ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ 2021

www.piraeusholdings.gr/annual-report

ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ 2021



Τελευταία ημερομηνία ενημέρωσης στοιχείων: 30.06.2022

Για τη συγκέντρωση των στοιχείων που παρουσιάζονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης & Δραστηριοτήτων 2021 συνεργάστηκαν όλες οι Μονάδες του Ομίλου Πειραιώς και οι θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

Η Μονάδα Group Corporate Development & ESG έχει την ευθύνη για την επιμέλεια και κατάρτιση του περιεχομένου:
Θεανώ Κωτσαλένη
Αφροδίτη Κομονταχάκη

Ο Όμιλος Πειραιώς επιδιώκει μία ουσιαστική διαδικασία διαλόγου με τα ενδιαφερόμενα μέρη και γνωρίζει ότι η ανάδρασή τους σχετικά με την παρουσίαση των χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών στοιχείων της παρούσας Έκθεσης βελτιώνει τον τρόπο αναφοράς τους. Έτσι, καλωσορίζει κάθε γνώμη που της δίνει περαιτέρω ώθηση προς αυτή την κατεύθυνση.
Στοιχεία επικοινωνίας:
Group Corporate Development & ESG,
Μητροπόλεως 9, 105 57, Αθήνα,
T: 210 3388332, *Corporate_Development_ESG@piraeusholdings.gr*

Ομάδα επεξεργασίας περιεχομένου:

Πολιτιστικές και Κοινωνικές Δράσεις Ομίλου
Νάνσυ Ζαχαριάδου
Χρύσα Κουμουνδούρου
Πολιτιστικό Ίδρυμα Ομίλου Πειραιώς
Χριστόδουλος Ρίγγας
Group Human Resources
Ιωάννα Γιαλεδάκη
Χαρά Σαρασκέρη
Corporate Development & ESG
Πάρις Αρδαχθιανάκης
Χριστίνα Πελεκανάκη
Marketing-Surveys & Customer Insights
Ροδούλα Παπαδοπούλου
Σόφι Κρητικάκου

Η Μονάδα Group Marketing, Customer Experience & Loyalty έχει την ευθύνη για την υλοποίηση των ψηφιακών εφαρμογών της:

Corporate Communication & Sponsorships
Ελτίνα Αντωνίου
Αθηνά Πυλαρινού
Γεωργία Τσιώρη
UX & Websites Management
Πέρσα Περγάμαλη
Μάριος Δεληγιάννης
Νάγια Ασημομύτη

Concept και σχεδιασμός
MNP
Υλοποίηση, σελιδοποίηση και επιμέλεια
Easy dot

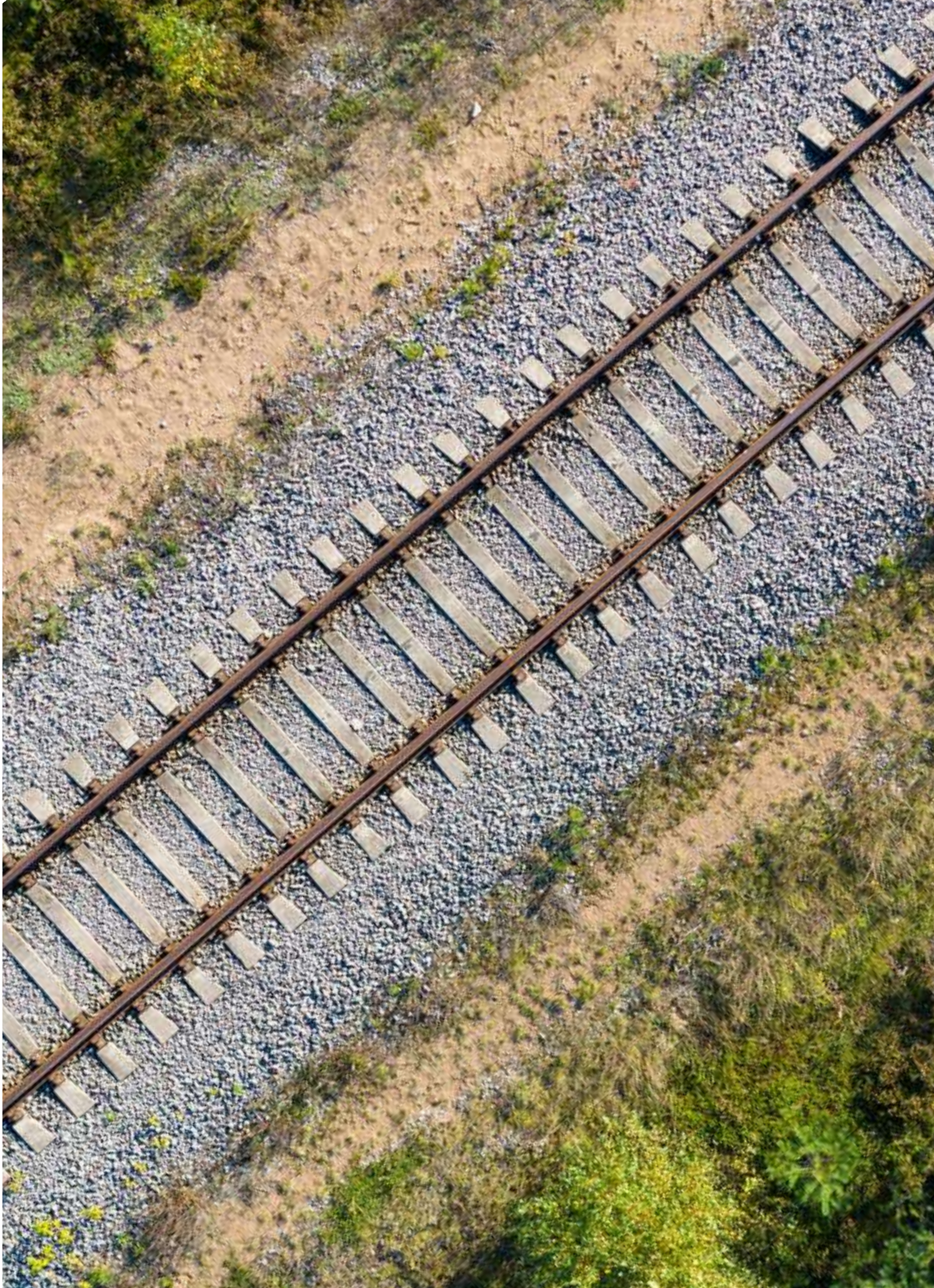
Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης & Δραστηριοτήτων 2021 του Ομίλου Πειραιώς Financial Holdings είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση:
www.piraeusholdings.gr/annual-report

Ατενίζουμε τον ορίζοντα και οι λεπτομέρειες γίνονται κομμάτια ενός ευρύτερου συνόλου. Ανεβαίνοντας, το τοπίο γίνεται όλο και μεγαλύτερο, μέχρι που το σύνολό του αποκαλύπτεται. Είναι η στιγμή που βλέπουμε καθαρά τη μεγάλη εικόνα.

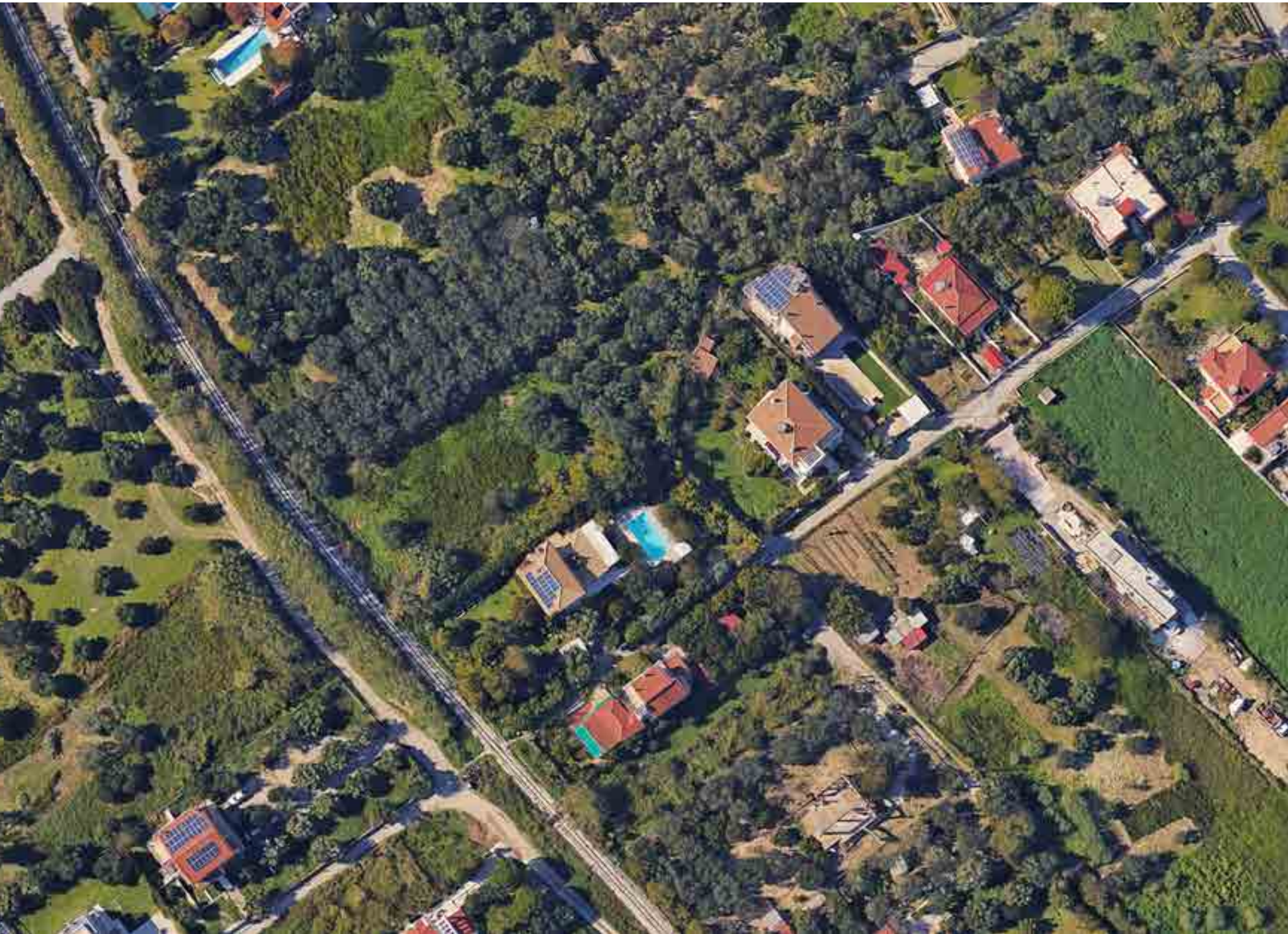
Στον Όμιλο Πειραιώς, με ανοιχτό ορίζοντα μπροστά, σχεδιάζουμε το μέλλον. Εστιάζουμε στη μεγάλη εικόνα και μαζί με τους μετόχους, τους πελάτες και τους εργαζομένους μας, παράγουμε αξία για όλους.

Με εξωστρέφεια και αισιοδοξία, αναπτύσσουμε δράσεις που μας επιτρέπουν να ανταποκρινόμαστε με τον καλύτερο δυνατό τρόπο στο ολοένα πιο σύνθετο και συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον.

Καθώς η μεγάλη εικόνα απλώνεται μπροστά μας, χαράσσουμε στον ορίζοντα τον κοινό δρόμο για το αύριο.



Maps Data: Google

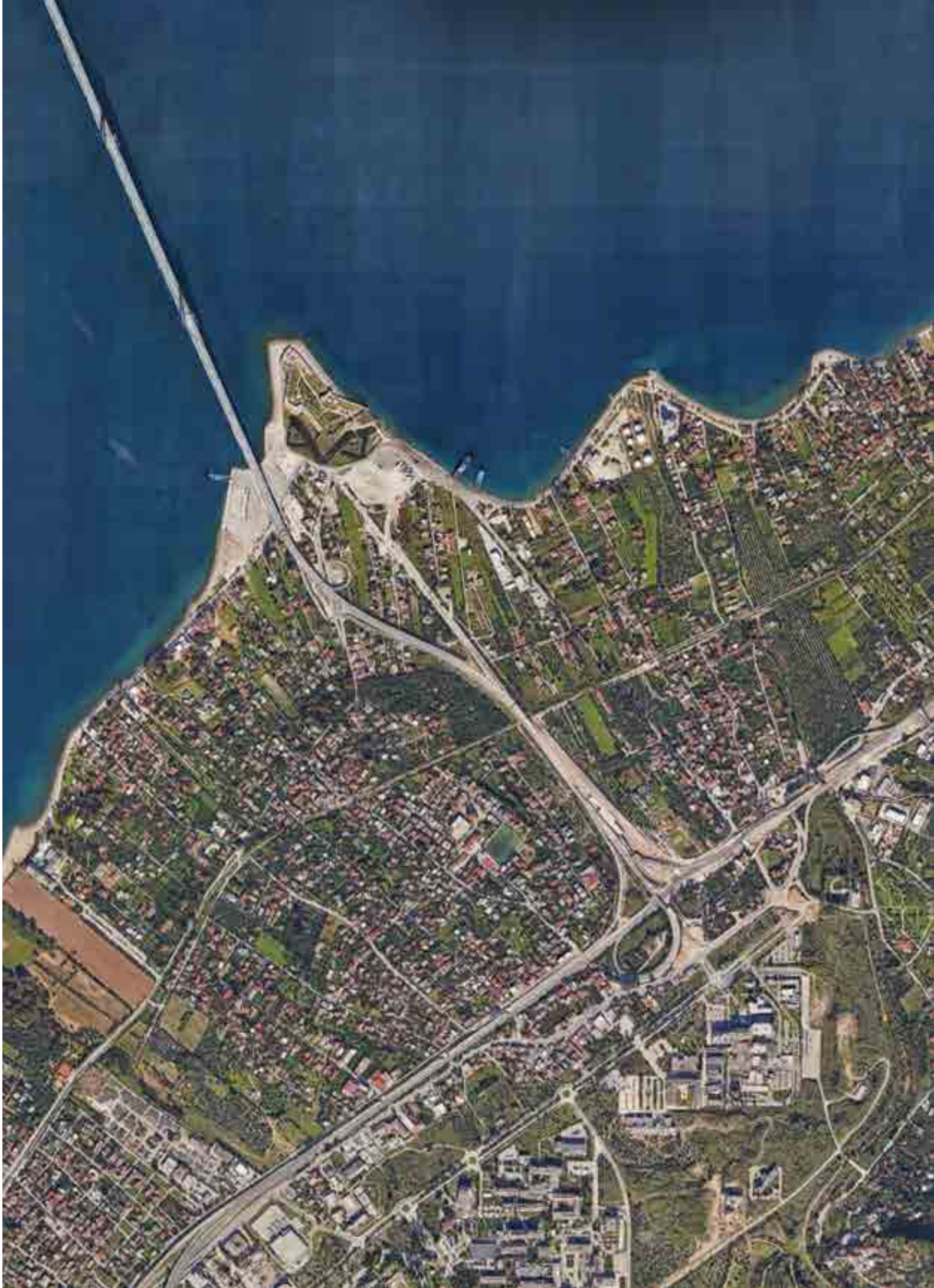




Maps Data: Google

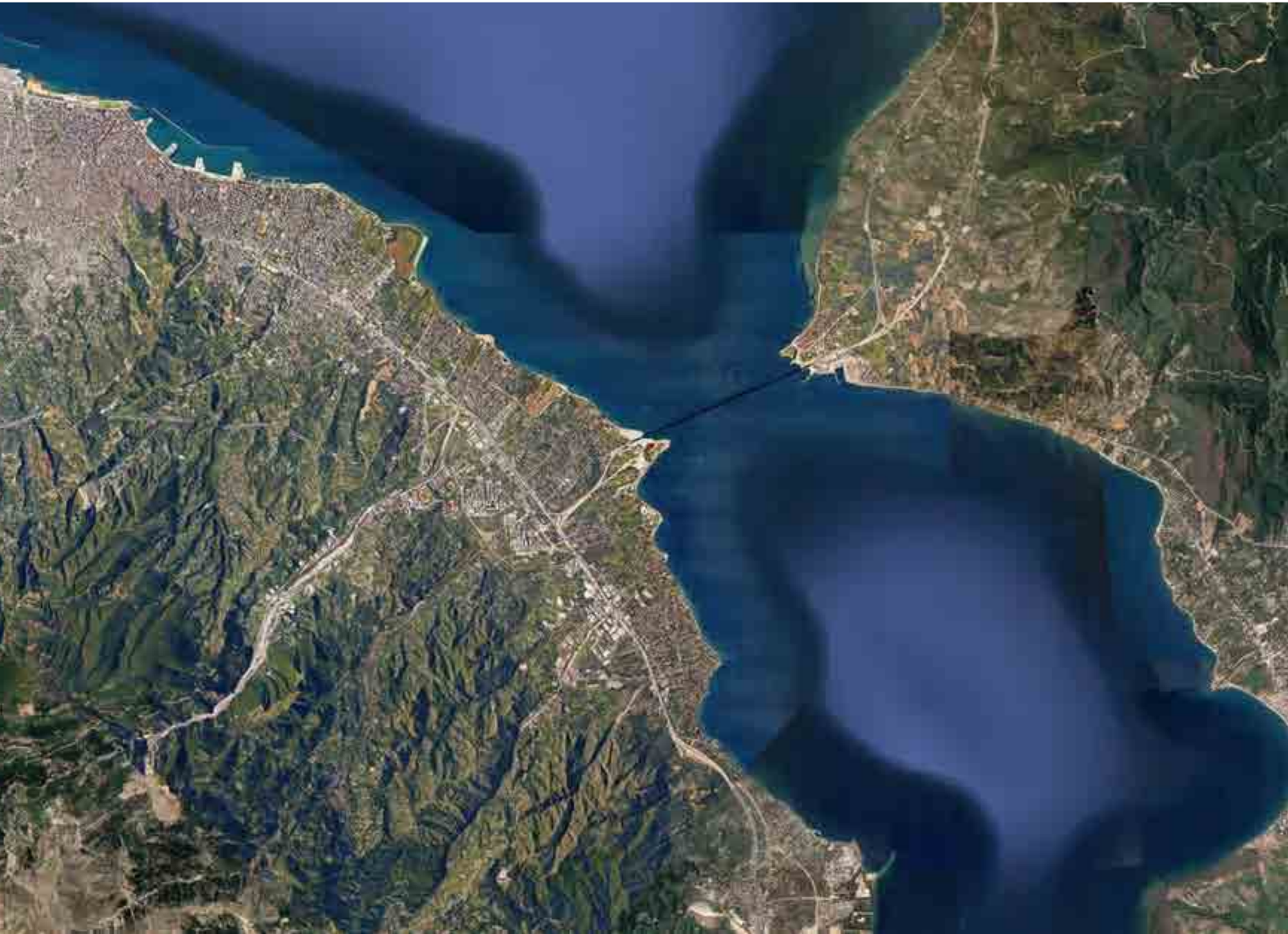






Maps Data: Google, Image: ©2022 TerraMetrics




Maps Data: Google, Image: ©2022 TerraMetrics, Data: SIO, NOAA, U.S. Navy, NGA, GEBCO

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Μηνύματα Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου	**15**
Δήλωση Ανεξάρτητης Διασφάλισης	**21**
Όραμα και Αξίες	**24**
Προοπτικές και στόχοι 2022-2025	**26**
Το 2021 με μία ματιά	**28**
Εξελίξεις Α΄ εξαμήνου 2022	**32**
Βασικά χρηματοοικονομικά μεγέθη Ομίλου 2021	**41**
Βιώσιμη ανάπτυξη	**65**
Η στρατηγική του Ομίλου για το περιβάλλον, την κοινωνία και την εταιρική διακυβέρνηση	65
Επιλεξιμότητα δραστηριοτήτων έναντι της Ευρωπαϊκής Ταξινομίας	66
Συμμετοχή σε διεθνείς πρωτοβουλίες αειφορίας	67
Δείκτες αξιολόγησης εταιρικής αειφορίας και διακρίσεις	68
Μεθοδολογία ανάλυσης Ουσιαστικών Θεμάτων	73
Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη	106
Εταιρική Διακυβέρνηση, Διαχείριση Κινδύνων και Έλεγχοι	**115**
Εταιρική Διακυβέρνηση Piraeus Financial Holdings	115
Εταιρική Διακυβέρνηση Τράπεζας Πειραιώς	119
Πολιτική Αποδοχών	123
Κανονιστική Συμμόρφωση	127
Εσωτερικός Έλεγχος	129
Σχέσεις με εποπτικές αρχές	130
Διαχείριση Κινδύνων Ομίλου	132
Πίστη Ομίλου	139
Σχέση με προμηθευτές	140
Δραστηριότητες Ομίλου Πειραιώς Financial Holdings	**151**
Λιανική Τραπεζική	151
Εταιρική Τραπεζική	161
Piraeus Financial Markets	184
NPE Management and Participations Unit	187
Εργασίες Real Estate	189
Εταιρικός μετασχηματισμός	191
Digital banking, τεχνολογία, οργάνωση και κεντρικές εργασίες	193
Πελάτες	**213**
Σχέση με πελάτες	213
Προστασία προσωπικών δεδομένων	214
Εξυπηρέτηση παραπόνων πελατών	216
Εταιρική επικοινωνία και προβολή	217
Έρευνα ικανοποίησης πελατών	222
Ανθρώπινο Δυναμικό	**249**
Κοινωνία	**273**
Πολιτισμός	**289**
Περιβάλλον	**307**
Επιλεγμένα Στοιχεία Ενοποιημένου Ισολογισμού	**329**
Επιλεγμένα Στοιχεία Ενοποιημένων Αποτελεσμάτων	**330**
Παρουσίαση Δεικτών κατά GRI	**331**

ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ



Το 2021, η οικονομική δραστηριότητα στην Ελλάδα ανέκαμψε σημαντικά, με άνοδο του ΑΕΠ κατά 8%, σημειώνοντας μία από τις καλύτερες επιδόσεις στη ζώνη του ευρώ και αντισταθμίζοντας σε μεγάλο βαθμό την απότομη μείωση του ΑΕΠ κατά 9% το 2020.

Ωστόσο, ο πόλεμος στην Ουκρανία από τις αρχές του 2022 διαμόρφωσε νέες συνθήκες. Οι πληθωριστικές πιέσεις, κυρίως λόγω της ενεργειακής κρίσης, αποτελούν σημαντική πηγή ανησυχίας, ενώ η αβεβαιότητα σχετικά με τη διάρκεια του πολέμου και τις επιπτώσεις του στην πραγματική οικονομία ενδέχεται να έχουν αρνητικό αντίκτυπο στην κατανάλωση και την επιχειρηματική δραστηριότητα.

Καθώς η κατάσταση εξακολουθεί να εξελίσσεται, είναι πρόωρο να εκτιμηθεί ο ουσιαστικός αντίκτυπος στην ελληνική οικονομία και κοινωνία. Παρόλα αυτά, οι επιπτώσεις ενδέχεται να περιοριστούν με μέτρα ανάλογα της πανδημίας που εξετάζονται και ήδη υλοποιούνται ή αναμένεται να ληφθούν τόσο σε εθνικό όσο και σε πανευρωπαϊκό επίπεδο.

Παρά τη μειωμένη ορατότητα που περιβάλλει την πορεία της οικονομίας διεθνώς, οι προοπτικές επιστροφής σε σταθερούς ρυθμούς ανάπτυξης για την εγχώρια οικονομία είναι θετικές.

Η Τράπεζα Πειραιώς και οι ελληνικές τράπεζες συνολικά, διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο σε αυτή την επόμενη ημέρα, ως κεντρικός βραχίονας της ελληνικής οικονομίας. Ήδη το πράττουν με τη συμμετοχή τους σε προγράμματα χρηματοδοτήσεων και διευκολύνσεων, παρέχοντας πρόσβαση, μεταξύ άλλων, σε ρευστότητα για πλήθος πελατών τους, ενώ αδιάλειπτα παρέχουν τις υπηρεσίες τους ευρισκόμενες στο πλευρό των τελευταίων και ανταποκρινόμενες στις ανάγκες τους.

Ο δομικός μετασχηματισμός της ελληνικής οικονομίας είναι ευκαιρία και κυρίως προϋπόθεση για το αύριο, και στον Όμιλο Πειραιώς πρωτοστατούμε για να τον στηρίξουμε, σε ό,τι αφορά την ψηφιακή μετάβαση, την πράσινη ανάπτυξη, την εξωστρέφεια και την καινοτομία.

Η Τράπεζα Πειραιώς και κατά τη διάρκεια του 2021 συνέχισε αδιάλειπτα να παρέχει τις υπηρεσίες της στους 5,7 εκατ. πελάτες της. Με ισχυρή και ευέλικτη διοικητική δομή, βέλτιστη εταιρική διακυβέρνηση και διαφάνεια, μετριάζοντας τους κραδασμούς της κρίσης της πανδημίας, η Τράπεζα ενίσχυσε τον σχεδιασμό της για την επόμενη μέρα, προς όφελος των πελατών της, των εργαζομένων της, των επενδυτών της και της κοινωνίας εν γένει. Εντός του 2021, η Τράπεζα Πειραιώς υλοποίησε έναν τεράστιο μετασχηματισμό του ισολογισμού της, εξυγιαίνοντας το χαρτοφυλάκιο των δανείων της, ενισχύοντας την κεφαλαιακή της θέση και θέτοντας τις βάσεις για διατηρήσιμες οργανικές αποδόσεις.

Στοχεύουμε στην περαιτέρω ενίσχυση των επενδύσεων σε τομείς που προάγονται πανευρωπαϊκά ως κρίσιμοι για ένα βιώσιμο αύριο, όπως ο ψηφιακός μετασχηματισμός, οι καινοτόμες αλλαγές στην παραγωγική διαδικασία του αγρο-διατροφικού τομέα, τα έργα υποδομής, αλλά και οι επενδύσεις σε «καθαρές» τεχνολογίες.

Μέσα από την ενεργό συμμετοχή των εργαζομένων μας, διαμορφώνουμε εταιρικές αξίες και κουλτούρα που μας επιτρέπουν να μιλάμε με ειλικρίνεια στους πελάτες μας και να τους προσφέρουμε τις καλύτερες υπηρεσίες και λύσεις, προκειμένου να ανταπεξέλθουν στις τρέχουσες προκλήσεις.

Στα θέματα της ατζέντας ESG (Environment, Society, Governance – Περιβάλλον, Κοινωνία, Διακυβέρνηση), υπογραμμίζεται ότι η Τράπεζα Πειραιώς είναι ιδρυτικό μέλος των Αρχών Υπεύθυνης Τραπεζικής των Ηνωμένων Εθνών και πρωτοπορεί στην εφαρμογή τους στην Ελλάδα. Στο πλαίσιο των Αρχών αυτών, επιδιώκει να αποτελέσει την πρώτη στην Ελλάδα τράπεζα «μηδενικού ισοζυγίου άνθρακα» (net zero). Συμμετέχει σε διεθνείς πρωτοβουλίες όπου μαζί με άλλες τράπεζες από όλο τον κόσμο διαμορφώνει πολιτικές και στρατηγικές για την υποστήριξη μίας οικονομίας χαμηλού άνθρακα.

Γενικότερα, οι πρωτοβουλίες του Ομίλου σε δράσεις που ορίζονται στο πλαίσιο ESG, τις οποίες πλέον παρακολουθεί στενά και επιθυμεί η αγορά και οι εποπτικές αρχές, είναι μέρος των στρατηγικών στόχων και των καθημερινών διαδικασιών λήψεως επιχειρηματικών αποφάσεων.

Στο ίδιο ως άνω πνεύμα, δεσμευόμαστε ότι, μέσα από τις δράσεις μας, θα συμβάλουμε στη διαμόρφωση μίας κοινωνίας ισότιμων

ανθρώπων. Γι' αυτό δημιουργήσαμε το πρόγραμμα EQUALL. Ένα πρόγραμμα μέσα από το οποίο αναπτύσσουμε πρωτοβουλίες υποστήριξης και ενίσχυσης της κοινωνικής ισότητας. Εργαζόμαστε για ένα αύριο το οποίο εγγυάται στις νέες γενιές την εξάλειψη των έμφυλων στερεοτύπων και στις γυναίκες ισότιμες ευκαιρίες προσωπικής και επαγγελματικής ανάπτυξης.

Οι προτεραιότητές μας είναι σαφείς και αδιαπραγμάτευτες:

1. Να εναρμονίσουμε τις επιχειρηματικές αποφάσεις του Ομίλου με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης, τη Συμφωνία του Παρισιού για το Κλίμα και τις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής των Ηνωμένων Εθνών.
2. Να προωθήσουμε δράσεις που ενισχύουν τη διαφάνεια, την αξιοκρατία και την υπευθυνότητα, που εντείνουν την εξωστρέφεια, παρέχοντας ίσες ευκαιρίες για όλους.
3. Να δημιουργήσουμε ισχυρή ESG κουλτούρα και να ενισχύσουμε τον ρόλο όλων των εργαζομένων μας στην επίτευξη των στόχων μας.
4. Να αναπτύξουμε προγράμματα, συνεργασίες, πρωτοβουλίες και χρηματοδοτικά μέσα που μειώνουν το περιβαλλοντικό αποτύπωμα του Ομίλου, προωθούν τη μετάβαση προς τις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και την ενεργειακή αυτονόμηση, συνηγορούν υπέρ υπεύθυνων επενδύσεων και ενισχύουν την κοινωνική συνοχή υποστηρίζοντας τις τοπικές κοινωνίες.
5. Να στηρίξουμε δραστηριότητες που αφορούν όλους τους τομείς της πολιτιστικής δημιουργίας, με προγράμματα και δράσεις που προάγουν και προβάλλουν τον Πολιτισμό, την Ιστορία, την πνευματική δημιουργία, τη διαφύλαξη και ανάδειξη της ελληνικής πολιτιστικής κληρονομιάς. Εξάλλου, είναι γνωστές οι αξιοσημείωτες επετειακές δράσεις της Τράπεζας «200 χρόνια ελεύθεροι» για την επέτειο των 200 ετών από το ξέσπασμα της Ελληνικής Επανάστασης, που έτυχαν ευρείας αναγνώρισης και αποδοχής.
6. Να ενισχύσουμε πρωτοβουλίες και δράσεις με γνώμονα την κοινωνική συνεισφορά και τη στήριξη των ευπαθών κοινωνικών ομάδων, της νέας γενιάς και της επιχειρηματικότητας, της δημιουργίας ίσων ευκαιριών για όλους.

Όραμά μας είναι να είμαστε ένας αξιόπιστος εταίρος κοντά στους πελάτες μας, τους μετόχους, τους εργαζόμενους και σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και να καταστήσουμε την Τράπεζα Πειραιώς πρωτοπόρο στη χρηματοδότηση της μετάβασης προς μία βιώσιμη και ευημερούσα κοινωνία.

Στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Δραστηριοτήτων που ακολουθεί περιγράφονται οι κύριες δραστηριότητες του Ομίλου Πειραιώς για το έτος 2021, οι Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής που υιοθετούμε, οι δράσεις και πρωτοβουλίες τις οποίες αναλάβαμε το 2021, καθώς και οι μελλοντικοί μας στόχοι, σύμφωνα με τις 10 παγκόσμια προσδιορισμένες Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου (UN Global) στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, των συνθηκών εργασίας, του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς

Η πρόκληση για όλους εμάς που εργαζόμαστε στην Τράπεζα Πειραιώς είναι να κάνουμε τον επιχειρησιακό σχεδιασμό για μία βιώσιμη κοινωνία πραγματικότητα, ειδικά σε μία εποχή που ταλανίζεται από τις επιπτώσεις των γεωπολιτικών εξελίξεων και της ενεργειακής κρίσης.

Τώρα είναι η στιγμή που απαιτείται να είμαστε όλοι ενωμένοι ως χώρα και ευρύτερα στους κόλπους της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ώστε να προχωρήσουμε δυνατοί, προσηλωμένοι στον στόχο για βιώσιμη ανάπτυξη και κοινωνική ευημερία.

Παραμένω αισιόδοξος ότι οι ελληνικές επιχειρήσεις και τα νοικοκυριά θα αντιμετωπίσουν επιτυχώς τις προκλήσεις και ότι θα συνεχίσουμε να έχουμε μία ελληνική οικονομία με βιώσιμους ρυθμούς ανάπτυξης, εντός της οποίας η Τράπεζα Πειραιώς θα έχει καθοριστική συνεισφορά και θα διαδραματίζει πρωταγωνιστικό ρόλο.



Γεώργιος Χαντζηνικολάου
Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου

ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ



Το 2021 η ελληνική οικονομία εισήλθε σε μία πορεία ισχυρής οικονομικής ανάκαμψης, μετά τη βαθιά ύφεση 9% το 2020. Το ΑΕΠ ενισχύθηκε το 2021 κατά 8% σε ετήσια βάση. Στην ετήσια αυτή τάση συνέβαλαν θετικά η δυναμική άνοδος της ιδιωτικής κατανάλωσης, η περαιτέρω ενίσχυση των επενδύσεων και η σημαντική αύξηση των εξαγωγών.

Η βελτίωση του οικονομικού κλίματος, η καλή πορεία στη βιομηχανία, το εμπόριο και την οικοδομική δραστηριότητα και η θετική πορεία της αγοράς εργασίας, παρά τις έντονες πληθωριστικές πιέσεις, φαίνεται να στηρίζουν την πορεία της ελληνικής οικονομίας και ως τα μέσα του 2022.

Η ανάκαμψη εφεξής αναμένεται να εξαρτηθεί από την αποκλιμάκωση του πληθωρισμού, τις γεωπολιτικές εξελίξεις και τη βελτίωση της επιδημιολογικής κατάστασης με καθοριστική συμβολή της τουριστικής δραστηριότητας. Η ταχύτητα της ανάκαμψης, αλλά και η αποτελεσματική αξιοποίηση των κονδυλίων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ), θα αποτελέσουν αποφασιστικούς παράγοντες που θα καθορίσουν τις εξελίξεις στην ελληνική οικονομία, στον τραπεζικό τομέα και στον Όμιλο Πειραιώς ειδικότερα.

Σε όλη τη διάρκεια της περιόδου αυτής, ανταποκριθήκαμε σε αντίξοες συνθήκες, επιτυγχάνοντας σημαντικούς στόχους-ορόσημα, που έθεσαν τις βάσεις για τον στρατηγικό σχεδιασμό της επόμενης ημέρας για τον Όμιλο Πειραιώς.

Το 2021 ήταν έτος πλήρους ανάκαμψης για την Τράπεζα Πειραιώς, μέσω της υλοποίησης του στρατηγικού επιχειρηματικού της σχεδίου, το οποίο οδήγησε τον δείκτη Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων (NPEs) περίπου στο 12,5% στο τέλος του 2021, από 45% πριν από έναν χρόνο, με στόχο για μονοψήφιο δείκτη NPE εντός του 2022, διατηρώντας παράλληλα ικανοποιητική κεφαλαιακή θέση, με βάση βιώσιμη κερδοφορία τόσο βραχυπρόθεσμα όσο και μεσοπρόθεσμα.

Η πορεία μας το 2021 κατέδειξε την εμπορική δυναμική των τραπεζικών δραστηριοτήτων μας. Συνεχίσαμε να στηρίζουμε ενεργά τους πελάτες μας, χορηγώντας νέες χρηματοδοτήσεις ύψους €6,5 δισ., υπερβαίνοντας τον στόχο εκταμίευσης νέων δανείων ύψους €5,7 δισ. για το 2021, ενώ παράλληλα συμβουλεύσαμε τους εταιρικούς πελάτες μας για άντληση περίπου €3,0 δισ. σε αγορές χρέους και μετοχικών κεφαλαίων. Οι εκταμιεύσεις νέων δανείων αποτύπωσαν την πιστωτική ζήτηση κυρίως από επιχειρήσεις (μεγάλες, μεσαίες και μικρές). Την ίδια περίοδο, οι καταθέσεις πελατών και τα υπό διαχείριση αμοιβαία κεφάλαια ενισχύθηκαν κατά €6,8 δισ., ποσό που συνιστά ρεκόρ για τον Όμιλο Πειραιώς.

Οι οικονομικές επιδόσεις του Ομίλου Πειραιώς παρουσίασαν απτή βελτίωση το 2021 σε όλους τους τομείς. Τα επαναλαμβανόμενα κέρδη προ φόρων ανήλθαν σε €665 εκατ., λόγω των ανθεκτικών καθαρών εσόδων από τόκους παρά τη δραστική μείωση των NPEs, του ιστορικού υψηλού των καθαρών εσόδων από προμήθειες, της συνεχιζόμενης εξοικονόμησης λειτουργικού κόστους και της σημαντικής μείωσης του εξόδου προβλέψεων για δάνεια.

Τα δάνεια προ απομειώσεων και προσαρμογών μειώθηκαν στα €38,5 δισ. έναντι €49,5 δισ. στα τέλη Δεκεμβρίου 2020, λόγω της σημαντικής μείωσης NPEs που πραγματοποιήθηκε το 2021. Τα δάνεια του Ομίλου, μετά από προβλέψεις, ανήλθαν σε €35 δισ. στις 31 Δεκεμβρίου 2021, εξαιρώντας το εποχικό δάνειο ΟΠΕΚΕΠΕ, ύψους €1,5 δισ. Οι εκταμιεύσεις νέων δανείων ανήλθαν σε €6,5 δισ. το 2021, αποτυπώνοντας την πιστωτική ζήτηση κυρίως από επιχειρήσεις (μεγάλες, μεσαίες και μικρές). Σημειώνεται ότι το ποσό των δανείων προ απομειώσεων και προσαρμογών του Δεκεμβρίου 2021 περιλαμβάνει €6,3 δισ. από ομόλογα υψηλής εξοφλητικής δραστηριότητας που σχετίζονται με τις τιτλοποιήσεις NPE που έχουν ολοκληρωθεί μέχρι τώρα, και συγκεκριμένα τις συναλλαγές Phoenix, Vega, Sunrise I και Sunrise II.

Σε σχέση με τις εσωτερικές μας λειτουργίες, το 2021 πετύχαμε περαιτέρω μείωση του λειτουργικού κόστους και ενίσχυση της αποτελεσματικότητας, χάρη στο σχέδιο μετασχηματισμού που εφαρμόζουμε. Τα λειτουργικά έξοδα κατά το 2021 έφτασαν τα €902 εκατ., -4% σε ετήσια συγκρίσιμη βάση. Ο λόγος κόστους προς έσοδα σε συγκρίσιμη βάση διαμορφώθηκε στο 46% έναντι 50% το 2020, κυρίως λόγω της μείωσης των δαπανών προσωπικού και της αύξησης των τραπεζικών εσόδων. Επιπλέον, αναμένεται να σημειωθεί περαιτέρω βελτίωση, καθώς είναι σε εξέλιξη το σχέδιο μετασχηματισμού και η συ-

νεχιζόμενη ψηφιοποίηση δραστηριοτήτων της Τράπεζας Πειραιώς.

Τα έσοδα από τόκους και προμήθειες μείον τα επαναλαμβανόμενα λειτουργικά έξοδα το 2021 ανήλθαν στα €902 εκατ., 4% υψηλότερα σε ετήσια βάση, αποδεικνύοντας την ισχύ του βασικού franchise της Τράπεζας. Η πρόοδος αυτή αναδεικνύει τις προοπτικές που διανοίγονται για την Τράπεζα Πειραιώς και την πορεία που μπορεί να διαγράψει με την ανάκαμψη του μακροοικονομικού περιβάλλοντος. Τα έσοδα προ προβλέψεων σε συγκρίσιμη βάση έφτασαν τα €1.052 εκατ. το 2021 σε σύγκριση με €955 εκατ. το 2020, με αύξηση 10% σε ετήσια βάση.

Οι απώλειες προ φόρων Ομίλου το 2021 ανήλθαν σε €2.691 εκατ. σε σύγκριση με απώλειες €534 εκατ. το 2020. Λαμβάνοντας υπόψη εφάπαξ κόστη αναδιάρθρωσης προσωπικού και απομειώσεις που σχετίζονται με την πανδημία Covid-19 και το στρατηγικό σχέδιο μείωσης των NPEs που υλοποιήθηκε εντός του 2021, ο Όμιλος είχε το 2021 επαναλαμβανόμενα κέρδη προ φόρων της τάξης των €665 εκατ. σε σχέση με κέρδη €312 εκατ. το 2020. Τα καθαρά αποτελέσματα του Ομίλου το 2021 διαμορφώθηκαν σε ζημία €3.014 εκατ., σε σύγκριση με απώλειες €670 εκατ. το 2020.

Ιδιαίτερη αναφορά θα πρέπει να γίνει στη σημαντική προσπάθεια που έχουμε κάνει ως διοίκηση της Πειραιώς Financial Holdings, προκειμένου να προσδιορίσουμε και να αναπτύξουμε σε βάθος εστιασμένες εταιρικές δράσεις, οι οποίες θα εξυγιάνουν δραστικά τον ισολογισμό μας, θα μετασχηματίσουν τις προοπτικές κερδοφορίας μας και θα εξασφαλίσουν μία ισχυρή κεφαλαιακή βάση για την Τράπεζα Πειραιώς.

Έχουμε ήδη υλοποιήσει ένα σημαντικό βήμα προς τα εμπρός αναφορικά με το πλάνο εξυγίανσης του ισολογισμού μας, το οποίο υλοποιούμε με συνέπεια τα τελευταία χρόνια, βήμα που θα επιτρέψει να επικεντρωθούμε στη βασική μας δραστηριότητα, τη χρηματοδότηση της ελληνικής οικονομίας.

Ο παραπάνω στόχος επιτεύχθηκε σε σημαντικό βαθμό με το στρατηγικό σχέδιο Sunrise που ανακοινώσαμε προς το επενδυτικό κοινό και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη στις 16 Μαρτίου 2021. Το σχέδιο αυτό αποτελείται από τρεις στρατηγικούς πυλώνες που, με την ολοκλήρωσή τους, εξυγίαναν οριστικά τον ισολογισμό της Τράπεζας. Ήδη έχει υλοποιηθεί άνω του 95% των ενεργειών του σχεδίου Sunrise τους τελευταίους δώδεκα μήνες, σύμφωνα με τον αρχικό προγραμματισμό.

Ο πρώτος πυλώνας αφορά την επιτάχυνση του σχεδίου μείωσης των NPEs με στόχο την επίτευξη μονοψήφιου δείκτη ως προς το σύνολο των δανείων προ προβλέψεων.

Στην κατεύθυνση αυτή, το απόθεμα των NPEs μειώθηκε στα €4,9 δισ. στο τέλος Δεκεμβρίου 2021 έναντι €22,5 δισ. στο τέλος του 2020, κυρίως λόγω των τιτλοποιήσεων NPE με υπαγωγή στο πρόγραμμα «Ηρακλής» (HAPS), καθώς και της μείωσης των NPEs μέσω οργανικής διαχείρισης. Η συμβολή του προγράμματος «Ηρακλής», μέσω του οποίου υλοποιούνται οι τιτλοποιήσεις του Sunrise plan, ήταν πραγματικά καθοριστική και παρέχει τη δυνατότητα πραγματοποίησης των συναλλαγών αυτών με ταχύτητα και αξιοπιστία.

Ιδιαίτερη αναφορά αξίζει στις κινήσεις μας κατά το πρώτο εξάμηνο του 2021, μήνες σημαντικής προσπάθειας, προκειμένου να πετύχουμε τους στόχους του στρατηγικού σχεδίου Sunrise. Ολοκληρώθηκε με επιτυχία η αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Πειραιώς Financial Holdings κατά €1,4 δισ. στα τέλη Απριλίου, καθώς και η έκδοση υβριδικού τίτλου Additional Tier 1 ύψους €0,6 δισ. στις αρχές Ιουνίου 2021. Η ευρεία συμμετοχή επενδυτών και στις δύο εταιρικές πράξεις, και πλέον και στο μετοχικό κεφάλαιο της Τράπεζας, διασφαλίζει τον ιδιωτικό και διεθνοποιημένο χαρακτήρα της.

Σε συνδυασμό με τα ως άνω, υλοποιήσαμε πρόσθετες ενέργειες με συνολική θετική επίπτωση στα κεφάλαιά μας ύψους περίπου €1 δισ. Ειδικότερα: α) κέρδη ύψους €0,4 δισ. από το χαρτοφυλάκιο κρατικών ομολόγων το πρώτο τρίμηνο του 2021, β) €0,3 δισ. έσοδα από την πώληση της δραστηριότητας αποδοχής καρτών στη Euronet Worldwide που ολοκληρώθηκε τον Μάρτιο 2022 και γ) €0,2 δισ. από συνθετικές τιτλοποιήσεις επιλεγμένων χαρτοφυλακίων εξυπηρετούμενων δανείων.

Τέλος, ο τρίτος πυλώνας του στρατηγικού σχεδίου Sunrise περιλαμβάνει το αναλυτικό και προσδιορισμένο Πρόγραμμα Μετασχηματισμού της Τράπεζας Πειραιώς, με στόχο την ενίσχυση των κερδών προ προβλέψεων, μέσω συντονισμένων ενεργειών ενδυνάμωσης των εσόδων και μείωσης του λειτουργικού κόστους, με παράλληλη βελτίωση της λειτουργικής αποτελεσματικότητας και ενίσχυση της ψηφιακής πλατφόρμας της Τράπεζας.

Στις αρχές Απριλίου 2022, ο Όμιλος Πειραιώς παρουσίασε το στρατηγικό του σχέδιο για την περίοδο 2022-2025, που οδηγεί σε μονοψήφιο δείκτη μη εξυπηρετούμενων δανείων φέτος, απόδοση ενσώματων ιδίων κεφαλαίων (RoaTBV) 6% αντίστοιχα και χαράσσει σαφή πορεία για το αύριο.

Το Business Plan 2022-2025 στοχεύει να θέσει τις κύριες μεσοπρόθεσμες στρατηγικές προτεραιότητες που θα ενισχύσουν περαιτέρω την εμπιστοσύνη όλων των ενδιαφερόμενων μερών στις προοπτικές των τραπεζικών μας δραστηριοτήτων.

Το συγκεκριμένο σχέδιο επιτρέπει μεσοπρόθεσμα την αύξηση των προ προβλέψεων κερδών κατά περίπου 12% έως το 2025, μέσω της ενίσχυσης των λειτουργικών εσόδων από νέες, υγιείς δραστηριότητες, της αναβάθμισης της προσφοράς των προϊόντων μας, της βελτίωσης της λειτουργικής αποδοτικότητας, του ριζικού μετασχηματισμού της βάσης του κόστους με έμφαση στην ψηφιοποίηση, με σωρευτικό αποτέλεσμα και συμβολή σε προ προβλέψεων κέρδη περίπου €1,2 δισ. σε επαναλαμβανόμενη βάση μεσοπρόθεσμα.

Ως αποτέλεσμα, η Τράπεζα Πειραιώς επιδιώκει να αυξήσει την απόδοση επί των μέσων ενσώματων ιδίων κεφαλαίων και σταδιακά να φτάσει στο περίπου 12% το 2025. Η επιτυχής υλοποίηση του σχεδιασμού μας θα επιτρέψει τη δυνητική διανομή μερίσματος στους μετόχους μας από το 2024, σε συνάρτηση με την επίτευξη των στόχων μας, τις συνθήκες αγοράς και τις εποπτικές απαιτήσεις.

Η Τράπεζα Πειραιώς εστιάζει επίσης στη διερεύνηση και νέων εμπορικών και στρατηγικών πρωτοβουλιών. Ο Όμιλος εντείνει την εφαρμογή τους, συγκεκριμένα, με ενίσχυση στις τραπεζοασφαλιστικές υπηρεσίες και τη διαχείριση ακινήτων. Παράλληλα με τα ανωτέρω, αξιοποιεί τις εμπορικές ευκαιρίες του ψηφιακού οικοσυστήματος και ενισχύει την τεχνολογική διάσταση στην πρόταση αξίας προς τους πελάτες.

Προς αυτή την κατεύθυνση, η Τράπεζα Πειραιώς προχωρά σε κοινοπραξία στρατηγικού χαρακτήρα με την εταιρεία Natech AE για την ανάπτυξη μίας ανεξάρτητης καινοτόμου ψηφιακής Τράπεζας προς τους πελάτες στην Ελλάδα και την υπόλοιπη ευρωπαϊκή αγορά για την παροχή χρηματοοικονομικών και τραπεζικών υπηρεσιών. Η νέα πλατφόρμα BankTech, η οποία συνδυάζει κορυφαία τεχνολογική και τραπεζική τεχνογνωσία, θα παρέχει υπηρεσίες Banking-as-a-Service, Buy-Now-Pay-Later, digital onboarding και άλλα χρηματοοικονομικά προϊόντα προς τους καταναλωτές, με ψηφιακό και ευέλικτο τρόπο.

Η εν λόγω πλατφόρμα αναμένεται να ξεκινήσει από τον κλάδο λιανικής, με την Πειραιώς δυνητικά να συνεισφέρει πελάτες εξοικειωμένους με τα ψηφιακά μέσα, μειώνοντας σημαντικά κόστος και χρόνο εξυπηρέτησης. Επιπλέον, η αξιοποίηση της προσφοράς των ως άνω προϊόντων αναμένεται να αποφέρει επιπρόσθετα έσοδα. Οι εν λόγω ευκαιρίες μείωσης κόστους και ενίσχυσης εσόδων δεν συμπεριλαμβάνονται στο τρέχον επιχειρηματικό σχέδιο.

Σε συνδυασμό με τις χρηματοοικονομικές μας επιδιώξεις, στον Όμιλο Πειραιώς, προχωράμε συστηματικά στην κατεύθυνση της βιώσι-

μης τραπεζικής και δημιουργούμε υποδομές, πολιτικές και στρατηγικές, που ενσωματώνουν βέλτιστα κριτήρια Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Εταιρικής Διακυβέρνησης (ESG) στις δραστηριότητές μας.

Στο πλαίσιο αυτό, η έκδοση Πράσινου Ομολόγου Υψηλής Εξοφλητικής Προτεραιότητας (Green Senior Preferred) ύψους €500 εκατ. με κουπόνι 3,875% περιλαμβάνεται στις ενέργειες προώθησης του σχεδίου δράσης για τα θέματα Περιβάλλοντος, Κοινωνίας, Εταιρικής Διακυβέρνησης (ESG), υλοποιώντας τη δέσμευση της Τράπεζας να στηρίξει την ελληνική οικονομία, ενώ ταυτόχρονα συνιστά βήμα υλοποίησης του μεσοπρόθεσμου στόχου των ελάχιστων απαιτήσεων σε ίδια κεφάλαια και επιλέξιμες υποχρεώσεις (MREL).

Η εν λόγω στρατηγική θα μας επιτρέψει να μεγιστοποιήσουμε τη συμβολή μας στην επίτευξη των στόχων της Συμφωνίας του Παρισιού για το Κλίμα και των Στόχων βιώσιμης ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών. Για την περίοδο 2022-2025 στοχεύουμε να αυξήσουμε τη βιώσιμη τραπεζική μας δραστηριότητα κατά περίπου €9 δισ.

Η σταθερή μέχρι σήμερα εκτέλεση του στρατηγικού επιχειρηματικού μας σχεδίου και οι ρεαλιστικές υποθέσεις στις οποίες βασίζεται, μας επιτρέπουν να είμαστε αισιόδοξοι για την επιτυχή ολοκλήρωση του σχεδιασμού που θα οδηγήσει τον Όμιλο να επικεντρωθεί στα βασικά του πλεονεκτήματα, να χρηματοδοτήσει την ελληνική οικονομία και να προσφέρει ελκυστικές αποδόσεις στους μετόχους του, διατηρώντας παράλληλα μία ισχυρή εταιρική κουλτούρα και συνεχίζοντας να συμβάλλει σε μία συνεκτική και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνία.



Χρήστος Μεγάλου
Διευθύνων Σύμβουλος

ΔΗΛΩΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Deloitte Ανώνυμη Εταιρία
Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών
Φραγκοκκλησιάς 3α & Γρανικού
151 25 Μαρούσι
Αθήνα, Ελλάδα
Τηλ.: +30 210 6781 100
www.deloitte.gr

Προς τη Διοίκηση της Πειραιώς Financial Holdings A.E.

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης & Δραστηριοτήτων 2021 («Έκθεση») του Ομίλου Πειραιώς Financial Holdings («Όμιλος») έχει συνταχθεί από τη Διοίκηση της Πειραιώς Financial Holdings A.E. («η Εταιρεία») και της Τράπεζας Πειραιώς A.E. («η Τράπεζα») (συλλογικά αναφέρονται ως «Πειραιώς»), με βάση τα Πρότυπα Έκδοσης Απολογισμού Βιωσιμότητας GRI (GRI Standards), η οποία έχει την ευθύνη για τη συλλογή και παρουσίαση των πληροφοριών που παρουσιάζονται σε αυτήν. Η δική μας ευθύνη περιορίζεται στη διενέργεια ενός έργου περιορισμένης διασφάλισης επί συγκεκριμένου εύρους της Έκθεσης, με εξαίρεση την τήρηση τη Αρχής της Ουσιαστικότητας για την οποία παρέχουμε εύλογη διασφάλιση.

Εύρος εργασίας

1. Παροχή περιορισμένης διασφάλισης αναφορικά με την ακρίβεια και την πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων και την αξιοπιστία των ισχυρισμών όλων των GRI Γενικών Δημοσιοποιήσεων, που απαιτούνται ως ελάχιστη προϋπόθεση για το βασικό επίπεδο συμφωνίας ("In accordance" core option), σύμφωνα με το Πρότυπο GRI 102.
2. Παροχή περιορισμένης διασφάλισης αναφορικά με την ακρίβεια και την πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων και την αξιοπιστία των ισχυρισμών των ακόλουθων δώδεκα (12) πιο ουσιαστικών θεμάτων, που προέκυψαν από την ανάλυση ουσιαστικότητας της Πειραιώς, ως προς τις απαιτήσεις των αντίστοιχων Προτύπων GRI για τις Ειδικές Δημοσιοποιήσεις και τις απαιτήσεις του Προτύπου GRI 103 για τη Διοικητική Προσέγγιση («ΔΠ»):

i. Δημιουργία οικονομικής αξίας [ΔΠ και GRI 201-1 (2016)]
ii. Αξιοποίηση νέων τεχνολογιών [ΔΠ και σχετικός Δείκτης Τράπεζας: Χρήση ψηφιακών καναλιών εξυπηρέτησης (το ποσοστό συναλλαγών που πραγματοποιείται σε ψηφιακά κανάλια σε σχέση με τον συνολικό αριθμό συναλλαγών) & Δείκτης Gartner: Αναλογία λειτουργικών δαπανών έναντι επενδυτικών δαπανών πληροφορικής]
iii. Δυνατότητα πρόσβασης στις τραπεζικές υπηρεσίες (ΔΠ και FS-14: Πρωτοβουλίες για βελτίωση της πρόσβασης σε χρηματοοικονομικές υπηρεσίες για κοινωνικά ευπαθή άτομα)
iv. Δέσμευση στις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής των Ηνωμένων Εθνών (ΔΠ και σχετικός Δείκτης Τράπεζας: Διεξαγωγή ανάλυσης επιδράσεων του Χαρτοφυλακίου της Τράπεζας σύμφωνα με τη μεθοδολογία του Υποδείγματος του UNEP FI "Portfolio Analysis Tool for Banks")
v. Υπεύθυνη Τραπεζική: Χρηματοδότηση της βιώσιμης ανάπτυξης με περιβαλλοντικά και κοινωνικά κριτήρια (ΔΠ και FS-8: Χρηματική αξία προϊόντων και υπηρεσιών τα οποία είναι σχεδιασμένα για συγκεκριμένα περιβαλλοντικά

οφέλη ανά επιχειρηματικό τομέα και ταξινομημένα ανά σκοπό)

vi. Αντιμετώπιση κλιματικής αλλαγής [ΔΠ και GRI 201-2 (2016)]
vii. Προστασία προσωπικών δεδομένων [ΔΠ και GRI 418-1 (2016)]
viii. Εταιρική διακυβέρνηση [ΔΠ και GRI 102-22 (2016)]
ix. Ανθρακικό αποτύπωμα: Διαχείριση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα [ΔΠ και GRI 302-1 (2016), 302-2 (2016) 305-1 (2016), 305-2 (2016), 305-3 (2016)]
x. Προώθηση της υλικής και άυλης πολιτιστικής κληρονομιάς της χώρας [ΔΠ και GRI 203-1 (2016), 203-2 (2016)]
xi. Υποστήριξη της νέας γενιάς [ΔΠ και GRI 203-2 (2016)]
xii. Δέσμευση στις Αρχές Ενδυνάμωσης των Γυναικών των Ηνωμένων Εθνών (ΔΠ και σχετικός Δείκτης Bloomberg: Gender Equality Index)

3. Παροχή περιορισμένης διασφάλισης αναφορικά με το βασικό επίπεδο συμφωνίας (“In accordance” core option) της Έκθεσης ως προς τις απαιτήσεις των Προτύπων GRI.
4. Παροχή εύλογης διασφάλισης αναφορικά με την ακρίβεια και την πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων και την αξιοπιστία των ισχυρισμών σχετικά με την τήρηση της Αρχής της Ουσιαστικότητας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Προτύπου GRI 101.

Οι GRI Γενικές και Ειδικές Δημοσιοποιήσεις υπό το εύρος του έργου μας σημειώνονται στον πίνακα περιεχομένων «Παρουσίαση Δεικτών κατά GRI» της Έκθεσης στις σελίδες 331-342.

Παρείχαμε τις υπηρεσίες διασφάλισης σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Διασφάλισης 3000 – Αναθέσεις Διασφάλισης εκτός από Ελέγχους και Επισκοπήσεις Ιστορικών Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών (“ISAE 3000”), το οποίο έχει εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Ελεγκτικών Προτύπων και Προτύπων Διασφάλισης (IAASB). Οι διαδικασίες συλλογής τεκμηρίων σχεδιάστηκαν ώστε να αποκτήσουμε περιορισμένη διασφάλιση, με εξαίρεση την τήρηση της Αρχής της Ουσιαστικότητας για την οποία οι διαδικασίες συλλογής τεκμηρίων σχεδιάστηκαν ώστε να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση. Οι διαδικασίες συλλογής τεκμηρίων για την απόκτηση περιορισμένης διασφάλισης με βάση το ISAE 3000 διαφέρουν στη φύση, στον χρόνο και είναι λιγότερο εκτενείς σε σχέση με εκείνες που αφορούν την απόκτηση εύλογης διασφάλισης και ως εκ τούτου αποκτάται μικρότερου βαθμού διασφάλιση από ό,τι σε ένα έργο εύλογης διασφάλισης.

Οι κυριότερες διαδικασίες διασφάλισης

Προκειμένου να καταλήξουμε στα συμπεράσματά μας, διενεργήσαμε τις παρακάτω διαδικασίες:

1. Εξετάσαμε τις διαδικασίες της Πειραιώς σχετικά με τον εντοπισμό και καθορισμό των ουσιαστικών θεμάτων που συμπεριλήφθηκαν στην Έκθεση και την κάλυψη αυτών των ουσιαστικών θεμάτων στην Έκθεση. Επιπλέον, προβήκαμε σε ανασκόπηση των θεμάτων του τύπου σε σχέση με την Τράπεζα αναφορικά με θέματα εταιρικής υπευθυνότητας και βιώσιμης ανάπτυξης, σε ανασκόπηση εκθέσεων βιώσιμης ανάπτυξης επιλεγμένων ομοειδών εταιρειών και σε σχετική αντιπαραβολή με τα ουσιαστικά θέματα που εντοπίστηκαν από τον Όμιλο για την Τράπεζα.
2. Εξετάσαμε την ακρίβεια και πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων που σχετίζονται με τα αποτελέσματα της ανάλυσης ουσιαστικότητας που πραγματοποίησε η Πειραιώς, όπως αυτά αποτυπώνονται στον χάρτη ουσιαστικότητας της Έκθεσης, και την αξιοπιστία των ισχυρισμών που αφορούν στην τήρηση της Αρχής της Ουσιαστικότητας.
3. Επισκοπήσαμε τη διαδικασία διαβούλευσης της Πειραιώς με τα ενδιαφερόμενά της μέρη μέσω, μεταξύ άλλων, της παρουσίας μας κατά τη διεξαγωγή σχετικής συζήτησης με ειδικές ομάδες εστίασης (focus groups).
4. Πραγματοποιήσαμε συνεντεύξεις με το προσωπικό της Πειραιώς που είναι υπεύθυνο για τη διαχείριση, τη συλλογή και την επεξεργασία στοιχείων που αφορούν τις, υπό το εύρος του έργου μας, GRI Γενικές και Ειδικές Δημοσιοποιήσεις, προκειμένου να κατανοήσουμε τις διαδικασίες που ακολουθήθηκαν για την ετοιμασία των σχετικών Δημοσιοποιήσεων της Έκθεσης.
5. Διενεργήσαμε διαδικασίες αναλυτικής επισκόπησης σχετικά με τα ποσοτικά στοιχεία των, υπό το εύρος του έργου μας, GRI Γενικών και Ειδικών Δημοσιοποιήσεων και παραθέσαμε σχετικά ερωτήματα στο υπεύθυνο προσωπικό. Επιπρόσθετα, εξετάσαμε σε δειγματοληπτική βάση την ακρίβεια των ποσοτικών στοιχείων με βάση σχετικά υποστηρικτικά έγγραφα τεκμηρίωσης.
6. Πραγματοποιήσαμε συνεντεύξεις με το αρμόδιο προσωπικό προκειμένου να κατανοήσουμε τις πολιτικές και δράσεις της Πειραιώς σε θέματα εταιρικής υπευθυνότητας και βιώσιμης ανάπτυξης για την περίοδο 1 Ιανουαρίου 2021 – 31 Δεκεμβρίου 2021 και τους ισχυρισμούς που αφορούν τις, υπό το εύρος του έργου μας, GRI Γενικές και Ειδικές Δημοσιοποιήσεις. Αξιολογήσαμε επιπλέον την αξιοπιστία των ισχυρισμών για τις, υπό το εύρος του έργου μας, GRI Γενικές και Ειδικές Δημοσιοποιήσεις, αποκτώντας για ένα δείγμα ισχυρισμών, σχετικά υποστηρικτικά έγγραφα τεκμηρίωσης.
7. Εξετάσαμε την Έκθεση για την κατάλληλη παρουσίαση των, υπό το εύρος του έργου μας, GRI Γενικών και Ειδικών Δημοσιοποιήσεων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των Προτύπων GRI, διενεργώντας συζητήσεις με το αρμόδιο προσωπικό της Πειραιώς ως προς τους περιορισμούς και τις υποθέσεις που αφορούν τον τρόπο που παρουσιάζονται τα στοιχεία αυτά.
8. Εξετάσαμε τον πίνακα περιεχομένων «Παρουσίαση Δεικτών κατά GRI» στις σελίδες 331-342 της Έκθεσης, καθώς και τις σχετικές παραπομπές που περιλαμβάνει, ως προς τις σχετικές απαιτήσεις των Προτύπων GRI για το βασικό επίπεδο συμφωνίας (“In accordance” core option).

Περιορισμοί

1. Οι υπηρεσίες διασφάλισης περιορίστηκαν στην ηλεκτρονική έκδοση της Έκθεσης.
2. Οι υπηρεσίες διασφάλισης περιορίστηκαν στην ελληνική έκδοση της Έκθεσης. Σε περίπτωση οποιασδήποτε ασυμφωνίας μεταξύ της αγγλικής και της ελληνικής έκδοσης, όσον αφορά τα συμπεράσματά μας, υπερισχύει η ελληνική έκδοση.
3. Όπου, στο εύρος της εργασίας μας, χρησιμοποιήθηκαν χρηματοοικονομικά στοιχεία από την Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2021 και από άλλα δημοσιευμένα στοιχεία της Τράπεζας και της Εταιρείας, η εργασία μας περιορίστηκε στην ορθή μεταφορά των στοιχείων αυτών στην Έκθεση.

4. Οι υπηρεσίες διασφάλισης δεν συμπεριέλαβαν έλεγχο των πληροφοριακών συστημάτων από τα οποία η Πειραιώς εξήγαγε και συγκέντρωσε στοιχεία για την Έκθεση.
5. Το εύρος εργασίας μας δεν συμπεριέλαβε οποιαδήποτε διαδικασία αναφορικά με την ακρίβεια των αποτελεσμάτων ερευνών που ανατέθηκαν σε τρίτα μέρη, ούτε επί των πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποίησαν τρίτα μέρη, παρά περιορίστηκε στην ορθή μεταφορά των τελικών αποτελεσμάτων στην Έκθεση.
6. Δεν παρέχουμε οποιαδήποτε διασφάλιση σχετικά με πληροφορίες για μελλοντική επίδοση, όπως εκτιμήσεις, προσδοκίες, στόχους ή το βαθμό επίτευξής τους.

Η ανεξαρτησία μας και ο ποιοτικός έλεγχος

1. Η Deloitte εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο Δικλίδων Ποιότητας 1 (ISQC 1) και κατά συνέπεια διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα ελέγχου ποιότητας που περιλαμβάνει καταγεγραμμένες πολιτικές και διαδικασίες αναφορικά με τη συμμόρφωση με ηθικές απαιτήσεις, επαγγελματικά πρότυπα και σχετικές νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.
2. Έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας και τις άλλες απαιτήσεις ηθικής του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές, που έχει εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών, ο οποίος βασίζεται στις θεμελιώδεις αρχές της ακεραιότητας, αντικειμενικότητας, επαγγελματικής δεξιότητας και δέουσας προσοχής, εμπιστευτικότητας και επαγγελματικής συμπεριφοράς. Έχουμε διατηρήσει την ανεξαρτησία και αντικειμενικότητά μας και, ειδικότερα, δεν υπήρξαν γεγονότα και δεν παρασχέθηκαν μη επιτρεπόμενες υπηρεσίες, οι οποίες θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ανεξαρτησία και την αντικειμενικότητά μας.

Ρόλοι και αρμοδιότητες

Πειραιώς

Η Διοίκηση της Πειραιώς είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση της Έκθεσης, καθώς και για τις πληροφορίες και δηλώσεις που περιέχονται σε αυτήν. Επιπρόσθετα, η Διοίκηση της Πειραιώς είναι υπεύθυνη για τη δημιουργία και τη διατήρηση ενός κατάλληλου συστήματος διαχείρισης επιδόσεων, καθώς και συστημάτων εσωτερικού ελέγχου, από τα οποία προέρχονται τα δεδομένα της Έκθεσης.

Deloitte

Δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε ανεξάρτητα τα συμπεράσματά μας στη Διοίκηση της Πειραιώς σχετικά με τις υπηρεσίες διασφάλισης, όπως ορίζονται στο Εύρος εργασίας ανωτέρω, σύμφωνα με τη σχετική σύμβαση έργου. Το έργο μας διενεργήθηκε έτσι ώστε να ενημερώσουμε τη Διοίκηση της Πειραιώς αναφορικά με τα αποτελέσματα του έργου διασφάλισης και για κανένα άλλο σκοπό. Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο, δεν αποδεχόμαστε και δεν αναλαμβάνουμε ευθύνη προς οποιοδήποτε άλλο μέρος, εκτός της Πειραιώς, αναφορικά με την εργασία μας, την παρούσα δήλωση, ή τα συμπεράσματά μας.

Τα συμπεράσματά μας

Με βάση τις διαδικασίες που διενεργήσαμε και τα τεκμήρια που συλλέξαμε, δεν περιήλθε στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι οι, υπό το εύρος του έργου μας, GRI Γενικές και Ειδικές Δημοσιοποιήσεις είναι ουσιωδώς ανακριβείς.

Επίσης, δεν περιήλθε στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η Έκθεση δεν πληροί το βασικό επίπεδο συμφωνίας (“In accordance” core option).

Κατά τη γνώμη μας, η Έκθεση έχει καταρτιστεί τηρώντας εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την Αρχή της Ουσιαστικότητας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Προτύπου GRI 101.

Αθήνα, 18 Ιουλίου 2022

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Δημήτρης Κατσιμπόκης
Α.Μ. ΣΟΕΛ: 34671
Deloitte Ανώνυμη Εταιρία Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών
Φραγκοκκλησιάς 3α & Γρανικού
151 25 Μαρούσι
Α.Μ ΣΟΕΛ: Ε 120

ΟΡΑΜΑ ΚΑΙ ΑΞΙΕΣ

Σκοπός του Ομίλου Πειραιώς είναι να αποτελεί πυλώνα σταθερότητας για την ελληνική οικονομία, καθώς και να στηρίζει την ανάπτυξη και την καινοτομία, με θετικό και διαρκές αποτύπωμα στην κοινωνία και με οφέλη για τους πελάτες, τους εργαζομένους, τους επενδυτές και την κοινωνία συνολικά, σε πλήρη αντιστοιχία με τις εταιρικές αξίες του Ομίλου.

Όλες οι πτυχές των δραστηριοτήτων του Ομίλου Πειραιώς στηρίζουν τις Αρχές της Υπευθυνότητας, της Αξιοκρατίας και της Διαφάνειας με γνώμονα την πρόσκτηση της μεγαλύτερης δυνατής αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Οι αξίες αυτές διατρέχουν τον Οργανισμό, στο σήμερα και το αύριο, από την κορυφή της διοικητικής πυραμίδας μέχρι τη βάση του, με σκοπό την επίτευξη καλύτερης επικοινωνίας, βέλτιστης ποιότητας υπηρεσιών, απόλυτης διαφάνειας και αισθήματος εμπιστοσύνης σε κάθε συναλλαγή.

Με αυτόν τον τρόπο εκφράζουμε στην πράξη τη θέλησή μας:

1. Να δημιουργούμε συνεχώς αξία.
2. Να βλέπουμε τα δεδομένα ως πρόκληση.
3. Να ενθουσιάζουμε τους πελάτες μας.
4. Να χτίζουμε σχέσεις εμπιστοσύνης.

Στο σημερινό εξαιρετικά απαιτητικό περιβάλλον, η επιχειρηματική συνέχεια του Ομίλου Πειραιώς και η υποστήριξη των εργασιών των πελατών μας σε σχέση με τις σύγχρονες προκλήσεις, είναι πρωταρχικής σημασίας.

Η εισβολή στην Ουκρανία διαμόρφωσε νέες συνθήκες, μετριάζοντας τις διεθνείς προοπτικές ανάπτυξης. Οι πληθωριστικές πιέσεις, κυρίως λόγω της ενεργειακής κρίσης, αποτελούν τροχοπέδη, ενώ η αβεβαιότητα σχετικά με τη διάρκεια του πολέμου και τις επιπτώσεις του στην πραγματική οικονομία λειτουργεί αποτρεπτικά για τη λήψη οικονομικών αποφάσεων από επιχειρήσεις και νοικοκυριά.

Καθώς η κατάσταση εξακολουθεί να εξελίσσεται, είναι πρόωρο να εκτιμηθεί ο μακροπρόθεσμος αντίκτυπος στην ελληνική οικονομία και κοινωνία. Ωστόσο, με τις προϋποθέσεις για την επίτευξη διατηρήσιμων ρυθμών ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας να έχουν τεθεί, οι επιπτώσεις ενδέχεται να περιοριστούν με μέτρα ανάλογα της πανδημίας που αναμένεται να ληφθούν σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

Η ενίσχυση της χρηματοδότησης της πραγματικής οικονομίας αποτελεί απαραίτητη συνθήκη για τη συνέχιση της ανάκαμψης και προϋποθέτει έναν ισχυρό τραπεζικό τομέα. Συνεπώς, οι προσπάθειες αντιμετώπισης των παραπάνω προκλήσεων θα πρέπει να εντατικοποιηθούν, ώστε να ενισχυθεί ακόμη περισσότερο ο ρυθμός χρηματοδότησης. Στην κατεύθυνση αυτή, η ενεργοποίηση του Ευρωπαϊκού Μηχανισμού Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (RRF) δημιουργεί θετικές προοπτικές και μπορεί να συμβάλει καθοριστικά στην ενίσχυση της χρηματοδότησης, ώστε να μετριαστούν οι οικονομικές επιπτώσεις της πανδημίας και της ενεργειακής κρίσης και να καταστούν η ελληνική και οι ευρωπαϊκές οικονομίες περισσότερο βιώσιμες, ανθεκτικές και καλύτερα προετοιμασμένες για τις προκλήσεις και τις ευκαιρίες της πράσινης και της ψηφιακής μετάβασης.

Σε αυτή ακριβώς τη συγκυρία, ο Όμιλος Πειραιώς βρίσκεται σε μία νέα αφετηρία, γυρίζει σελίδα και θεμελιώνει αξιόπιστες και ισχυρές προοπτικές για το μέλλον του, επιταχύνοντας την υλοποίηση του επιχειρησιακού του σχεδίου σχετικά με τη χρηματοδότηση υγιών επιχειρήσεων και επιχειρηματικών σχεδίων, αλλά και νοικοκυριών, εφαρμόζοντας συνετά πιστοδοτικά κριτήρια.

Για την Πειραιώς, η στιβαρή υλοποίηση του επιχειρηματικού σχεδίου μέχρι σήμερα και οι ρεαλιστικές παραδοχές στις οποίες βασίζεται, μας επιτρέπουν να είμαστε αισιόδοξοι για την επίτευξη των στόχων μας, δίνοντάς μας τη δυνατότητα να στηρίξουμε την ελληνική οικονομία. Παράλληλα, συνεχίζουμε να συμβάλλουμε προς μία συνεκτική και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνία, έναν στόχο πιο σημαντικό τώρα από ποτέ.

Κατά το πρώτο εξάμηνο του 2021 ολοκληρώθηκαν με εξαιρετική επιτυχία τόσο η αύξηση μετοχικού κεφαλαίου όσο και η έκδοση Additional Tier 1 που αποτελούν τη η μεγαλύτερη σωρευτική άντληση κεφαλαίων €2 δισ. στην Ευρώπη την τελευταία τετραετία, η οποία σηματοδοτεί κομβική εξέλιξη για την Τράπεζα Πειραιώς και ευρύτερα για το ελληνικό τραπεζικό σύστημα και την ελληνική οικονομία. Το έντονο επενδυτικό ενδιαφέρον που εκδηλώθηκε από μεγάλους διεθνείς θεσμικούς επενδυτές κατά τις συναλλαγές αυτές, πολλοί εκ των οποίων επέστρεψαν στην ελληνική αγορά μετά από μεγάλο χρονικό διάστημα, συνιστά ψήφο εμπιστοσύνης στις προοπτικές της ελληνικής οικονομίας.

Οι θετικές προσδοκίες για το 2022 και οι μακροπρόθεσμες οικονομικές προοπτικές συνέβαλαν στην αναβάθμιση της πιστοληπτικής ικανότητας της Ελλάδας από τους διεθνείς οίκους αξιολόγησης Standard and Poor's (S&P) και DBRS Morningstar, με αποτέλεσμα να μειωθεί σε μία μόνο μονάδα η απόσταση από την επενδυτική βαθμίδα. Η επίτευξη του στόχου της επενδυτικής βαθμίδας θα σηματοδοτήσει το τέλος ενός κύκλου που ξεκίνησε με τη δημοσιονομική κρίση χρέους της Ελλάδας και ταυτόχρονα θα αποτελέσει εφαλτήριο για την προσέλκυση πρόσθετων ξένων επενδυτών.

ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ 2022-2025

Τα τελευταία τέσσερα χρόνια, η Τράπεζα Πειραιώς έχτισε γερά θεμέλια ώστε να καταστεί μία τράπεζα πλήρως εξυγιασμένη, οικονομικά ισχυρή και με βιώσιμη κερδοφορία.

Τον Απρίλιο 2022, ο Όμιλος Πειραιώς παρουσίασε το στρατηγικό του σχέδιο για την περίοδο 2022-2025, που οδηγεί σε μονοψήφιο δείκτη μη εξυπηρετούμενων δανείων την τρέχουσα χρονιά και χαράσσει σαφή πορεία για το αύριο.

Η Τράπεζα Πειραιώς επέτυχε έναν σημαντικό μετασχηματισμό μέσω της υλοποίησης του σχεδίου Sunrise το 2021. Το Επιχειρηματικό Σχέδιο της περιόδου 2022-2025 στοχεύει να θέσει τις κύριες μεσοπρόθεσμες στρατηγικές προτεραιότητες που θα ενισχύσουν περαιτέρω την εμπιστοσύνη όλων των ενδιαφερόμενων μερών στις προοπτικές των τραπεζικών μας δραστηριοτήτων.

Ο πυρήνας της στρατηγικής του Ομίλου Πειραιώς είναι η περαιτέρω επέκταση της θέσης μας ως κορυφαίου παράγοντα σταθερότητας στην ελληνική οικονομία, που υποστηρίζει την ανάπτυξη και την καινοτομία. Η πορεία αυτή ενισχύεται περαιτέρω, καθώς υλοποιείται η στρατηγική του Ομίλου που επικεντρώνεται σε 3 βασικούς πυλώνες:

1. τομές στο λειτουργικό κόστος για την επίτευξη βέλτιστου επιπέδου λειτουργικής αποτελεσματικότητας,
2. διεύρυνση και διαφοροποίηση των πηγών εσόδων, στοχεύοντας σε έσοδα υψηλής απόδοσης κεφαλαίων,
3. στοχευμένη προσέγγιση απόδοσης στο πλαίσιο της στρατηγικής πιστωτικής επέκτασης.

Ο Όμιλος Πειραιώς θα διατηρήσει αυστηρή πειθαρχία στον περιορισμό του λειτουργικού του κόστους και θα αυξήσει περαιτέρω την αποτελεσματικότητά του, στοχεύοντας σε αναλογία κόστους-εσόδων περί το 40% ως το τέλος του 2025. Επιδίωξή του είναι να αυξήσει την αποτελεσματικότητα μέχρι το 2025 με περαιτέρω μείωση των δαπανών στο επίπεδο των €0,7 δισ., ενώ παράλληλα θα επενδύει στην ανάπτυξη των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του και στις νέες τεχνολογίες.

Οι στόχοι του Ομίλου περιλαμβάνουν στοχευμένη καθαρή δανειακή επέκταση περίπου €7 δισ. την περίοδο 2022-2025, φθάνοντας στα περίπου €35 δισ. εξυπηρετούμενων δανείων στο τέλος του 2025, εστιάζοντας σε τομείς όπως η μεταποίηση, ο τουρισμός και η ενέργεια.

Ένας πρόσθετος τομέας στον οποίο η Τράπεζα Πειραιώς φιλοδοξεί να αποκτήσει ηγετική θέση είναι αυτός του Asset Management, στοχεύοντας σε περίπου €12 δισ. συνολικά κεφάλαια υπό διαχείριση στο τέλος του 2025.

Ως αποτέλεσμα όλων των προαναφερθέντων παραγόντων, η Τράπεζα Πειραιώς επιδιώκει να αυξήσει την απόδοση επί των μέσων ενσώματων ιδίων κεφαλαίων (RoaTBV) σε περίπου 6% για το 2022 και σταδιακά να φτάσει στο επίπεδο του 12% το 2025. Η επιτυχής υλοποίηση του σχεδιασμού του Ομίλου θα επιτρέψει τη δυνητική διανομή μερίσματος στους μετόχους της Πειραιώς Financial Holdings, σε συνάρτηση με την απόδοση του Ομίλου, τις συνθήκες αγοράς και τις εποπτικές απαιτήσεις.

Η Τράπεζα Πειραιώς εστιάζει επίσης στη διερεύνηση και νέων εμπορικών και στρατηγικών πρωτοβουλιών. Ο Όμιλος εντείνει την εφαρμογή τους, συγκεκριμένα, με ενίσχυση στις τραπεζοασφαλιστικές υπηρεσίες και τη διαχείριση ακινήτων. Παράλληλα με τα ανωτέρω, αξιοποιεί τις τεχνολογικές εξελίξεις και ευκαιρίες ενισχύοντας τον ψηφιακό μετασχηματισμό των τραπεζικών υπηρεσιών και προϊόντων, αλλά και της πρότασης αξίας για τους πελάτες.

Σε συνδυασμό με τις χρηματοικονομικές μας επιδιώξεις, στον Όμιλο Πειραιώς, προχωράμε συστηματικά στην κατεύθυνση της βιώσιμης τραπεζικής. Ο ρόλος μας μπορεί να είναι καταλυτικός στην προαγωγή της οικονομικής ανάπτυξης σε ισορροπία με την προστασία του περιβάλλοντος και την κοινωνική ευημερία. Ειδικότερα, η Πειραιώς μπορεί να ηγηθεί της προσπάθειας για ένα βιώσιμο μέλλον μέσα από τη στήριξη δράσεων που αποφέρουν θετικά αποτελέσματα για την κοινωνία και την καθοδήγηση των πελατών μας στην ορθή διαχείριση των κοινωνικών, κλιματικών και περιβαλλοντικών προ-

κλήσεων. Για την περίοδο 2022-2025 στοχεύουμε να αυξήσουμε τη βιώσιμη τραπεζική μας δραστηριότητα κατά περίπου €9 δισ. (χρηματοδοτήσεις, ομολογίες, αμοιβαία κεφάλαια).

Η Τράπεζα Πειραιώς αναδείχθηκε η μόνη ελληνική εταιρεία, μεταξύ 400 κορυφαίων εταιρειών στην Ευρώπη, όσον αφορά τις πρωτοβουλίες και δραστηριότητες διαχείρισης της κλιματικής αλλαγής, σύμφωνα με τους Financial Times. Αναμένονται πρόσθετα απτά αποτελέσματα και η αξιοποίηση των επιτυχιών που έχουν ήδη επιτευχθεί, καθώς ακόμα μία τιμητική διάκριση προήλθε από την European Bank for Reconstruction and Development (EBRD). Η Τράπεζα Πειραιώς βραβεύθηκε στο πλαίσιο του Trade Facilitation Programme, λαμβάνοντας ταυτόχρονα όλες τις δυνατές διακρίσεις του συγκεκριμένου προγράμματος. Συγκεκριμένα, απέσπασε τα βραβεία της "Most Active Issuing Bank in Greece in 2021", της "Most Active Issuing Bank in 2021 - Green Trade" και του "Deal of the Year in 2021 - Green Trade".

Οι διακρίσεις αυτές αναδεικνύουν τη δέσμευση και τη συνέπεια με την οποία η Τράπεζα Πειραιώς ευθυγραμμίζει τις υπηρεσίες και τα προϊόντα της με τις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής, ενώ παράλληλα επιβεβαιώνουν την έμφαση που δίνει στο Trade Finance, το οποίο αποτελεί σημαντικό εργαλείο για την ενίσχυση της εξωστρέφειας των ελληνικών επιχειρήσεων και την προώθηση της υιοθέτησης των κριτηρίων περιβάλλοντος, κοινωνικής συνοχής και διακυβέρνησης (ESG) από τις επιχειρήσεις.

Η ευθυγράμμιση των επιχειρηματικών στόχων με την κοινωνική πρόοδο και η εναρμόνιση των σχέσεων με την κοινωνία, την προστασία του περιβάλλοντος και την υποστήριξη επιχειρηματικών δραστηριοτήτων που παράγουν περιβαλλοντικά, κοινωνικά και οικονομικά οφέλη, αποτελούν την κεντρική στρατηγική επιδίωξη της Τράπεζας.

ΤΟ 2021 ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

Το 2021 ήταν μία χρονιά μεγάλης σημασίας για τον Όμιλο, καθώς στηριζόμενος στην πρόοδο που σημειώθηκε το 2020, ανέπτυξε πλήρως τη στρατηγική του για μείωση των κινδύνων που εμπεριέχονται στον ισολογισμό του.

Στις 30 Δεκεμβρίου 2020, οι βασικές τραπεζικές δραστηριότητες της Τράπεζας Πειραιώς ΑΕ αποσχίσθηκαν και συνεισφέρθηκαν σε ένα νεοσύστατο πιστωτικό ίδρυμα με την εταιρική επωνυμία «Τράπεζα Πειραιώς Ανώνυμη Εταιρεία» (στο εξής «Τράπεζα Πειραιώς» ή «Τράπεζα»). Η Τράπεζα Πειραιώς και οι θυγατρικές της αποτελούν τον «Όμιλο Τράπεζας Πειραιώς».

Σε σχέση με την απόσχιση:

1. Η Τράπεζα Πειραιώς αντικατέστησε την πρώην Τράπεζα Πειραιώς ΑΕ, μέσω καθολικής διαδοχής, σε όλα τα μεταβιβαζόμενα περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις των βασικών τραπεζικών εργασιών της πρώην Τράπεζας Πειραιώς ΑΕ.
2. Η πρώην Τράπεζα Πειραιώς ΑΕ έπαψε να είναι πιστωτικό ίδρυμα, διατήρησε δραστηριότητες, περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις που δεν σχετίζονται με βασικές τραπεζικές δραστηριότητες και άλλαξε την εταιρική της επωνυμία σε «Πειραιώς Financial Holdings Ανώνυμη Εταιρεία» (στο εξής «η Εταιρεία»).
3. Η Εταιρεία έγινε ο 100% μέτοχος της Τράπεζας Πειραιώς και αποτελεί την εταιρεία χαρτοφυλακίου που άμεσα ή έμμεσα συμμετέχει σε όλες τις άλλες εταιρείες που, πριν από την απόσχιση, αποτελούσαν τον όμιλο, σχηματίζοντας τον νέο Όμιλο Πειραιώς Financial Holdings (στο εξής «Όμιλος» ή «Πειραιώς» ή «Όμιλος Πειραιώς»).

Τα πιο σημαντικά εταιρικά γεγονότα του Ομίλου κατά τη διάρκεια του 2021 είναι τα ακόλουθα:

Μετατροπή των υπό αίρεση μετατρέψιμων ομολογιών

Στις 14 Ιανουαρίου 2021, άρχισε η διαπραγμάτευση των 394.400.000 νέων κοινών ονομαστικών μετοχών ονομαστικής αξίας €6,00 η κάθε μία στο Χρηματιστήριο Αθηνών (ΧΑ), που προέκυψαν από την αύξηση του κεφαλαίου κατά €2.366,4 εκατ., κατόπιν μετατροπής του συνόλου των Υπό Αίρεση Μετατρέψιμων Ομολογιών (Contingent Convertible Securities-CoCos) από το ομολογιακό δάνειο εκδόσεως της Εταιρείας συνολικής ονομαστικής αξίας €2.040 εκατ. και ημερομηνίας έκδοσης 2 Δεκεμβρίου 2015, οι οποίες είχαν καλυφθεί πλήρως από το Ελληνικό Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας (ΤΧΣ), σύμφωνα με όσα προβλέπονταν από τον Ν.3864/2010, την Πράξη του Υπουργικού Συμβουλίου αρ. 36/02.11.2015 και τις σχετικές αποφάσεις των αρμοδίων οργάνων της Εταιρείας.

Πραγματοποίηση κερδών από χαρτοφυλάκιο κινητών αξιών

Στις 13 Ιανουαρίου 2021, η ελληνική κυβέρνηση και η Τράπεζα Πειραιώς προχώρησαν σε ανταλλαγή Ελληνικών Κρατικών Ομολόγων (ΟΕΔ), που κατείχε η Τράπεζα Πειραιώς με ονομαστική αξία €2,8 δισ., με ένα νέο κρατικό ομόλογο ίσης ονομαστικής αξίας και λήξεως το 2050. Η ανταλλαγή πραγματοποιήθηκε σε όρους αγοράς και διακανονίστηκε στις 20 Ιανουαρίου 2021. Ο Όμιλος κατέγραψε κέρδος €221 εκατ. από την εν λόγω ανταλλαγή. Τον Φεβρουάριο του 2021, τα καθαρά έσοδα από συναλλαγές του Ομίλου ενισχύθηκαν από πραγματοποιημένα κέρδη από παράγωγα επιτοκίου ύψους €82 εκατ. Την 1η Μαρτίου 2021, η Τράπεζα προχώρησε στην πώληση ιταλικών κρατικών ομολόγων

ονομαστικής αξίας €1.150 εκατ., τα οποία είχαν προηγουμένως συμπεριληφθεί στα χρεόγραφα του χαρτοφυλακίου χρεωστικών τίτλων με επιμέτρηση στο αποσβεσμένο κόστος. Το κέρδος του Ομίλου από την προαναφερθείσα συναλλαγή ανήλθε σε €85 εκατ. Στις 17 Δεκεμβρίου 2021, ο Όμιλος αντάλλαξε με την Ελληνική Δημοκρατία υφιστάμενα ΟΕΔ συνολικής ονομαστικής αξίας €429 εκατ., με ΟΕΔ διαφορετικής ληκτότητας συνολικής ονομαστικής αξίας €425 εκατ. Το κέρδος από την ανταλλαγή των ανωτέρω ομολόγων ανήλθε σε €7 εκατ.

Εξελίξεις τιτλοποίησεων MEA Phoenix και Vega

Την 1η Μαρτίου 2021, η Πειραιώς Financial Holdings ΑΕ και η Intrum AB υπέγραψαν δεσμευτική συμφωνία για την πώληση ποσοστού 30% των ομολογιών ενδιάμεσης εξοφλητικής προτεραιότητας (mezzanine notes) και 50% συν μία ομολογία των ομολογιών χαμηλής εξοφλητικής προτεραιότητας της τιτλοποίησης Vega. Το χαρτοφυλάκιο Vega αποτελείται από τρία οχήματα ειδικού σκοπού, με τις ονομασίες Vega I NPL Finance DAC, Vega II NPL Finance DAC και Vega III NPL Finance DAC, συνολικής μεικτής λογιστικής αξίας περίπου €4,9 δισ. Η αποτίμηση του χαρτοφυλακίου που προκύπτει με βάση την προσδοκώμενη εύλογη αξία των ομολογιών υψηλής εξοφλητικής προτεραιότητας και την τιμή πώλησης των ομολογιών ενδιάμεσης εξοφλητικής προτεραιότητας αντιστοιχεί στο 31% της συνολικής μεικτής λογιστικής αξίας του χαρτοφυλακίου. Πριν από αυτό, τον Φεβρουάριο 2021, η Τράπεζα Πειραιώς υπέβαλε αίτηση υπαγωγής των τιτλοποιήσεων Vega στο πρόγραμμα παροχής εγγυήσεων «Ηρακλής» βάσει του Ν.4649/2019. Η αίτηση αφορά την παροχή εγγύησης από το Ελληνικό Δημόσιο για τις ομολογίες υψηλής εξοφλητικής προτεραιότητας ύψους περίπου €1,4 δισ.

Στις 5 Ιουλίου 2021, ο Όμιλος ανακοίνωσε την ολοκλήρωση των τιτλοποιήσεων Phoenix και Vega, συνολικής λογιστικής αξίας προ προβλέψεων €7,0 δισ., μετά τη λήψη όλων των απαραίτητων εγκρίσεων. Η διανομή σε είδος στους μετόχους των μετοχών που εκδόθηκαν από την κυπριακή θυγατρική "Phoenix Vega Mezz Ltd", η οποία κατέχει το 65% των ομολογιών ενδιάμεσης εξοφλητικής προτεραιότητας και το 45% των ομολογιών χαμηλής εξοφλητικής προτεραιότητας των προαναφερθεισών τιτλοποιήσεων Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων (ΜΕΑ -NPEs), σύμφωνα με το ψήφισμα της Ετήσιας Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της Εταιρείας με ημερομηνία 22 Ιουνίου 2021, ολοκληρώθηκε στις 11 Αυγούστου 2021, σύμφωνα με το προβλεπόμενο χρονοδιάγραμμα.

Η διαπραγμάτευση των μετοχών της Phoenix Vega Mezz Plc (ticker "PVMezz") ξεκίνησε στη γενική κατηγορία διαπραγμάτευσης της Εναλλακτικής Αγοράς, ENA PLUS, του Χρηματιστηρίου Αθηνών στις 12 Αυγούστου 2021.

Συνθετική τιτλοποίηση εξυπηρετούμενων δανείων

Στις 11 Μαρτίου 2021, η Εταιρεία προχώρησε στη σύναψη δεσμευτικής συμφωνίας με τον διεθνή επενδυτικό οίκο Christofferson, Robb & Company (CRC) για συνθετική τιτλοποίηση εξυπηρετούμενων δανείων μικρών, μεσαίων και μεγάλων επιχειρήσεων, συνολικής μεικτής λογιστικής αξίας περίπου €1,4 δισ., μέσω της απόκτησης ασφαλίστρου προστασίας έναντι πιστωτικών ζημιών με τη μορφή χρηματοοικονομικής εγγύησης. Ως αποτέλεσμα της συναλλαγής, η Τράπεζα μείωσε το σταθμισμένο έναντι κινδύνων ενεργητικό κατά περίπου €0,8 δισ., με συνέπεια την απελευθέρωση εποπτικού κεφαλαίου περίπου €0,1 δισ., ενώ το δανειακό χαρτοφυλάκιο παρέμεινε στον ισολογισμό της Τράπεζας. Η συναλλαγή έλαβε όλες τις προβλεπόμενες εγκρίσεις και ολοκληρώθηκε το 2ο τρίμηνο του 2021.

Απόσχιση και πώληση της Μονάδας αποδοχής καρτών

Στις 15 Μαρτίου 2022, ολοκληρώθηκε με επιτυχία από την Τράπεζα Πειραιώς, θυγατρική της Πειραιώς Financial Holdings ΑΕ, η διαδικασία απόσχισης του κλάδου των υπηρεσιών αποδοχής καρτών και εκκαθάρισης συναλλαγών σε νέα εταιρεία και η μεταβίβαση αυτής στη Euronet Worldwide Inc. Οι δύο πλευρές είχαν προχωρήσει από τις 16.03.2021 στην υπογραφή σχετικής δεσμευτικής συμφωνίας, βάσει της οποίας η Euronet Worldwide θα παρέχει εφεξής υπηρεσίες αποδοχής καρτών και εκκαθάρισης συναλλαγών στους πελάτες της Τράπεζας Πειραιώς. Στο πλαίσιο της συμφωνίας αυτής, η Τράπεζα Πειραιώς και η Euronet Worldwide ξεκίνησαν μία νέα στρατηγική συνεργασία μακράς διαρκείας, η οποία περιλαμβάνει τη δραστηριότητα των υπηρεσιών αποδοχής καρτών, καθώς και τη σύναψη μακροπρόθεσμης συνεργασίας πωλήσεων και διανομής των σχετικών υπηρεσιών και προϊόντων. Το συνολικό τίμημα της συναλλαγής διαμορφώθηκε σε €300 εκατ. Η κεφαλαιακή επίπτωση της συναλλαγής ανήλθε σε όφελος περίπου 100 μονάδων βάσης επί του δείκτη κεφαλαιακής επάρκειας του Ομίλου της Πειραιώς Financial Holdings στις 31 Δεκεμβρίου 2021.

Το σχέδιο Sunrise

Στις 16 Μαρτίου 2021, το Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ) της Πειραιώς Financial Holdings ενέκρινε ένα ολιστικό στρατηγικό σχέδιο για την επιτάχυνση της προσπάθειας μείωσης των ΜΕΑ και την περαιτέρω ενίσχυση της κεφαλαιακής θέσης του Ομίλου μέσω ενός συνδυασμού συγκεκριμένων συντονισμένων δράσεων με την ονομασία σχέδιο Sunrise. Το σχέδιο Sunrise περιλαμβάνει τρεις συνδετικούς πυλώνες:

1. Την επιτάχυνση της μείωσης των ΜΕΑ για την επίτευξη μονοψήφιου δείκτη ΜΕΑ το 2022, μέσω της τιτλοποίησης και της επακόλουθης αποαναγνώρισης ΜΕΑ με συνολική εκτιμώμενη μείωση της μεικτής λογιστικής αξίας έως και €19 δισ.
   Με βάση αυτό το επιταχυνόμενο πρόγραμμα, η Εταιρεία το 2021 προχώρησε στην εκτέλεση των τιτλοποιήσεων μη εξυπηρετούμενων δανείων Phoenix, Vega, Sunrise I, Sunrise II και άλλων πωλήσεων χαρτοφυλακίων ΜΕΑ, με συνολική μεικτή λογιστική αξία περίπου €17,2 δισ.
2. Μία σειρά ενεργειών ενίσχυσης κεφαλαίου, με σωρευτικό όφελος περίπου €3 δισ.:
   i. αύξηση μετοχικού κεφαλαίου της Πειραιώς Financial Holdings μέσω δημόσιας προσφοράς με κατάργηση δικαιωμάτων προτίμησης ύψους €1,4 δισ. που ολοκληρώθηκε τον Απρίλιο 2021,
   ii. έκδοση Additional Tier 1 €0,6 δισ. από την Εταιρεία που ολοκληρώθηκε τον Ιούνιο 2021,
   iii. επιπρόσθετες ενέργειες άντλησης κεφαλαίων χωρίς απομείωση της αξίας των μετοχών όπως: α) η πραγματοποίηση κερδών από χαρτοφυλάκιο κινητών αξιών που έχει ήδη ολοκληρωθεί στο 1ο τρίμηνο του 2021, β) η απόσχιση και πώληση της πλατφόρμας αποδοχής καρτών της Τράπεζας Πειραιώς και γ) η απόκτηση ασφαλίστρου προστασίας έναντι πιστωτικών ζημιών για επιλεγμένα χαρτοφυλάκια εξυπηρετούμενων δανείων (συνθετική τιτλοποίηση).
3. Ένα επιχειρησιακό σχέδιο εξορθολογισμού της Τράπεζας Πειραιώς για τη βελτίωση των εσόδων προ προβλέψεων μέσω ενός συνδυασμού ενίσχυσης των λειτουργικών εσόδων και μείωσης του λειτουργικού κόστους μέσω βελτιώσεων στην απόδοση και ψηφιοποίηση.

Έναρξη διαπραγμάτευσης νέων μετοχών

Στις 7 Μαΐου 2021, και μετά την έγκριση της επιτροπής Εισαγωγών και Αγοράς του ΧΑ στις 6 Μαΐου, ξεκίνησε η διαπραγμάτευση των 1.200.000.000 νέων κοινών ονομαστικών μετοχών της Πειραιώς Financial Holdings που προέκυψαν από την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου.

Από τις 7 Μαΐου 2021, το ΤΧΣ κατέχει 337.599.150 κοινές μετοχές που αντιστοιχούν στο 27,0% των συνολικών μετοχών της Εταιρείας, η Paulson & Co. Inc. (για λογαριασμό των επενδυτικών κεφαλαίων που διαχειρίζεται) κατέχει 232.758.919 κοινές μετοχές που αντιστοιχούν στο 18,6% του συνόλου των μετοχών της Εταιρείας, η Helikon Investment Limited κατέχει 65.217.391 κοινές μετοχές που αντιστοιχούν στο 5,2% του συνόλου των μετοχών της Εταιρείας.

Αναβαθμίσεις πιστοληπτικής αξιολόγησης

Στις 27 Απριλίου 2021, μετά την προηγούμενη αναβάθμιση του αξιόχρεου της Ελλάδας σε "BB" από "BB-", η S&P Global Ratings αναβάθμισε τη μακροπρόθεσμη πιστοληπτική διαβάθμιση της Τράπεζας Πειραιώς σε "B" από "B-" και επιβεβαίωσε τη βαθμολογία "B-" της Πειραιώς Financial Holdings. Οι προοπτικές και των δύο εταιρειών είναι σταθερές.

Στις 7 Μαΐου 2021, η Fitch Ratings αναβάθμισε τη μακροπρόθεσμη διαβάθμιση της Τράπεζας Πειραιώς σε "CCC+" από "CCC", αντικατοπτρίζοντας την πρόοδο στη βελτίωση της ποιότητας των περιουσιακών στοιχείων και του κεφαλαίου, μετά τις μεγάλες πωλήσεις ΜΕΑ και την υλοποίηση της αύξησης μετοχικού κεφαλαίου. Στις 18 Φεβρουαρίου 2022, η Fitch Ratings αναβάθμισε τη μακροπρόθεσμη διαβάθμιση της Τράπεζας Πειραιώς σε "B-" με θετική προοπτική. Το Υψηλής Εξοφλητικής Προτεραιότητας χρέος της Τράπεζας επίσης αναβαθμίστηκε δύο βαθμίδες σε "B-".

Στις 4 Ιανουαρίου 2021, η Moody's Investors Service απέδωσε αξιολόγηση "Caa2" στις καταθέσεις του νεοσυσταθέντος πιστωτικού ιδρύματος Τράπεζας Πειραιώς και μακροπρόθεσμη πιστοληπτική διαβάθμισης "Caa3" στην Πειραιώς Financial Holdings. Η Moody's απέδωσε σταθερή προοπτική στην Τράπεζα και διατήρησε σταθερές προοπτικές για την Εταιρεία. Στις 11 Μαΐου 2021, η Moody's επιβεβαίωσε την αξιολόγηση καταθέσεων "Caa2" της Τράπεζας Πειραιώς και την αξιολόγηση της Πειραιώς Financial Holdings σε "Caa3" και άλλαξε τις αντίστοιχες προοπτικές τους σε θετικές από σταθερές. Στις 20 Σεπτεμβρίου 2021, η Moody's αναβάθμισε την αξιολόγηση των καταθέσεων της Τράπεζας Πειραιώς σε "B3" από "Caa2", διατηρώντας τη θετική προοπτική.

Στις 13 Ιανουαρίου 2022, η DBRS Morningstar προέβη στην πρώτη δημόσια αξιολόγηση της Τράπεζας Πειραιώς, αξιολογώντας με "B" τη μακροπρόθεσμη πιστοληπτική ικανότητα, με σταθερή προοπτική.

Έκδοση ομολόγου Additional Tier 1

Στις 9 Ιουνίου 2021, η Πειραιώς Financial Holdings ανακοίνωσε ότι ολοκλήρωσε με επιτυχία την έκδοση Ομολόγων Χωρίς Τακτή Λήξη, Σταθερού Επιτοκίου Κατηγορίας Additional Tier 1 με Υπό Αίρεση Προσωρινή Απομείωση (Τίτλοι AT 1) ύψους €600 εκατ. Η έκδοση προσέλκυσε το ενδιαφέρον περίπου 200 θεσμικών επενδυτών από περισσότερες των 20 χωρών, οι οποίοι συμμετείχαν στη διαδικασία βιβλίου προσφορών, με τη συνολική ζήτηση να διαμορφώνεται σε €2,2 δισ. Το Κεφαλαιακό Μέσο AT 1 είναι χωρίς τακτή και προσδιορισμένη ημερομηνία λήξης, με δυνατότητα ανάκλησης στην ονομαστική τους αξία από το 2026 και μετά, ενώ φέρει επιτόκιο 8,75%, πληρωτέο στο τέλος κάθε εξαμήνου. Η Εταιρεία έχει τη διακριτική ευχέρεια να ακυρώσει συνολικά ή μερικά την πληρωμή του τόκου ανά πάσα στιγμή και η ονομαστική αξία του Κεφαλαιακού Μέσου AT 1 μπορεί να απομειωθεί ή ακυρωθεί εάν η Εταιρεία ή η εποπτική της αρχή προσδιορίσει ότι ο δείκτης Common Equity Tier 1 υποχωρήσει κάτω από 5,125% σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή.

Το Κεφαλαιακό Μέσο AT 1 έχει λάβει πιστοληπτική διαβάθμιση "Ca" από τον οίκο Moody's και "CCC-" από τον οίκο S&P. Ο διακανονισμός έλαβε χώρα στις 16 Ιουνίου 2021 και το Κεφαλαιακό Μέσο AT 1 εισήχθη στην αγορά Euro MTF του Χρηματιστηρίου του Λουξεμβούργου. Τα καθαρά έσοδα από την έκδοση του Κεφαλαιακού Μέσου AT 1 θα αξιοποιηθούν για γενικούς εταιρικούς και χρηματοδοτικούς σκοπούς σε επίπεδο Ομίλου, καθώς και για την περαιτέρω ενίσχυση της κεφαλαιακής βάσης και των δεικτών κεφαλαιακής επάρκειας κατά περίπου 200 μονάδες βάσης μετά τη δρομολογημένη ολοκλήρωση του σχεδίου μείωσης των ΜΕΑ.

Sunrise I | Τιτλοποίηση ΜΕΑ

Στις 15 Ιουνίου 2021, η Πειραιώς Financial Holdings ανακοίνωσε ότι υπέγραψε οριστικές συμφωνίες με τις Intrum AB και Serengeti Asset Management LP για την πώληση ποσοστών, σαράντα εννιά τοις εκατό (49%) και δύο τοις εκατό (2%) αντίστοιχα, των ομολογιών ενδιάμεσης και χαμηλής εξοφλητικής προτεραιότητας (mezzanine και junior notes) της τιτλοποίησης ΜΕΑ Sunrise I. Το χαρτοφυλάκιο Sunrise I περιλαμβάνει ΜΕΑ ιδιωτών και επιχειρήσεων και αποτελείται από δάνεια συνολικής μεικτής λογιστικής αξίας €7,2 δισ.

Η αποτίμηση της συναλλαγής, που προκύπτει με βάση την ονομαστική αξία των ομολογιών υψηλής εξοφλητικής προτεραιότητας και την τιμή πώλησης των ομολογιών ενδιάμεσης και χαμηλής εξοφλητικής προτεραιότητας, αντιστοιχεί σε 34,5% της συνολικής μεικτής λογιστικής αξίας του χαρτοφυλακίου. Τα τιτλοποιημένα δάνεια του χαρτοφυλακίου Sunrise I είχαν ενταχθεί στο πρόγραμμα παροχής εγγυήσεων «Ηρακλής», κατόπιν αίτησης παροχής εγγύησης από το Ελληνικό Δημόσιο για ομόλογα υψηλής εξοφλητικής προτεραιότητας, συνολικής ονομαστικής αξίας περίπου €2,45 δισ.

Η Τράπεζα Πειραιώς διακρατεί ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) των ομολογιών ενδιάμεσης και χαμηλής εξοφλητικής προτεραιότητας της τιτλοποίησης Sunrise I, σύμφωνα με το εποπτικό πλαίσιο περί τιτλοποιήσεων. Υπό την αίρεση λήψης των απαιτούμενων εταιρικών και κανονιστικών εγκρίσεων, η Πειραιώς Financial Holdings εξετάζει το ενδεχόμενο να διανείμει στους μετόχους της μέρος ή το σύνολο του εναπομείναντος ποσοστού των εν λόγω ομολογιών. Επιπρόσθετα, η Τράπεζα Πειραιώς διακρατεί ποσοστό εκατό τοις εκατό (100%) των ομολογιών υψηλής εξοφλητικής προτεραιότητας.

Η τιτλοποίηση μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων Sunrise I, συνολικής μεικτής λογιστικής αξίας ύψους €7,2 δισ., ολοκληρώθηκε στις 20 Σεπτεμβρίου 2021, κατόπιν λήψης όλων των απαραίτητων εγκρίσεων.

Sunrise II | Τιτλοποίηση ΜΕΑ

Στις 8 Νοεμβρίου 2021, η Πειραιώς Financial Holdings ανακοίνωσε ότι υπέγραψε οριστικές συμφωνίες με τις Intrum AB και Serengeti Asset Management LP για την πώληση των ομολογιών ενδιάμεσης και χαμηλής εξοφλητικής προτεραιότητας (mezzanine και junior notes) της τιτλοποίησης ΜΕΑ Sunrise II.

Στις 27 Δεκεμβρίου 2021, η συναλλαγή τιτλοποίησης ΜΕΑ Sunrise II, συνολικής μεικτής λογιστικής αξίας ύψους €2,6 δισ. κατά την αντίστοιχη ημερομηνία αναφοράς της περιμέτρου, ολοκληρώθηκε κατόπιν λήψης όλων των απαραίτητων εγκρίσεων.

Η Πειραιώς Financial Holdings ΑΕ μεταβίβασε ποσοστό σαράντα τέσσερα τοις εκατό (44%) στην Intrum AB και επτά τοις εκατό (7%) στη Serengeti Opportunities Partners LP επί των ομολογιών ενδιάμεσης εξοφλητικής προτεραιότητας (mezzanine notes) της τιτλοποίησης, που είχε αποκτήσει από την Πειραιώς Financial Holdings μέσω ομιλικής διεταιρικής συναλλαγής.

Η αποτίμηση της συναλλαγής, που προκύπτει με βάση την ονομαστική αξία των ομολογιών υψηλής εξοφλητικής προτεραιότητας και την τιμή πώλησης των ομολογιών ενδιάμεσης και χαμηλής εξοφλητικής προτεραιότητας, αντιστοιχεί σε 47,4% της συνολικής μεικτής λογιστικής αξίας του χαρτοφυλακίου.

Η Τράπεζα Πειραιώς διακρατεί ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) των ομολογιών ενδιάμεσης και χαμηλής εξοφλητικής προτεραιότητας της τιτλοποίησης Sunrise II, σύμφωνα με το εποπτικό πλαίσιο περί τιτλοποιήσεων. Επιπρόσθετα, η Τράπεζα Πειραιώς θα διακρατεί ποσοστό εκατό τοις εκατό (100%) των ομολογιών υψηλής εξοφλητικής προτεραιότητας ύψους €1,2 δισ.

Άσκηση προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων (2021 Stress Tests)

Στις 30 Ιουλίου 2021, η Πειραιώς Financial Holdings ανακοίνωσε ότι ολοκλήρωσε με επιτυχία την άσκηση προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων του 2021 που διεξήγαγε η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ) Υπό το βασικό σενάριο, ο συνολικός δείκτης εποπτικών κεφαλαίων σε πλήρη εφαρμογή του εποπτικού πλαισίου της Βασιλείας ΙΙΙ ανήλθε στο 17,1%, ενώ ο δείκτης κεφαλαίων CET1 διαμορφώθηκε στο 15,0% στα τέλη του έτους 2023. Το βασικό σενάριο κατέληξε σε αύξηση των κεφαλαιακών δεικτών κατά περίπου 365 μονάδες βάσης έναντι της βάσης έναρξης του 2020. Το δυσμενές σενάριο οδήγησε σε μείωση των κεφαλαιακών δεικτών κατά περίπου 480 μονάδες βάσης για την τριετή περίοδο. Η αντίστοιχη μείωση στην άσκηση του 2018 ήταν περίπου 770 μονάδες βάσης. Οι δείκτες κεφαλαίων σε πλήρη εφαρμογή του εποπτικού πλαισίου της Βασιλείας ΙΙΙ για το τέλος του έτους 2023 διαμορφώνονται σε 8,6% για τον συνολικό δείκτη κεφαλαίων και 6,5% για τον δείκτη CET1. Το δυσμενές σενάριο οδηγεί σε μείωση περίπου 610 μονάδων βάσης κατά το έτος με τη μεγαλύτερη επίπτωση (2021). Η άσκηση βασίστηκε στην παραδοχή στατικού ισολογισμού και δεν έλαβε υπόψη πρωτοβουλίες μετά τις 31 Δεκεμβρίου 2020. Λαμβάνοντας υπόψιν την αύξηση μετοχικού κεφαλαίου των €1,4 δισ. και την έκδοση τίτλων AT 1 ύψους €0,6 δισ. κατά το 2ο τρίμηνο 2021, οι κεφαλαιακοί δείκτες με πλήρη ενσωμάτωση της Βασιλείας ΙΙΙ υπό το δυσμενές σενάριο για το 2023 ανέρχονται σε περίπου 13,5% σε όρους συνολικών κεφαλαίων και περίπου 10,0% σε όρους κεφαλαίων CET1, σύμφωνα με pro forma υπολογισμούς.

Πράσινο ομόλογο υψηλής εξοφλητικής προτεραιότητας

Στις 27 Οκτωβρίου 2021, η Εταιρεία ανακοίνωσε ότι η θυγατρική της Τράπεζα Πειραιώς ολοκλήρωσε με επιτυχία τη διαδικασία βιβλίου προσφορών για την έκδοση Πράσινου Ομολόγου Υψηλής Εξοφλητικής Προτεραιότητας (Green Senior Preferred) ύψους €500 εκατ. με κουπόνι 3,875%. Το Ομόλογο εκδόθηκε με επιτυχία στις 3 Νοεμβρίου 2021. Οι τίτλοι είναι εξαετούς διάρκειας, με δυνατότητα ανάκλησης στα 5 έτη, και θα εισαχθούν στο Χρηματιστήριο του Λουξεμβούργου - Euro MTF market. Με την έκδοση αυτή, η Τράπεζα Πειραιώς προωθεί περαιτέρω το σχέδιο δράσης για τα θέματα ESG, υλοποιώντας τη δέσμευσή της να στηρίξει την ελληνική οικονομία, ενώ ταυτόχρονα κάνει ένα βήμα υλοποίησης του μεσοπρόθεσμου στόχου των ελάχιστων απαιτήσεων σε ίδια κεφάλαια και επιλέξιμες υποχρεώσεις (MREL).

Διαχείριση επιλεγμένων μη κύριων συμμετοχών

Στις 20 Δεκεμβρίου 2021, η Εταιρεία ανακοίνωσε ότι η θυγατρική της Τράπεζα Πειραιώς προχώρησε σε σύναψη μακροχρόνιας συμφωνίας με εταιρείες του Ομίλου της Blantyre Capital Limited για τη διαχείριση μη κύριων συμμετοχών που κατέχει και για αρχική περίοδο διάρκειας 10 ετών. Το υπό διαχείριση χαρτοφυλάκιο, αρχικής περιμέτρου €0,2 δισ., αποτελείται από επιλεγμένες συμμετοχές μη σχετιζόμενες με τον ευρύτερο χρηματοοικονομικό τομέα και την κύρια δραστηριότητα της Τράπεζας Πειραιώς. Το κεφαλαιακό όφελος από τη συναλλαγή εκτιμάται σε περίπου 0,7 ποσοστιαίες μονάδες σε σχέση με τον συνολικό δείκτη εποπτικών κεφαλαίων της 31ης Δεκεμβρίου 2021. Η συναλλαγή θα επιτρέψει στην Τράπεζα Πειραιώς να βελτιστοποιήσει την αξία των μη κύριων συμμετοχών της, θέτοντάς τες υπό την εξειδικευμένη επαγγελματική διαχείριση του Ομίλου εταιρειών της Blantyre Capital.

ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ Α΄ ΕΞΑΜΗΝΟΥ 2022

Συμφωνία για την πώληση χαρτοφυλακίου ναυτιλιακών μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων (Project Dory)

Στις 4 Ιανουαρίου 2022, η Εταιρεία ανακοίνωσε ότι η θυγατρική της Τράπεζα Πειραιώς κατέληξε σε συμφωνία με εταιρεία του Ομίλου της Davidson Kempner Capital Management LP για την πώληση χαρτοφυλακίου ναυτιλιακών ΜΕΑ, μεικτής λογιστικής αξίας €0,4 δισ. Στις 4 Μαρτίου 2022, η πώληση ολοκληρώθηκε και το συνολικό συμφωνημένο τίμημα της συναλλαγής έφτασε τα €0,2 δισ., ή το 53% της μεικτής λογιστικής αξίας του χαρτοφυλακίου. Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε μετά τη λήψη όλων των απαιτούμενων εγκρίσεων, καθώς και τη σύμφωνη γνώμη του ΤΧΣ.

Πλειοψηφική συμμετοχή στην Trastor Ανώνυμη Εταιρεία Επενδύσεων Ακίνητης Περιουσίας

Στις 21 Ιανουαρίου 2022, η Εταιρεία ανακοίνωσε ότι η θυγατρική της Τράπεζα Πειραιώς κατέληξε σε συμφωνία με την WRED LLC, συνδεδεμένη εταιρεία της Varde Partners, για την απόκτηση του ποσοστού της WRED, περίπου 52% στην Trastor Ανώνυμη Εταιρεία Επενδύσεων Ακίνητης Περιουσίας. Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε στις 28 Φεβρουαρίου 2022, κατόπιν λήψης των απαραίτητων εγκρίσεων, όπως και της συναίνεσης του ΤΧΣ. Το τίμημα της συναλλαγής σε μετρητά ανήλθε σε €98 εκατ. (€1,25 ανά μετοχή).

Bloomberg - Δείκτης Gender Equality

Στις 28 Ιανουαρίου 2022, η Τράπεζα Πειραιώς ανακοίνωσε πως είναι μία από τις 418 εταιρείες από 45 χώρες και περιοχές που εντάχθηκαν στον Δείκτη Gender Equality Index (GEI) της Bloomberg για το 2022. Πρόκειται για έναν δείκτη που καταγράφει τις επιδόσεις των εταιρειών που έχουν δεσμευτεί στη διαφάνεια των στοιχείων που παρέχουν για την πολιτική τους σε θέματα ισότητας των φύλων. Ο συγκεκριμένος δείκτης αναφοράς αποτιμά την ισότητα των φύλων σε πέντε τομείς: τη συμμετοχή των γυναικών σε ηγετικές θέσεις και διαδικασίες ανάπτυξης δεξιοτήτων, την ισότητα στις αμοιβές ανδρών και γυναικών, τη χωρίς αποκλεισμούς εταιρική κουλτούρα, την εφαρμογή πολιτικών κατά της σεξουαλικής παρενόχλησης και την ενίσχυση της γυναικείας επιχειρηματικότητας, δημιουργίας και εξέλιξης.

2022-2025 Business Plan

Στις 6 Απριλίου 2022, η Τράπεζα Πειραιώς ανακοίνωσε το νέο επιχειρηματικό της πλάνο, επαναπροσδιορίζοντας τις κύριες δραστηριότητες και την ενίσχυση των προοπτικών της αποδοτικότητας του Ομίλου.

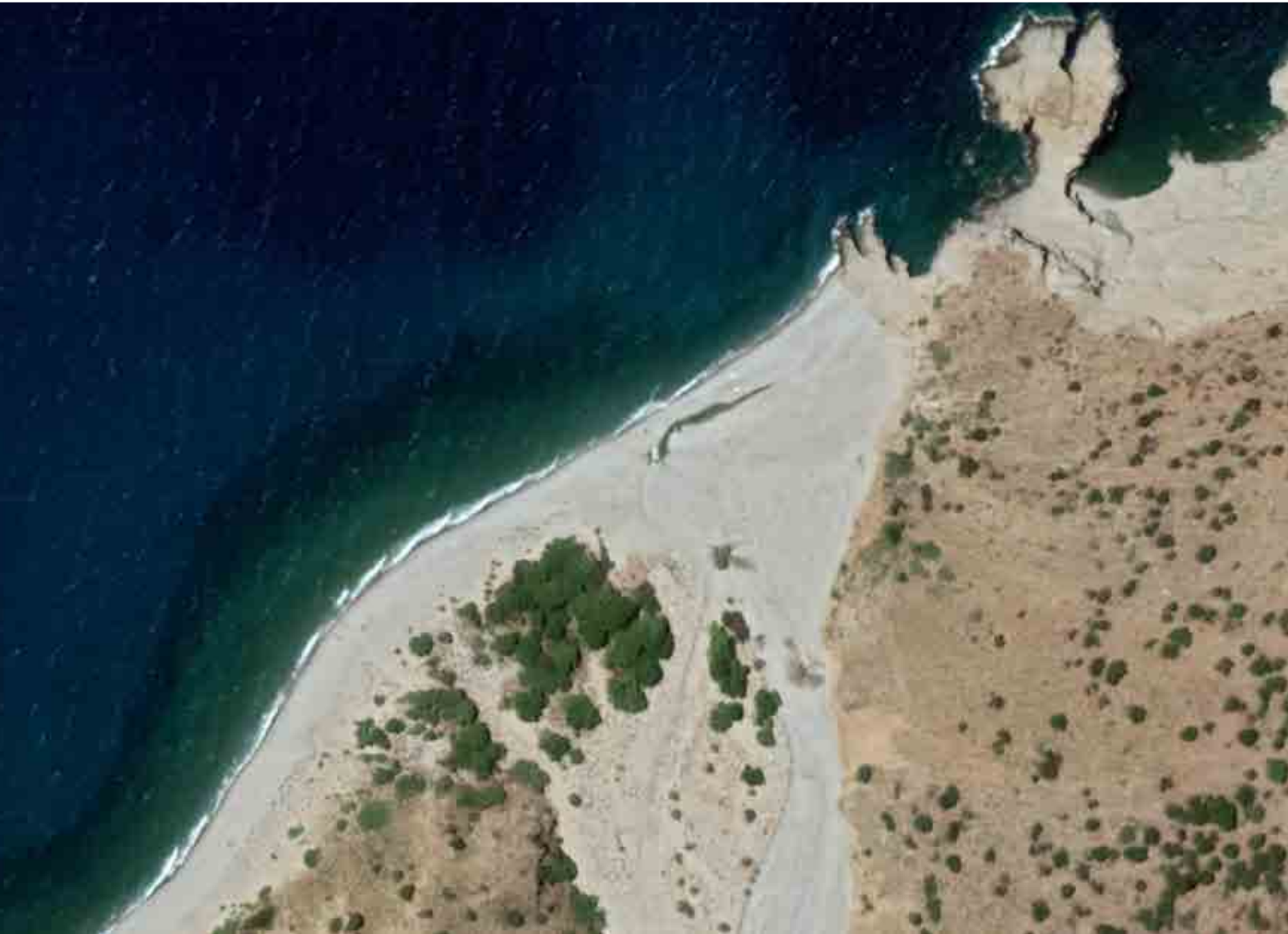
Η Τράπεζα Πειραιώς συγκαταλέγεται ανάμεσα στους Europe's Climate Leaders για το 2022 από τους Financial Times

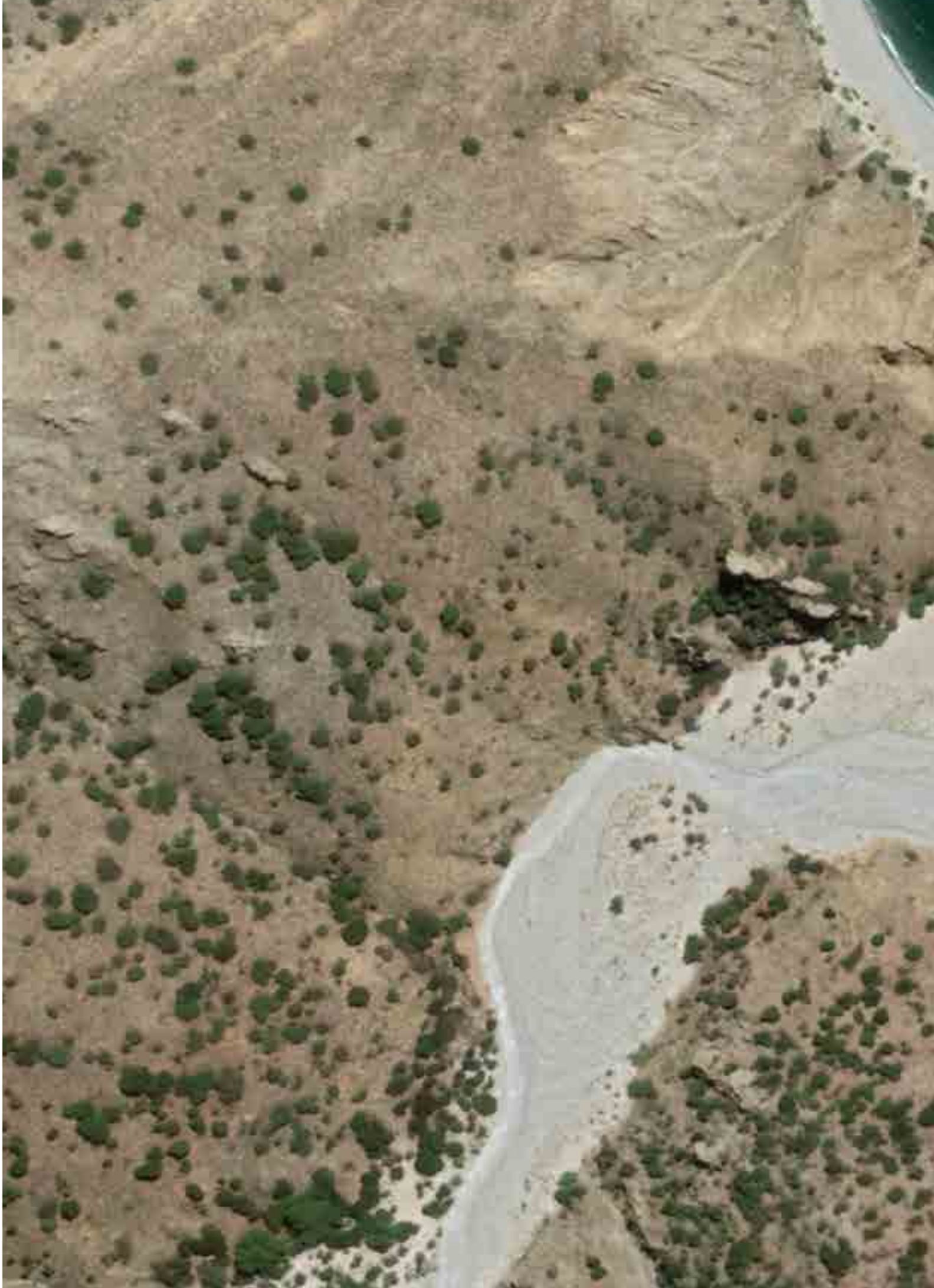
Στις 400 κορυφαίες εταιρείες στην Ευρώπη, σε ό,τι αφορά τις επιδόσεις της σε θέματα διαχείρισης της κλιματικής αλλαγής, συγκαταλέγεται η Τράπεζα Πειραιώς, για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά, σύμφωνα με τη λίστα που δημοσιοποίησαν οι Financial Times.

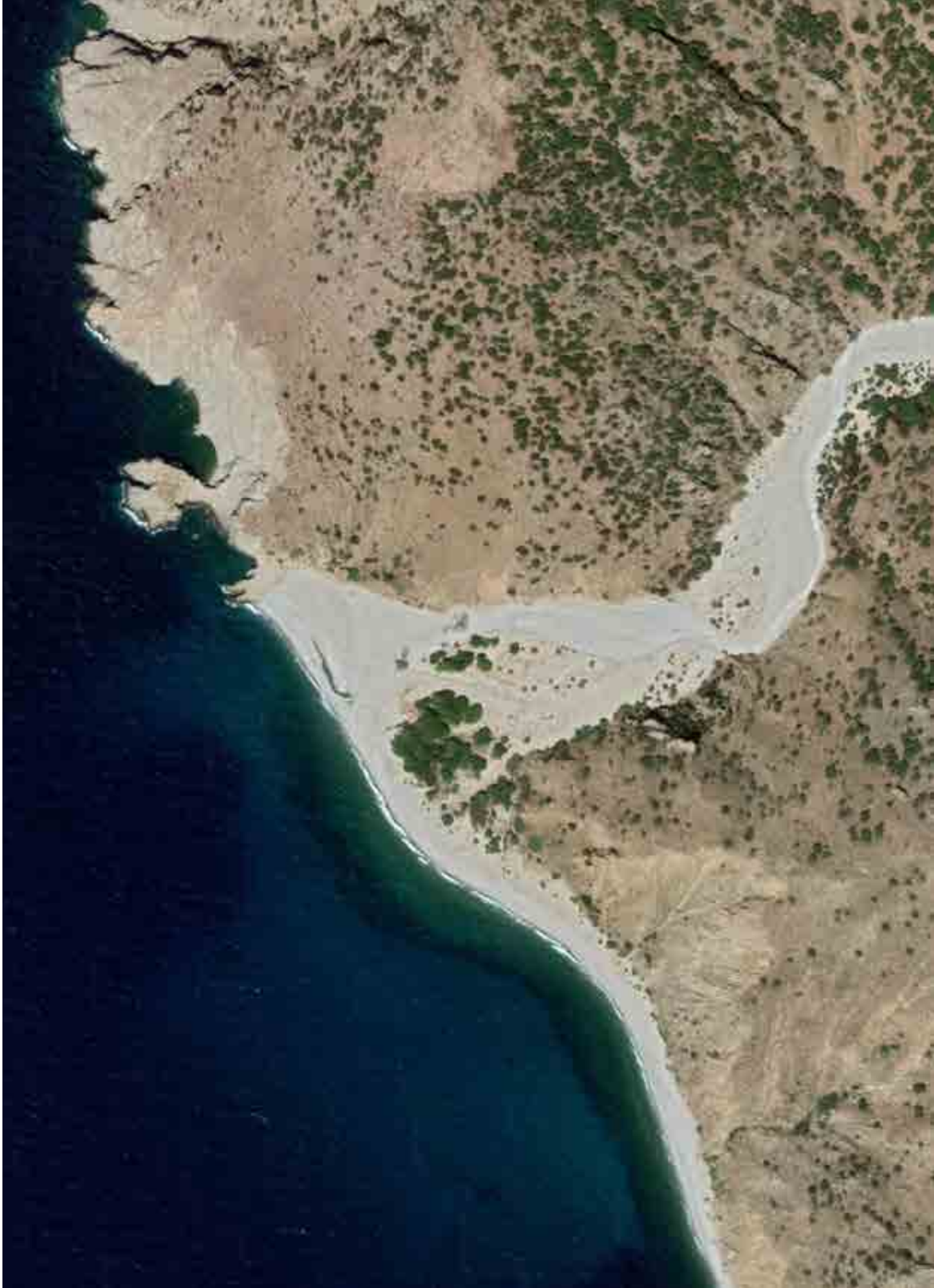
Η Τράπεζα Πειραιώς είναι η μόνη ελληνική εταιρεία που συμπεριλαμβάνεται το 2022 στη λίστα των Financial Times "Europe's Climate Leaders", καθώς, μεταξύ άλλων, επιτυγχάνει και τη μείωση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου στις κατηγορίες Scope 1 και Scope 2 για το διάστημα 2015-2020. Η Τράπεζα Πειραιώς προχωρά συστηματικά στην κατεύθυνση της βιώσιμης τραπεζικής και δημιουργεί υποδομές, πολιτικές και στρατηγικές που ενσωματώνουν στις λειτουργίες της τα βέλτιστα κριτήρια για το περιβάλλον, την κοινωνία και την εταιρική διακυβέρνηση (ESG). Ως εκ τούτου, το θέμα της κλιματικής αλλαγής είναι σταθερά ψηλά στην ατζέντα του Οργανισμού και η ανάληψη συστηματικών δράσεων αποτελεί προτεραιότητα.



Maps Data: Google, Image: ©2022 Maxar Technologies, ©2022 TerraMetrics



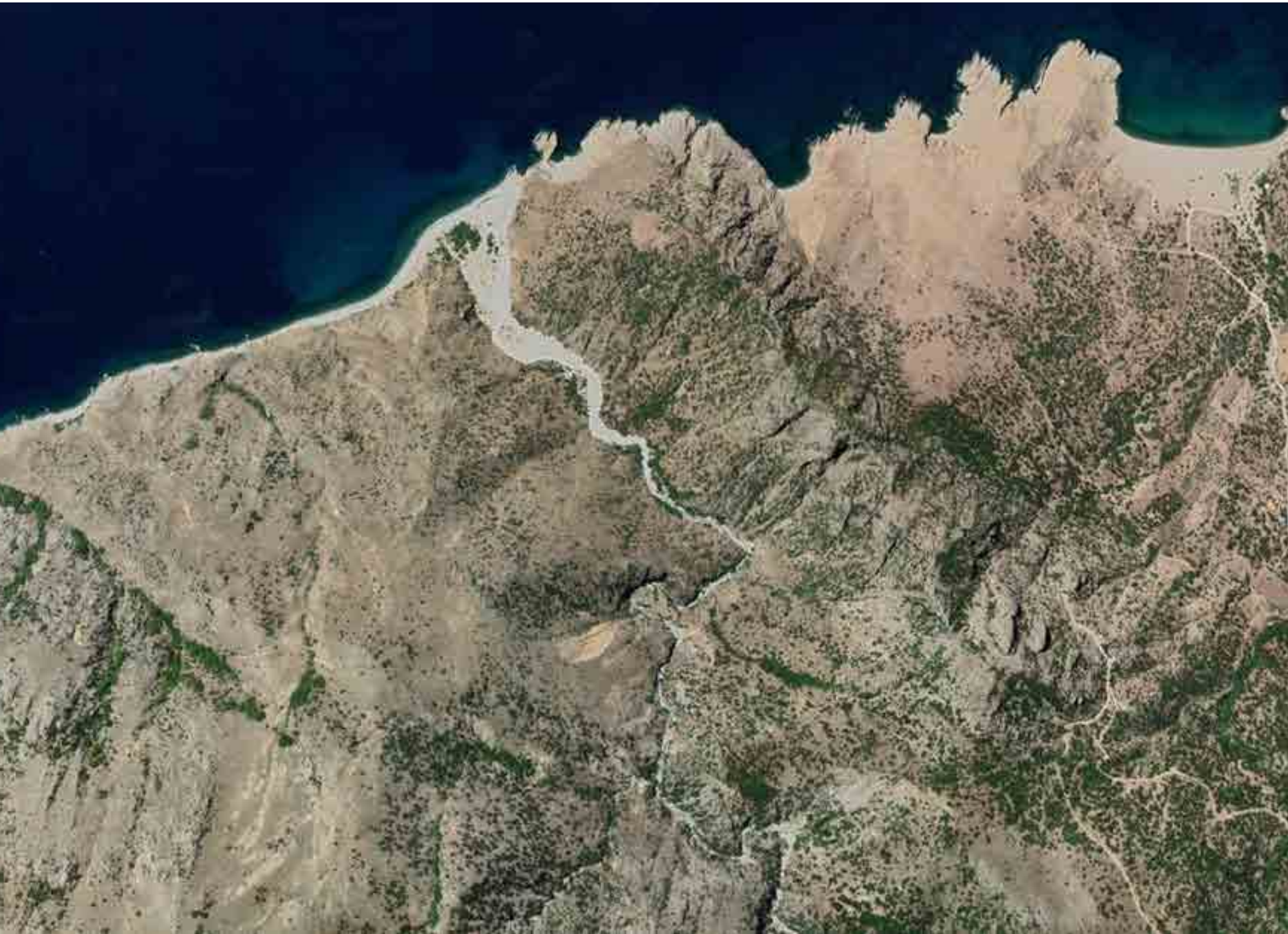




Maps Data: Google, Image: ©2022 Maxar Technologies, ©2022 TerraMetrics



Maps Data: Google, Image: ©2022 Maxar Technologies, ©2022 TerraMetrics, Data: SIO, NOAA, U.S. Navy, NGA, GEBCO





Maps Data: Google, Image: ©2022 Maxar Technologies, ©2022 TerraMetrics, Data: SIO, NOAA, U.S. Navy, NGA, GEBCO



ΒΑΣΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΟ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ ΟΜΙΛΟΥ 2021

Ο Όμιλος Πειραιώς Financial Holdings κατέχει συστημική θέση στην ελληνική τραπεζική αγορά. Το σύνολο του ενεργητικού του διαμορφώθηκε στο τέλος Δεκεμβρίου του 2021 στα €79,8 δισ., το μερίδιο αγοράς των καταθέσεων στο 29% και το αντίστοιχο των δανείων στο 30%.

Η Τράπεζα Πειραιώς κατέχει το πιο εκτεταμένο δίκτυο στην Ελλάδα, με 414 καταστήματα την 31η Δεκεμβρίου του 2021. Επιπλέον, κατά την ίδια ημερομηνία, διέθετε 16 καταστήματα σε 2 χώρες στο εξωτερικό. Το δίκτυο καταστημάτων στην Ελλάδα μειώθηκε κατά 70 μονάδες το 2021 ως αποτέλεσμα του σχεδίου εξορθολογισμού.

Ο Όμιλος διαθέτει μία ευρεία πελατειακή βάση 5,7 εκατομμυρίων ενεργών πελατών, αυξημένη κατά 221 χιλιάδες το 2021. Την 31η Δεκεμβρίου του 2021, ο αριθμός των εργαζομένων του Ομίλου διαμορφώθηκε σε 9.270 υπαλλήλους στις συνεχιζόμενες δραστηριότητες, εκ των οποίων 8.904 απασχολούνταν στην Ελλάδα [μειωμένοι κατά 1.104 σε σχέση με έναν χρόνο πριν, λόγω του Προγράμματος Εθελούσιας Αποχώρησης - Voluntary Exit Scheme (VES)].

Η πορεία του Ομίλου το 2021 κατέδειξε την εμπορική δυναμική των τραπεζικών δραστηριοτήτων του. Ο Όμιλος συνέχισε να στηρίζει ενεργά τους πελάτες του, χορηγώντας νέες χρηματοδοτήσεις ύψους €6,5 δισ., υπερβαίνοντας τον στόχο εκταμίευσης νέων δανείων ύψους €5,7 δισ. για το 2021. Παράλληλα, δόθηκαν συμβουλές στους εταιρικούς πελάτες για άντληση περίπου €3,0 δισ. σε αγορές χρέους και μετοχικών κεφαλαίων. Την ίδια περίοδο, οι καταθέσεις πελατών και τα υπό διαχείριση αμοιβαία κεφάλαια ενισχύθηκαν κατά €6,8 δισ., ποσό που συνιστά ρεκόρ για τον Όμιλο.

Μεγέθη ισολογισμού

Το σύνολο του ενεργητικού του Ομίλου Πειραιώς Financial Holdings διαμορφώθηκε στα €79,8 δισ. στις 31 Δεκεμβρίου του 2021 από €71,6 δισ. στις 31 Δεκεμβρίου του 2020.

Επιλεγμένα στοιχεία ισολογισμού

Ποσά σε € εκατ.	31/12/2021	31/12/2020	Μεταβολή
Ενεργητικό	79.789	71.560	11,5%
Καταθέσεις	55.442	49.636	11,7%
Δάνεια προ Απομειώσεων και Προσαρμογών	38.492	49.528	-22,3%
Σωρευμένες Προβλέψεις	1.971	9.904	-80,1%
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	5.803	7.197	-19,4%

Οι καταθέσεις πελατών του Ομίλου συνέχισαν να ανακάμπτουν για ακόμα ένα έτος, φτάνοντας τα €55,4 δισ. την 31η Δεκεμβρίου του 2021, σημειώνοντας αύξηση 11,7% σε σύγκριση με την 31η Δεκεμβρίου του 2020. Η αύξηση αυτή οφείλεται αποκλειστικά στη δραστηριότητα του Ομίλου στην Ελλάδα. Το εγχώριο μερίδιο αγοράς καταθέσεων διαμορφώθηκε στο 28,8% στο τέλος του 2021. Οι καταθέσεις ταμιευτηρίου αποτελούν το 43,9% των συνολικών καταθέσεων του Ομίλου με προθεσμιακές καταθέσεις στο 18,6% και

τις καταθέσεις όψεως, τρεχούμενους και άλλους δεσμευμένους λογαριασμούς στο 37,6%. Οι επιχειρηματικές καταθέσεις αντιστοιχούν στο 30% της συνολικής βάσης καταθέσεων στον Όμιλο, με καταθέσεις λιανικής στο 70%.

Καταθέσεις ανά κατηγορία

Ποσά σε € εκατ.	31/12/2021	31/12/2020	Μεταβολή
Ταμιευτηρίου-Όψεως	45.151	35.791	26,2%
Τακτής Λήξης	10.291	13.845	-25,7%
Σύνολο	**55.442**	**49.636**	**11,7%**
Ελλάδα	55.184	49.439	11,6%
Διεθνείς Δραστηριότητες	258	196	31,5%

Η αξιοποίηση της χρηματοδότησης του Ευρωσυστήματος αυξήθηκε περαιτέρω το 2021 σε €14,5 δισ. στις 31 Δεκεμβρίου του 2021 σε σύγκριση με €11,0 εκατ. στις 31 Δεκεμβρίου του 2020. Η ΕΚΤ, με την αίρεση των κριτηρίων επιλεξιμότητας, επέτρεψε στις ελληνικές τράπεζες να χρησιμοποιήσουν τα Ομόλογα Ελληνικού Δημοσίου ως εγγύηση για τη χρηματοδότησή τους. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα η Τράπεζα Πειραιώς να αντικαταστήσει την ακριβότερη χρηματοδότηση μέσω της διατραπεζικής με τη χρηματοδότηση της ΕΚΤ. Σε αυτό το πλαίσιο, η διατραπεζική χρηματοδότηση παρέμεινε χαμηλή στα €283 εκατ. στις 31 Δεκεμβρίου 2021 από €96 εκατ. στις 31 Δεκεμβρίου 2020. Η χρηματοδότηση από χρεόγραφα σταθερού εισοδήματος αυξήθηκε μέσω της έκδοσης ομολόγου AT1 ύψους €600 εκατ. τον Ιούνιο του 2021, καθώς και της έκδοσης πράσινου ομολόγου υψηλής προεξοφλητικής προτεραιότητας ύψους €500 εκατ. τον Οκτώβριο του 2021.

Το χαρτοφυλάκιο χρηματοοικονομικών μέσων του Ομίλου αυξήθηκε στα €12,7 δισ. στις 31 Δεκεμβρίου 2021, έναντι €8,4 δισ. στις 31 Δεκεμβρίου 2020, κυρίως λόγω της αύξησης των απαιτήσεων από χρεωστικούς τίτλους στο αποσβεσμένο κόστος.

Τα δάνεια προ προβλέψεων στις 31 Δεκεμβρίου του 2021 διαμορφώθηκαν σε €38,5 δισ. σε σύγκριση με €49,5 δισ. στις 31 Δεκεμβρίου 2020. Αξίζει να σημειωθεί ότι €1,5 δισ. από το συνολικό ποσό δανείων προ προβλέψεων του 2021 και του 2020 αφορούν την εκταμίευση αγρο-δανείου προς τον ΟΠΕΚΕΠΕ για τη διανομή επιδοτήσεων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής σε περίπου 700 χιλιάδες αγρότες (εξοφλήθηκε τον Φεβρουάριο του 2022). Η σημαντική μείωση των δανείων προ προβλέψεων το 2021 συνδέεται με την επιτάχυνση της μείωσης των κινδύνων του ισολογισμού, που σχετίζεται με την ολοκλήρωση και την επακόλουθη αποαναγνώριση των τιτλοποιήσεων ΜΕΑ Phoenix, Vega, Sunrise I, Sunrise II και την ταξινόμηση ως διακρατούμενων προς πώληση δύο χαρτοφυλακίων ΜΕΑ (χρηματοδοτικής μίσθωσης και ναυτιλιακών). Τα καθαρά δάνεια μετά τις προβλέψεις ανήλθαν στα €36,5 δισ. στις 31 Δεκεμβρίου του 2021 σε σύγκριση με €39,6 δισ. στις 31 Δεκεμβρίου 2020, με τον εποχικά προσαρμοσμένο δείκτη καθαρών δανείων προς καταθέσεις στο 63,2% (εξαιρουμένου του εποχικού δανείου ΟΠΕΚΕΠΕ), έχοντας βελτιωθεί από τις 31 Δεκεμβρίου του 2020 (76,8%). Οι εκταμιεύσεις νέων δανείων το 2021 για την Τράπεζα ανήλθαν σε €6,5 δισ. από €6,3 δισ. το 2020, με τα περισσότερα νέα δάνεια το 2021 να έχουν χορηγηθεί σε επιχειρήσεις, όπως και το 2020. Το χαρτοφυλάκιο δανείων (δάνεια προ προβλέψεων) του Ομίλου αποτελείται από εταιρικά δάνεια και δάνεια δημοσίου τομέα (76,1%), στεγαστικά δάνεια (18,7%) και καταναλωτικά, προσωπικά, πιστωτικές κάρτες και άλλα δάνεια (5,2%).

Δάνεια προ προβλέψεων ανά κατηγορία

Ποσά σε € εκατ.	31/12/2021	31/12/2020	Μεταβολή
Δάνεια προς Εταιρείες και Δημόσιο Τομέα	23.067	32.045	-28,0%
Δάνεια σε Ιδιώτες	9.189	17.483	-47,4%
Senior Notes	6.236	-	-
Σύνολο	**38.492**	**49.528**	**-22,3%**
Ελλάδα	37.236	48.374	-23,0%
Διεθνείς Δραστηριότητες	1.256	1.153	8,9%

Ποιότητα δανειακού χαρτοφυλακίου

Στο πλαίσιο του σχεδίου Sunrise, ο Όμιλος επιτάχυνε τη μείωση του χαρτοφυλακίου ΜΕΑ το 2021, μειώνοντάς το σε €4,9 δισ. στις 31 Δεκεμβρίου 2021 από €22,4 δισ. στις 31 Δεκεμβρίου 2020. Ο δείκτης ΜΕΑ για τον Όμιλο υποχώρησε στο 12,6% έναντι 45,3% στις 31 Δεκεμβρίου 2020, λόγω των συνεχών προσπαθειών του Ομίλου να βελτιώσει την ποιότητα του ενεργητικού του. Ο δείκτης κάλυψης από προβλέψεις των ΜΕΑ του Ομίλου διαμορφώθηκε σε 40,5% από 44,1% στις 31 Δεκεμβρίου 2020.

Μη εξυπηρετούμενα ανοίγματα (ΜΕΑ)			
Ποσά σε € εκατ.	**31/12/2021**	**31/12/2020**	**Μεταβολή**
Δάνεια σε Επιχειρήσεις	**4.066**	**14.553**	**-72,1%**
Στεγαστικά	493	5.742	-91,4%
Καταναλωτικά	300	2.154	-86,1%
Δάνεια σε Ιδιώτες	**794**	**7.896**	**-89,9%**
Σύνολο ΜΕΑ	**4.860**	**22.448**	**-78,4%**

Δείκτης μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων προς το σύνολο δανείων		
	31/12/2021	**31/12/2020**
Δάνεια σε Επιχειρήσεις	**13,9%**	**45,4%**
Στεγαστικά	6,9%	42,7%
Καταναλωτικά	15,1%	53,3%
Δάνεια σε Ιδιώτες	**8,6%**	**45,2%**
Σύνολο ΜΕΑ	**12,6%**	**45,3%**

Ο Όμιλος είχε δεσμευτεί να μειώσει τα ΜΕΑ για το διάστημα Σεπτέμβριος 2018-Δεκέμβριος 2021 κατά περίπου 52% (σε επίπεδο Ομίλου), μείωση που αποτελούσε μέρος των επιχειρησιακών του στόχων όπως αυτοί υποβλήθηκαν στην ΕΚΤ και την Τράπεζα της Ελλάδος (ΤτΕ) μέσω της επικαιροποίησης της στρατηγικής ΜΕΑ τον Σεπτέμβριο του 2020 μαζί με όλες τις ευρωπαϊκές τράπεζες και μίας ανανεωμένης υποβολής τον Μάρτιο του 2021.

Ο στρατηγικός στόχος του Ομίλου στη διαχείριση των ΜΕΑ είναι να επιτύχει μονοψήφιο δείκτη ΜΕΑ το 2022, μετά την ολοκλήρωση του σχεδίου μείωσης ΜΕΑ, το οποίο αποτελείται από ξεχωριστά έργα, που κάποια ολοκληρώθηκαν το 2021 και άλλα το 2022, συνολικού ποσού €19 δισ., ενώ επί του παρόντος έχει ολοκληρωθεί πάνω από το 90%. Ένα σημαντικό στοιχείο της μείωσης ΜΕΑ είναι η αξιοποίηση του σχεδίου «Ηρακλής» ως μηχανισμού για τη μείωση των ΜΕΑ και την εξυγίανση του ισολογισμού του Ομίλου. Η χρήση των τιτλοποιήσεων διευκολύνεται περαιτέρω μέσω του εταιρικού μετασχηματισμού του Ομίλου (Hive-down) και της στρατηγικής του συνεργασίας με μία από τις μεγαλύτερες πλατφόρμες διαχείρισης ΜΕΑ στην Ελλάδα.

Αποτελέσματα χρήσης

Τα καθαρά έσοδα από τόκους του Ομίλου ανήλθαν σε €1,4 δισ. το 2021, σημειώνοντας μείωση 5,1% σε σύγκριση με το 2020, κυρίως λόγω της απώλειας εσόδων που σχετίζονται με τα ΜΕΑ εξαιτίας της αποαναγνώρισης των αντίστοιχων χαρτοφυλακίων. Τα καθαρά έσοδα από προμήθειες ανήλθαν σε €394 εκατ. το 2021, 24,3% υψηλότερα σε σύγκριση με την αντίστοιχη περσινή περίοδο. Τα λοιπά έσοδα ανήλθαν σε €722 εκατ. από €90 εκατ. το προηγούμενο έτος, κυρίως λόγω μη επαναλαμβανόμενων εσόδων ύψους €579 εκατ.

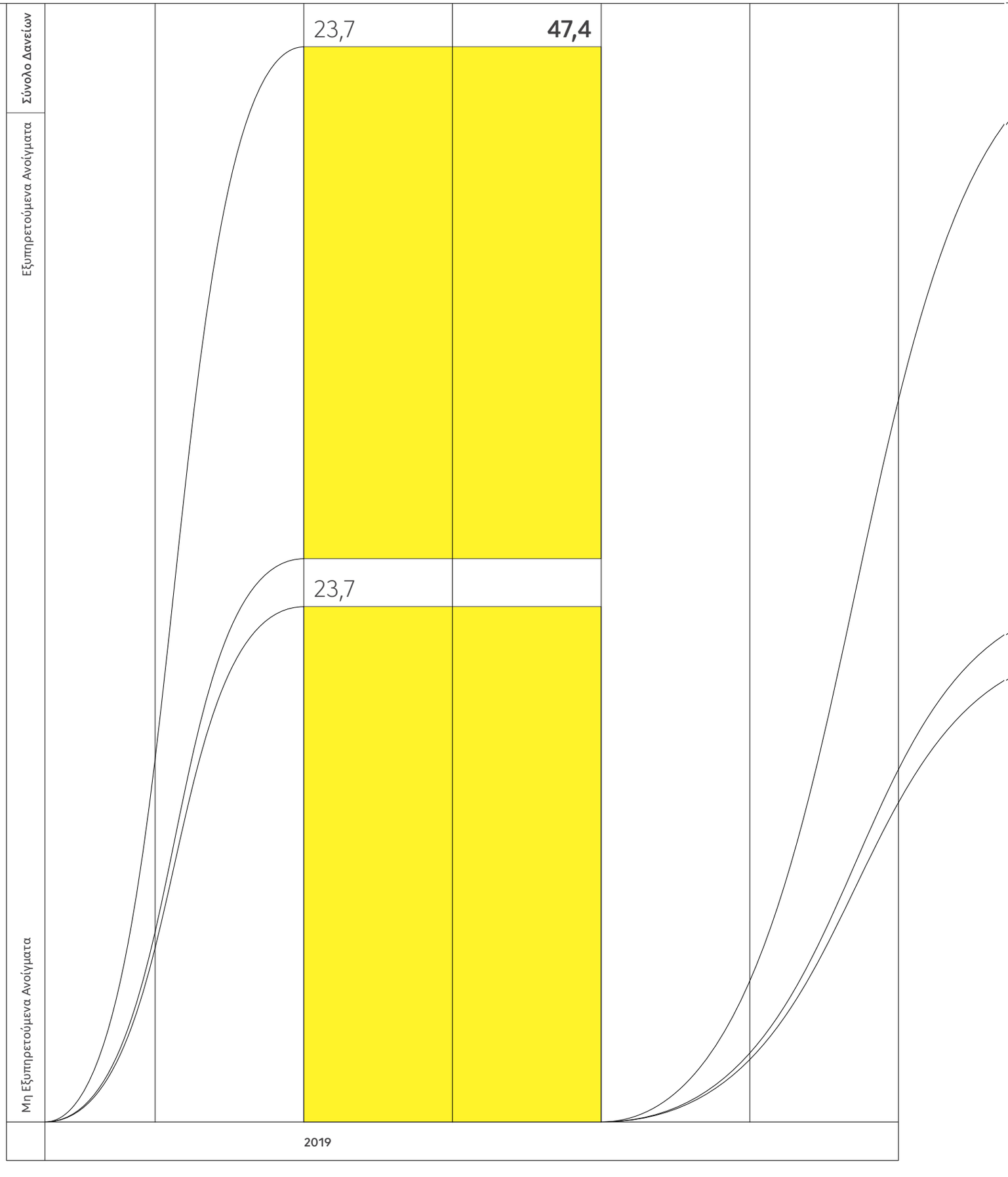
Το σύνολο των καθαρών εσόδων το 2021 ανήλθε σε €2,5 δισ. από €1,9 δισ. το 2020, σημειώνοντας αύξηση 33,4%. Εξαιρώντας τα μη επαναλαμβανόμενα έσοδα ύψους €579 εκατ., τα καθαρά έσοδα αυξήθηκαν κατά 2,9%. Τα συνολικά λειτουργικά έξοδα του Ομίλου προ προβλέψεων ανήλθαν σε €933 εκατ., από €1,1 δισ. το 2020. Εξαιρουμένων των έκτακτων εξόδων που σχετίζονται με το Πρόγραμμα Εθελούσιας Αποχώρησης του 2021 και του 2020 (€25 εκατ. και €152 εκατ. αντίστοιχα), καθώς και των γενικών διοικητικών εξόδων που σχετίζονται με το Πρόγραμμα Μετασχηματισμού το 1ο τρίμηνο 2021, τα συνολικά λειτουργικά έξοδα ήταν 3,6% χαμηλότερα το 2021 σε σύγκριση με την αντίστοιχη περσινή περίοδο, στα €902 εκατ.

Ως επακόλουθο των παραπάνω, τα αποτελέσματα προ προβλέψεων του Ομίλου για το 2021 ανήλθαν σε €1,6 δισ., έναντι €0,8 δισ. το 2020, σημειώνοντας αύξηση 97,8%. Εξαιρώντας τα μη επαναλαμβανόμενα έσοδα που σχετίζονται με την πραγματοποίηση κερδών από το χαρτοφυλάκιο αξιογράφων και τη σύναψη μακροπρόθεσμης συνεργασίας για τη διαχείριση των μη-κύριων συμμετοχών του Ομίλου το 2021, τα έκτακτα έξοδα από το Πρόγραμμα Εθελούσιας Αποχώρησης του 2021 και του 2020, καθώς και τα γενικά διοικητικά έξοδα που σχετίζονται με το Πρόγραμμα Μετασχηματισμού το 1ο τρίμηνο 2021, τα αποτελέσματα προ προβλέψεων αυξήθηκαν κατά 9,6% το 2021 σε σύγκριση με την αντίστοιχη περσινή περίοδο. Τα αποτελέσματα του 2021 επιβαρύνθηκαν από προβλέψεις δανείων ύψους €3,9 δισ., που σχετίζονται με τις ζημίες των τιτλοποιήσεων ΜΕΑ Phoenix, Vega, Sunrise I και Sunrise II, καθώς και άλλων πωλήσεων ΜΕΑ επιπλέον του οργανικού κόστους προβλέψεων.

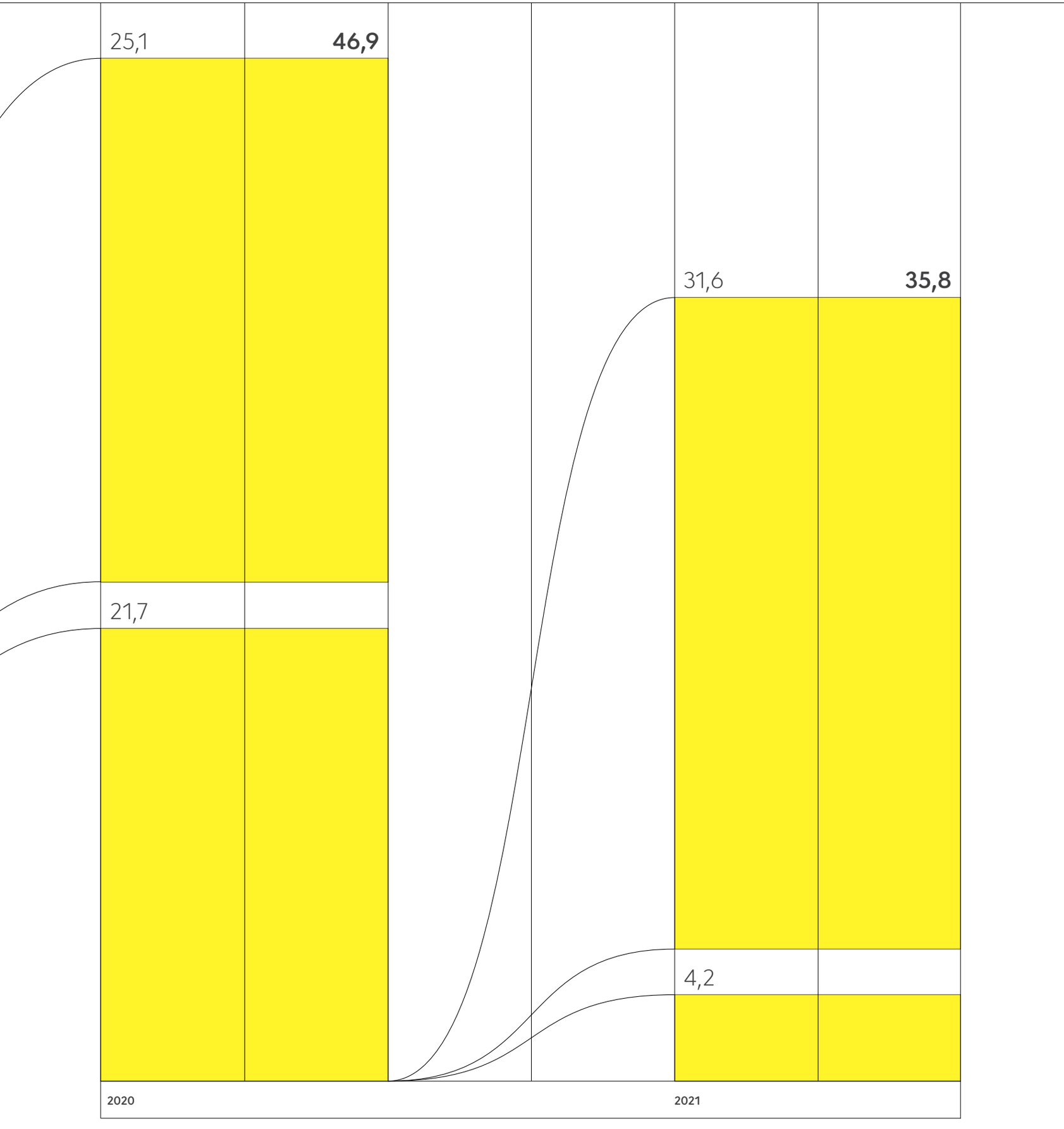
Τα αποτελέσματα προ φόρων του Ομίλου το 2021 κατέγραψαν ζημίες €2,7 δισ. σε σύγκριση με ζημίες €534 εκατ. το 2020, ενώ τα αποτελέσματα από συνεχιζόμενες δραστηριότητες που αναλογούν στους μετόχους της μητρικής διαμορφώθηκαν σε ζημίες €3,0 δισ. σε σύγκριση με ζημιές €655 εκατ. το 2020.

	Επιλεγμένα στοιχεία κατάστασης αποτελεσμάτων (ποσά σε € εκατ.)		
	31/12/2021	**31/12/2020**	**Μεταβολή**
Καθαρά Έσοδα από Τόκους	1.410	1.486	-5,1%
Καθαρά Έσοδα Προμηθειών	394	317	24,3%
Άλλα Έσοδα	722	90	-
Σύνολο Καθαρών Εσόδων	**2.526**	**1.893**	**33,4%**
Αμοιβές και Έξοδα Προσωπικού	(405)	(574)	-29,4%
-εξαιρ. Προγράμματος Εθελουσίας Αποχώρησης	(380)	(422)	-10,0%
Έξοδα Διοίκησης	(418)	(399)	4,8%
Αποσβέσεις και Λοιπά Έξοδα	(110)	(115)	-4,3%
Σύνολο Λειτουργικών Εξόδων	**(933)**	**(1.088)**	**-14,2%**
-εξαιρ. Προγράμματος Εθελουσίας Αποχώρησης	(902)	(936)	-3,5%
Αποτελέσματα προ Προβλέψεων	**1.592**	**805**	**97,8%**
Αναμενόμενες Ζημιές Απομείωσης Δανείων	(4.245)	(1.104)	-
Ζημιές Απομείωσης άλλων Στοιχείων Ενεργητικού	(56)	(218)	-74,3%
Έσοδα από Συμμετοχές	18	(16)	-
Αποτελέσματα προ Φόρων	**(2.691)**	**(534)**	**-**
Φόρος Εισοδήματος	(316)	(127)	-
Κέρδη/(Ζημιές) Χρήσης	(3.014)	(670)	-
Καθαρό Αποτέλεσμα από Συνεχιζόμενες Δραστηριότητες αναλογούντα στους Μετόχους της Μητρικής	**(3.007)**	**(655)**	**-**
Αποτέλεσμα από Διακοπείσες Δραστηριότητες	(7)	(10)	-

Εξυπηρετούμενα Ανοίγματα και Μη Εξυπηρετούμενα Ανοίγματα στην Ελλάδα (€ δισ.)



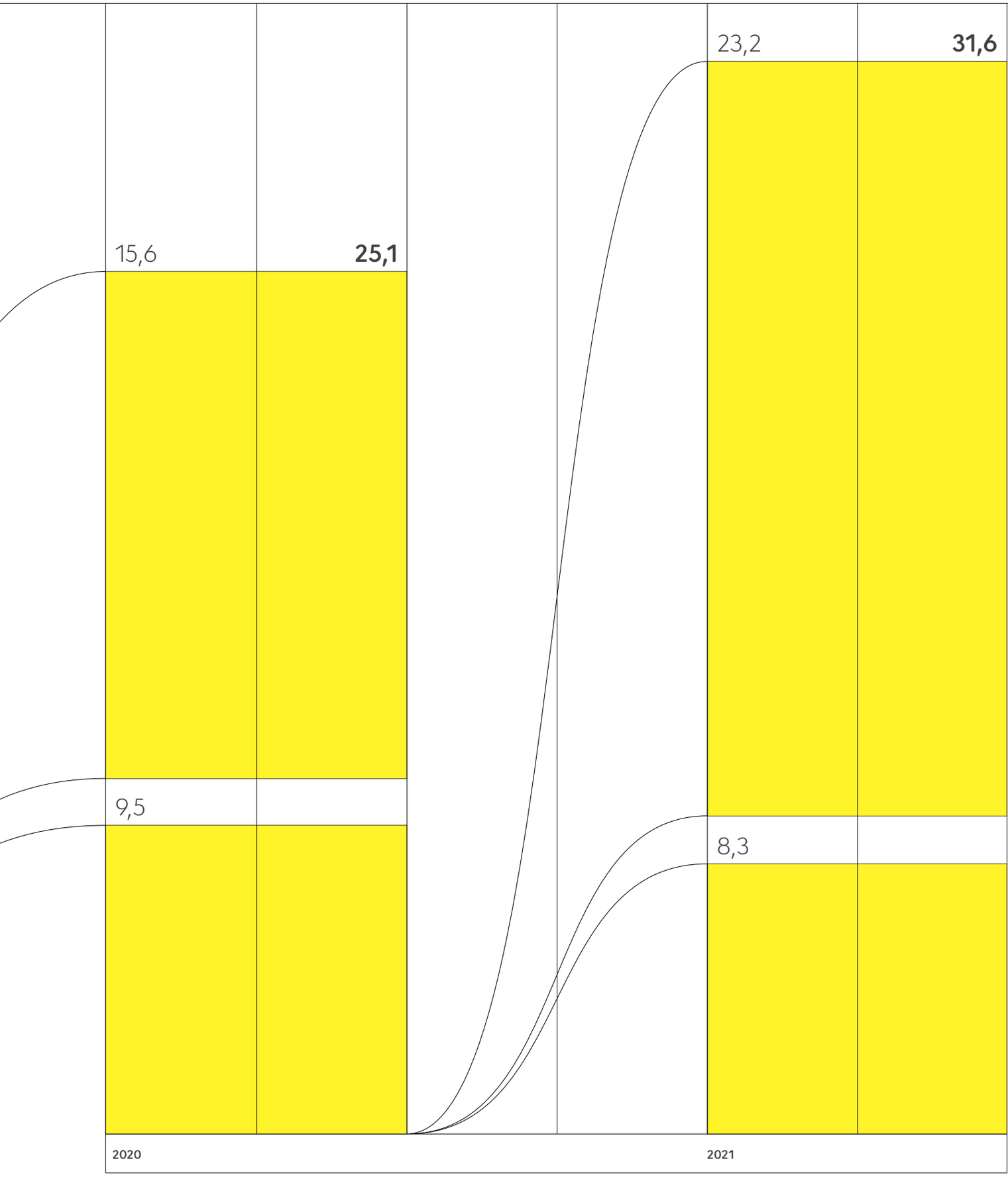
Σημ.: Δάνεια προ προβλέψεων εξαιρουμένου του εποχικού δανείου ΟΠΕΚΕΠΕ.



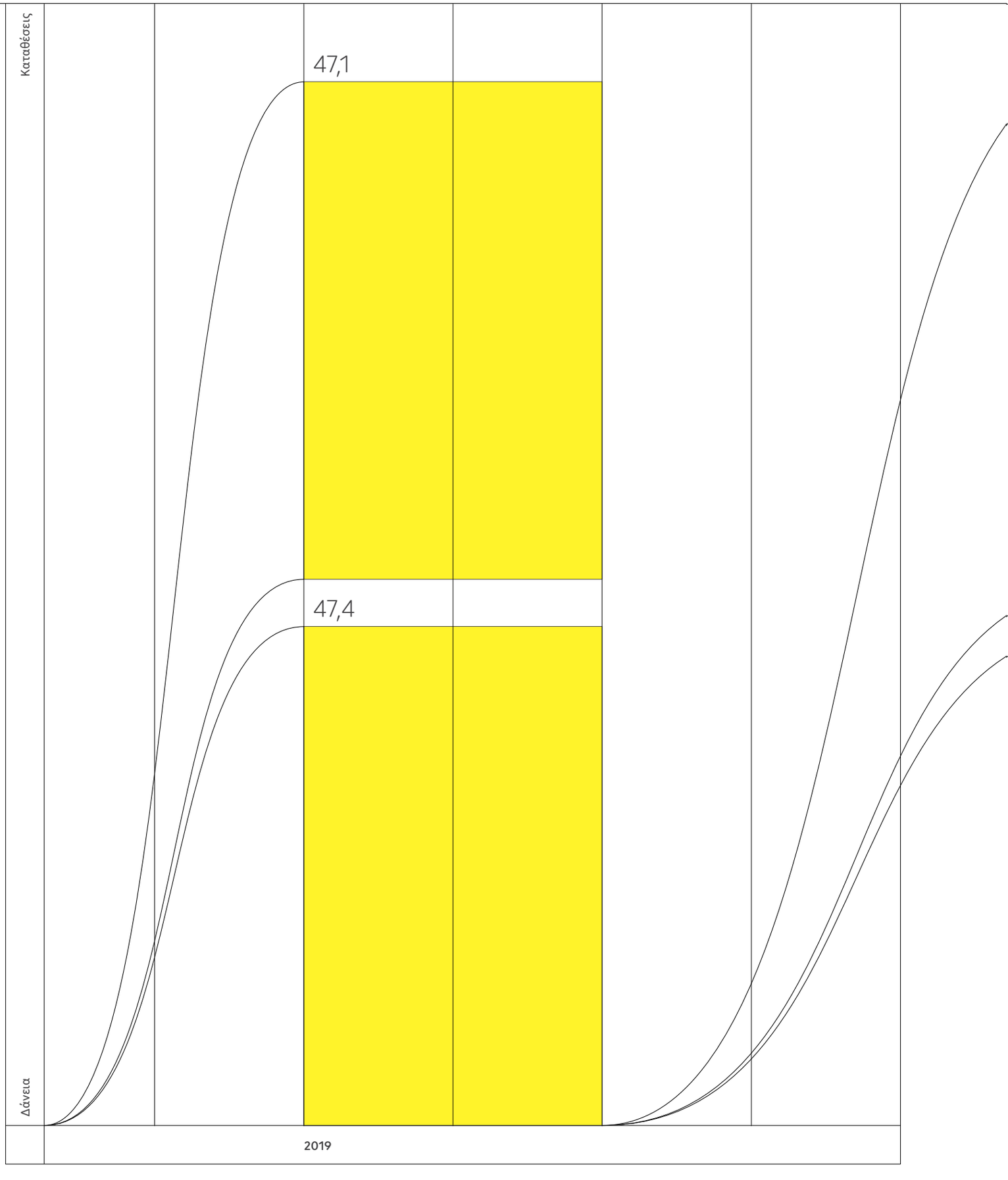
Εξυπηρετούμενα Επιχειρηματικά Ανοίγματα και Εξυπηρετούμενα Ανοίγματα Ιδιωτών στην Ελλάδα (€ δισ.)



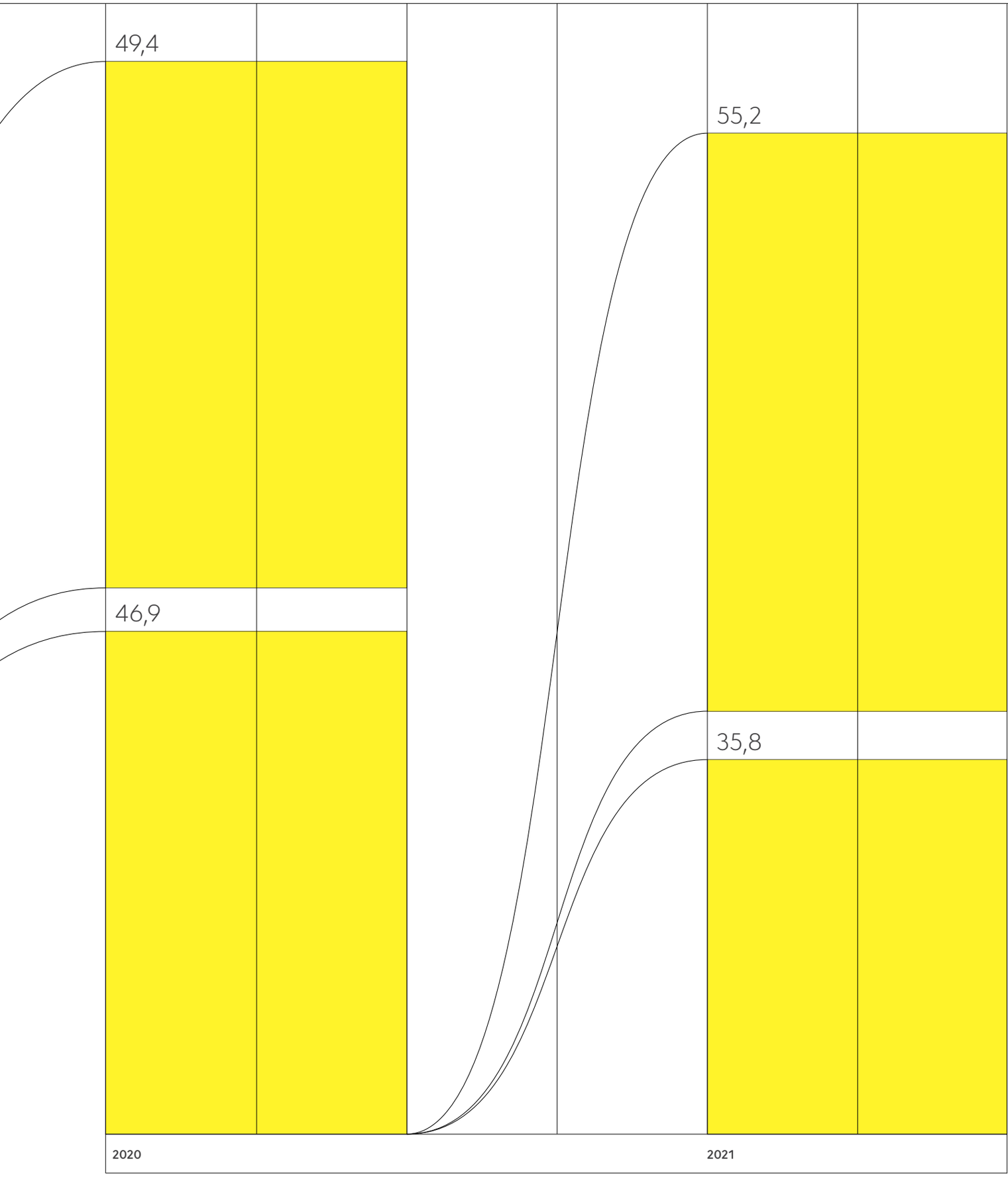
Σημ.: Δάνεια προ προβλέψεων εξαιρουμένου του εποχικού δανείου ΟΠΕΚΕΠΕ.



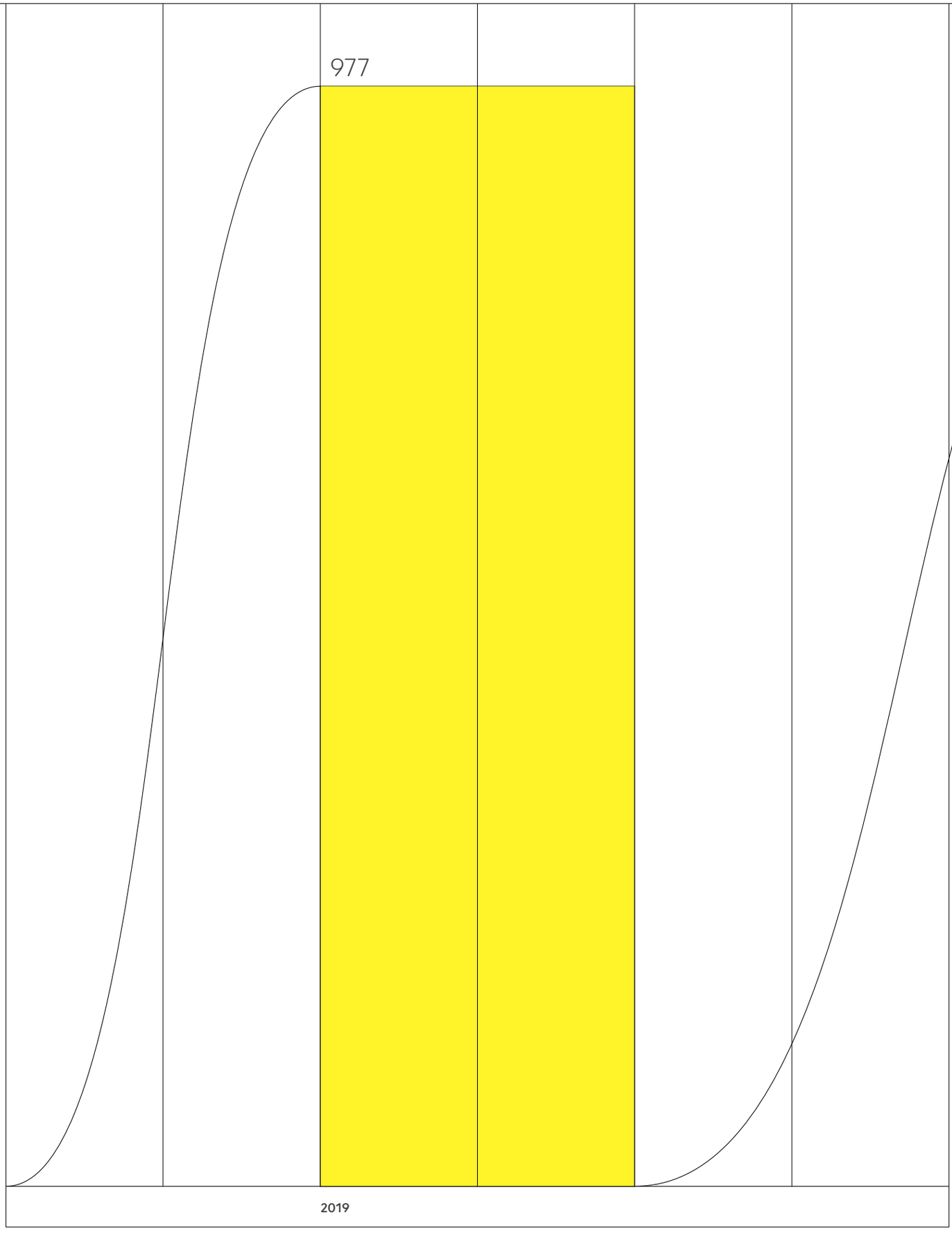
Καταθέσεις και Δάνεια στην Ελλάδα (€ δισ.)



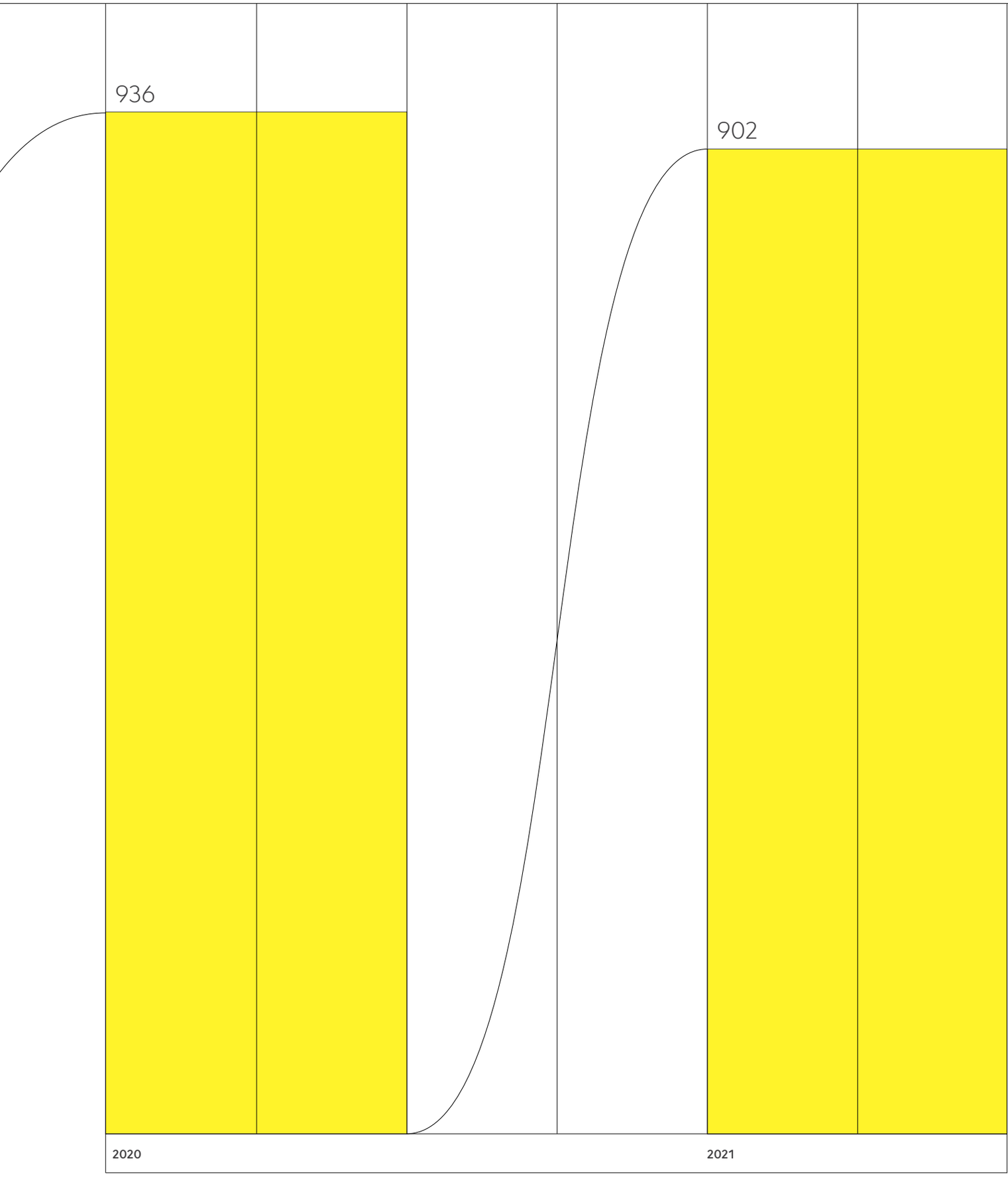
Σημ.: Δάνεια προ προβλέψεων εξαιρουμένου του εποχικού δανείου ΟΠΕΚΕΠΕ.



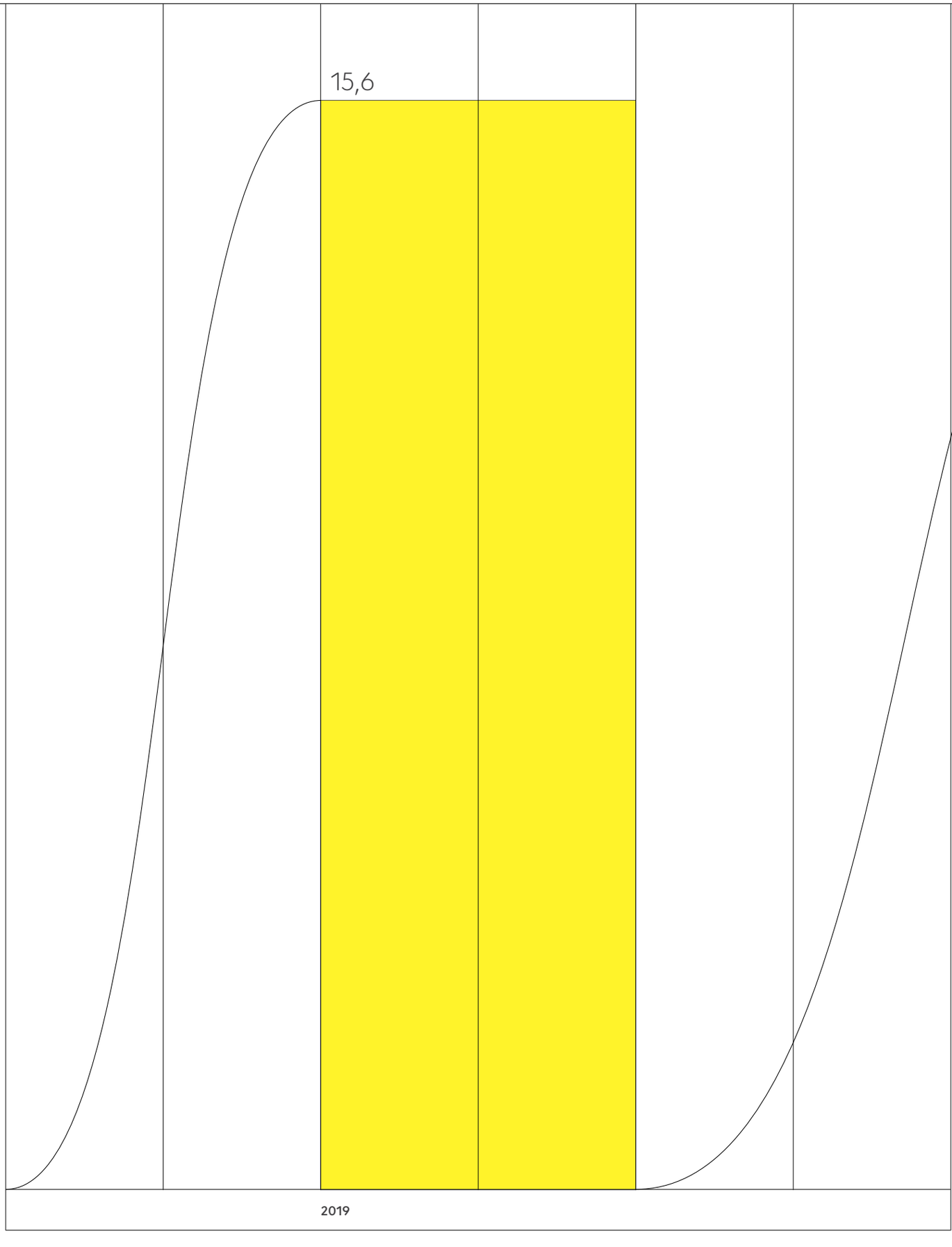
Λειτουργικά Έξοδα Σε Συγκρίσιμη Βάση* (€ εκατ.)

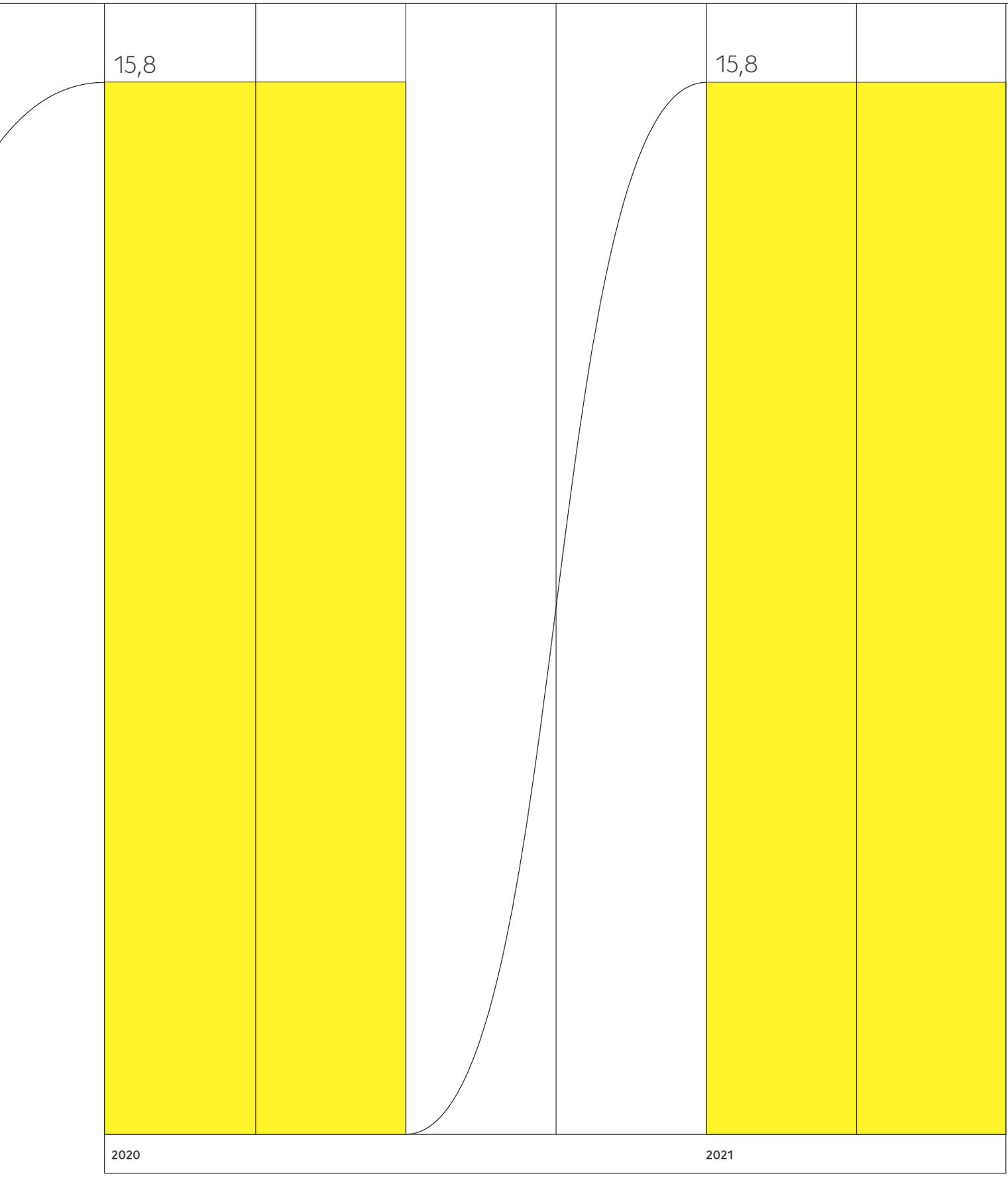


* Τα μη επαναλαμβανόμενα στοιχεία για το 2019, 2020 και 2021 περιλαμβάνουν €36 εκατ., €147 εκατ. και €31 εκατ. αντίστοιχα δαπάνες προγράμματος αποχώρησης προσωπικού (VES).



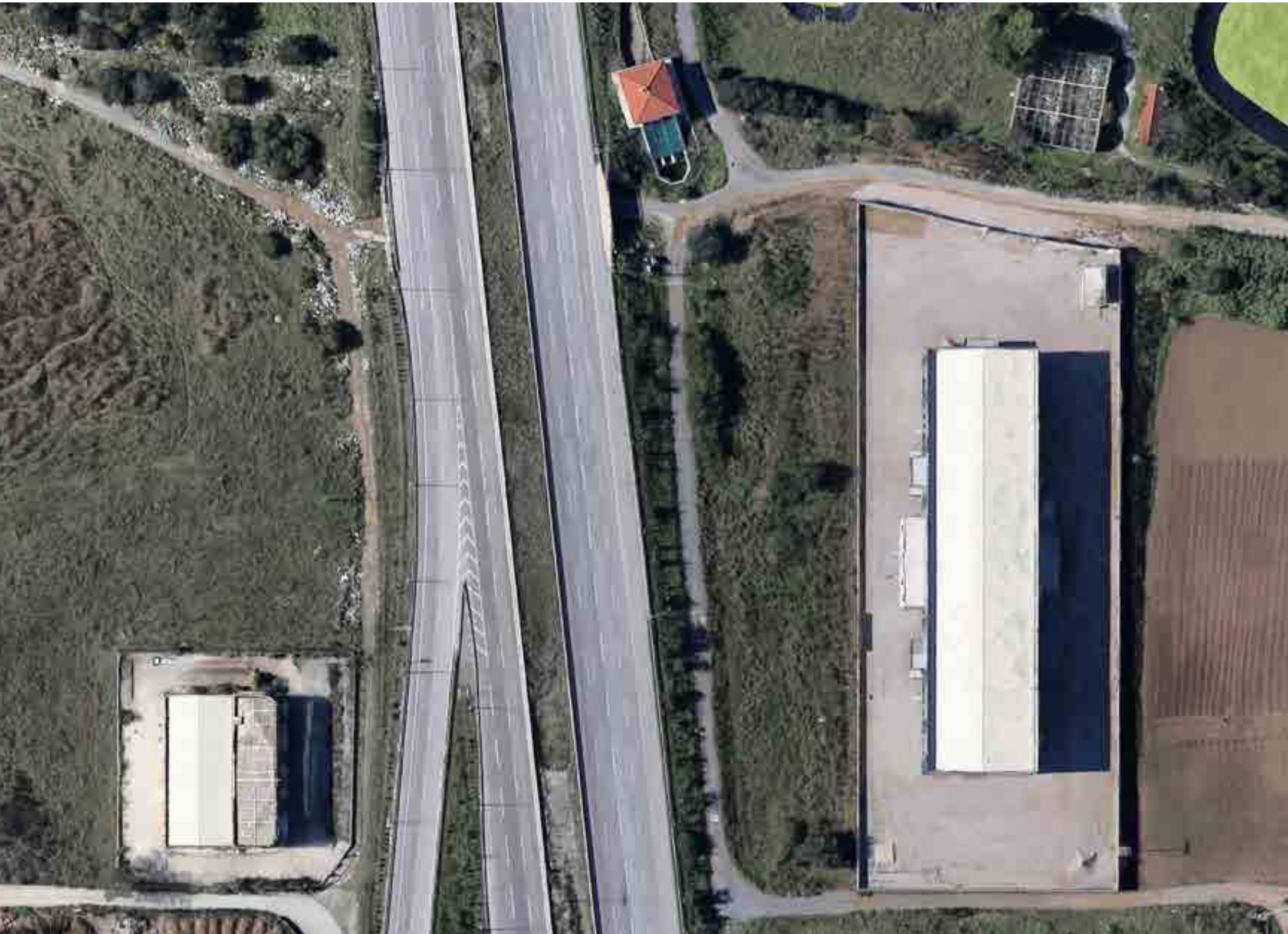
Συνολικός Δείκτης Κεφαλαιακής Επάρκειας (phased-in, %)

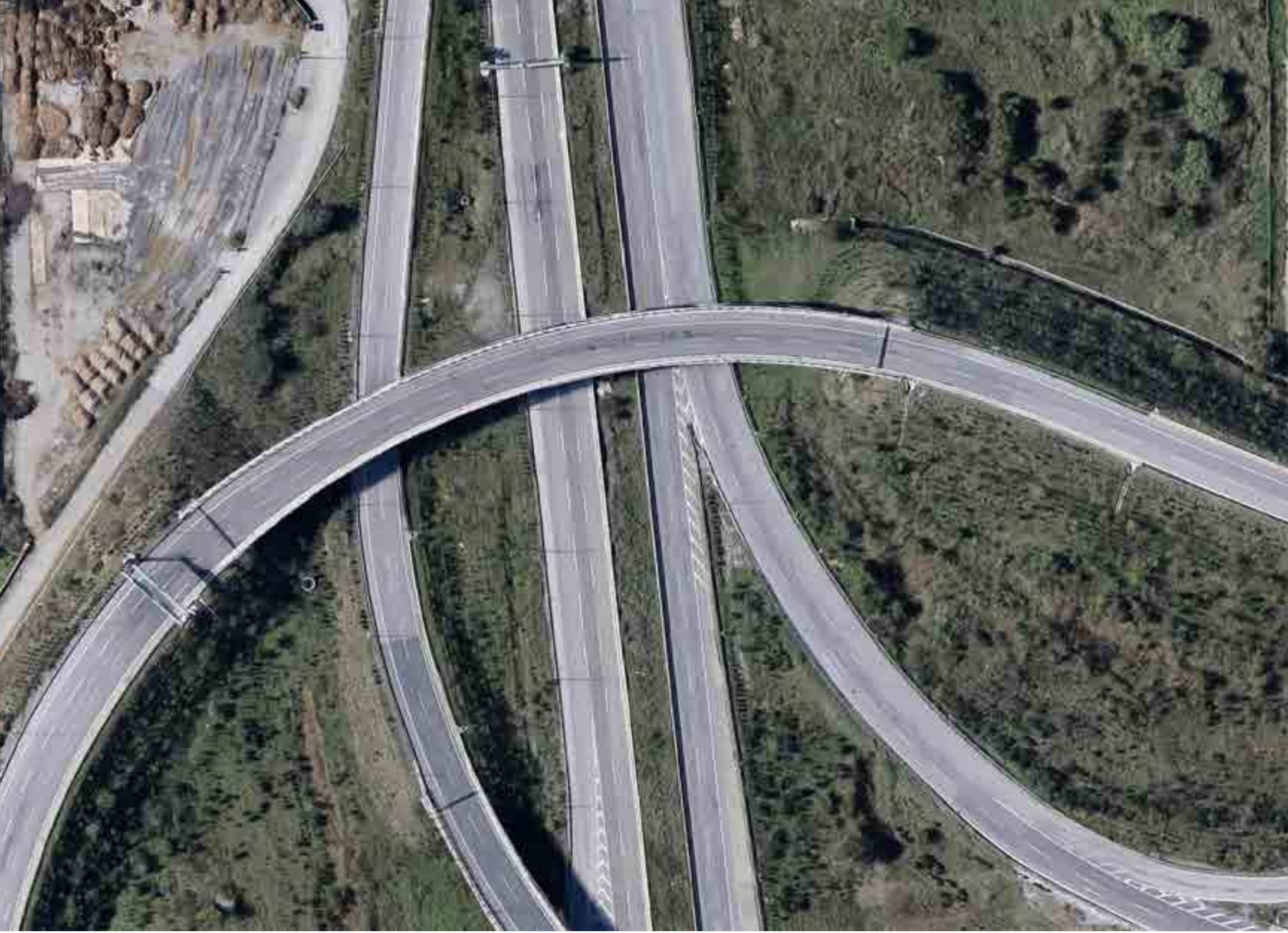



15,8
15,8
2020
2021

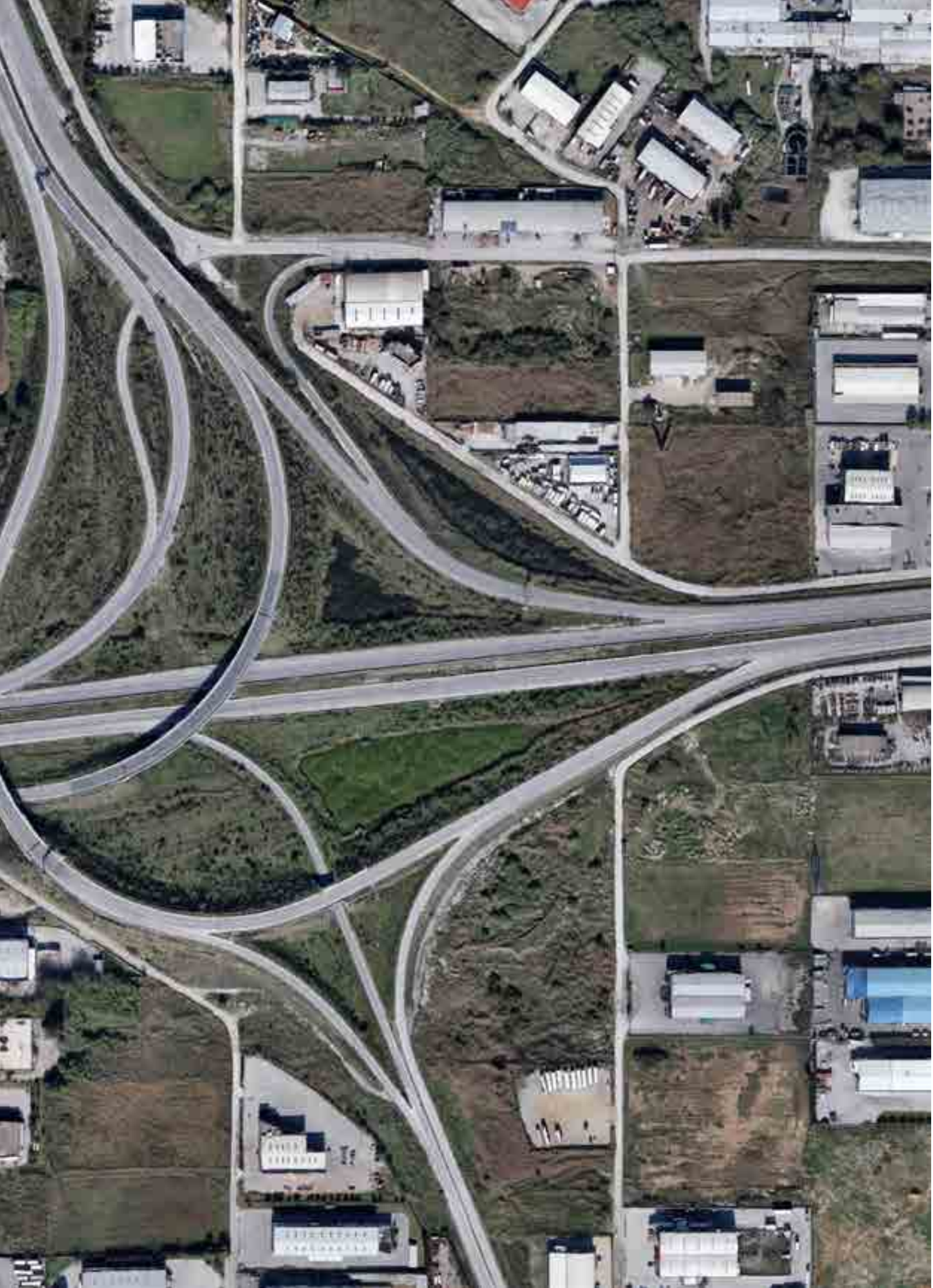


Maps Data: Google





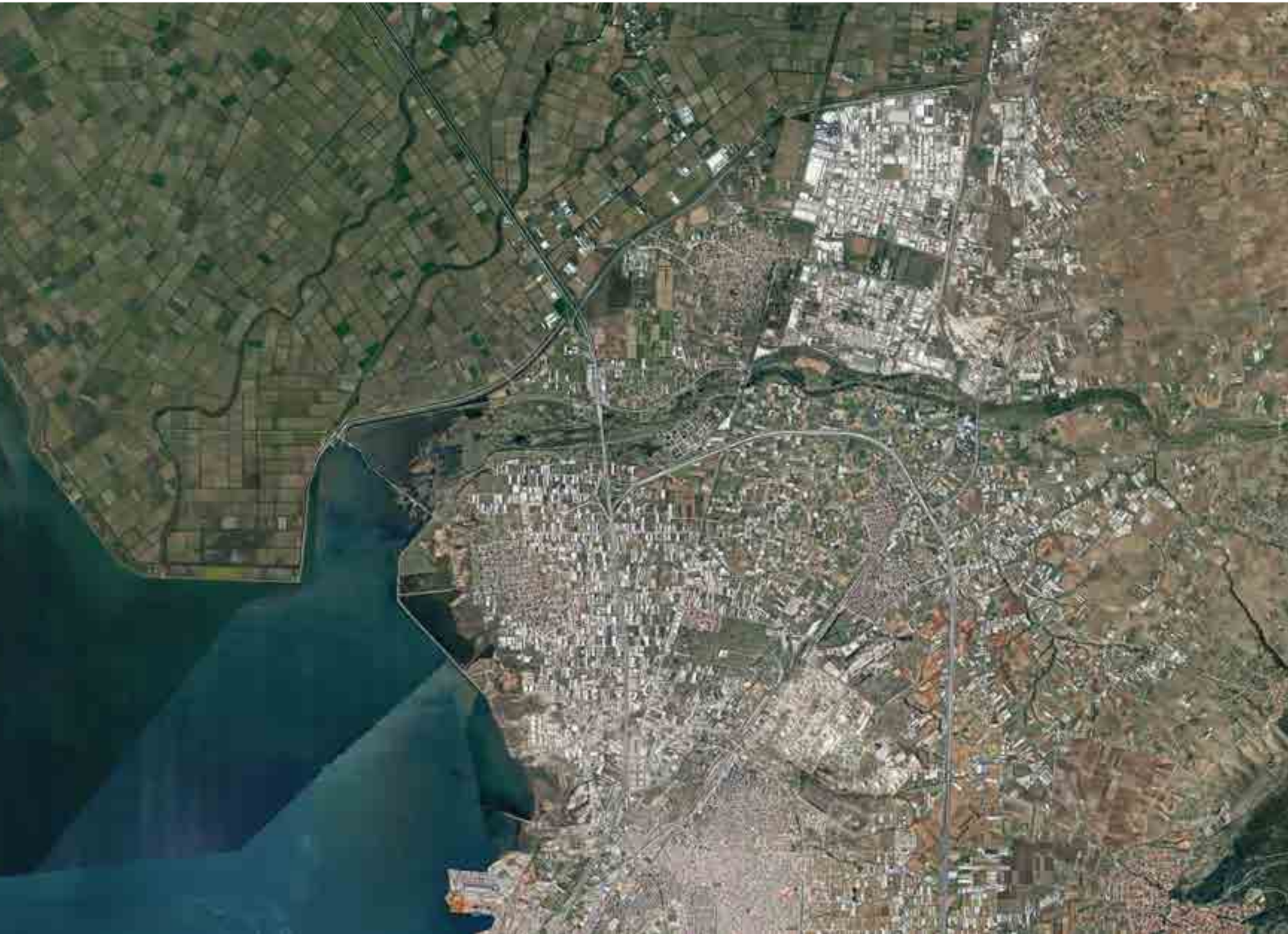
Maps Data: Google



Maps Data: Google






Maps Data: Google

ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Η στρατηγική του Ομίλου για το περιβάλλον, την κοινωνία και την εταιρική διακυβέρνηση

Ο Όμιλος Πειραιώς επιδεικνύει δέσμευση στην αειφορία που αφορά βασικούς κλιματικούς, περιβαλλοντικούς και κοινωνικούς τομείς, συμπεριλαμβανομένων των βιώσιμων λειτουργιών και της χρηματοδότησης δραστηριοτήτων με κριτήρια βιωσιμότητας, όπως π.χ. οι Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ), τα πράσινα κτήρια και οι καθαρές μεταφορές. Η στρατηγική αειφορίας του Ομίλου στηρίζεται σε τέσσερις πυλώνες:

1. Εγγραμματισμός
2. Λειτουργικό αποτύπωμα
3. Προϊόντα και υπηρεσίες
4. Παρακολούθηση της επίδοσης

Ο Όμιλος στοχεύει στην ενίσχυση της ευαισθητοποίησης και της ετοιμότητάς του για τη διαχείριση των κινδύνων που σχετίζονται με το κλίμα και το περιβάλλον. Από το 2021, συμμετέχει στον εποπτικό διάλογο με την ΕΚΤ με σκοπό την ενσωμάτωση συγκεκριμένων ενεργειών που θα επιτρέψουν την καλύτερη κατανόηση της ορθής αποτελεσματικής και ολοκληρωμένης διαχείρισης των περιβαλλοντικών και κλιματικών κινδύνων, καθώς και τη δημοσιοποίησή τους σύμφωνα με το ισχύον πλαίσιο προληπτικής εποπτείας. Έχει ήδη πραγματοποιήσει αυτοαξιολόγηση (gap analysis) αναφορικά με τις προσδοκίες της ΕΚΤ[1] και έχει ξεκινήσει το σχέδιο εφαρμογής (οδικός χάρτης) για την κάλυψη τυχόν κενών που εντοπίστηκαν. Ο οδικός χάρτης περιγράφει το σχέδιο δράσης του Ομίλου έως το τέλος του 2023, καλύπτοντας και μακροπρόθεσμες φιλοδοξίες, ενώ είναι δυναμικός θα αναπροσαρμόζεται με βάση τις εξελίξεις της αγοράς και τις επικαιροποιημένες ρυθμιστικές προσδοκίες.

Το καλοκαίρι του 2021 ο Όμιλος θεσμοθέτησε το αναγκαίο εσωτερικό πλαίσιο διακυβέρνησης που διευκολύνει την αποτελεσματική και έγκαιρη λήψη αποφάσεων σχετικά με κλιματικούς και ενεργειακούς κινδύνους και επιτρέπει την ολιστική παρακολούθηση και εφαρμογή του επονομαζόμενου έργου "Proteus".

Το 2022, ο Όμιλος συμμετείχε στην εποπτική άσκηση προσομοίωσης (Stress Test) για τον κλιματικό κίνδυνο "Climate Stress Test", κατά την οποία θα αξιολογηθεί πόσο προετοιμασμένες είναι οι ευρωπαϊκές τράπεζες για την αντιμετώπιση χρηματοοικονομικών και οικονομικών κρίσεων που προέρχονται από τον κλιματικό κίνδυνο. Το Stress Test ολοκληρώθηκε το πρώτο εξάμηνο του 2022 από την Τραπεζική Εποπτεία της ΕΚΤ, αποτελώντας άσκηση τόσο για τις τράπεζες, όσο και για τις εποπτικές αρχές. Είναι σημαντικό το γεγονός ότι δεν πρόκειται για άσκηση επιτυχίας ή αποτυχίας, ούτε έχει άμεσες επιπτώσεις στα επίπεδα κεφαλαίου των τραπεζών, παρά στοχεύει στον εντοπισμό των ελλείψεων, των βέλτιστων πρακτικών και των προκλήσεων που αντιμετωπίζουν οι τράπεζες κατά τη διαχείριση των κλιματικών κινδύνων.

Παράλληλα, βρίσκονται σε εξέλιξη διεργασίες εντός του Ομίλου με στόχο τη βελτίωση της κατανόησης των επιπτώσεων που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή και του πώς αυτές εντάσσονται τόσο στην εκτίμηση του πιστωτικού κινδύνου, όσο και στη συνολική διαχείριση κινδύνων.

Ο Όμιλος με σκοπό να ανταποκριθεί στις προσδοκίες της ΕΚΤ όπως αυτές περιγράφονται στον Οδηγό της[2] εστιάζει, το 2022, στην υλοποίηση των κάτωθι στόχων:

1. Δημιουργία Πλαισίου Κλιματικών και Περιβαλλοντικών Κινδύνων (αρχές, πολιτική, διαδικασίες, διακυβέρνηση).
2. Περαιτέρω ενσωμάτωση των Κλιματικών και Περιβαλλοντικών κινδύνων στο υφιστάμενο Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων (Risk Identification, Risk Appetite, ICAAP).
3. Ενίσχυση του υφιστάμενου Συστήματος Περιβαλλοντικής και Κοινωνικής Διαχείρισης – ESMS με τη σταδιακή ενσωμάτωση του κλιματικού κινδύνου στη διαδικασία πιστοληπτικής αξιολόγησης επιχειρηματικών πιστούχων για τη χορήγηση χρηματοδότησης και ενσωμάτωση στην Πιστωτική Πολιτική του Ομίλου.

Επιλεξιμότητα δραστηριοτήτων έναντι της Ευρωπαϊκής Ταξινομίας

Το 2020, το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο ενέκρινε τον Κανονισμό Ταξινομίας (EU) 2021/2178 (The Disclosures Delegated Act), ο οποίος εισάγει ένα πλαίσιο-σύστημα ταξινόμησης σε όλη την ΕΕ που επιτρέπει στους επενδυτές και τις επιχειρήσεις να προσδιορίζουν κατά πόσο ορισμένες οικονομικές δραστηριότητες είναι περιβαλλοντικά βιώσιμες. Στις 6 Ιουλίου 2021, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή εξέδωσε τον Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμό ΕΕ 2021/2178 που συμπληρώνει το άρθρο 8 του Κανονισμού Ταξινομίας (ΕΕ) 2020/852 («Κατ' Εξουσιοδότηση Πράξη Γνωστοποιήσεων» - "The Disclosures Delegated Act"), ο οποίος προσδιορίζει το περιεχόμενο, τη μεθοδολογία και την παρουσίαση των πληροφοριών που πρέπει να γνωστοποιούνται από τις χρηματοπιστωτικές και μη χρηματοπιστωτικές επιχειρήσεις, όσον αφορά το ποσοστό των οικονομικών δραστηριοτήτων τους, των επενδύσεων και των χρηματοδοτήσεών τους οι οποίες είναι περιβαλλοντικά βιώσιμες.

Ο Όμιλος Πειραιώς δημοσιεύει για πρώτη φορά την ακόλουθη πληροφόρηση σε ενοποιημένο επίπεδο:

Ποσοστό επιλέξιμων και μη επιλέξιμων έναντι της Ταξινομίας δραστηριοτήτων ως ποσοστό επί του συνόλου του ενεργητικού του Ομίλου (%)	
	31/12/2021
Ανοίγματα έναντι επιλέξιμων για την Ταξινομία οικονομικών δραστηριοτήτων	22%
Ανοίγματα έναντι μη επιλέξιμων για την Ταξινομία οικονομικών δραστηριοτήτων	16%
Ανοίγματα έναντι κεντρικών κυβερνήσεων, κεντρικών τραπεζών και υπερεθνικών εκδοτών	17%
Ανοίγματα έναντι παραγώγων	1%
Ανοίγματα έναντι επιχειρήσεων που δεν υποχρεούνται να δημοσιεύουν μη χρηματοοικονομικές πληροφορίες	12%
Χαρτοφυλάκιο συναλλαγών	1%
Διατραπεζικά δάνεια σε πρώτη ζήτηση	19%
Σύνολο Στοιχείων Ενεργητικού Ομίλου (σε € δισ.)	**€79,8**

Όσον αφορά τις πληροφορίες για την υποστήριξη των ποσοτικών δεικτών, θα πρέπει να σημειωθεί ότι για τον υπολογισμό των ανωτέρω ποσοστών έγιναν συγκεκριμένες παραδοχές και εκτιμήσεις στον προσδιορισμό των αριθμητών, ενώ λήφθηκαν υπόψιν διαθέσιμοι περιορισμοί. Οι εκτιμήσεις έγιναν καταβάλλοντας τη μέγιστη δυνατή προσπάθεια (best effort basis) για τον προσδιορισμό του ποσοστού έναντι επιλέξιμων δραστηριοτήτων, ενσωματώνοντας τις απαιτήσεις της «Κατ' Εξουσιοδότηση Πράξης Γνωστοποιήσεων» και λαμβάνοντας υπόψιν τις ερωτήσεις που η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δημοσίευσε στις 20 Δεκεμβρίου 2021 και 2 Φεβρουαρίου 2022, με σκοπό την κάλυψη του συνόλου του ενεργητικού και των δραστηριοτήτων του Ομίλου που απεικονίζονται στον ως άνω πίνακα.

Με σκοπό να αντικατοπτρίζει τη φύση και τους στόχους της Ταξινομίας, ο Όμιλος, για τον υπολογισμό του ποσοστού επιλέξιμων δραστηριοτήτων, βασίστηκε στους κωδικούς οικονομικής δραστηριότητας (NACE codes) που καλύπτουν στο παρόν στάδιο τα κριτήρια μετριασμού της κλιματικής αλλαγής ή προσαρμογής στην κλιματική αλλαγή όπως δημοσιεύτηκαν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Αυτή η πληροφόρηση είναι διαθέσιμη για το επιχειρηματικό δανειακό χαρτοφυλάκιο του Ομίλου, ωστόσο δεν υπήρξε διαθέσιμη και αξιόπιστη πληροφόρηση αναφορικά με τις επιλέξιμες δραστηριότητες των αντισυμβαλλομένων τη στιγμή δημοσίευσης της παρούσας Έκθεσης. Οι χρηματοδοτικές δραστηριότητες που δεν αντιστοιχήθηκαν με κάποιον κωδικό οικονομικής δραστηριότητας συμπεριλήφθηκαν μόνο στον αριθμητή για τον υπολογισμό του ποσοστού. Το ίδιο ισχύει και για το επενδυτικό χαρτοφυλάκιο, καθώς δεν υπήρχε διαθέσιμη πληροφόρηση για τη δραστηριότητα/κωδικό δραστηριότητας των αντισυμβαλλομένων.

Ο Όμιλος δεσμεύεται για τη διαρκή βελτίωση των διαδικασιών του και των διαθέσιμων δεδομένων και εκτιμήσεων προκειμένου να μπορέσει να ανταποκριθεί σε μεγαλύτερο βαθμό στις απαιτήσεις δημοσιεύσεων σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Ταξινομία.

Επιπλέον, ο Όμιλος αναλαμβάνει δράσεις για να ενισχύσει το επιλέξιμο τμήμα του χαρτοφυλακίου του. Οι νέες εκταμιεύσεις για έργα ΑΠΕ ξεπέρασαν τα €300 εκατ. το 2021. Το συνολικό άνοιγμα σε ΑΠΕ έφθασε τα €2 δισ. και τους 38.000 πελάτες. Το συγκεκριμένο δανειακό χαρτοφυλάκιο θα αναπτυχθεί περαιτέρω, καθώς ο Όμιλος έχει αντλήσει €500 εκατ. από την πρώτη έκδοση πράσινου Ομολόγου, τα οποία και θα διατεθούν σε επιλέξιμα πράσινα έργα, σύμφωνα με το πλαίσιο έκδοσης πράσινων ομολόγων του Ομίλου (Green Bond Framework).

Παράλληλα, η σημασία των δανείων με κριτήρια αειφορίας (Sustainability Linked Loans) έχει αναγνωριστεί από τις ελληνικές επιχειρήσεις, καθώς το εν λόγω χαρτοφυλάκιο ενισχύθηκε με την υπογραφή 10 νέων επιχειρηματικών πιστοδοτήσεων με μεγάλες και μεσαίες επιχειρήσεις, με το ύψος των χρηματοδοτήσεων να ξεπερνά τα €200 εκατ. Συνολικά, από τη δημιουργία τους τον Ιούνιο του 2020, το χαρτοφυλάκιο των χρηματοδοτήσεων με κριτήρια και ρήτρες βιωσιμότητας συνίσταται σε 16 επιχειρηματικές συμφωνίες με μεγάλες και μεσαίες επιχειρήσεις και ανέρχεται σε χρηματοδοτήσεις ύψους €345 εκατ.

Η Πειραιώς ΑΕΔΑΚ, ο κλάδος διαχείρισης περιουσιακών στοιχείων της Τράπεζας Πειραιώς, είναι μέλος της παγκόσμιας πρωτοβουλίας «Αρχές Υπεύθυνων Επενδύσεων» (Principles of Responsible Investments, PRI) από το 2019. Έχει, δε, ενσωματώσει στη στρατηγική της την εφαρμογή των αρχών υπεύθυνων επενδύσεων και δημιούργησε το πρώτο Αμοιβαίο Κεφάλαιο στην ελληνική αγορά, το οποίο επενδύει σε εταιρείες που πληρούν τα κριτήρια για το περιβάλλον, την κοινωνία και την εταιρική διακυβέρνηση (ESG criteria). Ο Όμιλος έχει διαθέσει στην αγορά 4 ESG Αμοιβαία Κεφάλαια, συνολικού ύψους €333 εκατ., τα οποία ευθυγραμμίζονται με τον Κανονισμό Χρηματοοικονομικών Γνωστοποιήσεων Αειφορίας (Sustainable

Finance Disclosure Regulation, SFDR) και αξιολογήθηκαν σε υψηλή κλίμακα στην ελληνική αγορά Αμοιβαίων Κεφαλαίων με κριτήρια ESG στα τέλη Δεκεμβρίου 2021.

Τέλος, στη Λιανική Τραπεζική, η ατζέντα με κριτήρια ESG περιλαμβάνει πρωτοβουλίες τόσο στο δανειακό όσο και στο επενδυτικό χαρτοφυλάκιο. Η Τράπεζα Πειραιώς έχει υποστηρίξει πάνω από 30 χιλ. νοικοκυριά μέσω του προγράμματος «Εξοικονομώ κατ' οίκον» στην προσπάθεια αναβάθμισης των κτηρίων και της βελτίωσης της περιβαλλοντικής επίδοσης των κατοικιών, μειώνοντας το ενεργειακό τους κόστος. Το 2021, η Τράπεζα Πειραιώς κατείχε το 32% της ελληνικής αγοράς στις υποβληθείσες αιτήσεις και ενέκρινε 4,4 χιλ. αιτήσεις, προσεγγίζοντας τα €27 εκατ. εγκεκριμένο ποσό. Επίσης, η Τράπεζα προσφέρει μία πλήρη σειρά χρηματοδοτικών λύσεων που καλύπτουν τις ανάγκες πράσινης χρηματοδότησης των μικρών επιχειρήσεων, όπως π.χ. χρηματοδότηση της εγκατάστασης ή αναβάθμισης φωτοβολταϊκών σταθμών αυτοπαραγωγής ρεύματος (net metering), την ενεργειακή αναβάθμιση της απόδοσης των επιχειρήσεων, την αγορά ηλεκτρικών ή υβριδικών οχημάτων, κ.λπ. Αυτό το χαρτοφυλάκιο ξεπερνάει τους 400 λογαριασμούς, με τα συνολικά δανειακά υπόλοιπα να προσεγγίζουν τα €60 εκατ.

Ο Όμιλος επιδιώκει να ευθυγραμμίσει τους στόχους του με την Ταξινομία της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η έμπρακτη δέσμευση του Ομίλου για βιώσιμες χρηματοδοτήσεις είναι να υποστηρίξει τη μετάβαση των πελατών του και να λάβει υπόψη τα πρότυπα και τις ενισχύσεις της Ταξινομίας.

Συμμετοχή σε διεθνείς πρωτοβουλίες αειφορίας

Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών – United Nations Global Compact

Η Τράπεζα Πειραιώς συμμετέχει από το 2004 στο Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών (ΗΕ). Υποστηρίζει και προωθεί εμπράκτως τις Αρχές του, οι οποίες αφορούν τον σεβασμό των ανθρωπίνων και εργασιακών δικαιωμάτων, την προστασία του περιβάλλοντος και την καταπολέμηση της διαφθοράς.

Οι 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου:

Ανθρώπινα δικαιώματα

1. Υποστήριξη, σεβασμός και προστασία των διεθνώς αποδεκτών ανθρωπίνων δικαιωμάτων εντός της επιχείρησης και της σφαίρας επιρροής της.
2. Μέριμνα της επιχείρησης για την αποφυγή παραβιάσεων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Εργασία

3. Ελευθερία στη δημιουργία εργατικών σωματείων και αναγνώριση του δικαιώματος για συλλογικές διαπραγματεύσεις.
4. Περιορισμός κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας.
5. Απαγόρευση της παιδικής εργασίας.
6. Περιορισμός κάθε διάκρισης στην εργασία και την απασχόληση.

Περιβάλλον

7. Υποστήριξη της αρχής της προφύλαξης απέναντι στις περιβαλλοντικές προκλήσεις.
8. Ανάληψη πρωτοβουλιών για την προώθηση μεγαλύτερης περιβαλλοντικής υπευθυνότητας.
9. Ενίσχυση της ανάπτυξης και διάδοσης φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών.

Καταπολέμηση της διαφθοράς

10. Δράση της επιχείρησης ενάντια σε κάθε μορφή διαφθοράς, συμπεριλαμβανομένων του εκβιασμού και της δωροδοκίας.

Η Πειραιώς συνδέει τη δραστηριότητά της και τις δράσεις της με τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου (βλ. *Παρουσίαση Δεικτών κατά GRI*, σελ. 331 της παρούσας Έκθεσης).

Διακήρυξη "Caring for Climate: The Business Leadership Platform"

Η Τράπεζα έχει υπογράψει τη Διακήρυξη του Οικουμενικού Συμφώνου των ΗΕ, η οποία παρέχει μία πλατφόρμα για την προώθηση επιχειρηματικών λύσεων και τη δημιουργία κοινωνικής συνείδησης σχετικά με την κλιματική αλλαγή.

Διακήρυξη των ΗΕ "United in the Business of a Better World"

Ο Όμιλος έχει υπογράψει τη Διακήρυξη των ΗΕ "United in the Business of a Better World", μία κοινή δήλωση από τους ηγέτες των επιχειρήσεων για συνεργασία πέρα από σύνορα, όπου όλοι οι δημόσιοι και ιδιωτικοί φορείς πρέπει να αποδείξουν πως λειτουργούν υπεύθυνα, με διαφάνεια και χωρίς αποκλεισμούς.

Οικονομική Πρωτοβουλία του Προγράμματος των ΗΕ για το Περιβάλλον - United Nations Environment Programme Finance Initiative (UNEP FI)

Η Τράπεζα συμμετέχει στο UNEP FI από το 2007. Έχει δεσμευτεί και συνυπολογίζει στις επιχειρησιακές της αποφάσεις την προστασία του περιβάλλοντος, την κοινωνική ευθύνη και την αειφόρο ανάπτυξη. Από το 2020, η Τράπεζα έχει εκλεγεί και ως μέλος του Τραπεζικού Συμβουλίου (Banking Board) του UNEP FI. Ο Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου είναι ένας από τους 19 επικεφαλής τραπεζών και ασφαλιστικών εταιρειών από όλο τον κόσμο που συμμετέχει στο «Συμβούλιο των Ηγετών» (Leadership Council) του UNEPFI, ενός νέου διεθνούς συμβουλευτικού οργάνου, που δημιουργήθηκε το 2021 και έχει ως στόχο να διαμορφώνει τη στρατηγική του χρηματοπιστωτικού τομέα για την επίτευξη των στόχων της αειφόρου ανάπτυξης.

Πρωτοβουλία "Collective Commitment to Climate Action" (CCCA)

Ο Όμιλος Πειραιώς συμμετέχει στην «Κοινή Δέσμευση Δράσης για το Κλίμα» (CCCA), η οποία ξεκίνησε τον Σεπτέμβριο του 2019. Οι συμμετέχοντες έχουν δεσμευτεί να ευθυγραμμίσουν την επιχειρηματική τους στρατηγική και να εναρμονίσουν τα χαρτοφυλάκιά τους με τους στόχους της Συμφωνίας του Παρισιού για το Κλίμα. Βασική επιδίωξη αυτής της πρωτοβουλίας είναι η ενίσχυση της χρηματοδότησης της βιώσιμης ανάπτυξης, προκειμένου να περιοριστεί η αύξηση της μέσης θερμοκρασίας του πλανήτη κοντά στους 1,5 βαθμούς Κελσίου. Στο πλαίσιο της δέσμευσής του, ο Όμιλος Πειραιώς προετοιμάζεται για τον καθορισμό και τη δημοσιοποίηση στόχων μείωσης εκπομπών εντός του 2022.

Πρωτοβουλία Financial Health and Inclusion

Τον Δεκέμβριο του 2021 η Πειραιώς δεσμεύτηκε να ενισχύσει τη χρηματοοικονομική ένταξη και οικονομική ευρωστία μέσω της υπογραφής της πρωτοβουλίας Financial Health and Inclusion, στο πλαίσιο των Αρχών Υπεύθυνης Τραπεζικής.

Αρχές Ενδυνάμωσης των Γυναικών του UN Global Compact και του UN Women

Το 2021, ο Όμιλος υπέγραψε τις Αρχές για την Ενδυνάμωση των Γυναικών (Women's Empowerment Principles) που δημιουργήθηκαν από το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών και το UN Women. Οι Αρχές προάγουν την ισότητα των φύλων και την ενδυνάμωση των γυναικών στον χώρο εργασίας, την αγορά και την κοινωνία. Η Τράπεζα Πειραιώς είναι η πρώτη τράπεζα στην Ελλάδα που υπέγραψε τις Αρχές αυτές και δεσμεύεται να ενισχύσει και να προωθεί την ισότητα των φύλων στο εργασιακό πλαίσιο και στην ελληνική κοινωνία.

Πρωτοβουλία Science Based Targets Initiative (SBTi)

Σε συνέχεια της συμμετοχής στο Collective Commitment to Climate Action (CCCA) των Ηνωμένων Εθνών, η Τράπεζα έχει υπογράψει και την πρωτοβουλία Science Based Targets. Η πρωτοβουλία αυτή προτείνει συγκεκριμένα μεθοδολογικά εργαλεία για τον υπολογισμό και τη στοχοθεσία των εκπομπών CO_2 για διαφορετικούς τομείς δραστηριότητας. Εντός αυτού του πλαισίου, η θέσπιση στόχων για τις άμεσες και έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου είναι υποχρεωτική για τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα. Το SBTi προτείνει συγκεκριμένα μεθοδολογικά εργαλεία για τον υπολογισμό των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα και για τη στοχοθεσία για τη μείωση αυτών τόσο από τη λειτουργία της Τράπεζας όσο και από τις χρηματοδοτήσεις της. Η Πειραιώς σχεδιάζει την υιοθέτηση στόχων μείωσης εκπομπών του επιχειρηματικού χαρτοφυλακίου και την υποβολή τους προς αξιολόγηση στο SBTi εντός του 2022.

Δήλωση Προθέσεων για την Ενεργειακή Απόδοση - Declaration of Intent on Energy Efficiency (UNEP FI)

Η Τράπεζα Πειραιώς έχει συνυπογράψει τη «Δήλωση Προθέσεων για την Ενεργειακή Απόδοση» (Declaration of Intent on Energy Efficiency) του UNEP FI, αναγνωρίζοντας ότι ο χρηματοπιστωτικός τομέας έχει τη δυνατότητα να κατευθύνει ροές κεφαλαίου προς δραστηριότητες και επενδύσεις που προωθούν την ενεργειακή απόδοση.

UNEP FI Positive Impact Initiative

Η Τράπεζα Πειραιώς είναι μέλος του Positive Impact Initiative για την προώθηση χρηματοδοτήσεων με θετικό αντίκτυπο στην κοινωνία, έχοντας υπογράψει το «Μανιφέστο Θετικών Επιδράσεων» (Positive Impact Manifesto) για τη μετάβαση στη χωρίς κοινωνικούς αποκλεισμούς πράσινη οικονομία.

Παγκόσμιοι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης HE UN Sustainable Development Goals

Ο Όμιλος Πειραιώς υποστηρίζει τους παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης, δεσμευόμενος να συμβάλει ουσιαστικά στην παγκόσμια προσπάθεια και συνεργασία για την επίτευξή τους. Συγκεκριμένα, σύμφωνα με τη στοχοθεσία, τις στρατηγικές προτεραιότητές του και τα αποτελέσματα των αναλύσεων ουσιαστικότητας, ο Όμιλος εστιάζει στην ενίσχυση των παρακάτω 12 Στόχων:



Πρωτοβουλία "Paris Pledge for Action"

Ο Όμιλος Πειραιώς συμμετέχει στην πρωτοβουλία "Paris Pledge for Action" και δηλώνει τη δέσμευσή του να συνδράμει στην επίτευξη της Συμφωνίας του Παρισιού για το Κλίμα.

EU Business@Biodiversity Platform

Ο Όμιλος Πειραιώς συμμετέχει ενεργά στην ευρωπαϊκή πλατφόρμα «Βιοποικιλότητα και Επιχειρηματικότητα» (EU Business@Biodiversity Platform), στην οποία παρέχεται η δυνατότητα για συνεχή στρατηγικό διάλογο στο θέμα της διασύνδεσης της επιχειρηματικότητας με τη βιοποικιλότητα και το φυσικό κεφάλαιο.

Finance for Biodiversity Pledge

Ο Όμιλος Πειραιώς υπέγραψε το 2020 τη διεθνή «Δέσμευση για Χρηματοδότηση της Βιοποικιλότητας» (Finance for Biodiversity Pledge) με σκοπό τη θέσπιση στόχων για διαχείριση επιπτώσεων στη βιοποικιλότητα από τις χρηματοδοτήσεις του.

Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (CSR Hellas)

Η Τράπεζα Πειραιώς είναι πλήρες μέλος του CSR Hellas (Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη) και συμμετέχει σε πρωτοβουλίες για την προώθηση της εταιρικής υπευθυνότητας των ελληνικών επιχειρήσεων.

Επιτροπή Αειφόρου Ανάπτυξης της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών (ΕΕΤ)

Η Τράπεζα Πειραιώς είναι μέλος της Επιτροπής Αειφόρου Ανάπτυξης της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών και άλλων σχετικών ομάδων εργασίας, με στόχο την ενεργή συμμετοχή στην προώθηση της αειφορίας στον τραπεζικό κλάδο στην Ελλάδα.

Δείκτες αξιολόγησης εταιρικής αειφορίας και διακρίσεις

Οι δείκτες αξιολόγησης εταιρικής αειφορίας παρακολουθούν την απόδοση των μετοχών των κορυφαίων εταιρειών παγκοσμίως με οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά κριτήρια και προβάλλουν τις εταιρείες με τις υψηλότερες αποδόσεις. Η Τράπεζα Πειραιώς αξιολογείται συστηματικά από οίκους αξιολόγησης και βελτιώνει συνεχώς τις πρακτικές αειφορίας. Οι βαθμολογίες για το 2021 εμφανίζονται στον παρακάτω πίνακα.

Η βαθμολογία της Τράπεζας από τους δείκτες αειφορίας		
Δείκτες αειφορίας	**2021**	**2020**
CDP	Level: Management Score: B	Level: Leadership Score: A
MSCI ESG Research	Level: BBB Score 4.3/10	Level: BBB Score 4.3/10
oekom Research	Level: Medium Score: C-	Level: Medium Score: C-
ISS Corporate Solutions - Environmental & Social Quality Score	Score: 1/10 (1 is highest)	Score: 1/10* (1 is highest)
ISS Governance Score	Score: 4/10 (1 is highest)	Score: 7/10 (1 is highest)
Forum Ethibel	Member: Ethibel EXCELLENCE Investment Register & Ethibel Pioneer	Member: Ethibel EXCELLENCE Investment Register & Ethibel Pioneer
Bloomberg Gender Equality Index	✓	-
Europe's Climate Leaders FT	✓	-
* Ιανουάριος 2021		

Η Τράπεζα Πειραιώς εναρμονίζεται με τις Συστάσεις TCFD (Task Force on Climate Related Financial Disclosures)

Οι «Συστάσεις TCFD» παρουσιάστηκαν το 2017 από την ομάδα εργασίας του Financial Stability Board και προτείνουν τη δημοσίευση αναλυτικών οικονομικών πληροφοριών σχετικά με τη διαχείριση της κλιματικής αλλαγής σε τέσσερις πυλώνες: Διακυβέρνηση - Στρατηγική - Διαχείριση Κινδύνων - Μετρήσεις και Στόχοι. Η Πειραιώς δημοσίευσε το 2021 τη δεύτερη έκθεσή της σύμφωνα με τις Συστάσεις, ακολουθώντας τις οδηγίες που εξέδωσε το UNEP FI "TCFD Playbook", έχοντας ως στόχο την πλήρη και σύμμετρη ενημέρωση των ενδιαφερομένων μερών της.[3]

Διακυβέρνηση

Η Πειραιώς εντάσσει στη δομή διακυβέρνησής της τη διαχείριση της κλιματικής αλλαγής:

- Πολιτική για την Αειφόρο Ανάπτυξη, η οποία πλαισιώνει την Υπεύθυνη Τραπεζική και τη βιώσιμη χρηματοδότηση και ενισχύει τη δέσμευση του Ομίλου στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και στη Συμφωνία του Παρισιού.
- Το ΔΣ και οι αρμόδιες Επιτροπές του ενημερώνονται για θέματα κλιματικής αλλαγής και θεμάτων ESG:
  i. Επιτροπή Δεοντολογίας ΔΣ και θεμάτων ESG
  ii. Επιτροπή Κινδύνων
  iii. Επιτροπή Αποδοχών
- Ο Διευθύνων Σύμβουλος και τα Μέλη της Εκτελεστικής Επιτροπής θέτουν υψηλά πρότυπα για την αποτελεσματική διακυβέρνηση θεμάτων ESG και κλίματος και τη συστηματική παρακολούθηση και αξιολόγηση των ευκαιριών και κινδύνων που σχετίζονται με αυτά.
- Ο προσδιορισμός και η αξιολόγηση των κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή είναι στις αρμοδιότητες της Climate-Related & Environmental Risks Steering Committee (Project Proteus SteerCo) και άλλων εξειδικευμένων Μονάδων της Τράπεζας (π.χ. Group Risk Management, Group Corporate Development & ESG, Regulatory Affairs).

Στρατηγική

Η Πειραιώς συμμετέχει ενεργά σε πρωτοβουλίες σχετικές με το κλίμα:

- Παρακολουθεί τις εξελίξεις και τις αποφάσεις των Ευρωπαϊκών Εποπτικών Αρχών και των Διεθνών Φορέων για την κλιματική αλλαγή.
- Εφαρμόζει τις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής και παρακολουθεί τις επιπτώσεις των χρηματοδοτήσεών της στο περιβάλλον και στο κλίμα.
- Συμμετέχει σε διεθνείς ομάδες εργασίας και στο "Collective Commitment to Climate Action" του UNEP FI.
- Υιοθετεί την πρωτοβουλία Science Based Targets για τον προσδιορισμό και τη διαχείριση των εκπομπών από τις χρηματοδοτήσεις της Τράπεζας.

Η Πειραιώς ενσωματώνει κινδύνους που άπτονται του κλιματικού κινδύνου:

- στη στρατηγική Κινδύνων και Κεφαλαίων και
- έχει αναπτύξει στρατηγική ESG με στόχο την ενίσχυση της βιώσιμης τραπεζικής.

Στρατηγική της Τράπεζας Πειραιώς για την κλιματική αλλαγή:

- Σταδιακή μείωση του αποτυπώματος άνθρακα του Ομίλου Πειραιώς.
- Στήριξη επενδύσεων σε έργα ΑΠΕ και σε έργα εξοικονόμησης ενέργειας.

	Διακυβέρνηση	Στρατηγική
	• Ο Διευθύνων Σύμβουλος προεδρεύει της Επιτροπής Εταιρικής Υπευθυνότητας και επιβλέπει την εφαρμογή των Αρχών Υπεύθυνης Τραπεζικής. • Οι Μονάδες α) Πολιτιστικών και Κοινωνικών Δράσεων και β) Group Corporate Development & ESG υποστηρίζουν την εφαρμογή της στρατηγικής του Ομίλου για θέματα που άπτονται της Εταιρικής Υπευθυνότητας, της ESG και της κλιματικής αλλαγής.	• Αξιολόγηση του κινδύνου που προκύπτει από την κλιματική αλλαγή για δραστηριότητες των ελληνικών επιχειρήσεων. • Παροχή λύσεων για την προσαρμογή των επιχειρήσεων στο νέο κλιματικό περιβάλλον. Η Πειραιώς έχει αναγνωρίσει τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή στο βραχυπρόθεσμο, μεσοπρόθεσμο και μακροπρόθεσμο διάστημα: • Κίνδυνοι: i. Κίνδυνοι μετάβασης, όπως κίνδυνοι συμμόρφωσης, τεχνολογικοί, αγοράς, φήμης, κίνδυνοι κεφαλαίου πελατών. ii. Φυσικοί κίνδυνοι, όπως ακραία καιρικά φαινόμενα και χρόνιες κλιματικές αλλαγές. • Ευκαιρίες: i. Επέκταση υφιστάμενων και ανάπτυξη νέων τραπεζικών προϊόντων χαμηλών ανθρακικών εκπομπών. ii. Υπεύθυνες επενδύσεις. iii. Δημιουργία νέων προϊόντων μέσω έρευνας και ανάπτυξης, π.χ. στον αγροδιατροφικό τομέα.
	Διαχείριση κινδύνων	**Μετρήσεις και στοχοθεσία**
	Η Πειραιώς έχει καθιερώσει διαδικασίες για τον εντοπισμό και τη διαχείριση των κινδύνων που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή: • Ετήσια Διαδικασία Αναγνώρισης Κινδύνων. • Ετήσια έρευνα ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης με βάση τα Πρότυπα GRI. • Σύστημα Περιβαλλοντικής και Κοινωνικής Διαχείρισης στις επιχειρηματικές χρηματοδοτήσεις (ESMS). • Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) για τις υποδομές και τη λειτουργία της. • Εφαρμογή Διαχείρισης Κλιματικού Κινδύνου. • Περιβαλλοντικοί παράγοντες έχουν ενταχθεί στην Πιστωτική Πολιτική. • Η Πειραιώς έχει αναπτύξει πολιτική σύμφωνα με τον Κανονισμό της ΕΕ SFDR για τις υπεύθυνες επενδύσεις με κριτήρια ESG. • Μέσω της Βάσης Περιβαλλοντικής Νομοθεσίας και Νομολογίας, η Πειραιώς παρακολουθεί και συμμορφώνεται με τη σχετική νομοθεσία για το περιβάλλον και το κλίμα. Η Πειραιώς έχει αναπτύξει μεθοδολογία (Εφαρμογή Διαχείρισης Κλιματικού Κινδύνου): • για τον υπολογισμό του κλιματικού κινδύνου των επιχειρηματικών της πιστούχων αξιοποιώντας τα πιο πρόσφατα επιστημονικά δεδομένα για το κλίμα και την εφαρμογή climabiz και • εναρμονίζεται με τις Συστάσεις TCFD και με τις νέες μεθοδολογικές προσεγγίσεις που αναπτύσσονται διεθνώς.	Η Πειραιώς υπολογίζει ετησίως και δημοσιοποιεί: • Τον κλιματικό κίνδυνο των δραστηριοτήτων των επιχειρηματικών πιστούχων της Τράπεζας. • Τις εκπομπές αερίων θερμοκηπίου από τις λειτουργίες της (Scope 1, 2, και Scope 3: categories 1–14). • Τις εκπομπές αερίων θερμοκηπίου από τις χρηματοδοτήσεις της (Scope 3: category 15). • Τις θετικές και αρνητικές επιπτώσεις του χαρτοφυλακίου της στη βιώσιμη ανάπτυξη της Ελλάδας, με βάση το εξειδικευμένο εργαλείο “Portfolio Impact Analysis Tool for Banks” που έχει αναπτύξει το UNEP FI. Στην ομάδα εργασίας που διαμορφώνει το εργαλείο συμμετέχει και η Πειραιώς.

Δέσμευση στις Αρχές υπεύθυνης τραπεζικής των Ηνωμένων Εθνών

Η Τράπεζα Πειραιώς ήταν ο μόνος ελληνικός χρηματοπιστωτικός οργανισμός που συμμετείχε στην ανάπτυξη των Αρχών Υπεύθυνης Τραπεζικής των Ηνωμένων Εθνών (UNEP FI) το 2019, μετά από συνεργασία ομάδας τραπεζών από όλο τον κόσμο. Οι έξι Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής στοχεύουν στην ευθυγράμμιση των δραστηριοτήτων των τραπεζών με τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των ΗΕ και τη Συμφωνία του Παρισιού για το Κλίμα, και είναι οι εξής:

1. Εναρμόνιση

Θα εναρμονίσουμε την επιχειρηματική μας στρατηγική προκειμένου να συμφωνεί και να συνεισφέρει στις ανάγκες των ατόμων και στους στόχους της κοινωνίας, όπως αποτυπώνονται στους παγκόσμιους Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, στη Συμφωνία του Παρισιού για το Κλίμα, καθώς και σε άλλα συναφή εθνικά και περιφερειακά πλαίσια.

2. Επιδράσεις και Θέσπιση Στόχων

Θα αυξάνουμε συνεχώς τις θετικές μας επιδράσεις, ενώ θα μειώνουμε τις αρνητικές και θα διαχειριζόμαστε τους κινδύνους που δημιουργούν στον άνθρωπο και το περιβάλλον οι δραστηριότητες, τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας. Για τον σκοπό αυτό θα θέτουμε και θα δημοσιοποιούμε στόχους εκεί που μπορούμε να έχουμε την πιο σημαντική μας επίδραση.

3. Πελάτες

Θα συνεργαζόμαστε υπεύθυνα με τους πελάτες μας για να ενθαρρύνουμε αειφόρες πρακτικές και να προωθούμε οικονομικές δραστηριότητες που δημιουργούν ευημερία τόσο για τις σημερινές όσο και για τις μελλοντικές γενιές.

4. Ενδιαφερόμενα Μέρη

Θα συμβουλευόμαστε και θα συνεργαζόμαστε έγκαιρα και υπεύθυνα με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας για να επιτυγχάνουμε τους στόχους της κοινωνίας.

5. Διακυβέρνηση και Κουλτούρα

Θα υλοποιούμε τη δέσμευσή μας στις Αρχές μέσω αποτελεσματικής διακυβέρνησης και ανάπτυξης κουλτούρας υπεύθυνης τραπεζικής.

6. Διαφάνεια και Λογοδοσία

Θα επανεξετάζουμε κατά περιόδους την ατομική και συλλογική εφαρμογή των Αρχών αυτών και θα είμαστε διαφανείς και υπόλογοι για τις θετικές και αρνητικές μας επιδράσεις, καθώς και για τη συνεισφορά μας στους στόχους της κοινωνίας.

Το 2021, ο Όμιλος Πειραιώς με τις δραστηριότητές του συνέβαλε στην εφαρμογή όλων των Αρχών Υπεύθυνης Τραπεζικής, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στις δράσεις που περιγράφονται παρακάτω.

Εναρμόνιση

Τη συνολική εποπτεία για την εφαρμογή τους έχει ο Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου, ο οποίος είναι και ένας από τους 19 επικεφαλής τραπεζών και ασφαλιστικών εταιρειών από όλο τον κόσμο που συμμετέχει στο «Συμβούλιο των Ηγετών» (Leadership Council) του UNEPFI, ενός νέου διεθνούς συμβουλευτικού οργάνου που δημιουργήθηκε το 2021 και έχει ως στόχο να διαμορφώνει τη στρατηγική του χρηματοπιστωτικού τομέα για την επίτευξη των στόχων της αειφόρου ανάπτυξης. Παράλληλα, η Τράπεζα έχει εκλεγεί και συμμετέχει στο Τραπεζικό Συμβούλιο (Banking Board) του UNEP FI και τον Δεκέμβριο του 2021 δεσμεύτηκε να ενισχύσει τη χρηματοοικονομική ένταξη και οικονομική ευρωστία μέσω της υπογραφής της πρωτοβουλίας Financial Health and Inclusion, στο πλαίσιο των Αρχών Υπεύθυνης Τραπεζικής.

Ο Όμιλος προχωρά συνεχώς σε δράσεις για την ενσωμάτωση των Αρχών στις εσωτερικές του λειτουργίες και την εφαρμογή τους στις επιχειρηματικές αποφάσεις. Έχει διαμορφώσει ESG στρατηγική και έχει δημοσιεύσει την Πολιτική Αειφόρου Ανάπτυξης, στην οποία έχει εισαγάγει τις Αρχές, ενώ παράλληλα διαμορφώνει στοχευμένα σχέδια δράσης για την ανάπτυξη προϊόντων και υπηρεσιών. Για την περαιτέρω διασφάλιση της εναρμόνισης με τις Αρχές, η Πειραιώς συμμετέχει σε διατραπεζικές ομάδες εργασίας του UNEP FI προκειμένου να παγιωθούν εργαλεία μέτρησης αλλά και κριτήρια αξιολόγησης για δράσεις ESG. Έτσι, συμμετέχει στην ομάδα εργασίας για την εκτίμηση επιπτώσεων των χαρτοφυλακίων (impact assessment), στην ομάδα για το σύστημα Ταξινομίας που έχει εισαγάγει η ΕΕ σε συνεργασία με το European Banking Federation και στην ειδική ομάδα –task force– που ασχολείται με την καθιέρωση βημάτων για την εφαρμογή των Αρχών και κριτηρίων για την παρακολούθηση της συλλογικής προόδου των τραπεζών.

Το 2021, ο Όμιλος, βάσει της στρατηγικής ESG, διαμόρφωσε πλαίσιο δράσεων για την εναρμόνιση με τις Αρχές, ενώ στο πλαίσιο του πλάνου Business Plan 2022-2025 περιλαμβάνονται προϊόντα, υπηρεσίες και διαδικασίες που θα υποστηρίξουν τη βιώσιμη ανάπτυξη και τη βιώσιμη τραπεζική. Το πλαίσιο αυτό θα εξειδικεύεται κάθε χρόνο με συγκεκριμένους και μετρήσιμους στόχους, την πρόοδο των οποίων η Τράπεζα θα δημοσιοποιεί με διαφάνεια και υπευθυνότητα.

Επιδράσεις και θέσπιση στόχων

Εκτίμηση επιδράσεων του χαρτοφυλακίου της Τράπεζας μέσω του υποδείγματος "Portfolio Impact Analysis Tool for Banks"

Η Τράπεζα Πειραιώς συμμετέχει ενεργά στις ομάδες εργασίας της πρωτοβουλίας "UNEP FI - Positive Impact Initiative", οι οποίες σχεδίασαν και παρουσίασαν δύο εξειδικευμένα και καινοτόμα εργαλεία, τα οποία αφορούν τη μέτρηση της επίδρασης των τραπεζών στη βιώσιμη ανάπτυξη. Τα εργαλεία αυτά θα επιτρέψουν στις τράπεζες να εφαρμόσουν ολιστική προσέγγιση για την ανάλυση και τη διαχείριση των επιπτώσεων από τις χρηματοδοτήσεις τους. Ο απώτερος στόχος είναι να ενισχυθούν οι χρηματοδοτήσεις και οι επενδύσεις που συμβάλλουν θετικά στη βιώσιμη ανάπτυξη, ενώ ταυτόχρονα μετριάζουν, ή αντισταθμίζουν, τις αρνητικές επιπτώσεις.

Προκειμένου να επιτευχθεί η δεύτερη Αρχή «Επιδράσεις και Θέσπιση Στόχων», το UNEP FI έχει δρομολογήσει από το 2019 την ανάπτυξη ενός εξειδικευμένου «Υποδείγματος Ανάλυσης Επιδράσεων Χαρτοφυλακίου για τις Τράπεζες». Το Υπόδειγμα δίνει τη δυνατότητα στα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα που έχουν υπογράψει τις Αρχές να αποκτήσουν μία συνολική εικόνα του χαρτοφυλακίου τους ως προς τις επιδράσεις στη βιώσιμη ανάπτυξη. Η Τράπεζα Πειραιώς είναι η μοναδική ελληνική τράπεζα που συμμετέχει στην ομάδα εργασίας UNEP FI και της πρωτοβουλίας Positive Impact Initiative για την αναβάθμιση του υποδείγματος, μαζί με άλλες πενήντα (50) τράπεζες-μέλη και των Αρχών Υπεύθυνης Τραπεζικής.

Μέσω της εν λόγω ανάλυσης, μία τράπεζα δύναται:

1. να εντοπίσει τις σημαντικές θετικές και αρνητικές επιδράσεις που επιφέρει στη βιώσιμη ανάπτυξη μέσω

των χρηματοδοτήσεών της, συγκεκριμένα στα πεδία της οικονομίας, της κοινωνίας και του περιβάλλοντος όπου δραστηριοποιείται,
2. να θέσει συγκεκριμένους στόχους έτσι ώστε να ενισχύσει τις θετικές επιδράσεις και να περιορίσει τις αρνητικές,
3. να προσαρμόσει το χαρτοφυλάκιό της και να ενδυναμώσει τις συνεργασίες της με πελάτες, προκειμένου να πετύχει τους στόχους που έχει θέσει.

Η μεθοδολογία του υποδείγματος για την ανάλυση και την εξαγωγή αποτελεσμάτων:

1. λαμβάνει υπόψη τα σημαντικά ζητήματα βιώσιμης ανάπτυξης που αντιμετωπίζει κάθε χώρα στην οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον,
2. συνυπολογίζει τους συσχετισμούς μεταξύ της χρηματοδότησης κλάδων οικονομικής δραστηριότητας και των επιπτώσεών τους σε συγκεκριμένες περιοχές βιώσιμης ανάπτυξης,
3. συγκαταλέγει το ύψος των χρηματοδοτήσεων ανά κατηγορία χαρτοφυλακίου.

Το 2021, η Τράπεζα Πειραιώς διεξήγαγε τη δεύτερη ανάλυση των επιδράσεων του χαρτοφυλακίου της, χρησιμοποιώντας τη δεύτερη έκδοση του Υποδείγματος και εισάγοντας δεδομένα λιανικής τραπεζικής και δεδομένα χρηματοδοτήσεων του εμπορικού, του επιχειρηματικού και του επενδυτικού της χαρτοφυλακίου. Από την ανάλυση συνάγεται ότι από τις χρηματοδοτήσεις της Τράπεζας Πειραιώς προκύπτουν ενδεχόμενες θετικές επιδράσεις στη βιώσιμη οικονομική ανάπτυξη και στην κοινωνία της Ελλάδας. Στον πυλώνα της οικονομίας, και συγκεκριμένα στην υγιή οικονομία χωρίς αποκλεισμούς, εντοπίζονται και για το 2021 οι πιο σημαντικές θετικές επιδράσεις, γεγονός το οποίο είναι καθοριστικό και για τη βιώσιμη ανάπτυξη της χώρας. Ένα χαρακτηριστικό παράδειγμα είναι η διαχρονική στήριξη της Τράπεζας Πειραιώς στις μικρές και μικρομεσαίες επιχειρήσεις, η οποία έχει θετικό αποτύπωμα στην ελληνική οικονομία, και πιο συγκεκριμένα στο θέμα της οικονομικής σύγκλισης, το οποίο, σύμφωνα με τη μεθοδολογία, αφορά και τη μείωση των ανισοτήτων. Μεταξύ άλλων, οι χρηματοδοτήσεις της Τράπεζας συνδέονται με θετική συνεισφορά επίσης στα ζητήματα της απασχόλησης, της στέγασης, καθώς και στην περιοχή της δικαιοσύνης και ισότητας, τα οποία είναι καίρια για την ελληνική πραγματικότητα.

Η μεθοδολογία λαμβάνει ως δεδομένο το γεγονός ότι οι χρηματοδοτήσεις ενδέχεται να επιφέρουν και αρνητικές επιπτώσεις σε ορισμένα ζητήματα βιώσιμης ανάπτυξης, όπως είναι το κλίμα και η διαχείριση των φυσικών πόρων.

Σύμφωνα με την ανάλυση επιδράσεων του χαρτοφυλακίου, και λαμβάνοντας υπόψη τη συνολική στρατηγική προσέγγιση του Οργανισμού, οι περιοχές βιώσιμης ανάπτυξης στις οποίες εστιάζει ο Οργανισμός παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

	Σημαντικά πεδία Βιώσιμης Ανάπτυξης για την Τράπεζα Πειραιώς		
	Οικονομία	**Κοινωνία**	**Περιβάλλον**
	• Υγιής οικονομία χωρίς αποκλεισμούς • Οικονομική σύγκλιση	• Απασχόληση • Στέγαση • Δικαιοσύνη και Ισότητα	• Αποδοτικότητα φυσικών πόρων • Κλίμα • Ενέργεια

Θέσπιση στόχων

Σε συνέχεια των αποτελεσμάτων της ανάλυσης επιδράσεων του χαρτοφυλακίου και σε εναρμόνιση με την ESG στρατηγική, ο Όμιλος έχει επικεντρωθεί στη θέσπιση στόχων στην περιοχή επίδρασης του κλίματος. Ο Όμιλος έχει δεσμευτεί στην πρωτοβουλία Science Based Targets από το 2020, ενώ το 2021 προχώρησε στην εκτίμηση των έμμεσων εκπομπών του επιχειρηματικού του χαρτοφυλακίου (Scope 3 cat.15), προκειμένου να υιοθετήσει στόχους μείωσης εκπομπών και να υποβάλει αξιολόγηση στο SBTi εντός του 2022. Επίσης, σε συνέχεια της Διάσκεψης για το Κλίμα COP 26, η Πειραιώς φιλοδοξεί να ευθυγραμμίσει τα δανειακά και επενδυτικά χαρτοφυλάκιά της με μηδενικό ισοζύγιο εκπομπών αερίων έως το 2050. Η Πειραιώς βρίσκεται στη διαδικασία του ενδιάμεσου στόχου για το 2030, χρησιμοποιώντας τις επιστημονικές κατευθυντήριες γραμμές του SBTi για την επίτευξη net-zero έως το 2050.[4]

Διακυβέρνηση και Κουλτούρα

Ο Όμιλος Πειραιώς, από την πρώτη στιγμή που συμμετείχε στην ομάδα εργασίας για τη διαμόρφωση των Αρχών, έχει προβεί σε σειρά από στοχευμένες ενέργειες, προκειμένου να γνωστοποιήσει στα ενδιαφερόμενα μέρη του τη σημασία της πρωτοβουλίας αυτής. Όσον αφορά την ενίσχυση της κουλτούρας υπεύθυνης τραπεζικής στο εσωτερικό του Οργανισμού, οι εργαζόμενοι του Ομίλου ενημερώνονται για τις εξελίξεις στο πλαίσιο της δέσμευσης της Τράπεζας μέσα από Δελτία Τύπου αλλά και αναρτήσεις στο εσωτερικό δίκτυο. Πέραν αυτού, έχουν ολοκληρωθεί δύο ενημερώσεις σε ανώτατα στελέχη του Ομίλου σχετικά με δράσεις που αφορούν τις Αρχές.

Διοργάνωση "ESG ExCo workshop"

Τον Ιούλιο 2021, έλαβε χώρα ημερίδα με θέμα τα ζητήματα ESG του Ομίλου και τίτλο “Framing the vision, building tomorrow”, στην οποία συμμετείχαν στελέχη της Ανώτατης Διοίκησης του Ομίλου. Σκοπός της ημερίδας ήταν να καθιερωθεί εσωτερικά στον Οργανισμό η ευθυγράμμιση σχετικά με τα ζητήματα ESG, να εντοπιστούν οι παράγοντες ενίσχυσης ESG και οι αντίστοιχες επιχειρηματικές ευκαιρίες και, τέλος, να αποφασιστεί ένα πλαίσιο δράσης εντός του 2022 με μετρήσιμες επιπτώσεις και οφέλη.

Στην ημερίδα συμμετείχαν ο Πρόεδρος του ΔΣ του Ομίλου κ. Ν. Χαντζηνικολάου, ο Διευθύνων Σύμβουλος κ. Χ. Μεγάλου, όλα τα Μέλη της Εκτελεστικής Επιτροπής και εξειδικευμένα στελέχη, και συνολικά οι συμμετασχόντες ήταν περίπου 120.

Διεξαγωγή έργου Project "Proteus"

Για τη συμμόρφωση του Ομίλου Πειραιώς με τον εποπτικό Οδηγό της ΕΚΤ, η Διοίκηση της Πειραιώς προέκρινε τον Οκτώβριο 2021 τη διεξαγωγή έργου με την ονομασία Project "Proteus". Μέσω του συγκεκριμένου έργου επιδιώκεται η αξιολόγηση των εποπτικών προσδοκιών, ο εντοπισμός των περιοχών (πολιτικές, διαδικασίες, διακυβέρνηση, στρατηγική) που εμφανίζουν αποκλίσεις από το προτεινόμενο πλαίσιο για την πλήρη ενσωμάτωση των κλιματικών και περιβαλλοντολογικών κινδύνων στις λειτουργίες του Οργανισμού και η υλοποίηση όλων των ενεργειών που απαιτούνται για την πλήρη συμμόρφωση. Το έργο περιέλαβε και την προετοιμασία της Πειραιώς για τη διεξαγωγή του 1ου Climate Stress Test που πραγματοποιήθηκε το πρώτο εξάμηνο 2022. Όλες οι ενέργειες και οι δράσεις εντάσσονται σε ένα ενιαίο πλάνο υλοποίησης (project plan) όπως έχει οριστεί στον οδικό χάρτη (ECB roadmap) που έχει υποβληθεί στον επόπτη και βάσει του οποίου θα αξιολογείται η Τράπεζα Πειραιώς.

Καθ' όλη τη διάρκεια του έργου έχουν συσταθεί ομάδες εργασίας (working groups) με τη συμμετοχή στελεχών που θα συμβάλλουν στην ομαλή μετάβαση του Οργανισμού στις νέες απαιτήσεις και στην ενσωμάτωση των εποπτικών προσδοκιών στις λειτουργίες του. Οι επικεφαλής των working groups θα πλαισιώνουν την ομάδα του Program Management Office (PMO).

Παράλληλα με τη θεσμοθέτηση των ομάδων εργασίας και διακυβέρνησης του Project "Proteus", ξεκίνησε η ενίσχυση της επίγνωσης και κατανόησης των κινδύνων και των θεμάτων που άπτονται του κλίματος και των κριτηρίων ESG. Οι μέχρι στιγμής προσπάθειες επικεντρώθηκαν στον επαναπροσδιορισμό των διαδικασιών, των συστημάτων και των πλαισίων που συνδέονται με την αυξημένη διακυβέρνηση και την ενίσχυση της ευαισθητοποίησης όσον αφορά τους σχετικούς κινδύνους. Η επόμενη φάση είναι να καθιερώσει τις επιθυμητές συμπεριφορές και μία ισχυρή κουλτούρα κινδύνου, όπου η αξιολόγηση και η υγιής ανάληψη κινδύνου προωθείται, οι αναδυόμενοι κλιματικοί και ESG κίνδυνοι αντιμετωπίζονται και όλοι οι εργαζόμενοι διεξάγουν τις εργασίες τους με νόμιμο και ηθικό τρόπο.

Διαφάνεια και Λογοδοσία

Το 2021, η Πειραιώς δημοσίευσε τη δεύτερη έκθεση προόδου για την πορεία της στις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής,[5] όπως επίσης και τη δεύτερη έκθεση σύμφωνα με τις Συστάσεις TCFD (Task Force on Climate Related Financial Disclosures).[6]

Για τη σύνδεση των δράσεων της Πειραιώς με τις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής, βλ. Παρουσίαση Δεικτών κατά GRI σελ. 331 της παρούσας Έκθεσης.

Μεθοδολογία ανάλυσης Ουσιαστικών Θεμάτων

Η Πειραιώς μεριμνά κάθε χρόνο για τη δημοσιοποίηση και ανάδειξη ορισμένων σημαντικών μη χρηματοοικονομικών διαστάσεων των εργασιών της, στο πλαίσιο ενίσχυσης της διαφάνειας και της πληροφόρησης επί θεμάτων εταιρικής υπευθυνότητας.

Οι μη χρηματοοικονομικές πληροφορίες παρουσιάζονται σύμφωνα με το Global Reporting Initiative (GRI), το οποίο ορίζει ένα κατανοητό πλαίσιο αρχών, διευκολύνοντας τη δημοσιοποίηση και την επικοινωνία των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης τόσο για την Πειραιώς όσο και για τα ενδιαφερόμενα μέρη. Επιπλέον, η υιοθέτηση αυτών των αρχών συμβάλλει στην καλύτερη κατάταξη της Πειραιώς στους δείκτες αξιολόγησης εταιρικής βιωσιμότητας.

Η Τράπεζα Πειραιώς, αναγνωρίζοντας τη σημασία των δεκαεπτά (17) Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών, έχει συνδέσει τα πιο ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης με τους στόχους που έχουν καθοριστεί ως οι πιο σημαντικοί για αυτήν. Ουσιαστικά θέματα είναι εκείνα που αντικατοπτρίζουν τις σημαντικές οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις του Οργανισμού ή επηρεάζουν ουσιωδώς τις αξιολογήσεις και τις αποφάσεις των ενδιαφερόμενων μερών.

Η Πειραιώς –αφού ορίσει τα ενδιαφερόμενα μέρη, ήτοι πελάτες, εργαζόμενοι, προμηθευτές, επενδυτές/μέτοχοι, αναλυτές επενδύσεων, Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης, εποπτικές και κανονιστικές αρχές, επενδυτική κοινότητα, φορείς κοινωνίας/περιβάλλοντος/πολιτισμού, ΜΚΟ– προβαίνει σε διάλογο μαζί τους, προκειμένου να ανταποκριθεί στις ανάγκες και τις προσδοκίες τους και να αναδείξει επίκαιρα θέματα σχετικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη. Τα θέματα αυτά αποτελούν τη βάση για τον σχεδιασμό και την ενεργοποίηση μηχανισμών συνεχούς βελτίωσης των δραστηριοτήτων της.

Επιπροσθέτως της τακτικής επικοινωνίας και συνεργασίας που έχει διαμορφωθεί με κάθε ομάδα ενδιαφερόμενων μερών, η Πειραιώς υιοθέτησε μία διαδικασία ιεράρχησης, η οποία βασίζεται στις GRI αρχές καθορισμού του περιεχομένου της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης και Δραστηριοτήτων, δηλαδή στις αρχές της Ουσιαστικότητας, της Συμμετοχικότητας των Ενδιαφερόμενων Μερών, του Πλαισίου Βιωσιμότητας και της Πληρότητας του Περιεχομένου. Η διαδικασία αυτή περιλαμβάνει τη διεξαγωγή Έρευνας Ουσιαστικότητας και τη συζήτηση με στοχευμένες ομάδες ενδιαφερόμενων μερών (focus groups) για την ανάδειξη των επίκαιρων ουσιαστικών θεμάτων που σχετίζονται με ζητήματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Η Έρευνα Ουσιαστικότητας βασίζεται σε ένα δομημένο ερωτηματολόγιο, το οποίο καταρτίζεται με σκοπό να διερευνηθούν θέματα σχετικά με τις εύλογες προσδοκίες και τα συμφέροντα των ενδιαφερόμενων μερών, που, κατ' επέκταση, επιδρούν στην κοινωνία, την οικονομία και το περιβάλλον. Τα θέματα αυτά προκύπτουν από τη συστηματική επικοινωνία του Ομίλου με τα εμπλεκόμενα μέρη και διαμορφώνονται από την επικαιρότητα, τις επικρατούσες συνθήκες αγοράς, τις υφιστάμενες πρακτικές και έρευνες εταιρικής υπευθυνότητας, καθώς και τους δείκτες εταιρικής αειφορίας, από τους οποίους αξιολογείται η Τράπεζα. Τα ουσιαστικά θέματα ενδέχεται να αλλάξουν με την πάροδο του χρόνου και με την εμβάθυνση της γνώσης γύρω από αυτά. Η Πειραιώς επανεξετάζει τη σημαντικότητά τους μία φορά τον χρόνο, στο πλαίσιο κατάρτισης της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης και Δραστηριοτήτων.

Η Πειραιώς απευθύνει το ερωτηματολόγιο σε ένα δείγμα συμμετεχόντων εντός και εκτός του Ομίλου και, επιπλέον, διοργανώνει συζήτηση με στοχευμένες ομάδες ενδιαφερόμενων μερών (focus groups), αποκομίζοντας έτσι τα οφέλη της άμεσης επικοινωνίας, δίνοντας βήμα στον ανοικτό διάλογο και της συγκέντρωσης διαφορετικών αντιλήψεων και απόψεων. Η συζήτηση συντονίζεται από εξωτερικό συνεργάτη της Πειραιώς, με την παρουσία εκπροσώπων ανεξάρτητης ελεγκτικής εταιρείας, διασφαλίζοντας έτσι την εναρμόνιση της διαδικασίας διαβούλευσης με τις Αρχές του προτύπου AA1000 Stakeholder Engagement Standard και την εγκυρότητα της διαδικασίας. Μέσα από τις διεργασίες αυτές αναδεικνύονται οι πρακτικές βιώσιμης ανάπτυξης που ιεραρχούνται ως πιο σημαντικές από την εκάστοτε ομάδα ενδιαφερόμενων μερών ανάλογα με το είδος της σχέσης που έχουν με την Τράπεζα.

Κατά τη διάρκεια της έρευνας, όλοι οι συμμετέχοντες καλούνται να αξιολογήσουν με βάση μία τυποποιημένη κλίμακα ουσιαστικότητας (από το 1=καθόλου ουσιαστικό έως το 5=απόλυτα ουσιαστικό) ένα προσδιορισμένο εύρος θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης. Έτσι, τα θέματα ταξινομούνται με βάση την ουσιαστικότητά τους σε σχέση με την κρίση και την απόφαση των ενδιαφερόμενων, καθώς και τη συμβολή τους στη βιώσιμη ανάπτυξη. Ταυτόχρονα, οι συμμετέχοντες μπορούν να σημειώσουν προτάσεις βελτίωσης ή/και αλλαγής, τις οποίες λαμβάνει υπόψη η Πειραιώς.

Τα αποτελέσματα παρουσιάζονται στον Χάρτη Ουσιαστικότητας, όπου ο οριζόντιος άξονας αναπαριστά την αξιολόγηση που έδωσε

η Πειραιώς σχετικά με τη σημασία των επιπτώσεων αυτών των θεμάτων στη βιώσιμη ανάπτυξη, δηλαδή στην κοινωνία, την οικονομία και το περιβάλλον, και ο κάθετος άξονας τον τρόπο με τον οποίο οι ενδιαφερόμενοι αντιλαμβάνονται την ουσιαστικότητα κάθε θέματος.

Η διαδικασία Ανάλυσης Ουσιαστικών θεμάτων, καθώς και το κείμενο της παρούσας Έκθεσης λαμβάνουν διασφάλιση από ανεξάρτητο φορέα, γεγονός που αποδεικνύει τη δέσμευση της Πειραιώς για διαφάνεια και εναρμόνιση με διεθνώς αναγνωρισμένες βέλτιστες πρακτικές.

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Δραστηριοτήτων το 2021 έχει προετοιμαστεί και συνταχθεί σύμφωνα με τα «Πρότυπα GRI: Βασική (Core) επιλογή». Από την επιλογή αυτή απορρέουν τόσο οι αρχές καθορισμού του περιεχομένου της όσο και εκείνες της ποιότητάς της (Ισορροπία, Συγκρισιμότητα, Ακρίβεια, Τακτική και Έγκαιρη Ενημέρωση, Σαφήνεια, Αξιοπιστία). Παράλληλα, έχουν ενσωματωθεί στη σχετική διαδικασία οι πληροφορίες που περιέχονται στο συμπλήρωμα του Κλάδου των Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών (Financial Services Sector Supplement), και συγκεκριμένα ο δείκτης FS8, που αναφέρεται στη χρηματική αξία προϊόντων και υπηρεσιών, τα οποία είναι σχεδιασμένα να παρέχουν συγκεκριμένα περιβαλλοντικά οφέλη ανά επιχειρηματικό τομέα και ταξινομημένα ανά σκοπό, και ο δείκτης FS-14 που αναφέρεται σε πρωτοβουλίες για βελτίωση της πρόσβασης σε χρηματοοικονομικές υπηρεσίες για κοινωνικά ευπαθή άτομα.

Το Ερωτηματολόγιο Ουσιαστικότητας του 2021 περιλάμβανε δεκαεννέα (19) προσδιορισμένα θέματα, εκ των οποίων πέντε (5) νέα θέματα σε σχέση με το 2020. Με βάση τα αποτελέσματα της ανάλυσης προέκυψαν δώδεκα (12) ουσιαστικά θέματα με υψηλότερη σχετική αξιολόγηση και για τις δύο πλευρές, εκ των οποίων τρία (3) ήταν νέα θέματα («Αντιμετώπιση κλιματικής αλλαγής», «Δέσμευση στις Αρχές Ενδυνάμωσης των Γυναικών των Ηνωμένων Εθνών», «Δυνατότητα πρόσβασης στις τραπεζικές υπηρεσίες»). Παρακάτω εμφανίζονται και περιγράφονται με βαθμό ουσιαστικότητας τα δώδεκα (12) πιο ουσιαστικά θέματα:

1. Προστασία προσωπικών δεδομένων (Q8)

Η Τράπεζα, σε συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, έχει προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες, εφαρμόζοντας τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, δεσμευόμενη να διασφαλίζει και να προστατεύει με κάθε τρόπο την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των εμπλεκόμενων μερών της από απώλεια ή διαρροή, αλλοίωση ή την με οποιονδήποτε άλλο τρόπο αθέμιτη επεξεργασία τους.

2. Δέσμευση στις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής των Ηνωμένων Εθνών (Q5)

Η Τράπεζα συμμετείχε ως ιδρυτικό μέλος και εφαρμόζει τις παγκόσμιες Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής, αναπτύσσοντας δράσεις με σκοπό την επίτευξη της Συμφωνίας του Παρισιού για το Κλίμα και των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών.

3. Προώθηση της υλικής και άυλης πολιτιστικής κληρονομιάς της χώρας (Q19)

Η Τράπεζα, μέσω του Πολιτιστικού Ιδρύματός της, καταγράφει, αναδεικνύει και προωθεί την υλική και άυλη πολιτιστική κληρονομιά της χώρας (Δίκτυο Μουσείων, ερευνητικά προγράμματα, εκδόσεις, Ιστορικό Αρχείο), συμβάλλοντας στη διάσωση της παραγωγικής ιστορίας της και ενισχύοντας τη δυνατότητα πρόσβασης της περιφέρειας σε ποιοτικά πολιτιστικά αγαθά.

4. Υποστήριξη της νέας γενιάς (Q16)

Η Τράπεζα στηρίζει τους νέους και τη νεανική απασχολησιμότητα, παρέχοντας δωρεάν εξειδικευμένα εκπαιδευτικά προγράμματα, μέσω των οποίων τους δίνεται η δυνατότητα να αποκτήσουν εφόδια που είναι χρήσιμα στην επαγγελματική τους σταδιοδρομία.

5. Εταιρική διακυβέρνηση (Q9)

Η Τράπεζα υιοθετεί τις σύγχρονες βέλτιστες αρχές και πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης με στόχο την αποτελεσματική οργάνωση, διοίκηση και βιώσιμη ανάπτυξή της, διασφαλίζοντας παράλληλα τη διαφάνεια και τη λογοδοσία στην εταιρική λειτουργία, την άμεση και αξιόπιστη ενημέρωση του επενδυτικού κοινού και των μετόχων της και τη διαφύλαξη των συμφερόντων όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

6. Υπεύθυνη Τραπεζική: Χρηματοδότηση της βιώσιμης ανάπτυξης με περιβαλλοντικά και κοινωνικά κριτήρια (Q4)

Η Τράπεζα ενσωματώνει κριτήρια περιβαλλοντικά, κοινωνικά και εταιρικής διακυβέρνησης (ESG) στις χρηματοδοτήσεις της. Στόχος είναι να συμβάλει στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και τη μετάβαση σε μία οικονομία χαμηλού άνθρακα χωρίς κοινωνικές εξαιρέσεις.

7. Δημιουργία οικονομικής αξίας (Q1)

Η Τράπεζα ενισχύει τη χρηματοοικονομική της επίδοση και συμβάλλει στην ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας εφαρμόζοντας συγκεκριμένο επιχειρηματικό σχέδιο.

8. Αξιοποίηση νέων τεχνολογιών (Q2)

Η Τράπεζα υιοθετεί και αξιοποιεί τις νέες τεχνολογίες για την αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων προϊόντων/υπηρεσιών προς όφελος των πελατών της.

9. Ανθρακικό αποτύπωμα: Διαχείριση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (Q7)

Η Τράπεζα αναπτύσσει στρατηγικές και προγράμματα για τη μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα που προέρχονται από τη λειτουργία της και από τις χρηματοδοτήσεις και επενδύσεις της (Scope 1,2,3).

10. Δυνατότητα πρόσβασης στις τραπεζικές υπηρεσίες (Q3)

Η Τράπεζα φροντίζει για τη διευκόλυνση της πρόσβασης και της εξυπηρέτησης όλων των πελατών της, μεριμνώντας και για τις κοινωνικά ευπαθείς και ευαίσθητες ομάδες.

11. Αντιμετώπιση κλιματικής αλλαγής (Q6)

Η Τράπεζα αναγνωρίζει τις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής στο περιβάλλον, την κοινωνία και την οικονομία. Για τον λόγο αυτόν υπολογίζει τον κλιματικό κίνδυνο των πελατών της και τους βοηθά στη μετάβασή τους σε μία οικονομία που δεν στηρίζεται σε ορυκτά καύσιμα.

12. Δέσμευση στις Αρχές Ενδυνάμωσης των Γυναικών των Ηνωμένων Εθνών (Q15)

Η Τράπεζα υπέγραψε και υιοθετεί τις Αρχές, αναλαμβάνοντας συγκεκριμένες δεσμεύσεις για την εφαρμογή του κατάλληλου πλαισίου, αλλά και πρωτοβουλίες που στοχεύουν στην ενίσχυση της γυναικείας επιχειρηματικότητας και την υποστήριξη των γυναικών για την ένταξή τους στην αγορά εργασίας.

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Δραστηριοτήτων αναφέρεται στις δραστηριότητες της Τράπεζας στην Ελλάδα, ενώ σε ορισμένες περιπτώσεις γίνεται αναφορά και σε άλλες εταιρείες του Ομίλου, με σκοπό την απεικόνιση της εταιρικής υπευθυνότητας που εφαρμόζεται σε όλο τον Όμιλο.

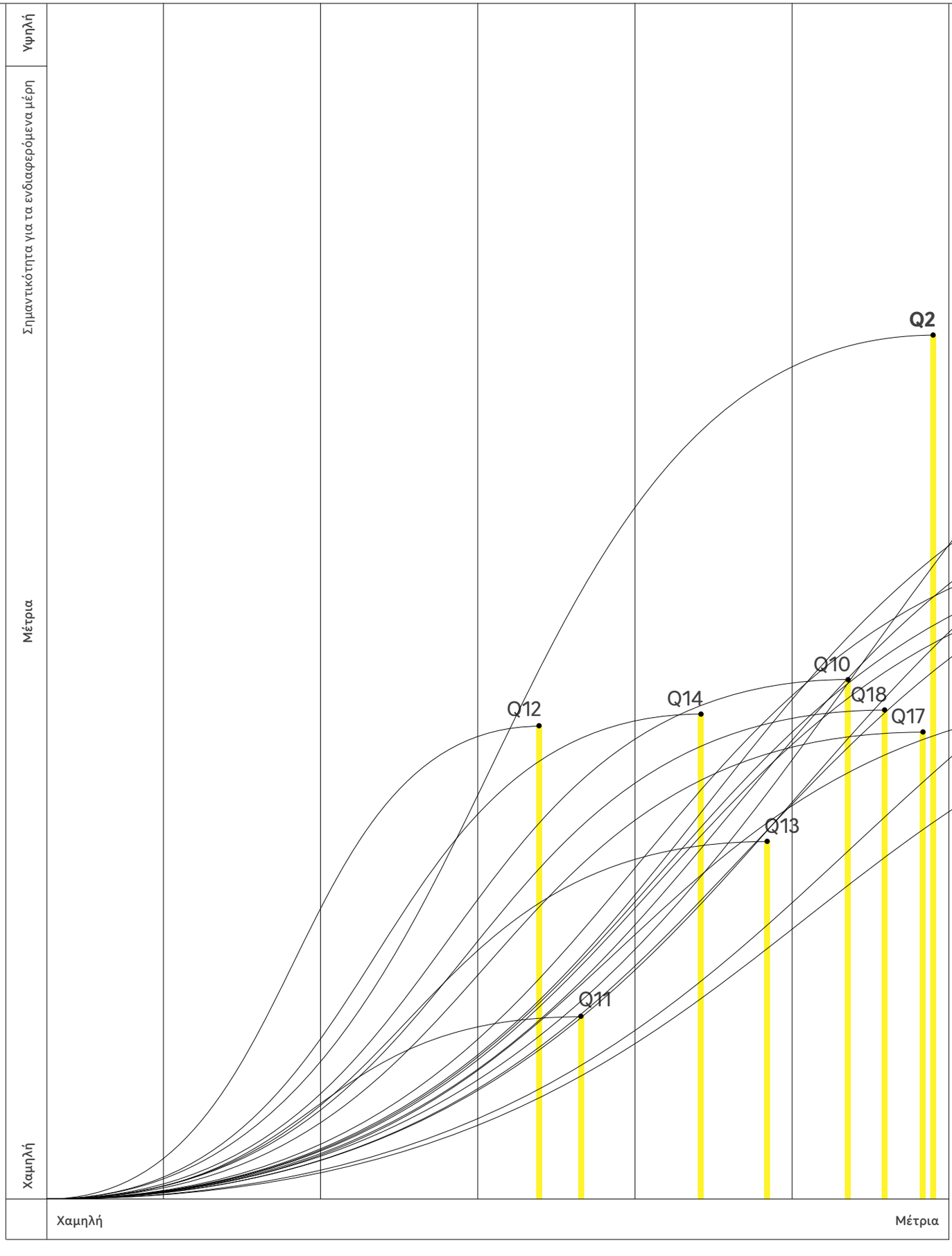
Η Πειραιώς επέλεξε να διασφαλίσει τα στοιχεία τεκμηρίωσης των παραπάνω θεμάτων από εξωτερικό φορέα.

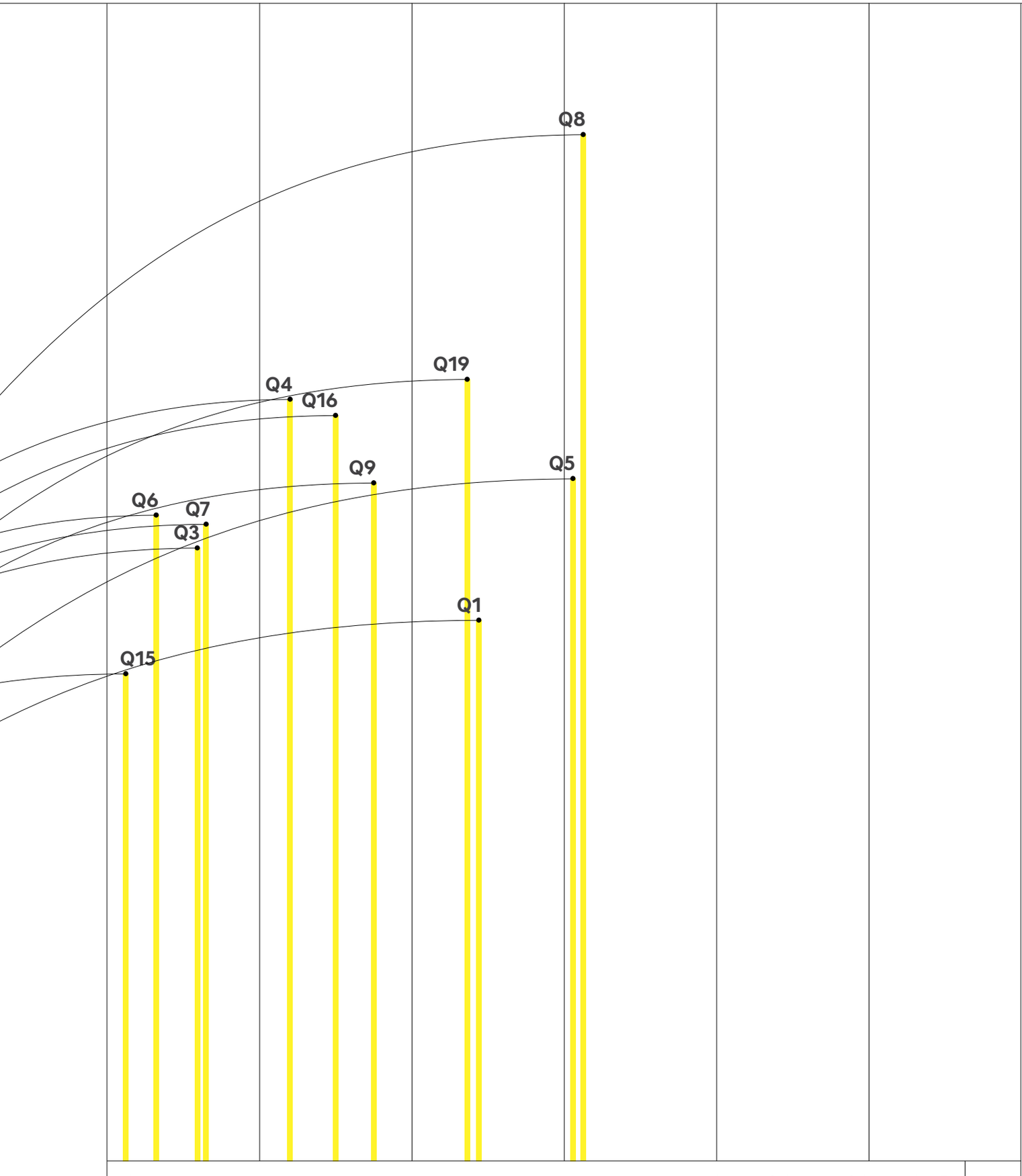
Βλ. Δήλωση Ανεξάρτητης Διασφάλισης, σελ. 21 της παρούσας Έκθεσης.

Ο πίνακας που ακολουθεί παρουσιάζει τα δώδεκα (12) πιο ουσιαστικά θέματα και την αντιστοίχισή τους με τα Πρότυπα GRI, ενώ ορίζει και τα όρια επίδρασής τους (boundaries).

Ουσιαστικό Θέμα	Αντιστοίχιση Ουσιαστικού Θέματος με τα Πρότυπα GRI	Όριο Επίδρασης	
Προστασία προσωπικών δεδομένων	Απόρρητο πελατών	Όμιλος Πειραιώς Financial Holdings, Πελάτες, Προμηθευτές	
Δέσμευση στις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής των Ηνωμένων Εθνών	Μη διαθέσιμη αντιστοίχιση με Πρότυπο GRI για Ειδικές Δημοσιοποιήσεις	Όμιλος Πειραιώς Financial Holdings, Εποπτικές και Κανονιστικές Αρχές, Προμηθευτές, Επενδυτές/Μέτοχοι, Πελάτες, Πολιτεία, Φορείς Κοινωνίας/ Περιβάλλοντος/Πολιτισμού	
Προώθηση της υλικής και άυλης πολιτιστικής κληρονομιάς της χώρας	Έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	Όμιλος Πειραιώς Financial Holdings, ΠΙΟΠ, Φορείς Κοινωνίας/Περιβάλλοντος/ Πολιτισμού, Τοπικές Κοινότητες, ΜΚΟ, Πολιτεία	
Υποστήριξη της νέας γενιάς	Έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	Όμιλος Πειραιώς Financial Holdings, Επιχειρηματική Κοινότητα, Φορείς Κοινωνίας/Περιβάλλοντος/Πολιτισμού, Πολιτεία	
Εταιρική διακυβέρνηση	Μη διαθέσιμη αντιστοίχιση με Πρότυπο GRI για Ειδικές Δημοσιοποιήσεις Εθελοντική επιλογή για την παροχή γνωστοποιήσεων με βάση το Πρότυπο GRI 102-22	Όμιλος Πειραιώς Financial Holdings, Εποπτικές και Κανονιστικές Αρχές, Επενδυτές/Μέτοχοι, Πελάτες, Πολιτεία	
Υπεύθυνη Τραπεζική: Χρηματοδότηση της βιώσιμης ανάπτυξης με περιβαλλοντικά και κοινωνικά κριτήρια	FS: Χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες > Χαρτοφυλάκιο προϊόντων	Όμιλος Πειραιώς Financial Holdings, Εποπτικές και Κανονιστικές Αρχές, Προμηθευτές, Επενδυτές/Μέτοχοι, Πελάτες, Πολιτεία, ΜΚΟ, Ρυθμιστικοί Φορείς, Τραπεζικός Μεσολαβητής, Γραφείο Προστασίας Καταναλωτών	
Δημιουργία οικονομικής αξίας	Οικονομική επίδοση	Όμιλος Πειραιώς Financial Holdings, Επιχειρηματική Κοινότητα, Εποπτικές και Κανονιστικές Αρχές, Πελάτες, Επενδυτές/ Μέτοχοι, Προμηθευτές	
Αξιοποίηση νέων τεχνολογιών	Μη διαθέσιμη αντιστοίχιση με Πρότυπο GRI για Ειδικές Δημοσιοποιήσεις	Όμιλος Πειραιώς Financial Holdings, Πελάτες, Προμηθευτές, Άλλες Τράπεζες, Fintech, Ανταγωνιστές	
Ανθρακικό αποτύπωμα: Διαχείριση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα	Ενέργεια-Εκπομπές αερίων	Όμιλος Πειραιώς Financial Holdings, Προμηθευτές, Εποπτικές και Κανονιστικές Αρχές, Διεθνείς Φορείς και Οργανισμοί, Επενδυτές/Μέτοχοι, Πελάτες, Πολιτεία	
Δυνατότητα πρόσβασης στις τραπεζικές υπηρεσίες	FS: Χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες > Τοπικές Κοινωνίες	Όμιλος Πειραιώς Financial Holdings, Πελάτες, Προμηθευτές	
Αντιμετώπιση κλιματικής αλλαγής	Οικονομική επίδοση	Όμιλος Πειραιώς Financial Holdings, Εποπτικές και Κανονιστικές Αρχές, Προμηθευτές, Επενδυτές/Μέτοχοι, Πελάτες, Πολιτεία, ΜΚΟ, Ρυθμιστικοί Φορείς, Τραπεζικός Μεσολαβητής, Γραφείο Προστασίας Καταναλωτών	
Δέσμευση στις Αρχές Ενδυνάμωσης των Γυναικών των Ηνωμένων Εθνών	Μη διαθέσιμη αντιστοίχιση με Πρότυπο GRI για Ειδικές Δημοσιοποιήσεις	Όμιλος Πειραιώς Financial Holdings, Διεθνείς Φορείς και Οργανισμοί, Προμηθευτές, Επενδυτές/Μέτοχοι, Πελάτες, Πολιτεία, Φορείς Κοινωνίας/ Περιβάλλοντος/Πολιτισμού	

Χάρτης Ουσιαστικότητας




Q8
Q19
Q4
Q16
Q9
Q5
Q6
Q7
Q3
Q1
Q15
Μέτρια
Σημαντικότητα επιδράσεων στη βιώσιμη ανάπτυξη
Υψηλή

Αντιστοίχιση Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης με Ουσιαστικά Θέματα της Έκθεσης



Q1. Δημιουργία οικονομικής αξίας

Q2. Αξιοποίηση νέων τεχνολογιών

Q3. Δυνατότητα πρόσβασης στις τραπεζικές υπηρεσίες

Q4. Υπεύθυνη Τραπεζική: Χρηματοδότηση της βιώσιμης ανάπτυξης με περιβαλλοντικά και κοινωνικά κριτήρια

Q5. Δέσμευση στις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής των Ηνωνένων Εθνών

Q6. Αντιμετώπιση κλιματικής αλλαγής

Q7. Ανθρακικό Αποτύπωμα: Διαχείριση Εκπομπών Διοξειδίου του Άνθρακα

Q8. Προστασία προσωπικών δεδομένων

Q9. Εταιρική διακυβέρνηση

Q10. Υπεύθυνη διαχείρηση προμηθευτών

Q11. Εταιρική κουλτούρα σε περιβάλλον μετασχηματισμού

Q12. Συνεχής ανάπτυξη γνώσεων και δεξιοτήτων

Q13. Υγεία και ευεξία εργαζομένων

Q14. Ενσωμάτωση και διαφορετικότητα

Q15. Δέσμευση στις Αρχές Ενδυνάμωσης των Γυναικών των Ηνωμένων Εθνών

Q16. Υποστήριξη της νέας γενιάς

Q17. Στήριξη και προώθηση της δημιουργικής οικονομίας στην Ελλάδα

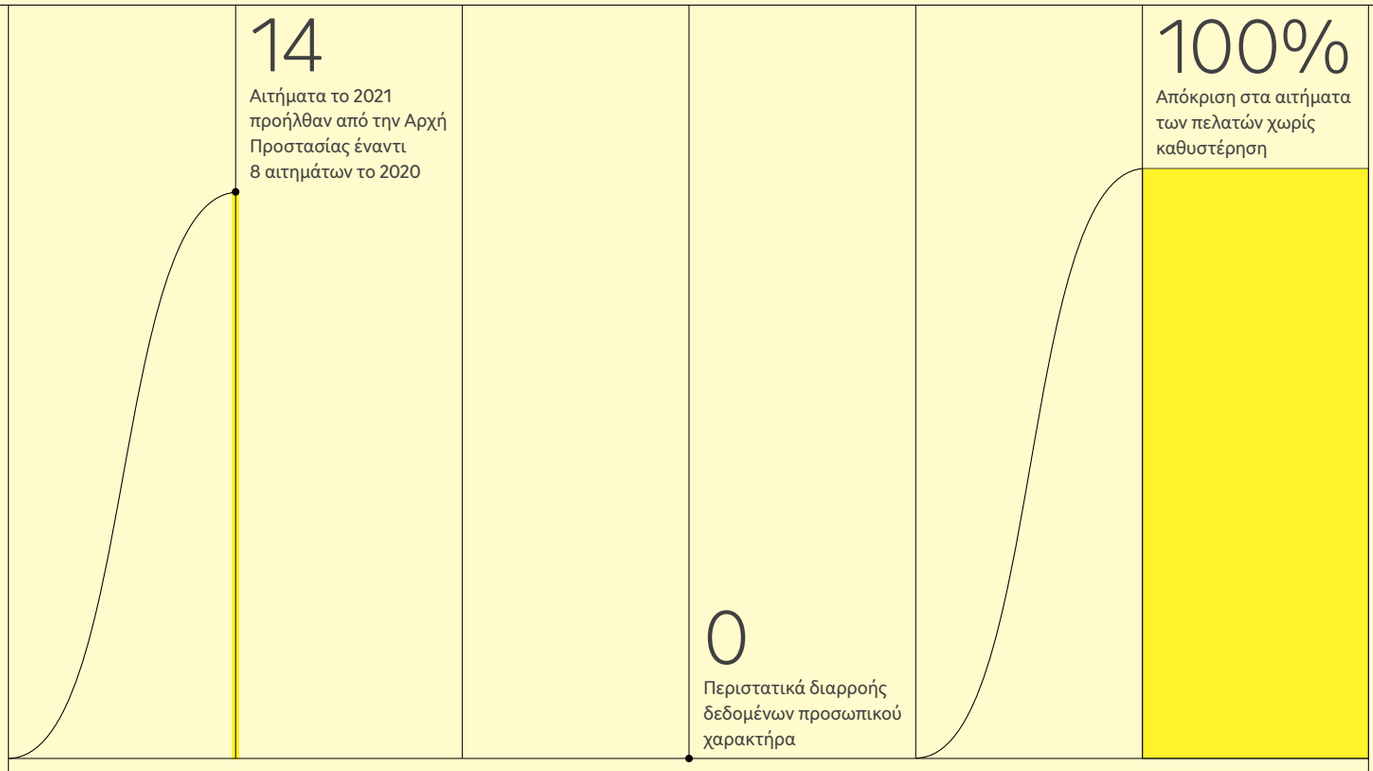
Q18. Υποστήριξη τοπικών κοινωνιών της ελληνικής περιφέρειας

Q19. Προώθηση της υλικής και άυλης πολιτιστικής κληρονομιάς της χώρας

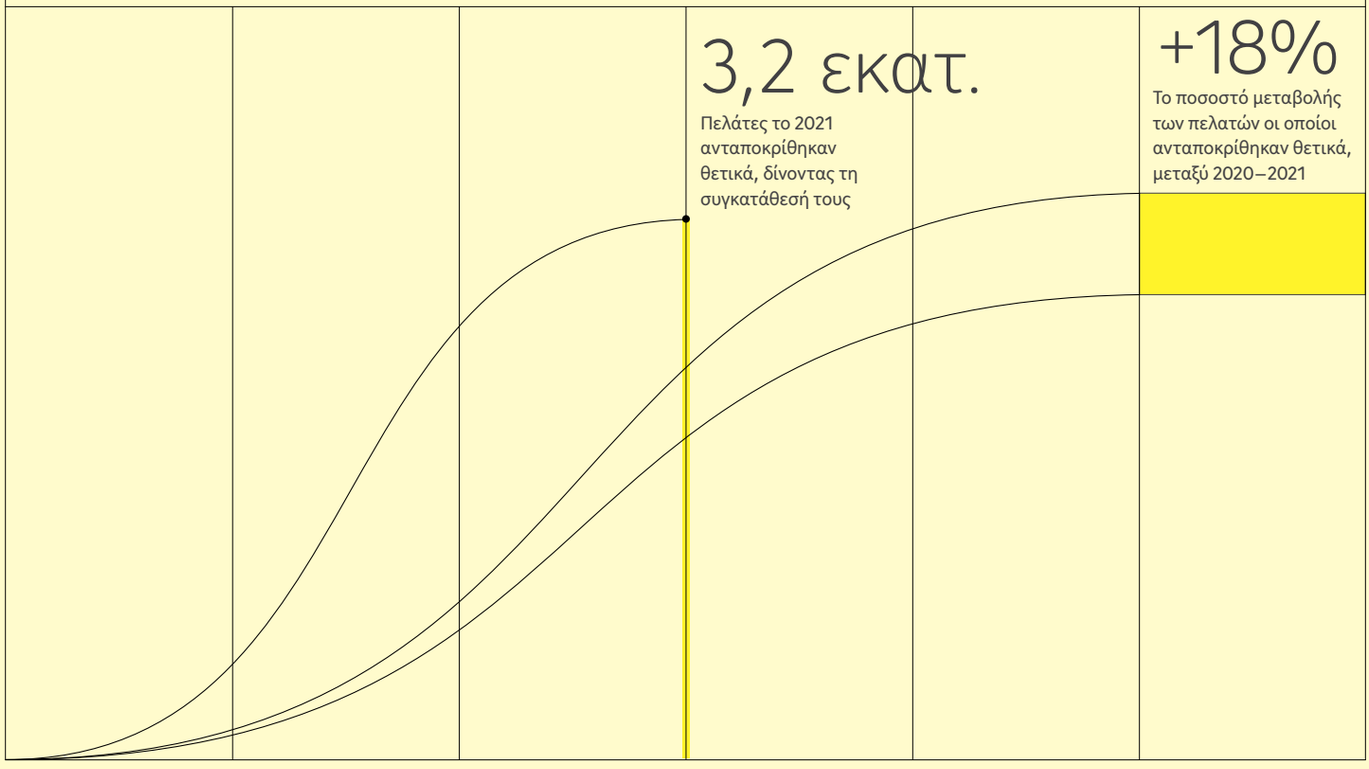
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η Τράπεζα, σε συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, έχει προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες, εφαρμόζοντας τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, δεσμευόμενη να διασφαλίζει και να προστατεύει με κάθε τρόπο την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των εμπλεκόμενων μερών της από απώλεια ή διαρροή, αλλοίωση ή την με οποιονδήποτε άλλο τρόπο αθέμιτη επεξεργασία τους.

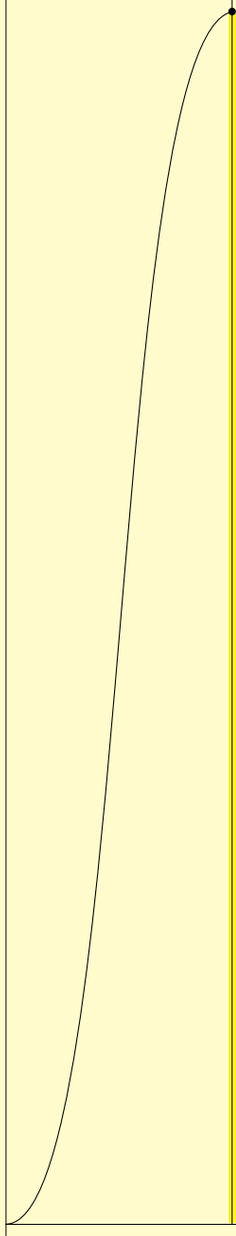


Σύστημα διαχείρισης συναινέσεων πελατών



Σύνδεση με Στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης
Ειρήνη, Δικαιοσύνη και Ισχυροί Θεσμοί

Διασφάλιση από ανεξάρτητο φορέα
Δείκτης GRI 418-1



1.234

Αποτελεσματική εξυπηρέτηση αιτημάτων πελατών το 2021

Η Τράπεζα συμμορφώνεται έναντι του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων, εισάγοντας και εφαρμόζοντας ένα ολοκληρωμένο και επικαιροποιημένο σύστημα Πολιτικών, Διαδικασιών και Συστημάτων.

Η Τράπεζα διαθέτει ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης αιτημάτων πελατών.

Στόχοι

1. Ολοκλήρωση της εκπαίδευσης και ενημέρωσης του προσωπικού της Τράπεζας σε θέματα του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων.
2. 100% απόκριση στα αιτήματα των πελάτων εντός του καθορισμένου από τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων χρονικά πλαισίου.

Δέσμευση στις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής των Ηνωμένων Εθνών

Η Τράπεζα συμμετείχε ως ιδρυτικό μέλος και εφαρμόζει τις παγκόσμιες Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής, αναπτύσσοντας δράσεις με σκοπό την επίτευξη της Συμφωνίας του Παρισιού για το Κλίμα και των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών.

Η διαχρονική στήριξη της Τράπεζας στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις συμβάλλει στη μείωση των οικονομικών ανισοτήτων στην Ελλάδα.

Η Τράπεζα, μέσω της στήριξης στους ιδιώτες πελάτες της, συμβάλλει θετικά στην υγιή οικονομική ανάπτυξη και στην ενίσχυση της απασχόλησης.

Σύνδεση με Στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης
Συνεργασία για τους Στόχους

Διασφάλιση από ανεξάρτητο φορέα
Δείκτης Portfolio Impact Analysis Tool for Banks

Υπογραφή της πρωτοβουλίας Financial Health and Inclusion για την ενίσχυση της χρηματοοικονομικής ένταξης και της οικονομικής ευρωστίας.

Εκτίμηση των επιδράσεων του χαρτοφυλακίου της Τράπεζας στη βιώσιμη ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας, με το Υπόδειγμα “Portfolio Impact Analysis Tool for Banks”.

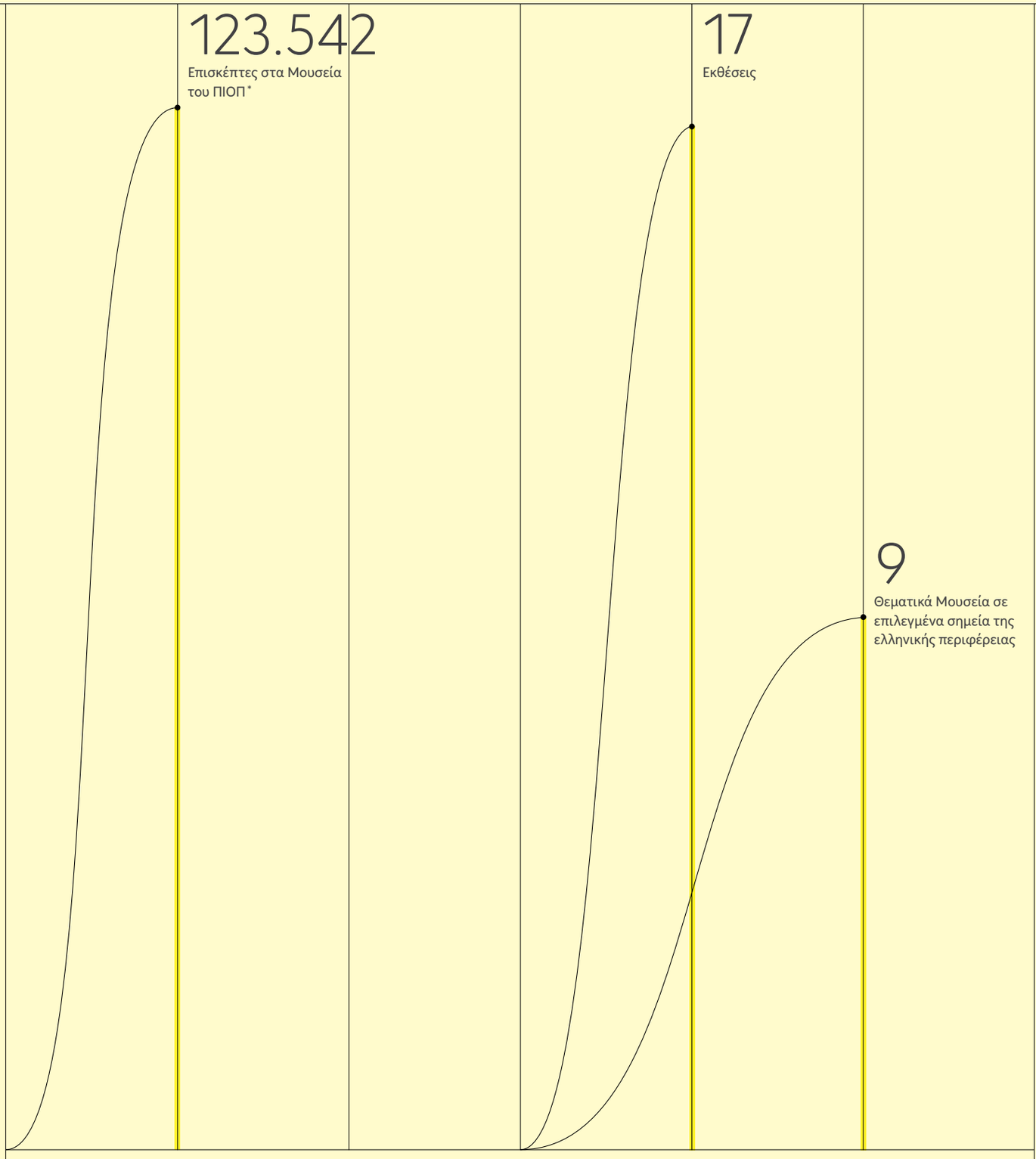
Συμμετοχή σε ομάδες εργασίας του UNEP FI στο πλαίσιο των Αρχών Υπεύθυνης Τραπεζικής.

Στόχοι

1. Αξιολόγηση στόχων από την πρωτοβουλία SBTi για τη μείωση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου από τις χρηματοδοτήσεις.
2. Προώθηση χρηματοδοτήσεων σε τομείς της οικονομίας με θετικό κοινωνικό και περιβαλλοντικό αποτύπωμα.
3. Συμμετοχή στη διεθνή τραπεζική πρωτοβουλία Net-Zero Banking Alliance.
4. Ενίσχυση παλέτας τραπεζικών προϊόντων και υπηρεσιών με κριτήρια ESG.

Προώθηση της Υλικής και Άυλης Πολιτιστικής Κληρονομιάς της Χώρας

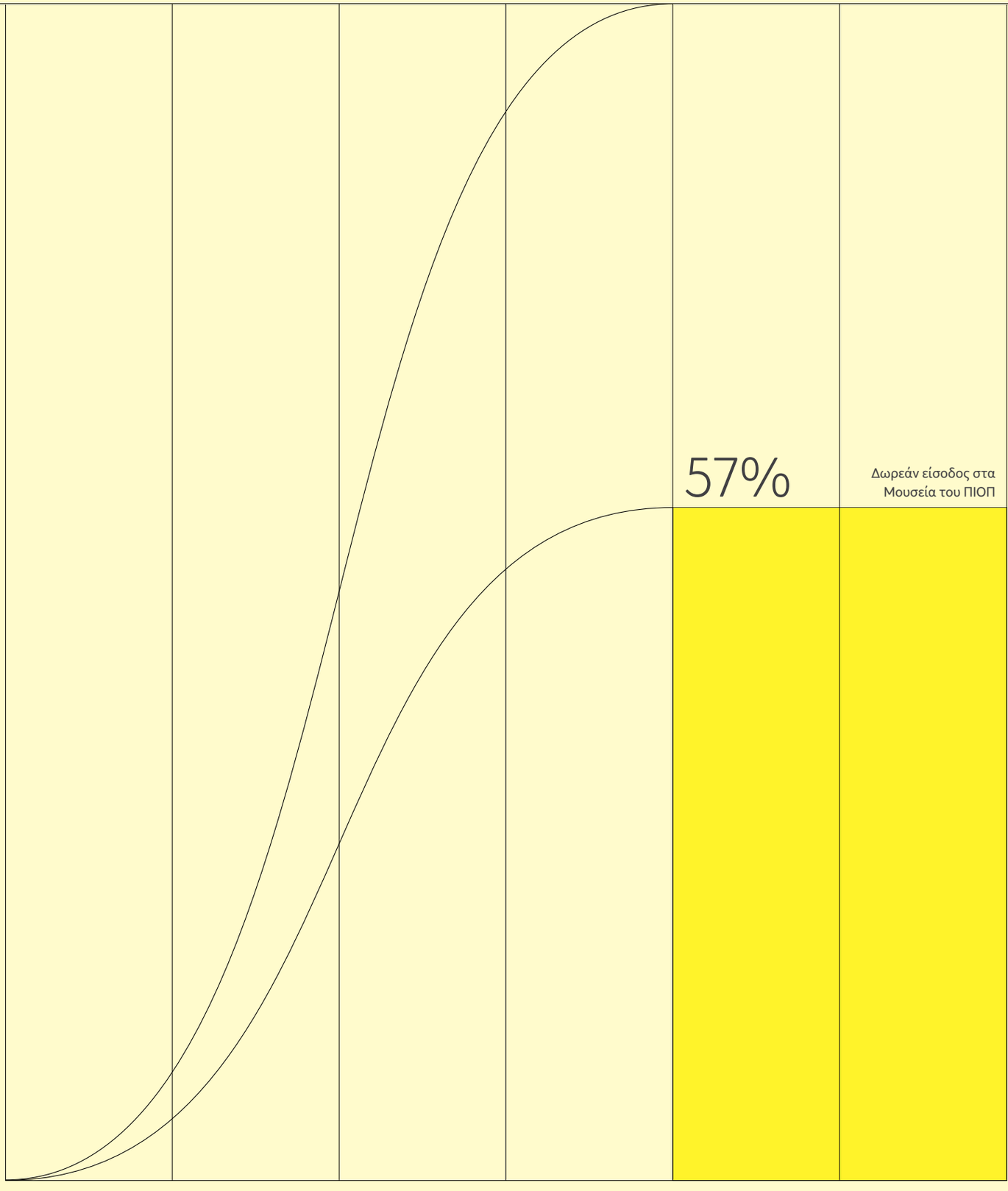
Η Τράπεζα, μέσω του Πολιτιστικού Ιδρύματός της, καταγράφει, αναδεικνύει και προωθεί την υλική και άυλη πολιτιστική κληρονομιά της χώρας (δίκτυο μουσείων, ερευνητικά προγράμματα, εκδόσεις, ιστορικό αρχείο), συμβάλλοντας στη διάσωση της παραγωγικής ιστορίας της και ενισχύοντας τη δυνατότητα πρόσβασηςτης περιφέρειας σε ποιοτικά πολιτιστικά αγαθά.

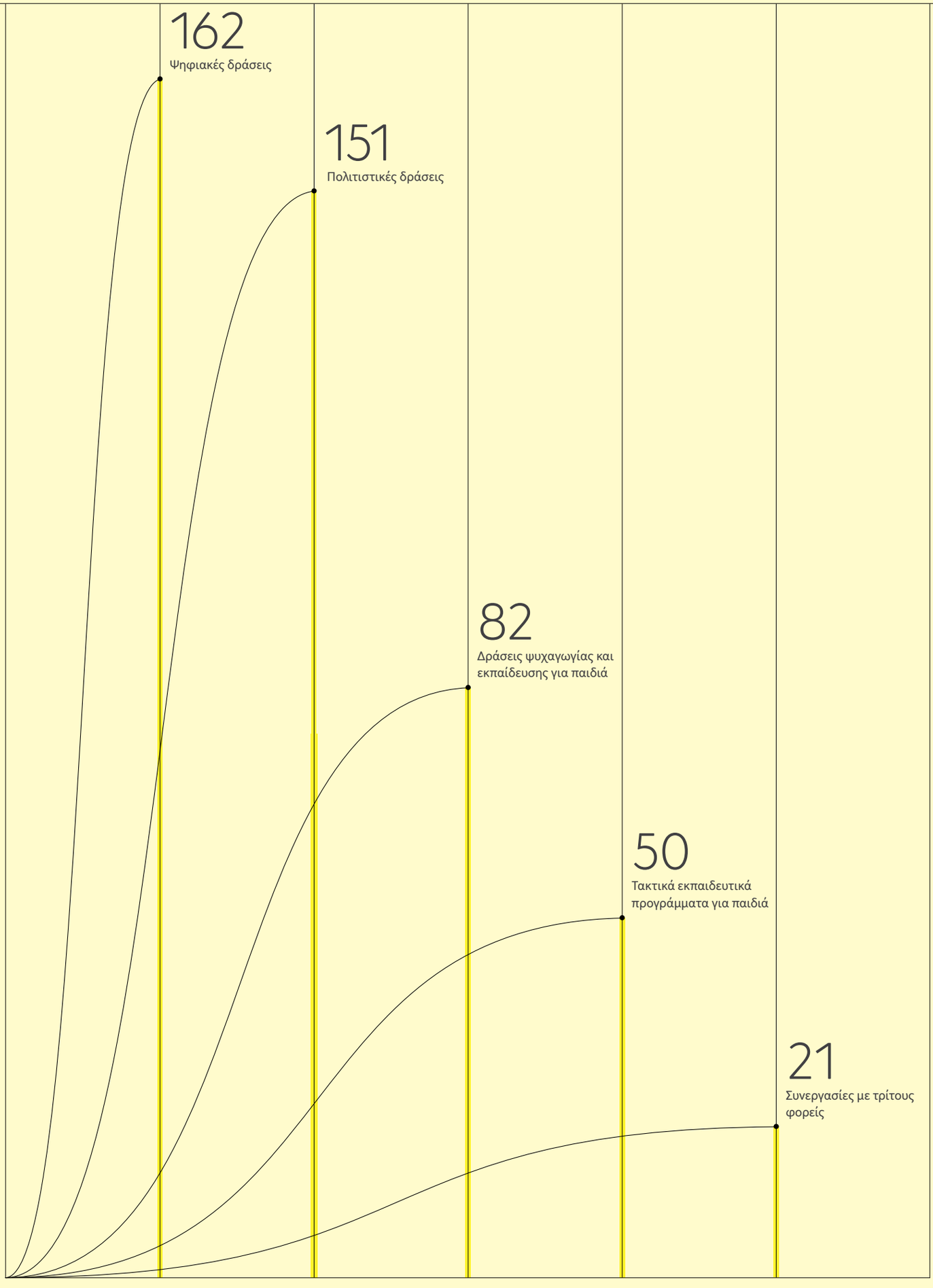


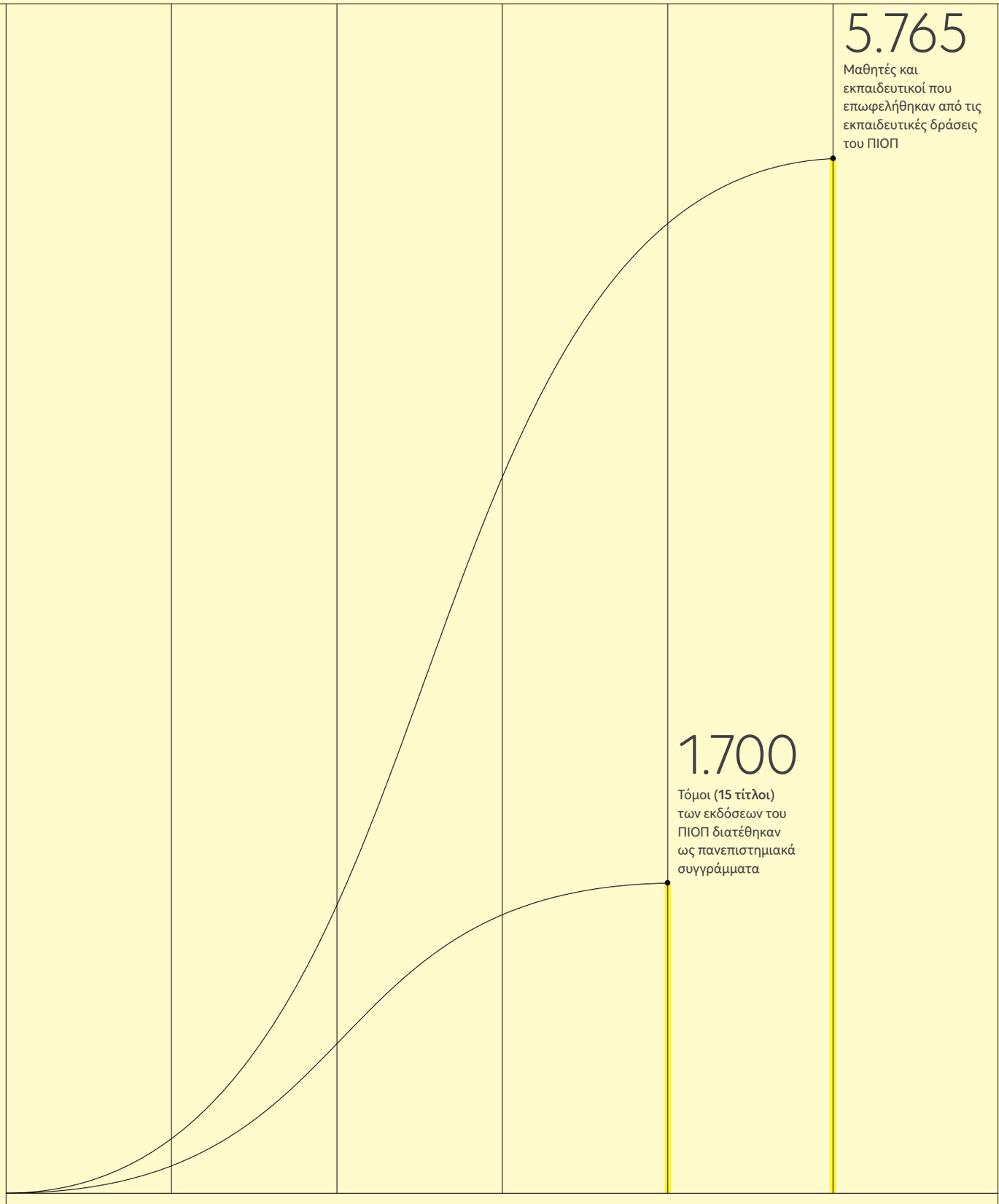
*Τα Μουσεία του ΠΙΟΠ ήταν κλειστά για το κοινό για το χρονικό διάστημα περίπου πέντε μηνών το 2021 (01/01/2021 – 13/05/2021) στο πλαίσιο των μέτρων καταπολέμησης της πανδημίας Covid-19.

Σύνδεση με Στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης
Ποιοτική Εκπαίδευση

Διασφάλιση από ανεξάρτητο φορέα
Δείκτες GRI 203-1, 203-2




162
Ψηφιακές δράσεις
151
Πολιτιστικές δράσεις
82
Δράσεις ψυχαγωγίας και εκπαίδευσης για παιδιά
50
Τακτικά εκπαιδευτικά προγράμματα για παιδιά
21
Συνεργασίες με τρίτους φορείς



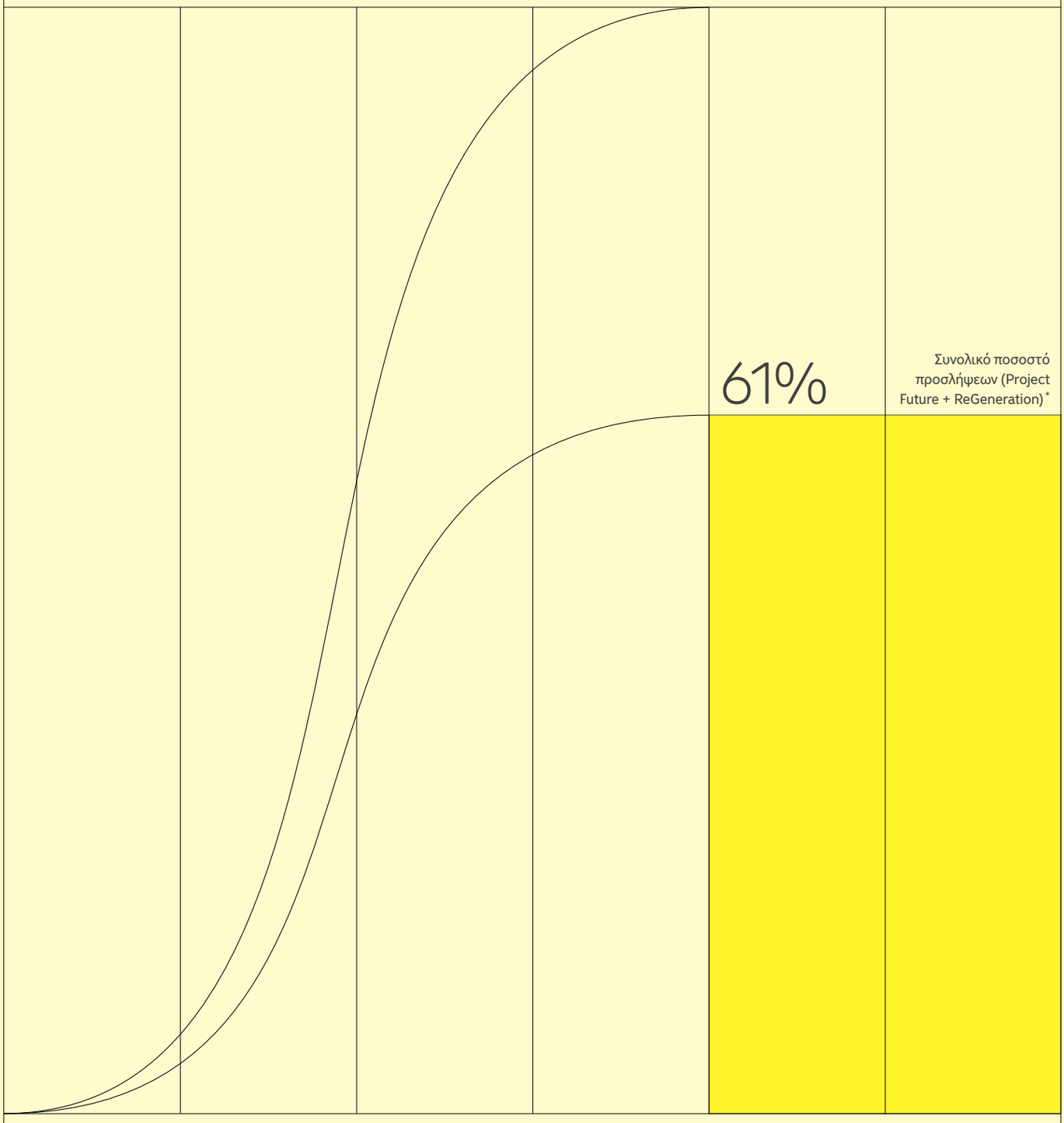
Στόχοι

1. Ψηφιακός μετασχηματισμός του ΠΙΟΠ.
2. Διάχυση του έργου και ενίσχυση του αποτυπώματος του ΠΙΟΠ μέσω υψηλού επιπέδου δράσεων.
3. Ενίσχυση της συνεργασίας με εγνωσμένου κύρους μουσεία, πολιτιστικούς οργανισμούς και πανεπιστήμια.

Υποστήριξη της Νέας Γενιάς

Η Τράπεζα στηρίζει τους νέους και τη νεανική απασχολησιμότητα, παρέχοντας δωρεάν εξειδικευμένα εκπαιδευτικά προγράμματα, μέσω των οποίων τους δίνεται η δυνατότητα να αποκτήσουν εφόδια, που είναι χρήσιμα στην επαγγελματική τους σταδιοδρομία.

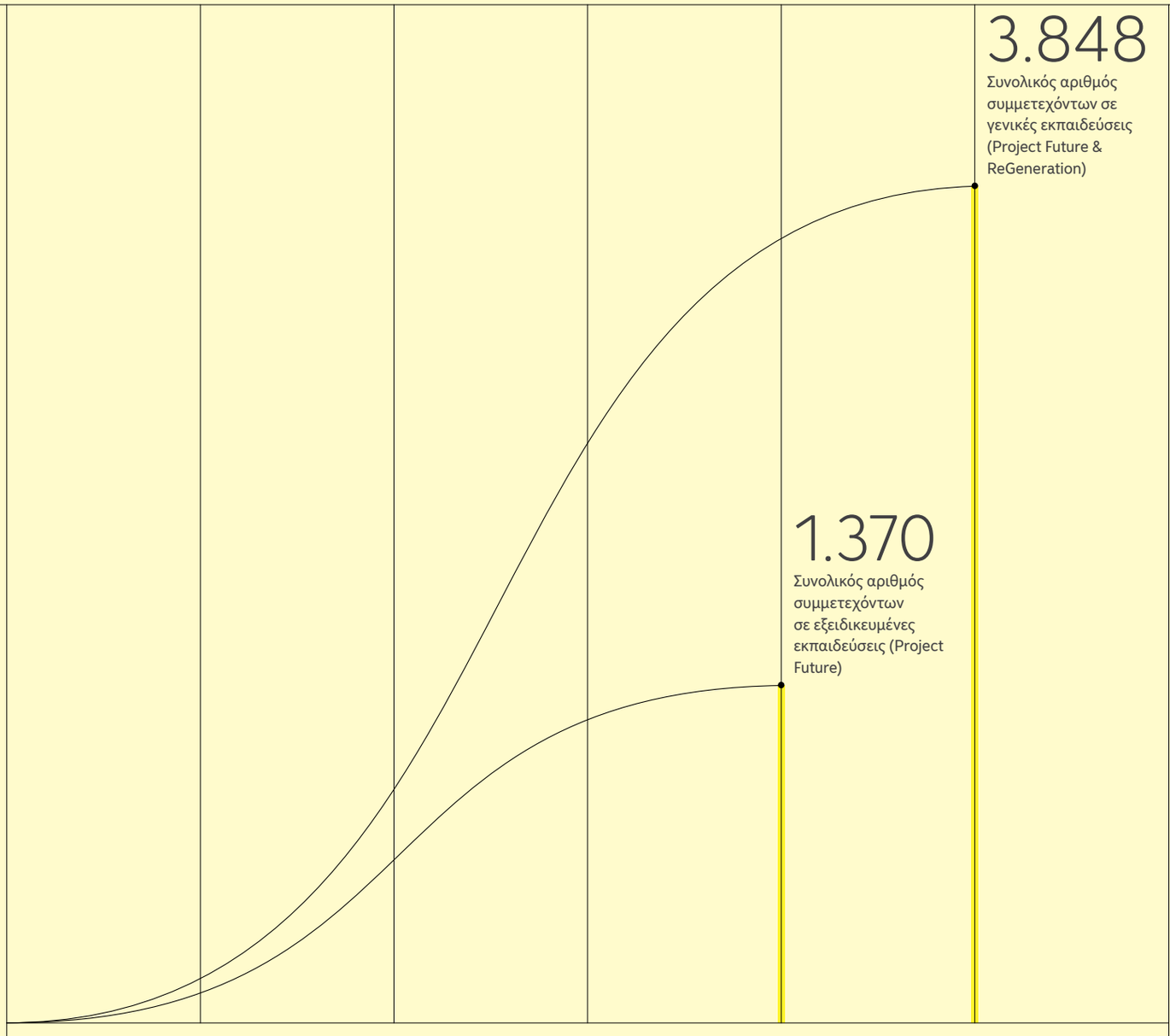
Στοιχεία για τους 7 πρώτους κύκλους (Οκτώβριος 2018 – Οκτώβριος 2021)



* Το ποσοστό των προσλήψεων προκύπτει από τον αριθμό των διαθέσιμων βιογραφικών στην πλατφόρμα του ReGeneration. Η διαδικασία προσλήψεων του 6ου & 7ου κύκλου βρίσκεται σε εξέλιξη και θα ολοκληρωθεί τον Ιούνιο του 2022 και τον Φεβρουάριο του 2023, αντίστοιχα.

Σύνδεση με Στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης
Ποιοτική Εκπαίδευση

Διασφάλιση από ανεξάρτητο φορέα
Δείκτης GRI 203-2

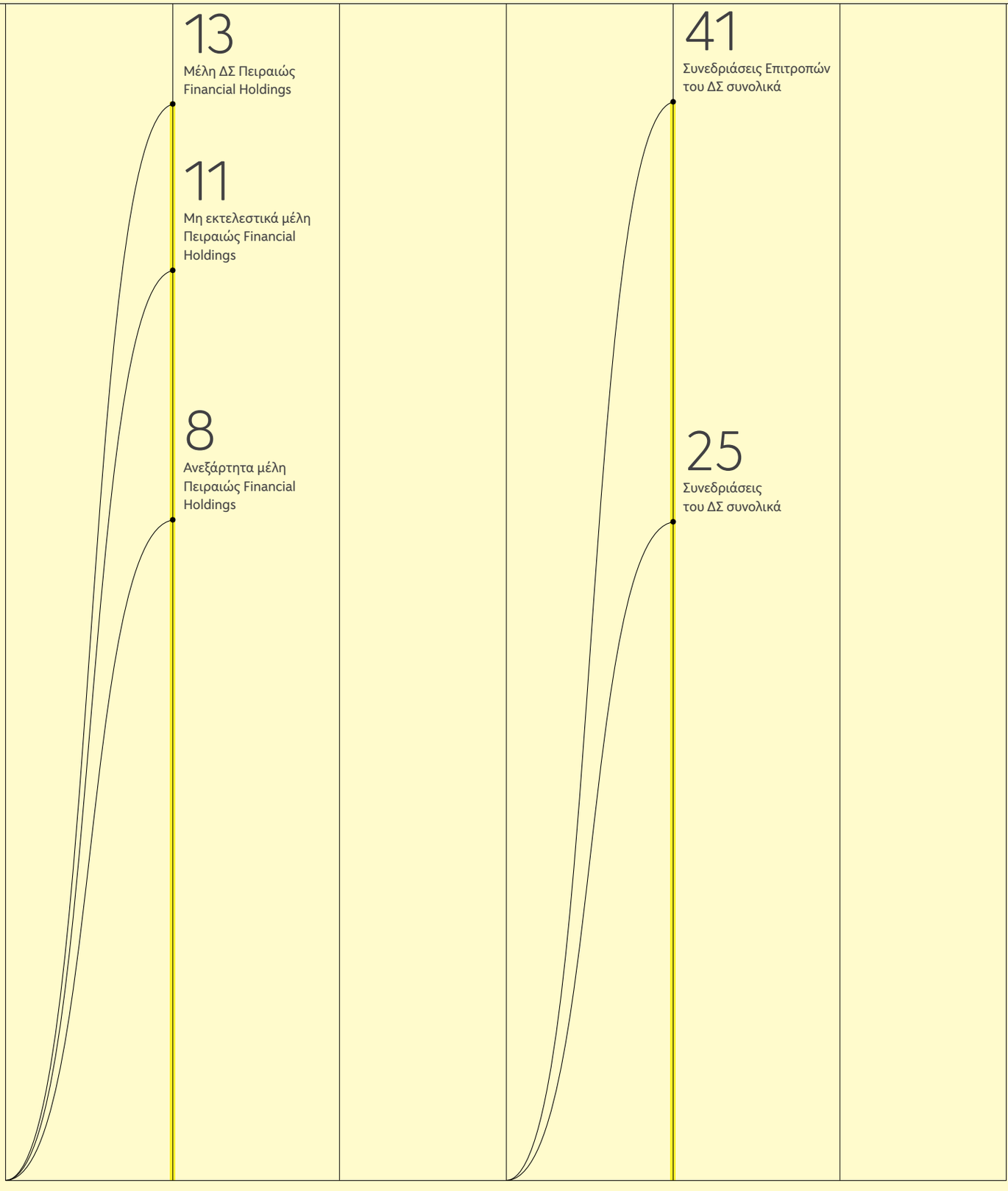


Στόχοι

1. Αύξηση των συμμετεχόντων που εξειδικεύονται μέσα από το πρόγραμμα.
2. Ανάπτυξη του προγράμματος, μέσω στρατηγικών και εκπαιδευτικών συνεργασιών, με στόχο την ενδυνάμωσή του.
3. Υλοποίηση δύο κύκλων του προγράμματος το 2022 (Μάρτιος-Οκτώβριος).
4. Υλοποίηση έρευνας, σε συνεργασία με το ReGeneration, για την επιλογή κατάλληλων, υψηλών σε ζήτηση στην αγορά εργασίας, πυλώνων εκπαίδευσης.
5. Προσαρμογή του προγράμματος σε συνθήκες πανδημίας Covid-19 (υλοποίηση των 2 κύκλων εντός του 2022 με ψηφιακά μέσα), με στόχο την προσέγγιση συμμετεχόντων από όλη την Ελλάδα.

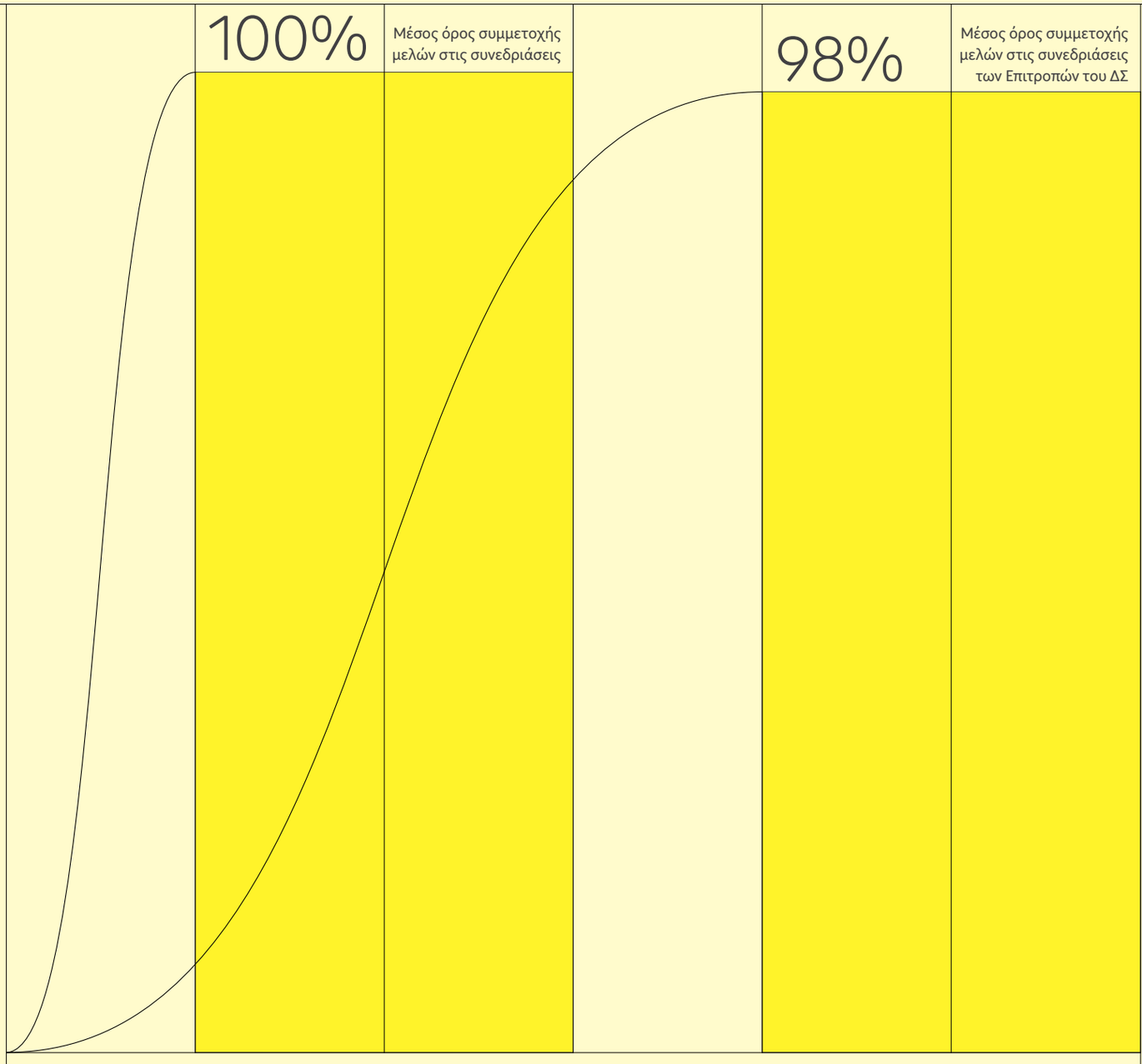
Εταιρική Διακυβέρνηση

Η Τράπεζα υιοθετεί τις σύγχρονες βέλτιστες αρχές και πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης με στόχο την αποτελεσματική οργάνωση, διοίκηση και βιώσιμη ανάπτυξή της, διασφαλίζοντας παράλληλα τη διαφάνεια και τη λογοδοσία στην εταιρική λειτουργία, την άμεση και αξιόπιστη ενημέρωση του επενδυτικού κοινού και των μετόχων της και τη διαφύλαξη των συμφερόντων όλων των ενδιαφερόμενων μερών.



Σύνδεση με Στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης
Ειρήνη, Δικαιοσύνη και Ισχυροί Θεσμοί

Διασφάλιση από ανεξάρτητο φορέα
Δείκτης GRI 102-22

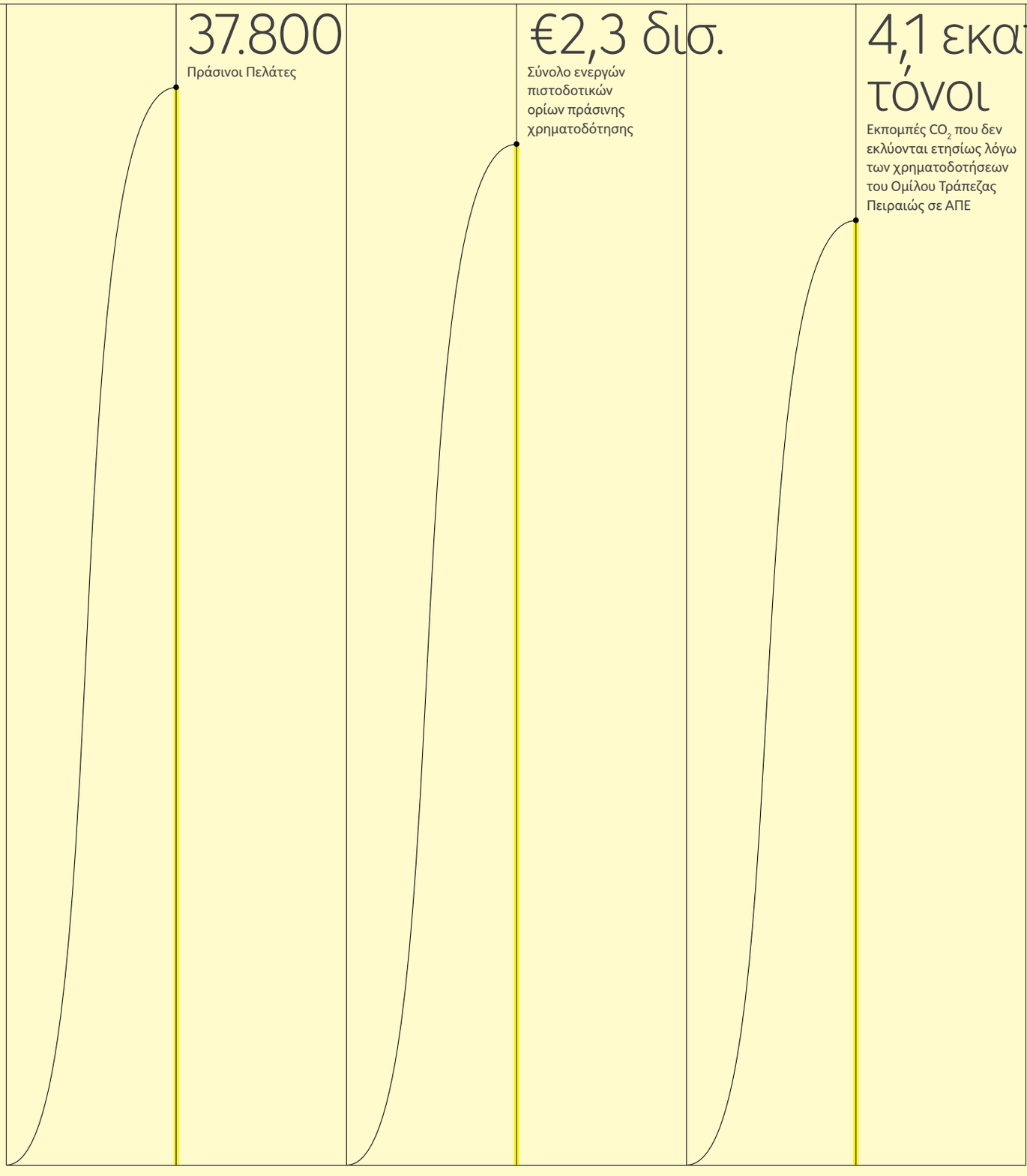


Στόχοι

1. Ισχυρή διοικητική δομή.
2. Διαρκής συμμόρφωση του Ομίλου με τις νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις.
3. Ενίσχυση των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου και κανονιστικής συμμόρφωσης.
4. Ενίσχυση της εμπιστοσύνης των επενδυτών, των μετόχων, των εργαζομένων και των πελατών προς την Τράπεζα.
5. Συνεχής διασφάλιση της διαφάνειας, αρτιότητας, λειτουργικότητας και αποτελεσματικότητας του συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης.

Υπεύθυνη Τραπεζική: Χρηματοδότηση της Βιώσιμης Ανάπτυξης με Περιβαλλοντικά και Κοινωνικά Κριτήρια

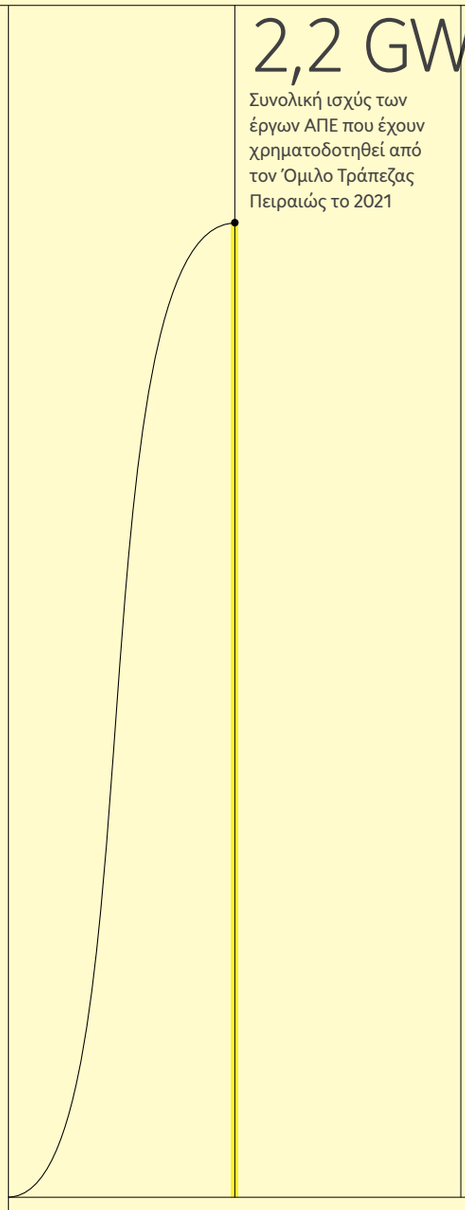
Η Τράπεζα ενσωματώνει κριτήρια περιβαλλοντικά, κοινωνικά και εταιρικής διακυβέρνησης (ESG) στις χρηματοδοτήσεις της. Στόχος είναι να συμβάλει στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και τη μετάβαση σε μία οικονομία χαμηλού άνθρακα χωρίς κοινωνικές εξαιρέσεις.



Σύνδεση με Στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης
Φτηνή και Καθαρή Ενέργεια

Σύνδεση με Στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης
Ζωή στη Στεριά

Διασφάλιση από ανεξάρτητο φορέα
Δείκτης FS-8



2,2 GW

Συνολική ισχύς των έργων ΑΠΕ που έχουν χρηματοδοτηθεί από τον Όμιλο Τράπεζας Πειραιώς το 2021

Η Τράπεζα υλοποιεί ολοκληρωμένη στρατηγική ESG (Environment, Society, Governance), σύμφωνα με τις παγκόσμιες Αρχές για την Υπεύθυνη Τραπεζική.

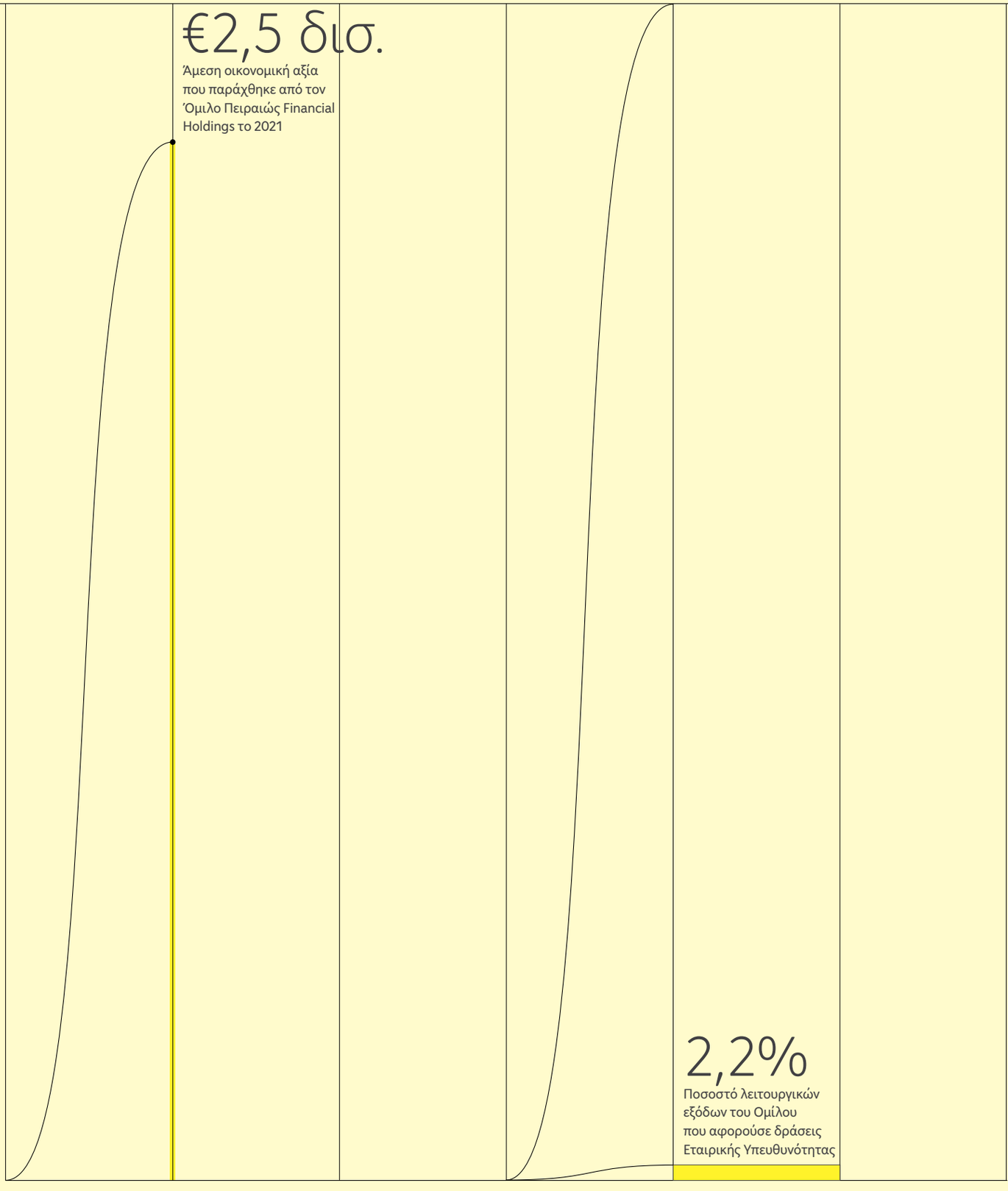
Τα πρώτα χρηματοδοτικά και επενδυτικά προϊόντα με κριτήρια ESG στην Ελλάδα προσφέρθηκαν από την Τράπεζα Πειραιώς.

Στόχοι

1. Αύξηση του αριθμού των επιχειρήσεων που επωφελούνται από χρηματοδοτήσεις συνδεδεμένες με κριτήρια βιώσιμης ανάπτυξης.
2. Αξιοποίηση των πόρων του Ταμείου Ανάκαμψης για την προώθηση βιώσιμων επενδύσεων.
3. Ανάληψη βασικού ρόλου που πρέπει να διαδραματίσει η Τράπεζα προκειμένου να απορροφηθούν τα συγκεκριμένα κεφάλαια από βιώσιμα επενδυτικά σχέδια και να αξιοποιηθεί η παραπάνω ευκαιρία μέσω της πρόσθετης χρηματοδότησης επενδύσεων και της προσέλκυσης πόρων από τον ιδιωτικό τομέα.

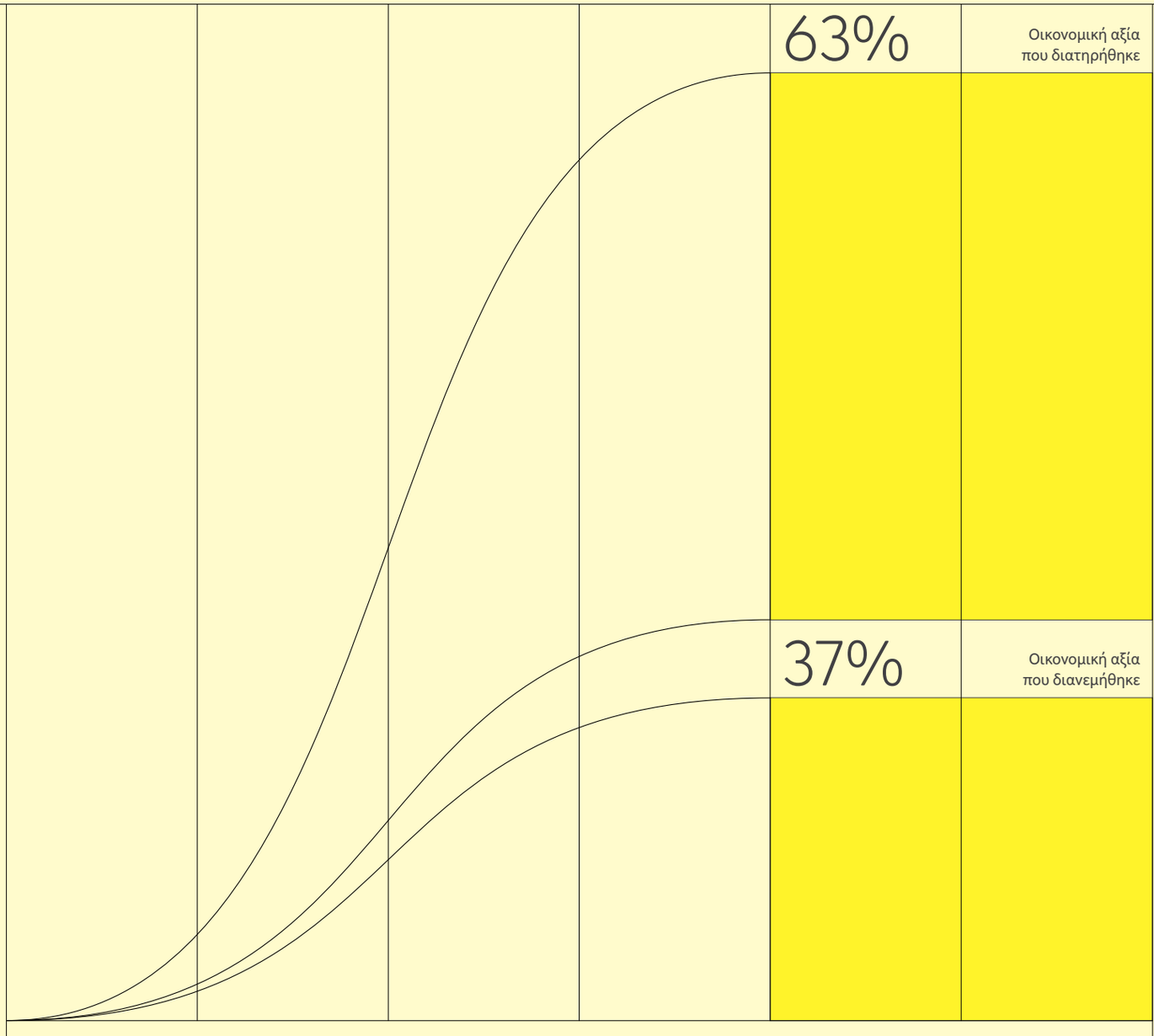
Δημιουργία Οικονομικής Αξίας

Η Τράπεζα ενισχύει τη χρηματοοικονομική της επίδοση και συμβάλλει στην ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας εφαρμόζοντας συγκεκριμένο επιχειρηματικό σχέδιο.



Σύνδεση με Στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης
Αξιοπρεπής Εργασία
και Οικονομική Ανάπτυξη

Διασφάλιση από ανεξάρτητο φορέα
Δείκτης GRI 201-1

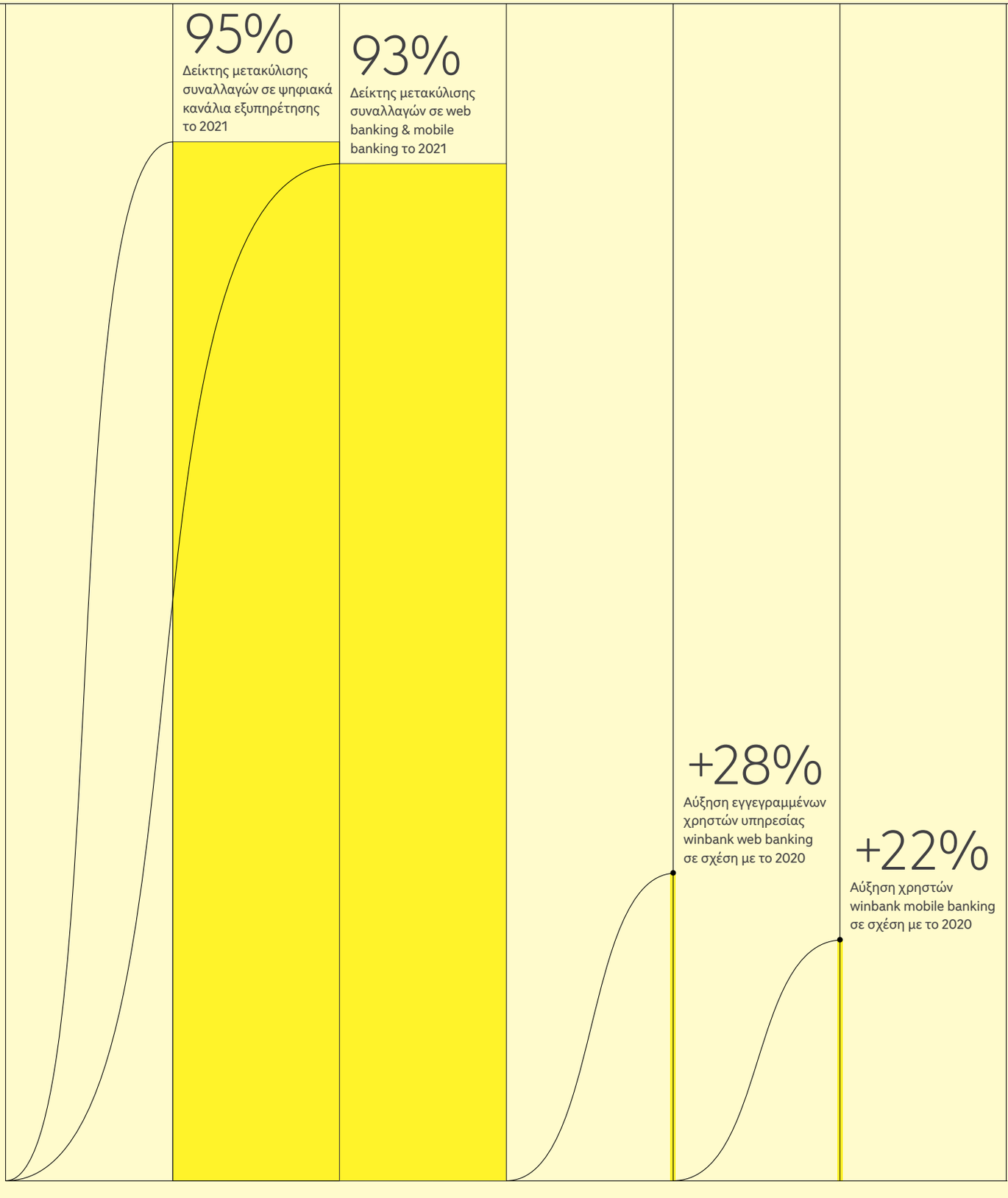


Στόχοι

1. Υλοποίηση των Αρχών Υπεύθυνης Τραπεζικής – UNEP FI.
2. Ευθυγράμμιση των επιχειρηματικών στόχων με την κοινωνική πρόοδο και την αλληλεγγύη.
3. Συμβολή στην καταπολέμηση της ανεργίας και ενίσχυση της εκπαίδευσης των νέων μέσω συγκεκριμένων δράσεων.
4. Έμφαση στην υποστήριξη 9 χιλ. εργαζομένων και 5,7 εκατ. πελατών.
5. Υπεύθυνη χρήση φυσικών πόρων και υποστήριξη επιχειρηματικών δράσεων που παράγουν περιβαλλοντικά και κοινωνικά οφέλη.
6. Προώθηση της κοινωνικής ευημερίας και της υποστήριξης των ευπαθών κοινωνικών ομάδων.

Αξιοποίηση Νέων Τεχνολογιών

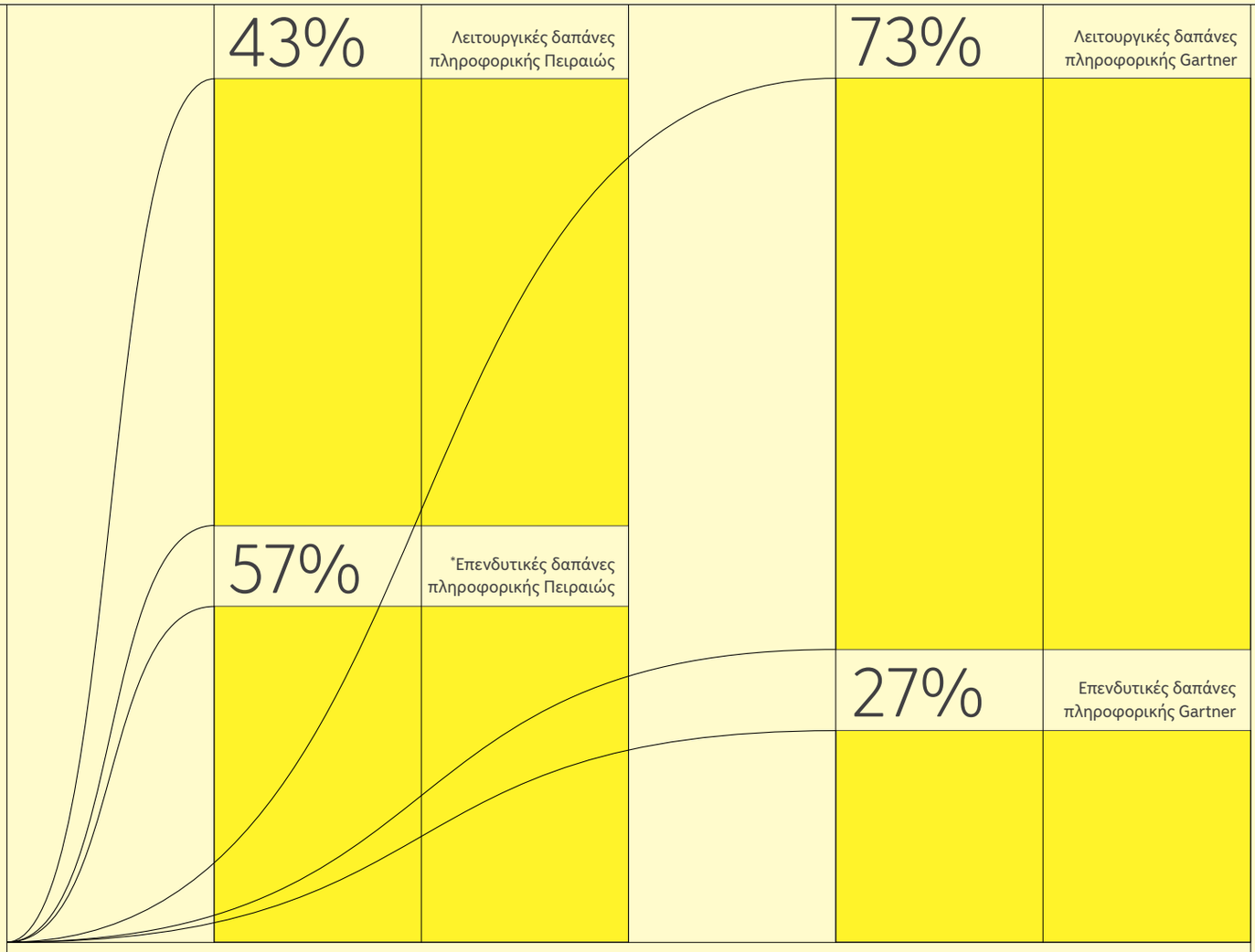
Η Τράπεζα υιοθετεί και αξιοποιεί τις νέες τεχνολογίες για την αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων προϊόντων / υπηρεσιών προς όφελος των πελατών της.



Σύνδεση με Στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης
Βιομηχανία, Καινοτομία
και Υποδομές

Διασφάλιση από ανεξάρτητο φορέα
Δείκτης Gartner

Διασφάλιση από ανεξάρτητο φορέα
Δείκτης Τράπεζας Πειραιώς: Χρήση
ψηφιακών καναλιών εξυπηρέτησης



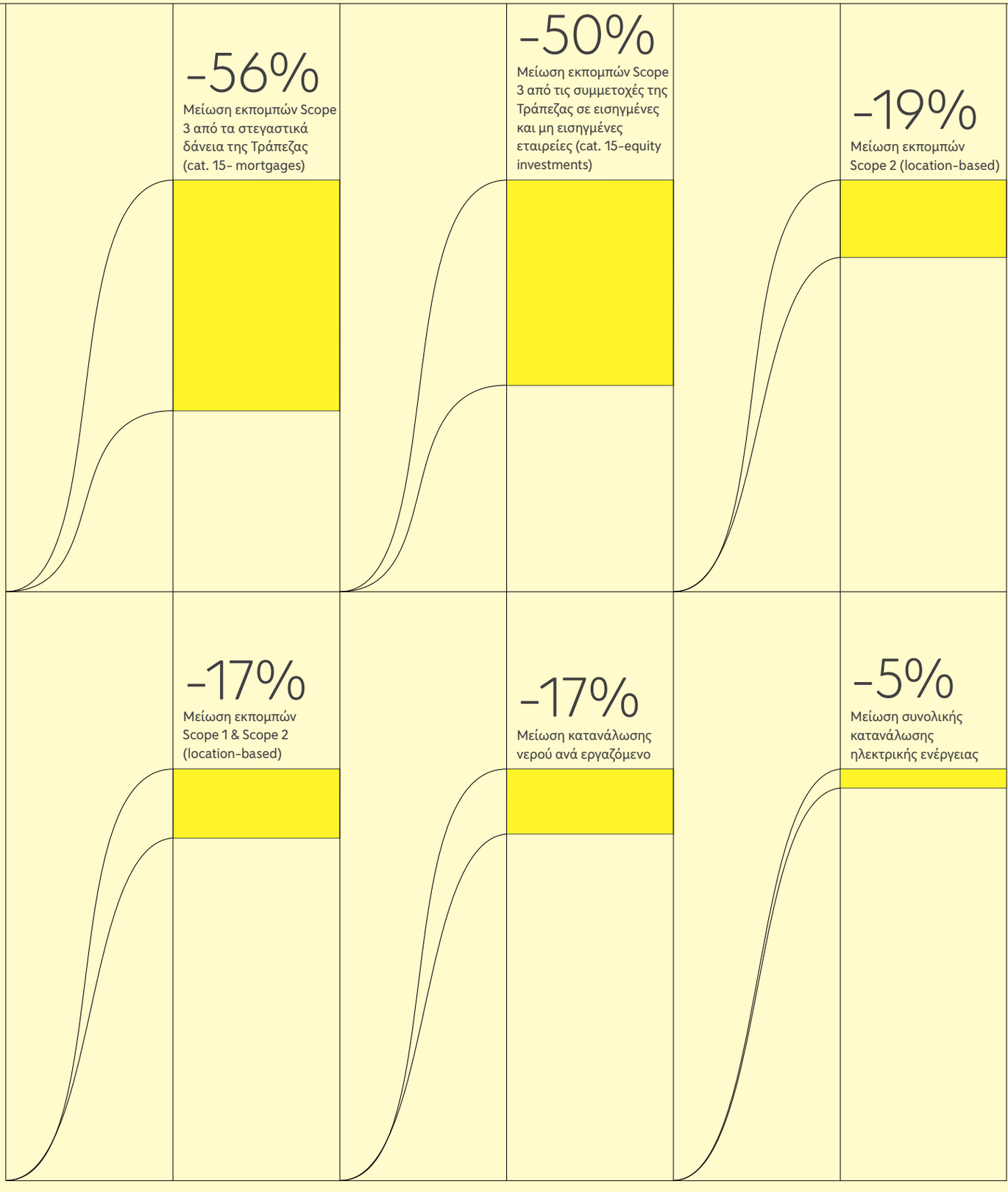
*Το ποσοστό των τεχνολογικών επενδύσεων της Τράπεζας Πειραιώς είναι υπερδιπλάσιο (57%) σε σχέση με τον μέσο όρο 27%, περίπου 300 χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων σύμφωνα με την εξειδικευμένη εταιρεία Gartner.

Στόχοι

1. Εμπλουτισμός με νέες υπηρεσίες και προϊόντα των ψηφιακών καναλιών winbank web banking και winbank mobile app, με στόχο την ολοκληρωμένη εμπειρία του πελάτη.
2. Συνεχής αξιοποίηση τεχνολογιών αιχμής με σκοπό τη βελτίωση της ποιότητας λειτουργίας της Τράπεζας, συμβάλλοντας στην αναβάθμιση της εξυπηρέτησης των πελατών της.
3. Εφαρμογή νέου λειτουργικού μοντέλου υλοποίησης έργων πληροφορικής (New IT sourcing model).
4. Καινοτόμος προσέγγιση με αύξηση κατά 30% του χρόνου IT σε δράσεις υλοποίησης νέων λειτουργιών και αναβάθμισης υφιστάμενων.
5. Ενίσχυση επενδύσεων με στόχο την αναβάθμιση των υποδομών και της ψηφιοποίησης.
6. Ανάπτυξη, σε συνεργασία με τη Natech, νέας πλατφόρμας BankTech, η οποία θα συνδυάζει κορυφαία τεχνολογική και τραπεζική τεχνογνωσία.

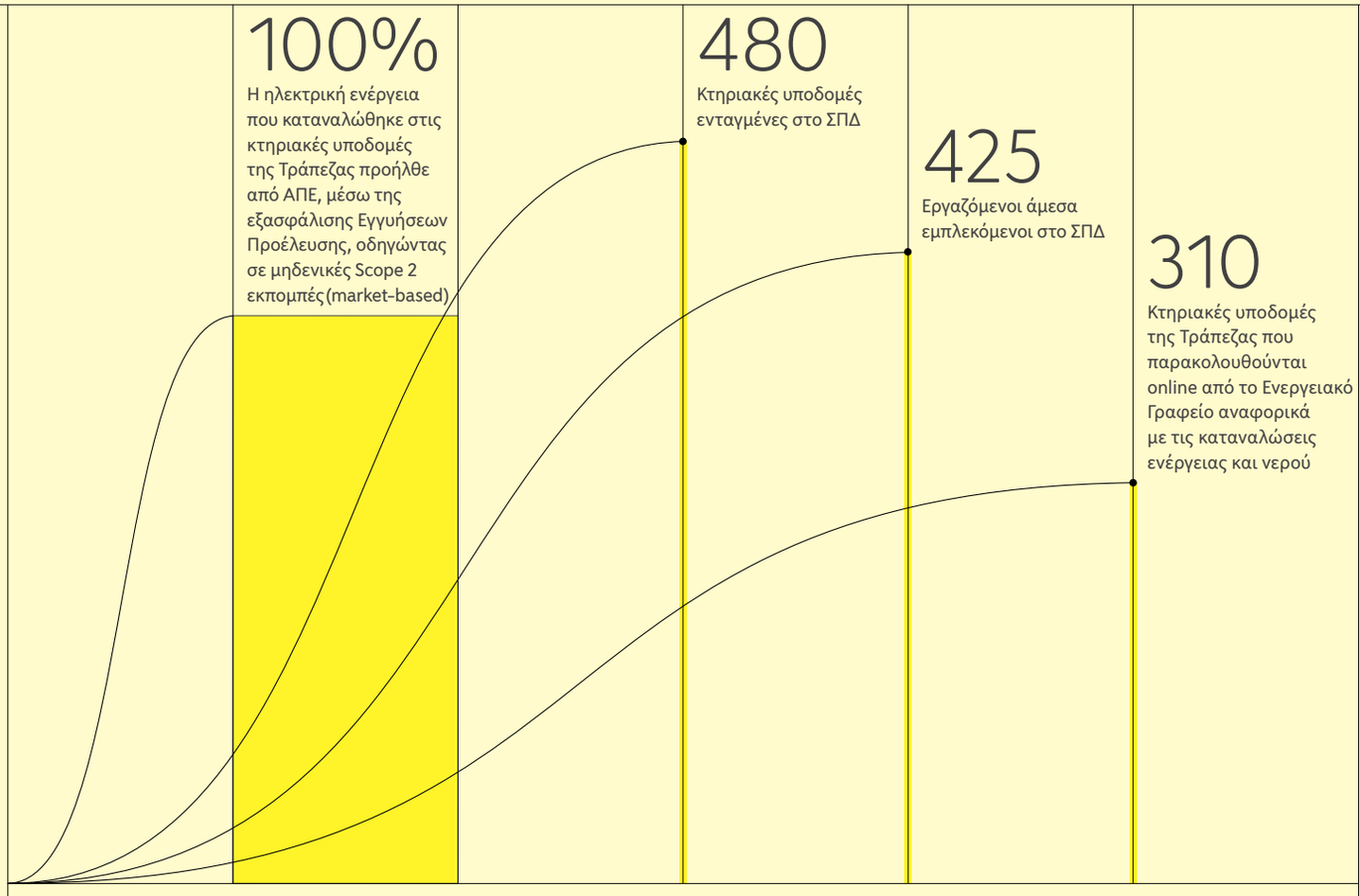
Ανθρακικό Αποτύπωμα: Διαχείριση Εκπομπών Διοξειδίου του Άνθρακα

Η Τράπεζα αναπτύσσει στρατηγικές και προγράμματα για τη μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα που προέρχονται από τη λειτουργία της και από τις χρηματοδοτήσεις και επενδύσεις της (Scope 1, 2, 3).



Σύνδεση με Στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης
Υπεύθυνη Κατανάλωση και Παραγωγή

Διασφάλιση από ανεξάρτητο φορέα
Δείκτες GRI 302-1, 302-2, 305-1, 305-2, 305-3



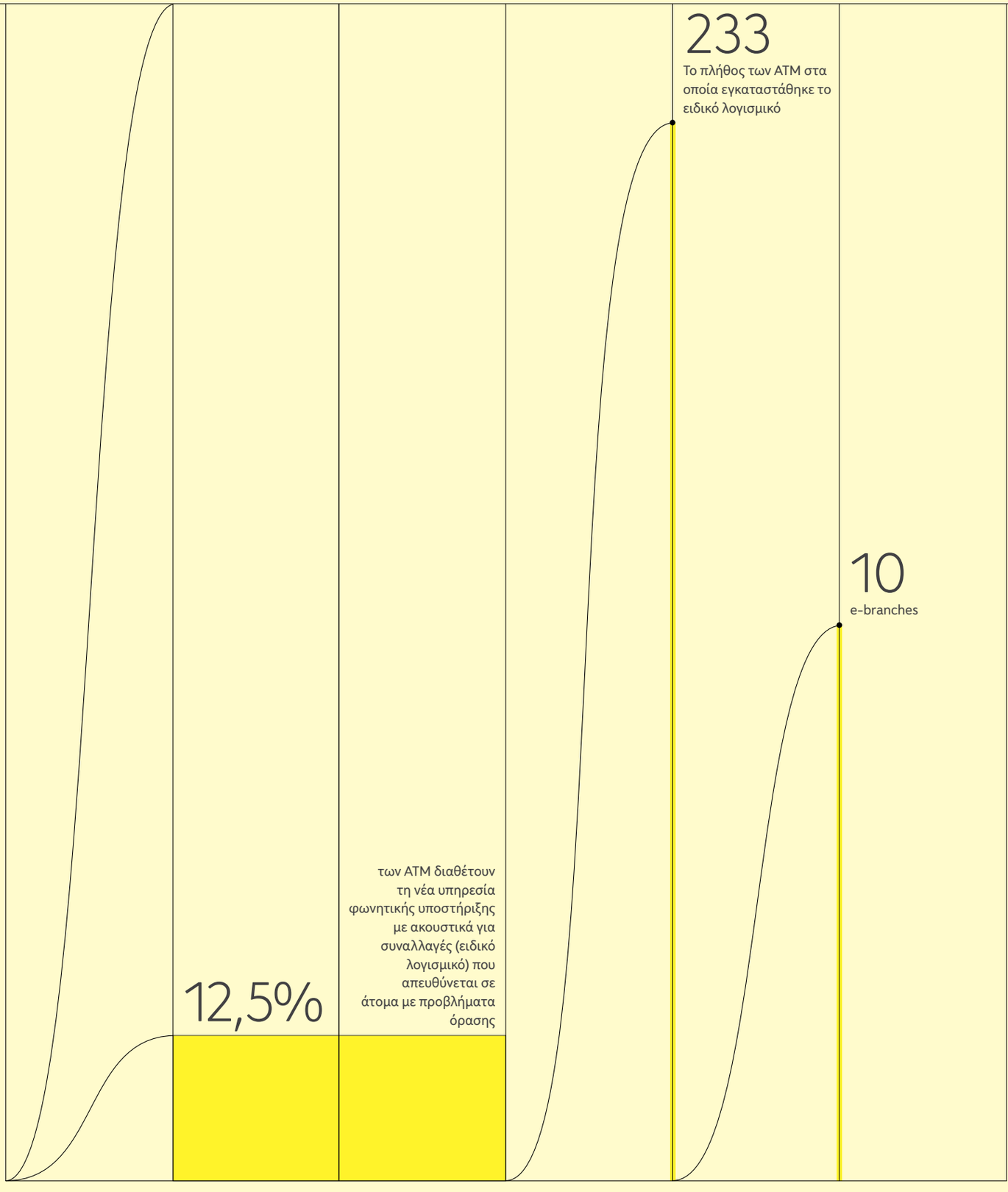
Πιστοποιημένο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ): EMAS / ISO 14001:2015 Ευρωπαϊκός Κανονισμός / Διεθνές Πρότυπο

Στόχοι

1. Εκτίμηση έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Scope 3) που προκύπτουν από τα επιχειρηματικά δάνεια της Τράπεζας (cat. 15 – corporate loans).
2. Συνεχής αξιοποίηση τεχνολογιών αιχμής με σκοπό τη βελτίωση της ποιότητας λειτουργίας της Τράπεζας και μείωση ανθρακικού αποτυπώματος.
3. Μείωση κατά 50% των άμεσων εκπομπών Scope 1 της Τράπεζας με χρονικό ορίζοντα το 2030.
4. Μηδενικό ισοζύγιο εκπομπών Scope 2 από το 2020 και εφεξής.
5. Περιορισμός των συνολικών εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1, 2, 3), με στόχο έως το 2050 το χαρτοφυλάκιο της Τράπεζας να έχει μηδενικό ισοζύγιο εκπομπών CO_2 (net-zero).

Δυνατότητα Πρόσβασης στις Τραπεζικές Υπηρεσίες

Η Τράπεζα φροντίζει για τη διευκόλυνση της πρόσβασης και της εξυπηρέτησης όλων των πελατών της, μεριμνώντας και για τις κοινωνικά ευπαθείς και ευαίσθητες ομάδες.



Σύνδεση με Στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης
Αξιοπρεπής Εργασία και Οικονομική Ανάπτυξη

Διασφάλιση από ανεξάρτητο φορέα
Δείκτης GRI FS-14

Κάλυψη των εξειδικευμένων αναγκών τραπεζικής εξυπηρέτησης ευαίσθητων κοινωνικά ομάδων, όπως είναι τα Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ).

Προτίμηση των πελατών στην πραγματοποίηση συναλλαγών μέσω των ψηφιακών υπηρεσιών που προσφέρονται στα e-branches, έναντι των παραδοσιακών τρόπων, όπως είναι το ταμείο των καταστημάτων.

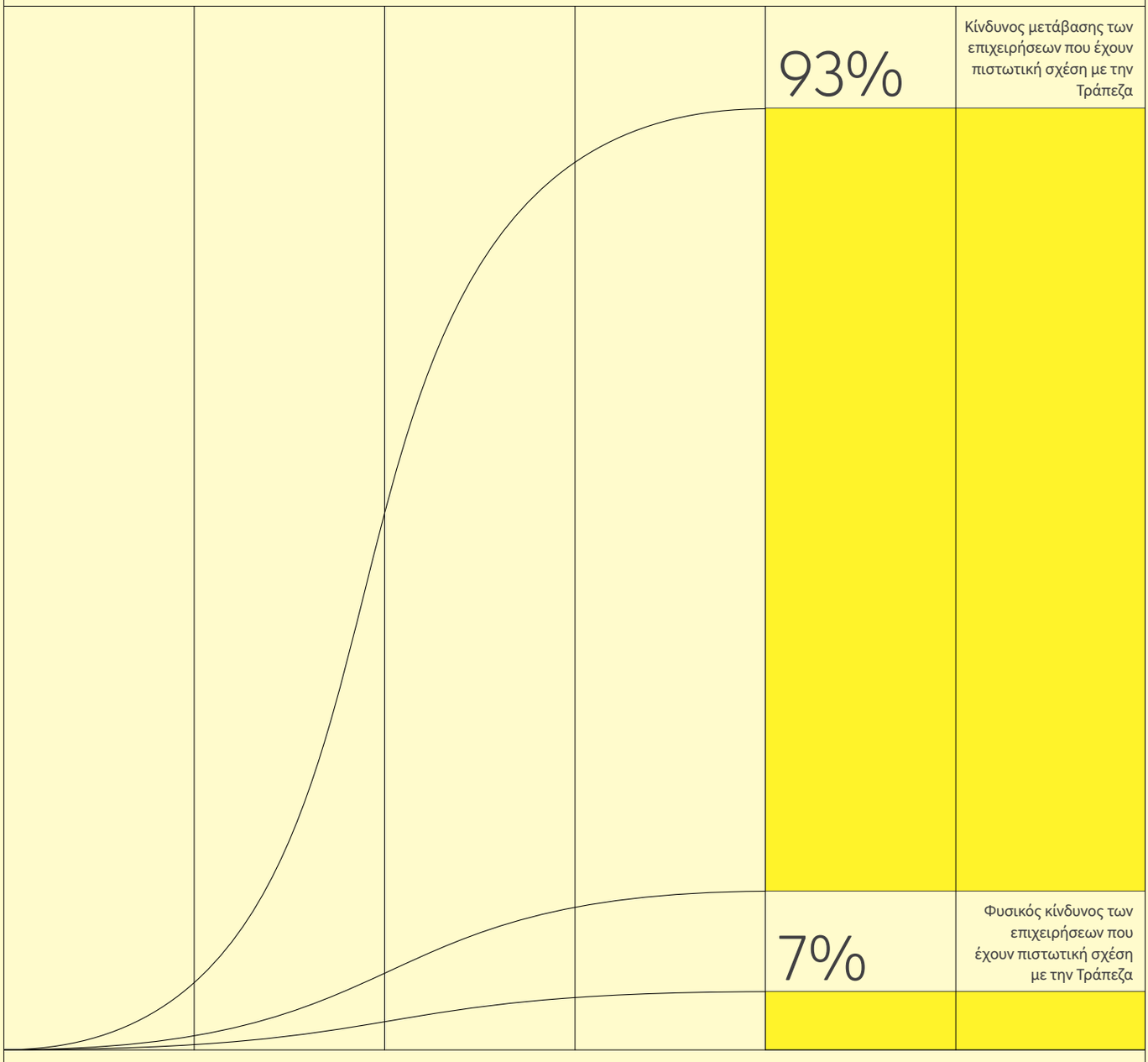
Στόχοι

1. Περαιτέρω εκπαίδευση πελατών στη χρήση των αυτοματοποιημένων μηχανημάτων συναλλαγών.
2. Τροποποίηση ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου βαθμολόγησης της εμπειρίας εξυπηρέτησης, προκειμένου να είναι εφικτή η καταγραφή βελτιωτικών προτάσεων από τους ίδιους τους πελάτες.
3. Εγκατάσταση ειδικού λογισμικού της υπηρεσίας φωνητικής υποστήριξης με ακουστικά σε πάνω από τα μισά ATM της Τράπεζας, ήτοι περίπου 1.025 ATM (περίπου 55% κάλυψη του δικτύου).

Αντιμετώπιση Κλιματικής Αλλαγής

Η Τράπεζα αναγνωρίζει τις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής στο περιβάλλον, την κοινωνία και την οικονομία. Για τον λόγο αυτόν υπολογίζει τον κλιματικό κίνδυνο των πελατών της και τους βοηθά στη μετάβασή τους σε μια οικονομία που δεν στηρίζεται σε ορυκτά καύσιμα.

RCP 2.6: Αποτελεί το πιο φιλόδοξο κλιματικό σενάριο και ευθυγραμμίζεται με τους στόχους της Συμφωνίας του Παρισιού.

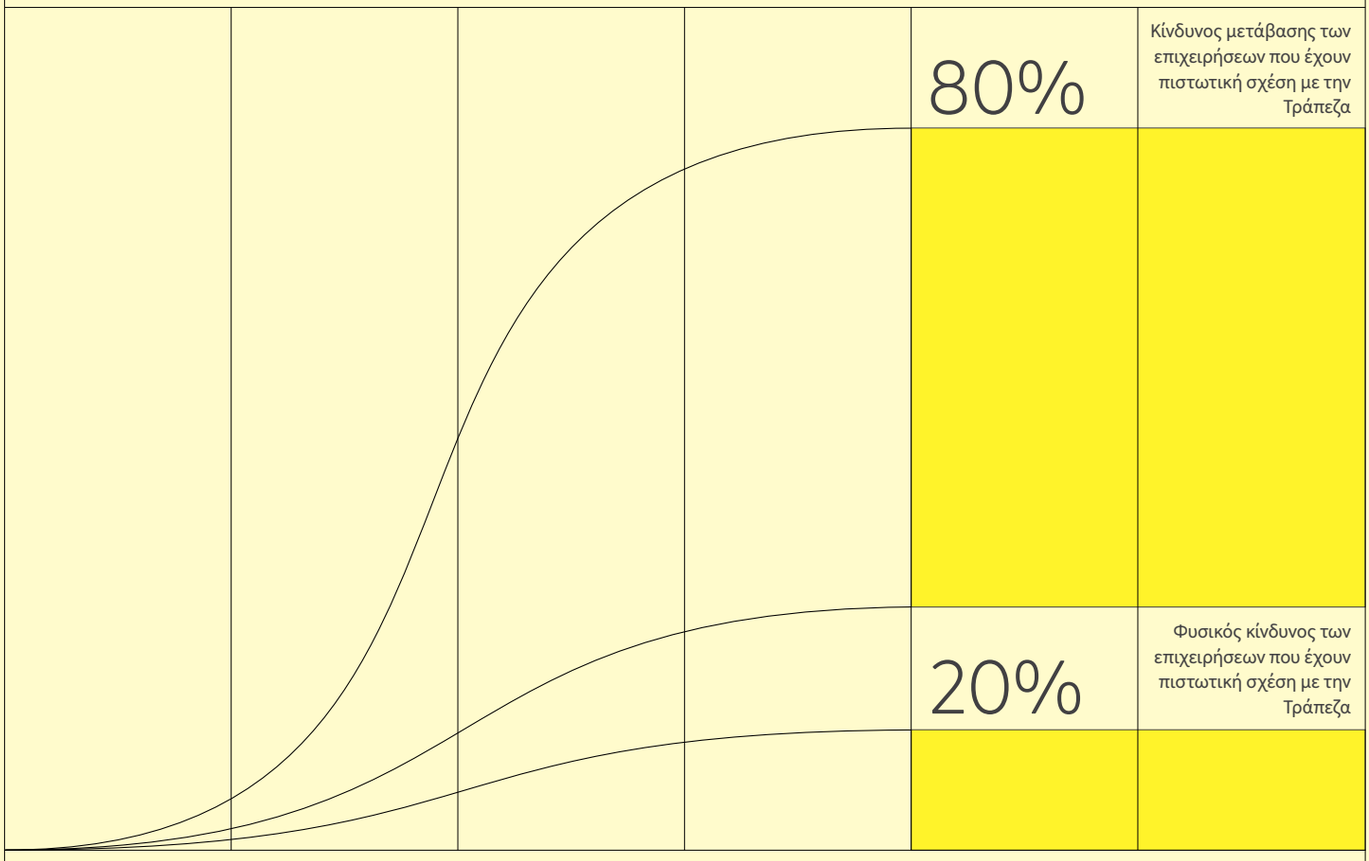


Τα RCP είναι σενάρια συγκέντρωσης αερίων θερμοκηπίου του IPCC (The Intergovernmental Panel on Climate Change) των Ηνωμένων Εθνών.

Σύνδεση με Στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης
Δράση για το Κλίμα

Διασφάλιση από ανεξάρτητο φορέα
Δείκτης GRI 201-2

RCP 4.5: Αποτελεί το ενδιάμεσο κλιματικό σενάριο για την εξέλιξη εκπομπών αερίων θερμοκηπίου.

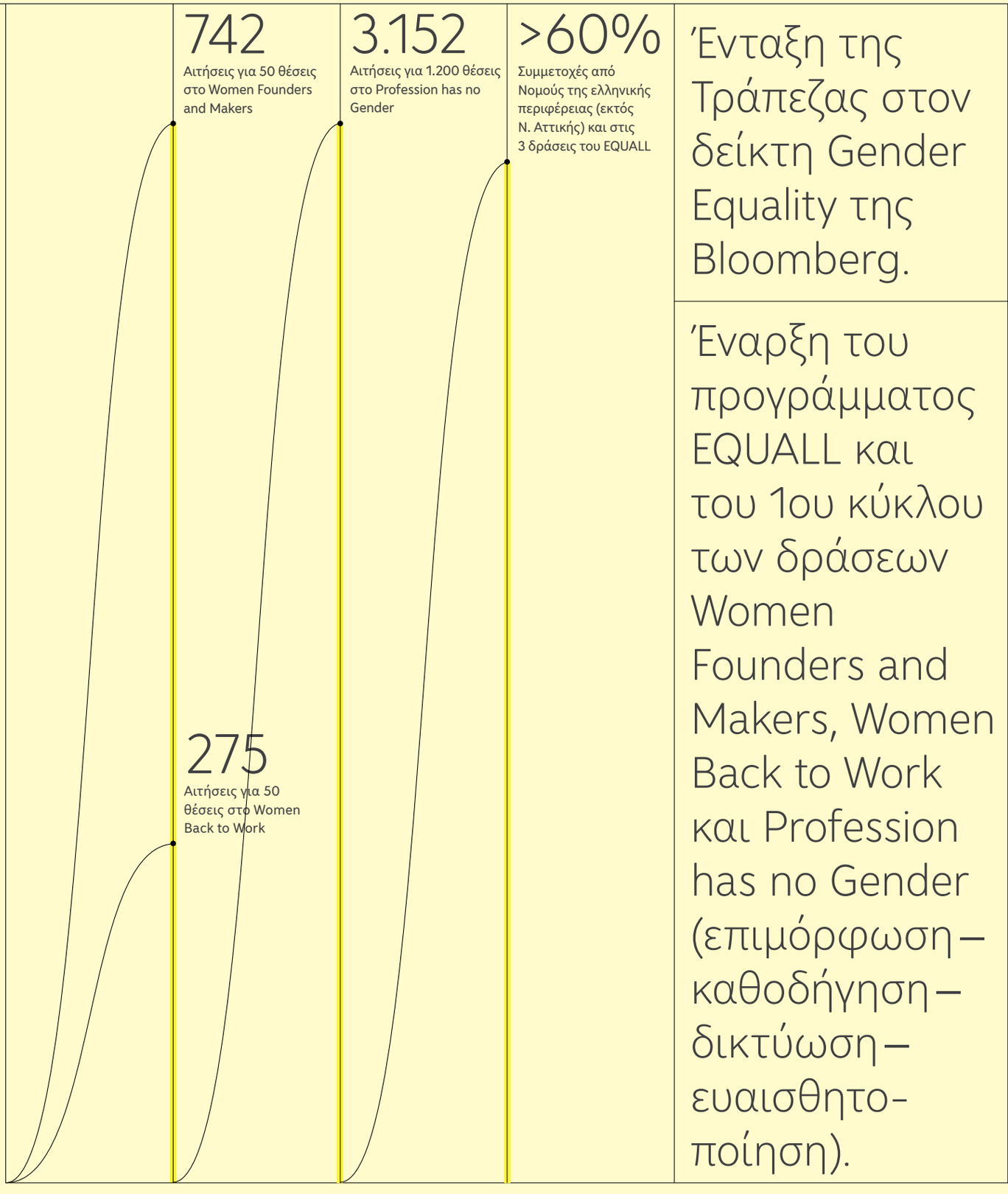


Στόχοι

1. Υποβολή προς αξιολόγηση στην Πρωτοβουλία του SBTi των στόχων μείωσης εκπομπών του Ομίλου Πειραιώς.
2. Θεσμοθέτηση του Project Proteus αναφορικά με την ενσωμάτωση του κλιματικού και περιβαλλοντικού κινδύνου στη διαχείριση κινδύνων, στη λειτουργία και τη στρατηγική του Ομίλου Πειραιώς.
3. Συμμετοχή της Τράπεζας στο πρώτο πανευρωπαϊκό climate stress test.
4. Αδιάλειπτη συμμετοχή του Ομίλου Πειραιώς και το 2022 στις δράσεις του Collective Commitment to Climate Action (CCCA) που αφορούν τα Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα, ενώ παράλληλα προετοιμάζεται για τον καθορισμό και την υποβολή στόχων μείωσης εκπομπών του χαρτοφυλακίου του εντός του 2022.

Δέσμευση στις Αρχές Ενδυνάμωσης των Γυναικών των Ηνωμένων Εθνών

Η Τράπεζα υπέγραψε και υιοθετεί τις Αρχές, αναλαμβάνοντας συγκεκριμένες δεσμεύσεις για την εφαρμογή του κατάλληλου πλαισίου, αλλά και πρωτοβουλίες που στοχεύουν στην ενίσχυση της γυναικείας επιχειρηματικότητας και την υποστήριξη των γυναικών για την ένταξή τους στην αγορά εργασίας.



Ένταξη της Τράπεζας στον δείκτη Gender Equality της Bloomberg.

Έναρξη του προγράμματος EQUALL και του 1ου κύκλου των δράσεων Women Founders and Makers, Women Back to Work και Profession has no Gender (επιμόρφωση–καθοδήγηση–δικτύωση–ευαισθητο-ποίηση).

Σύνδεση με Στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης
Ισότητα των Φύλων

Διασφάλιση από ανεξάρτητο φορέα
Δείκτης Bloomberg: Gender Equality Index

>100 χιλ.

Νέες χρηματοδοτήσεις γυναικείων επιχειρήσεων μετά την ένταξή τους στο Πειραιώς EQUALL 360°

103

Γυναίκες επιχειρηματίες ήδη εντάχθηκαν στο Πειραιώς EQUALL 360°

Δημιουργία του Πειραιώς EQUALL 360°, μίας ολοκληρωμένης πρότασης προϊόντων και υπηρεσιών προς τις γυναίκες επιχειρηματίες.

Στόχοι

1. Ένταξη της Τράπεζας στον δείκτη Gender Equality της Bloomberg σε ετήσια βάση.
2. Επέκταση των υφιστάμενων δράσεων του προγράμματος EQUALL (αύξηση ωφελούμενων – εμπλουτισμός του περιεχομένου των δράσεων).
3. Σχεδιασμός και ανάπτυξη νέων δράσεων για την ενίσχυση των ίσων ευκαιριών ανάπτυξης και εξέλιξης των γυναικών, στο πλαίσιο του προγράμματος EQUALL.
4. Σχεδιασμός και ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών ειδικά για τις γυναίκες.
5. Θέσπιση ανεξάρτητης μεθοδολογίας αξιολόγησης του αντίκτυπου των δράσεων εταιρικής υπευθυνότητας της Τράπεζας στην ελληνική κοινωνία και οικονομία.

Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη

Ο Όμιλος Πειραιώς Financial Holdings ορίζει ως βασικά ενδιαφερόμενα μέρη τα φυσικά ή/και νομικά πρόσωπα των οποίων οι εύλογες προσδοκίες και τα συμφέροντα θα επηρεαστούν σημαντικά από τη λειτουργία του, αλλά και εκείνους των οποίων οι ενέργειες εύλογα θεωρείται ότι θα επηρεάσουν την ικανότητα του Ομίλου να υλοποιεί με επιτυχία τις στρατηγικές του και να επιτυγχάνει τους στόχους του.

Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων και εργασιών του, ο Όμιλος προωθεί την τακτική επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη –η συχνότητα της οποίας απορρέει από το είδος της σχέσης με τα μέρη– προκειμένου να ικανοποιεί τις προσδοκίες και τις ανάγκες τους και να ανταποκρίνεται έγκαιρα και αποτελεσματικά στα θέματα που τους απασχολούν. Με τη συμμετοχή του στη διαμόρφωση των παγκόσμιων Αρχών Υπεύθυνης Τραπεζικής και με την υιοθέτησή τους, δίνει έμφαση σε κάθε ενδιαφερόμενο μέρος ξεχωριστά και αξιολογεί την επικοινωνία με καθένα από αυτά ως ιδιαίτερα σημαντική. Έτσι, μέσω του διαλόγου που συνεχίστηκε και το 2021, ο Όμιλος αναγνώρισε τα πιο σημαντικά θέματα για τα ενδιαφερόμενα μέρη, τα οποία περιλαμβάνουν την προστασία των προσωπικών τους δεδομένων, την αξιοποίηση νέων τεχνολογιών προς όφελος της εξυπηρέτησής τους, καθώς και τη δυνατότητα πρόσβασης στις τραπεζικές υπηρεσίες, την υπεύθυνη τραπεζική, τον σεβασμό στο περιβάλλον (αντιμετώπιση κλιματικής αλλαγής και διαχείριση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα) και στον Πολιτισμό (προώθηση της υλικής και άυλης πολιτιστικής κληρονομιάς της χώρας) ως παράγοντες ενίσχυσης της βιώσιμης ανάπτυξης, την υποστήριξη της νέας γενιάς και των τοπικών κοινωνιών και τη δημιουργία οικονομικής αξίας στην κοινωνία, καθώς και θέματα που άπτονται της εταιρικής διακυβέρνησης και της δέσμευσης στις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής, καθώς και στις Αρχές Ενδυνάμωσης των Γυναικών των Ηνωμένων Εθνών.

Αναλυτικά για την επικοινωνία του Ομίλου Πειραιώς Financial Holdings με τα ενδιαφερόμενα μέρη, βλ.:
www.piraeusholdings.gr>Ενημέρωση Επενδυτών>Οικονομικά Στοιχεία>Ετήσιες Εκθέσεις>2022

[1] Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα, *Οδηγός όσον αφορά τους κλιματικούς και περιβαλλοντικούς κινδύνους. Εποπτικές προσδοκίες σχετικά με τη διαχείριση και τη δημοσιοποίηση σχετικών κινδύνων,* Νοέμβριος 2020.

[2] όπ. π.

[3] Βλ. τη δεύτερη έκθεση της Τράπεζας σύμφωνα με τις Συστάσεις TCFD: ***www.piraeusholdings.gr/en/sustainable-banking/environment-and-society/environment/environmental-policy-principles/tcfd-recommendations***

[4] Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις πρωτοβουλίες Science-based targets και net-zero, βλ. κεφάλαιο «Περιβάλλον» της παρούσας Έκθεσης.

[5] Για την εναρμόνιση της Πειραιώς με τις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής, βλ. ***www.piraeusholdings.gr/~/media/Gr/Idiwtes/Files/unep-fi/20211111_Piraeus_PRB-Reporting-and-Self-Assessment.pdf***

[6] Για την εναρμόνιση της Τράπεζας Πειραιώς με τις Συστάσεις TCFD, βλ. ***www.piraeusholdings.gr/en/sustainable-banking/environment-and-society/environment/environmental-policy-principles/tcfd-recommendations***

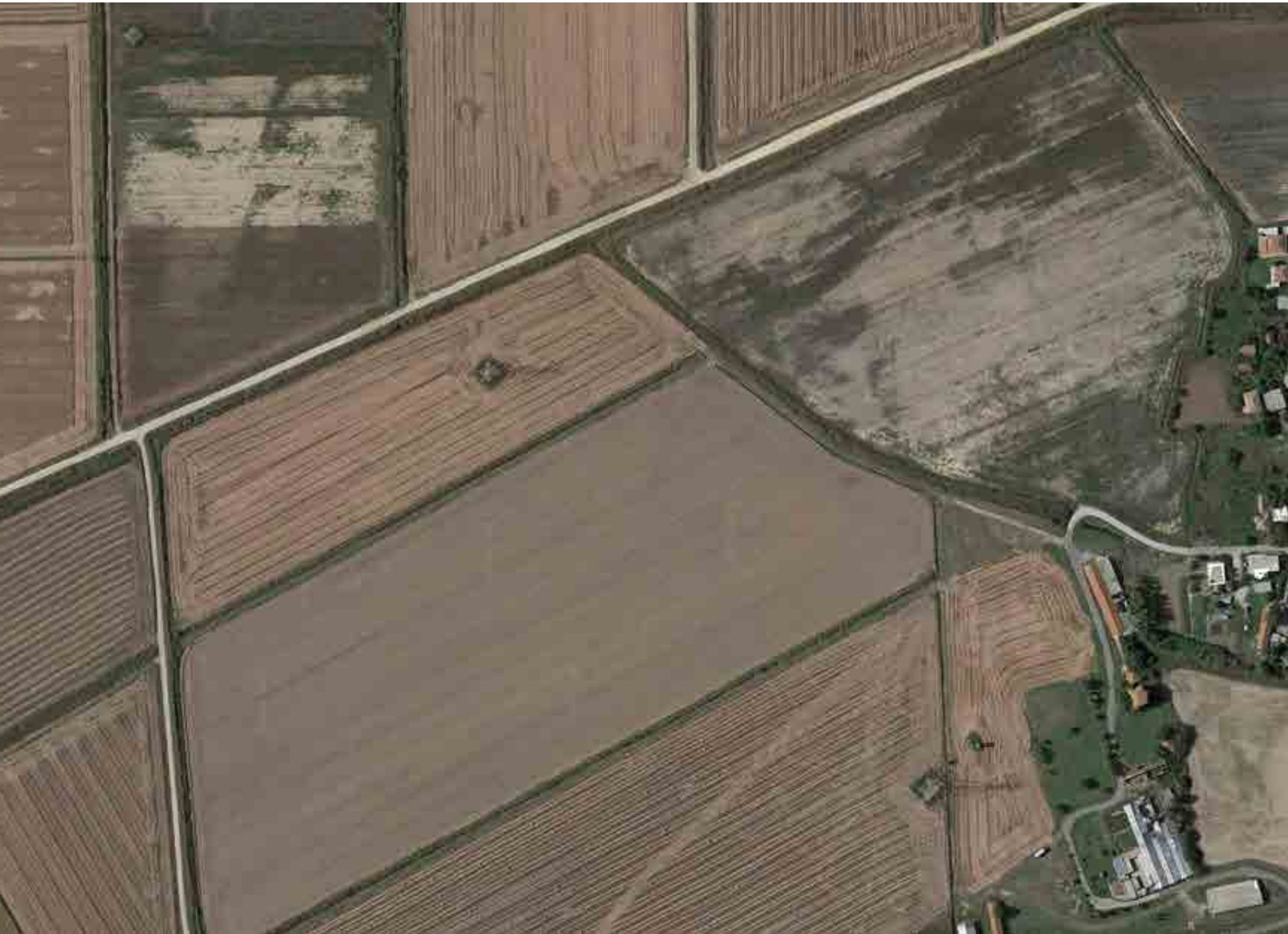


Maps Data: Google

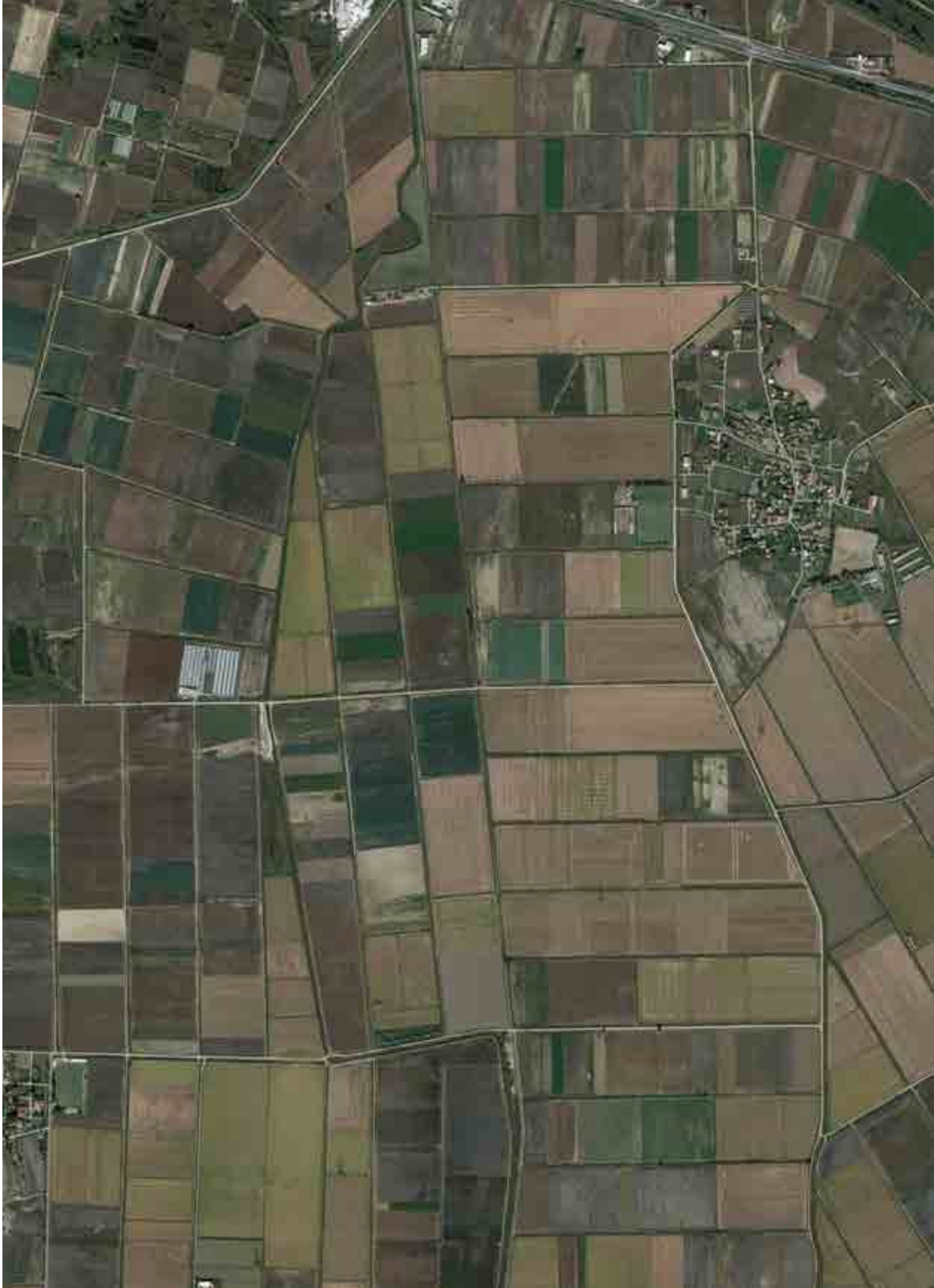




Maps Data: Google

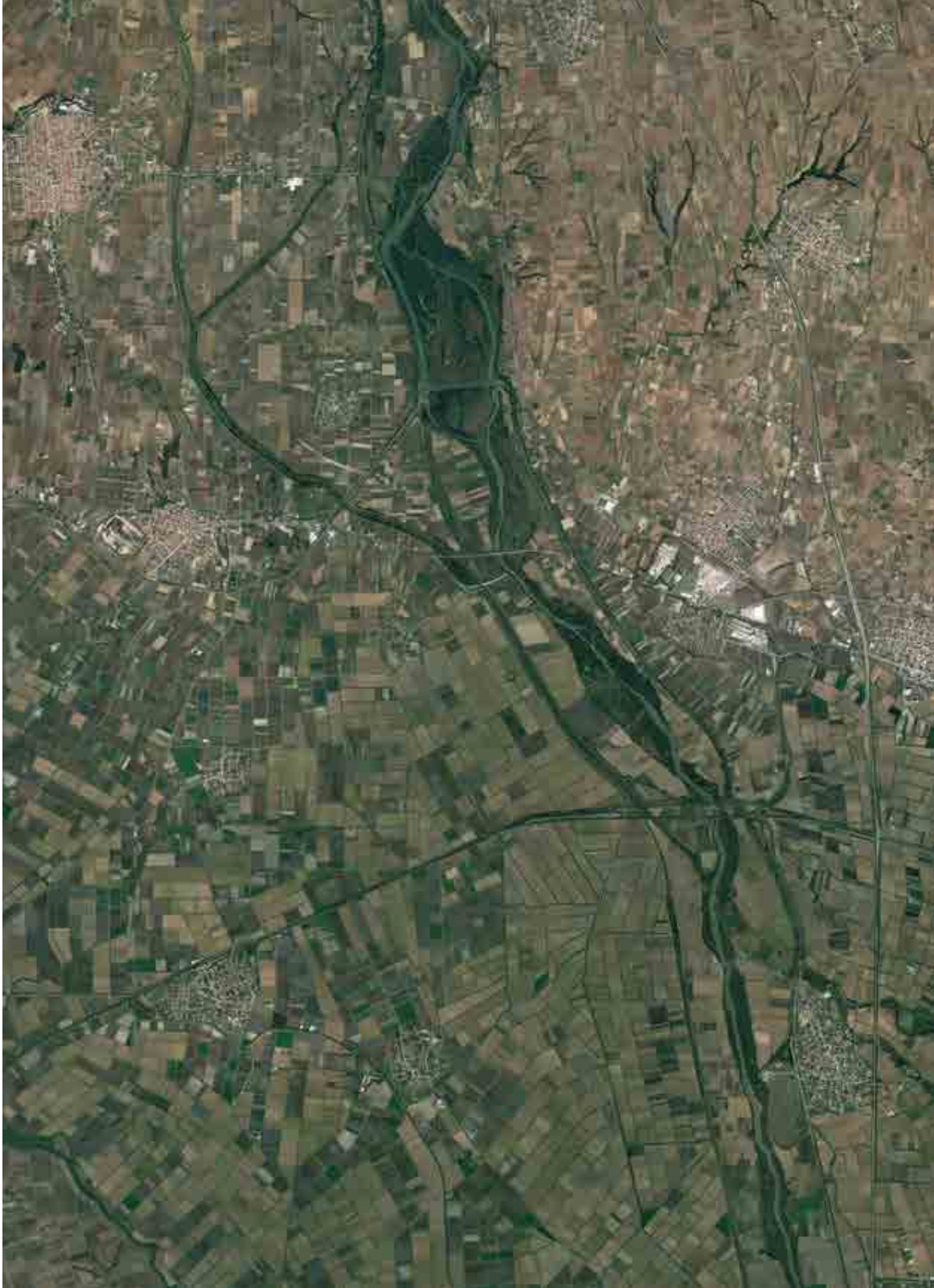






Maps Data: Google





Maps Data: Google

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΙ

Εταιρική Διακυβέρνηση Piraeus Financial Holdings

Κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς και μέχρι την 31ή Δεκεμβρίου του 2021, η Εταιρεία, αν και έπαυσε να είναι πιστωτικό ίδρυμα στις 30 Δεκεμβρίου 2020, κατόπιν ολοκλήρωσης της διάσπασης με απόσχιση του κλάδου τραπεζικών δραστηριοτήτων της Εταιρείας και εισφορά του σε νεοσυσταθείσα εταιρεία-πιστωτικό ίδρυμα, εξακολουθεί να εφαρμόζει τη συντριπτική πλειονότητα των ρυθμίσεων και πρακτικών που εφαρμόζονται στα πιστωτικά ιδρύματα, προσαρμοσμένων στις δραστηριότητές της, καθώς αποτελούν βέλτιστες πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης και σε μεγάλο βαθμό καλύπτουν τις απαιτήσεις του νέου Ν.4706/2020 περί εταιρικής διακυβέρνησης, που εφαρμόζεται στις ελληνικές εισηγμένες εταιρείες από τον Ιούλιο του 2021. Η Πειραιώς Financial Holdings έχει προβεί στην προσαρμογή των πολιτικών, των εσωτερικών διαδικασιών και κανονισμών λειτουργίας του ΔΣ και των Επιτροπών, προκειμένου να ευθυγραμμίζονται με τις δραστηριότητες και το νομοθετικό πλαίσιο για την εταιρική διακυβέρνηση των εισηγμένων εταιρειών.

Το καταστατικό της Εταιρείας τροποποιήθηκε με την από 22/06/2021 σχετική απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης της Εταιρείας.

Αναλυτικά, για το κωδικοποιημένο κείμενο του Καταστατικού, όπως αυτό εγκρίθηκε από την αρμόδια εποπτική Αρχή και καταχωρίστηκε στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο, βλ.: ***www.piraeusholdings.gr>Ενημέρωση Επενδυτών>Εταιρική Διακυβέρνηση>Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου>Καταστατικό "Πειραιώς Financial Holdings ΑΕ"***

Η Εταιρεία, ως χρηματοδοτική εταιρεία συμμετοχών, εποπτεύεται από την ΕΚΤ και εφαρμόζει σε ενοποιημένη βάση τις ειδικές διατάξεις του Ν.4261/2014 και της ΠΔ/ΤΕ 2577/9.03.2006 για τις αρχές λειτουργίας και τα κριτήρια αξιολόγησης του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ) πιστωτικών ιδρυμάτων.

Επιπλέον, η Εταιρεία εφαρμόζει Εσωτερικό Κανονισμό Εταιρικής Διακυβέρνησης και Λειτουργίας, ο οποίος αναθεωρήθηκε, συνεπεία της διάσπασης και της έναρξης εφαρμογής, από τον Ιούλιο του 2021, του νόμου για την Εταιρική Διακυβέρνηση και είναι διαθέσιμος μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρείας. Στον Κανονισμό ενσωματώνονται οι κανόνες οι οποίοι απορρέουν από το υποχρεωτικό θεσμικό πλαίσιο, ενώ υιοθετούνται οι βέλτιστες διεθνείς πρακτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης. Επιπλέον, γίνεται αναλυτική αναφορά στις αρμοδιότητες και τη λειτουργία των βασικών οργάνων της Εταιρείας, ιδίως δε του ΔΣ και των Επιτροπών της, των κύριων Εκτελεστικών Επιτροπών, καθώς και των Μονάδων Εσωτερικού Ελέγχου, Διαχείρισης Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Ακόμα, σε συμμόρφωση με τις ισχύουσες διατάξεις του Ν.4706/2020 περί εταιρικής διακυβέρνησης ανωνύμων εταιρειών (άρθρο 17), η Εταιρεία υιοθέτησε και εφαρμόζει τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, ο οποίος καταρτίστηκε από το Ελληνικό Συμβούλιο Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Περαιτέρω, στο πλαίσιο της υπαγωγής της Εταιρείας στις διατάξεις του Ν.3864/2010, εφαρμόζονται οι προβλέψεις της από 12ης Απριλίου του 2021 Τριμερούς Σύμβασης Πλαισίου Συνεργασίας (Tripartite Relationship Framework Agreement, στο εξής "RFA") με το ΤΧΣ[1]. Η RFA ρυθμίζει τη σχέση μεταξύ της Εταιρείας, της θυγατρικής της Εταιρείας «Τράπεζα Πειραιώς» και του ΤΧΣ για θέματα που άπτονται, μεταξύ άλλων, της εταιρικής διακυβέρνησης της Εταιρείας και της Τράπεζας, των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεων του εκπροσώπου του ΤΧΣ στο ΔΣ, της υποχρέωσης λήψης της έγκρισης του ΤΧΣ για σημαντικά θέματα, καθώς και της παρακολούθησης του προφίλ κινδύνου σε σχέση με την εγκεκριμένη Στρατηγική Κινδύνων και Κεφαλαίων.

Τα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα της Εταιρείας, καθώς και τα Συστήματα Εσωτερικού Ελέγχου, Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Διαχείρισης Κινδύνων υφίστανται και λειτουργούν σύμφωνα με το θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο Εταιρικής Διακυβέρνησης και Λειτουργίας. Ειδικά για τη λειτουργία και τις αρμοδιότητες του ΔΣ και των Επιτροπών του, το νομικό πλαίσιο ορίζεται από τη Σύσταση της ΕΕ 2005/162/ΕC και τους Ν.3016/2002, Ν.3864/2010, Ν.4261/2014, Ν.4449/2017, Ν.4706/2020.

Ενημέρωση επενδυτών-αναλυτών, εξυπηρέτηση μετόχων και εταιρικές ανακοινώσεις

Η Εταιρεία διαθέτει υπηρεσίες Ενημέρωσης Επενδυτών, Εξυπηρέτησης Μετόχων και Εταιρικών Ανακοινώσεων που είναι επιφορτισμένες με το έργο της πληροφόρησης των επενδυτών, των μετόχων και των αρμόδιων εποπτικών αρχών αντίστοιχα. Στόχος των ως άνω υπηρεσιών είναι η διασφάλιση της επικοινωνίας και της διαφάνειας της πληροφορίας.

Η ενημέρωση των επενδυτών, θεσμικών και ιδιωτών, πραγματοποιείται από τη Μονάδα Investor Relations, με ενεργό συμμετοχή της Ανώτατης Διοίκησης του Ομίλου. Καθ' όλη τη διάρκεια του 2021 πραγματοποιήθηκαν συνολικά 743 (+12% σε σχέση με το 2020) συναντήσεις/ενημερώσεις με επενδυτές και αναλυτές, τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό.

Η Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Μετόχων έχει την ευθύνη για την άμεση και σύμμετρη πληροφόρηση των μετόχων, καθώς και για την εξυπηρέτησή τους σε θέματα άσκησης των δικαιωμάτων τους.

Η Υπηρεσία Εταιρικών Ανακοινώσεων, βάσει του Ν.3016/2002 και της απόφασης 5/204/14.11.2000 του ΔΣ της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, είναι υπεύθυνη για τη συμμόρφωση της Εταιρείας με το θεσμικό πλαίσιο, ενώ έχει και την ευθύνη των εταιρικών ανακοινώσεων, οι οποίες αποστέλλονται άμεσα στο ΧΑ, προκειμένου να καταχωριστούν στο Ημερήσιο Δελτίο Τιμών και να ενημερωθεί το επενδυτικό κοινό.

Γενική Συνέλευση

Η Γενική Συνέλευση (ΓΣ) των Μετόχων της Πειραιώς Financial Holdings ΑΕ είναι το ανώτατο όργανο αυτής και δικαιούται να αποφασίζει για κάθε εταιρική υπόθεση. Είναι αρμόδια, μεταξύ άλλων, για την εκλογή των Μελών του ΔΣ και των εξωτερικών ελεγκτών, καθώς και για την έγκριση της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης, στην οποία περιλαμβάνονται η Έκθεση Διαχείρισης του ΔΣ και οι Ενοποιημένες και Ατομικές Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας. Οι αρμοδιότητες της Γενικής Συνέλευσης είναι αυτές που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις και το καταστατικό της Εταιρείας.

Αναλυτικά για τη λειτουργία και τις αποφάσεις των Γενικών Συνελεύσεων, βλ.:
www. piraeusholdings.gr>Ενημέρωση Επενδυτών>Εταιρική Διακυβέρνηση>Γενικές Συνελεύσεις

Μετοχική σύνθεση

Η μετοχική σύνθεση της Εταιρείας παρουσιάζει μεγάλη ποικιλομορφία. Ο συνολικός αριθμός των κοινών μετοχών της Εταιρείας ήταν περίπου 18.200 στις 31 Δεκεμβρίου του 2021. Το ΤΧΣ κατείχε το 27% των κοινών μετοχών σε κυκλοφορία (1.250.367.223 ονομαστικής αξίας €0,95 έκαστη). Το υπόλοιπο 73% κατείχε ο ιδιωτικός τομέας – περίπου 19% από την Paulson & Co, περίπου 5% από την Helikon Investments, περίπου 41% από νομικά πρόσωπα και περίπου 8% από φυσικά πρόσωπα. Η ισχυρή διεθνής παρουσία αποδεικνύεται από το γεγονός ότι σημαντικό μέρος των μετοχών σε διασπορά (free float) κατέχεται από ξένους θεσμικούς επενδυτές.

Διοικητικό Συμβούλιο

Το ΔΣ εκπροσωπεί την Πειραιώς Financial Holdings ΑΕ και είναι αρμόδιο να αποφασίζει για κάθε θέμα που αφορά τη διοίκηση της Εταιρείας, τη διαχείριση της περιουσίας της και την επιδίωξη, γενικά, των σκοπών της, αλλά όχι για θέματα τα οποία σύμφωνα με τον νόμο ή το καταστατικό ανήκουν στην αποκλειστική αρμοδιότητα της Γενικής Συνέλευσης.

Η Εταιρεία, σύμφωνα με το άρθρο 8 του Καταστατικού της, όπως αυτό ισχύει σήμερα, διοικείται από το ΔΣ, που αποτελείται από εννέα (9) έως δεκαπέντε (15) εκτελεστικά και μη εκτελεστικά Μέλη. Ο αριθμός των μη εκτελεστικών Μελών του ΔΣ δεν πρέπει να είναι μικρότερος του ενός τρίτου (1/3) του συνολικού αριθμού των Μελών. Μεταξύ των μη εκτελεστικών Μελών του ΔΣ, τουλάχιστον δύο (2) πρέπει να είναι ανεξάρτητα. Στο ΔΣ της Εταιρείας μετέχει ως Μέλος και εκπρόσωπος ΤΧΣ,[2] ο οποίος ορίζεται με σχετικό γραπτό αίτημα του ΤΧΣ προς τον Πρόεδρο του ΔΣ και εν συνεχεία το ΔΣ προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες σύμφωνα με τον εταιρικό νόμο και το Καταστατικό της Εταιρείας για την ολοκλήρωση της εκλογής του, συμπεριλαμβανομένης της ανακοίνωσης του διορισμού του στη Γενική Συνέλευση.

Επιπρόσθετα, η RFA περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, και τις εξής προβλέψεις σχετικά με τη σύνθεση του ΔΣ της Εταιρείας: α) ο αριθμός των Μελών του ΔΣ δεν μπορεί να είναι μικρότερος των επτά (7) και μεγαλύτερος των δεκαπέντε (15), επιτρεπόμενου μόνο μονού αριθμού Μελών, συμπεριλαμβανομένου του εκπροσώπου του ΤΧΣ, β) ο Πρόεδρος του ΔΣ πρέπει να είναι μη εκτελεστικό Μέλος και δεν μπορεί να προεδρεύει ταυτόχρονα της Επιτροπής Ελέγχου και της Επιτροπής Κινδύνων, γ) η πλειοψηφία των Μελών του ΔΣ πρέπει να είναι μη εκτελεστικά, ενώ τουλάχιστον το 50% αυτών (στρογγυλοποιούμενο στον πλησιέστερο ακέραιο) και σε κάθε περίπτωση όχι λιγότερα από τρία (3), μη συμπεριλαμβανομένου του εκπροσώπου του ΤΧΣ, πρέπει να είναι ανεξάρτητα και δ) το ΔΣ πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον δύο (2) εκτελεστικά Μέλη.

Επισημαίνεται ότι το ΔΣ έχει υιοθετήσει Πολιτική Καταλληλότητας Μελών ΔΣ, η οποία βασίστηκε στις απαιτήσεις των κατωτέρω εφαρμοστέων κανονιστικών προβλέψεων: α) τον Ν.4261/2014, με τον οποίο ενσωματώθηκε στην ελληνική έννομη τάξη η Οδηγία 2013/36/ΕΕ (CRD VI) και τις σχετικές πράξεις/αποφάσεις της ΤτΕ, β) τις κοινές κατευθυντήριες γραμμές της Ευρωπαϊκής Αρχής Τραπεζών (ΕΑΤ) και της Ευρωπαικής Αρχής Κινητών Αξιών & Αγορών (ΕΑΚΑΑ) σχετικά με την αξιολόγηση της καταλληλότητας των Μελών του διοικητικού οργάνου και των προσώπων που κατέχουν καίριες θέσεις (EBA/GL/2017/12) και λαμβάνει επίσης υπόψη τον Οδηγό της ΕΚΤ σχετικά με την αξιολόγηση της καταλληλότητας (Μάιος 2018), γ) τον Ν.4706/2020 για την εταιρική διακυβέρνηση και τις σχετικές αποφάσεις της Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς (ΕΚ), όπου απαιτείται, δ) τον Ν.3864/2010 περί ιδρύσεως ΤΧΣ και RFA, η οποία έχει υπογραφεί μεταξύ του ΤΧΣ και της Εταιρείας. Στην εν λόγω πολιτική περιγράφονται αναλυτικά το πεδίο εφαρμογής, οι βασικοί στόχοι, οι γενικές αρχές, καθώς και τα κριτήρια ανάδειξης υποψήφιων Μελών του ΔΣ (εξαιρουμένου του εκπροσώπου του ΤΧΣ) στα οποία περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων: α) κριτήρια καταλληλότητας, β) κριτήρια αποφυγής σύγκρουσης συμφερόντων, γ) κριτήρια διαθεσιμότητας και αφιέρωσης επαρκούς χρόνου στις εργασίες του ΔΣ, δ) κριτήρια που αφορούν τη χρηματοοικονομική εμπειρία στον τραπεζικό τομέα, τη δέσμευση για την εφαρμογή διεθνώς αναγνωρισμένων βέλτιστων τραπεζικών πρακτικών με έμφαση στη διαχείριση κινδύνων, την κανονιστική συμμόρφωση και το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ), την επαρκή γνώση του κανονιστικού και επιχειρηματικού πλαισίου στο οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρεία, καθώς και ε) κριτήρια που αφορούν την ανεξαρτησία, το ήθος και την προσωπικότητα του υποψήφιου Μέλους.

Επιπλέον, τα Μέλη του ΔΣ της Εταιρείας πρέπει να έχουν καλή φήμη, να διαθέτουν επαρκείς γνώσεις, δεξιότητες και εμπειρία, προς τον σκοπό της εκτέλεσης των καθηκόντων τους, λαμβανομένου υπόψη του ειδικού ρόλου μίας χρηματοδοτικής εταιρείας συμμετοχών, και υπόκεινται στη διαδικασία αξιολόγησης της επάρκειας και καταλληλότητάς του από τον Ενιαίο Εποπτικό Μηχανισμό (SSM).

Η διάρκεια της θητείας των Μελών του ΔΣ της Εταιρείας είναι τριετής, παρατείνεται δε μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση (ΤΓΣ) που συνέρχεται μετά τη λήξη της θητείας τους. Το παρόν ΔΣ εξελέγη

από την ΤΓΣ της 26ης Ιουνίου 2020 και συνεπώς η θητεία του λήγει την 26η Ιουνίου του 2023, παρατεινόμενη κατά τα ανωτέρω.

Σύμφωνα με το Καταστατικό της Εταιρείας, αν κάποιο Μέλος του ΔΣ παραιτηθεί, πεθάνει ή εκπέσει από το αξίωμά του με οποιονδήποτε τρόπο, ή κηρυχθεί έκπτωτο με απόφαση του ΔΣ λόγω αδικαιολόγητης απουσίας από τις συνεδριάσεις επί τρεις (3) συνεχείς μήνες, το ΔΣ δύναται να συνεχίσει τη διαχείριση και εκπροσώπηση της Εταιρείας χωρίς την αντικατάσταση των ελλειπόντων Μελών, εφόσον τα εναπομείναντα Μέλη είναι τουλάχιστον εννέα (9). Σύμφωνα με το Ν.4706/2020, σε περίπτωση αναιτιολόγητης απουσίας ανεξάρτητου Μέλους σε δύο (2) τουλάχιστον συνεχόμενες συνεδριάσεις, το Μέλος αυτό λογίζεται ως παραιτηθέν. Περαιτέρω προβλέψεις για τις απαιτήσεις παρουσίας στο ΔΣ περιλαμβάνονται στην Πολιτική παρουσίας στο ΔΣ.

Το ΔΣ της Εταιρείας απαρτίζεται από Μέλη με διεθνή εμπειρία σε υψηλόβαθμες διευθυντικές θέσεις και τεχνογνωσία, ιδιαίτερα στους τομείς των τραπεζικών αναδιαρθρώσεων και της μείωσης των Μη Εξυπηρετούμενων Δανείων. Παράλληλα, τα Μέλη του ΔΣ διαθέτουν βαθιά γνώση και εμπειρία στην τραπεζική αγορά, συμβάλλουν ενεργά στη βελτίωση του συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης, ηγούνται των σχετικών αλλαγών που απαιτούνται, ενώ παράλληλα συμμετέχουν ενεργά στον δημιουργικό διάλογο και στην αναζήτηση λύσεων στις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν η Εταιρεία και ο Όμιλος.

Το ΔΣ της Πειραιώς Financial Holdings ΑΕ απαρτίζεται από δεκατρία (13) Μέλη. Κατά την ημερομηνία κατάρτισης της παρούσας Έκθεσης, το ΔΣ έχει την παρακάτω σύνθεση, όπως αυτή διαμορφώθηκε με τον ορισμό των εκτελεστικών και μη εκτελεστικών Μελών:

Γεώργιος Χαντζηνικολάου του Πέτρου
Πρόεδρος ΔΣ, Μη Εκτελεστικό Μέλος

Karel De Boeck του Gerard
Αντιπρόεδρος ΔΣ, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος, Ανώτατο Ανεξάρτητο Μέλος

Χρήστος Μεγάλου του Ιωάννη
Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος

Βασίλειος Κουτεντάκης του Δημητρίου
Εκτελεστικό Μέλος

Βενετία Κοντογούρη του Γεράσιμου
Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Arne Berggren του Sten
Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Enrico Tommaso Cucchiani του Clemente
Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

David Hexter του Richard
Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Σολομών Μπεράχας του Αλβέρτου
Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Andrew Panzures του Deones
Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Anne Weatherston του John
Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Αλέξανδρος Βλαδές του Ζήση
Μη Εκτελεστικό Μέλος

Περικλής Δοντάς του Νικολάου
Μη Εκτελεστικό Μέλος, Εκπρόσωπος ΤΧΣ

Το ΔΣ στην από 23 Ιουνίου 2022 συνεδρίασή του, εξέλεξε, μετά από σχετική εισήγηση της Επιτροπής Ανάδειξης Υποψηφίων Μελών ΔΣ, την κα Francesca Tondi του Angelo ως Ανεξάρτητο μη Εκτελεστικό Μέλος του σε αντικατάσταση του παραιτηθέντος κ. Arne Berggren, για το υπόλοιπο της θητείας του ΔΣ, ήτοι έως 26.06.2023 και υπό την αυτονόητη προϋπόθεση έγκρισης καταλληλότητας του νέου Μέλους από τις αρμόδιες εποπτικές αρχές.

Η Διοίκηση του Ομίλου βρίσκεται σε συνεχή εγρήγορση, επιδεικνύοντας τη δέουσα επιμέλεια κατά την άσκηση των καθηκόντων της. Ειδικότερα, μέσα από οργανωμένες δράσεις, υποστηρίζει την υγιή επιχειρηματικότητα, επενδύει στη στοχευμένη επαγγελματική εκπαίδευση βοηθώντας τους νέους να ενταχθούν δυναμικά στην αγορά, συνεργάζεται με τον παραγωγικό και επιχειρηματικό κόσμο της χώρας, ιδιαίτερα του τουριστικού και του αγροτικού τομέα, και με υπευθυνότητα και συνέπεια στηρίζει την προσπάθεια για την επανεκκίνηση της ελληνικής οικονομίας.

Η ευρεία γκάμα προοπτικών στην αίθουσα του ΔΣ σημαίνει ότι το status quo τίθεται σε αμφισβήτηση και επαναξιολογείται με κριτική ματιά και ότι η πληροφόρηση αξιολογείται προσεκτικά. Η επιτευχθείσα πολυμορφία των Μελών του ΔΣ συμβάλλει αποτελεσματικά στην έκφραση διαφορετικών απόψεων, στην αποφυγή της συναινετικής ομαδικής σκέψης και στον εποικοδομητικό διάλογο μεταξύ των Μελών, ώστε οι τελικές αποφάσεις να λαμβάνονται με την άσκηση κριτικού ελέγχου από τα μη εκτελεστικά Μέλη του ΔΣ προς τη Διοίκηση.

Επισημαίνεται ότι η Εταιρεία, πέρα από την Πολιτική Καταλληλότητας Μελών ΔΣ, έχει επίσης υιοθετήσει Πολιτική Διαφοροποίησης Μελών ΔΣ, αναγνωρίζοντας τη σημασία και τα οφέλη της διαφοροποίησης για τη διατήρηση και την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και της καινοτομίας, καθώς και για την επίτευξη της μέγιστης ομαδικής αποτελεσματικότητας και απόδοσης. Στο πλαίσιο αυτό, κατά την ανάδειξη των Μελών του ΔΣ, ή και ανώτερων διοικητικών στελεχών του Ομίλου, λαμβάνεται υπόψη ένας συνδυασμός στοιχείων στα οποία περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, οι δεξιότητες, οι ικανότητες, τα προσόντα, η εμπειρία, το επαγγελματικό και εκπαιδευτικό υπόβαθρο, το γένος, το φύλο, η ηλικία και άλλες ιδιότητες, οι οποίες ποικίλλουν ανάλογα με τις εκάστοτε τυχόν διαπιστωθείσες αδυναμίες και τις επιχειρησιακές και στρατηγικές ανάγκες της Εταιρείας.

Επιπρόσθετα, αν και το ποσοστό συμμετοχής του γυναικείου φύλου στο ΔΣ της Εταιρείας δεν διαφοροποιείται σημαντικά από τον μέσο όρο σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο, η Εταιρεία αναγνωρίζει την ανάγκη περαιτέρω ενίσχυσής του και εργάζεται προς αυτή την κατεύθυνση, παρά το αυστηρό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη σύνθεση του ΔΣ της Εταιρείας και περιορίζει σημαντικά το φάσμα των διαθέσιμων υποψηφίων.

Αναλυτικά για τις αρμοδιότητες του ΔΣ, τη λειτουργία του, την τρέχουσα σύνθεσή του και σύντομα βιογραφικά των Μελών του, βλ.:
www.piraeusholdings.gr>Ενημέρωση Επενδυτών>Εταιρική Διακυβέρνηση>Διοικητικό Συμβούλιο, καθώς και www. piraeusholdings.gr>Ενημέρωση Επενδυτών>Οικονομικά Στοιχεία>Οικονομικές Καταστάσεις και Λοιπές Πληροφορίες>2021>Πειραιώς Financial Holdings ΑΕ-Ετήσια Οικονομική Έκθεση

Επιτροπές

Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης του οργανωτικού σχήματος της Εταιρείας και του Ομίλου, έχουν ανατεθεί εξειδικευμένα καθήκοντα σε Επιτροπές. Οι συνθέσεις των Επιτροπών μέχρι και την 22η Ιουνίου 2022 ήταν οι ακόλουθες:

	Επιτροπή Ελέγχου	
	Anne Weatherston	Πρόεδρος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
	Andrew Panzures	Αντιπρόεδρος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
	Karel De Boeck	Μέλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
	David Hexter	Μέλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
	Σολομών Μπεράχας	Μέλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
	Περικλής Δοντάς	Μέλος, Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ, Εκπρόσωπος του ΤΧΣ με βάση τον Ν.3864/2010
	83% Ανεξάρτητα Μη Εκτελεστικά	17% Μη Εκτελεστικά

	Επιτροπή Κινδύνων	
	Karel De Boeck	Πρόεδρος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
	Σολομών Μπεράχας	Αντιπρόεδρος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
	Andrew Panzures	Μέλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
	Anne Weatherston	Μέλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
	Alexander Blades	Μέλος, Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
	Περικλής Δοντάς	Μέλος, Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ, Εκπρόσωπος του ΤΧΣ
	67% Ανεξάρτητα Μη Εκτελεστικά	33% Μη Εκτελεστικά

	Επιτροπή Αποδοχών	
	Arne Berggren	Πρόεδρος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
	Andrew Panzures	Αντιπρόεδρος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
	Enrico Cucchiani	Μέλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
	Σολομών Μπεράχας	Μέλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
	Alexander Blades	Μέλος, Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
	Περικλής Δοντάς	Μέλος, Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ, Εκπρόσωπος του ΤΧΣ
	67% Ανεξάρτητα Μη Εκτελεστικά	33% Μη Εκτελεστικά

	Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφίων Μελών ΔΣ	
	David Hexter	Πρόεδρος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
	Enrico Cucchiani	Αντιπρόεδρος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
	Βενετία Κοντογούρη	Μέλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
	Arne Berggren	Μέλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
	Karel De Boeck	Μέλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ, Ανώτατο Ανεξάρτητο Μέλος ΔΣ
	Alexander Blades	Μέλος, Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
	Περικλής Δοντάς	Μέλος, Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ, Εκπρόσωπος του ΤΧΣ
	71% Ανεξάρτητα Μη Εκτελεστικά	29% Μη Εκτελεστικά

Επιτροπή Δεοντολογίας ΔΣ και Θεμάτων ESG	
Γεώργιος Χαντζηνικολάου	Πρόεδρος, Πρόεδρος ΔΣ, Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
Karel De Boeck	Μέλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
Enrico Cucchiani	Μέλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
David Hexter	Μέλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
Βενετία Κοντογούρη	Μέλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
Arne Berggren	Μέλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
Σολομών Μπεράχας	Μέλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
Alexander Blades	Μέλος, Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
Περικλής Δοντάς	Μέλος, Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ, Εκπρόσωπος του ΤΧΣ
67% Ανεξάρτητα Μη Εκτελεστικά	33% Μη Εκτελεστικά

Κατά την ημερομηνία δημοσίευσης της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης & Δραστηριοτήτων 2021 η Εκτελεστική Επιτροπή Ομίλου είχε ως εξής:

Εκτελεστική Επιτροπή Ομίλου	
Χρήστος Μεγάλου	Διευθύνων Σύμβουλος, CEO
Θεόδωρος Γναρδέλλης	Ανώτερος Γενικός Διευθυντής
Βασίλειος Κουτεντάκης	Ανώτερος Γενικός Διευθυντής
Δημήτριος Μαυρογιάννης	Ανώτερος Γενικός Διευθυντής

Αναλυτικότερα για τις αρμοδιότητες των Επιτροπών Ομίλου, βλ.: ***www.piraeusholdings.gr>Ενημέρωση Επενδυτών>Εταιρική Διακυβέρνηση> Επιτροπές>Επιτροπές Πειραιώς Financial Holdings***

Εταιρική Διακυβέρνηση Τράπεζας Πειραιώς

Κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς και μέχρι την 31ή Δεκεμβρίου του 2021, η Τράπεζα, ως ανώνυμη εταιρεία, εφαρμόζει τις διατάξεις του εταιρικού δικαίου και του Καταστατικού της. Επιπλέον, ως χρηματοπιστωτικός οργανισμός που εποπτεύεται από την ΕΚΤ, η Τράπεζα εφαρμόζει τις αυστηρότερες ειδικές διατάξεις του Ν.4261/2014 και της ΠΔ/ΤΕ 2577/9.3.2006 για τις αρχές λειτουργίας και τα κριτήρια αξιολόγησης του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ) των πιστωτικών ιδρυμάτων. Παράλληλα, λαμβάνονται υπόψη οι Κατευθυντήριες γραμμές της ΕΑΤ σχετικά με την εσωτερική διακυβέρνηση.

Περαιτέρω, η Τράπεζα έχει καταρτίσει και εφαρμόζει Εσωτερικό Κανονισμό Εταιρικής Διακυβέρνησης και Λειτουργίας, ο οποίος αποτελεί εσωτερικό έγγραφο της Τράπεζας. Στον Κανονισμό ενσωματώνονται οι κανόνες που απορρέουν από το υποχρεωτικό θεσμικό πλαίσιο (ιδίως Ν.4261/2014, ΠΔ/ΤΕ 2577/9.3.2006) και υιοθετούνται οι βέλτιστες διεθνείς πρακτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης, συμπεριλαμβανομένων των Αρχών Εταιρικής Διακυβέρνησης του ΟΟΣΑ (2004).

Στον Κανονισμό γίνεται αναλυτική αναφορά στις αρμοδιότητες και τη λειτουργία των βασικών οργάνων της Τράπεζας, ιδίως αναφορικά με το ΔΣ, την Επιτροπή Ελέγχου, την Επιτροπή Κινδύνων, την Επιτροπή Αποδοχών, την Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφίων Μελών, την Επιτροπή Στρατηγικής, την Επιτροπή Δεοντολογίας και Διακυβέρνησης ΔΣ, την Εκτελεστική Επιτροπή Ομίλου και τις Μονάδες Εσωτερικού Ελέγχου του Ομίλου, Διαχείρισης Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Το Καταστατικό της Τράπεζας είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Τράπεζας.

Περαιτέρω, στο πλαίσιο της υπαγωγής της Τράπεζας στις διατάξεις του Ν.3864/2010, εφαρμόζονται οι προβλέψεις της από 12ης Απριλίου του 2021 Τριμερούς Σύμβασης Πλαισίου Συνεργασίας (Relationship Framework Agreement- στο εξής "RFA") με το ΤΧΣ.[3] Η RFA ρυθμίζει τη σχέση μεταξύ της Εταιρείας, της θυγατρικής της Εταιρείας «Τράπεζα Πειραιώς ΑΕ» και του ΤΧΣ για θέματα που άπτονται, μεταξύ άλλων, της Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας και της Τράπεζας των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεων του εκπροσώπου του ΤΧΣ στο ΔΣ, της υποχρέωσης λήψης της έγκρισης του ΤΧΣ για σημαντικά θέματα, καθώς και της παρακολούθησης του προφίλ κινδύνου σε σχέση με την εγκεκριμένη Στρατηγική Κινδύνων και Κεφαλαίων.

Γενική Συνέλευση

Η Γενική Συνέλευση (ΓΣ) των Μετόχων της Τράπεζας Πειραιώς ΑΕ είναι το ανώτατο όργανό της και είναι αρμόδια, μεταξύ άλλων, για την εκλογή των Μελών του ΔΣ και των εξωτερικών ελεγκτών, καθώς και την έγκριση των Ενοποιημένων και Ατομικών Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων στις οποίες περιλαμβάνονται και οι σχετικές εκθέσεις του ΔΣ και των ορκωτών ελεγκτών-λογιστών. Οι αρμοδιότητες της ΓΣ είναι αυτές που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις και το καταστατικό της Τράπεζας.

Διοικητικό Συμβούλιο

Η Τράπεζα, σύμφωνα με το άρθρο 8 του Καταστατικού της, όπως αυτό ισχύει σήμερα, διοικείται από το ΔΣ που αποτελείται από εννέα (9) έως δεκαπέντε (15) Μέλη. Το ΔΣ αποτελείται από εκτελεστικά και μη εκτελεστικά Μέλη. Ο αριθμός των μη εκτελεστικών Μελών του ΔΣ δεν πρέπει να είναι μικρότερος του ενός τρίτου (1/3) του συνολικού αριθμού των Μελών. Μεταξύ των μη εκτελεστικών Μελών του ΔΣ, τουλάχιστον δύο (2) πρέπει να είναι ανεξάρτητα, κατά την έννοια του άρθρου 9 του Ν.4706/2020. Σύμφωνα με τον Ν.3864/2010, στο ΔΣ της Τράπεζας μετέχει ως Μέλος και εκπρόσωπος του ΤΧΣ. Οι αρμοδιότητές του ορίζονται στο Ν.3864/2010 και τη RFA.

Επιπρόσθετα, η RFA περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, και τις εξής προβλέψεις σχετικά με τη σύνθεση του ΔΣ της Τράπεζας: α) ο αριθμός των Μελών του ΔΣ δεν μπορεί να είναι μικρότερος των επτά (7) και μεγαλύτερος των δεκαπέντε (15), επιτρεπόμενου μόνο μονού αριθμού Μελών, συμπεριλαμβανομένου του εκπροσώπου του ΤΧΣ σύμφωνα με τον Ν.3864/2010, β) ο Πρόεδρος του ΔΣ πρέπει να είναι μη εκτελεστικό Μέλος και δεν μπορεί να προεδρεύει ταυτόχρονα της Επιτροπής Ελέγχου και της Επιτροπής Κινδύνων, γ) η πλειοψηφία των Μελών του ΔΣ πρέπει να είναι μη εκτελεστικά, ενώ τουλάχιστον το 50% αυτών (στρογγυλοποιούμενο στον πλησιέστερο ακέραιο) και σε κάθε περίπτωση όχι λιγότερα από τρία (3), μη συμπεριλαμβανομένου του Εκπροσώπου του ΤΧΣ, πρέπει να είναι ανεξάρτητα κατά την έννοια του Ν.4706/2020 και της Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής 2005/162/ΕC και δ) το ΔΣ πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον δύο (2) εκτελεστικά Μέλη.

Επισημαίνεται ότι το ΔΣ έχει υιοθετήσει Πολιτική Ανάδειξης Υποψηφίων Μελών ΔΣ. Η εν λόγω Πολιτική βασίζεται στις ισχύουσες κανονιστικές υποχρεώσεις και ενσωματώνει τα ακόλουθα κείμενα: α) τις διατάξεις του Ν.4261/2014, β) τις κατευθυντήριες γραμμές της ΕΑΤ αναφορικά με την αξιολόγηση της καταλληλότητας των Μελών του ΔΣ και γ) τις προβλέψεις της RFA, καθώς και βέλτιστες διεθνείς πρακτικές. Στην εν λόγω πολιτική περιγράφονται αναλυτικά οι γενικές αρχές, η διαδικασία, καθώς και τα κριτήρια ανάδειξης υποψηφίων Μελών του ΔΣ (εξαιρουμένου του εκπροσώπου του ΤΧΣ) στα οποία περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, α) κριτήρια καταλληλότητας (fit and proper), β) κριτήρια αποφυγής σύγκρουσης συμφερόντων, γ) κριτήρια διαθεσιμότητας και αφιέρωσης επαρκούς χρόνου στις εργασίες του ΔΣ, δ) κριτήρια που αφορούν τη χρηματοοικονομική εμπειρία στον τραπεζικό τομέα, τη δέσμευση για την εφαρμογή διεθνώς αναγνωρισμένων βέλτιστων τραπεζικών πρακτικών με έμφαση στη διαχείριση κινδύνων, την κανονιστική συμμόρφωση και το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΣΕ), την επαρκή γνώση του κανονιστικού και επιχειρηματικού πλαισίου στο οποίο δραστηριοποιείται η Τράπεζα, καθώς και ε) κριτήρια που αφορούν την ανεξαρτησία, το ήθος και την προσωπικότητα του υποψήφιου Μέλους.

Επιπλέον, τα Μέλη του ΔΣ της Τράπεζας πρέπει να έχουν καλή φήμη, να διαθέτουν επαρκείς γνώσεις, δεξιότητες και εμπειρία, προς τον σκοπό της εκτέλεσης των καθηκόντων τους, και υπόκεινται στη διαδικασία αξιολόγησης της επάρκειας και καταλληλότητάς του από τον Ενιαίο Εποπτικό Μηχανισμό (SSM).

Η διάρκεια της θητείας των Μελών του ΔΣ της Τράπεζας είναι τριετής, παρατείνεται δε μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση (ΤΓΣ) που συνέρχεται μετά τη λήξη της θητείας τους. Το ισχύον, πρώτο ΔΣ ορίσθηκε με το καταστατικό σύστασης της Τράπεζας την 30ή Δεκεμβρίου 2020 και ως εκ τούτου η θητεία του λήγει την 30ή Δεκεμβρίου 2023, παρατεινόμενη κατά τα ανωτέρω. Αν κάποιο Μέλος του ΔΣ παραιτηθεί, πεθάνει ή εκπέσει από το αξίωμά του με οποιονδήποτε τρόπο, ή κηρυχθεί έκπτωτο με απόφαση του ΔΣ λόγω αδικαιολόγητης απουσίας από τις συνεδριάσεις επί τρεις (3) συνεχείς μήνες, το ΔΣ δύναται να συνεχίσει τη διαχείριση και εκπροσώπηση της Τράπεζας χωρίς την αντικατάσταση των ελλειπόντων Μελών εφόσον τα εναπομείναντα Μέλη είναι τουλάχιστον εννέα (9).

Η απόφαση της εκλογής υποβάλλεται στην απαιτούμενη κατά τον νόμο δημοσιότητα και ανακοινώνεται από το ΔΣ στην αμέσως επόμενη Γενική Συνέλευση.

Το ΔΣ της Τράπεζας απαρτίζεται από Μέλη με διεθνή εμπειρία σε υψηλόβαθμες διευθυντικές θέσεις και τεχνογνωσία, ιδιαίτερα στους τομείς των τραπεζικών αναδιαρθρώσεων και της μείωσης των Μη Εξυπηρετούμενων Δανείων. Παράλληλα, τα Μέλη του ΔΣ διαθέτουν βαθιά γνώση και εμπειρία στην τραπεζική αγορά, συμβάλλουν ενεργά στη βελτίωση του συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης, ηγούνται των σχετικών αλλαγών που απαιτούνται, ενώ παράλληλα συμμετέχουν ενεργά στον δημιουργικό διάλογο και στην αναζήτηση λύσεων στις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν η Τράπεζα και ο Όμιλος.

Το ΔΣ της Τράπεζας Πειραιώς ΑΕ, όπως συγκροτήθηκε σε σώμα στις 30/12/2020, απαρτίζεται από δεκατρία (13) Μέλη. Κατά την ημερομηνία κατάρτισης της παρούσας Έκθεσης, το ΔΣ έχει την παρακάτω σύνθεση, όπως αυτή διαμορφώθηκε με τον ορισμό των εκτελεστικών και μη εκτελεστικών Μελών:

Γεώργιος Χαντζηνικολάου του Πέτρου
Πρόεδρος ΔΣ, Μη Εκτελεστικό Μέλος

Karel De Boeck του Gerard
Αντιπρόεδρος ΔΣ, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος, Ανώτατο Ανεξάρτητο Μέλος

Χρήστος Μεγάλου του Ιωάννη
Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος

Βασίλειος Κουτεντάκης του Δημητρίου
Εκτελεστικό Μέλος

Βενετία Κοντογούρη του Γεράσιμου
Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Arne Berggren του Sten
Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Enrico Tommaso Cucchiani του Clemente
Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

David Hexter του Richard
Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Σολομών Μπεράχας του Αλβέρτου
Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Andrew Panzures του Deones
Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Anne Weatherston του John
Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Αλέξανδρος Βλαδές του Ζήση
Μη Εκτελεστικό Μέλος

Περικλής Δοντάς του Νικολάου
Μη Εκτελεστικό Μέλος, Εκπρόσωπος ΤΧΣ

Στις 23 Ιουνίου 2022 η κα Francesca Tondi του Angelo εξελέγη ως Ανεξάρτητο μη Εκτελεστικό Μέλος του ΔΣ σε αντικατάσταση του παραιτηθέντος κ. Arne Berggren, για το υπόλοιπο της θητείας του ΔΣ, ήτοι έως 26.06.2023 και υπό την αυτονόητη προϋπόθεση έγκρισης καταλληλότητας του νέου Μέλους από τις αρμόδιες εποπτικές αρχές.

Η Διοίκηση του Ομίλου βρίσκεται σε συνεχή εγρήγορση επιδεικνύοντας τη δέουσα επιμέλεια κατά την άσκηση των καθηκόντων της. Ειδικότερα, μέσα από οργανωμένες δράσεις, υποστηρίζει την υγιή επιχειρηματικότητα, επενδύει στη στοχευμένη επαγγελματική εκπαίδευση βοηθώντας τους νέους να ενταχθούν δυναμικά στην αγορά, συνεργάζεται με τον παραγωγικό και επιχειρηματικό κόσμο της χώρας, ιδιαίτερα του τουριστικού και του αγροτικού τομέα, και με υπευθυνότητα και συνέπεια στηρίζει την προσπάθεια για την επανεκκίνηση της ελληνικής οικονομίας.

Η ευρεία γκάμα προοπτικών στην αίθουσα του ΔΣ σημαίνει ότι το status quo τίθεται σε αμφισβήτηση και επαναξιολογείται με κριτική ματιά και ότι η πληροφόρηση αξιολογείται προσεκτικά. Η επιτευχθείσα πολυμορφία των Μελών του ΔΣ συμβάλλει αποτελεσματικά στην έκφραση διαφορετικών απόψεων, στην αποφυγή της συναινετικής ομαδικής σκέψης και στον εποικοδομητικό διάλογο μεταξύ των Μελών, ώστε οι τελικές αποφάσεις να λαμβάνονται με την άσκηση κριτικού ελέγχου από τα μη εκτελεστικά Μέλη του ΔΣ προς τη Διοίκηση.

Επισημαίνεται ότι η Τράπεζα, πέρα από την Πολιτική Ανάδειξης Υποψηφίων Μελών ΔΣ, έχει επίσης υιοθετήσει Πολιτική Διαφοροποίησης Μελών ΔΣ, αναγνωρίζοντας τη σημασία και τα οφέλη της διαφοροποίησης για τη διατήρηση και την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και της καινοτομίας, καθώς και για την επίτευξη της μέγιστης ομαδικής αποτελεσματικότητας και απόδοσης. Στο πλαίσιο αυτό, κατά την ανάδειξη των Μελών του ΔΣ ή και ανώτερων διοικητικών στελεχών του Ομίλου, λαμβάνεται υπόψη ένας συνδυασμός στοιχείων στα οποία περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, οι δεξιότητες, οι ικανότητες, τα προσόντα, η εμπειρία, το επαγγελματικό και εκπαιδευτικό υπόβαθρο, το γένος, το φύλο, η ηλικία και άλλες ιδιότητες, οι οποίες ποικίλλουν ανάλογα με τις εκάστοτε τυχόν διαπιστωθείσες αδυναμίες και τις επιχειρησιακές και στρατηγικές ανάγκες της Εταιρείας.

Επιπρόσθετα, αν και το ποσοστό συμμετοχής του γυναικείου φύλου στο ΔΣ της Τράπεζας δεν διαφοροποιείται σημαντικά από τον μέσο όρο σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο, η Τράπεζα αναγνωρίζει την ανάγκη περαιτέρω ενίσχυσής του και εργάζεται προς αυτή την κατεύθυνση, παρά το αυστηρό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη σύνθεση του ΔΣ της Τράπεζας και περιορίζει σημαντικά το φάσμα των διαθέσιμων υποψηφίων.

Αναλυτικά για τις αρμοδιότητες του ΔΣ, τη λειτουργία του, την τρέχουσα σύνθεσή του και σύντομα βιογραφικά των Μελών του, βλ.: ***www.piraeusholdings.gr>Ενημέρωση Επενδυτών>Εταιρική Διακυβέρνηση>Διοικητικό Συμβούλιο, καθώς και στην www.piraeusholdings.gr>Ενημέρωση Επενδυτών>Οικονομικές Καταστάσεις και Λοιπές Πληροφορίες>2021>Πειραιώς Financial Holdings ΑΕ-Ετήσια Οικονομική Έκθεση***

Επιτροπές

Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης του οργανωτικού σχήματος της Τράπεζας και του Ομίλου, έχουν ανατεθεί εξειδικευμένα καθήκοντα σε Επιτροπές, η λειτουργία των οποίων διέπεται από τον Κανονισμό Λειτουργίας Επιτροπών που αποτελεί μέρος (παράρτημα) του Εσωτερικού Κανονισμού Εταιρικής Διακυβέρνησης και Λειτουργίας της Τράπεζας. Ο Κανονισμός Λειτουργίας Επιτροπών αφορά το σύνολο των Επιτροπών του ΔΣ, καθώς και των λοιπών Εκτελεστικών και Διοικητικών Επιτροπών, με την επιφύλαξη, ωστόσο, του επί μέρους Κανονισμού Λειτουργίας κάθε Επιτροπής, ο οποίος υπερισχύει κατά το μέτρο που αποκλίνει από τους γενικούς κανόνες που θεσπίζονται από τον Κανονισμό Λειτουργίας Επιτροπών.

Επιτροπή Ελέγχου	
Anne Weatherston	Πρόεδρος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
Andrew Panzures	Αντιπρόεδρος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
Karel De Boeck	Μέλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
David Hexter	Μέλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
Σολομών Μπεράχας	Μέλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
Περικλής Δοντάς	Μέλος, Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ, Εκπρόσωπος του ΤΧΣ

Επιτροπή Κινδύνων	
Karel De Boeck	Πρόεδρος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
Σολομών Μπεράχας	Αντιπρόεδρος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
Andrew Panzures	Μέλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
Anne Weatherston	Μέλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
Alexander Blades	Μέλος, Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
Περικλής Δοντάς	Μέλος, Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ, Εκπρόσωπος του ΤΧΣ

	Επιτροπή Αποδοχών	
	Arne Berggren	Πρόεδρος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
	Andrew Panzures	Αντιπρόεδρος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
	Enrico Cucchiani	Μέλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
	Σολομών Μπεράχας	Μέλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
	Alexander Blades	Μέλος, Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
	Περικλής Δοντάς	Μέλος, Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ, Εκπρόσωπος του ΤΧΣ

	Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφίων Μελών ΔΣ	
	David Hexter	Πρόεδρος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
	Enrico Cucchiani	Αντιπρόεδρος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
	Βενετία Κοντογούρη	Μέλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
	Arne Berggren	Μέλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
	Alexander Blades	Μέλος, Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
	Περικλής Δοντάς	Μέλος, Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ, Εκπρόσωπος του ΤΧΣ

	Επιτροπή Στρατηγικής	
	Enrico Cucchiani	Πρόεδρος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
	David Hexter	Αντιπρόεδρος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
	Karel De Boeck	Μέλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
	Anne Weatherston	Μέλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
	Andrew Panzures	Μέλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
	Βενετία Κοντογούρη	Μέλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
	Alexander Blades	Μέλος, Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
	Περικλής Δοντάς	Μέλος, Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ, Εκπρόσωπος του ΤΧΣ

Αναλυτικότερα για τις αρμοδιότητες των Επιτροπών του ΔΣ, βλ.:
www.piraeusholdings.gr>Ενημέρωση Επενδυτών>Εταιρική Διακυβέρνηση>Επιτροπές>Τράπεζα Πειραιώς>Επιτροπές Διοικητικού Συμβουλίου

	Εκτελεστική Επιτροπή	
	Χρήστος Μεγάλου	Διευθύνων Σύμβουλος, CEO
	Αθανάσιος Αρβανίτης	Ανώτερος Γενικός Διευθυντής
	Γεώργιος Γεωργόπουλος	Ανώτερος Γενικός Διευθυντής
	Θεόδωρος Γναρδέλλης	Ανώτερος Γενικός Διευθυντής
	Βασίλειος Κουτεντάκης	Ανώτερος Γενικός Διευθυντής
	Δημήτριος Μαυρογιάννης	Ανώτερος Γενικός Διευθυντής
	Εμμανουήλ Μπαρδής	Ανώτερος Γενικός Διευθυντής
	Ιωάννης Σταμούλης	Ανώτερος Γενικός Διευθυντής
	Θεόδωρος Τζούρος	Ανώτερος Γενικός Διευθυντής

Αναλυτικότερα για τις αρμοδιότητες της Εκτελεστικής Επιτροπής, βλ.:
www.piraeusholdings.gr>Ενημέρωση Επενδυτών>Εταιρική Διακυβέρνηση>Επιτροπές>Τράπεζα Πειραιώς >Εκτελεστική Επιτροπή Ομίλου

Πολιτική Αποδοχών

Η ικανότητα του Ομίλου να εφαρμόζει μία ολοκληρωμένη στρατηγική ανθρώπινου δυναμικού για την προσέλκυση, διατήρηση, επιβράβευση και παρακίνηση εργαζομένων υψηλού δυναμικού κρίνεται σημαντική για την επιτυχία του σε συνεχή βάση. Η Πολιτική Αποδοχών του Ομίλου είναι συνεπής με την εταιρική στρατηγική του Ομίλου και την ευθυγράμμιση των στόχων του με αυτούς των ενδιαφερόμενων μερών δημιουργώντας συνεχώς αξία.

Ο Όμιλος ελέγχει, επανεξετάζει και επικαιροποιεί τις διαδικασίες και τις δομές των αποδοχών σε συνεχή βάση και όποτε υπάρχει ουσιαστική αλλαγή, έτσι ώστε να είναι ευθυγραμμισμένες με τους εν εξελίξει επιχειρηματικούς στόχους και το κανονιστικό πλαίσιο. Ταυτόχρονα, οι πρακτικές αποδοχών και τα μισθολογικά επίπεδα αποθαρρύνουν την ανάληψη εκτεταμένου κινδύνου, πιθανών συγκρούσεων συμφερόντων ή και παραβίασης κανονισμών και νόμων. Η Πολιτική Αποδοχών έχει στόχο να:

1. προσελκύσει, διατηρήσει και παρακινήσει εξειδικευμένα στελέχη υψηλής δυναμικότητας που επιτυγχάνουν τα προσδοκώμενα αποτελέσματα, με συνέπεια στην εταιρική κουλτούρα και αξίες,
2. υποστηρίξει την πίστη στην απόδοση που βασίζεται στην αριστεία και στη δημιουργία βιώσιμης ανάπτυξης, λαμβάνοντας υπόψη κριτήρια που αφορούν θέματα περιβάλλοντος,κοινωνίας και εταιρικής διακυβέρνησης (ESG),
3. ενστερνιστεί την αρχή ίσης αμοιβής για άνδρες και γυναίκες που πραγματοποιούν ίδια εργασία ή εργασία ίσης αξίας,
4. ευθυγραμμίσει τις αποδοχές με την κερδοφορία, την κεφαλαιακή επάρκεια και τη ρευστότητα, αντανακλώντας τη διάθεση για χρηστή διαχείριση των κινδύνων,
5. προωθήσει κουλτούρα συμμόρφωσης και αποτελεσματικού ελέγχου των κινδύνων,
6. ενισχύσει την εσωτερική και εξωτερική διαφάνεια.

Η εφαρμογή της Πολιτικής Αποδοχών ποικίλει ανά κατηγορία εργαζομένων και συγκεκριμένα για εργαζόμενους των οποίων οι επαγγελματικές δραστηριότητες έχουν σημαντική επίπτωση στο προφίλ κινδύνου του Ομίλου.

Η Πολιτική Αποδοχών έχει σχεδιαστεί και ελέγχεται από το Ανθρώπινο Δυναμικό Ομίλου, με τη συμβολή των Νομικών Υπηρεσιών και των Μονάδων Ελέγχου (Διαχείριση Κινδύνων Ομίλου, Κανονιστική Συμμόρφωση Ομίλου και Εσωτερικού Ελέγχου).

Η Επιτροπή Αποδοχών παρέχει συνεχή υποστήριξη και συμβουλεύει σχετικά με τον σχεδιασμό της Πολιτικής, διασφαλίζοντας ότι:

1. παραμένει άκρως ανταγωνιστική υπό το πρίσμα των εξελίξεων στο κανονιστικό πλαίσιο και στην αγορά,
2. λαμβάνει υπόψη όλα τα είδη κινδύνων, το επίπεδο ρευστότητας και κεφαλαιακής επάρκειας,
3. υποστηρίζει την ίση μεταχείριση των εργαζομένων, χωρίς να λαμβάνει υπόψη φύλο, ηλικία, εθνικότητα, αναπηρία ή οποιοδήποτε άλλο χαρακτηριστικό,
4. είναι συνεπής και προωθεί την αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων, ενώ παράλληλα είναι ευθυγραμμισμένη με την επιχειρηματική στρατηγική και τις εταιρικές αξίες,
5. ευθυγραμμίζει το συμφέρον των εργαζομένων με αυτό των μετόχων, προάγοντας παράλληλα τις μακροπρόθεσμες επιδιώξεις του Ομίλου,
6. ενσωματώνει κριτήρια επίτευξης στόχων που συνδέονται με την απόδοση των διοικητικών ομάδων.

Η Επιτροπή Αποδοχών πραγματοποιεί όλες τις απαραίτητες αλλαγές και τροποποιήσεις και, στη συνέχεια, υποβάλλει τις προτάσεις της στα Μη Εκτελεστικά Μέλη του ΔΣ για έγκριση.

Η Πολιτική Αποδοχών των Μελών ΔΣ ακολουθεί τις ίδιες θεμελιώδεις Αρχές της Πολιτικής Αποδοχών που ισχύει για όλους τους εργαζόμενους. Ταυτόχρονα, αναγνωρίζει ότι η δομή των αποδοχών των Μελών ΔΣ είναι υποχρεωτικά διαφορετική από εκείνη των εργαζομένων σε χαμηλότερα ιεραρχικά επίπεδα ως αποτέλεσμα του ρόλου τους και της ευθύνης που αυτός επιφέρει.

Η Επιτροπή Αποδοχών υποβάλλει την Πολιτική Αποδοχών Μελών ΔΣ στα Μη Εκτελεστικά Μέλη του ΔΣ, ώστε να εισηγηθούν για την έγκρισή της από την Ετήσια Γενική Συνέλευση των Μετόχων. Η ισχύουσα Πολιτική Αποδοχών Μελών ΔΣ υποβλήθηκε και εγκρίθηκε από την Ετήσια Γενική Συνέλευση των Μετόχων στις 22 Ιουνίου 2021.

	Πλαίσιο Πολιτικής Αποδοχών	
	Διακυβέρνηση Αποδοχών	• Η Επιτροπή Αποδοχών παρακολουθεί τη συνεχή καταλληλότητα των πρακτικών αποδοχών και εισηγείται αλλαγές στην Πολιτική, αν χρειαστεί. • Οι Μονάδες της Νομικής Υπηρεσίας, του Εσωτερικού Ελέγχου, της Κανονιστικής Συμμόρφωσης, της Διαχείρισης Κινδύνου και του Ανθρώπινου Δυναμικού συμμετέχουν ενεργά στον σχεδιασμό της Πολιτικής Αποδοχών. • Η Πολιτική Αποδοχών εγκρίνεται από τα Μη Εκτελεστικά Μέλη του ΔΣ. • Ο κεντρικός ανεξάρτητος έλεγχος της Πολιτικής Αποδοχών διενεργείται από τη Μονάδα του Εσωτερικού Ελέγχου και η Επιτροπή Αποδοχών εξασφαλίζει την πρόταση και έγκαιρη εφαρμογή ενός διορθωτικού σχεδίου δράσης, το οποίο και εγκρίνει. • Αναφορές με δεδομένα των αποδοχών υποβάλλονται στην ΤτΕ, στις Δημοσιοποιήσεις του Πυλώνα ΙΙΙ και όπως υποδεικνύεται από το κανονιστικό πλαίσιο.
	Δομή Αποδοχών	• Οι συνολικές αποδοχές περιλαμβάνουν τα σταθερά και τα μεταβλητά μέρη. • Οι μεταβλητές αποδοχές αποδίδονται σε μετρητά και σε άλλα μέσα (αν απαιτείται). • Ένα ποσοστό των μεταβλητών αποδοχών αναβάλλεται (αν απαιτείται). • Γίνεται αναφορά για ρόλους οι οποίοι έχουν σημαντικό αντίκτυπο στο προφίλ κινδύνου του Ομίλου, οι οποίοι προσδιορίζονται και παρακολουθούνται σε ετήσια βάση. • Υπάρχουν όροι μη καταβολής και επιστροφής αποδοχών που μπορούν να ενεργοποιηθούν υπό συγκεκριμένες συνθήκες.
	Προσδιορισμός Αποδοχών Προσωπικού	• Οι σταθερές αποδοχές πρέπει να είναι ανταγωνιστικές, έτσι ώστε να προσελκύσουν και να διατηρήσουν τα άτομα με τα κατάλληλα προσόντα, ικανότητες, εργασιακή εμπειρία και συμπεριφορά, τα οποία χρειάζεται ο Όμιλος. • Οι υψηλές επιδόσεις και τα κίνητρα των εργαζομένων επιβραβεύονται μέσω των μεταβλητών αποδοχών, έτσι ώστε να επιτυγχάνονται οι επιχειρηματικοί στόχοι πάντα σύμφωνα με τους νομικούς, κανονιστικούς όρους και τους περιορισμούς του προϋπολογισμού. • Οι μεταβλητές αποδοχές προωθούν την υγιή και αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων και αποθαρρύνουν την υπερβολική ανάληψή τους.
	Ανταμοιβή της Απόδοσης από:	• Την ευθυγράμμιση με την πραγματικότητα της αγοράς, τα μακροπρόθεσμα συμφέροντα των μετόχων και τη στρατηγική του Ομίλου. • Το γεγονός ότι οι εργαζόμενοι με τη συμβολή τους δεν επηρεάζουν αρνητικά την κεφαλαιακή βάση του Ομίλου – ο Όμιλος χρειάζεται να είναι κερδοφόρος και επαρκώς κεφαλαιοποιημένος. • Το γεγονός ότι λαμβάνεται υπόψη η συμβολή των εργαζομένων στην επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων και η προσήλωσή τους στις εταιρικές αξίες, καθώς και οι επιδόσεις των Μονάδων και του Ομίλου, όπως και οι ομιλικοί δείκτες κινδύνου. • Την προώθηση συνδεδεμένων με κινδύνους στόχους που σχετίζονται με θέματα: Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Εταιρικής Διακυβέρνησης, εταιρικών αξιών και κουλτούρας κινδύνου. • Την υιοθέτηση ουδέτερης προσέγγισης ως προς το φύλο.

Αναλυτικότερα για την Πολιτική Αποδοχών Μελών ΔΣ, βλ.:
www.piraeusholdings.gr>Ενημέρωση Επενδυτών>Εταιρική Διακυβέρνηση>Γενικές Συνελεύσεις>Τακτική Γενική Συνέλευση Μετόχων>22.06.2021>Επεξηγηματικό Σημείωμα

Δομή Συστήματος Αποδοχών

Η Πολιτική Αποδοχών καλύπτει όλους τους τύπους αποδοχών. Η διάρθρωση των αποδοχών κατανέμεται σε σταθερά και μεταβλητά μέρη, διασφαλίζοντας έτσι ότι οι αποδοχές συνδέονται με τη βραχυπρόθεσμη και μακροπρόθεσμη αποδοτικότητα. Περιλαμβάνει όλους τους τρόπους απόδοσης της πληρωμής, όπως μετρητά, μετοχές και άλλα μέσα, είτε αφορούν εφάπαξ καταβολές είτε αναβαλλόμενες.

Το σύστημα διοίκησης της απόδοσης του Ανθρώπινου Δυναμικού, το οποίο ευθυγραμμίζεται με τους στρατηγικούς στόχους και βασίζεται στους τρεις βασικούς πυλώνες της υψηλής απόδοσης, της υπεύθυνης διαχείρισης και της προσωπικής ευθύνης, ενσωματώνεται στο πλαίσιο αποδοχών. Οι στρατηγικές προτεραιότητες καθορίζονται από τα ανώτερα διοικητικά στελέχη, μετατρέπονται στο Ετήσιο Επιχειρησιακό Πλάνο, μεταλαμπαδεύονται στους Επικεφαλής των Επιχειρηματικών Μονάδων και στη συνέχεια συνδέονται με τους αντίστοιχους εργαζόμενους κάθε Μονάδας. Με αυτόν τον τρόπο, οι ετήσιοι επιχειρηματικοί στόχοι διοχετεύονται σε όλα τα επίπεδα του Οργανισμού. Οι εργαζόμενοι αξιολογούνται με βάση την ατομική τους συνεισφορά στην επίτευξη αυτών των στόχων. Εξίσου ισομερώς αποδίδεται η έμφαση στο «τι» και στο «πώς» επιτυγχάνεται κάτι, διασφαλίζοντας με τον τρόπο αυτόν ότι οι εταιρικές αξίες ενσωματώνονται στις ενέργειες κάθε εργαζόμενου.

Σταθερές αποδοχές

Οι σταθερές αποδοχές αποτελούν το εγγυημένο εισόδημα των εργαζομένων. Δεν είναι προαιρετικού χαρακτήρα και αποσκοπούν στην ανταμοιβή των εργαζομένων με βάση προκαθορισμένα κριτήρια, όπως είναι το επίπεδο ευθύνης, εκπαίδευσης, επαγγελματικής εμπειρίας και δεξιοτήτων. Το ύψος των σταθερών αποδοχών βασίζεται σε όρους που είναι μόνιμοι, διαφανείς και δεν παρέχουν κίνητρα για ανάληψη κινδύνων. Επιπροσθέτως, στοχεύει στο να υποστηρίξει τόσο την προσέλκυση όσο και τη διατήρηση των εργαζομένων στον Όμιλο, παραμένοντας ανταγωνιστικό στην αγορά και διασφαλίζοντας παράλληλα τη δέσμευση των εργαζομένων. Οι σταθερές αποδοχές είναι η βασική πηγή εισοδήματος των εργαζομένων και ως εκ τούτου εξασφαλίζουν το ανάλογο επίπεδο διαβίωσης.

Ο Όμιλος έχει αναπτύξει ένα πλαίσιο σταθερών αποδοχών, ουδέτερο όσον αφορά κριτήρια φύλου, το οποίο ορίζει τη δομή και το εύρος των αποδοχών για τα διαφορετικά επίπεδα ρόλων, με αναφορά:

1. στο σχετικό επίπεδο ευθύνης του ρόλου εσωτερικά, όπως καθορίζεται από την αξιολόγηση.
2. στις εξωτερικές συσχετίσεις, βάσει ερευνών αγοράς ή σχετικών συγκρίσιμων αναφορών,
3. στις ατομικές δεξιότητες και την εμπειρία,
4. στην αναγνώριση της αξίας της προσωπικής απόδοσης του εργαζόμενου και της συμβολής του στην επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων.

Παροχές

Μία σταθερή συνιστώσα της δομής των αποδοχών σχετίζεται με τις παροχές που δίνονται στους εργαζόμενους σύμφωνα με τη σχετική πρακτική της αγοράς προκειμένου να εξασφαλιστεί η ανταγωνιστικότητα και η αποτελεσματικότητα του Οργανισμού. Οι παροχές δύναται να περιλαμβάνουν, χωρίς να περιορίζονται, τις Ομαδικές Παροχές (προγράμματα Ασφάλισης Ζωής και Υγείας, Ομαδικό Πρόγραμμα Αρωγής Τέκνων, κ.λπ.), και τις Εξατομικευμένες παροχές που συνδέονται με την εσωτερική δομή επιπέδων ευθύνης ή/και τον ρόλο (π.χ. εταιρικό αυτοκίνητο, φορητές συσκευές, κ.λπ.).

Ο Όμιλος χορηγεί επίσης παροχές οι οποίες απορρέουν από την Κλαδική Συλλογική Σύμβαση, καθώς και την Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας, όπως είναι: η πρόσθετη αμειβόμενη άδεια λόγω μητρότητας για τις εργαζόμενες μητέρες, το επίδομα βρεφονηπιακού σταθμού, το εφάπαξ επίδομα για εργαζόμενους με περισσότερα παιδιά, οι παροχές για τους εργαζόμενους με ειδικές ανάγκες και τα εξαρτώμενα μέλη τους, η αναγνώριση πτυχίου πανεπιστημίου για τους εργαζόμενους και τα παιδιά τους, η άδεια σπουδαστών, κ.λπ. Τα παραπάνω επανεξετάζονται σε συνεχή βάση προκειμένου να διασφαλίζεται η συμμόρφωση με το Πλαίσιο Πολιτικής Αποδοχών.

Συνταξιοδοτικό Πρόγραμμα Ομίλου

Ο Όμιλος ίδρυσε το Ταμείο Επαγγελματικής Ασφάλισης (ΤΕΑ) μέσω του οποίου θέσπισε Συνταξιοδοτικό Πρόγραμμα Καθορισμένων Εισφορών, το οποίο καλύπτει το σύνολο των εργαζομένων. Το ΤΕΑ διοικείται από το ΔΣ του σύμφωνα με την εποπτεία των ακόλουθων ρυθμιστικών αρχών: α) του Τμήματος Επαγγελματικής Ασφάλισης του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων β) της Εθνικής Αναλογιστικής Αρχής και γ) της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς.

Το Συνταξιοδοτικό Πρόγραμμα Καθορισμένων Εισφορών, όπως ορίζεται στο καταστατικό του ΤΕΑ, παρέχει τη δυνατότητα καταβολής τακτικών και έκτακτων εισφορών από τον εργοδότη καθώς και από τον εργαζόμενο. Οι τακτικές εργοδοτικές εισφορές ορίζονται ως ποσοστό επί του μηνιαίου μεικτού μισθού του εργαζόμενου, το οποίο είναι κοινό για όλους τους συμμετέχοντες. Οι εργαζόμενοι μπορούν επίσης να συμμετέχουν στο πρόγραμμα εθελοντικά, συμβάλλοντας έως ενός καθορισμένου ανώτατου ορίου επί του μηνιαίου μεικτού μισθού τους. Η συνεισφορά των εργαζομένων μπορεί να τροποποιηθεί ετησίως έως δύο φορές. Οι ασφαλιζόμενοι δικαιούνται να λάβουν εφάπαξ ποσό ίσο με το σύνολο των εισφορών, του εργοδότη και του εργαζόμενου, εφόσον πληρούνται τα κριτήρια που σχετίζονται με την ηλικία και τα έτη ασφάλισής τους στο ΤΕΑ. Σε περίπτωση παραίτησης ή οικειοθελούς λήξης της ασφάλισης στο ΤΕΑ πριν από την εκπλήρωση των ειδικών όρων που έχουν τεθεί, ο ασφαλιζόμενος λαμβάνει μόνο τις ατομικές του εισφορές.

Μεταβλητές αποδοχές

Ο Όμιλος Πειραιώς επιβραβεύει τους εργαζομένους με υψηλές αποδόσεις, προκειμένου να υποστηριχθεί η επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων σε επίπεδο ατομικό, Μονάδας και Ομίλου. Τα σχήματα μεταβλητών αποδοχών σχεδιάζονται με βραχυπρόθεσμο ή/και μακροπρόθεσμο ορίζοντα, ανταμείβοντας έτσι την επίτευξη τόσο των βραχυπρόθεσμων όσο και των μακροπρόθεσμων επιχειρηματικών στόχων. Επιπλέον, δίνουν τη δυνατότητα στον Όμιλο να διαφοροποιεί τις ατομικές επιδόσεις μεταξύ στελεχών και να καθοδηγεί τους εργαζόμενους, μέσω κινήτρων, σε συμπεριφορές που μπορούν να επηρεάσουν θετικά την κουλτούρα της απόδοσης. Σύμφωνα με όσα προβλέπονται από τις αρχές που διέπουν το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο, και λαμβάνοντας υπόψη κάθε ενδεχόμενη κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων, τα σχήματα αυτά μπορούν να έχουν τη μορφή ετησιοποιημένου σχήματος απόδοσης, στοχεύοντας στην παροχή κινήτρων για επί μέρους ατομικές αποδόσεις ή τη μορφή ενός προγράμματος παροχής κινήτρων πωλήσεων που αποσκοπεί στην επιπλέον κινητοποίηση για την επίτευξη συγκεκριμένων επιχειρηματικών αποτελεσμάτων, όπως είναι η αύξηση των καταθέσεων, των προμηθειών ασφαλιστικών προϊόντων, κ.λπ.

Οι μεταβλητές αποδοχές αποδίδονται βάσει προκαθορισμένων, μετρήσιμων, ποσοτικών και ποιοτικών κριτηρίων. Τα κριτήρια αυτά ενσωματώνουν τη μεσοπρόθεσμη και μακροπρόθεσμη στρατηγική του Ομίλου, συμπεριλαμβανομένου του προφίλ κινδύνου και

την ανάληψή του, επιτυγχάνουν την ευθυγράμμιση μεταξύ των συμφερόντων των εργαζομένων και των συμφερόντων του Οργανισμού και των μετόχων, εξασφαλίζοντας την αποφυγή ανάληψης υπέρμετρων κινδύνων, ενώ η απόδοση των ποσών αυτών δεν αποτρέπει τη διατήρηση μίας υγιούς κεφαλαιακής βάσης. Τα ποσά των μεταβλητών αποδοχών υπολογίζονται ως ποσοστό των σταθερών αποδοχών. Τα επιθυμητά ποσοστά –σύμφωνα με την επίτευξη των στόχων που έχουν τεθεί– καθορίζονται με βάση την τραπεζική αγορά, την τρέχουσα οικονομική κατάσταση και τα περιθώρια του Ομίλου, καθώς και συγκεκριμένων παραμέτρων που περιλαμβάνονται στον μηχανισμό των σχημάτων μεταβλητών αποδοχών, ακολουθώντας συγκεκριμένη διαδικασία εισήγησης και έγκρισης.

Οι μεταβλητές αποδοχές κάθε εργαζόμενου δεν υπερβαίνουν το 100% του συνόλου των σταθερών αποδοχών του και μόνο η Γενική Συνέλευση των Μετόχων μπορεί να εγκρίνει υψηλότερη μέγιστη αναλογία με ανώτατο ποσοστιαίο όριο το 200% του συνόλου των σταθερών αποδοχών.

Προκειμένου να συνδεθεί η απόδοση μεταβλητών αποδοχών με τις μακροπρόθεσμες επιδιώξεις του Ομίλου και ταυτόχρονα να αποθαρρυνθούν οι κατηγορίες εργαζομένων των οποίων οι επαγγελματικές δραστηριότητες έχουν σημαντικό αντίκτυπο στο προφίλ κινδύνου (“Material Risk Takers”), από την ανάληψη υπερβολικού ρίσκου, ένα σημαντικό μέρος των μεταβλητών αποδοχών τους αναβάλλεται και τουλάχιστον το μισό από αυτό καταβάλλεται σε μέσα και όχι σε μετρητά. Πιο συγκεκριμένα, 50% των μεταβλητών αποδοχών καταβάλλεται σε μετρητά, ενώ το υπόλοιπο 50% καταβάλλεται σε μέσα όπως ορίζονται από το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο. Μπορεί επίσης να εφαρμοστεί ένα ελάχιστο ποσοστό αναβολής 40% (ή αντίστοιχα 60% για ιδιαίτερα υψηλά ποσά) των μεταβλητών αποδοχών, για χρονικό διάστημα (περίοδος αναβολής) που δεν μπορεί να είναι μικρότερο των τεσσάρων (4) ετών ή διαφορετικά όπως ορίζεται κάθε φορά από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Λαμβάνοντας υπόψη τους ισχύοντες νομικούς περιορισμούς για τη χορήγηση μεταβλητών αποδοχών για την περίοδο κατά την οποία ο Όμιλος υπόκειται στις διατάξεις του Ν.3864/2010, δεν καταβλήθηκαν ή/και αποδόθηκαν μεταβλητές αποδοχές στις εν λόγω κατηγορίες το 2021.

Τα Μη Εκτελεστικά Μέλη του ΔΣ δεν λαμβάνουν μεταβλητές αποδοχές.

Προγράμματα παροχής κινήτρων

Τα προγράμματα παροχής κινήτρων αποσκοπούν στην ενθάρρυνση και την παρακίνηση των εργαζομένων για υψηλότερη απόδοση και μεγαλύτερα αποτελέσματα. Τα κίνητρα μπορεί να είναι χρηματικές και μη χρηματικές ανταμοιβές που παρέχονται σε εργαζόμενους ως αναγνώριση της επίτευξης συγκεκριμένων αποτελεσμάτων, σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα.

Επιπλέον, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες ρυθμιστικές γραμμές για τους εργαζόμενους που απασχολούνται στις πωλήσεις και τις οποίες ακολουθεί η Πολιτική Αποδοχών, η δομή αυτών των σχημάτων περιλαμβάνει παράλληλα μέτρα για την προστασία των πελατών και την αποφυγή συγκρούσεων συμφερόντων. Η χορήγησή τους είναι σύμφωνη με τους περιορισμούς του προϋπολογισμού και υπό την προϋπόθεση ότι δεν θέτει σε κίνδυνο την κεφαλαιακή βάση της Τράπεζας.

Ετήσια σχήματα μεταβλητών αποδοχών

Στο πλαίσιο της ολιστικής αναθεώρησης της στρατηγικής αποδοχών, εγκρίθηκε το 2021 από το ΔΣ του Ομίλου η εισαγωγή σχημάτων μεταβλητών αποδοχών προκειμένου να ενισχυθεί η ευθυγράμμιση της απόδοσης των εργαζομένων με την επίτευξη των στρατηγικών στόχων του Ομίλου. Λαμβάνοντας υπόψη τη δυναμική που δημιουργήθηκε από την έναρξη του σχεδίου Μετασχηματισμού για έναν πιο λιτό και αποδοτικό οργανισμό και την ανάγκη υλοποίησης των πολλαπλών και φιλόδοξων επιχειρηματικών στόχων, καθίσταται εξαιρετικά σημαντικό για τον Όμιλο να ευθυγραμμιστεί με την πραγματικότητα της αγοράς, ανταμείβοντας τους εργαζόμενους που θα προχωρήσουν την εταιρεία μπροστά.

Υπό αυτό το πρίσμα, ο Όμιλος υιοθέτησε συγκεκριμένα ετήσια σχήματα μεταβλητών αποδοχών, τα οποία απευθύνονται σε όλα τα επίπεδα ευθύνης του Ομίλου στην Ελλάδα με βάση το αντικείμενο απασχόλησης, ακολουθώντας συγκεκριμένες προϋποθέσεις και παραμέτρους, οι οποίες λαμβάνουν υπόψη ποσοτικούς και ποιοτικούς δείκτες επιδόσεων σε επίπεδο Ομίλου, Μονάδας και εργαζόμενου.

Προβλέψεις μη καταβολής και επιστροφής αποδοχών

Οι μεταβλητές αποδοχές καταβάλλονται μόνο αν είναι βιώσιμες, λαμβάνοντας υπόψη την οικονομική κατάσταση του Οργανισμού, και δικαιολογούνται με βάση τις επιδόσεις του Ομίλου, της επιχειρηματικής Μονάδας και του εργαζόμενου.

Σε κάθε περίπτωση, ο Όμιλος δεν έχει δεσμευτική υποχρέωση να καταβάλλει μεταβλητές αποδοχές. Οποιαδήποτε μεταβλητή αποδοχή υπολογίζεται και απονέμεται εφόσον δεν θέτει σε κίνδυνο την ευρωστία των δεικτών κεφαλαιακής επάρκειας. Εάν οι συνθήκες δεν είναι ευνοϊκές (π.χ. αυξανόμενες ανάγκες ρευστότητας), ο Όμιλος δύναται να αποφασίσει να μην καταβάλει μεταβλητές αποδοχές, ακόμα και αν η οικονομική του κατάσταση το επιτρέπει.

Με την επιφύλαξη των γενικών αρχών του εθνικού εργατικού δικαίου και του δικαίου των συμβάσεων, το σύνολο των μεταβλητών αποδοχών θα πρέπει να περιορίζεται σε σημαντικό βαθμό όταν σημειώνεται υποτονική ή αρνητική οικονομική επίδοση του Ομίλου, λαμβάνοντας υπόψη τόσο τις τρέχουσες αποδοχές όσο και τις μειώσεις στις καταβολές ποσών που χορηγήθηκαν σε προηγούμενο διάστημα, συμπεριλαμβανομένων των ρυθμίσεων μη καταβολής ή επιστροφής αποδοχών.

Σε περίπτωση παραβιάσεων κανονισμών και διαδικασιών, διάπραξης παραπτωμάτων, αποτυχίας ανταπόκρισης στα απαιτούμενα πρότυπα καταλληλότητας ή άλλης εξίσου σοβαρής αιτίας, όπως συμμετοχή σε ή ευθύνη για ενέργειες που οδήγησαν σε σημαντικές απώλειες, ο Όμιλος δύναται να χρησιμοποιήσει κάθε νόμιμο διαθέσιμο μέσο, με σκοπό να απαιτήσει την επιστροφή σχετικών ποσών από τον εργαζόμενο.

Ρυθμίσεις μη καταβολής ή επιστροφής αποδοχών (malus & clawback) ως και το 100% του ποσού των συνολικών μεταβλητών αποδοχών βρίσκονται σε ισχύ τόσο για τα Εκτελεστικά Μέλη ΔΣ όσο και για τους υπόλοιπους εργαζόμενους, ο ρόλος των οποίων έχει ουσιώδες αντίκτυπο στο προφίλ κινδύνου του Ομίλου.

Πληροφόρηση επί των αποδοχών

Στον Πίνακα 1 παρατίθεται ποσοτική πληροφόρηση επί των αποδοχών του 2021, με ανάλυση ανά επιχειρηματικό τομέα, για τους Material Risk Takers στις 31.12.2021, ενώ στον Πίνακα 2 εμφανίζεται πληροφόρηση και για τις αποδοχές των Μελών ΔΣ του Ομίλου Πειραιώς (συμπεριλαμβανομένων και αυτών των θυγατρικών), ενώ απεικονίζεται διακριτά και η πληροφόρηση για το ύψος των αποδοχών των ανώτερων διοικητικών στελεχών.

Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με την Πολιτική Αποδοχών, βλ.: ***www.piraeusholdings.gr/en/documentation/pillar-iii-disclosures#2022***

Πίνακας 1. Ποσοτική πληροφόρηση επί των αποδοχών των Material Risk Takers ανά επιχειρηματικό τομέα (πλην Μελών ΔΣ)			
2021 (ποσά σε € χιλ.)	**Αριθμός Προσωπικού**	**Σύνολο Σταθερών Αποδοχών**	**Σύνολο Μεταβλητών Αποδοχών**
Επενδυτική Τραπεζική	19	2.268,34	0,0
Λιανική Τραπεζική	42	4.767,17	3,61
Διαχείριση Στοιχείων Ενεργητικού	9	406.599	0,0
Υποστηρικτικές Λειτουργίες	42	5.580,79	0,0
Ανεξάρτητες Λειτουργίες Ελέγχου	48	3.647,65	0,0
Λοιπές Λειτουργίες	14	1.371,80	0,0

Πίνακας 2. Ποσοτική πληροφόρηση επί των αποδοχών Μελών ΔΣ & των Material Risk Takers			
2021 (ποσά σε € χιλ.)	**Μέλη ΔΣ**	**Ανώτερα Διοικητικά Στελέχη**	**Κατηγορίες προσωπικού με ουσιώδες αντίκτυπο στο προφίλ κινδύνου του Ομίλου***
Συνολικός αριθμός προσωπικού ανά κατηγορία	57	30	144
Συνολικές σταθερές αποδοχές	5.144,50	6.218,29	11.823,95
Συνολικές μεταβλητές αποδοχές, διακρινόμενες σε:			3,61
Μετρητά			*3,61*
*** Τα ανώτερα διοικητικά στελέχη περιλαμβάνονται στις κατηγορίες προσωπικού των οποίων οι ενέργειες έχουν ουσιώδες αντίκτυπο στο προφίλ κινδύνου του Ομίλου.**			

Κανονιστική Συμμόρφωση

Η Τράπεζα Πειραιώς, ως εποπτευόμενο τραπεζικό ίδρυμα από την ΤτΕ, έχει δημιουργήσει τη Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ομίλου (ΚΣΟ) στο πλαίσιο συμμόρφωσής της με την ΠΔΤΕ 2577/9.3.2006. Η ΚΣΟ είναι μία εκ των Μονάδων του ΣΕΕ της Τράπεζας (συμπεριλαμβανομένων των Μονάδων Εσωτερικού Ελέγχου Ομίλου και Διαχείρισης Κινδύνου), σύμφωνα με την ανωτέρω πράξη.

Επικεφαλής της ΚΣΟ είναι ο Group Compliance Officer, ο οποίος έχει την επίβλεψη της λειτουργίας της Κανονιστικής Συμμόρφωσης για όλο τον Όμιλο Πειραιώς.

Η ΚΣΟ αναφέρεται στο ΔΣ της Τράπεζας μέσω της Επιτροπής Ελέγχου, η οποία παρακολουθεί και αξιολογεί το έργο της μέσω απολογιστικών αναφορών και ενημερώσεων, υπόκειται, δε, στον έλεγχο του Εσωτερικού Ελέγχου του Ομίλου ως προς την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα των διαδικασιών κανονιστικής συμμόρφωσης. Σύμφωνα με το ισχύον οργανόγραμμα της Τράπεζας, η ΚΣΟ αναφέρεται για θέματα διοικητικής φύσης στον Διευθύνοντα Σύμβουλο.

Δήλωση σκοπού για τον τρόπο διαχείρισης

Βασική και διαρκής αποστολή της ΚΣΟ είναι η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σε θέματα που άπτονται της εφαρμογής του ρυθμιστικού πλαισίου για το οποίο έχει αρμοδιότητα, η διενέργεια ελέγχων εφαρμογής των σχετικών πολιτικών και διαδικασιών της Τράπεζας στις περιοχές με τον μεγαλύτερο κίνδυνο, καθώς και η παρακολούθηση των σχετικών εξελίξεων σε εθνικό και διεθνές επίπεδο (κυρίως της ΕΕ). Παράλληλα, υλοποιεί εκπαιδευτικό πρόγραμμα με στόχο τόσο την καλύτερη κατανόηση και εφαρμογή του ρυθμιστικού πλαισίου όσο και την εμπέδωση της «κουλτούρας συμμόρφωσης».

Τρόπος διαχείρισης

Η ΚΣΟ εκπονεί την Πολιτική Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ομίλου, η οποία καλύπτει το ρυθμιστικό πλαίσιο που αφορά τις δραστηριότητες τις οποίες αναπτύσσει ο Όμιλος Πειραιώς και εμπίπτει στις αρμοδιότητες της ΚΣΟ, θέτοντας τις αρχές και τις κατευθύνσεις με τις οποίες εφαρμόζεται το πλαίσιο αυτό. Η Πολιτική, όπως επίσης και το σύστημα εφαρμογής της, εναρμονίζεται με τις απαιτήσεις που προκύπτουν από την ΠΔ/ΤΕ 2577/9.3.2006, όπως ισχύει.

Οι κυριότερες θεματικές της εν λόγω Πολιτικής είναι οι ακόλουθες:

1. οι βασικές κατευθύνσεις ως προς τη συμμόρφωση με το υφιστάμενο ρυθμιστικό πλαίσιο αρχών και κανόνων για το Ξέπλυμα Χρήματος (ΞΧ) και τη Χρηματοδότηση της Τρομοκρατίας (ΧΤ),
2. οι αρχές διαχείρισης των κινδύνων από τυχόν μη συμμόρφωση του Ομίλου Πειραιώς και των επιχειρήσεων προς τις οποίες έχουν εκχωρηθεί δραστηριότητες (outsourcing), με το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο,
3. οι αρχές διαχείρισης περιπτώσεων σύγκρουσης συμφερόντων,
4. οι αρχές διαχείρισης θεμάτων δωροδοκίας και αντιμετώπισης της διαφθοράς,
5. οι βασικές κατευθύνσεις ως προς τη συμμόρφωση με το ρυθμιστικό πλαίσιο της Κεφαλαιαγοράς που αφορά την

παροχή επενδυτικών υπηρεσιών και την κατάχρηση αγοράς,

6. οι βασικές κατευθύνσεις ως προς τη συμμόρφωση με το ρυθμιστικό πλαίσιο για τη διαφάνεια και την προστασία του καταναλωτή,
7. ειδικότερες αρχές και κατευθύνσεις ως προς το whistleblowing και τις σχέσεις με μέσα ενημέρωσης, προμηθευτές και επενδυτές.

Σε σχέση με τα ανωτέρω, και προκειμένου να επιτύχει την πλήρη συμμόρφωση με το ρυθμιστικό πλαίσιο, ο Όμιλος Πειραιώς θεσπίζει κατάλληλες διαδικασίες οι οποίες διασφαλίζουν ότι διαχειρίζεται αποτελεσματικά τον κίνδυνο από το ενδεχόμενο να υποστεί περιουσιακή ή άλλη ζημία, και νομικές ή εποπτικές κυρώσεις, λόγω πλημμελούς ή μη συμμόρφωσης.

Στη διαμόρφωση της Πολιτικής και των διαδικασιών ο Όμιλος Πειραιώς λαμβάνει υπόψη, εκτός από το ρυθμιστικό πλαίσιο, και τις βέλτιστες πρακτικές του κλάδου.

Κατά το έτος 2021, η ΚΣΟ υλοποίησε το εγκεκριμένο από την Επιτροπή Ελέγχου Πλάνο Δράσης της, σύμφωνα με την οργανωτική της δομή και τις αρμοδιότητες των τριών (3) πυλώνων της, Anti-Money Laundering & Compliance, Compliance Control & Support, Regulatory & Financial Markets Compliance. Παράλληλα, η ΚΣΟ προχώρησε σε σημαντικά έργα, σε θεματικές με ιδιαίτερη σημασία για την αποστολή της, όπως οι συγκρούσεις συμφερόντων και η αξιολόγηση του κανονιστικού κινδύνου, με στόχο την υιοθέτηση, κατά περίπτωση, νέων, διεθνών, βέλτιστων πρακτικών.

Στον πυλώνα Anti-Money Laundering & Compliance (AML), ιδιαίτερα σημαντικό ήταν το έργο αναβάθμισης του συστήματος AML το οποίο ολοκληρώθηκε στις 7 Δεκεμβρίου 2020, οπότε το νέο σύστημα τέθηκε σε λειτουργία. Το νέο εξελιγμένο σύστημα AML διαθέτει αναβαθμισμένες δυνατότητες για την αντιμετώπιση του κινδύνου ΞΧ/ΧΤ, οι οποίες τέθηκαν σταδιακά σε εφαρμογή κατά τη διάρκεια του 2021, ενώ σχετικές βελτιστοποιήσεις έχουν προγραμματιστεί για το 2022.

Παράλληλα, ολοκληρώθηκε η επικαιροποίηση των απαραίτητων πολιτικών για τη συμμόρφωση της Τράπεζας με τα οριζόμενα στον Ν.4557/2018, ο οποίος ενσωματώνει στο εθνικό δίκαιο το πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το ΞΧ/ΧΤ. Εν αναμονή της έκδοσης των σχετικών διοικητικών πράξεων από την ΤτΕ, έγιναν στοχευμένες αλλαγές σε επί μέρους διαδικασίες και παραρτήματά τους, όπου υιοθετήθηκαν βέλτιστες πρακτικές.

Στον ίδιο πυλώνα επίσης, επιτεύχθηκαν οι στόχοι που είχαν τεθεί για το 2021, αναφορικά με τη διαχείριση των αιτημάτων Εποπτικών, Δικαστικών και Δημοσίων Αρχών, καθώς και τον μέσο χρόνο ανταπόκρισης στα αιτήματα αυτά, παρά τις δυσκολίες που παρουσιάστηκαν από την πανδημία Covid-19, καθώς η πλειονότητα των στελεχών του πυλώνα χρειάστηκε να εργαστεί από το σπίτι.

Ο πυλώνας Compliance Control & Support (CTF), και ειδικότερα η Μονάδα Group Controls της ΚΣΟ, ολοκλήρωσε με επιτυχία τους προγραμματισμένους ετήσιους ελέγχους για το 2021, οι οποίοι καλύπτουν θέματα που άπτονται της Πολιτικής της ΚΣΟ, με έμφαση στους κινδύνους AML/CTF, παρά τις αντίξοες συνθήκες που δημιούργησε η πανδημία. Σκοπός των ελέγχων αυτών είναι να εντοπιστούν θέματα που ανακύπτουν κατά την εφαρμογή της πολιτικής της ΚΣΟ και να προγραμματιστούν διορθωτικές ενέργειες και δράσεις.

Σημαντική ήταν η συμβολή του πυλώνα, και ειδικότερα της Μονάδας Compliance Support, στη διαμόρφωση «κουλτούρας συμμόρφωσης» στην Τράπεζα, καθώς παρείχε εκπαίδευση στο προσωπικό σε θέματα εφαρμογής του ρυθμιστικού πλαισίου, αλλά και των πολιτικών και διαδικασιών που άπτονται του αντικειμένου της ΚΣΟ. Στο εκπαιδευτικό σκέλος, το 2021, η ΚΣΟ πραγματοποίησε και προετοίμασε υλικό για e-learning εκπαίδευση σε 4.819 εργαζόμενους της Τράπεζας και εκπαίδευση μέσω Microsoft Teams σε 606 εργαζόμενους της Τράπεζας, με έμφαση στο AML/CTF. Σημειώνεται ότι, λόγω της πανδημίας Covid-19, αποφασίστηκε, σε συνεργασία με τη Μονάδα Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου, η προσαρμογή του εκπαιδευτικού υλικού και η διαδικτυακή διεξαγωγή του εκπαιδευτικού προγράμματος μέσω της πλατφόρμας Microsoft Teams.

Επιπλέον, δόθηκε μεγαλύτερη βαρύτητα στην εκπαίδευση μέσω e-learning, με την ανάπτυξη επιπρόσθετων e-learning εκπαιδευτικών προγραμμάτων.

Ο πυλώνας Regulatory & Financial Markets Compliance, σε συνεργασία με τις Μονάδες Group Taxation και Θεματοφυλακή, συμμετείχε ενεργά στην περιοδική αξιολόγηση (από εξωτερικό σύμβουλο) της εφαρμογής των απαιτήσεων της συμφωνίας QI και υπέβαλε τη σχετική έκθεση στο IRS.

Επιπλέον, είναι μέλος της Ομάδας Εργασίας για τη συμμόρφωση της Τράπεζας με τις απαιτήσεις SFDR (Sustainable Finance Disclosure Regulation), της Οδηγίας 2021/1269 και του Κανονισμού 2021/1253 σχετικά με θέματα που άπτονται της εφαρμογής κριτηρίων και παραμέτρων ESG στις επενδυτικές υπηρεσίες. Ακόμη, συμμετείχε ενεργά στην αξιολόγηση των συμβάσεων εξωτερικής ανάθεσης σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ΠΕΕ 178/5/02.10.2020, στην αξιολόγηση νέων και υφιστάμενων προϊόντων που τροποποιήθηκαν και προσφέρονται από την Τράπεζα (σημαντική αύξηση παρατηρείται στην προσφορά υπηρεσιών και προϊόντων μέσω ηλεκτρονικής τραπεζικής), καθώς και των διαφημίσεων και των ενημερωτικών κειμένων που προσφέρονται στους πελάτες, ενισχύοντας με τον τρόπο αυτόν την εφαρμογή του σχετικού θεσμικού πλαισίου και μειώνοντας τον κίνδυνο μη συμμόρφωσης. Σημαντική είναι η εμπλοκή του πυλώνα και στην αξιολόγηση και διαχείριση τυχόν περιπτώσεων συγκρούσεων συμφερόντων, αποδοχής επαγγελματικών δώρων/παροχών από πελάτες ή τρίτους και εξωεταιρικής απασχόλησης. Το Regulatory & Financial Markets Compliance γενικότερα παρέχει υποστήριξη και συμβουλές σε όλες τις Μονάδες της Τράπεζας, σχετικά με θέματα που άπτονται των αρμοδιοτήτων του, επικαιροποίησε το εκπαιδευτικό υλικό που αφορά τη σύγκρουση συμφερόντων και διενεργεί εκπαιδεύσεις σε θέματα εφαρμογή της MifID II.

Ποσοτικοί Δείκτες Μέτρησης Ενεργειών

Η εκπαίδευση όλου του προσωπικού, τόσο των Μελών Διοίκησης όσο και των υπόλοιπων εργαζομένων σε θέματα σχετικά με τις πολιτικές και τις διαδικασίες για την καταπολέμηση της διαφθοράς, αποτελεί μία από τις προτεραιότητες της Τράπεζας Πειραιώς. Σημειώνεται ότι η εν λόγω εκπαίδευση διενεργείται επί σειρά ετών και θα συνεχίσει να διενεργείται κάθε χρόνο.

Ειδικότερα, για το έτος 2021, και σε ποσοστό 100%, κοινοποιήθηκαν οι πολιτικές και οι διαδικασίες καταπολέμησης της διαφθοράς του Οργανισμού σε όλα τα μέλη της Διοίκησης (ήτοι 13 Μέλη ΔΣ το 2021) και σε όλους τους εργαζόμενους της Τράπεζας (ήτοι 8.555[4] άτομα την 31/12/2021). Η επικοινωνία των εν λόγω πολιτικών και διαδικασιών προς όλα τα στελέχη και τους υπαλλήλους της Τράπεζας επιτυγχάνεται μέσω του intranet. Για την ίδια περίοδο, ο συνολικός αριθμός των εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν σε θέματα καταπολέμησης της διαφθοράς ήταν 4.863 (57% του συνόλου των εργαζομένων της Τράπεζας) και η κατανομή ανά γεωγραφική περιοχή και ιεραρχικό επίπεδο παρουσιάζεται στους παρακάτω πίνακες.

Γεωγραφική κατανομή συμμετασχόντων				
Μάθημα virtual class και e-learning	**Αττική**	**Θεσ/νίκη**	**Υπόλοιπη Ελλάδα**	**Σύνολο**
Σύνολο εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν το 2021	1.827	479	2.557	**4.863**
Αριθμός εργαζομένων Τράπεζας Πειραιώς την 31/12/2021	4.937	794	2.824	**8.555**
Ποσοστό εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν το 2021	37%	60%	91%	**57%**

Κατανομή συμμετασχόντων ανά ιεραρχικό επίπεδο				
Μάθημα virtual class και e-learning	**Leading Family (L1-L3)**	**Management (L4-L6)**	**Professionals (L7-L8)**	**Σύνολο**
Σύνολο εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν το 2021	5	1.459	3.399	**4.863**
Αριθμός εργαζομένων Τράπεζας Πειραιώς την 31/12/2021	143	2.939	5.473	**8.555**
Ποσοστό εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν το 2021	3%	50%	62%	**57%**
Σημείωση: Η κατανομή των συμμετασχόντων ανά ιεραρχικό επίπεδο εμφανίζεται βάσει του νέου μοντέλου διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού "Job Family Model".				

Για το 2022, η ΚΣΟ έχει προγραμματίσει σειρά δράσεων με κύριους στόχους τη διαρκή βελτιστοποίηση των παραμέτρων παρακολούθησης του AML συστήματος, της ενσωμάτωσης του υπό έκδοση θεσμικού πλαισίου για το AML/CTF στην Πολιτική της, την κάλυψη ευρέως φάσματος θεμάτων μέσω του προγράμματος ελέγχων της και την ολοκλήρωση της εφαρμογής του νομοθετικού και θεσμικού πλαισίου που άπτεται του αντικειμένου της.

Επίσης, έχει σχεδιάσει την υλοποίηση ενεργειών εφαρμογής νέων, διεθνών, βέλτιστων πρακτικών στις θεματικές της σύγκρουσης συμφερόντων και της αξιολόγησης του κανονιστικού κινδύνου. Παράλληλα, θα συνεχίσει την εκπαιδευτική της δράση σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της Τράπεζας, με στόχο της ενίσχυση της «κουλτούρας συμμόρφωσης» και την καλύτερη κατανόηση του θεσμικού πλαισίου.

Εσωτερικός έλεγχος

Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου

Ο Όμιλος της Piraeus Financial Holdings έχει θεσπίσει και εφαρμόζει ισχυρό Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ), το οποίο αποτελεί ένα σύνολο λεπτομερώς καταγεγραμμένων πολιτικών, διαδικασιών και ελεγκτικών μηχανισμών που καλύπτουν σε συνεχή βάση κάθε δραστηριότητα και συναλλαγή του και συντελούν στην αποτελεσματική και ασφαλή λειτουργία του.

Η Διοίκηση είναι υπεύθυνη για την εγκαθίδρυση και τη λειτουργία ενός επαρκούς, αποτελεσματικού και αποδοτικού ΣΕΕ, ενώ παρακολουθεί συστηματικά την επάρκεια και την αποτελεσματικότητά του. Το ΣΕΕ υποστηρίζεται, σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο, από ολοκληρωμένο Σύστημα Διοικητικής Πληροφόρησης (Management Information System-MIS) και επικοινωνίας, καθώς και από μηχανισμούς οι οποίοι αλληλοσυμπληρώνονται και αποτελούν ένα ολοκληρωμένο σύστημα ελέγχου της οργανωτικής δομής και των δραστηριοτήτων της.

Αναλυτικότερα για το ΣΕΕ, βλ.:
www.piraeusholdings.gr>Ενημέρωση Επενδυτών>Οικονομικές Καταστάσεις & Λοιπές Πληροφορίες>Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2021>Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης

Λειτουργία Εσωτερικού Ελέγχου

Η λειτουργία του Εσωτερικού Ελέγχου ασκείται στον Όμιλο αποκλειστικά από τη Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου (ΜΕΕΟ) της Piraeus Financial Holdings με τη συνδρομή του Εσωτερικού Ελέγχου Ομίλου της Τράπεζας Πειραιώς (ΕΕΟ-ΤΠ).

Οι Μονάδες Εσωτερικού Ελέγχου είναι ανεξάρτητες Μονάδες, αναφέρονται στο ΔΣ τους μέσω της Επιτροπής Ελέγχου και παρέχουν εύλογη, αντικειμενική και ανεξάρτητη τεκμηριωμένη άποψη για την επάρκεια και αποτελεσματικότητα του ΣΕΕ στον Όμιλο. Ο Εσωτερικός Έλεγχος λειτουργεί σε συμμόρφωση με τα ελεγκτικά πρότυπα, σύμφωνα με ανεξάρτητη αξιολόγηση.

Κατά το έτος 2021, κάθε Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου υλοποίησε τα εγκεκριμένα από την Επιτροπή Ελέγχου της Πλάνα Δράσης, τα οποία αναπτύχθηκαν βάσει μεθοδολογίας αξιολόγησης κινδύνων (risk–based approach).

Τα ελεγκτικά έργα κάλυψαν, μεταξύ άλλων, τις κύριες δραστηριότητες δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην Εταιρική Διακυβέρνηση, τη Διαχείριση Κινδύνων και τη Συμμόρφωση με το Κανονιστικό Πλαίσιο, λαμβάνοντας υπόψη πιθανές επιπτώσεις της πανδημίας Covid -19.

Στο πλαίσιο βελτίωσης της ποιότητας του ελεγκτικού έργου και για την αποτελεσματικότερη διαχείριση των διαθέσιμων πόρων εμπλουτίσθηκαν οι μεθοδολογίες διενέργειας του ελεγκτικού έργου, ενισχύθηκε περαιτέρω η χρήση ποσοτικών μεθόδων ανάλυσης δεδομένων (Data Analytics) και εφαρμόσθηκαν πρακτικές συνεχούς ελέγχου. Επιπλέον, με σκοπό τον εμπλουτισμό των γνώσεων και

των δεξιοτήτων τόσο σε γενικά θέματα ελεγκτικής όσο και σε εξειδικευμένα αντικείμενα, πραγματοποιήθηκε σειρά εκπαιδεύσεων βάσει σχετικού εκπαιδευτικού πλάνου.

Ουσιαστική ήταν η υποστήριξη στη Διοίκηση όσον αφορά την παρακολούθηση της εφαρμογής του Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής και του έργου των Επιτροπών Δεοντολογίας. Επιπλέον, ο ΕΕΟ-ΤΠ διαδραμάτισε σημαντικό ρόλο στη διαχείριση επώνυμων και ανώνυμων αναφορών (whistleblowing).

Στο πλαίσιο συνεχούς βελτίωσης του μηχανισμού πρόληψης και εντοπισμού περιστατικών εσωτερικής απάτης αναπτύχθηκαν νέα σχετικά σενάρια διερεύνησης και επικαιροποιήθηκαν τα υφιστάμενα.

Η αποτελεσματικότητα της λειτουργίας του Εσωτερικού Ελέγχου παρακολουθείται συστηματικά μέσω υιοθέτησης και μέτρησης δεικτών απόδοσης.

Υιοθετώντας βέλτιστες πρακτικές και πρότυπα, οι Μονάδες Εσωτερικού Ελέγχου άσκησαν τον συμβουλευτικό τους ρόλο μέσω της συμμετοχής σε Επιτροπές/Ομάδες Εργασίας για την ανάπτυξη πολιτικών, διαδικασιών, προϊόντων/υπηρεσιών (νέων ή τροποποίηση υφιστάμενων) και ειδικών έργων προκειμένου να διασφαλίζεται η ενσωμάτωση επαρκών δικλείδων ασφαλείας στις υπό εξέταση λειτουργίες.

Για το 2022, οι Μονάδες Εσωτερικού Ελέγχου έχουν αναπτύξει Πλάνα Ελέγχων, τα οποία έχουν εγκριθεί από τις αντίστοιχες Επιτροπές Ελέγχου και καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων του Ομίλου, δίνοντας έμφαση σε περιοχές υψηλού κινδύνου και λαμβάνοντας υπόψη τρέχουσες εξελίξεις, καθώς και αλλαγές στο κανονιστικό πλαίσιο με απώτερο στόχο την ενίσχυση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου. Ειδικότερα, τα ελεγκτικά έργα θα εστιάσουν, μεταξύ άλλων, σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και εταιρικής διακυβέρνησης (ESG), στη Διαχείριση Κινδύνων και στη Συμμόρφωση με το Κανονιστικό Πλαίσιο, καθώς και θέματα Εταιρικού Μετασχηματισμού.

Παράλληλα, οι Μονάδες Εσωτερικού Ελέγχου θα συνεχίσουν την περαιτέρω ενίσχυση της υλικοτεχνικής υποδομής με τη χρήση νέων τεχνολογιών, τη βελτίωση των ελεγκτικών μεθοδολογιών και διαδικασιών και την ανάπτυξη των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού τους μέσω συνεχούς και στοχευμένης εκπαίδευσης προσδοκώντας στην αύξηση της αποτελεσματικότητας και της ποιότητας του ελεγκτικού έργου.

Το σχέδιο δράσης των Μονάδων Εσωτερικού Ελέγχου για το 2022 στοχεύει στην επιτυχημένη και απρόσκοπτη συνέχιση του έργου τους για την ενδυνάμωση της λειτουργίας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου στον Όμιλο.

Εξωτερικοί ελεγκτές

Τακτικός Ορκωτός Ελεγκτής-Λογιστής της Πειραιώς Financial Holdings ΑΕ για τη χρήση 2021 για τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, ατομικές και ενοποιημένες, ήταν, σύμφωνα με απόφαση της ΤΓΣ των Μετόχων της 22ας Ιουνίου 2021, η ελεγκτική εταιρεία Deloitte. Ως τακτικός Νόμιμος Ελεγκτής της εταιρείας ορίστηκε ο Δημήτρης Κουτσός-Κουτσόπουλος (ΑΜ ΣΟΕΛ 26751). Σημειώνεται ότι, σύμφωνα με τον Ν.4449/2017 από τη χρήση 2017, ο Τακτικός Νόμιμος Ελεγκτής μπορεί να προσφέρει τις υπηρεσίες του για χρονική περίοδο, η οποία δεν μπορεί να υπερβεί τα πέντε συνεχή χρόνια, ενώ ο ορισμός του μπορεί να επαναληφθεί έπειτα από παρέλευση τριών συνεχών χρόνων.

Σχέσεις με εποπτικές αρχές
Supervisory and Regulatory Affairs

Regulatory Affairs & Executive Coordination

Βάσει του ισχύοντος Εποπτικού πλαισίου και λόγω της παρουσίας σημαντικού αριθμού Εποπτικών/Θεσμικών Ρυθμιστικών Αρχών [European Central Bank (ECB), Single Supervisory Mechanism (SSM), Single Resolution Mechanism (SRM), Bank of Greece (BoG), Hellenic Financial Stability Fund (HFSF), Directorate General for Competition (DG Comp)], η Τράπεζα Πειραιώς έχει ιδρύσει έναν ειδικό Τομέα τριών πυλώνων υπό τον τίτλο Regulatory Affairs & Executive Coordination (RAEC), ο οποίος λειτουργεί από το 2015:

Πυλώνας 1: Ρυθμιστικά/Εποπτικά θέματα και θέματα εξυγίανσης (Regulatory & Resolution Affairs)

Πυλώνας 2: Συντονισμός Εποπτικών Έργων (Supervisory Inspections and Assessments)

Πυλώνας 3: Εκτελεστικός Συντονισμός (Executive Coordination)

Περιγράφοντας τον στόχο της λειτουργίας του Τομέα Regulatory Affairs & Executive Coordination (RAEC), οι αρμοδιότητές του περιλαμβάνουν τα κάτωθι:

1. Αποτελεσματική διαχείριση των σχέσεων και της συνολικής επικοινωνίας με τις εποπτικές αρχές (ΕΚΤ, SSM, ΤτΕ, SRB, NRA) και άλλους θεσμικούς φορείς που ορίζουν το πλαίσιο των ειδικών απαιτήσεων με τις οποίες η Τράπεζα Πειραιώς υποχρεούται να συμμορφώνεται (ΤΧΣ, DG Comp).
2. Συντονισμός των Μονάδων της Τράπεζας για την επιτυχή διαχείριση αιτημάτων και αναφορών, καθώς και την ανάλυση των απαιτήσεων διασφαλίζοντας έγκαιρες, έγκυρες και ποιοτικές απαντήσεις.
3. Συντονισμός και παρακολούθηση Έργων (PMO) τα οποία υλοποιούνται από τις Μονάδες της Τράπεζας, με στόχο την επιτυχή ολοκλήρωση των εποπτικών έργων.
4. Συντονισμός της Τράπεζας και των Μονάδων του Ομίλου για την εξασφάλιση έγκυρων και έγκαιρων απαντήσεων επί εποπτικών αξιολογήσεων.
5. Τακτική Ενημέρωση της Ανώτερης Διοίκησης σχετικά με την πρόοδο όλων των διορθωτικών ενεργειών που πραγματοποιούνται για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης του Οργανισμού με τις εποπτικές απαιτήσεις, κατευθυντήριες γραμμές και οδηγίες.
6. Ανάλυση και εντοπισμός των περιοχών που χρήζουν βελτίωσης και συντονισμός στρατηγικών διατμηματικών έργων, τα οποία ενισχύουν τη συνολική εταιρική διακυβέρνηση, το πλαίσιο του εσωτερικού ελέγχου, καθώς και τη χρηματοοικονομική θέση και φερεγγυότητα του Ομίλου.
7. Ενίσχυση της εμπέδωσης του εποπτικού πλαισίου εντός του Οργανισμού και παροχή της αναγκαίας καθοδήγησης για την υιοθέτηση των σχετικών κανονισμών/οδηγιών.
8. Συνεισφορά στον διατμηματικό συντονισμό και συνδρομή σε διαρθρωτικές δράσεις για την άρτια και συνεπή εφαρμογή των αποφάσεων της Ανώτερης Διοίκησης.

Πυλώνας 1. Ρυθμιστικά/Εποπτικά θέματα και θέματα εξυγίανσης (Regulatory & Resolution Affairs)

Ο πυλώνας Regulatory & Resolution Affairs (Ρυθμιστικά/Εποπτικά θέματα και θέματα εξυγίανσης) είναι υπεύθυνος για τη συνολική εποπτεία και διαχείριση των σχέσεων του Ομίλου με τις εποπτικές αρχές (SSM, ΤτΕ, HFSF, SRB, NRAs κ.λπ.), αλλά και για την παροχή κάθε πρόσθετης πληροφορίας και διευκρίνισης που απαιτείται, καθώς και την ανατροφοδότηση των σχετικών πληροφοριών εντός του Ομίλου. Η αρμόδια

Μονάδα ενημερώνει τη Διοίκηση της Τράπεζας για τις εποπτικές απαιτήσεις και αναφορές, τις εποπτικές οδηγίες και ενημερώσεις και επισημαίνει τις περιοχές όπου απαιτείται η εμπλοκή της Ανώτερης Διοίκησης για τη βελτίωση του προφίλ του Ομίλου και του επιπέδου συμμόρφωσής του με τις εποπτικές απαιτήσεις. Επιπλέον, η Μονάδα συντονίζει την εφαρμογή στρατηγικών διατμηματικών έργων που ενισχύουν τη συνολική οικονομική θέση και αξία του Ομίλου.

Κατά τη διάρκεια του 2021, ο πυλώνας 1 (Regulatory & Resolution Affairs) επικεντρώθηκε στα κάτωθι:

1. Επικοινωνία και συνολική διαχείριση των σχέσεων με τις εποπτικές αρχές, ήτοι ΕΚΤ, SSM, ΤτΕ, ΤΧΣ, SRB, NRA.
2. Συντονισμός και παρακολούθηση του έργου/προγράμματος (PMO) EBA 2021 EU-Wide Stress Test.
3. Συντονισμός και παρακολούθηση του Project "Proteus" και του έργου (PMO) για την προετοιμασία του 2022 Climate Stress Test.
4. Συντονισμός και παρακολούθηση έργων (PMO) σχετικά με τη σύνταξη αναφορών που αφορούν την εταιρική αναδιάρθρωση της Τράπεζας σε συνέχεια της αδειοδότησης λειτουργίας του νέου πιστωτικού ιδρύματος.
5. Συντονισμός και παρακολούθηση έργων (PMO) αναφορικά με το Resolution Plan (Σχέδιο Εξυγίανσης), συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης ετήσιων σχεδίων (π.χ. FMI's Contingency Plan, Communication Plan, Multi-year plan work program on Valuation, MREL Issuance Plans), ολοκλήρωση και υποβολή του Bail-in Playbook (2η έκδοση), υποβολή της 2nd Resolvability Progress Report και του multi-year Work Program. Στο πλαίσιο της ρευστότητας, συντάχθηκαν τα σχέδια των Key Liquidity Drivers καθώς και Key Liquidity Entities, συνοδευόμενα από το προσχέδιο της πλήρως ολοκληρωμένης μεθοδολογίας για την αντιμετώπιση της ρευστότητας κατά την εξυγίανση.
6. Συντονισμός και παρακολούθηση έργου (PMO) επί της παραγωγής του SRB Bail-in Data set & Valuation Data Set και της σύνταξης των σχετικών αναφορών (Self-assessment reports on Valuation & Bail-in data set).
7. Παροχή τακτικών ενημερώσεων στο Resolution Planning Steering Committee αναφορικά με τις απαιτήσεις SRB και το ισχύον πλαίσιο οδηγιών σχετικά με την εξυγίανση.
8. Συντονισμός και παρακολούθηση έργου (PMO) για την ανάλυση, την ποσοτικοποίηση της επίδρασης, τη σύνταξη εγχειριδίων και την εκπαίδευση των στελεχών στο πλαίσιο της εφαρμογής του νέου ορισμού αθέτησης (New DoD).
9. Συντονισμός και παρακολούθηση έργου (PMO) σχετικά με την υποβολή των αναθεωρημένων αναφορών της European Supervisory Covid-19.
10. Συντονισμός και παρακολούθηση έργου (PMO) επί της αναμόρφωσης των επιτοκιακών δεικτών αναφοράς (Benchmark Rates Reform). Σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό ΕΕ 2016/1011 "Benchmark regulation", η Τράπεζα εκκίνησε το 2021 ένα έργο με στόχο την έγκαιρη και ομαλή μετάβαση από τους δείκτες επιτοκίων αναφοράς LIBOR σε εναλλακτικά επιτόκια αναφοράς χωρίς κίνδυνο (η αντιπροσωπευτικότητα και η δημοσίευση 35 επιτοκίων αναφοράς LIBOR έπαυσε την 31η Δεκεμβρίου 2021). Το έργο βρίσκεται σε εξέλιξη για την παρακολούθηση και εφαρμογή αντιστοίχων ενεργειών στο πλαίσιο της επερχόμενης διακοπής συγκεκριμένων διαρκειών LIBOR USD, καθορισθείσα για την 30ή Ιουνίου 2023.
11. Συντονισμός και παρακολούθηση έργου (PMO) αναφορικά με το EBA draft Guidelines on Loan Origination & Monitoring. Συγκεκριμένα, οι κατευθυντήριες γραμμές επί της προέλευσης και παρακολούθησης δανείων έχουν ως στόχο τη ρύθμιση της εσωτερικής διακυβέρνησης αναφορικά με τη χορήγηση και την παρακολούθηση των χρηματοδοτήσεων καθ' όλη τη διάρκειά τους μέχρι τη λήξη. Οι κατευθυντήριες γραμμές αποσκοπούν επίσης στο να διασφαλίσουν ότι τα ιδρύματα διαθέτουν ισχυρά και συνεπή πρότυπα για την ανάληψη, διαχείριση και παρακολούθηση πιστωτικού κινδύνου και ότι οι νέες χορηγήσεις είναι υψηλής πιστωτικής ποιότητας.
12. Συντονισμός και παρακολούθηση έργου (PMO) σχετικά με την αυτοματοποίηση της τριμηνιαίας εποπτικής αναφοράς FINREP/NPE Stock take, επιτυγχάνοντας μειωμένη ανθρωποπροσπάθεια κατά την υποβολή και βελτίωση στην ποιότητα των δεδομένων.
13. Συντονισμός και παρακολούθηση (PMO) επί εποπτικών και άλλων σημαντικών, για την Τράπεζα, έργα (AnaCredit, Calendar effect-PILLAR 3 disclosures/quick fix, Shipping automation).
14. Συντονισμός και παρακολούθηση (PMO) κατά τις υποβολές εποπτικών αναφορών (π.χ. Basel III, Short-Term Exercise (STE), Funding Plan, MREL Data collection template, EBA MREL/TLAC, LDR, EBA Annexes, Additional Liability Report (ALR), Covid-19 Reporting (HFSF, SSM), COR-27, COR2-28, ACT 175, ad hoc αναφορές και ερωτηματολόγια).
15. Διαχείριση αιτημάτων και υποβολών εποπτικών αναφορών μέσω της ειδικής πλατφόρμας ανταλλαγής δεδομένων που χρησιμοποιείται για την επικοινωνία με τις εποπτικές αρχές, ΤτΕ (Iris) και ΕΚΤ (Star portal, Astra, Casper).
16. Συντονισμός των Μονάδων της Τράπεζας, αρμόδιες για τη συμπλήρωση ειδικών ερωτηματολογίων που αναφέρονται στην ημερήσια αναφορά για τον καθορισμό του ημερήσιου βασικού επιτοκίου € STR.
17. Συντονισμός και προετοιμασία υποβολής εποπτικών αναφορών κατά το πρότυπο Extensible Business Reporting Language (XBRL).
18. Παροχή τακτικής ενημέρωσης προς την Ανώτερη Διοίκηση και τις Επιτροπές της Τράπεζας (ExCo, Επιτροπή Κινδύνων, Επιτροπή Συντονισμού Υποβολής Εποπτικών Αναφορών) σχετικά με την πρόοδο υλοποίησης σημαντικών Εποπτικών έργων.
19. Παροχή στοιχείων, αναλύσεων, αναφορών, παρουσιάσεων και διευκρινίσεων προς την ΕΚΤ, τον SSM, την ΤτΕ, την SRB, το NRA και το ΤΧΣ.
20. Παρακολούθηση και συντονισμός ενεργειών με στόχο τη συμμόρφωση και βελτίωση της Τράπεζας στο πλαίσιο των ευρημάτων που προκύπτουν από το Supervisory Review and Evaluation Process (SREP).
21. Παρακολούθηση, σε καθημερινή βάση, ανάλυση και επικοινωνία των Ρυθμιστικών και Εποπτικών ενημερώσεων προς τον Όμιλο μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της Μονάδας.
22. Εκπαίδευση των Μονάδων της Τράπεζας και των Μελών του ΔΣ επί των στόχων που σχετίζονται με τις εξελίξεις στο Εποπτικό πλαίσιο και τακτική ενημέρωση της Εκτελεστικής Επιτροπής (ExCo), της Επιτροπής Κινδύνων (RC) και του ΔΣ (BoD).
23. Εκπροσώπηση της Τράπεζας στους Θεσμικούς φορείς/αρχές και συμμετοχή σε Ημερίδες που διοργανώνουν η ΕΚΤ, ο SSM, η ΤτΕ, το SRB, το NRA, η Ελληνική Ένωση Τραπεζών (HBA) και η Ευρωπαϊκή Τραπεζική Ομοσπονδία (EBF).

Πυλώνας 2. Συντονισμός εποπτικών έργων (Supervisory Inspections & Assessments)

Σκοπός του εν λόγω πυλώνα είναι ο συντονισμός όλων των αρμόδιων Μονάδων της Τράπεζας και του Ομίλου για τη διαρκή διασφάλιση της απαραίτητης ετοιμότητας και υποδομής, προκειμένου να επιτυγχάνεται: α) η όσο το δυνατόν αρτιότερη ανταπόκριση σε εποπτικούς ελέγχους και αιτούμενες τακτικές εποπτικές αναφορές και β) η διαχείριση της σχέσης και η επικοινωνία με τους εποπτικούς μηχανισμούς, είτε κατά τη διάρκεια επιτόπιων ελέγχων είτε αιτούμενων εποπτικών έργων και αναφορών.

Πυλώνας 3. Εκτελεστικός συντονισμός (Executive Coordination)

Το 2021, δημιουργήθηκε ένας νέος πυλώνας εντός της Μονάδας με τον τίτλο "Executive Coordination" με αντικείμενο/αρμοδιότητα τον συντονισμό των διαφόρων Μονάδων και επιχειρηματικών περιοχών της Τράπεζας με σκοπό την ορθή και έγκαιρη εφαρμογή των επιχειρηματικών αποφάσεων.

Διαχείριση Κινδύνων Ομίλου

Ο Όμιλος δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην αποτελεσματική παρακολούθηση και διαχείριση των κινδύνων, με γνώμονα τη διατήρηση της σταθερότητας και της συνέχειας των εργασιών του. Η συνετή εφαρμογή και η διαρκής εξέλιξη του πλαισίου διαχείρισης κινδύνων αποτελούν προτεραιότητα και συνυπολογίζονται στη χάραξη των επιχειρηματικών και στρατηγικών σχεδίων του Ομίλου.

Το ΔΣ έχει τη συνολική ευθύνη για την ανάπτυξη και την επίβλεψη του πλαισίου διαχείρισης κινδύνων.

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει λεπτομερείς διαδικασίες και επαρκείς μηχανισμούς για τον έλεγχο των κινδύνων, προκειμένου να εντοπίζονται, διαχειρίζονται, παρακολουθούνται και αναφέρονται οι κίνδυνοι. Οι διαδικασίες εν ισχύ προάγουν την ανεξαρτησία των δραστηριοτήτων της ανάληψης των κινδύνων, της διαχείρισής τους, και των λειτουργιών ελέγχου. Η υφιστάμενη οργανωτική δομή εξασφαλίζει επαρκώς τον διαχωρισμό των καθηκόντων και αποσκοπεί στην πρόληψη καταστάσεων που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε σύγκρουση συμφερόντων.

Το πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων αξιολογείται και εξελίσσεται διαρκώς, λαμβάνοντας υπόψη το εκάστοτε ισχύον οικονομικό περιβάλλον, τα επιχειρηματικά σχέδια, τα ιστορικά δεδομένα της Τράπεζας, τη δυναμική των αγορών, τις εποπτικές και κανονιστικές απαιτήσεις, το πλαίσιο Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ομίλου, τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές και τα συμφέροντα των μετόχων[5].

Η αποτελεσματικότητα του πλαισίου διαχείρισης κινδύνων αξιολογείται μέσω ενός συνόλου δεικτών/μετρήσεων ανά τύπο κινδύνου που παρακολουθεί συστηματικά το Group Risk Management και ενημερώνει σχετικά τη Διοίκηση.

Group Risk Management

Το Group Risk Management είναι διοικητικά ανεξάρτητη Μονάδα και επιτελεί τις αρμοδιότητες της διαχείρισης κινδύνων και ελέγχου πιστωτικού κινδύνου κατά τις διατάξεις των ΠΔ/ΤΕ 2577/2006 και του ρυθμιστικού πλαισίου CRD IV. Ο Επικεφαλής του Group Risk Management (Chief Risk Officer - CRO) ορίζεται από το ΔΣ, κατόπιν εισήγησης της Επιτροπής Κινδύνων, και η τοποθέτησή του ή η τυχόν αντικατάστασή του, με αντίστοιχη έγκριση της Επιτροπής Κινδύνων, γνωστοποιούνται στις αρμόδιες εποπτικές αρχές.

Ο Chief Risk Officer συμμετέχει ως Εκτελεστικός Γραμματέας στην Επιτροπή Κινδύνων και με την ιδιότητα του Μέλους στην Εκτελεστική Επιτροπή Ομίλου, καθώς και στις κύριες Εκτελεστικές/Διοικητικές Επιτροπές της Τράπεζας. Τονίζεται δε ότι στην Ανώτατη Επιτροπή Πιστοδοτήσεων, στην Επιτροπή Recovery Credit και στην Επιτροπή Ειδικών Θεμάτων, ο CRO διατηρεί δικαίωμα αρνησικυρίας (veto power) και δύναται να αποτρέψει ενέργειες/αποφάσεις όπου κρίνει ότι είναι κατά παρέκκλιση της εγκεκριμένης Στρατηγικής Κινδύνων και Κεφαλαίου της Τράπεζας.

Οι αρμοδιότητες των Εκτελεστικών/Διοικητικών Επιτροπών στις οποίες συμμετέχει ο Chief Risk Officer περιγράφονται στον Εσωτερικό Κανονισμό Εταιρικής Διακυβέρνησης και Λειτουργίας της Τράπεζας (Προσάρτημα 03: Κανονισμοί Λειτουργίας Επιτροπών ΔΣ Εκτελεστικών, Διοικητικών και Λοιπών Επιτροπών και Συμβουλίων).

Σκοπός του Group Risk Management είναι η διασφάλιση της βέλτιστης χρήσης των πόρων της Τράπεζας, του κεφαλαίου της, της φήμης της και του ανθρώπινου δυναμικού της. Ο απώτερος στόχος είναι η επίτευξη της στοχοθετημένης απόδοσης της καθαρής θέσης, τόσο μέσω της συνέχισης του στρατηγικού σχεδίου της Τράπεζας όσο και μέσω της διασφάλισης ανά πάσα στιγμή ότι οι επιχειρηματικές αποφάσεις συμμορφώνονται πλήρως με την καθορισμένη διάθεση ανάληψης κινδύνων.

Στο πλαίσιο αυτό, οι κινητήριες αρχές της λειτουργίας του Group Risk Management περιλαμβάνουν:

1. στρατηγική διαχείριση κεφαλαίου και ρευστότητας,
2. αύξηση της εστίασης στον στρατηγικό κίνδυνο,
3. ενίσχυση των ικανοτήτων και επιδόσεων στη διαχείριση κινδύνων,
4. αύξηση της διαδραστικής διακυβέρνησης,
5. εδραίωση μίας ισχυρής κουλτούρας διαχείρισης κινδύνων.

Η οργανωτική δομή του Group Risk Management στοχεύει στην υποστήριξη και ευθυγράμμιση με τους στρατηγικούς στόχους της Τράπεζας, συμπεριλαμβανομένου ενός αποδοτικού και βιώσιμου επιχειρηματικού μοντέλου, στη βελτιστοποίηση της κατανομής κεφαλαίων και στην ενίσχυση της παρακολούθησης και ελέγχου των κινδύνων, σύμφωνα με τις ευρωπαϊκές ρυθμιστικές και εποπτικές αρχές. Επιπρόσθετα, η Μονάδα Group Risk Management είναι καλύτερα καταρτισμένη για να παρέχει στην Τράπεζα τις βέλτιστες πρακτικές, μοντέλα και μεθοδολογίες διαχείρισης κινδύνων, ενώ παράλληλα λειτουργεί ως αρωγός στην ενίσχυση της κουλτούρας διαχείρισης κινδύνων στον Οργανισμό.

Λαμβάνοντας υπόψη την αποστολή και τους στόχους της Μονάδας Group Risk Management, έχει υλοποιηθεί η παρακάτω δομή τεσσάρων πυλώνων, με σαφείς καθορισμένες λειτουργίες και αρμοδιότητες. Οι τέσσερις πυλώνες είναι:

1. Risk
2. Balance Sheet & Capital Planning
3. Control
4. Analytics

Επιπλέον, σε ευθυγράμμιση με την πρωτοβουλία της Τράπεζας για ευρύτερη ενδυνάμωση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, καθιερώθηκε ο ρόλος του Segment Controller με διακριτή γραμμή αναφοράς στον CRO (Segment Head).

Αναλυτικότερα για το Group Risk Management, βλ.:
www.piraeusbankgroup.com>Έγγραφα>Δημοσιοποιήσεις Πυλώνα III

Risk

Η Μονάδα Risk έχει την ευθύνη για τον σχεδιασμό του πλαισίου διαχείρισης κινδύνων (πολιτικές, μεθοδολογίες, μοντέλα και διαδικασίες), που απορρέουν από πιστωτικά ανοίγματα, τα καλύμματα δανείων και τους κινδύνους αγοράς, ρευστότητας, και διαχείρισης στοιχείων ενεργητικού και παθητικού (Asset and Liablitiy Management). Με αυτόν τον στόχο, η Μονάδα χρησιμοποιεί κατάλληλες μεθόδους, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης υποδειγμάτων (models) για την πρόβλεψη, αναγνώριση, μέτρηση και παρακολούθηση των προαναφερθέντων κινδύνων.

Επιπλέον, η Μονάδα έχει την ευθύνη για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση της διαδικασίας Εσωτερικής Αξιολόγησης Επάρκειας Ρευστότητας (Internal Liquidity Adequacy Assessment Process - ILAAP), ενώ συντονίζει την προετοιμασία και διενέργεια ασκήσεων προσομοίωσης καταστάσεων κρίσης σχετικά με τη ρευστότητα (liquidity stress tests).

Πιστωτικός Κίνδυνος (Credit Risk)

Πιστωτικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος πραγματοποίησης χρηματοοικονομικής ζημίας για τον Όμιλο, ο οποίος απορρέει από το ενδεχόμενο αδυναμίας των αντισυμβαλλόμενων να εκπληρώσουν τις συμβατικές/συναλλακτικές τους υποχρεώσεις.

Ο πιστωτικός κίνδυνος αποτελεί την πιο σημαντική πηγή κινδύνου για τον Όμιλο, και για τον λόγο αυτό η αποτελεσματική παρακολούθηση και διαχείρισή του αποτελεί πρωταρχικό μέλημα της Διοίκησης. Η συνολική έκθεση του Ομίλου στον πιστωτικό κίνδυνο προέρχεται, κατά κύριο λόγο, από τις πιστοδοτήσεις επιχειρηματικής και ιδιωτικής πίστης, τις επενδυτικές δραστηριότητες του Ομίλου, τις συναλλαγές στην εξω-χρηματιστηριακή αγορά, τις πράξεις διαπραγμάτευσης στις αγορές παραγώγων και τον διακανονισμό συναλλαγών. Ο βαθμός του κινδύνου που ενέχει κάθε πιστωτικό άνοιγμα εξαρτάται από πολλούς παράγοντες, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται οι γενικότερες συνθήκες της οικονομίας και της αγοράς, η χρηματοοικονομική θέση των οφειλετών, το ύψος, το είδος και η διάρκεια των ανοιγμάτων, καθώς και η ύπαρξη καλυμμάτων και εξασφαλίσεων.

Η εφαρμογή της πιστωτικής πολιτικής, η οποία περιγράφει τις αρχές διαχείρισης πιστωτικού κινδύνου του Ομίλου, διασφαλίζει την ενιαία και αποτελεσματική αντιμετώπιση του πιστωτικού κινδύνου. Στον Όμιλο εφαρμόζεται ενιαία πολιτική και πρακτική αναφορικά με τις μεθόδους αξιολόγησης και τις διαδικασίες έγκρισης, ανανέωσης και παρακολούθησης των πιστοδοτήσεων.

Η Μονάδα Credit Risk έχει την ευθύνη για τον σχεδιασμό, την εξειδίκευση και την υλοποίηση των πολιτικών του πλαισίου διαχείρισης των κινδύνων που απορρέουν από πιστωτικά ανοίγματα, σύμφωνα με τη διάθεση ανάληψης κινδύνων του Ομίλου, όπως αυτή έχει εγκριθεί από το ΔΣ, και σε συμμόρφωση με τις εκάστοτε υποχρεώσεις προς τις εποπτικές αρχές.

Στο πλαίσιο αυτό, έμφαση έχει δοθεί στις νέες κατευθυντήριες οδηγίες της Ευρωπαϊκής Αρχής Τραπεζών (EBA Guidelines on Loan Origination & Monitoring/May 2020), οι οποίες διαμορφώνουν τα νέα πρότυπα έγκρισης και παρακολούθησης πιστοδοτήσεων. Μέσω της συμμόρφωσης της Τράπεζας με τις νέες οδηγίες, επιδιώκεται η διασφάλιση υψηλής πιστωτικής ποιότητας της νέας παραγωγής δανείων, συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο στη δημιουργία ενός υγειούς και κερδοφόρου χαρτοφυλακίου, με χαμηλά επίπεδα μη εξυπηρετούμενων δανείων.

Μετά το ξέσπασμα του Covid-19, η Μονάδα ανέπτυξε και καθοδήγησε μία σειρά πρωτοβουλιών που στοχεύουν στην αξιολόγηση και αποτελεσματική διαχείριση του πιστωτικού αντίκτυπου στο χαρτοφυλάκιο δανείων του Ομίλου. Τέτοιες πρωτοβουλίες περιλαμβάνουν ενδεικτικά:

1. ανάπτυξη υποδομής αναφορών σχετικών με τον Covid-19 για την έγκαιρη αξιολόγηση και παρακολούθηση των ανοιγμάτων,
2. αναλύσεις αξιολόγησης της χρηματοοικονομικής ανθεκτικότητας ανά οικονομικό τομέα,
3. δέσμευση στην ανάπτυξη πολιτικών, διαδικασιών και υποστηρικτικών προϊόντων που εξυπηρετούν τις εποπτικές κατευθύνσεις (EBA Guidance),
4. εφαρμογή μέτρων και παρακολούθηση κινδύνου για την ομαλή επαναφορά των πληρωμών πιστούχων που επλήγησαν από την πανδημία.
5. σχεδίαση μαζί με τους βασικούς ιθύνοντες της στρατηγικής δανεισμού για το 2021.

Αναλυτικότερα, για τη μέτρηση και την παρακολούθηση του πιστωτικού κινδύνου δανείων/απαιτήσεων και των δράσεων του Ομίλου βλ.:
www.piraeusbankgroup.com>Ενημέρωση Επενδυτών>Οικονομικά Στοιχεία>Οικονομικές Καταστάσεις & Λοιπές Πληροφορίες

Διαχείριση Ορίων και Τεχνικές Μείωσης Πιστωτικού Κινδύνου

Ο Όμιλος διαχειρίζεται, ελέγχει και περιορίζει το ύψος και τη συγκέντρωση του πιστωτικού κινδύνου, εφαρμόζοντας σύστημα πιστοδοτικών ορίων, τα οποία προσδιορίζουν τη μέγιστη αποδεκτή ανάληψη κινδύνου. Για τον καθορισμό των ορίων πελατών λαμβάνονται υπόψη τυχόν καλύμματα ή εξασφαλίσεις που μειώνουν το ύψος του αναλαμβανόμενου κινδύνου.

Ο Όμιλος κατατάσσει τον κίνδυνο των πιστοδοτήσεών του σε κατηγορίες κινδύνου ανάλογα με το είδος των συνδεδεμένων καλυμμάτων ή εξασφαλίσεων και τη δυνατότητα ρευστοποίησής τους. Στον Όμιλο, καμία πιστοδότηση δεν εγκρίνεται από ένα μόνο πρόσωπο, καθώς κατά κανόνα απαιτείται η έγκριση τουλάχιστον δύο στελεχών ή Επιτροπής Εγκρίσεων. Ανάλογα με το ύψος του κινδύνου έχουν οριστεί κλιμάκια Επιτροπών Εγκρίσεων, ο ρόλος των οποίων στη διαμόρφωση της συνολικής ποιότητας του χαρτοφυλακίου πιστοδοτήσεων του Ομίλου είναι ιδιαίτερα σημαντικός και περιγράφεται στην πιστωτική πολιτική.

Πολιτική Απομείωσης και Σχηματισμού Αναμενόμενων Πιστωτικών Ζημιών

Κρίσιμη για τον υπολογισμό αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών για ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού, που προβλέπεται σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9 ο υπολογισμός αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, είναι η σημαντική αύξηση του πιστωτικού κινδύνου μετά την ημερομηνία αρχικής αναγνώρισης.

Η αξιολόγηση της σημαντικής αύξησης του πιστωτικού κινδύνου (significant increase in credit risk) είναι ουσιώδης για τον εντοπισμό του σημείου μετάβασης του υπολογισμού των προβλέψεων από τη 12μηνη περίοδο στο σύνολο της διάρκειας ζωής του δανείου. Εάν, κατόπιν της αξιολόγησης αυτής, επέλθει σημαντική αύξηση του πιστωτικού κινδύνου, ο Όμιλος αναγνωρίζει ποσό πρόβλεψης ζημίας ίσο με το ποσό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών καθ' όλη τη διάρκεια ζωής του δεδομένου χρηματοοικονομικού μέσου.

Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9, για τον υπολογισμό των αναμενόμενων ζημιών πρέπει να ληφθούν υπόψη σενάρια σταθμισμένα βάσει πιθανοτήτων που θα αφορούν την αναμενόμενη διάρκεια του χρηματοοικονομικού μέσου. Ο υπολογισμός συνίσταται στην εκτίμηση ενός εύρους πιθανών εκβάσεων που περιλαμβάνει τον εντοπισμό ενδεχόμενων σεναρίων τα οποία προσδιορίζουν το ποσό και τον χρόνο των ταμειακών ροών για κάθε συγκεκριμένη έκβαση και την εκτιμώμενη πιθανότητα της έκβασης αυτής.

Ρυθμίσεις και Πολιτική Ρύθμισης Δανείων

Ως ρυθμισμένα χαρακτηρίζονται τα ανοίγματα που προκύπτουν από δανειακές συμβάσεις στις οποίες έχουν εφαρμοστεί μέτρα ρύθμισης (forbearance measures). Τα μέτρα αυτά θεωρούνται ως διευκόλυνση του Ομίλου και της Τράπεζας προς τους πιστούχους, οι οποίοι αντιμετωπίζουν, ή πρόκειται να αντιμετωπίσουν, οικονομική δυσχέρεια στην εκπλήρωση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεών τους. Το καθεστώς της ρύθμισης μπορεί να περιλαμβάνει τροποποίηση των συμβατικών όρων και προϋποθέσεων ή/και αναχρηματοδότηση της οφειλής. Τα μέτρα ρύθμισης δεν οδηγούν σε αποαναγνώριση, παρά μόνο εάν η ρύθμιση αυτή μεταβάλλει ουσιαστικά τους όρους της αρχικής σύμβασης.

Κίνδυνος Ρευστότητας (Liquidity Risk)

Η Διοίκηση αναγνωρίζει ότι η αποτελεσματική διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας συμβάλλει ουσιαστικά στην ικανότητα εκπλήρωσης των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων του Ομίλου και στη διαφύλαξη των οικονομικών αποτελεσμάτων και του κεφαλαίου του. Ο κίνδυνος ρευστότητας που διατρέχει ένα χρηματοπιστωτικό ίδρυμα ορίζεται ως ο κίνδυνος αδυναμίας εκπλήρωσης των υποχρεώσεών του, όταν αυτές καταστούν πληρωτέες, χωρίς την ανάληψη σημαντικής οικονομικής απώλειας ή μη αποδεκτού κόστους σε διαρκή βάση, συμπεριλαμβανομένων συνθηκών κρίσης.

Ο Όμιλος εφαρμόζει ενιαία Πολιτική Διαχείρισης Κινδύνου Ρευστότητας, εγκεκριμένη από την Επιτροπή Κινδύνων του ΔΣ, η οποία συμμορφώνεται με τις εποπτικές διατάξεις και είναι σύμφωνη με διεθνώς βέλτιστες εφαρμοσμένες πρακτικές. Η πολιτική περιγράφει τους βασικούς ορισμούς και μεθοδολογίες εκτίμησης του κινδύνου ρευστότητας, καθορίζει τους ρόλους και τις ευθύνες των εμπλεκόμενων Μονάδων, των στελεχών της Τράπεζας και των θυγατρικών και περιγράφει οδηγίες για τον χειρισμό καταστάσεων κρίσης ρευστότητας. Επιπλέον, η πολιτική ορίζει και ένα Σχέδιο Διαχείρισης Καταστάσεων Κρίσης Ρευστότητας, το οποίο τίθεται σε εφαρμογή σε περίπτωση κρίσης ρευστότητας.

Για την ορθή διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας ο Όμιλος παρακολουθεί και διαχειρίζεται, μεταξύ άλλων, το ύψος, την ποιότητα και τη διάρθρωση/διασπορά των στοιχείων ρευστών διαθεσίμων, την ανάλυση των ταμειακών χρηματορροών που προκύπτουν από τα στοιχεία ενεργητικού και παθητικού (εισροές, εκροές) σε χρονικές περιόδους, τη διάρθρωση/διασπορά και το κόστος των πηγών χρηματοδότησης, τη διάρθρωση/διασπορά και τη χρηματοδοτική ικανότητα των διαθέσιμων ενεχύρων και τις ανάγκες χρηματοδότησης σε τοπικά και ξένα νομίσματα.

Η Τράπεζα και ο Όμιλος υπολογίζουν τους δείκτες «Δείκτης Κάλυψης Ρευστότητας (Liquidity Coverage Ratio - LCR)» και «Δείκτης Καθαρής Σταθερής Χρηματοδότησης (Net Stable Funding Ratio - NSFR)», σε μηνιαία και τριμηνιαία βάση αντίστοιχα, όπως ορίζει ο Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 575/2013. Την 31η Δεκεμβρίου 2021 και οι δύο δείκτες (LCR και NSFR) υπερέβαιναν το ελάχιστο αποδεκτό εποπτικό όριο του 100%.

Περισσότερες πληροφορίες για το πλαίσιο διαχείρισης ρευστότητας και κινδύνου ρευστότητας παρουσιάζονται αναλυτικά στη δημοσιοποίηση πληροφοριών του Πυλώνα ΙΙΙ και στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση.

Κατά τη διάρκεια του 2021, το προφίλ ρευστότητας του Ομίλου συνέχισε τη βελτιούμενη πορεία του εν μέσω της πανδημίας, καθώς η ισχυρή βάση καταθέσεων, τα επαρκή αποθέματα ενεχύρων και η χρηματοδότηση από τις αγορές χρέους και κεφαλαίων, σε συνδυασμό με τα μέτρα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, της ΕΚΤ και της Ελληνικής Κυβέρνησης, μετρίασαν αποτελεσματικά τους κινδύνους κατά τη συνεχιζόμενη περίοδο της πανδημίας. Ο δείκτης LCR του Ομίλου διατηρήθηκε σε σταθερά υψηλά επίπεδα το 2021, επιδεικνύοντας εξαιρετική σταθερότητα παρά τις αντίξοες παγκόσμιες οικονομικές συνθήκες και την αυξημένη αστάθεια της αγοράς, παραμένοντας άνετα πάνω από τα επίπεδα διάθεσης ανάληψης κινδύνων (risk appetite). Κατά την 31/12/2021 ο Δείκτης LCR ανερχόταν σε 205,5% (έναντι 175% στις 31/12/2020), διατηρώντας απόθεμα ρευστών διαθεσίμων υψηλής ποιότητας ύψους €16,1 δισ. (έναντι €10,2 δισ. στις 31/12/2020).

Εντός του 2021, οι καταθέσεις του Ομίλου, συνεχίζοντας την ανοδική τους πορεία και επιβεβαιώνοντας περαιτέρω την αποκατάσταση εμπιστοσύνης των καταθετών, αυξήθηκαν σε €55,4 δισ. από €49,6 δισ. στις 31/12/2020, ενώ ταυτόχρονα το κόστος των καταθέσεων μειώθηκε περαιτέρω. Επιπρόσθετα, κατά τη διάρκεια του έτους, ο Όμιλος ολοκλήρωσε επιτυχώς αύξηση μετοχικού κεφαλαίου κατά €1,4 δισ., ενώ παράλληλα αξιοποίησε την πρόσβαση στις αγορές με την έκδοση ενός τίτλου AT1 (€600 εκατ.), αλλά και ενός Green Senior Bond (€500 εκατ.), επιτυγχάνοντας έτσι περαιτέρω ενίσχυση της ρευστότητας και διεύρυνση των πηγών χρηματοδότησης, καθώς και την ενίσχυση της κεφαλαιακής του βάσης. Κατά τη διάρκεια του 2021, οι σημαντικότερες δράσεις για τη βελτίωση των υποδομών και την ενδυνάμωση των πολιτικών, διαδικασιών και μεθοδολογιών μέτρησης κινδύνου ρευστότητας που πραγματοποιήθηκαν περιλαμβάνουν:

1. περαιτέρω ενίσχυση της Διαδικασίας Αξιολόγησης Επάρκειας Ρευστότητας (ILAAP) και των μεθοδολογιών προσομοίωσης καταστάσεων κρίσης ρευστότητας και μέτρησης του κινδύνου ρευστότητας,
2. αναθεώρηση και ενδυνάμωση της Πολιτικής Κινδύνου Ρευστότητας και του Σχεδίου Χρηματοδότησης Έκτακτης Ανάγκης και αναβαθμονόμηση των σχετικών δεικτών,
3. βελτίωση του πλαισίου και των διαδικασιών υπολογισμού των εποπτικών δεικτών ρευστότητας (LCR και NSFR), σε συνέχεια υλοποίησης των CRR2/CRD5,
4. άμεση συμμετοχή στη δημιουργία/ενίσχυση του πλαισίου Bail-in & Resolution (SRB),
5. περαιτέρω ενίσχυση του Πλαισίου Προσομοίωσης Καταστάσεων Κρίσης Ρευστότητας,
6. ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού της Μονάδας Διαχείρισης του Κινδύνου Ρευστότητας.

Κίνδυνος Αγοράς (Market Risk)

Ο κίνδυνος αγοράς αφορά την πιθανότητα απωλειών λόγω μεταβολής στο επίπεδο ή στη μεταβλητότητα των τιμών αγοράς, όπως είναι οι τιμές μετοχών, επιτοκίων ή συναλλαγματικών ισοτιμιών.

Η Επιτροπή Κινδύνων έχει εγκρίνει ενιαία πολιτική διαχείρισης κινδύνου αγοράς και περιγράφει τους βασικούς ορισμούς που αφορούν τη διαχείριση του κινδύνου αγοράς και καθορίζει τους ρόλους και τις ευθύνες των εμπλεκόμενων Μονάδων και στελεχών.

Ο Όμιλος εφαρμόζει σύγχρονες και ευρέως αποδεκτές τεχνικές για την επιμέτρηση του κινδύνου αγοράς. Συγκεκριμένα, υπολογίζονται δείκτες ευαισθησίας, όπως η μέτρηση CSPV01 (δυσμενής επίπτωση στην καθαρή τρέχουσα αξία του χαρτοφυλακίου ομολόγων έναντι παράλληλης μετατόπισης των καμπυλών περιθωρίων – spread – επιτοκίων κατά 1 μονάδα βάσης), καθώς και η Αξία σε Κίνδυνο (Value at Risk), η οποία ενσωματώνει το σύνολο των παραγόντων κινδύνου.

Για κάθε δραστηριότητα που ενέχει κίνδυνο αγοράς έχουν θεσπιστεί κατάλληλα όρια, ανά είδος κινδύνου, τα οποία ελέγχονται

σε συστηματική βάση. Η διαχείριση του κινδύνου αγοράς δεν περιορίζεται στις δραστηριότητες διαπραγμάτευσης του χαρτοφυλακίου συναλλαγών, αλλά καλύπτει το σύνολο της Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης.

Η εκτίμηση Αξίας σε Κίνδυνο είναι η εκτίμηση της μέγιστης δυνητικής μείωσης (ζημίας) στην καθαρή τρέχουσα αξία ενός χαρτοφυλακίου που μπορεί να συμβεί σε ένα καθορισμένο χρονικό διάστημα και για ένα συγκεκριμένο επίπεδο εμπιστοσύνης (confidence level). Η Τράπεζα εφαρμόζει τις ακόλουθες τρεις μεθόδους για τον υπολογισμό του Value at Risk:

1. την παραμετρική μέθοδο υπολογισμού Value at Risk, με χρονικό ορίζοντα μίας ημέρας και επίπεδο εμπιστοσύνης 99%, με ιστορικές παρατηρήσεις δύο ετών και ίση στάθμιση μεταξύ των παρατηρήσεων,
2. την παραμετρική μέθοδο υπολογισμού Value at Risk, με χρονικό ορίζοντα μίας ημέρας και επίπεδο εμπιστοσύνης 99% και με δεδομένα αγοράς στα οποία λαμβάνονται υπόψη με μεγαλύτερη βαρύτητα οι πρόσφατες παρατηρήσεις (μεταβλητότητες και συντελεστές συσχέτισης που υπολογίζονται με τη μεθοδολογία εκθετικής εξομάλυνσης, λ=0,94) και
3. την παραμετρική μέθοδο υπολογισμού Value at Risk με τη χρήση μεταβλητοτήτων και συντελεστών συσχέτισης που αφορούν περίοδο κρίσης (Stressed Value at Risk), ώστε να εκτιμάται η δυνητική επίπτωση στις σημερινές θέσεις.

Επίσης, ο υπολογισμός των μεταβλητοτήτων και του πίνακα συσχέτισης πραγματοποιείται σε ημερήσια βάση. Η μεθοδολογία Value at Risk δεν μπορεί να καλύψει εκτίμηση οικονομικών απωλειών που μπορεί να προκύψουν από ακραίες συνθήκες αγοράς, και γι' αυτόν τον λόγο οι μετρήσεις συνοδεύονται από έναν αριθμό σεναρίων προσομοίωσης καταστάσεων κρίσης. Τα σενάρια αυτά βασίζονται στους κύριους παράγοντες κινδύνου που μπορεί να επηρεάσουν την αξία των στοιχείων του ισολογισμού.

Ο Όμιλος εφαρμόζει πρόγραμμα εκ των υστέρων ελέγχου (back-testing) για το χαρτοφυλάκιο συναλλαγών του και για τις εκτιμήσεις του μεγέθους Αξίας σε Κίνδυνο. Σε καθημερινή βάση συγκρίνεται η τιμή Value at Risk, όπως αυτή υπολογίζεται, με την αντίστοιχη μεταβολή στην αξία του χαρτοφυλακίου λόγω μεταβολής των τιμών της αγοράς.

Η εκτιμηθείσα τιμή Value at Risk την 31η Δεκεμβρίου 2021 ήταν €12,20 εκατ. για το σύνολο των χαρτοφυλακίων συναλλαγών (trading) και εύλογης αξίας μέσω άλλων συνολικών εσόδων (FVTOCI) του Ομίλου. Η εκτίμηση αυτή αναλύεται σε €11,73 εκατ. τιμή Value-at-Risk για τον επιτοκιακό κίνδυνο, €0,97 εκατ. για τον συναλλαγματικό κίνδυνο και €2,67 εκατ. για τον κίνδυνο μετοχών, μειωμένο κατά €3,20 εκατ. εξαιτίας του βαθμού διαφοροποίησης του χαρτοφυλακίου συναλλαγών και FVTOCI.

Ο παρακάτω πίνακας συνοψίζει τον υπολογισμό του Value-at-Risk.

Ποσά σε € εκατ.	Συνολικό Χαρτοφυλάκιο Ομίλου - Συνολικό VaR	VaR Επιτοκιακός κίνδυνος	VaR Κίνδυνος Μετοχών	VaR Συναλλαγματικός Κίνδυνος	VaR Κίνδυνος Εμπορευμάτων	Μείωση Λόγω Διαφοροποίησης Χαρτοφυλακίου
2021	12,20	11,73	2,67	0,97	0,03	-3,20
2020	11,24	11,97	2,52	0,19	0,0	-3,44
2019	11,42	11,43	1,15	0,21	0,0	-1,37

Συνολικά, η τιμή VaR κυμαίνεται σε χαμηλά επίπεδα και είναι εντός του πλαισίου διάθεσης ανάληψης κινδύνων.

Κατά τη διάρκεια του 2021, ο Όμιλος συνέχισε να υλοποιεί δράσεις για τη βελτίωση των υποδομών και την ενδυνάμωση των πολιτικών, διαδικασιών και μεθοδολογιών μέτρησης κινδύνων και χρήσης κεφαλαίων. Συνοπτικά, οι σημαντικότερες δράσεις που πραγματοποιήθηκαν περιλαμβάνουν:

1. βελτίωση υποδομών μέσω του νέου συστήματος Murex για τον υπολογισμό VaR,
2. ανάπτυξη μοντέλου για τον υπολογισμό του πιστωτικού VaR (CVaR),
3. αναθεώρηση Πλαισίου Ορίων Κινδύνου Αγοράς.

Κίνδυνος Επιτοκίου

Ο επιτοκιακός κίνδυνος ορίζεται ως ο κίνδυνος μίας αρνητικής επίπτωσης στη χρηματοοικονομική θέση του Ομίλου και της Τράπεζας, εξαιτίας της έκθεσής τους σε μεταβολές στις αγορές επιτοκίων.

Οι μεταβολές στις τιμές των επιτοκίων επηρεάζουν την κερδοφορία του Ομίλου και της Τράπεζας, μεταβάλλοντας το Καθαρό Επιτοκιακό Αποτέλεσμα, καθώς και την αξία άλλων εσόδων ή εξόδων ευαίσθητων σε μεταβολές επιτοκίων.

Οι μεταβολές των επιτοκίων επηρεάζουν επίσης την αξία των στοιχείων ενεργητικού και των υποχρεώσεων, αφού η παρούσα αξία μελλοντικών χρηματοροών (και σε ορισμένες περιπτώσεις οι ίδιες οι χρηματοροές) μεταβάλλεται όταν τα επιτόκια αλλάζουν. Συνεπώς, μία αποτελεσματική διαδικασία διαχείρισης κινδύνων, η οποία εκτιμά, παρακολουθεί και συντελεί στη διατήρηση του επιτοκιακού κινδύνου μέσα σε αποδεκτά όρια (μέσω αποτελεσματικής αντιστάθμισης, όπου αυτή κρίνεται απαραίτητη), είναι επιτακτική για την ασφάλεια της χρηματοοικονομικής απόδοσης του Ομίλου και της Τράπεζας.

Ο Όμιλος και η Τράπεζα εφαρμόζουν Πολιτική Διαχείρισης Επιτοκιακού Κινδύνου που υιοθετεί τεχνικές αποτιμήσεων που βασίζονται κυρίως στα χαρακτηριστικά ληκτότητας και ανατοκισμού των στοιχείων του Ισολογισμού, ενσωματώνοντας συμπεριφορικά μοντέλα, όπου κρίνεται απαραίτητο.

Στον Όμιλο και στην Τράπεζα, ως μέγεθος εκτίμησης του επιτοκιακού κινδύνου, υπολογίζεται η μεταβολή της καθαρής παρούσας αξίας των στοιχείων ενεργητικού-υποχρεώσεων, που προκαλείται από μεταβολή των αγοραίων επιτοκίων (ΔNPV-ΔEVE). Επιπλέον, υπολογίζεται ο δείκτης των «Επιτοκιακών Αποτελεσμάτων σε Κίνδυνο» (ΔNII – Earnings at Risk), ο οποίος εκφράζει την αρνητική επίπτωση στο προβλεπόμενο ετήσιο επιτοκιακό αποτέλεσμα από μία μεταβολή των αγοραίων επιτοκίων.

Η Διοίκηση αποτιμά πιθανές οικονομικές απώλειες αναφορικά με υποθετικά σενάρια κρίσης στις αγορές των επιτοκίων. Τα πιθανά

σενάρια κρίσης περιλαμβάνουν έντονες μεταβολές στα επίπεδα των επιτοκίων, αλλαγές στην κλίση και στο σχήμα των καμπυλών επιτοκίων, ή αλλαγές στη μεταβλητότητα των τιμών αγοράς.

Τόσο για τη μεταβολή της καθαρής παρούσας αξίας των στοιχείων του ισολογισμού όσο και για τα «Επιτοκιακά Αποτελέσματα σε Κίνδυνο» έχουν θεσπιστεί από τη Διοίκηση κατάλληλα όρια, τα οποία ελέγχονται ανά τακτά χρονικά διαστήματα. Στις 31 Δεκεμβρίου 2021, οι εν λόγω δείκτες ανήλθαν σε €2,5 εκατ. (ΔNPV για παράλληλη μετακίνηση των αγοραίων επιτοκίων κατά 1 μονάδα βάσης – PV01) και €88,8 εκατ. (ΔNII για παράλληλη μετακίνηση των αγοραίων επιτοκίων κατά 100 μονάδες βάσης).

Κατά τη διάρκεια του 2021, οι σημαντικότερες δράσεις βελτίωσης που πραγματοποιήθηκαν περιλαμβάνουν:

1. αναβάθμιση της υπολογιστικής υποδομής και κυρίως του πληροφοριακού συστήματος ALM, με σκοπό τη βελτίωση της αξιοπιστίας του συστήματος και της ακρίβειας των μετρήσεων του επιτοκιακού κινδύνου,
2. έναρξη έργου με σκοπό την αναβαθμονόμηση των συμπεριφορικών μοντέλων που χρησιμοποιούνται για σκοπούς μέτρησης του επιτοκιακού κινδύνου, καθώς επίσης και τη δημιουργία υποδομής και αυτοματοποιημένων ροών για την περιοδική παραγωγή των δεδομένων που θα χρησιμοποιούνται για τον εν λόγω σκοπό.

Balance Sheet & Capital Planning

Η Μονάδα Balance Sheet & Capital Planning έχει την ευθύνη για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση της στρατηγικής και των πολιτικών σε θέματα κεφαλαιακής επάρκειας και διαχείρισης εποπτικού και εσωτερικού κεφαλαίου στον Όμιλο, σύμφωνα με τη διάθεση ανάληψης κινδύνων του Ομίλου, όπως αυτή έχει εγκριθεί από το ΔΣ, και σε συμμόρφωση με τις εκάστοτε υποχρεώσεις προς τις εποπτικές αρχές.

Επίσης, στοχεύει στην αποτελεσματική διαχείριση των Κλιματικών, Περιβαλλοντικών, Κοινωνικών και κινδύνων Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Ειδικότερα, η Μονάδα υποστηρίζει τη διαμόρφωση και την υλοποίηση της στρατηγικής για την αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων, τη βελτιστοποίηση του ισολογισμού και την επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων του Ομίλου, μέσω:

1. της ανάπτυξης, τήρησης και διάχυσης ενός αποτελεσματικού πλαισίου διάθεσης ανάληψης κινδύνων (risk appetite framework) σύμφωνα με τις κατευθύνσεις της Επιτροπής Κινδύνων και του ΔΣ,
2. της εφαρμογής ολοκληρωμένου πλαισίου για την παρακολούθηση και την αξιολόγηση του κεφαλαιακού προγραμματισμού, της προετοιμασίας και της διενέργειας τακτικών ασκήσεων προσομοίωσης καταστάσεων κρίσης (stress-testing) και
3. της μέτρησης, παρακολούθησης και διαχείρισης των κεφαλαιακών απαιτήσεων που προκύπτουν από τη λειτουργική δραστηριότητα της Τράπεζας και των θυγατρικών της.

Τα ίδια κεφάλαια του Ομίλου ορίζονται σύμφωνα με το ρυθμιστικό και εποπτικό πλαίσιο, την Οδηγία 2013/36/EU και τον Κανονισμό (ΕΕ) 575/2013, εγκεκριμένο από το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο (CRDIV/CRR). Το ρυθμιστικό πλαίσιο απαιτεί από κάθε Τραπεζικό Όμιλο να διαθέτει ένα ελάχιστο επίπεδο εποπτικών ιδίων κεφαλαίων σε σχέση με το ύψος των αναλαμβανόμενων κινδύνων.

Στον πίνακα που ακολουθεί παρατίθενται επιλεγμένα στοιχεία κεφαλαιακής επάρκειας του Ομίλου για τις 31/12/2021.

Υπολογίστηκαν βάσει των κανόνων του ισχύοντος ρυθμιστικού πλαισίου και μετά την εφαρμογή, όπου απαιτείται, των μεταβατικών διατάξεων του Κανονισμού (ΕΕ) 575/2013.

Οι δείκτες κεφαλαιακής επάρκειας σε επίπεδο Ομίλου καλύπτουν τις ελάχιστες εποπτικές απαιτήσεις.

Επιλεγμένα στοιχεία κεφαλαιακής επάρκειας	
Ποσά σε € εκατ.	**31/12/2021**
Κεφάλαιο κοινών μετοχών της κατηγορίας 1 (Common Equity Tier 1)	3.582
Κεφάλαιο της κατηγορίας 1 (Tier 1)	4.182
Σύνολο εποπτικών ιδίων κεφαλαίων (Own Funds)	5.073
Σύνολο σταθμισμένου έναντι των κινδύνων ενεργητικού*	32.207
Συνολικός δείκτης κεφαλαιακής επάρκειας	15,75%
Δείκτης κεφαλαίου κοινών μετοχών κατηγορίας 1	11,12%
Δείκτης μόχλευσης	6,37%
*** (εντός και εκτός ισολογισμού στοιχεία)**	

Οι βασικοί στόχοι του Ομίλου σχετικά με τη διαχείριση της κεφαλαιακής του επάρκειας είναι:

1. η συμμόρφωση με τις κεφαλαιακές απαιτήσεις έναντι αναλαμβανόμενων κινδύνων, σύμφωνα με το εποπτικό πλαίσιο,
2. η διαφύλαξη της δυνατότητας του Ομίλου να συνεχίσει απρόσκοπτα τις δραστηριότητές του ώστε να προσφέρει αποδόσεις στους μετόχους και να διασφαλίσει την εμπιστοσύνη των συναλλασσόμενων,
3. η διατήρηση ισχυρής και σταθερής κεφαλαιακής βάσης η οποία να στηρίζει τα επιχειρηματικά σχέδια της Διοίκησης του Ομίλου,

4. η διατήρηση και ενίσχυση των υφιστάμενων υποδομών, πολιτικών, διαδικασιών και μεθοδολογιών σχετικών με την κεφαλαιακή επάρκεια,
5. η μετάδοση και βελτίωση της κουλτούρας διαχείρισης κεφαλαίων.

Κατά τη διάρκεια του 2021, ο Όμιλος συνέχισε να υλοποιεί δράσεις για τη βελτίωση των υποδομών και την ενδυνάμωση των πολιτικών, διαδικασιών και μεθοδολογιών μέτρησης κινδύνων και χρήσης κεφαλαίων. Συνοπτικά, οι σημαντικότερες δράσεις περιλαμβάνουν:

1. την ενίσχυση του πλαισίου μέτρησης και διαχείρισης της κεφαλαιακής επάρκειας, η οποία συνοδεύτηκε και από αναβάθμιση των τεχνικών υποδομών,
2. τον εμπλουτισμό των διαδικασιών και των πολιτικών των Πυλώνων I και III,
3. τη συμβολή στην κατάρτιση Πολιτικής Μεταφοράς Σημαντικού Κινδύνου (SRT Policy) του Ομίλου ενόψει των προγραμματισμένων τιτλοποιήσεων,
4. την παραμετροποίηση της μηχανής υπολογισμού κεφαλαιακών απαιτήσεων για τη μέτρηση των κεφαλαιακών απαιτήσεων έναντι κινδύνου τιτλοποίησης και την παραγωγή των σχετικών εποπτικών αναφορών,
5. την προετοιμασία για τις επερχόμενες αλλαγές στο εποπτικό πλαίσιο υπολογισμού κεφαλαιακών απαιτήσεων βάσει του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης της CRR2 (SA-CCR, FRTB, Prudential Backstop, capital for investment in CIUs),
6. την εκτέλεση άσκησης επίπτωσης στο σταθμισμένο ενεργητικό και την εν γένει προετοιμασία για την εισαγωγή του νέου ορισμού αθέτησης,
7. την ανάλυση και τον μετασχηματισμό των υφιστάμενων διαδικασιών για την επίτευξη επιχειρησιακής συνέχειας λόγω της διάσπασης με απόσχιση της τραπεζικής δραστηριότητας (Hive-down),
8. την ενίσχυση των δυνατοτήτων παραγωγής αναφορών για την κάλυψη των έκτακτων αιτημάτων αποστολής στοιχείων στις εποπτικές αρχές στο πλαίσιο διαχείρισης των κινδύνων που ανέκυψαν ως αποτέλεσμα της πανδημίας Covid-19,
9. τη συνεχιζόμενη συμβολή στην επιτυχή εφαρμογή των πρωτοβουλιών διαχείρισης του σταθμισμένου ως προς τον κίνδυνο ενεργητικού (Risk Weighted Assets-RWA),
10. τη συνεχιζόμενη βελτίωση της διακυβέρνησης και του πλαισίου αρχών, πολιτικών, διαδικασιών και μεθοδολογιών της Διαδικασίας Αξιολόγησης Επάρκειας Εσωτερικού Κεφαλαίου (ICAAP) υπό τον Πυλώνα II της Βασιλείας, λαμβάνοντας υπόψη τις τρέχουσες οδηγίες και κατευθύνσεις της EBA και του SSM,
11. την περαιτέρω ενίσχυση της διακυβέρνησης, των μεθοδολογιών και των υποστηρικτικών υποδομών για τη διενέργεια εσωτερικών και εποπτικών ασκήσεων προσομοίωσης καταστάσεων κρίσης (Stress Testing),
12. την επιτυχή ολοκλήρωση της υλοποίησης, ολοκληρωμένης πλατφόρμας διαγνωστικού ελέγχου του ισολογισμού και διεξαγωγής ασκήσεων προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων,
13. τη συμβολή στην εκπόνηση της πολιτικής σχετικά με τη σημαντική μεταβίβαση κινδύνων (SRT) της Τράπεζας και την προετοιμασία για προγραμματισμένες τιτλοποιήσεις μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων, τη διεξαγωγή περιοδικών διαγνωστικών ασκήσεων στη δομή του ισολογισμού και στις πρωτοβουλίες βελτιστοποίησής του,
14. τον εμπλουτισμό και την επικαιροποίηση της Στρατηγικής Κινδύνων και Κεφαλαίου βάσει του στρατηγικού σχεδίου και των τρεχουσών συνθηκών/υποχρεώσεων του Ομίλου,
15. τον συντονισμό έργου με σκοπό την ενσωμάτωση των Κλιματικών και Περιβαλλοντικών, Κοινωνικών και Κινδύνων Εταιρικής Διακυβέρνησης στη στρατηγική, τις λειτουργίες, τις διαδικασίες και το συνολικό πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου.

Control

Η Μονάδα έχει την ευθύνη για την αναγνώριση, παρακολούθηση και αξιολόγηση όλων των ειδών κινδύνων (πιστωτικός, αγοράς, λειτουργικός, ρευστότητας, κ.λπ.) που απορρέουν από τις δραστηριότητες της Τράπεζας, μέσω της σχεδίασης, ανάπτυξης, εφαρμογής και αξιολόγησης ενός επαρκούς Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου (Internal Control System) και με στόχο τη διασφάλιση της ασφαλούς και αποτελεσματικής λειτουργίας της Τράπεζας και της επίτευξης των επιχειρηματικών της στόχων.

Επιπλέον, έχει την ευθύνη για τον σχεδιασμό, την εξειδίκευση και την υλοποίηση ενός αποτελεσματικού πλαισίου διαχείρισης των αναλαμβανόμενων λειτουργικών κινδύνων (πολιτικών, μεθοδολογιών και διαδικασιών), με βάση τη Στρατηγική Κινδύνων και Κεφαλαίου του Ομίλου και τις εκάστοτε απαιτήσεις των εποπτικών αρχών. Η Μονάδα συνεργάζεται με Segment Controllers σε όλο τον Οργανισμό για την επίτευξη των παραπάνω στόχων.

Παράλληλα, παρέχει ενημέρωση αναφορικά με την εξέλιξη των εν λόγω κινδύνων προς τις αρμόδιες Επιτροπές και τη Διοίκηση του Ομίλου.

Μέσω της Μονάδας Επικύρωσης Υποδειγμάτων, πραγματοποιούνται ανεξάρτητες αξιολογήσεις των υποδειγμάτων της Τράπεζας, προκειμένου να επικυρωθεί η αξιοπιστία, η ακρίβεια και η αποτελεσματικότητά τους.

Λειτουργικός Κίνδυνος (Operational Risk)

Ως λειτουργικός κίνδυνος ορίζεται το ενδεχόμενο ζημίας που προέρχεται από την ανεπάρκεια ή αποτυχία εσωτερικών διαδικασιών και συστημάτων, από ανθρώπινο παράγοντα ή από εξωτερικά γεγονότα.

Ο Όμιλος αναγνωρίζει την έκθεσή του σε λειτουργικό κίνδυνο και στοχεύει στην εφαρμογή και διαρκή εξέλιξη ενός αποτελεσματικού και ενιαίου πλαισίου διαχείρισης του εν λόγω κινδύνου σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων του. Οι κύριες λειτουργίες για τη διαχείριση του λειτουργικού κινδύνου ως 2η γραμμή άμυνας περιλαμβάνουν:

1. τη διαδικασία αυτοαξιολόγησης λειτουργικού κινδύνου και περιβάλλοντος ελέγχου (Risk and Control Self-Assessment - RCSA), η οποία εφαρμόζεται σε όλες τις Μονάδες της Τράπεζας, και στις θυγατρικές του Ομίλου,
2. την αξιολόγηση της επάρκειας του σχεδιασμού και της αποτελεσματικότητας των ελεγκτικών μηχανισμών (controls),
3. την ανάλυση ακραίων σεναρίων λειτουργικού κινδύνου,
4. τον καθορισμό και την παρακολούθηση δεικτών και ορίων λειτουργικού κινδύνου,
5. τον καθορισμό και την παρακολούθηση έργων βελτίωσης του περιβάλλοντος ελέγχου (action plans),
6. τη συλλογή συμβάντων και ζημιών λειτουργικού κινδύνου και την ανάλυσή τους για τον εντοπισμό της αιτίας των συμβάντων, καθώς και τυχόν ελλείψεων στο περιβάλλον ελέγχου,
7. τον υπολογισμό Αξίας σε Κίνδυνο (VaR) και εσωτερικού κεφαλαίου,
8. την αξιολόγηση νέων προϊόντων και διαδικασιών,

9. τον συντονισμό εξειδικευμένων ORAPs (Operational Risk Assessment Process) για σημαντικά γεγονότα ή πρωτοβουλίες που επηρεάζουν το προφίλ κινδύνου του Ομίλου, όπως η πανδημία Covid-19, ή το έργο μετασχηματισμού (transformation program), προκειμένου να εντοπίζονται και να αξιολογούνται οι σχετικοί κίνδυνοι, να παρακολουθούνται οι ενέργειες μετριασμού και να ενημερώνεται η Διοίκηση και τα αρμόδια όργανα.

Ένας σημαντικός ρόλος ως προς την παρακολούθηση των λειτουργικών κινδύνων έχει ανατεθεί στην Επιτροπή Λειτουργικού Κινδύνου, η οποία συστάθηκε το 2018 με ισχυρή εκπροσώπηση από Μέλη της Εκτελεστικής Επιτροπής. Η ενημέρωση που λαμβάνει η ORCO σε τακτική βάση αφορά ενδεικτικά:

1. την εξέλιξη του προφίλ λειτουργικού κινδύνου της Τράπεζας,
2. σημαντικά συμβάντα και ζημιές λειτουργικού κινδύνου, με ανάλυση ως προς τις βασικές τους αιτίες,
3. σημαντικές αδυναμίες στο Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου οι οποίες έχουν αναδειχθεί μέσω μίας διαδικασίας ταχείας (fast track) αναφοράς,
4. τα αποτελέσματα εξειδικευμένων αξιολογήσεων λειτουργικού κινδύνου (ORAPs) που διεξάγονται για σημαντικά γεγονότα ή πρωτοβουλίες που επηρεάζουν το προφίλ κινδύνου του Ομίλου,
5. την εξέλιξη ως προς την υλοποίηση σημαντικών έργων που στοχεύουν σε βελτιώσεις του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και του πλαισίου Διαχείρισης Λειτουργικού Κινδύνου.

Τέλος, η ORCO ενημερώνεται τακτικά τόσο από τον Εσωτερικό Έλεγχο όσο και από την Κανονιστική Συμμόρφωση Ομίλου αναφορικά με τα σημαντικά ευρήματα των ελέγχων που διενεργούν, καθώς και τις συμφωνημένες διορθωτικές ενέργειες.

Κατά το 2021, η Τράπεζα συνέχισε τις προσπάθειές της για την περαιτέρω ενίσχυση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και του γενικότερου πλαισίου διαχείρισης λειτουργικού κινδύνου. Ενδεικτικές πρωτοβουλίες προς αυτή την κατεύθυνση ήταν:

1. η ανάπτυξη υποδομής για την κεντρική διαχείριση ελλείψεων στο Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου οι οποίες εντοπίζονται από εσωτερικές και εξωτερικές αξιολογήσεις (σε εξέλιξη),
2. η ενίσχυση της διαδικασίας συλλογής και ανάλυσης ζημιών λειτουργικού κινδύνου, με έμφαση στη συλλογή ζημιών πιστωτικού κινδύνου που προέρχονται από πηγές λειτουργικού κινδύνου (credit related losses), καθώς και συμβάντων που σχετίζονται με νομικές ενέργειες κατά της Τράπεζας (σε εξέλιξη). Η ενίσχυση της διαχείρισης των Τεχνολογικών κινδύνων της Πληροφορικής και Επικοινωνίας (Information and Communication Technology) "ICT risks" στη 2η γραμμή άμυνας (σε εξέλιξη),
3. η ενίσχυση της μεθοδολογίας αξιολόγησης κινδύνων και μηχανισμών ελέγχου (controls) (σε εξέλιξη),
4. η θέσπιση διαδικασίας «Αποδοχής Κινδύνου» (MAR) (ολοκληρώθηκε),
5. η θέσπιση διαδικασίας αξιολόγησης και έγκρισης προϊόντων (ολοκληρώθηκε),
6. η εκκίνηση έργου για την ενίσχυση του πλαισίου διαχείρισης λειτουργικών κινδύνων που σχετίζονται με κλιματικούς και περιβαλλοντικούς παράγοντες (C&E related risks).

Credit Control

Το Credit Control έχει ως αποστολή τη διασφάλιση τήρησης των πολιτικών και διαδικασιών του Οργανισμού που σχετίζονται με την ανάληψη και διαχείριση του πιστωτικού κινδύνου. Συμβάλλει στη βελτίωση του Εσωτερικού Συστήματος Ελέγχου (ICS) της Τράπεζας εντοπίζοντας περιθώρια βελτίωσης στις πολιτικές και σημεία ελέγχου των διαδικασιών και επιβεβαίωσης ως προς την αποτελεσματικότητα και λειτουργία του Risk Culture στον Οργανισμό. Η αποστολή υλοποιείται μέσω ανεξάρτητων, μετεγκριτικών (ex post/post approval) τακτικών, ποιοτικών και ποσοτικών αξιολογήσεων της εφαρμογής των εγκεκριμένων πολιτικών χρηματοδότησης και εγκριτικών διαδικασιών, καθώς και των πολιτικών προβλέψεων και διαγραφών στον Όμιλο μέσα από:

1. εις βάθος συστηματικές αξιολογήσεις (In depth Credit Review) σε δείγμα πιστούχων ή στοχευμένες αξιολογήσεις (Special Ad hoc thematic reviews), κατόπιν έκτακτων εξελίξεων σε κλάδους ή μεμονωμένα περιστατικά (π.χ. Covid Affected κλάδοι δραστηριότητας). Για το 2021, πραγματοποιήθηκαν reviews επί συνολικά 1.765 πιστούχων με υπόλοιπα €10,1 δισ.,
2. συστηματικούς ελέγχους ορθής εφαρμογής βασικών διαδικασιών έγκρισης, παρακολούθησης και χαρακτηρισμού πιστοδοτήσεων (Critical Process Reviews). Ενδεικτικά αναφέρονται έλεγχοι επί: της εφαρμογής των εγκριτικών ευχερειών του Servicer (Intrum), των διαγραφών υπολοίπων για Non Performing Retail πιστούχους, της διαδικασίας (από) χαρακτηρισμού πιστούχων από UTP/WL και της ανανέωσης πιστοδοτικών ορίων αυξημένου πιστωτικού κινδύνου. Για το 2021 πραγματοποιήθηκαν έλεγχοι επί 1.169 πιστούχων με υπόλοιπα €8,5 δισ.

Το προϊόν από τους παραπάνω ελέγχους ήταν η αποστολή των ευρημάτων στις αρμόδιες Μονάδες και αναφορών με τα κυριότερα ευρήματα προς τον CRO, Group Controller και την Ανώτατη Διοίκηση. Το 2021, από το σύνολο των reviews καταγράφηκαν 1.397 ευρήματα/συστάσεις βελτίωσης, εκ των οποίων έως τον Δεκέμβριο του έτους είχαν τακτοποιηθεί τα 999.

Model Validation

Αποστολή της Μονάδας είναι η συνεισφορά στον περιορισμό των κινδύνων που προκύπτουν από τη μη ορθή ανάπτυξη, υλοποίηση και χρήση υποδειγμάτων, μέσω ανάπτυξης/επικαιροποίησης και εφαρμογής Πλαισίου Επικύρωσης Υποδειγμάτων και διενέργειας ανεξάρτητων επικυρώσεων αναφορικά με την αξιοπιστία, την ακρίβεια και την αποτελεσματικότητά τους.

Οι εκθέσεις επικύρωσης υποδειγμάτων με τα αποτελέσματα των δραστηριοτήτων επικύρωσης, συμπεριλαμβανομένων των αντίστοιχων ευρημάτων και συστάσεων, υποβάλλονται προς έγκριση στην Επιτροπή Εποπτείας Υποδειγμάτων και στη συνέχεια γνωστοποιούνται στους διαχειριστές (owners) των υποδειγμάτων, οι οποίοι είναι υπεύθυνοι για την αντιμετώπιση αυτών μέσω του συντονισμού της υλοποίησης των προτεινόμενων διορθωτικών ενεργειών στο πλαίσιο του συμφωνηθέντος χρονοδιαγράμματος. Επιπλέον, οι εκθέσεις επικύρωσης υποδειγμάτων κοινοποιούνται και στους Segment/Unit Controllers των Μονάδων, ώστε τα ευρήματα της επικύρωσης να συμπεριληφθούν στα RCSA και τα ICDs των Μονάδων, με σκοπό τη διασφάλιση της αποτελεσματικής τους διαχείρισης.

Οι αρμοδιότητες της Μονάδας Model Validation περιγράφονται εντός του Εσωτερικού Κανονισμού Εταιρικής Διακυβέρνησης και Λειτουργίας της Τράπεζας.

Κατά τη διάρκεια του 2021, η Μονάδα υλοποίησε τις παρακάτω δράσεις:

1. ανάπτυξη νέας διαδικασίας παρακολούθησης (follow-up) των ευρημάτων επικύρωσης υποδειγμάτων με τη συνεργασία των Segment και Unit Controllers των Μονάδων με σκοπό την περιοδική παρακολούθηση της προόδου των διορθωτικών ενεργειών,
2. εμπλουτισμός και επικαιροποίηση του Πλαισίου Επικύρωσης Υποδειγμάτων προκειμένου να καλύψει όλους τους τύπους υποδειγμάτων, εκτός από τα υποδείγματα πιστωτικού κινδύνου (κινδύνου αγοράς, λειτουργικού κινδύνου, επιτοκιακού κινδύνου, κ.λπ.),
3. υλοποίηση του Ετήσιου Πλάνου Επικύρωσης Υποδειγμάτων 2021 καλύπτοντας τις παρακάτω κατηγορίες υποδειγμάτων:

i. υποδείγματα Πιστωτικού Κινδύνου: IFRS9, Χαρτοφυλακίου Λιανικής και Επιχειρηματικής Τραπεζικής,
ii. υποδείγματα Κινδύνου Αγοράς, Λειτουργικού και Επιτοκιακού Κινδύνου,
iii. υποδείγματα που χρησιμοποιούνται σε Ασκήσεις Προσομοίωσης Ακραίων Καταστάσεων (Stress Testing),
iv. μεθοδολογίες υπολογισμού κεφαλαιακής επάρκειας Πυλώνα ΙΙ,
v. άλλα Υποδείγματα της Τράπεζας, όπως τη Μεθοδολογία Εκτίμησης Ακινήτων.

Analytics

Η Μονάδα Analytics έχει αποστολή την ανάπτυξη και χρήση εργαλείων και μεθόδων για την υποστήριξη της λειτουργίας του Group Risk Management, στην κατεύθυνση της υλοποίησης των στόχων που έχουν τεθεί από τη Διοίκηση. Παράλληλα, αναλαμβάνει τον ρόλο κεντρικού συντονιστή για σειρά από δράσεις που απαιτούν τη διατμηματική συνεργασία των επί μέρους Μονάδων του Group Risk Management.

Σε αυτό το πλαίσιο, η δομή της Μονάδας χωρίζεται σε 3 τομείς:

Group Risk Project Management Office (PMO)

1. Έχει την ευθύνη κεντρικού συντονισμού όλων των έργων του Group Risk Management, διασφαλίζοντας, μέσα από ένα ετήσιο πλάνο, την εναρμόνισή τους με τους στρατηγικούς στόχους του Group Risk, τη στοιχειοθετημένη προτεραιοποίησή τους και την παρακολούθηση της προόδου τους.
2. Αναλαμβάνει τον συντονισμό ομάδων εργασίας σε επιλεγμένα έργα του Group Risk Management, αναπτύσσοντας αναλυτικά σχέδια δράσης έργων (Projects Plans), με κύριο στόχο την παρακολούθηση τήρησης χρονοδιαγραμμάτων και τη διασφάλιση τελικών παραδοτέων.
3. Διαμορφώνει το συνολικό πλάνο για τον ετήσιο προϋπολογισμό του Group Risk Management και, επιπρόσθετα, παρακολουθεί τον βαθμό τήρησής του σε σχέση με τους ετήσιους στόχους.

Risk Data Office & Operations

Αποστολή της Μονάδας είναι ο σχεδιασμός, υλοποίηση και συντονισμός των ενεργειών για τη συλλογή, διαχείριση και επεξεργασία των δεδομένων κινδύνου, με σκοπό την ανάλυσή τους για την παραγωγή εσωτερικών και εποπτικών αναφορών. Σε αυτό το πλαίσιο:

1. Συμμετέχει σε ομάδες εργασίας και αναλαμβάνει καθήκοντα στο πλαίσιο στρατηγικών έργων μετασχηματισμού του Ομίλου.
2. Σχεδιάζει διαδικασίες διαχείρισης και επεξεργασίας δεδομένων, κατά τρόπο που να συνάδουν με τις απαιτήσεις των πολιτικών του Ομίλου και των καλών πρακτικών που ορίζονται από τις εποπτικές αρχές.
3. Διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τις πολιτικές και τους κανονισμούς του Ομίλου, καθώς και με το ισχύον εποπτικό πλαίσιο αναφορικά με τη διαχείριση και την ποιότητα δεδομένων. Εκπροσωπεί το Group Risk Management στις δομές του Data Governance Framework.
4. Αναδεικνύει θέματα ποιότητας δεδομένων και ενεργοποιεί/υλοποιεί δράσεις για την επίλυσή τους.

Forensics/Solutions

Επικεντρώνεται στην ανάλυση και υποστήριξη του πλαισίου των στρατηγικών αποφάσεων της Τράπεζας μέσω ποσοτικών και ποιοτικών εργαλείων, εφαρμογών και δράσεων, με στόχο τόσο την αντιμετώπιση των διάφορων προκλήσεων που ανακύπτουν στο ευρύτερο πλαίσιο λειτουργίας του Group Risk Management όσο και την υιοθέτηση κουλτούρας προσαρμοσμένης σε όρους κινδύνων αποδοτικότητας.

Το 2021, η Μονάδα Analytics συντόνισε ή συμμετείχε σε μία σειρά από πρωτοβουλίες εναρμονισμένες με τους στρατηγικούς στόχους του Group Risk Management. Συγκεκριμένα:

1. Συμμετοχή στον συντονισμό και εκτέλεση των εργασιών για το 2021 EBA Climate Stress Test.
2. Συμμετοχή και ανάληψη καθηκόντων στο πλαίσιο εποπτικών έργων συλλογής και επεξεργασίας δεδομένων κινδύνου.
3. Ανάπτυξη και έκδοση διαδικασιών και μεθόδων διαχείρισης δεδομένων.
4. Συντονισμός και ολοκλήρωση των ημερήσιων και μηνιαίων διαδικασιών συλλογής και επεξεργασίας δεδομένων κινδύνου για την παραγωγή αναλύσεων και αναφορών.
5. Ανάλυση, σχεδιασμός και ανάπτυξη λύσεων για:

i. την ορθή συλλογή, καταγραφή και παρουσίαση των κινδύνων και ενεργειών του Operational Risk Assessment Process (ORAP), αξιοποιώντας πλήρως τα εργαλεία του Microsoft 365,
ii. δειγματοληψία κατά διαστρωμάτωση, για τις ανάγκες των ελέγχων της Μονάδας Credit Control (stratification sampling),
iii. τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων για την ανάπτυξη ενός συστήματος έγκαιρης αναγνώρισης αποκλίσεων των εγκεκριμένων ορίων από την πιστωτική πολιτική (Credit Process Analytics).

6. Συνεχείς βελτιώσεις του ART –εργαλείου κοστολόγησης κινδύνων– και διεύρυνση της εφαρμογής του σε πρόσθετα χαρτοφυλάκια:

i. έναρξη δοκιμαστικής περιόδου για την ενσωμάτωση στο ART των χαρτοφυλακίων στεγαστικών δανείων σταθερού επιτοκίου, καταναλωτικών δανείων και δανείων μικρών επιχειρήσεων,
ii. ενσωμάτωση του "Client Plan" στο ART για χαρτοφυλάκια δανείων μεγάλων εταιρειών, Project Finance και Ναυτιλίας.

Πίστη Ομίλου (Group Credit)

Ο ρόλος του Group Credit είναι καθοριστικός για την ανάπτυξη ενός υγιούς χαρτοφυλακίου πιστοδοτήσεων, καθώς και την αποτελεσματική διαχείριση του προβληματικού χαρτοφυλακίου της Τράπεζας. Έχει την ευθύνη της σύνταξης και επικαιροποίησης της Πιστωτικής

Πολιτικής, ενώ οι έμπειροι Credit Officers που διαθέτει μεριμνούν για την πλήρη εφαρμογή της.

Ο Επικεφαλής και τα στελέχη του Group Credit συμμετέχουν ενεργά σε πλήθος Επιτροπών και Έργων που αποσκοπούν στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών έγκρισης, διαχείρισης και παρακολούθησης του πιστωτικού κινδύνου. Στο πλαίσιο αυτό οι Credit Officers συμμετέχουν ενεργά στην αξιολόγηση των δεικτών έγκαιρης προειδοποίησης για τον περιορισμό των κινδύνων.

Συμμετέχοντας στις εγκριτικές διαδικασίες πιστοδοτήσεων, το έργο του Group Credit επιτελούν οι Μονάδες:

Corporate, Shipping & Financial Institutions Credit

Το χαρτοφυλάκιο ευθύνης της συμπεριλαμβάνει τις Μεγάλες Επιχειρήσεις, τη Ναυτιλιακή Τραπεζική, τις Σύνθετες Χρηματοδοτήσεις, τις Leasing και Factoring, καθώς και τα όρια ανάληψης κινδύνου έναντι χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων. Η πιστωτική επέκταση εστιάστηκε στη χρηματοδοτική στήριξη βιώσιμων ελληνικών επιχειρήσεων.

SME Credit

Το χαρτοφυλάκιο ευθύνης συμπεριλαμβάνει την Εμπορική Τραπεζική, την Αγροτική Τραπεζική και τις Leasing και Factoring για τον καθορισμό νέων υγιών χορηγητικών σχέσεων.

Small Business & Retail Credit

Οι εγκριτικές διαδικασίες πιστοδοτήσεων στις οποίες συμμετέχει αφορούν τα νοικοκυριά, καθώς και τις μικρές και αγροτικές επιχειρήσεις.

Η πιστωτική επέκταση πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο του υπεύθυνου δανεισμού, που αποτελεί βασικό πυλώνα της φιλοσοφίας του Credit. Έτσι, εστιάστηκε στη χρηματοδοτική στήριξη βιώσιμων ελληνικών επιχειρήσεων, κάνοντας χρήση αναπτυξιακών προγραμμάτων, καθώς και στην αντιμετώπιση των αναγκών των ελληνικών νοικοκυριών.

Non-Core Credit

Το βασικό μέλημα της Μονάδας Non-Core Credit για το 2021 ήταν η συνεχής προσπάθεια ορθής διαχείρισης του υψηλού πιστωτικού κινδύνου (credit risk) του χαρτοφυλακίου ευθύνης του Non-Core (εγχώριου και εξωτερικού), η συστηματική παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας των λύσεων ρύθμισης και η σωστή εφαρμογή της πιστωτικής πολιτικής και των διαδικασιών έγκρισης. Παράλληλα, εφαρμόστηκαν τα moratoria πληρωμών σε πιστούχους που πληρούσαν τα κριτήρια επιλεξιμότητας.

Το 2021, εντάθηκαν οι προσπάθειες ρύθμισης των μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων σε συνεργάσιμους και βιώσιμους πιστούχους, υλοποιώντας πληθώρα λύσεων αναδιάρθρωσης και ρύθμισης οφειλών σε εναρμόνιση με τις προβλέψεις του εποπτικού και νομοθετικού πλαισίου. Παράλληλα, εντατικοποιήθηκε η προσπάθεια έγκαιρης αναγνώρισης οικονομικών δυσκολιών και πιθανής αθέτησης, καθώς και ορθής εκτίμησης της πιθανής αναμενόμενης ζημίας.

Το Non-Core Credit από κοινού με το NPE Management Unit επιδιώκει την εύρεση της ρύθμισης/διευθέτησης με τη μέγιστη δυνατή ανάκτηση των οφειλών σε επίπεδο Καθαρής Παρούσας Αξίας, αξιολογώντας τη βιωσιμότητα/μακροχρόνια σταθερότητα των πιστούχων και την ικανότητα αποπληρωμής τους.

Οι Μονάδες του Non-Core Credit απαρτίζονται από έμπειρους Credit Officers και συμμετέχουν σε όλες τις Recovery & Workout Επιτροπές που χειρίζονται τις υποθέσεις όλου του προβληματικού χαρτοφυλακίου και σε σημαντικά έργα που αφορούν τη βέλτιστη διαχείριση των μη εξυπηρετούμενων πιστοδοτήσεων, καθώς και σε έργα που αποσκοπούν στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών έγκρισης, διαχείρισης και παρακολούθησης του πιστωτικού κινδύνου και της λειτουργίας των επί μέρους Μονάδων της.

Το Group Credit, στο πλαίσιο της ευρύτερης στρατηγικής της Τράπεζας για την υποστήριξη της βιώσιμης ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας και των επιχειρήσεων και την εναρμόνιση των εργασιών της με τις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής, θα συνεχίσει και το 2022 τον εμπλουτισμό της Πιστωτικής Πολιτικής με πρόνοιες σχετικά με τις Αρχές του ESG, όπως προβλέπονται στη σχετική οδηγία της ΕΚΤ, ενισχύοντας το υφιστάμενο πλαίσιο αξιολόγησης των περιβαλλοντικών και κοινωνικών κινδύνων (ESMS) κατά τη διαδικασία της χορήγησης πιστοδοτήσεων.

Πιστωτική πολιτική και ανάλυση χαρτοφυλακίου

Η Μονάδα Πιστωτικής Πολιτικής και Ανάλυσης Χαρτοφυλακίου έχει την ευθύνη σύνταξης και επικαιροποίησης της πιστωτικής πολιτικής της Τράπεζας και των θυγατρικών του Ομίλου.

Η Πιστωτική Πολιτική και τα Εγχειρίδια Πιστωτικής Πολιτικής είναι πλήρως εναρμονισμένα με το εποπτικό και κανονιστικό πλαίσιο. Στόχος παραμένει η διασφάλιση της ισορροπίας μεταξύ του κινδύνου που αναλαμβάνει η Τράπεζα μέσω των πιστοδοτήσεων και της σημαντικής στήριξης που προσφέρει στις ελληνικές επιχειρήσεις και νοικοκυριά, λόγω της κυρίαρχης θέσης της στην αγορά.

Στον Όμιλο εφαρμόζεται ενιαία πολιτική και πρακτική αναφορικά με την αξιολόγηση και τις διαδικασίες έγκρισης, ανανέωσης και παρακολούθησης των πιστοδοτήσεων. Τα πιστοδοτικά όρια αναθεωρούνται ή/και ανανεώνονται τουλάχιστον ετησίως, ενώ τα αρμόδια εγκριτικά κλιμάκια καθορίζονται με βάση το ύψος και την κατηγορία του συνολικού πιστωτικού κινδύνου που αναλαμβάνει ο Όμιλος για κάθε οφειλέτη ή ομάδα οφειλετών (έννοια ενός οφειλέτη).

Σχέση με προμηθευτές

Η Τράπεζα Πειραιώς έχει υιοθετήσει από τα τέλη του 2018 κεντροποιημένο μοντέλο διαχείρισης προμηθειών αγαθών και υπηρεσιών έχοντας ως βασικούς άξονες:

1. τον εκσυγχρονισμό και την αναβάθμιση της ισχύουσας πολιτικής προμηθειών λαμβάνοντας υπόψη βέλτιστες διεθνείς πρακτικές,
2. την αναζήτηση ευκαιριών μείωσης κόστους και εξορθολογισμού των δαπανών, διατηρώντας την ποιότητα των προμηθευόμενων προϊόντων και των υπηρεσιών,
3. τη συστηματική παρακολούθηση της αποδοτικότητας σημαντικών προμηθευτών λαμβάνοντας υπόψη συγκεκριμένους δείκτες.

Στο πλαίσιο αυτό έχει συσταθεί και λειτουργεί Μονάδα Group Procurement για την κεντρική διαχείριση των προμηθειών. Η Μονάδα, μεταξύ άλλων, είναι υπεύθυνη για την ενιαία εφαρμογή της Πολιτικής Προμηθειών Ομίλου, την επικαιροποίηση των σχετικών διαδικασιών και τη δημιουργία ενιαίας συστημικής υποδομής για την υποστήριξη της κεντροποιημένης διαχείρισης προμηθειών και προμηθευτών.

Κατά τη φάση διεξαγωγής ενός διαγωνισμού προμηθειών, οι υποψήφιοι προμηθευτές καλούνται κατ' αρχάς να συμμορφώνονται πλήρως με το κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία της Τράπεζας. Παράλληλα, οι εταιρείες, πέραν των οικονομικών τους προσφορών, υποχρεούνται να παρέχουν υποστηρικτικό υλικό και

σχετική τεκμηρίωση για τη βιωσιμότητά τους και την ποιότητα των υπηρεσιών τους. Ενδεικτικά αναφέρονται το προφίλ της εταιρείας, νομιμοποιητικά στοιχεία, πιστοποιήσεις, τεχνική εξειδίκευση, κ.ά. Το επιπλέον πληροφοριακό υλικό, το οποίο ζητείται, ποικίλλει ανάλογα με τη φύση του εκάστοτε διαγωνισμού. Αξίζει να σημειωθεί ότι στις περιπτώσεις όπου είναι τεχνοοικονομικά εφικτό λαμβάνονται υπόψη και συγκεκριμένα περιβαλλοντικά και κοινωνικά κριτήρια (π.χ. Περιβαλλοντικές Πιστοποιήσεις).

Αναφορικά με τη στήριξη των τοπικών οικονομιών και κοινωνιών και τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος λόγω της μεταφοράς των αγαθών, η Τράπεζα φροντίζει οι προμήθειες να γίνονται κατά το μέγιστο δυνατό από τοπικούς ή/και εγχώριους προμηθευτές.

Επίσης, με στόχο την εναρμόνιση του Ομίλου Πειραιώς με τις κατευθύνσεις εταιρικής αειφορίας των αρχών ESG, αρμόδιες Μονάδες της Τράπεζας συνεργάζονται για τη σταδιακή ενσωμάτωση ESG κριτηρίων στις διαδικασίες προμηθειών.

Παράλληλα, σε ετήσια βάση, η Τράπεζα αξιολογεί τους προμηθευτές της με στόχο τη διατήρηση της υψηλής ποιότητας υπηρεσιών και συνεργασίας. Ειδικότερα, σε ό,τι αφορά τους σημαντικούς προμηθευτές, πραγματοποιεί συναντήσεις με στόχο την ενημέρωσή τους και την αναζήτηση ευκαιριών για περαιτέρω βελτίωση της μεταξύ τους συνεργασίας.

Τέλος, φροντίζει για την έγκαιρη εξόφληση των υποχρεώσεών της προς τους προμηθευτές, βάσει των συμβατικών όρων πληρωμής.

Το 2021, η Τράπεζα συνεργάστηκε με περισσότερους από 15.000 προμηθευτές για την αγορά αγαθών και την παροχή υπηρεσιών. Η συντριπτική πλειοψηφία αυτών είναι εντός Ελλάδας, στηρίζοντας έτσι όλο το φάσμα των επιχειρήσεων –από επαγγελματίες και πολύ μικρές επιχειρήσεις έως μεγάλες επιχειρήσεις– και κατά συνέπεια την ελληνική οικονομία.

ΣΤΟΧΟΙ 2022

1. Η ενσωμάτωση και πλήρη λειτουργία της νέας ενιαίας συστημικής υποδομής για την υποστήριξη της κεντροποιημένης διαχείρισης προμηθειών και προμηθευτών.
2. Η συστηματική παρακολούθηση συμφωνημένων δεικτών KPIs σχετικών με την αποδοτικότητα της διαχείρισης των προμηθειών.
3. Η εναρμόνιση των διαδικασιών με το λειτουργικό πλαίσιο της νέας συστημικής υποδομής.

Πράσινες προμήθειες

Σύμφωνα με την πολιτική πράσινων προμηθειών της, η Τράπεζα Πειραιώς επιλέγει προϊόντα φιλικά προς το περιβάλλον, όπως χαρτί πιστοποιημένο κατά FSC, ανακυκλωμένα αναλώσιμα είδη, λαμπτήρες χαμηλής ενεργειακής κατανάλωσης, οικολογικά απορρυπαντικά (με σήμα eco label) σε επιλεγμένα κτήρια Διοίκησης και βιοδιασπώμενες σακούλες σε Μονάδες διοίκησης. Παράλληλα, ο ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός (οθόνες, laptop και ανακατασκευασμένα μοντέλα υπολογιστών) αντικαθίσταται σταδιακά με συσκευές χαμηλής ενεργειακής κατανάλωσης (ετικέτα "energy star").

Για το 2021, το 100% της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας στις κτηριακές της υποδομές προήλθε από ΑΠΕ, μέσω της εξασφάλισης Εγγυήσεων Προέλευσης από τις εταιρείες Ήρων Θερμοηλεκτρική ΑΕ, ΔΕΗ ΑΕ και NRG ΑΕ, οδηγώντας σε μηδενικές Scope 2 εκπομπές (market-based). Συγκεκριμένα, πραγματοποιήθηκε ανάκληση για 42.811 MWh, βεβαιώνοντας ότι για το σύνολο της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε στις εγκαταστάσεις της Τράπεζας παρήχθη ισόποση ενέργεια προερχόμενη από ΑΠΕ.

[1] Ο Ν.3864/2010 και η RFA ορίζουν τις αρμοδιότητες του εκπροσώπου του ΤΧΣ στο ΔΣ της Εταιρείας, τα ειδικά δικαιώματά του, τις υποχρεώσεις του, καθώς και το πλαίσιο της συμμετοχής του στις ακόλουθες Επιτροπές του ΔΣ: Επιτροπή Ελέγχου, Επιτροπή Κινδύνων, Επιτροπή Αποδοχών, Επιτροπή Ανάδειξης Υποψήφιων Μελών ΔΣ, Επιτροπή Δεοντολογίας ΔΣ και Θεμάτων ESG, Επιτροπή Στρατηγικής με πλήρη δικαιώματα ψήφου. Κατά την άσκηση των καθηκόντων του, ο εκπρόσωπος του ΤΧΣ λαμβάνει υπόψη του την επιχειρηματική αυτονομία της Εταιρείας. Επίσης, για όσο χρόνο η Εταιρεία υπόκειται στις διατάξεις του Ν.3864/2010, ο εκπρόσωπος του ΤΧΣ στο ΔΣ έχει δικαίωμα αρνησικυρίας στη λήψη οποιασδήποτε σχετικής με τη διανομή μερισμάτων και την πολιτική παροχών και πρόσθετων απολαβών (bonus) απόφασής του προς τον Πρόεδρο, τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και τα λοιπά Μέλη του ΔΣ, καθώς και για όσους έχουν τη θέση ή εκτελούν καθήκοντα Γενικού Διευθυντή, και για τους αναπληρωτές τους για κάθε απόφαση που αφορά τις αμοιβές των Μελών του ΔΣ, ενώ απαιτείται η πρότερη έγκριση του ΤΧΣ για οποιαδήποτε τροποποίηση των Πολιτικών που αφορούν τις αποδοχές. Επιπλέον, και σύμφωνα με τα παραπάνω κείμενα, παρατηρητής του ΤΧΣ παρίσταται στις συνεδριάσεις του ΔΣ και των ανωτέρω Επιτροπών χωρίς δικαίωμα ψήφου.

[2] Περαιτέρω, το ΤΧΣ διατυπώνει την προηγούμενη σύμφωνη γνώμη του αναφορικά με έναν αριθμό θεμάτων που χαρακτηρίζονται ως ουσιώδη, μεταξύ των οποίων: σημαντικές σε αξία συναλλαγές και εταιρικοί μετασχηματισμοί. Επίσης, το ΤΧΣ δύναται να επισκοπεί την ετήσια αξιολόγηση του ΔΣ. Επιπλέον, κατά τις διατάξεις του άρθρου 10 του Ν.3864/2010 αξιολόγησης που διενεργεί το ίδιο ή της επισκόπησης της ετήσιας αυτοαξιολόγησης του ΔΣ, το ΤΧΣ δύναται να προβεί σε συγκεκριμένες προτάσεις για βελτιώσεις και τυχόν αλλαγές στο πλαίσιο Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας.

[3] Όπ. π. σημείωση 1.

[4] Τα στοιχεία αφορούν προσωπικό της Τράπεζας που έχει ολοκληρώσει την εκπαίδευση τουλάχιστον ενός από τα μαθήματα στην καταπολέμησης της διαφθοράς.

[5] Ο Όμιλος εποπτεύεται και αξιολογείται από τις αρμόδιες αρχές σχετικά με την εταιρική διακυβέρνηση και το πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων. Από τον Νοέμβριο του 2014, η Τράπεζα, καθώς και οι λοιπές ελληνικές συστημικές τράπεζες, υπάγεται στο πλαίσιο ελέγχου του Ενιαίου Εποπτικού Μηχανισμού (SSM), ο οποίος απαρτίζεται από την ΕΚΤ και την Εθνική Αρμόδια Αρχή (ήτοι Τράπεζα της Ελλάδος–ΤτΕ).



Maps Data: Google

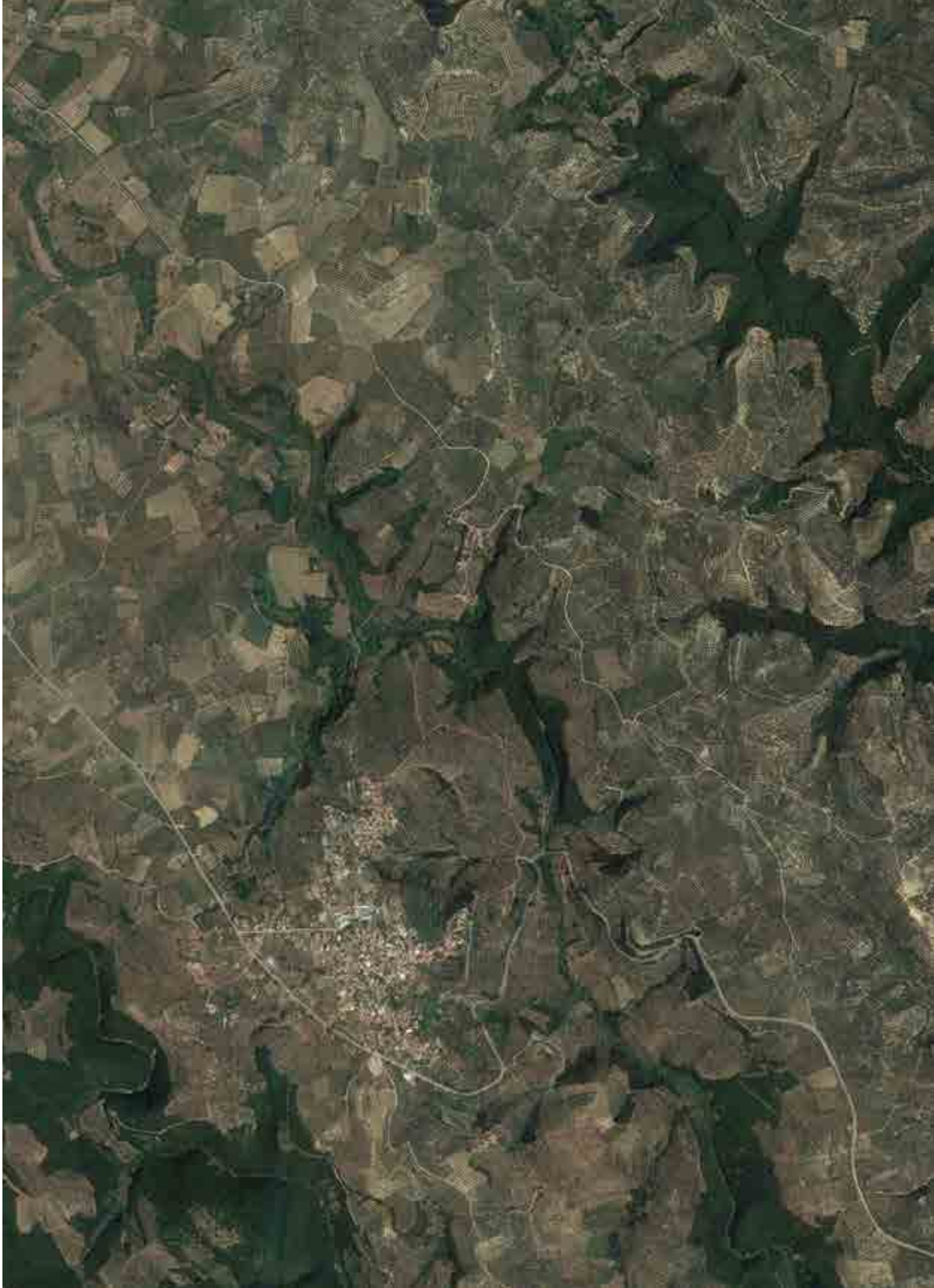




Maps Data: Google







Maps Data: Google



Maps Data: Google, Image: ©2022 TerraMetrics, Data: SIO, NOAA, U.S. Navy, NGA, GEBCO



ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΟΜΙΛΟΥ ΠΕΙΡΑΙΩΣ FINANCIAL HOLDINGS

Ο Όμιλος Πειραιώς Financial Holdings, μέσω της Τράπεζας Πειραιώς και των θυγατρικών της, προσφέρει ένα ευρύ φάσμα τραπεζικών προϊόντων και υπηρεσιών υψηλής ποιότητας σε ιδιώτες και επιχειρήσεις.

Οργανωτική δομή του Ομίλου Τράπεζας Πειραιώς

Ο Όμιλος της Τράπεζας Πειραιώς διαχειρίζεται τις δραστηριότητές του μέσω των ακόλουθων τομέων:

Λιανική Τραπεζική: Περιλαμβάνει τους πελάτες μαζικής τραπεζικής, Affluent, Private Banking, μικρές επιχειρήσεις, δραστηριότητες του δημοσίου τομέα, καθώς και τα αντίστοιχα κανάλια διανομής.

Εταιρική Τραπεζική: Περιλαμβάνει τις εργασίες και τα μεγέθη μεγάλων επιχειρήσεων, ναυτιλίας, Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (ΜΜΕ) και των κύριων δραστηριοτήτων του αγροτικού τομέα.

Piraeus Financial Markets (PFM): Περιλαμβάνει τις εργασίες που σχετίζονται με αγορές ομολόγων, συναλλάγματος χρηματαγορών και λοιπές δραστηριότητες διαχείρισης διαθεσίμων (μέρος των οποίων είναι και η διαχείριση του επιτοκιακού περιθωρίου των εργασιών της Τράπεζας), καθώς και την εξυπηρέτηση θεσμικών πελατών.

NPE Management Unit (NPE MU): Περιλαμβάνει τη διαχείριση των ΜΕΑ, που δεν θεωρείται κύρια δραστηριότητα, ανεξάρτητα από το ποιος διαχειρίζεται τα δάνεια (ο Όμιλος ή άλλη εταιρεία).

Λιανική Τραπεζική

Ανάπτυξη εργασιών Λιανικής Τραπεζικής

Κατά τη διάρκεια του 2021, ως ακόμα ένα έτος πανδημίας Covid-19, η Τράπεζα προχώρησε στην οργάνωση επιπλέον δράσεων με στόχο την υποστήριξη της συναλλακτικής δραστηριότητας για την απρόσκοπτη εξυπηρέτηση των πελατών της. Υιοθετήθηκαν νέοι τρόποι επικοινωνίας και εργασίας, τόσο για τη διατήρηση της σωματικής και πνευματικής υγείας όσο και την αξιοποίηση ευκαιριών και επιχειρηματικών δυνατοτήτων.

Δίκτυο καταστημάτων

Η Τράπεζα Πειραιώς στοχεύει αδιάλειπτα στη δημιουργία μίας σύγχρονης και εξέχουσας τραπεζικής εμπειρίας με έμφαση στην πολυκαναλική εξυπηρέτηση και την ενίσχυση της εμπορικής δραστηριότητας. Το δίκτυο καταστημάτων παρέχει ευρεία γεωγραφική και πληθυσμιακή κάλυψη, εξυπηρετώντας τις ανάγκες των πελατών πανελλαδικά, ενώ αποτελεί το μεγαλύτερο τραπεζικό δίκτυο εξυπηρέτησης επιλεγμένων πελατών στη χώρα.

Για ακόμα μία χρονιά, το δίκτυο, άμεσα ευθυγραμμιζόμενο με τα νέα δεδομένα του διεθνούς τραπεζικού περιβάλλοντος, ανταποκρίθηκε με συνέπεια και σεβασμό στις μεταβαλλόμενες ανάγκες των πελατών του.

Παρά τις δύσκολες συνθήκες, δόθηκε και πάλι έμφαση στην άρτια εκπαίδευση και πιστοποίηση των στελεχών των Καταστημάτων, ώστε να ανταποκρίνονται στις ανάγκες των μικρών επιχειρήσεων και επαγγελματιών και στην προσωπική εξυπηρέτηση επιλεγμένων πελατών με σημαντική προοπτική ανάπτυξης. Επιπλέον, αναγνωρίζοντας ότι ο Αγροτικός τομέας αποτελεί βασικό πυλώνα της ελληνικής οικονομίας και έχοντας βαθιά γνώση των αναγκών του κλάδου, υπήρξε πλήρης υποστήριξη στους αγρότες πελάτες.

Οι εξειδικευμένες Piraeus Gold υπηρεσίες εξακολούθησαν να παρέχονται από επιλεγμένα καταστήματα της Τράπεζας, τα οποία αποτελούν σημεία αποκλειστικής εξυπηρέτησης για το σύνολο των προϊόντων και υπηρεσιών χρυσού. Εξειδικευμένες τραπεζικές υπηρεσίες προσφέρθηκαν και από το Ναυτιλιακό κατάστημα Πειραιά.

Κατά το 2021, η Τράπεζα συνέχισε να επενδύει στην περαιτέρω ανάπτυξη των ηλεκτρονικών δικτύων διανομής και εξυπηρέτησης, παρέχοντας στους πελάτες υπηρεσίες καινοτόμου τεχνολογίας, καθώς επίσης ηλεκτρονικές επιλογές για τη διεκπεραίωση των συναλλαγών τους. Ενδεικτικά αναφέρονται ψηφιακές υπηρεσίες όπως

το e-Signature, το μεγαλύτερο δίκτυο on site και off site ATMs, remote ταμειακή εξυπηρέτηση. Επιπλέον, η Τράπεζα Πειραιώς προσέφερε σε επιλεγμένους πελάτες της τη δυνατότητα για εξ αποστάσεως επικοινωνία με τα στελέχη του Καταστήματος μέσω της πλατφόρμας Teams, εφαρμόζοντας διαδικασία απομακρυσμένων πωλήσεων ασφαλιστικών, επενδυτικών και χορηγητικών προϊόντων.

Σημαντικότατο επίτευγμα του Δικτύου της Τράπεζας για το 2021 αποτελεί το Πρόγραμμα Μετασχηματισμού Καταστημάτων, μετατρέποντας Κεντρικά καταστήματα-Κόμβους σε καταστήματα χωρίς ταμεία, με στόχο την επικέντρωση σε επιλεγμένους πελάτες και διαχωρίζοντας την εξειδικευμένη συμβουλευτική από τις ταμειακές συναλλαγές.

Με γνώμονα τη διαρκή προσπάθεια για αναβάθμιση της ποιότητας εξυπηρέτησης των πελατών, δημιουργήθηκαν νέα καταστήματα με έμφαση στις ψηφιακές συναλλαγές, τα οποία παρέχουν το σύνολο των προϊόντων και των υπηρεσιών της Τράπεζας. Πρόκειται για τα νέα καταστήματα εξυπηρέτησης e-Spokes, τα οποία, μαζί με τα 10 e-branches, προσφέρουν στους πελάτες της Τράπεζας Πειραιώς μία «Σύγχρονη Τραπεζική Εμπειρία».

Εξειδικευμένη εξυπηρέτηση στο δίκτυο καταστημάτων

Υπηρεσία	Πλήθος καταστημάτων που διαθέτουν την υπηρεσία
Προσωπικός συνεργάτης Personal Banking	231
Σύμβουλος Μικρών Επιχειρήσεων και Επαγγελματιών	219

Γεωγραφική Κατανομή Καταστημάτων	Πλήθος Καταστημάτων	Hub w/o Tellers	e-Spokes	e-branches	ATM	Θυρίδες
Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης	24	1			98	13
Αττικής	143	4	3	5	507	124
Βορείου Αιγαίου	11				44	8
Δυτικής Ελλάδας	21	1	1		95	17
Δυτικής Μακεδονίας	8	1	1		44	7
Ηπείρου	9	1		1	56	9
Θεσσαλίας	21	2		1	102	16
Ιονίων Νήσων	5				83	5
Κεντρικής Μακεδονίας	62	4	1	1	272	40
Κρήτης	26	1		2	191	17
Νοτίου Αιγαίου	17				192	10
Πελοποννήσου	22				103	17
Στερεάς Ελλάδας	24				75	16
Σύνολο	**393**	**15**	**6**	**10**	**1.862**	**299**

Τραπεζική ιδιωτών

Mass Segment (Ιδιώτες Λιανικής Τραπεζικής)

Το Mass Segment πελατολόγιο περιλαμβάνει 5,7 εκατ. ιδιώτες πελάτες, οι οποίοι κατέχουν υπό διαχείριση κεφάλαια άνω των €16 δισ. και υπόλοιπα δανείων άνω των €6 δισ. Βασικό υποτμήμα πελατείας του Mass Segment αποτελεί η ομάδα των Upper Mass πελατών, οι οποίοι αποτελούν το 7% του πληθυσμού του Mass Segment, κατέχοντας όμως το 56% των υπό διαχείριση κεφαλαίων.

Κατά τη διάρκεια του 2021 το Mass Segment, σε συνδυασμό με τις λοιπές στρατηγικές πρωτοβουλίες της Τράπεζας, κατάφερε την επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων της Λιανικής Τραπεζικής με μεγάλη συμβολή από την πλευρά του. Ενδεικτικά, συνέβαλε κατά 32% στην καθαρή αύξηση των καταθέσεων, προσελκύοντας €970 εκατ. νέες καταθέσεις και κατά 70% στις εκταμιεύσεις νέων δανείων ιδιωτών (80% στα καταναλωτικά και 60% στα στεγαστικά δάνεια), εκταμιεύοντας συνολικά €270 εκατ. δάνεια ιδιωτών.

Στο σύνολο του Mass Segment πελατολογίου συνεχίστηκαν

το 2021 οι στοχευμένες ενέργειες i) προώθησης των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών που διαθέτει η Τράπεζα και ii) μετακύλησης συναλλαγών στα ψηφιακά κανάλια, συμβάλλοντας έτσι τόσο στην αύξηση του Δείκτη Σταυροειδών Πωλήσεων στο 4,25 για τους ενεργούς πελάτες από 3,97 που ήταν το 2020 όσο και στην αύξηση του Δείκτη Μετακύλησης Συναλλαγών (συναλλαγές στα ψηφιακά κανάλια έναντι συναλλαγές καταστήματος) στο 95% από 92% που ήταν το 2020.

Επιπροσθέτως, κατά τη διάρκεια του έτους, σημαντική υπήρξε η αύξηση της κατοχής και χρήσης προϊόντων Καθημερινής Τραπεζικής στους νέους πελάτες της Τράπεζας με τη διείσδυση του πακέτου Καθημερινής Τραπεζικής να φτάνει στο 90% των νέων πελατών.

Ιδιαίτερη αναφορά πρέπει να γίνει στη συμβολή του υποτμήματος πελατείας Upper Mass στα συνολικά αποτελέσματα του Mass Segment. Το συγκεκριμένο υποτμήμα πελατείας αξίζει να αναφερθεί ότι συνέβαλε κατά 100% στην παραγωγή των επενδυτικών προϊόντων, 70% στην παραγωγή των ασφαλιστικών προγραμμάτων συνδεδεμένων με επενδύσεις και 58% στην παραγωγή των δανειακών προϊόντων, υποστηρίζοντας καθοριστικά την επίτευξη της στοχοθεσίας του Mass Segment.

Για την περαιτέρω υποστήριξη των ποιοτικών στόχων, συνεχίστηκαν το 2021 οι εκπαιδευτικές δράσεις με αντικείμενο το πλαίσιο διάθεσης Επενδυτικών Προϊόντων και κύρια αναφορά την υπηρεσία Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου, συμβάλλοντας τόσο στην ενίσχυση της διείσδυσης των Επενδυτικών Προϊόντων σε Upper Mass πελάτες κατά 23% όσο και στην αύξηση των επενδυτικών υπολοίπων του Upper Mass κατά 89%.

Affluent Segment

Ανταποκρινόμενοι στα νέα δεδομένα που έχει δημιουργήσει η πανδημία Covid-19, το Affluent Segment συνέχισε να υποστηρίζει με συνέπεια τις στρατηγικές προτεραιότητες της Τράπεζας, δίνοντας έμφαση στην ενδυνάμωση της σχέσης με τους πελάτες και την αναβάθμιση της εμπειρίας τους, επενδύοντας σε εναλλακτικούς τρόπους επικοινωνίας και εξυπηρέτησης:

1. Διευρύνθηκαν οι δυνατότητες απόκτησης προϊόντων και υπηρεσιών μέσω της winbank, ώστε να είναι εφικτή η απόκτησή τους χωρίς τη φυσική παρουσία του πελάτη σε κατάστημα. Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί η δυνατότητα απόκτησης επενδυτικών προϊόντων μέσω της Υπηρεσίας Διαχείρισης Χαρτοφυλακίων (Επενδυτικά Χαρτοφυλάκια Optimum).
2. Εξασφαλίστηκε η τακτική επικοινωνία και ο προγραμματισμός συνάντησης μεταξύ των πελατών και των Προσωπικών Συνεργατών με τη δυνατότητα βιντεοκλήσης, κατά τη διάρκεια της οποίας είναι εφικτή και η απόκτηση των προϊόντων ή των υπηρεσιών που οι πελάτες επιθυμούν στο ασφαλές περιβάλλον της winbank, μέσω ψηφιακής υπογραφής.
3. Με στόχο την υποστήριξη των πελατών σε θέματα οικονομικού προγραμματισμού και την παροχή υπηρεσιών που αναβαθμίζουν την εμπειρία τους, το 2021 υλοποιήθηκε και παρουσιάστηκε μία νέα και πρωτοποριακή εφαρμογή οικονομικών υπηρεσιών, το iPlan. Το iPlan ενθαρρύνει τον διάλογο και δίνει στον Προσωπικό Συνεργάτη τη δυνατότητα να προβάλει όλες τις λύσεις που διαθέτει η Τράπεζα για τους πελάτες, με έμφαση σε προϊόντα και υπηρεσίες υψηλής αξίας και κερδοφορίας.
4. Δόθηκε έμφαση στην ομοιογενή και τακτική ενημέρωση και επικοινωνία για τις οικονομικές εξελίξεις και ό,τι νεότερο υπάρχει στην Τράπεζα μέσω του Personal Banking newsletter, το οποίο λαμβάνουν στο email τους.

Το 2021, το Affluent Segment κατάφερε να αυξήσει την πελατειακή του βάση από 119 χιλ. πελάτες σε 126 χιλ. Τα κεφάλαια υπό διαχείριση διαμορφώθηκαν στα €18,5 δισ., καταγράφοντας αύξηση 15,6% έναντι του 2020, με αύξηση του μέσου όρου ανά πελάτη και με σημαντικό ποσοστό να είναι τοποθετημένο σε επενδυτικά προϊόντα.

Επιπρόσθετα, το Affluent Segment, με €627 εκατ. καθαρών πωλήσεων σε Αμοιβαία Κεφάλαια, συνέβαλε καθοριστικά στη σημαντική αύξηση του μεριδίου αγοράς της Πειραιώς ΑΕΔΑΚ στην ελληνική αγορά, από 13,9% το 2020 σε 18,6% το 2021.

Ως επακόλουθο του επιχειρηματικού πλάνου και των συντονισμένων δράσεων για την προώθηση προϊόντων υψηλής κερδοφορίας, κατάφερε να ενισχύσει τα έσοδα από προϊόντα και υπηρεσίες, συνεισφέροντας στην κερδοφορία της Τράπεζας με σημαντική αύξηση του Δείκτη Σταυροειδών Πωλήσεων, ο οποίος διαμορφώθηκε στο 6,79.

Private Banking

Το 2021 ήταν άλλη μία χρονιά με έντονες διακυμάνσεις, γεμάτη προκλήσεις, αλλά και νέες ευκαιρίες ανάπτυξης σε όλους τους τομείς. Το Private Banking απέδειξε ότι έχει προσαρμοστεί και αναπτύσσεται με γρήγορους ρυθμούς, δημιουργώντας και προσφέροντας καινοτόμες λύσεις και υπηρεσίες, έχοντας ως στόχο πάντα την προστιθέμενη αξία στους πελάτες και στους μετόχους της Τράπεζας.

Για ακόμα μία χρονιά, επιτεύχθηκαν όλοι οι ποσοτικοί και ποιοτικοί στόχοι, παρά τις ιδιαίτερες συνθήκες που είχε δημιουργήσει η πανδημία. Στο πλαίσιο ενός έντονου ανταγωνισμού, αυξήθηκαν τα Assets Under Management κατά 14%, τα Invested Assets κατά 15% και τα Discretionary Portfolio Mandates κατά 46%, εκ των οποίων το Tailor Made Discretionary Portfolio Management παρουσίασε αύξηση των υπό διαχείριση κεφαλαίων κατά 52%, συνεισφέροντας στην κερδοφορία της Τράπεζας μέσω της αύξησης του Net Commission Income (NCI) κατά 20%. Ο λόγος Return on Invested Assets (ROIA) και Return on Assets (ROA) συνέχισαν να βρίσκονται σε πλήρη ευθυγράμμιση με τις διεθνείς πρακτικές.

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2021, χάρη στον ψηφιακό μετασχηματισμό της Τράπεζας, ενισχύθηκαν οι εξατομικευμένες υπηρεσίες που προσφέρθηκαν στους πελάτες. Επιπλέον, μέσα από επενδυτικές επιλογές διεθνούς εμβέλειας, το Private Banking παρείχε κορυφαία, καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες, πρωτοπορώντας πάντα στη δέσμευση για περιβαλλοντική βιωσιμότητα και μετάβαση σε μία οικονομία χαμηλών εκπομπών άνθρακα. Η συμμετοχή του Private Banking στην παγκόσμια κίνηση για Υπεύθυνες Επενδύσεις, με έμφαση στα κριτήρια ESG, αποτέλεσε θεμελιώδες στοιχείο της στρατηγικής μέσα από την αποτελεσματική ικανοποίηση των επιδιώξεων των πελατών.

Το 2021, το Private Banking δημιούργησε ακόμα δύο πρωτοπόρα Αμοιβαία Κεφάλαια, το Piraeus Private Banking Megatrends Global Equity Fund και το Piraeus Private Banking ESG Greece Equity Fund, σε συνεργασία με την Πειραιώς Asset Management ΑΕΔΑΚ. Το Private Banking της Τράπεζας Πειραιώς διαθέτει πλέον προς τους πελάτες του τρία fund, τα οποία ολοκληρώνουν την πρώτη σειρά καινοτόμων αμοιβαίων κεφαλαίων στην ελληνική αγορά.

Το Piraeus Private Banking ESG Greece Equity Fund είναι το πρώτο αμοιβαίο κεφάλαιο που επενδύει σε μετοχές εταιρειών που θέτουν τη βιωσιμότητα στο επίκεντρο των επιχειρηματικών τους μοντέλων. Επενδύει κατά κύριο λόγο σε μετοχές εταιρειών εισηγμένων στο ΧΑ που περιλαμβάνονται στον Δείκτη ATHEX ESG του Χρη-

ματιστηρίου Αθηνών για τις οποίες, εκτός των χρηματοοικονομικών επιδόσεών τους, λαμβάνεται υπόψη και αξιολογείται ο βαθμός συμμόρφωσης και υιοθέτησης των αρχών ESG, προάγοντας έτσι υπεύθυνες επενδύσεις.

Το Piraeus Private Banking Megatrends Global Equity Fund επενδύει σε μετοχικές αξίες επιλεγμένων εταιρειών μεγάλης και μεσαίας κεφαλαιοποίησης διεθνώς, οι οποίες ανήκουν στους κλάδους που σε κάθε χρονική συγκυρία θεωρούνται επίκαιροι και ελκυστικοί, αποτελώντας διεθνή επενδυτικά megatrends.

Το Piraeus Private Banking ESG World Sustainability Balanced Fund ήταν το πρώτο αμοιβαίο κεφάλαιο στην Ελλάδα και επενδύει σε μετοχές και ομόλογα εταιρειών από ολόκληρο τον κόσμο, οι οποίες υιοθετούν και εφαρμόζουν τις Αρχές βιώσιμης ανάπτυξης στη λειτουργία τους.

Η εμπιστοσύνη των πελατών στο Private Banking και το σημαντικό επίπεδο ικανοποίησής τους, που ξεπέρασε το 95%, αναδείχθηκαν από Έρευνα Ικανοποίησης Πελατών του Private Banking, η οποία διενεργήθηκε από τη Metron Analysis το 2021. Στα αποτελέσματα της έρευνας αποτυπώθηκε ένα εξαιρετικό επίπεδο εμπειρίας, που αποδίδεται κατά κύριο λόγο στους ανθρώπους και τις υπηρεσίες του Private Banking.

Το 2021, το Private Banking απέσπασε δύο ακόμα διεθνείς βραβεύσεις από τα International Finance Awards, ως αναγνώριση της δέσμευσής τους, για την παροχή κορυφαίων υπηρεσιών στους πελάτες: Best Customer Service Initiative (για 3η συνεχόμενη χρονιά) και Most innovative Private Banking (για 2η συνεχόμενη χρονιά).

Small Business Segment

Το 2021, το Small Business Segment ανταποκρίθηκε στις προκλήσεις που παρουσιάστηκαν ως συνέπεια της πανδημίας αλλά και του lockdown του προηγούμενου έτους με επιχειρησιακό πλάνο και συντονισμένες δράσεις, και σε πλήρη ευθυγράμμιση με τις στρατηγικές και τους επιχειρησιακούς στόχους της Τράπεζας.

Παρακολουθώντας στενά τις εξελίξεις, αφουγκράστηκε τις ανάγκες των μικρών Επιχειρήσεων και Επαγγελματιών και στάθηκε δίπλα τους με υπηρεσίες και προϊόντα, ενισχύοντας τις επιχειρηματικές τους δυνατότητες, για την αξιοποίηση των ευκαιριών που παρουσιάστηκαν και την επίτευξη της βιωσιμότητάς τους.

Λειτούργησε προδραστικά, διατηρώντας ουσιαστική επαφή με τους πελάτες, με στόχο να:

1. διασφαλίσει τη συνέχιση των εργασιών και των συναλλαγών των επιχειρήσεων απομακρυσμένα, αξιοποιώντας όλους τους διαθέσιμους ψηφιακούς πόρους και τα εναλλακτικά κανάλια,
2. προσφέρει ανακούφιση στις επιχειρήσεις που επηρεάστηκαν άμεσα από το lockdown, αξιοποιώντας όλα τα μέτρα στήριξης,
3. στηρίξει τις επιχειρήσεις με την απαραίτητη ρευστότητα, συμμετέχοντας σε όλα τα Εθνικά και Ευρωπαϊκά προγράμματα.

ΔΡΑΣΕΙΣ 2021

1. Στο πλαίσιο της βελτιστοποίησης της στρατηγικής πραγματοποιήθηκε επικαιροποίηση της τμηματοποίησης του πελατολογίου προκειμένου να ληφθούν υπόψη τα νεότερα δεδομένα/στοιχεία των πελατών που άλλαξαν απόρροια της πανδημίας, να αναγνωριστούν οι ανάγκες τους και να διαμορφωθούν αποτελεσματικές στρατηγικές κάλυψής τους. Η επικαιροποίηση περιέλαβε βελτίωση της μεθοδολογίας τμηματοποίησης, με αλλαγές και προσαρμογές κριτηρίων, και το αποτέλεσμα ήταν η κατά 25% αύξηση του αριθμού πελατών αξίας και προοπτικής, και ο εντοπισμός επιπλέον πελατών με ενδείξεις δημιουργίας αξίας.
2. Αντιλαμβανόμενοι πλήρως την αυξημένη ευθύνη της Τράπεζας Πειραιώς στην αναδιάταξη της ελληνικής οικονομίας και αξιοποιώντας την πολύχρονη εμπειρία και τεχνογνωσία στη διαχείριση αναπτυξιακών δράσεων, η Τράπεζα προετοιμάστηκε έγκαιρα για το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας και για τον Αναπτυξιακό νόμο και τα υπόλοιπα αναμενόμενα προγράμματα (ΕΣΠΑ κ.λπ.), διαθέτοντας προϊόντα, υπηρεσίες και εργαλεία, στην προσπάθεια αξιοποίησης των ευκαιριών που θα δοθούν στις επιχειρήσεις.
3. Δημιουργήθηκε υποδομή για τη δυνατότητα απόκτησης προϊόντων/υπηρεσιών και διεκπαιρέωσης ζητημάτων μέσω ψηφιακής υπογραφής από το ασφαλές περιβάλλον της winbank, καθώς επίσης και για τη διενέργεια συναντήσεων μέσω βιντεοκλήσης μεταξύ πελατών του μοντέλου Business Banking Plus και των ειδικών Συνεργατών Μικρών Επιχειρήσεων και Επαγγελματιών.
4. Διατέθηκαν δύο νέα θεματικά πακέτα προϊόντων και υπηρεσιών με προνομιακή τιμολόγηση, το Πειραιώς Culture & Creativity 360° για επιχειρήσεις Πολιτισμού και δημιουργίας και το Πειραιώς Νέο Επιχειρηματικό Ξεκίνημα 360° για νέες και αναπτυσσόμενες επιχειρήσεις.
5. Υλοποιήθηκαν 27 εμπορικές ενέργειες μέσω του δικτύου καταστημάτων με έμφαση σε προϊόντα προτεραιότητας και αξίας (δάνεια, busines credit card, ασφαλιστικά, POS), που συνεισέφεραν στον συνολικό στόχο πωλήσεων των προϊόντων αυτών, και 65 ενέργειες μέσω ψηφιακών μέσων, οι περισσότερες σε πάνω από 1 κανάλι (email, viber, sms), που αφορούσαν την επικοινωνία ψηφιακών συναλλακτικών δυνατοτήτων, ποικίλων προϊόντων, όπως εμβάσματα, κάρτες, πληρωμές, αξιοποίηση των προγραμμάτων Yellow Business και Ψωνίζω στη Γειτονιά.

Επιλεγμένα αποτελέσματα

1. 10% αύξηση του συνολικού πελατολογίου, αποτέλεσμα της προσέλκυσης νέων πελατών και επιστροφής πελατών που ήταν σε καθεστώς εξυγίανσης.
2. 7% αύξηση στα υπόλοιπα επιχειρηματικών χορηγήσεων, με το Segment να συνεισφέρει στη νέα παραγωγή επιχειρηματικών δανείων σε πελάτες λιανικής κατά 93%, με υψηλή απορροφητικότητα των κονδυλίων των αναπτυξιακών και υποστηρικτικών προγραμμάτων.
3. Σημαντική ετήσια αύξηση 33% του τζίρου pos/acquiring, με κάθε μήνα του 2021 να εμφανίζει υψηλότερο τζίρο από τον αντίστοιχο του 2020, υποστηριγμένη από την ενεργοποίηση 10.900 εμπόρων-πελατών και συνέχιση των ενεργειών βελτιστοποίησης των acquiring σχέσεων.
4. Αύξηση του δείκτη προϊόντων ανά πελάτη κατά 9% σε 7,1 στο υποτμήμα των priority πελατών, με επί μέρους σημαντική αύξηση κατά 15%, 10,5% και 37% αντιστοίχως στην κατοχή πιστωτικών καρτών, προϊόντων γενικής ασφάλισης και προϊόντων ασφάλισης ζωής. Τα αποτελέσματα αυτά είναι ενδεικτικά της αποτελεσματικότητας του ειδικού μοντέλου διαχείρισης και εξυπηρέτησης των πελατών αυτών και της υπεραξίας που δημιουργεί.

5. Το yellowbusiness, ως το βασικό πρόγραμμα πιστότητας Μικρών Επιχειρήσεων και Ελεύθερων Επαγγελματιών της Τράπεζας Πειραιώς, αποτελεί βασικό εργαλείο διακράτησης και προσέλκυσης υγειούς πελατολογίου. Μέσα σε 12 μήνες λειτουργίας μετρά πάνω από 70.000 επιχειρήσεις-μέλη τα οποία εμφανίζουν καλύτερη συναλλακτική και αγοραστική συμπεριφορά σε σχέση με τα μη μέλη, γεγονός που αποδεικνύει την απήχηση και σημασία του.

Ως συνολικό αποτέλεσμα του επιχειρηματικού πλάνου και των παραπάνω δράσεων, το SB Segment παρουσίασε σημαντική αύξηση κατά 15% στα έσοδα που δημιουργεί, με αύξηση κατά 10% και 23% αντιστοίχως στα επί μέρους έσοδα από τόκους και προμήθειες.

Δημόσιος Τομέας-Public Sector & Non Profit Organizations

Κατά το 2021 δόθηκε προτεραιότητα από τη Μονάδα Public Sector & Non Profit Organizations Segment στην αύξηση χρήσης ηλεκτρονικών καναλιών από Φορείς του Δημοσίου, με έμφαση στη διασύνδεση των παρεχόμενων υπηρεσιών με τους άξονες του ψηφιακού μετασχηματισμού της Δημόσιας Διοίκησης (αξιοποίηση ψηφιακής τεχνολογίας, Ενιαία Ψηφιακή Πύλη eGov).

Επιπρόσθετα, εντάθηκαν οι ενέργειες ώστε να περιοριστεί η χρήση υπηρεσιών με υψηλό κόστος συναλλαγών (μέσω καταστήματος) με στόχο την αύξηση χρήσης ηλεκτρονικών καναλιών από τους Φορείς για την κάλυψη αναγκών και υποχρεώσεών τους. Τα υπό διαχείριση κεφάλαια διατηρήθηκαν σχεδόν σταθερά κοντά στα €2 δισ., γεγονός που κρίνεται σημαντικό, δεδομένων των ειδικών συνθηκών και της εντεινόμενης εφαρμογής της υποχρέωσης μεταφοράς πλεοναζόντων κεφαλαίων στην ΤτΕ για τους Φορείς Δημοσίου.

Σύμφωνα με το πλάνο δράσης της, η Μονάδα Public Sector & Non Profit Organizations Segment στόχευσε σε ενέργειες εναρμονισμένες με τη γενικότερη στρατηγική της Τράπεζας, με σκοπό τη μείωση του κόστους των καταθέσεων και την αύξηση εσόδων.

Παράλληλα, συνεχίστηκε με αποτελεσματικότητα η εξυπηρέτηση Δημόσιων Φορέων και Μη Κερδοσκοπικών Οργανισμών. Στο πλαίσιο αυτό, διατηρήθηκαν και ενδυναμώθηκαν οι υφιστάμενες μεγάλες συνεργασίες της Τράπεζας (ΔΣΑ, ΥΠΕΘΑ, ΔΣΘ, ΔΠΘ, ΠΑΜΘ) με σημαντικά οφέλη και για λοιπά Segments (Mass, Affluent, SB), δεδομένων των σχέσεων με τους μισθοδοτούμενους και τα μέλη τους.

Retail Planning & Support/Operational Risk & Control Center

Η Μονάδα Retail Planning & Support/Operational Risk & Control Center, μέσα από το φάσμα των δραστηριοτήτων της, συνετέλεσε για ακόμα μία χρονιά στη διαμόρφωση ενός κοινού πλαισίου για τον σχεδιασμό, τη σύνθεση και τη συστηματική παρακολούθηση της στρατηγικής του Retail Banking & Distribution Networks, εξασφαλίζοντας παράλληλα την αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα των λειτουργιών και την αναβάθμιση διαδικασιών, μέσω της ανάπτυξης και διαρκούς βελτίωσης του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ- Internal Control System Enhancement Project).

Πιο συγκεκριμένα, η Μονάδα ανταποκρίθηκε υπεύθυνα στην παρακολούθηση κινδύνων και ελέγχων, τόσο για το δίκτυο καταστημάτων όσο και για το σύνολο των Μονάδων του Retail Banking & Distribution Networks, με στόχο τη βέλτιστη εφαρμογή του ΣΕΕ.

Retail Performance Monitoring

Η Μονάδα του Retail Performance Monitoring κατά το 2021, και για 7η συνεχόμενη χρονιά, σε συνεργασία με τις αρμόδιες διευθύνσεις της Τράπεζας, διαχειρίστηκε θέματα παρακολούθησης και αποδοτικότητας του δικτύου καταστημάτων, εξελίσσοντας περαιτέρω τη λειτουργικότητα της «ΠΥΞΙΔΑΣ-Balanced Score Card». Με γνώμονα την ευθυγράμμιση των στρατηγικών προτεραιοτήτων της Διοίκησης με τους στόχους του δικτύου καταστημάτων, κάλυψε ένα ευρύ φάσμα μέτρησης μεγεθών, διαμορφώνοντας δεκαεπτά (17) βασικούς και πενήντα τέσσερις (54) υποστηρικτικούς δείκτες (KPIs) ανά ομάδα πελατείας, για το σύνολο της οργανωτικής δομής του δικτύου καταστημάτων.

Κατά τη διάρκεια του 2021, διαμορφώθηκε και ενισχύθηκε ο συντονισμός παρακολούθησης των εμπορικών στόχων. Αναπτύχθηκε περαιτέρω η μεθοδολογία για τον προσδιορισμό και εξορθολογισμό των Μονάδων του δικτύου καταστημάτων, σε συνδυασμό με τις τελικές εμπορικές αποφάσεις, αναδεικνύοντας αυτές με τον μικρότερο δυνατό αντίκτυπο στην οικονομική δραστηριότητα των τοπικών αγορών-πελατών και βελτιώνοντας παράλληλα τα αποτελέσματα της Τράπεζας.

Η Μονάδα ανταποκρίθηκε υπεύθυνα και συμμετείχε ενεργά στην υποστήριξη θεμάτων που σχετίζονταν με τα έργα μετασχηματισμού της Τράπεζας και ειδικότερα του δικτύου καταστημάτων. Σημαντική είναι η συνεισφορά της στον σχεδιασμό του έργου για το Νέο Πιλοτικό Κατάστημα που αναμένεται να προσδώσει νέα καινοτόμα οπτική στη λειτουργία του δικτύου καταστημάτων.

Στο πλάνο δεσμεύσεων του 2022 συμπεριλαμβάνονται:

1. η έγκαιρη υλοποίηση των έργων που σχετίζονται με τον μετασχηματισμό της Τράπεζας,
2. η στενή παρακολούθηση των εμπορικών αποτελεσμάτων, των προμηθειών και λειτουργικών εξόδων, μέσα από την ανάδειξη και εξέλιξη υφιστάμενων και νέων "Key Performance Indicator" για το σύνολο των Μονάδων της Λιανικής,
3. η βελτιστοποίηση όλων των διαδικασιών της Μονάδας με σκοπό την αυτοματοποίηση ενεργειών και την ελαχιστοποίηση των λειτουργικών κινδύνων.

Καταθέσεις και επενδυτικά προϊόντα

Το 2021, τα υπόλοιπα καταθέσεων Λιανικής σημείωσαν αύξηση κατά €3,1 δισ. και διαμορφώθηκαν στα €45,2 δισ. Η Τράπεζα διατήρησε την ηγετική θέση στις Καταθέσεις Κατοίκων Εσωτερικού με μερίδιο 28,8%, ενώ βελτίωσε περαιτέρω την παρουσία της στην αγορά των Επιχειρήσεων, ενισχύοντας το μερίδιό της κατά 157 μονάδες βάσης, στο 24,5%. Ταυτόχρονα, στο σκέλος του ετήσιου κόστους καταθέσεων Λιανικής, υπήρξε περαιτέρω μείωση κατά 10 μονάδες βάσης, απόρροια των ενεργειών αποκλιμάκωσης που συνεχίστηκαν και το 2021 αλλά και των στοχευμένων δράσεων εξορθολογισμού των τιμολογήσεων σε καταθετικούς λογαριασμούς.

Το θετικό κλίμα που διαμορφώθηκε στις κεφαλαιαγορές το 2021, σε συνδυασμό με το περιβάλλον μηδενικών σχεδόν επιτοκίων στα καταθετικά προϊόντα, συνέβαλε στη σημαντική αύξηση του πελατολογίου που αναζήτησε εναλλακτικές λύσεις για τα κεφάλαιά του μέσα από τα επενδυτικά προϊόντα. Το γεγονός αυτό αποτυπώθηκε στις καθαρές πωλήσεις πελατών Λιανικής σε Αμοιβαία Κεφάλαια της Πειραιώς Asset Management ΑΕΔΑΚ, οι οποίες ανήλθαν στα €780 εκατ., συμμετέχοντας κατά 31% στην αύξηση της αγοράς (Καθαρές Πωλήσεις Αγοράς €2,5 δισ.). Βασικό όχημα για την ανωτέρω σημαντική επίδοση παρέμειναν τα πρωτοποριακά επενδυτικά χαρτοφυλάκια Πειραιώς Optimum, η βασική επιλογή των ιδιωτών πελατών της Τράπεζας. Τέλος, ειδική μνεία θα πρέπει να γίνει στη συμβολή της Λιανικής Τραπεζικής

στην επιτυχία των Δημόσιων Προσφορών εταιρικών ομολογιών που διεξήχθησαν το 2021, με συμμετοχές που διαμορφώθηκαν στα €245 εκατ.

Το 2021 σηματοδότησε για την Τράπεζα μία σημαντική αλλαγή στις ενημερώσεις των καταθετικών προϊόντων. Συνεπής με τις Αρχές της ESG στρατηγικής της αλλά και με τον ψηφιακό μετασχηματισμό που προωθεί, αντικατέστησε τη χρήση των βιβλιαρίων καταθέσεων και των έγχαρτων ενημερώσεων στους καταθετικούς λογαριασμούς ιδιωτών με ψηφιακές μορφές πληροφόρησης (e-statement). Με τη δράση αυτή, η Τράπεζα συμβάλλει στον περιορισμό της χρήσης φυσικών πόρων (χαρτί, νερό, κ.λπ.) καθώς και στη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος.

Επιπλέον, ενισχύοντας τους δεσμούς της με τον Απόδημο Ελληνισμό, η Τράπεζα ανέπτυξε ένα νέο πλαίσιο εξυπηρέτησης των Ελλήνων που ζουν στο εξωτερικό, με βασική επιδίωξη την καθοδήγηση στην έναρξη νέας τραπεζικής σχέσης, αλλά και την υποστήριξη κάθε συναλλακτικής τους ανάγκης. Το νέο πλαίσιο εξυπηρέτησης περιλαμβάνει ηλεκτρονική σελίδα αποκλειστικά για τις ανάγκες πελατών του εξωτερικού, δημιουργία εύχρηστου οδηγού εγγράφων, δυνατότητα έναρξης σχέσης ή επικαιροποίησης μέσω πληρεξουσίου και εξειδικευμένη ομάδα εξυπηρέτησης στο Call Center.

Για το 2022, η Τράπεζα στοχεύει στην περαιτέρω διεύρυνση της πελατειακής της βάσης στα επενδυτικά προϊόντα, αλλά και στη διατήρηση του κόστους καταθέσεων στα χαμηλά τρέχοντα επίπεδα. Παράλληλα, θα εξακολουθήσει να δίνεται έμφαση στην υλοποίηση έργων και δράσεων αναβάθμισης των ψηφιακών υποδομών που αφορούν τα επενδυτικά και καταθετικά προϊόντα με στόχο τη βελτίωση της εμπειρίας του πελάτη και την επιτάχυνση του ψηφιακού μετασχηματισμού της λειτουργίας της Τράπεζας.

Προϊόντα δανείων ιδιωτών

Η Τράπεζα Πειραιώς, πιστή στη δέσμευσή της αναφορικά με τη στήριξη των νοικοκυριών, αύξησε το 2021 κατά 47% τις εκταμιεύσεις των στεγαστικών της δανείων και 10% τις εκταμιεύσεις των καταναλωτικών της δανείων.

Επιπλέον, η Τράπεζα προσέφερε εξειδικευμένα προγράμματα για τη σταδιακή επάνοδο των πληγέντων από την πανδημία πελατών της σε καθεστώς πλήρους καταβολής δόσεων, ενώ μετά τις εκτεταμένες πυρκαγιές του καλοκαιριού ανταποκρίθηκε άμεσα στις ανάγκες των πελατών της που επλήγησαν, υλοποιώντας ειδικά μέτρα για τη διευκόλυνση της αποπληρωμής των οφειλών τους.

Στην Ελλάδα, τα υπόλοιπα των δανείων στο τέλος του 2021 διαμορφώθηκαν σε €7,2 δισ. για τα στεγαστικά δάνεια και σε €1,4 δισ. για τα καταναλωτικά δάνεια (εξαιρουμένων των πιστωτικών καρτών), ενώ τα μερίδια αγοράς της Τράπεζας στο τέλος Δεκεμβρίου του 2021 διαμορφώθηκαν σε 22,5% και 19,4% αντίστοιχα.

Στεγαστική Πίστη

Το 2021 αποτέλεσε ορόσημο για την αγορά ακινήτων, καθώς αφενός η προσδοκία για την αποκατάσταση της κανονικότητας αναφορικά με την πανδημία και αφετέρου το χαμηλό κόστος χρηματοδότησης, σε συνδυασμό με το σταθερά αυξανόμενο κόστος μίσθωσης κατοικίας, δημιούργησαν συνθήκες περαιτέρω ανάπτυξης της στεγαστικής πίστης. Η Τράπεζα Πειραιώς εξυπηρέτησε τους καταναλωτές που προχώρησαν στην αγορά, την ανέγερση ή και επισκευή κατοικίας, χορηγώντας 50% περισσότερα στεγαστικά δάνεια σε σχέση με το 2020.

Παράλληλα, η Τράπεζα Πειραιώς, συμμετέχοντας στο πρόγραμμα «Γέφυρα Ι» του Ελληνικού Δημοσίου, εξυπηρέτησε τους πελάτες της διευκολύνοντάς τους να παρατείνουν την ισχύ της επιδότησης για επιπλέον 3 μήνες.

Μέσω της συμμετοχής της Τράπεζας τόσο στο πρόγραμμα «Εξοικονομώ-Αυτονομώ» όσο και στο «Εξοικονομώ Κατ' οίκον ΙΙ» του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας, χρηματοδοτήθηκε το 37% των ωφελούμενων που επέλεξαν τον τραπεζικό δανεισμό. Για την επίτευξη του ως άνω αποτελέσματος, διενεργήθηκαν στοχευμένες εμπορικές ενέργειες.

Όσον αφορά τον εμπλουτισμό της γκάμας προϊόντων στεγαστικής πίστης, στα μέσα του 2021 ξεκίνησε η διάθεση των νέων στεγαστικών δανείων σταθερού επιτοκίου με εξατομικευμένη τιμολόγηση και χωρίς κόστος προεξόφλησης.

Καταναλωτική Πίστη

Το 2021, η Τράπεζα Πειραιώς συνέχισε απρόσκοπτα τη χρηματοδότηση των πελατών της για την κάλυψη των προσωπικών αναγκών τους. Με γνώμονα τη στρατηγική δέσμευσή της για την ολιστική υποστήριξη της βιώσιμης ανάπτυξης, υλοποιήθηκαν επαναλαμβανόμενες ενέργειες ενημέρωσης και προβολής της «πράσινης» χρηματοδότησης, συμμετέχοντας σε δράσεις όπως η "e-astypalea", που φιλοδοξεί να μετατρέψει την Αστυπάλαια σε πρότυπο ηλεκτροκίνησης, προσφέροντας στους κατοίκους της χρηματοδότηση με ιδιαίτερα προνομιακούς όρους για την απόκτηση ηλεκτρικού αυτοκινήτου.

Παράλληλα, σχεδιάστηκαν προϊόντα και βελτιώθηκαν διαδικασίες με στόχο την ενίσχυση της παραγωγικότητας και της κερδοφορίας και με έμφαση στην ψηφιοποίηση που αποδεδειγμένα μειώνει το περιβαλλοντικό αποτύπωμα. Οι πελάτες της Τράπεζας που προτίμησαν το ψηφιακό κανάλι αίτησης καταναλωτικού δανείου e-loan αυξήθηκαν κατά 55% το 2021, ποσοστό που αντανακλά την πρόθεση της Τράπεζας να συμβάλει στον ψηφιακό μετασχηματισμό της ελληνικής οικονομίας, παρέχοντας στους πελάτες ψηφιακά προϊόντα εύκολα προσβάσιμα και φιλικά στη χρήση.

Το 2022, πλήρως εναρμονισμένοι με τις στρατηγικές επιδιώξεις της Τράπεζας, θα υλοποιηθούν έργα ψηφιακού μετασχηματισμού, ενισχύοντας την παραγωγή δανείων, βελτιώνοντας την αποτελεσματικότητα και παρέχοντας στον πελάτη ακόμα περισσότερα προϊόντα υψηλής προστιθέμενης αξίας.

Retail Direct Sales

Κατά τη διάρκεια του 2021, η Μονάδα Retail Direct Sales, υποστηρίζοντας τις στρατηγικές προτεραιότητες της Τράπεζας, συμμετείχε ουσιαστικά στην παραγωγή νέων καταναλωτικών δανείων μέσω Δικτύων Τρίτων, επιτυγχάνοντας νέες εκταμιεύσεις ύψους €94 εκατ.

Η παραγωγή αυτή αποτέλεσε το 37,4% του συνόλου της νέας παραγωγής των καταναλωτικών δανείων της Τράπεζας Πειραιώς, αναδεικνύοντας τον στρατηγικό ρόλο της Μονάδας.

Παράλληλα, επιτεύχθηκε ποσοστό μεριδίου αγοράς 31,8% μέσω συνεργαζόμενων εμπόρων (αυτοκίνητο, μηχανή) βάσει των επίσημων στοιχείων της ΕΕΤ.

Οι δύο βασικοί πυλώνες δράσης της Μονάδας ήταν η επίτευξη του budget για τα βασικά χρηματοδοτικά προϊόντα καταναλωτικών και στεγαστικών δανείων και παράλληλα η περαιτέρω διείσδυση στις υφιστάμενες αγορές αλλά και σε νέες.

Στον πρώτο πυλώνα, που είναι και η κύρια δραστηριότητα του Retail Direct Sales, πραγματοποιήθηκαν ενέργειες και δράσεις με στόχο να ενισχυθεί το χαρτοφυλάκιο συνεργατών καταναλωτικών

δανείων μέσω Δικτύων Τρίτων, επιτυγχάνοντας αύξηση κατά 9%. Παράλληλα, αυξήθηκε το ποσοστό των ενεργών συνεργατών, που ανέρχεται πλέον σε 70% επί του συνόλου των καταγεγραμμένων.

Ταυτόχρονα, στο πλαίσιο της στρατηγικής προώθησης στεγαστικών δανείων, εντάχθηκαν στο δίκτυο συνεργατών τα σημαντικότερα μεσιτικά γραφεία και μεγάλες κατασκευαστικές εταιρείες της Ελλάδας, προσεγγίζοντας πλέον τις περίπου 200 υπογεγραμμένες συνεργασίες.

Για τον δεύτερο πυλώνα, πραγματοποιήθηκαν έρευνες και αξιολόγηση των αναγκών της αγοράς, με στόχο τη δημιουργία καινοτόμων προϊόντων, όπως επί παραδείγματι το νέο προϊόν ασφάλειας πληρωμής δόσεων δανείων, και επιλέχθηκαν οι σημαντικότεροι συνεργάτες για την προώθησή τους.

Δάνεια Μικρών Επιχειρήσεων και Επαγγελματιών

Κατά τη διάρκεια του 2021, τα δάνεια Μικρών Επιχειρήσεων εστίασαν σε τρεις βασικούς άξονες: α) τη στήριξη της επιχειρηματικότητας κατά τη διάρκεια της πανδημίας, β) την προώθηση της «πράσινης επιχειρηματικότητας» και γ) τη στήριξη εξειδικευμένων κλάδων της οικονομίας, εστιάζοντας στις ιδιαίτερες ανάγκες τους.

Το 2021, η Τράπεζα Πειραιώς συνέχισε να εστιάζει στη στήριξη της επιχειρηματικότητας μέσω των επιδοτούμενων και συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων Εθνικών και Ευρωπαϊκών φορέων, όπως η ΕΑΤ και η ΕΙΒ. Ειδικότερα, σε συνεργασία με την ΕΑΤ, η Τράπεζα παρείχε χρηματοδοτικά προϊόντα όπως το «Ταμείο Εγγυοδοσίας Επιχειρήσεων Covid-19 Γ΄ Κύκλος», το «Ταμείο Εγγυοδοσίας ΕΑΤ-ΤΜΕΔΕ Covid-19» και το «Ταμείο Ανάπτυξης Δυτικής Μακεδονίας (ΤΑΔΥΜ) - Κεφάλαιο Κίνησης με Επιδότηση Επιτοκίου». Επίσης, συνεχίστηκε η διάθεση του ΤΕΠΙΧ ΙΙ Υπο-πρόγραμμα 4 «Δράση Επιχειρηματική Χρηματοδότηση», Κεφάλαιο Κίνησης με επιδότηση επιτοκίου μέσω του Ταμείου Εγγυοδοσίας Επιχειρήσεων Covid-19. Σε συνέχεια της συνεργασίας με το Ευρωπαϊκό Ταμείο Επενδύσεων (EIF) προσφέρθηκαν κεφάλαια κίνησης και επενδυτικά δάνεια στο πλαίσιο του «Ταμείου Εγγυοδοσίας Επενδύσεων EEGGF».

Επιπρόσθετα, η Τράπεζα συμμετείχε ενεργά και στην ανακούφιση των επιχειρήσεων από την πανδημία μέσω του προγράμματος ΓΕΦΥΡΑ ΙΙ για την επιδότηση των δόσεων των χορηγήσεων για διάστημα 8 μηνών, ενώ πήρε μέρος στην ενεργή ώθηση της νεοφυούς επιχειρηματικότητας μέσα από τη συνεργασία της με το Ελληνικό Οικοσύστημα Νεοφυών Επιχειρήσεων Elevate Greece, για τις οποίες δημιούργησε και το ειδικό χρηματοδοτικό πρόγραμμα Easl Microloan - Elevate Greece.

Επιπλέον, με στόχο την ολιστική προσέγγιση των εξειδικευμένων αναγκών μικρών επιχειρήσεων συγκεκριμένων κλάδων, δημιουργήθηκε το Culture & Creativity 360° για επιχειρήσεις Πολιτισμού και δημιουργίας. Αποτελεί μία λύση συνδυασμένων προτάσεων από υπηρεσίες και προϊόντα για κάθε ανάγκη τους, συμπληρώνοντας το σύνολο παρόμοιων λύσεων που παρέχει η Τράπεζα για κλάδους όπως ο Τουρισμός, τα Φαρμακεία ή οι επιχειρήσεις που έχουν ενταχθεί σε αναπτυξιακά προγράμματα.

Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο της έμπρακτης στήριξης της πράσινης οικονομίας, εντός του 2021 δημιουργήθηκε το Πειραιώς Green 360°, ένα πακέτο χρηματοδοτικών λύσεων ειδικά για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις που θέλουν να επενδύσουν στην πράσινη οικονομία, να αναβαθμιστούν ενεργειακά και να μειώσουν το περιβαλλοντικό τους αποτύπωμα.

Ολοκληρώνοντας την γκάμα των χρηματοδοτικών λύσεων ειδικά για επιχειρήσεις που διαθέτουν σύμβαση αποδοχής και εκκαθάρισης πληρωμών/παροχής υπηρεσιών Ηλεκτρονικών εισπράξεων, στο τέλος του 2021 η Τράπεζα υλοποίησε και ανακοίνωσε την «Προεξόφληση άτοκων δόσεων POS», με στόχο τη διευκόλυνση των εισπράξεων και την ενίσχυση των ρευστών διαθεσίμων των εν λόγω επιχειρήσεων.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η εικόνα των καθυστερήσεων αποπληρωμής δανειακών υποχρεώσεων των πελατών παρουσιάστηκε σημαντικά βελτιωμένη κατά 92% το 2021 συγκριτικά με εκείνη του 2020.

Ταυτόχρονα, επιτεύχθηκε ο στόχος που είχε τεθεί για το μέσο επιτόκιο χρηματοδότησης, βελτιώθηκε περαιτέρω το μείγμα της νέας παραγωγής υπέρ των τοκοχρεωλυτικών δανείων έναντι των ορίων, ενώ αυξήθηκε και το μέσο υπόλοιπο χρήσης των ανοιχτών ορίων.

Τέλος, στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού της Τράπεζας, κατά τη διάρκεια του έτους ολοκληρώθηκε η ανάλυση για την αυτοματοποίηση της διαδικασίας των δανείων, και η υλοποίησή της αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2022.

Κάρτες

Το 2021, η ελληνική αγορά των καρτών συνέχισε να αναπτύσσεται με ταχύ ρυθμό ως συνέπεια της ανάπτυξης του ηλεκτρονικού εμπορίου και των ανέπαφων συναλλαγών, που με τη σειρά τους ενισχύθηκαν σημαντικά λόγω των επιπτώσεων της πανδημίας. Ο αριθμός καρτών έφτασε τα 19 εκατ. σε κυκλοφορία, παρουσιάζοντας 5% ετήσια αύξηση, με τις χρεωστικές κάρτες να αποτελούν το 77% του συνόλου. Ο αριθμός συναλλαγών με κάρτα αυξήθηκε κατά 22% και έφτασε το €1,5 δισ., ενώ η αξία συναλλαγών αγορών έφθασε τα €41,4 δισ. με ετήσιο ρυθμό αύξησης +21%. Η χρήση του πλαστικού χρήματος για αγορές έναντι των αναλήψεων μετρητών με κάρτα ενισχύθηκε σημαντικά, καθώς το ποσοστό των αγορών επί συνόλου αγορών και αναλήψεων ξεπέρασε το 50% (έναντι 47% το 2020).

Για την Τράπεζα Πειραιώς, το 2021 ο τζίρος αγορών με κάρτα έφτασε τα €12,8 δισ., σημειώνοντας ετήσια αύξηση +20%, αντίστοιχη με το σύνολο της αγοράς. Ως αποτέλεσμα, η Τράπεζα Πειραιώς κατάφερε να κρατήσει για 4η συνεχή χρονιά το μερίδιο αγοράς της ως προς τον τζίρο αγορών, διατηρώντας την πρώτη θέση που κατέκτησε το 2017 στην ελληνική αγορά καρτών. Επιπλέον, οι κάρτες σε κυκλοφορία έφτασαν τα 5,5 εκατ. (+3%) και το πλήθος συναλλαγών αγορών τα 451 εκατ. (+20%).

Στον τομέα της ανάπτυξης και της προώθησης νέων προϊόντων/υπηρεσιών, το 2021 η Τράπεζα Πειραιώς, ακολουθώντας τις ραγδαίες τεχνολογικές εξελίξεις, τον σύγχρονο τρόπο ζωής που απαιτεί ταχύτητα και ευκολία και τη συνεχώς αυξανόμενη χρήση των smart phones και των smart watches, εμπλούτισε την υφιστάμενη γκάμα των υπηρεσιών ψηφιακών πληρωμών της με το λανσάρισμα των νέων ψηφιακών πορτοφολιών Apple Pay, Garmin Pay και Fitbit Pay. Με τα νέα αυτά ψηφιακά πορτοφόλια και σε συνδυασμό με το, ήδη υπάρχον, ψηφιακό πορτοφόλι winbank pay, οι πελάτες της Τράπεζας Πειραιώς μπορούν πλέον να πραγματοποιούν τις καθημερινές τους συναλλαγές ανέπαφα ή online, μέσω του smart phone ή του smart watch τους με Android ή iOS λογισμικό εύκολα, γρήγορα και με ασφάλεια. Η απήχηση των νέων ψηφιακών πορτοφολιών είναι μεγάλη, καθώς το ποσοστό χρήσης τους από τους πελάτες που έχουν εγγράψει τουλάχιστον μία κάρτα σε κάποιο από αυτά έφτασε τον Δεκέμβριο 2021 το 37%.

Παράλληλα, στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού της Τράπεζας, διατέθηκαν η αυτοματοποιημένη έκδοση και επανέκδοση χρεωστικής κάρτας, καθώς και η ενεργοποίηση χρεωστικής κάρτας μέσω winbank web banking και winbank mobile app, εύκολα και γρήγορα, χωρίς να χρειάζεται η επίσκεψη του πελάτη σε κατάστημα. Επιπλέον, διατέθηκε μέσω winbank mobile app η έκδοση και επανέκδοση της άυλης επαναφορτιζόμενης προπληρωμένης κάρτας winbank WEBUY. Ακόμη, ολοκληρώθηκε το έργο της υπηρεσίας e-PIN, η οποία διατίθεται

πλέον για πιστωτικές, προπληρωμένες και χρεωστικές κάρτες, μέσω όλων των καναλιών της Τράπεζας, δηλαδή του δικτύου καταστημάτων, της τηλεφωνικής εξυπηρέτησης και των εφαρμογών winbank web banking και mobile banking.

Μία άλλη σημαντική πρωτοβουλία της Τράπεζας Πειραιώς για το 2021 στις κάρτες αφορά την ESG στρατηγική και την υπεύθυνη τραπεζική. Τη χρονιά που πέρασε, η Τράπεζα Πειραιώς προχώρησε στον ανασχεδιασμό των καρτών που διαθέτει στους πελάτες της και λανσάρισε για πρώτη φορά στην Ελλάδα κάρτες που κατασκευάζονται από 99% ανακυκλωμένα υλικά (PVC) και μπορούν να ανακυκλωθούν ξανά, διατηρώντας όλα τα πρότυπα ασφαλείας και προδιαγραφές αντοχής που διαθέτουν και τα συμβατικά πλαστικά καρτών. Η χρήση του ανακυκλωμένου PVC βελτιώνει το περιβαλλοντικό αποτύπωμα, μειώνοντας τις εκπομπές CO_2 κατά 80% ανά κάρτα σε σχέση με τα συμβατικά μη ανακυκλωμένα πλαστικά, που αντιστοιχεί σε εξοικονόμηση 25,4 τόνων CO_2 ετησίως. Ταυτόχρονα, ο νέος σχεδιασμός των καρτών είναι κάθετος, απλός και καινοτόμος, με τα στοιχεία τους καθώς και το ονοματεπώνυμο του πελάτη να εκτυπώνονται στην πίσω όψη. Επιπλέον, τα νέα πλαστικά καρτών διαθέτουν ένδειξη γραφής braille για την αναγνώριση του τύπου κάρτας από άτομα με προβλήματα όρασης. Ο νέος σχεδιασμός των καρτών συμπληρώνεται από νέες συνοδευτικές επιστολές με μοντέρνο, κάθετο σχεδιασμό που εκτυπώνονται σε οικολογικά ανακυκλώσιμα υλικά.

Τέλος, εστιάζοντας στην παροχή ολοκληρωμένης εμπειρίας στους επιχειρηματικούς πελάτες της Τράπεζας και τη διατήρηση/αύξηση των εσόδων από προμήθειες, σχεδιάστηκε νέα στρατηγική διακράτησης εταιρικών πιστωτικών καρτών, η οποία ενσωματώθηκε στον υφιστάμενο μηχανισμό διακράτησης των πιστωτικών καρτών για ιδιώτες πελάτες.

Υπηρεσίες αποδοχής καρτών (Merchant Acquiring)

Το 2021, σημειώθηκε νέα κορύφωση στην εξέλιξη της πορείας των ηλεκτρονικών πληρωμών, και η Τράπεζα Πειραιώς συνέχισε να αποτελεί τη βασική επιλογή των επιχειρήσεων για την αποδοχή καρτών. Η Τράπεζα διαθέτει πλήρη γκάμα σύγχρονων υπηρεσιών, γνώση της αγοράς, τεχνογνωσία και πολύχρονη εμπειρία, που καλύπτουν υπεύθυνα, ενεργά και με καθολικό τρόπο τις ιδιαίτερες επιχειρηματικές ανάγκες των σύγχρονων επιχειρήσεων. Διατηρεί στο χαρτοφυλάκιό της σημαντικούς οργανισμούς και επιχειρήσεις, των οποίων οι ηλεκτρονικές πληρωμές αποτελούν κυρίαρχο συναλλακτικό μέσο.

Οι συναλλαγές με κάρτες αυξήθηκαν σε σχέση με το προηγούμενο έτος (κατά 23% σε όρους αξίας εκκαθαρισμένου τζίρου, κατά 19% σε όρους αριθμού πληρωμών και κατά 40% σε όρους καθαρού αποτελέσματος), με την Τράπεζα να διατηρεί σημαντικό μερίδιο στην ελληνική αγορά. Στο κλείσιμο του έτους, η Τράπεζα διατηρούσε ένα ευρύ δίκτυο συνεργαζόμενων επιχειρήσεων, με παρουσία ως αποδέκτης και εκκαθαριστής συναλλαγών σε περισσότερες από 243.000 τερματικές συσκευές EFT/ POS και σε 200.000 σημεία πώλησης.

Παράλληλα, συνεχίστηκε η δυναμική πορεία της Τράπεζας στον τομέα του ηλεκτρονικού εμπορίου, έναν χώρο όπου η Τράπεζα Πειραιώς διατηρεί σταθερά ηγετικό ρόλο στην ελληνική αγορά για πάνω από μία δεκαετία.

Εντός του Μαρτίου 2022, ολοκληρώθηκε με επιτυχία από την Τράπεζα Πειραιώς η διαδικασία απόσχισης του κλάδου των υπηρεσιών αποδοχής καρτών και εκκαθάρισης συναλλαγών σε νέα εταιρεία και η μεταβίβαση αυτής στην Euronet Worldwide Inc (η Συναλλαγή).

Οι δύο πλευρές είχαν προχωρήσει από τον Μάρτιο 2021 στην υπογραφή σχετικής δεσμευτικής συμφωνίας, βάσει της οποίας η Euronet Worldwide θα παρέχει εφεξής υπηρεσίες αποδοχής καρτών και εκκαθάρισης συναλλαγών στους πελάτες της Τράπεζας Πειραιώς.

Στο πλαίσιο της συμφωνίας αυτής, η Τράπεζα Πειραιώς και η Euronet Worldwide ξεκινούν μία νέα στρατηγική συνεργασία μακράς διαρκείας, η οποία περιλαμβάνει τη δραστηριότητα των υπηρεσιών αποδοχής καρτών, καθώς και τη σύναψη μακροπρόθεσμης συνεργασίας πωλήσεων και διανομής των σχετικών υπηρεσιών και προϊόντων.

Πληρωμές

Υπηρεσίες e-Payments

Το 2021, η υπηρεσία διατήρησε τα θετικά της αποτελέσματα σε έσοδα και προμήθειες και εστίασε στην ανάπτυξη αειφόρων συνεργασιών. Στο σύστημα πληρωμών ΔΙΑΣ έχει εντάξει και εξυπηρετεί ως Τράπεζα Οργανισμού 316 πληρωμές επιχειρήσεων, συμβάλλοντας στον εκσυγχρονισμό και στην ευελιξία των εισπράξεών τους, θέτοντας παράλληλα βάσεις για τη διεύρυνση και ενδυνάμωση της τραπεζικής τους συνεργασίας. Η συνεχής εξέλιξη των υπηρεσιών πληρωμών στην Τράπεζα Πειραιώς και η ταυτόχρονη εναρμόνισή τους με τις απαιτήσεις της αγοράς και των θεσμικών κανόνων δημιουργούν σχέση εμπιστοσύνης, που αποδεικνύεται από το γεγονός ότι μία στις τρεις πληρωμές που πραγματοποιούνται στην Ελλάδα εκτελείται από τα κανάλια της Τράπεζας Πειραιώς. Ενδεικτικά, στα ψηφιακά κανάλια της Τράπεζας εκτελέστηκαν πληρωμές σε ποσοστό 72%.

Η υπηρεσία easypay POINT παρουσίασε και το 2021 ανοδική πορεία, με διατήρηση κερδοφόρων συνεργαζόμενων σημείων λιανικής και Ιδρυμάτων Πληρωμών και Ηλεκτρονικού Χρήματος και ταυτόχρονα με την ένταξη νέων κερδοφόρων συνεργασιών. Οι συναλλαγές αυξήθηκαν σε σχέση με το 2020 κατά 83% και αντίστοιχα ο τζίρος κατά 78%. Η υπηρεσία, συμπορευόμενη με την τάση της εποχής, συνεχώς εμπλουτίζεται με νέες πληρωμές διευρύνοντας τις επιλογές των πληρωτών, με στόχο την αναβάθμιση των υπηρεσιών της, καθώς και τη δημιουργία νέων πηγών εσόδων. Ενδεικτικά, τον Ιούνιο 2021 τέθηκε στη διάθεση των πελατών της Τράπεζας η συναλλαγή «Ψυχαγωγία και Ψηφιακό Περιεχόμενο», παρέχοντας τη δυνατότητα στους πελάτες να αποκτήσουν ηλεκτρονικούς κωδικούς ψηφιακού περιεχομένου για χρήση στις αγαπημένες τους ηλεκτρονικές πλατφόρμες.

Υπηρεσίες διαχείρισης και μεταφοράς κεφαλαίων (Retail Payments)

Με στόχο τη δημιουργία οικονομικής αξίας, τόσο για την Τράπεζα όσο και για τους πελάτες, το 2021 συνεχίστηκαν οι συντονισμένες ενέργειες για την ενίσχυση του ψηφιακού μετασχηματισμού και της κερδοφορίας της Τράπεζας. Ειδικότερα, σημειώθηκε σημαντική αύξηση στις κύριες εργασίες πελατών Λιανικής, σε σχέση με το 2020, σε ποσοστό περίπου 16,5%, συμβάλλοντας στην αύξηση των εσόδων στις προμήθειες των Retail Payments κατά 29,7%, τα οποία διαμορφώθηκαν στα €55,2 εκατ. Για την επίτευξη του σκοπού αυτού, υλοποιήθηκαν συντονισμένες δράσεις προώθησης των υπηρεσιών σε πελάτες Λιανικής.

Με γνώμονα την ενίσχυση του ψηφιακού μετασχηματισμού και την ικανοποίηση των πελατών, συνεχίστηκε η προσπάθεια προβολής λύσεων ικανών να εξασφαλίσουν στους πελάτες μία αναβαθμισμένη εμπειρία εξυπηρέτησης για την κάλυψη των καθημερινών αναγκών τους σε θέματα πληρωμών και εισπράξεων. Η συνεχώς αυξανόμενη χρήση των ηλεκτρονικών μέσων έναντι των παραδοσιακών αποτυπώνεται έμπρακτα στο ενισχυμένο ποσοστό χρήσης των ηλεκτρονικών συναλλαγών, το οποίο διαμορφώθηκε στο 98,5 % έναντι του 96% το 2020.

Με πίστη και προσήλωση στις αξίες της Τράπεζας για παροχή υπηρεσιών που ενθουσιάζουν του πελάτες, μέσα στο 2021 ολοκλη-

ρώθηκε η διάθεση των Instant Payments σε πανευρωπαϊκό επίπεδο, προσφέροντας στους πελάτες τη δυνατότητα να διαχειριστούν ευέλικτα τις πληρωμές τους εντός του Ενιαίου Οικονομικού Χώρου Πληρωμών (SEPA), σε πραγματικό χρόνο και οποιαδήποτε στιγμή (24/7/365), εξασφαλίζοντας την άμεση μεταφορά και πίστωση των χρημάτων στον δικαιούχο σε 10 δευτερόλεπτα. Η απήχηση της νέας δυνατότητας άμεσης ολοκλήρωσης μίας πληρωμής αποτυπώνεται στην υιοθέτηση των Instant Payments από τους πελάτες σε ποσοστό 26,5% επί του συνόλου αποστολής πληρωμών.

Βασικό στόχο για το 2022 αποτελεί η διάθεση υψηλού επιπέδου λύσεων πληρωμών και εισπράξεων, οι οποίες θα εξασφαλίζουν τη βέλτιστη εμπειρία χρήσης για τον πελάτη, συμβάλλοντας αφενός στην αύξηση χρήσης των υπηρεσιών, αφετέρου στην ενίσχυση των εσόδων της Τράπεζας.

Ασφαλιστική διαμεσολάβηση – Insurance Business

Το Bancassurance συστάθηκε το 2008, με στόχο την ανάπτυξη συστηματικών πωλήσεων ασφαλιστικών προϊόντων, μέσω των Καταστημάτων αλλά και της πλατφόρμας ηλεκτρονικής τραπεζικής winbank στους πελάτες του Ομίλου Πειραιώς. Από 30.12.2020, η Πειραιώς Financial Holdings ΑΕ, μητρική εταιρεία του Ομίλου Πειραιώς, ως ασφαλιστικός διαμεσολαβητής, ασκεί τη δραστηριότητα της διανομής των ασφαλιστικών προϊόντων, στο όνομα και για λογαριασμό των ασφαλιστικών εταιρειών με τις οποίες διατηρεί συνεργασία, στο πλαίσιο του εταιρικού μετασχηματισμού που πραγματοποιήθηκε.

Το συνολικό υπό διαχείριση χαρτοφυλάκιο του Ομίλου ανέρχεται σε €380 εκατ. (μεικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα) για το 2021, καταγράφοντας αύξηση 15%, σε σχέση με το 2020, και συνεισφέροντας κατά 11% στα καθαρά έσοδα από προμήθειες του Ομίλου. Ο Ομιλος Πειραιώς συνεχίζει να διατηρεί ηγετική θέση στον χώρο της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης με μερίδιο 30%, ενώ σε σύγκριση με τη συνολική Ασφαλιστική Αγορά το χαρτοφυλάκιο αντιστοιχεί στο 8,2% για το 2021.

Με εξειδικευμένη τεχνογνωσία, καινοτόμα προϊόντα και τη βέλτιστη ποιότητα εξυπηρέτησης, η Πειραιώς Financial Holdings συνέχισε να μεγιστοποιεί τα αποτελέσματα και τα οφέλη, τόσο για τον Όμιλο όσο και για τους πελάτες, αξιοποιώντας τις στρατηγικές συνεργασίες με τις ασφαλιστικές εταιρείες NN ΕΑΑΕΖ και ERGO ΑΜΑΕ.

Η περαιτέρω αξιοποίηση του πελατολογίου το 2021 ήταν πρωταρχικός στόχος της Πειραιώς Financial Holdings έχοντας δημιουργήσει ένα από τα μεγαλύτερα ασφαλιστικά χαρτοφυλάκια με περισσότερους από 900 χιλ. μοναδικούς πελάτες.

Η δυναμική των πιστοποιημένων, στα ασφαλιστικά προϊόντα, στελεχών του δικτύου καταστημάτων και του Ομίλου, σε συνδυασμό με την παροχή κατάλληλων εργαλείων και προϊόντων, έδωσαν τη δυνατότητα αύξησης των σταυροειδών πωλήσεων σε προϊόντα Ζωής, Υγείας και Γενικών Ασφαλίσεων. Στην κατεύθυνση αυτή συνέβαλαν σημαντικά προνομιακές εκπτώσεις που διατέθηκαν στα ασφαλιστικά προϊόντα, καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, από τους στρατηγικούς συνεργάτες NN και ERGO.

Καλύπτοντας το σύνολο των ασφαλιστικών αναγκών των πελατών, τόσο με προϊόντα Ζωής, Υγείας και Επενδυτικά βασιζόμενα σε ασφάλιση όσο και Γενικών και Αγροτικών Ασφαλίσεων, η Πειραιώς Financial Holdings επικεντρώθηκε το 2021 στη δημιουργία νέων προϊόντων για επιχειρήσεις και ελεύθερους επαγγελματίες, αλλά και στη βελτίωση και τον εμπλουτισμό των υφιστάμενων. Παράλληλα, αξιοποιώντας τόσο το δίκτυο καταστημάτων όσο και τα διαθέσιμα εναλλακτικά κανάλια της Τράπεζας, συνέχισε να στοχεύει στη συστηματική προσέγγιση των πελατών, δίνοντας διακριτές λύσεις ανά segment (Base Mass, Upper Mass, Affluent, SB, Agri), σε απόλυτη εναρμόνιση με το θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο (GDPR/IDD).

Αξιοποιώντας τη δυνατότητα της Ηλεκτρονικής Τραπεζικής, και το 2021 συνεχίζουν να διατίθενται ασφαλιστικά προϊόντα Γενικών Κλάδων, μέσω της υπηρεσίας winbank web banking, με τον πελάτη να έχει τη δυνατότητα να αποκτήσει online, γρήγορα και απλά, χωρίς να απαιτείται η επίσκεψή του σε κάποιο κατάστημα της Τράπεζας, τα ασφαλιστικά προγράμματα της ERGO Ασφαλιστικής, Secure Wallet για την προστασία των προσωπικών του αντικειμένων και My Home Content για την προστασία του περιεχομένου της κατοικίας του.

Στο πλαίσιο της αποτελεσματικής διαχείρισης της κρίσης που προκάλεσε ο Covid-19 και μέσω της δυνατότητας εξ αποστάσεως αγοράς προϊόντων που προσφέρει ο Όμιλος, ο πελάτης έχει την ευκαιρία να αποκτήσει, από τον χώρο του, τα ασφαλιστικά προϊόντα που καλύπτουν τις ανάγκες του, με την καθοδήγηση κατάλληλα πιστοποιημένων λειτουργών της Τράπεζας.

Βασικός σκοπός για το 2021 παραμένει η διαρκής εξέλιξη και βελτίωση των απαιτούμενων διαδικασιών και συστημάτων πώλησης και διαχείρισης ασφαλιστικών εργασιών για την παρακολούθηση της ποιότητας των πωλήσεων και τη διατηρησιμότητα του χαρτοφυλακίου.

e-branch

Αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών και δυνατότητα πρόσβασης στις τραπεζικές υπηρεσίες.

Η Τράπεζα διατήρησε το πετυχημένο μοντέλο των e-branches μέσα στο 2021, με σκοπό περισσότεροι πελάτες να απολαμβάνουν μία ποιοτική τραπεζική εξυπηρέτηση, με την παροχή καινοτόμων λύσεων, που κάνουν την καθημερινότητά τους ακόμα πιο εύκολη. Επιπρόσθετα, συνεχίστηκε επιτυχημένα η εκπαίδευση των μη εξοικειωμένων με την τεχνολογία πελατών στη χρήση των αυτοματοποιημένων μηχανημάτων συναλλαγών.

Και το έτος 2021, τα e-branches συνέβαλαν στην αποσυμφόρηση των γειτονικών καταστημάτων, αν και σε μικρότερο βαθμό συγκριτικά με τις προηγούμενες χρονιές, καθώς η πανδημία επηρέασε την επισκεψιμότητα του συνόλου του δικτύου καταστημάτων της Τράπεζας, συμπεριλαμβανομένων και των e-branches. Ωστόσο, όπως καταδεικνύεται από τον δείκτη μετακύλισης συναλλαγών, οι πελάτες έδειξαν προτίμηση στην πραγματοποίηση των συναλλαγών τους μέσω των ψηφιακών υπηρεσιών που προσφέρονται στα e-branches έναντι των παραδοσιακών τρόπων, όπως είναι το ταμείο των καταστημάτων. Στο πλαίσιο αυτό σημειώθηκε και αύξηση χρήσης των ψηφιακών καναλιών, όπως είναι η πλατφόρμα ηλεκτρονικής τραπεζικής winbank, από ηλικιωμένους και non-tech savvy πελάτες λόγω της εκπαίδευσής τους στα e-branches, προκειμένου να μπορούν να συναλλάσσονται με ασφάλεια ακόμα και από το σπίτι τους. Επιπρόσθετα, με βάση τις καταχωρίσεις των επισκεπτών στη συσκευή αφής ικανοποίησης πελατών για τη βαθμολόγηση της εξυπηρέτησης που έλαβαν στα e-branches, η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και της εμπειρίας του πελάτη παρέμειναν σταθερά σε υψηλά επίπεδα λόγω της ευελιξίας και ταχύτητας στην πραγματοποίηση των συναλλαγών τους μέσα σε ένα ευχάριστο και φιλικό περιβάλλον.

Στο πλαίσιο βελτίωσης της καταγεγραμμένης πληροφορίας σχετικά με την εμπειρία των πελατών στα e-branches, υλοποιείται και αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2022 η τροποποίηση του Ηλεκτρονικού Ερωτηματολογίου βαθμολόγησης της εμπειρίας εξυπηρέτησης, προκειμένου να είναι εφικτή η καταγραφή βελτιωτικών προτάσεων από τους ίδιους τους πελάτες, η οποία αποτελεί βασικό στόχο της Τράπεζας.

Αξιόλογη είναι η συνδρομή των e-branches στην κερδοφορία και την αποδοτικότητα της Τράπεζας, καθώς επιτεύχθηκαν αφενός μείωση του λειτουργικού κόστους μέσω μετακύλισης συναλλαγών

σε ψηφιακά κανάλια, καθώς λόγω και της πανδημίας ήταν αυξημένη η ανάγκη των πελατών για λιγότερη διά ζώσης και περισσότερη απομακρυσμένη εξυπηρέτηση, και αφετέρου προσέλκυση καταθέσεων.

Σημαντική είναι και η συνεισφορά της Τράπεζας μέσω των e-branches στην κοινωνία. Το διευρυμένο ωράριο λειτουργίας τους (ακόμη και το Σάββατο) καθιστά εφικτή την εκτέλεση συναλλαγών από εργαζομένους αλλά και εταιρείες, οι οποίοι μέχρι πρότινος δυσκολεύονταν εν γένει στην πραγματοποίησή τους. Η διαρκής και ενεργός παρουσία έμπειρων υπαλλήλων εξυπηρέτησης επιτρέπει σε όλους τους πελάτες, ακόμη και στους μεγαλύτερους σε ηλικία ή εκείνους που δεν είναι εξοικειωμένοι με την τεχνολογία, να ενημερωθούν για τις παρεχόμενες υπηρεσίες, να εκπαιδευτούν στη χρήση των μηχανημάτων και των ψηφιακών υπηρεσιών της Τράπεζας, καθώς και να βοηθηθούν σε κάθε τους συναλλαγή. Με τον τρόπο αυτόν καθιερώνεται μία ακόμη καινοτομία στην τραπεζική εξυπηρέτηση, με τον υπάλληλο να μην είναι καθισμένος απέναντι από τον πελάτη, αλλά αντιθέτως να στέκεται πάντα όρθιος πλάι του, διαπνέοντάς του ένα αίσθημα ισότητας, εμπιστοσύνης, ασφάλειας και σιγουριάς.

Η πιο ουσιαστική όμως συνεισφορά των e-branches έγκειται στην κάλυψη των εξειδικευμένων αναγκών τραπεζικής εξυπηρέτησης ευαίσθητων κοινωνικά ομάδων, όπως είναι τα Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ). Η Τράπεζα Πειραιώς, δείχνοντας ιδιαίτερη ευαισθησία στις κοινωνικές ομάδες των ατόμων με προβλήματα όρασης, ακοής και κινητικότητας, ανέλαβε την πρωτοποριακή πρωτοβουλία και μερίμνησε μέσω απλουστευμένων τεχνολογικών καινοτομιών για τη διευκόλυνσή τους στην εκτέλεση των τραπεζικών τους συναλλαγών. Έτσι, οι πελάτες με αναπηρίες μπορούν να πραγματοποιούν 24/7 συναλλαγές, όπως καταθέσεις, αναλήψεις και πληρωμές, μέσω ATM και easypay που βρίσκονται σε εύκολα προσβάσιμους και εσωτερικούς χώρους. Ειδικότερα, οι παρεχόμενες υπηρεσίες έχουν ως εξής:

1. Για άτομα με προβλήματα όρασης:

i. καθοδήγηση από κάποιον εκπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών καθ' όλη τη διάρκεια παραμονής τους στο e-branch,

ii. οι συναλλαγές ταμείου μπορούν να πραγματοποιηθούν μέσω της υπηρεσίας «Ταμίας από απόσταση», με τη βοήθεια ειδικής σήμανσης στο μηχάνημα σε γραφή Μπράιγ (braille), χωρίς την ανάγκη εκπροσώπησης και υπογραφής μαρτύρων,

iii. δυνατότητα πλοήγησης και κατάρτισης στο winbank internet banking με χρήση φωνητικής υποστήριξης,

iv. εγγραφή στο winbank internet banking μέσω ηλεκτρονικής εγγραφής (online registration) χωρίς να χρειάζεται επίσκεψη σε κατάστημα και χειρόγραφη υπογραφή σύμβασης.

2. Για άτομα με προβλήματα ακοής:

i. πραγματοποίηση συναλλαγών μέσω της υπηρεσίας «Ταμίας από απόσταση» με υπαλλήλους εκπαιδευμένους στην ελληνική νοηματική γλώσσα,

ii. οθόνη αφής με διαδραστικό χάρτη για πληροφορίες σχετικά με διαθέσιμα μηχανήματα και συναλλαγές που προσφέρονται στο e-branch.

3. Για άτομα με κινητικά προβλήματα:

i. εύκολη είσοδος με τη βοήθεια ράμπας, καθώς και άνετη μετακίνηση μέσα στο e-branch,

ii. καθοδήγηση πελατών από κάποιον εκπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών καθ' όλη τη διάρκεια παραμονής τους στο ηλεκτρονικό κατάστημα,

iii. εύκολα προσβάσιμο ύψος για το μηχάνημα της υπηρεσίας «Ταμίας από απόσταση».

Ορισμένες από τις ανωτέρω υπηρεσίες έχουν εφαρμοστεί σε όλα τα παραδοσιακά καταστήματα του δικτύου. Χαρακτηριστικό είναι το παράδειγμα των ατόμων με προβλήματα όρασης, τα οποία μπορούν πλέον να επισκεφτούν οποιοδήποτε παραδοσιακό υποκατάστημα της Τράπεζας για να ζητήσουν και να αποκτήσουν χρεωστική ή/και πιστωτική κάρτα, να πραγματοποιήσουν ταμειακές συναλλαγές χρέωσης ή πίστωσης λογαριασμού τους χωρίς την ανάγκη εκπροσώπησης και υπογραφής μαρτύρων, με την προϋπόθεση ότι μπορούν να λαμβάνουν ειδοποιήσεις μέσω μηνυμάτων (sms alerts) στα κινητά τους τηλέφωνα, καθώς μέσω της ειδοποίησης αυτής ενημερώνονται για τη διενέργεια της συναλλαγής και μπορούν να επαληθεύσουν την ορθότητά της, ενώ επίσης έχουν τη δυνατότητα να εγγραφούν στις υπηρεσίες ηλεκτρονικής τραπεζικής winbank χωρίς να χρειάζεται χειρόγραφη υπογραφή συμβάσεων.

Ο σχεδιασμός και η υλοποίηση όλων των υφιστάμενων ανωτέρω υπηρεσιών, καθώς και όσων πρόκειται να υλοποιηθούν μελλοντικά, πραγματοποιούνται σε συνεργασία με τις αντίστοιχες Ομοσπονδίες και την Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία (ΕΣΑμεΑ), προκειμένου να διερευνηθούν και να καλυφθούν οι πραγματικές ανάγκες τους, καθώς και για να βελτιώνονται συνεχώς οι διαδικασίες και οι υπηρεσίες.

Ήδη, στο πλαίσιο των παρεχόμενων υπηρεσιών για τα άτομα με προβλήματα όρασης, η Τράπεζα δημιούργησε μία καινοτόμα υπηρεσία φωνητικής υποστήριξης με ακουστικά, για συναλλαγές μέσω ATM. Για πρώτη φορά στην Ελλάδα, τα άτομα με προβλήματα όρασης μπορούν να εξυπηρετηθούν εύκολα σε ATM προκειμένου να κάνουν:

1. ανάληψη από τον κύριο συνδεδεμένο με την κάρτα λογαριασμό,
2. αλλαγή pin,
3. ανάληψη με χρήση κωδικού «Λεφτά στο Λεπτό».

Με αυτόν τον τρόπο, η Τράπεζα Πειραιώς υποστηρίζει ένα πρωταρχικό αίτημα της ειδικής αυτής ομάδας πολιτών προς τις τράπεζες να υπερασπίζονται το δικαίωμά τους στην ιδιωτική ζωή.

Σημειώνεται ότι το ειδικό λογισμικό εγκαταστάθηκε σε 233 ATMs σε σύνολο δικτύου 1.862 ATMs (ποσοστό 12,5%), ενώ ο στόχος για το 2022 είναι η υπηρεσία φωνητικής υποστήριξης με ακουστικά να είναι διαθέσιμη σε περίπου 1.025 ATMs (ποσοστό περίπου 55%).

Οι υπάλληλοι εξυπηρέτησης των e-branches λαμβάνουν καθημερινά στατιστικά σχετικά με το πλήθος των ΑμεΑ που επισκέπτεται κάθε e-branch και τον αριθμό συναλλαγών που πραγματοποιούνται σε αυτά.

Τα e-branches, λόγω της γενικευμένης αποδοχής τους από τους πελάτες όλων των κατηγοριών και ηλικιών, συνιστούν πλέον αναπόσπαστο κομμάτι του δικτύου καταστημάτων και έχουν γίνει σημείο αναφοράς σε διεθνή άρθρα, αποτελώντας ένα από τα πιο επιτυχημένα case studies της ευρωπαϊκής τραπεζικής αγοράς.

Retail Banking Fraud Management

Το 2021 ήταν μία χρονιά στην οποία αναδείχτηκαν νέες προκλήσεις. Το Retail Banking Fraud Management (RBFM) αντεπεξήλθε και προσαρμόστηκε άμεσα και αποτελεσματικά στις σύγχρονες απαιτήσεις που επέβαλε η πανδημία Covid-19, καθώς η συνεργασία με την αξιοποίηση όλων των ψηφιακών εργαλείων ήταν αποτελεσματική και χωρίς προβλήματα.

Η Μονάδα διατήρησε το αίσθημα ασφάλειας και εμπιστοσύνης προς τους πελάτες της Τράπεζας, καταγράφοντας μείωση οικονομικής ζημίας από επιθέσεις εξωτερικής απάτης κατά 82% σε σχέση με το 2020, επιτυγχάνοντας τον πρώτο σημαντικό της στόχο.

Το 2021, κυρίως λόγω του Covid-19, έκλεισε με πολύ μεγάλη αύξηση των συναλλαγών στα ηλεκτρονικά κανάλια πληρωμών, με αντίστοιχη αύξηση στα περιστατικά απάτης. Ο κύριος τύπος απάτης εντοπίστηκε σε συναλλαγές μέσω ηλεκτρονικής τραπεζικής. Για τον λόγο αυτό, δημιουργήθηκε μία νέα εσωτερική ομάδα "Anti-Fraud e-banking & Branch support", με στόχο την άμεση και ολοκληρωμένη διαχείριση τέτοιου είδους αιτημάτων απάτης με οικονομική απώλεια. Το πρώτο τετράμηνο λειτουργίας της η ομάδα κατάφερε να διαχειριστεί 74% περισσότερα αιτήματα πελατών.

Ο μεγάλος όμως στόχος της χρονιάς ήταν η ολοκλήρωση του έργου Safer Payments, μίας νέας πλατφόρμας πρόληψης απάτης σε όλα τα κανάλια συναλλαγών που διαχειρίζεται το RBFM. Η πρωτοπορία αλλά και η μεγαλύτερη πρόκληση ήταν η μεταφορά του fraud detection σε prevention mode, όπου και επετεύχθη. Τα πρώτα αποτελέσματα είναι πολύ αισιόδοξα, με τον δείκτη αποδοτικότητας της νέας πλατφόρμας να κυμαίνεται στο 78% και με το ποσοστό οικονομικής απώλειας να περιορίζεται κατά 56% σε σχέση με τις προηγούμενες περιόδους.

Αξίζει να σημειωθεί η συμβολή της διεύθυνσης, και εν γένει της Τράπεζας, στην πρώτη κοινή πανελλαδική καμπάνια ενημέρωσης των πολιτών, ως αποτέλεσμα συνεργασίας της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών, της Ελληνικής Αστυνομίας και του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη. Σκοπός της καμπάνιας είναι η αφύπνιση και ευαισθητοποίηση του συναλλακτικού κοινού σε θέματα ηλεκτρονικής εξαπάτησης. Παράλληλα, συνεχίζονται οι αντίστοιχες εσωτερικές ενημερώσεις και raise awareness για το χαρτοφυλάκιο της Τράπεζας.

Customer Value Management

Με στόχο τη συνεχή υποστήριξη των πελατών κατά τη διάρκεια της πανδημίας, το 2021 επικοινωνήθηκαν 1 εκατ. στοχευμένα μηνύματα για τους τρόπους διαχείρισης των συνεπειών της μέσω είκοσι δύο (22) διακριτών δράσεων. Παράλληλα, υποστηρίχθηκε επικοινωνιακά το συνολικό έργο στρατηγικού μετασχηματισμού της Τράπεζας, με κυριότερο παράδειγμα το πλάνο επικοινωνίας και υποστήριξης 3 εκατ. Ιδιωτών πελατών για την αντικατάσταση της χρήσης των βιβλιαρίων καταθέσεων και των έγχαρτων ενημερώσεων στους καταθετικούς λογαριασμούς με ψηφιακές μορφές πληροφόρησης (e-statement).

Συνολικά, κατά τη διάρκεια του έτους, διαμορφώθηκε ένα δομημένο πλάνο below-the-line επικοινωνίας στοχευμένων εμπορικών μηνυμάτων προς τους πελάτες που υλοποιήθηκε μέσω των εσωτερικών καναλιών της Τράπεζας (ATM's, ηλεκτρονική αλληλογραφία, τηλεφωνικό κέντρο), της winbank, και μέσω Viber.

Ως αποτέλεσμα των ανωτέρω, κατά τη διάρκεια του 2021 επικοινωνήθηκαν στοχευμένα εμπορικά μηνύματα σε περίπου 4,3 εκατ. πελάτες της Τράπεζας (με 10% αύξηση του πλήθους των επικοινωνιών έναντι του 2020), επιτυγχάνοντας θετική ανταπόκριση του πελατολογίου. Ειδικότερα, ένας στους πέντε πελάτες επέκτεινε την προϊοντική σχέση του με την Τράπεζα ως άμεσο αποτέλεσμα της στοχευμένης προσέγγισης.

Παράλληλα, η Λιανική Τραπεζική, σε συνεργασία με την Τεχνολογία Ομίλου, συνέχισε την υλοποίηση του πλάνου αξιοποίησης νέων Τεχνολογιών για την ουσιαστική ενίσχυση της προσωποποιημένης επικοινωνίας με το πελατολόγιο και την επακόλουθη βελτίωση της συνολικής εμπειρίας πελάτη. Ειδικότερα:

1. Αναπτύχθηκαν προβλεπτικοί αλγόριθμοι μηχανικής μάθησης για τον βέλτιστο εντοπισμό των πελατειακών αναγκών και την αντίστοιχη εξατομίκευση των προσωποποιημένων επικοινωνιών.
2. Διευρύνθηκε η αναλυτική υποδομή Next Best Action για να καλύψει νέες προϊοντικές προτάσεις και υπηρεσίες, με εξειδικευμένη προσέγγιση σε επιλεγμένα τμήματα πελατείας.
3. Αξιοποιήθηκαν σε μεγάλη κλίμακα τα ψηφιακά κανάλια επικοινωνίας για την αποστολή μηνυμάτων στους πελάτες.
4. Ολοκληρώθηκε η διαγωνιστική διαδικασία για την ανάπτυξη υποδομής που θα επιτρέπει την απόκριση στα αιτήματα και στις εμπορικές ανάγκες του πελάτη σε πραγματικό χρόνο, με ενιαίο περιεχόμενο σε όλα τα κανάλια επικοινωνίας της Τράπεζας.

Τέλος, μέσω της διενέργειας εξειδικευμένων αναλύσεων υποστηρίχθηκε η λήψη στρατηγικών αποφάσεων της Λιανικής Τραπεζικής σε ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων, όπως, ενδεικτικά, ο σχεδιασμός νέων προϊόντων και υπηρεσιών, η διαμόρφωση νέου τύπου καταστημάτων, η τιμολόγηση συναλλαγών και υπηρεσιών, καθώς και η διαμόρφωση του βέλτιστου μοντέλου εξυπηρέτησης για επιλεγμένα τμήματα της πελατείας.

Εταιρική Τραπεζική

Μεγάλες Επιχειρήσεις

Η Διεύθυνση Μεγάλων Επιχειρήσεων είναι αρμόδια για την κάλυψη των χρηματοδοτικών και τραπεζικών αναγκών εταιρικών πελατών με κύκλο εργασιών άνω των €50 εκατ. Η Διεύθυνση δημιουργεί, αναπτύσσει και διαχειρίζεται τις συνεργασίες με τους εν λόγω πελάτες, συνιστώντας το κύριο σημείο αναφοράς τους με την Τράπεζα, και λειτουργεί με γνώμονα την παροχή ολιστικών λύσεων σε όλο το φάσμα των υπηρεσιών και προϊόντων του Ομίλου της Τράπεζας Πειραιώς.

Τα εγκεκριμένα πιστοδοτικά όρια προς τους πελάτες της ανέρχονταν στο τέλος του 2021 στα €13 δισ., έχοντας προχωρήσει σε εκταμιεύσεις νέων δανείων ποσού άνω των €1,8 δισ. εντός του έτους, γεγονός που επιβεβαιώνει την ισχυρή θέση της Διεύθυνσης στην ελληνική τραπεζική αγορά, αλλά και τη σταθερή δέσμευσή της στη στήριξη και τη χρηματοδότηση της ελληνικής επιχειρηματικότητας.

Το 2021 χαρακτηρίστηκε από σταδιακή οικονομική ανάκαμψη, με σημαντικές όμως διακυμάνσεις ως απόρροια των πανδημικών κυμάτων. Η Διεύθυνση επέτεινε τις ενέργειες οι οποίες είχαν στόχο την υποστήριξη και ενδυνάμωση των υφιστάμενων συνεργασιών με πελάτες και την περαιτέρω διεύρυνση του πελατολογίου της με νέες συναλλαγές από όλους τους παραγωγικούς κλάδους της οικονομίας.

Παράλληλα, η Διεύθυνση Μεγάλων Επιχειρήσεων έδωσε ιδιαίτερη έμφαση στη στήριξη της βιώσιμης ανάπτυξης και της καινοτομίας στην επιχειρηματικότητα. Σε αυτό το πλαίσιο, συνέχισε την προώθηση των στοχευμένων εταιρικών χρηματοδοτήσεων, Sustainability Linked Loans, άμεσα συνδεδεμένων με την εκπλήρωση στόχων σε θέματα περιβάλλοντος (Environment), κοινωνίας (Society) και εσωτερικής διακυβέρνησης (Governance). Είναι χαρακτηριστικό ότι το 2021 η Διεύθυνση ολοκλήρωσε την πρώτη χρηματοδότηση Sustainability Linked Loan προς βιομηχανική εταιρεία στην Ελλάδα, ενώ στο πλαίσιο ενημέρωσης των πελάτων για το εθνικό σχέδιο ανάκαμψης και ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0», προχώρησε σε πολυπληθείς παρουσιάσεις του προγράμματος «Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας», το οποίο αναμένεται να αποτελέσει σημαντικό μοχλό για τον μετασχηματισμό του επιχειρηματικού και παραγωγικού μοντέλου της χώρας.

Το 2021, η Μονάδα συμμετείχε στις μεγαλύτερες κοινοπρακτικές ομολογιακές εκδόσεις, ενώ παράλληλα το μέγεθος των σταυροειδών πωλήσεων χάρη στην αποτελεσματική αξιοποίηση του δανειακού, και μη, χαρτοφυλακίου αποτέλεσε ορόσημο στην έως σήμερα πορεία της. Η προσήλωση στην παροχή ενός πλήρους φάσματος υψηλού επιπέδου τραπεζικών υπηρεσιών, σε συνεργασία με τις καθ' ύλιν αρμόδιες προϊοντικές Μονάδες της Τράπεζας, απέφερε υψηλή προστιθέμενη αξία στους πελάτες της.

Εξίσου σημαντική, εν κατακλείδι, ήταν η αμφίδρομη και αποδοτική συνεργασία με τις Πειραιώς Leasing και Πειραιώς Factoring, θυγατρικές του Ομίλου Πειραιώς, με τις οποίες ενισχύθηκαν οι συνέργειες και επετεύχθη μείωση του πιστωτικού κινδύνου μέσω χρήσης εξειδικευμένων χρηματοδοτικών εργαλείων και λύσεων.

Σύνθετες χρηματοδοτήσεις – Project Finance

Η Μονάδα Project Finance δραστηριοποιείται:

1. στη διοργάνωση και συμμετοχή σε σύνθετες χρηματοδοτήσεις επενδυτικών σχεδίων εντάσεως κεφαλαίου που δομούνται στη βάση των προβλεπόμενων χρηματορροών,
2. στην παροχή υπηρεσιών συμβούλου σε μεγάλα έργα υποδομών και Συμπράξεις Δημοσίου και Ιδιωτικού Τομέα (ΣΔΙΤ),
3. στη διαχείριση χρηματοδοτικών προγραμμάτων αναπτυξιακού χαρακτήρα, συγχρηματοδοτούμενα από ευρωπαϊκούς πόρους, και
4. στη διάρθρωση και διοργάνωση συναλλαγών μορφής Leveraged Buy Out (LBO) για την υλοποίηση συναλλαγών εξαγορών και συγχωνεύσεων.

Η συνδρομή της Μονάδας Σύνθετων Χρηματοδοτήσεων - Project Finance στα επενδυτικά σχέδια συνίσταται στην προσφορά ενός ολοκληρωμένου και εξειδικευμένου πακέτου χρηματοδοτικών λύσεων δανειακής ή/και κεφαλαιακής χρηματοδότησης, περιλαμβανομένης της αξιοποίησης ευρωπαϊκών χρηματοδοτικών εργαλείων και παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών.

Η επιχειρηματική στρατηγική της Μονάδας στοχεύει στη διατήρηση του πρωταγωνιστικού ρόλου της Τράπεζας και στην περαιτέρω ενίσχυση κομβικών κλάδων της ελληνικής οικονομίας, ακολουθώντας τις τάσεις της αγοράς και την αναπτυξιακή πολιτική της χώρας, ενώ επικεντρώνεται κυρίως στους ακόλουθους άξονες:

1. Τομέας ενέργειας, και ειδικότερα των ΑΠΕ:

i. χρηματοδότηση υλοποίησης νέων έργων ΑΠΕ (κυρίως αιολικών πάρκων και φωτοβολταϊκών και δευτερευόντως υδροηλεκτρικών πάρκων και μονάδων βιοαερίου) και αξιοποίηση των προοπτικών με βάση το «Εθνικό Σχέδιο για την Ενέργεια και το Κλίμα 2020-2030» (ΕΣΕΚ 2020-2030),

ii. υποστήριξη φορέων που συμμετέχουν στις δημοπρασίες για συμβόλαια πώλησης ενέργειας με εγγυητικές επιστολές και χρηματοδοτικά προγράμματα,

iii. χρηματοδότηση της εξαγοράς έργων ΑΠΕ από εγχώριους και διεθνείς επενδυτές με αξιοποίηση του ολοένα αυξανόμενου ενδιαφέροντος και

iv. περαιτέρω επέκταση του χαρτοφυλακίου σε χρηματοδοτήσεις επενδύσεων βιώσιμης ανάπτυξης και πράσινης επιχειρηματικότητας.

2. Τομέας έργων υποδομής και μεταφορών:

i. χρηματοδότηση της υλοποίησης έργων που συμβάλλουν στην ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας με βιώσιμες επενδύσεις δημιουργώντας προοπτικές για το αύριο,

ii. χρηματοδότηση νέων επενδύσεων από εγχώριους και ξένους επενδυτές στο πλαίσιο στήριξης του προγράμματος ιδιωτικοποιήσεων της χώρας.

Βασική επιδίωξη της Μονάδας Project Finance αποτελεί η δημιουργία προστιθέμενης αξίας για την Τράπεζα και τους πελάτες της, μέσω της αποτελεσματικής διαχείρισης του χαρτοφυλακίου και της περαιτέρω ανάπτυξής του στη βάση της προσαρμοσμένης προσέγγισης εκάστοτε συναλλαγής. Ταυτόχρονα, επιδιώκεται η εκμετάλλευση συνεργειών και προσέλκυση παράλληλων εργασιών με λοιπές υπηρεσίες της Τράπεζας στο πλαίσιο της ολιστικής αντιμετώπισης των αναγκών των πελατών της.

Το 2021 συνεχίστηκε να χαρακτηρίζεται από την πανδημία και τις επιπτώσεις της σε διεθνές και εγχώριο επίπεδο.

Στον χώρο της ενέργειας οι επιπτώσεις ήταν περιορισμένες, ενώ συνεχίστηκε αμείωτο το έντονο επενδυτικό ενδιαφέρον από εγχώριους και ξένους επενδυτές κυρίως σε έργα ΑΠΕ. Η έμφαση δόθηκε καταρχήν στη χρηματοδότηση έργων ΑΠΕ με καθεστώς ενίσχυσης Feed-In-Premium και μονάδων φυσικού αερίου συνδυασμένου κύκλου. Ωστόσο, αυξημένο χρηματοδοτικό ενδιαφέρον παρουσιάστηκε και για καινοτόμες συναλλαγές, όπως χρηματοδότηση έργων ΑΠΕ βασισμένων σε εταιρικά συμβόλαια πώλησης ηλεκτρικής ενέργειας, που αναμένονται να έχουν σημαντική συμμετοχή στο ενεργειακό ισοζύγιο της χώρας τα επόμενα έτη.

Οι υλοποιημένες επενδύσεις σε έργα υποδομών, όπως αυτοκινητόδρομοι και αεροδρόμια, δέχτηκαν σοβαρό πλήγμα στα έσοδά τους από την πανδημία, λόγω μείωσης του κυκλοφοριακού φόρτου και της επιβατικής κίνησης, αλλά συνέχισαν την απρόσκοπτη εξυπηρέτηση των δανειακών τους υποχρεώσεων, συνεπικουρούμενες από τις προβλεπόμενες στη σύμβαση παραχώρησης αποζημιώσεις και των βοηθητικών ενεργειών στήριξης από πλευράς των τραπεζών, όπως παροχή νέας ρευστότητας ή αναπροσαρμογή συμβατικών δόσεων με βάση τις χρηματοοικονομικές δυνατότητες των έργων.

Παρά το δυσμενές περιβάλλον της πανδημίας, εντός του 2021 υλοποιήθηκε μία μεγάλη αναχρηματοδότηση αυτοκινητόδρομου με επέκταση του αντικειμένου της αντίστοιχης σύμβασης παραχώρησης, ενώ η Τράπεζα Πειραιώς ανέλαβε από κοινού με άλλη μία τράπεζα τη διοργάνωση χρηματοδότησης προς την εταιρεία ειδικού σκοπού που αναδείχτηκε προτιμητέος επενδυτής για την παραχώρηση του δικαιώματος χρήσης και εκμετάλλευσης του μεγαλύτερου αυτοκινητόδρομου της χώρας.

Η αβεβαιότητα ως προς τη διάρκεια των επιπτώσεων της πανδημίας και τον χρόνο ανάκαμψης της οικονομίας οδήγησε αναπόφευκτα και σε μετάθεση αρκετών επενδυτικών σχεδίων και καθυστέρηση υλοποίησης αυτών, που όμως παραμένουν ως δεξαμενή έργων άμεσου ενδιαφέροντος και τα οποία αναμένονται να επανεκκινηθούν το επόμενο διάστημα.

Χρηματοδοτήσεις ακίνητης περιουσίας και ξενοδοχειακών έργων - Real Estate Finance and Hospitality Projects

Η Τράπεζα συνέχισε κατά τη διάρκεια του 2021 την αναπτυσσόμενη δυναμική δραστηριοποίησή της στον τομέα χρηματοδοτήσεων ακίνητης περιουσίας και ξενοδοχειακών έργων (Real Estate Finance & Hospitality Projects). Κύριος σκοπός παρέμεινε η καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των πελατών της, μέσω παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών και χρηματοδοτήσεων επενδυτικών και αναπτυξιακών

συναλλαγών ακίνητης περιουσίας (Commercial Real Estate & Hotel Investment and Development Finance) παρά τις προκλήσεις τις οποίες συνέχισε να επιφέρει η πανδημία εντός του 2021.

Αξιοποιώντας τη συσσωρευμένη τεχνογνωσία της, το δίκτυο πελατών και συνεργατών της, τη βαθιά γνώση της εγχώριας αλλά και την κατανόηση της διεθνούς αγοράς ακίνητης περιουσίας (real estate) και ξενοδοχειακής αγοράς, η Τράπεζα, μέσω της εξειδικευμένης Μονάδας της, εντατικοποίησε τη δραστηριοποίησή της στον κλάδο, συνεχίζοντας να λαμβάνει μέρος σε σημαντικές, εμβληματικές χρηματοδοτήσεις, ενισχύοντας το μερίδιο αγοράς της ακόμη και εν μέσω του ιδιαίτερου περιβάλλοντος λόγω πανδημίας.

Πιο συγκεκριμένα, το 2021 δόθηκε ιδιαίτερη μέριμνα τόσο στην ουσιαστική εμβάθυνση των επαγγελματικών σχέσεων με υφιστάμενους πελάτες όσο και στην ανάπτυξη νέων σχέσεων με εγχώριους και διεθνείς επενδυτές της αγοράς ακίνητης περιουσίας και ξενοδοχειακών έργων, με σκοπό την ποιοτική διεύρυνση του πελατολογίου, καθώς και την ισορροπημένη ανάπτυξη του δανειακού χαρτοφυλακίου της. Η Τράπεζα υποστήριξε έμπρακτα τους υφιστάμενους πελάτες της, εν μέσω των ιδιαίτερων προκλήσεων στην αγορά εμπορικών και τουριστικών ακινήτων λόγω της πανδημίας και εφαρμογής σχετικών μέτρων καταπολέμησής της, όπως παύση λειτουργίας καταστημάτων, εμπορικών κέντρων, κ.λπ.

Όπως και κατά τη διάρκεια προηγούμενων ετών, οι δραστηριότητες επικεντρώθηκαν στην υποστήριξη τόσο θεσμικών επενδυτών, όπως Ανώνυμων Εταιρειών Επενδύσεων Ακίνητης Περιουσίας (ΑΕΕΑΠ) όσο και άλλων διακεκριμένων εγχώριων αλλά και διεθνών φορέων επενδύσεων και ανάπτυξης ακινήτων, οπως real estate private equity funds και real estate developers. Συγκεκριμένα, οι χρηματοδοτήσεις εστιάστηκαν αφενός στους κυρίους τομείς του real estate, οπως γραφειακών, εμπορικών και αποθηκευτικών κτηριακών χώρων και, αφετέρου, στον τομέα των Ξενοδοχείων (συμπεριλαμβανομένων city hotels, resort hotels, κ.λπ.). Ιδιαίτερη δραστηριοποίηση υπήρξε και στην ανακατασκευή ή/και αξιοποίηση υφιστάμενων κτηρίων με σκοπό την αναβάθμιση των προδιαγραφών τους και την αξιοποίησή τους μέσω περιβαντολλογικά φιλικών τεχνολογιών.

Σε αυτό το πλαίσιο, εντός του 2021, η Τράπεζα συνέχισε, μεταξύ άλλων, την ενεργό συμμετοχή της στην οργάνωση και υλοποίηση της χρηματοδότησης του μεγαλύτερου έργου ανάπτυξης στην αγορά ακίνητης περιουσίας της χώρας, και συγκεκριμένα του έργου αξιοποίησης του πρώην αεροδρομίου από την εταιρεία Lamda Development και τις θυγατρικές της. Η Τράπεζα Πειραιώς έχει αναλάβει πολλαπλούς ρόλους, σε συνεργασία με μία ακόμη συστημική ελληνική τράπεζα, για ολόκληρο το φάσμα χρηματοδότησης της πρώτης φάσης του έργου, η συνολική επένδυση της οποίας ανέρχεται σε άνω των €2 δισ. Συμμετέχοντας στο συγκεκριμένο έργο, η Τράπεζα αποδεικνύει εμπράκτως τη στρατηγική της επιλογή και αφοσίωση στις χρηματοδοτήσεις σημαντικών επενδύσεων στον χώρο της αγοράς ακινήτων.

Κύριος στόχος της στρατηγικής στον τομέα χρηματοδοτήσεων ακίνητης περιουσίας και ξενοδοχειακών έργων παραμένει η δημιουργία προστιθέμενης αξίας για την Τράπεζα και το πελατολόγιό της μέσω της παροχής εξειδικευμένων χρηματοδοτήσεων και παρεμφερών υπηρεσιών στον συγκεκριμένο τομέα. Ταυτόχρονα η Τράπεζα, μέσω της εξειδικευμένης Μονάδας της, παρακολουθεί στενά και προσαρμόζει τις χρηματοδοτήσεις και υπηρεσίες της με γνώμονα τις τελευταίες εξελίξεις στον χώρο των περιβαλλοντικών ζητημάτων αλλά και των αρχών ESG που αφορούν την ακίνητη περιουσία, καθώς και στην εφαρμογή προγραμμάτων υποστήριξης σχετικών επενδύσεων όπως αυτής μέσω του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, ιδιαίτερα σχετικά με τους πυλώνες Πράσινης Ανάπτυξης και Ψηφιακού Μετασχηματισμού που αφορούν άμεσα την ακίνητη περιουσία.

Συνολικά, και παρά τις δυσκολίες που επικράτησαν στις αγορές ακίνητης περιουσίας λόγω της πανδημίας, η Τράπεζα παραμένει ενεργή και στον συγκεκριμένο χώρο και σε κάθε περίπτωση έχει τοποθετηθεί δυναμικά στην αγορά, ώστε να είναι σε θέση να εξυπηρετήσει τους πελάτες της και να αυξήσει τη δραστηριότητά της στον συγκεκριμένο χώρο στην επομένη περίοδο, η οποία διακρίνεται από αυξημένο ενδιαφέρον, από εγχώριους αλλά και διεθνείς φορείς, για σχετικές επενδύσεις σε real estate και hospitality assets. Αναμφίβολα, η Τράπεζα είναι σε θέση μέσω της εμπειρίας, τεχνογνωσίας και δραστηριοποίησής της στους τομείς ακίνητης περιουσίας και ξενοδοχειακών έργων να συνεχίσει να συμβάλλει στην ανάπτυξη της εθνικής οικονομίας.

Ναυτιλιακή Τραπεζική - Shipping Finance

Η Τράπεζα διατηρεί μακρόχρονη παρουσία στη χρηματοδότηση της ναυτιλίας, παρέχοντας ευρύ και ολοκληρωμένο φάσμα χρηματοδοτικών αλλά και συναφών υπηρεσιών σε ναυτιλιακούς ομίλους ελληνικών συμφερόντων.

Οι υπηρεσίες που προσφέρονται από τη Ναυτιλιακή Τραπεζική αφορούν κυρίως τη χρηματοδότηση της αγοράς ποντοπόρων πλοίων (μεταφοράς ξηρού φορτίου, υγρού φορτίου, εμπορευματοκιβωτίων, υγροποιημένου φυσικού αερίου, κ.ά.), αλλά και την κάλυψη των εξειδικευμένων αναγκών ναυτιλιακών εταιρειών (έκδοση εγγυητικών επιστολών, χρηματοδότηση κεφαλαίου κίνησης, cash management, web banking, μετατροπές νομισμάτων, προϊόντα αντιστάθμισης επιτοκιακού ή συναλλαγματικού κινδύνου, συμμετοχή στη διαδικασία έκδοσης διαπραγματεύσιμων εταιρικών ομολόγων). Ταυτόχρονα, σημαντική έμφαση δίνεται στην ανάπτυξη παράπλευρων εργασιών και προώθηση του συνόλου των προϊόντων της Τράπεζας.

Το έτος 2021 για τη ναυτιλιακή αγορά χαρακτηρίστηκε κυρίως από την έντονη προσπάθεια που έγινε παγκοσμίως προκειμένου να μείνουν οι αγορές ανοιχτές και ταυτόχρονα να διασφαλιστεί ο περιορισμός της πανδημίας, με αποτέλεσμα κάθε χώρα να εφαρμόζει στα λιμάνια της το δικό της πρωτόκολλο λειτουργίας σε θέματα covid. Οι συνθήκες αυτές επηρέασαν ιδιαιτέρως θετικά τη ζήτηση στην αγορά του ξηρού φορτίου και της διακίνησης εμπορευματοκιβωτίων, δημιουργώντας σημαντικές επενδυτικές ευκαιρίες, τις οποίες εκμεταλλεύτηκαν οι ελληνικοί ναυτιλιακοί όμιλοι. Στο πλαίσιο αυτό η Ναυτιλιακή Τραπεζική ανέπτυξε σημαντική χρηματοδοτική δραστηριότητα, με το σύνολο των νέων ναυτιλιακών χρηματοδοτήσεων να διαμορφώνεται σε €1,0 δισ. για το έτος. Στις νέες δανειοδοτήσεις του έτους περιλαμβάνεται και η πρώτη ναυτιλιακή χρηματοδότηση από ελληνική τράπεζα με ενσωματωμένα ESG κριτήρια. Εντός του 2021 εκδόθηκαν επίσης και τα πρώτα ομόλογα ναυτιλιακών εταιριών που διαπραγματεύονται στο Ελληνικό Χρηματιστήριο, με την Τράπεζα Πειραιώς να ενεργεί ως σύμβουλος έκδοσης και συντονιστής κύριος ανάδοχος, επιβεβαιώνοντας τον ηγετικό της ρόλο στην εν λόγω αγορά.

Όσον αφορά τα πλοία μεταφοράς ξηρού φορτίου, το έτος 2021 ήταν μία ιδιαίτερα θετική χρονιά, κυρίως λόγω της προσπάθειας σταδιακής επαναφοράς της οικονομικής δραστηριότητας σε αντίστοιχα επίπεδα της προ πανδημίας εποχής, καθώς και της αναπλήρωσης των αποθεμάτων που είχαν μειωθεί κατά τη διάρκεια της πρώτης φάσης της πανδημίας το 2020, όταν είχαν περιοριστεί οι μεταφορικές δραστηριότητες. Ταυτόχρονα, τα μέτρα που εφαρμόστηκαν για την ασφαλή λειτουργία της οικονομίας εν μέσω πανδημίας προκάλεσαν σημαντικές καθυστερήσεις στις φορτοεκφορτώσεις των πλοίων στα λιμάνια, επηρεάζοντας έτσι θετικά την ισορροπία

ζήτησης-προσφοράς μεταφορικής ικανότητας. Οι συνθήκες αυτές διαμόρφωσαν τα ημερήσια έσοδα των πλοίων ξηρού φορτίου σε πολύ υψηλά επίπεδα καθ' όλη τη διάρκεια του έτους. Η δυναμική αυτή αναμένεται να διατηρηθεί και το 2022, συνεπικουρούμενη από την πλήρη ανάταξη της παγκόσμιας οικονομίας και τον πολύ μικρό αριθμό παραγγελιών κατασκευής νεότευκτων πλοίων.

Η εικόνα της αγοράς των πλοίων μεταφοράς υγρού φορτίου για το έτος 2021 ήταν αντίστροφη εκείνης των πλοίων μεταφοράς ξηρού φορτίου. Η ζήτηση για μεταφορά υγρού φορτίου καθ' όλη τη διάρκεια του έτους ήταν πολύ χαμηλή. Αφενός τα αυξημένα αποθέματα που διαμορφώθηκαν κατά τη διάρκεια του 2020, όταν η τιμή του πετρελαίου άγγιξε ιστορικά χαμηλά επίπεδα, και αφετέρου η χαμηλή παραγωγή των πετρελαιοπαραγωγών χωρών προκειμένου να επηρεάσουν ανοδικά τη τιμή του πετρελαίου, περιόρισε σημαντικά τη ζήτηση και οδήγησε τα ημερήσια έσοδα των πλοίων μεταφοράς υγρού φορτίου σε χαμηλά επίπεδα. Για το έτος 2022, η εικόνα αναμένεται να αλλάξει σταδιακά καθώς τα αποθέματα που συγκεντρώθηκαν σε πλωτά μέσα (floating storage) υπολογίζεται ότι θα εξαλειφθούν, τα αποθέματα onshore μειώνονται σημαντικά (η αναπλήρωσή τους είναι αναγκαία) και η παραγωγή πετρελαίου παγκοσμίως σταδιακά αυξάνεται προκειμένου να καλύψει τη σταδιακά αυξανόμενη ζήτηση.

Σε αυτό το πλαίσιο η προσέγγιση της Τράπεζας παραμένει συντηρητική, εστιάζοντας στη βέλτιστη διαχείριση του υφιστάμενου χαρτοφυλακίου και στην ποιοτική βελτίωση αυτού με στοχευμένες νέες χρηματοδοτήσεις σε υφιστάμενους και νέους πελάτες. Βασική στρατηγική παραμένει η συγκέντρωση του χαρτοφυλακίου σε επιλεγμένους και καταξιωμένους πελάτες, που αποδεικνύουν έμπρακτα τη συνεχή στήριξή τους σε όλες τις φάσεις του οικονομικού κύκλου της ναυτιλιακής αγοράς.

Εμπορική Τραπεζική

Το ξεκίνημα του 2021 ήταν πρόκληση για το οικονομικό, επιχειρηματικό αλλά και υγειονομικό γίγνεσθαι της χώρας.

Η ελπίδα για την επόμενη από την πανδημία ημέρα εκφράστηκε με την εφαρμογή του εθελοντικού εμβολιασμού στον πληθυσμό της χώρας αλλά και του υπόλοιπου κόσμου.

Η μείωση του ρυθμού των επιχειρηματικών και οικονομικών δραστηριοτήτων, παγκοσμίως, από την έναρξη της πανδημίας το 2020 φάνηκε να περιορίζεται. Οι πρωτοβουλίες για νέες επενδύσεις και ο ρυθμός ανάπτυξης αποκαθίστανται.

Οι ενέργειες και πρωτοβουλίες της Εμπορικής Τραπεζικής της Τράπεζας Πειραιώς το 2020 για τη θωράκιση των Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων είχαν ως αποτέλεσμα τη διατήρηση της υγιούς οικονομικής κατάστασης των επιχειρηματικών πελατών και αποτέλεσαν τη βάση για την επιστροφή στην ανάπτυξη.

Η στρατηγική υποστήριξης του επιχειρείν για το 2021 από τα SMEs της Τράπεζας Πειραιώς είχε ήδη αποφασιστεί από τον προηγούμενο χρόνο και εκφράζεται μέσω ενός δυναμικού εσωτερικού μετασχηματισμού με επίκεντρο τον επιχειρηματία πελάτη και σκοπό την απόλυτη εξυπηρέτησή του.

Βασικό συστατικό του μετασχηματισμού αποτέλεσαν οι ακόλουθες στρατηγικές προτεραιότητες:

1. Κατηγοριοποίηση των επιχειρήσεων ανάλογα με το μέγεθος και το εύρος της συνεργασίας τους με την Τράπεζα σε Top, Medium & Low. Αυτή η ενέργεια προσδιόρισε την προοπτική των αναγκών των πελατών, διευκόλυνε την επικοινωνία, εξορθολόγισε τη χρήση των πόρων της Τράπεζας και αποτέλεσε τη βάση για την ανάπτυξη της συνεργασίας με τα κατάλληλα προϊόντα.
2. Έμφαση στην ανάπτυξη συνεργασίας με το Transaction Banking, προσφέροντας ολιστική tailor made λύση στην υποστήριξη των συναλλαγών τους στο εσωτερικό και εξωτερικό.
3. Ανάπτυξη συνεργασίας με Πειραιώς Factoring, παρέχοντας ρευστότητα σε ανταγωνιστικό κόστος και, παράλληλα, ασφαλίζοντας τις απαιτήσεις των πελατών μας.
4. Ανάπτυξη συνεργασίας με Πειραιώς Leasing, υποστηρίζοντας με τα κατάλληλα εργαλεία την απόκτηση, ή εκσυγχρονισμό, των παγίων των επιχειρήσεων.
5. Προώθηση της Αναπτυξιακής Τραπεζικής της Τράπεζας Πειραιώς. Εξειδικευμένα στελέχη ενημερώνουν τους πελάτες της Τράπεζας για τα νέα χρηματοδοτικά εργαλεία, όπως:

i. ΓΕΦΥΡΑ: για την επιδότηση μέρος των δόσεων των δανείων (έμμεση παροχή ρευστότητας).
ii. Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας: σε συνεργασία με αναγνωρισμένο σύμβουλο, πραγματοποιήθηκαν πάνω από 100 διαδικτυακές ενημερωτικές συναντήσεις πελατών και υλοποιήθηκαν 10 εκδηλώσεις με τουλάχιστον 500 πελάτες σε τοπικό επίπεδο σε όλη την Ελλάδα όπου παρουσιάστηκαν αναλυτικά οι δυνατότητες που προσφέρει το ΤΑΑ στον επενδυτή.
iii. Νέος Αναπτυξιακός Νόμος: παρόμοιες ενέργειες προγραμματίζονται για το 2022 για τον Αναπτυξιακό Νόμο.

6. Στοχευμένη χρηματοδοτική υποστήριξη στους πελάτες ανάλογα με τις δαπάνες του Δημοσίου για την κάλυψη κρατικών αναγκών, ενδεικτικά αναφέρονται: α) λεωφορεία αστικών και υπεραστικών συγκοινωνιών, β) σίτιση μεταναστών, γ) συντήρηση δικτύου ΔΕΔΔΗΕ, κ.ά.
7. Προτεραιοποίηση κλάδων της οικονομίας: α) τουρισμός, β) ενέργεια, γ) αγροδιατροφή, δ) μεταποίηση, ε) βιομηχανία και βιοτεχνία, Real Estate και κατασκευές, στ) χονδρικό και λιανικό εμπόριο.
8. Δημιουργία νέων προϊόντων όπως α) το Sunrise Tourism, για την παροχή ρευστότητας στο ξεκίνημα της σεζόν των ξενοδοχείων, β) ο ενεργειακός συμψηφισμός (net metering) για τον περιορισμό του κόστους ενέργειας, κ.ά.
9. Σύνδεση των πελατών με την Ηλεκτρονική Τραπεζική της Τράπεζας Πειραιώς winbank, μέσω Remote Signing, υποστηρίζοντας έτσι την καθημερινότητα των επιχειρήσεων με ασφάλεια και ταχύτητα.
10. Χρηματοδοτήσεις με ESG κριτήρια: επενδύοντας μέσω των πελατών στη βιώσιμη ανάπτυξη και εκπαιδεύοντας το επιχειρηματικό περιβάλλον στις απαιτήσεις του πανευρωπαϊκού Τραπεζικού συστήματος για την αειφορία.

Το 2021, οι εκταμιεύσεις των SMEs ανήλθαν σε 1,5 δισ. Με προτεραιότητες ανάλογες με αυτές των πυλώνων στήριξης του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας και του Νέου Αναπτυξιακού Νόμου, υποστηρίζοντας τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των επιχειρήσεων (Green), τον ψηφιακό τους μετασχηματισμό (Digital), τη μεγέθυνσή τους μέσα από συνεργασίες (συγχωνεύσεις/εξαγορές), την εξωστρέφειά τους και επενδύοντας στην ανάπτυξη της χώρας.

Με στρατηγική και όραμα, ορθολογισμό και πίστη στις ελληνικές επιχειρήσεις, η Τράπεζα Πειραιώς χρηματοδοτεί τα βιώσιμα επιχειρηματικά πλάνα και στοχεύει σε νέες εκταμιεύσεις, τουλάχιστον €1,5 δισ. για το 2022.

Κέντρο ανάπτυξης εργασιών Αγροτικού Τομέα

Ο Αγροτικός τομέας αποτελεί στρατηγική επιλογή για την Τράπεζα Πειραιώς, καθώς θεωρεί ότι είναι βασικός πυλώνας για την ανάπτυξη της οικονομίας. Η χρηματοδότηση του αγροτικού τομέα αποτελεί καθοριστικό παράγοντα για την ανάπτυξή του. Για τον σκοπό αυτό επιδίωξη της Τράπεζας παραμένει η ενίσχυση της αποτελεσματικότητας και της ανταγωνιστικότητας των αγροτικών εκμεταλλεύσεων, καθώς και η υποστήριξη χρηματοδοτικών επενδύσεων που αυξάνουν την προστιθέμενη αξία του τελικά παραγόμενου αποτελέσματος, μειώνοντας παράλληλα το κόστος παραγωγής και εκσυγχρονίζοντας ορθολογικά την εκμετάλλευση.

Η Τράπεζα Πειραιώς έχει θέσει ως σημαντικές προτεραιότητες τα θέματα της αειφόρου ανάπτυξης, του ψηφιακού μετασχηματισμού της γεωργίας, της ενίσχυσης της συνεργασίας, της εξωστρέφειας και της ηλικιακής ανανέωσης του αγροτικού δυναμικού.

Εστιάζοντας στις εξειδικευμένες ανάγκες των αγροτών πελατών και μέσω μίας ολιστικής προσέγγισης, προσφέρει ένα εξειδικευμένο προϊόν για τη χρηματοδότηση των επενδύσεων, τόσο για τη βελτίωση των αρδευτικών υποδομών των γεωργικών εκμεταλλεύσεων όσο για την επισκευή των αρδευτικών συστημάτων. Με ευνοϊκούς όρους, δίνει τη δυνατότητα στους αγρότες να υλοποιούν επενδύσεις σε συστήματα άρδευσης, δεξαμενές, γεωτρήσεις, σχετικό μηχανολογικό εξοπλισμό, αλλά και σε τεχνολογίες αιχμής και σύγχρονες μεθόδους αειφορικής διαχείρισης των υδατικών πόρων με στόχο τη μείωση του κόστους παραγωγής.

Καθώς η Τράπεζα διαθέτει την απαραίτητη τεχνογνωσία, στηρίζει διαχρονικά τις επενδύσεις σε ΑΠΕ και προσφέρει μία σειρά χρηματοδοτικών λύσεων για τους πελάτες της στον αγροτικό τομέα που επενδύουν σε φωτοβολταϊκούς σταθμούς, αναγνωρίζοντας τις ευκαιρίες για βιώσιμες επενδύσεις με προστιθέμενη κοινωνική και περιβαλλοντική αξία. Η πρωτοβουλία αυτή εντάσσεται στο πλαίσιο της υιοθέτησης κριτηρίων περιβάλλοντος, κοινωνίας και διακυβέρνησης (ESG), καθώς και στην προσπάθειά της για συμβολή στην υλοποίηση των στόχων της χώρας για τις ΑΠΕ.

Παράλληλα, με στόχο τη συνεχή βελτίωση των οικονομικών μεγεθών του αγροτικού κόσμου, η Τράπεζα Πειραιώς επέκτεινε τις δράσεις της για συμβολή στον ψηφιακό μετασχηματισμό του πρωτογενούς τομέα της χώρας χρηματοδοτώντας το επενδυτικό πλάνο της Neuropublic ΑΕ. Πιστεύει ότι είναι σημαντική η αξιοποίηση της σύγχρονης τεχνολογίας από τους παραγωγούς, όπως η υιοθέτηση των υπηρεσιών ψηφιακής γεωργίας και για το λόγο αυτό θα διαθέσει 5.000 δωρεάν εξάμηνες συνδρομές της εφαρμογής ευφυούς γεωργίας GaiaSense1 από τη Neuropublic ΑΕ σε αγρότες πελάτες της.

Η χρηματοδοτική ενίσχυση των νέων αγροτών αποτελεί βασικό στόχο της Τράπεζας. Στο πλαίσιο αυτό, από το σύνολο των χορηγήσεων σε αγρότες, ποσοστό 60% αφορά χρηματοδοτήσεις νέων παραγωγών. Αναγνωρίζοντας έγκαιρα την ανάγκη για ηλικιακή ανανέωση του αγροτικού τομέα, αλλά και τις ιδιαίτερες ανάγκες των νέων, προσφέρει το εξειδικευμένο «Δάνειο Υποστήριξης Νέων/Νεοεισερχόμενων Αγροτών», το οποίο εξασφαλίζει στους νέους/νέες την αναγκαία ρευστότητα, με ευέλικτους όρους και τη δυνατότητα για επιδότηση επιτοκίου έως και 100% από την Πολιτεία.

Η Τράπεζα Πειραιώς υποστήριξε τις πληγείσες οικογένειες και επιχειρήσεις από τις καταστροφικές πυρκαγιές του 2021. Ταυτόχρονα, ανέλαβε θεσμικές πρωτοβουλίες για την ανασύνταξη της αγροτικής οικονομίας και προχώρησε στην Ίδρυση Παρατηρητηρίου για την Αγροτική Παραγωγή στη Βόρεια Εύβοια. Η πρωτοβουλία αυτή της Τράπεζας Πειραιώς συνέβαλε στην αντιμετώπιση των έκτακτων αναγκών που προέκυψαν στις αγροτικές εκμεταλλεύσεις, ώστε να συνεχίσουν την παραγωγική τους διαδικασία και την εύρυθμη λειτουργία τους το συντομότερο δυνατό.

Στις αρχές του 2021, η Τράπεζα Πειραιώς, σε συνεργασία με το Ευρωπαϊκό Ταμείο Επενδύσεων (ΕΤαΕ), προχώρησε στη σύναψη συμφωνίας με στόχο τη χρηματοδότηση επενδυτικών έργων του πρωτογενούς τομέα και της μεταποίησης/εμπορίας αγροτικών προϊόντων, με ευνοϊκούς όρους, στο πλαίσιο του Ταμείου Εγγυήσεων Αγροτικής Ανάπτυξης. Μέσω του προγράμματος αυτού, παρέχει ρευστότητα με ευνοϊκούς όρους για τη χορήγηση επενδυτικών δανείων ή κεφαλαίων κίνησης σε αγρότες, ομάδες παραγωγών, αγροτικούς συνεταιρισμούς και ΜΜΕ στον κλάδο της αγροδιατροφής, με την εγγύηση του ΕΤαΕ.

Παράλληλα, συνέχισε να χρηματοδοτεί τα υγιή επενδυτικά σχέδια που εντάσσονται σε Μέτρα του Προγράμματος Αγροτικής Ανάπτυξης (Σχέδια Βελτίωσης), τόσο με το ευέλικτο χρηματοδοτικό προϊόν για την προχρηματοδότηση της επιχορήγησης όσο και με τα υπόλοιπα χρηματοδοτικά εργαλεία και να συμβάλλει, με τον τρόπο αυτό, στην έγκαιρη ολοκλήρωση των επενδύσεων, την απορρόφηση των ευρωπαϊκών κονδυλίων και τη μόχλευση κεφαλαίων.

Με στόχο την κάλυψη των αναγκών ρευστότητας στους αγρότες πελάτες της, που έχουν εποχιακά αυξημένες καλλιεργητικές ανάγκες και υψηλά κόστη παραγωγής, η Τράπεζα Πειραιώς, διέθεσε την «Κάρτα του Αγρότη», συμμετέχοντας στην πρωτοβουλία του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων. Επιπλέον, με το προϊόν «Μικροχρηματοδότηση Αγροτών» διευκόλυνε την πρόσβαση στη χρηματοδότηση και σε μικρές γεωργικές εκμεταλλεύσεις, ενώ με το Ανοικτό Δάνειο Αγροτών (ΑΔΑ) έδωσε τη δυνατότητα παροχής κεφαλαίων σε μεγαλύτερες εκμεταλλεύσεις, ώστε να καλυφθούν οι ετήσιες παραγωγικές ανάγκες της.

Όσον αφορά την κάλυψη της ανάγκης εκμηχάνισης της παραγωγής, η Τράπεζα προχώρησε σε επέκταση του υφιστάμενου προγράμματος συνεργασίας με νέες εταιρείες του κλάδου γεωργικών μηχανημάτων και εξοπλισμού.

Με σεβασμό στο παρελθόν και αξιοποιώντας τη γνώση που προσφέρει η μελέτη της ιστορικής διαδρομής του Αγροτικού Τομέα, η Τράπεζα Πειραιώς επιδιώκει να κατανοήσει τις σύγχρονες ανάγκες του και να αποκωδικοποιήσει τις προκλήσεις της επόμενης ημέρας. Στο πλαίσιο των επετειακών της δράσεων για τα 200 χρόνια από την Ελληνική Επανάσταση, η Τράπεζα Πειραιώς επιμελήθηκε, με τη συνδρομή διακεκριμένων ακαδημαϊκών, την ειδική έκδοση: «Ο αγροτικός τομέας στην Ελλάδα: 200 χρόνια ιστορίας Προκλήσεις και Προοπτικές».

Παράλληλα, στο πλαίσιο των δράσεων της Επιτροπής για την Ανασυγκρότηση της Βόρειας Εύβοιας, συμμετέχει στην εκπόνηση της «Μελέτης για την Αγροδιατροφή», σε συνεργασία με το Ίδρυμα Καπετάν Βασίλη και Κάρμεν Κωνσταντακόπουλου, το οποίο είναι ανάδοχος και χορηγός του έργου, το Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, τον ΕΛΓΟ Δήμητρα και την Αμερικανική Γεωργική Σχολή.

Το 2021, η Τράπεζα εστίασε με τα δύο τεύχη της ειδικής περιοδικής έκδοσης «ΕΠΙ ΓΗΣ»: «*Ο δρόμος προς τη βιώσιμη ανάπτυξη του αγροτικού τομέα*» και «*Γάλα, ένα κομβικό προϊόν για την εθνική οικονομία*» στην ενημέρωση των αναγνωστών για τα εξειδικευμένα προϊόντα που προσφέρει στους αγρότες, στις εξελίξεις της αγροτικής οικονομίας, στους τρόπους αειφορικής καλλιέργειας και διαχείρισης της μονάδας τους, καθώς και στις τελευταίες εξελίξεις στην αγροδιατροφή.

Η Τράπεζα Πειραιώς συνέχισε σταθερά και με επιτυχία κατά το 2021 τη συνεργασία της με τους Φορείς του Αγροτικού Τομέα, τους Αγροτικούς Συνεταιρισμούς και τις επιχειρήσεις αγροτικού ενδιαφέροντος.

Στην κατεύθυνση αυτή, προσφέρει εξειδικευμένες υπηρεσίες υψηλής ποιότητας τόσο προς τους φορείς πληρωμών όσο και προς τους δικαιούχους αυτών. Ειδικότερα, για τις υπηρεσίες πληρωμών

που αφορούν την καταβολή των κοινοτικών και κρατικών ενισχύσεων προς παραγωγούς και επιχειρήσεις, η Τράπεζα διαθέτει πιστοποίηση μέσω του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας EN ISO 9001:2015, η οποία ανανεώθηκε το 2021 μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του ετήσιου επανελέγχου από τον αρμόδιο φορέα, διατηρώντας με τον τρόπο αυτό την ηγετική της θέση στο αντικείμενο.

Η ίδια πιστοποίηση ανανεώθηκε και για την υπηρεσία πληρωμών του Προγράμματος Πρόωρης Συνταξιοδότησης Αγροτών, του οποίου η Τράπεζα έχει αναλάβει τη διαχείριση από το Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων.

Ιδιαίτερα σημαντικό γεγονός για το 2021 αποτελεί η ανανέωση της σύμβασης μεταξύ της Τράπεζας Πειραιώς και του Ελληνικού Δημοσίου, που πραγματοποιήθηκε με την υπογραφή Πρόσθετης Πράξης τον Οκτώβριο 2021 και αφορά την ανάθεση υπηρεσιών για την τήρηση, την ταμειακή διαχείριση και τη χρηματοδότηση του Ειδικού Λογαριασμού Εγγυήσεων Γεωργικών Προϊόντων. Με την ανανέωση της σύμβασης διασφαλίστηκε η χρηματοδότηση ύψους €2,5 δισ. για την οικονομική χρήση 2021-2022, με σκοπό την απρόσκοπτη διενέργεια των πληρωμών των ενισχύσεων της Κοινής Αγροτικής Πολιτικής (ΚΑΠ) 2014-2020 που λαμβάνουν οι αγρότες και οι κτηνοτρόφοι.

Στο πλαίσιο της παραπάνω σύμβασης, η Τράπεζα πραγματοποίησε κατά το 2021, με απόλυτη επιτυχία, σημαντικό πλήθος πληρωμών κονδυλίων που προορίζονται για τη στήριξη του αγροτικού τομέα της χώρας και αφορούν το σύνολο των ενισχύσεων της ΚΑΠ (Πυλώνας Ι και Πυλώνας ΙΙ). Τα σημαντικότερα ποσά κατευθύνθηκαν στη βασική και πράσινη ενίσχυση και σε δράσεις που αφορούν την εγκατάσταση νέων γεωργών, τον εκσυγχρονισμό γεωργικών εκμεταλλεύσεων, τη μετάβαση στη βιολογική καλλιέργεια, τις γεωργο-περιβαλλοντικές ενισχύσεις, κ.ά., αλλά και στην έκτακτη προσωρινή στήριξη στους γεωργούς των τομέων που πλήττονται ιδιαίτερα από τις επιπτώσεις της πανδημίας Covid-19. Συγκεκριμένα, το 2021 διενεργήθηκαν απρόσκοπτα μέσω της Τράπεζας Πειραιώς πληρωμές κοινοτικών και κρατικών ενισχύσεων ύψους €2,8 δισ. προς το σύνολο του αγροτικού κόσμου.

Η Τράπεζα Πειραιώς στηρίζει τους αγρότες και τους φορείς του αγροτικού χώρου, παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις τόσο σε τοπικό όσο και σε διεθνές επίπεδο και καλύπτει ολοκληρωμένα κάθε νέα ανάγκη του χώρου, προσφέροντας μακροπρόθεσμες προοπτικές ανάπτυξης. Ενημερώνεται για τις πρωτοβουλίες του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων και επιδιώκει να αξιοποιεί τα χρηματοδοτικά εργαλεία εγγυήσεων και ρευστότητας, προς όφελος των πελατών της. Προτεραιότητα για την Τράπεζα αποτελεί η συμμετοχή της στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας και η ενίσχυση των αγροτών, των ομάδων παραγωγών και των αγροτικών επιχειρήσεων μέσω της χρηματοδότησης των επενδυτικών τους σχεδίων.

Συμβολαιακή Τραπεζική

Τα Προγράμματα της Συμβολαιακής Τραπεζικής, που πρώτη σχεδίασε και υλοποιεί η Τράπεζα Πειραιώς ήδη από το 2013, συνιστούν μία διαχρονική στρατηγική επιλογή για τη στήριξη και τον εκσυγχρονισμό του πρωτογενούς τομέα, ο οποίος αποδεδειγμένα αποτελεί ισχυρό πυλώνα ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας.

Η Συμβολαιακή Τραπεζική αναδεικνύεται ως κινητήρια δύναμη της βιώσιμης αγροτικής ανάπτυξης της χώρας, καθώς προσαρμόζεται στις ανάγκες και αξιοποιεί τις δυνατότητες όλων των εμπλεκόμενων που δραστηριοποιούνται στον αγροτικό τομέα, συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο καταλυτικά στον εκσυγχρονισμό και τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητάς του. Στο πλαίσιο αυτό, διασφαλίζει την απαραίτητη ρευστότητα, στον κατάλληλο χρόνο, σε κάθε κρίκο της αλυσίδας, μέσα από ειδικά παραμετροποιημένα εργαλεία χρηματοδότησης, που δημιουργούν μία νέα εποχή για τη βιώσιμη ανάπτυξη του τομέα αυτού και συμβάλλουν στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της εξωστρέφειάς του.

Τα προγράμματα Συμβολαιακής Τραπεζικής προσεγγίζουν ολιστικά την αλυσίδα αξίας του ελληνικού αγροδιατροφικού τομέα και συμβάλλουν στον εξορθολογισμό του κόστους παραγωγής των αγροτικών προϊόντων, ενώ ταυτόχρονα ενισχύουν τη δημιουργία σχέσεων εμπιστοσύνης μεταξύ των εμπλεκόμενων μερών, παραγωγών – ομάδων παραγωγών – αγροτικών συνεταιρισμών – μεταποιητικών επιχειρήσεων.

Η Συμβολαιακή Τραπεζική υποστηρίζει τους νέους αγρότες που επιθυμούν να δραστηριοποιηθούν στον κλάδο και να αξιοποιήσουν τις δεξιότητές τους στο αγροτικό επιχειρείν. Ο νέος αγρότης, ο οποίος ενδιαφέρεται να δραστηριοποιηθεί στον αγροτικό τομέα, μπορεί με τη βοήθεια της Συμβολαιακής Τραπεζικής και με μόνο εφόδιο το συμβόλαιο αγοραπωλησίας που συνάπτει με τον αγοραστή του προϊόντος του να εξασφαλίσει την απαιτούμενη, στον κατάλληλο χρόνο, ρευστότητα για την κάλυψη του κόστους των εισροών της εκμετάλλευσής του.

Παράλληλα, η Συμβολαιακή Τραπεζική, αποκωδικοποιώντας τις προκλήσεις της επόμενης μέρας, δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην καταλυτική επίδραση τόσο της πανδημίας όσο και της κλιματικής αλλαγής. Στο πλαίσιο αυτό, λοιπόν, συνέχισε και το 2021 να στηρίζει τους αγρότες που επλήγησαν από καιρικά φαινόμενα, προσφέροντας εξειδικευμένες λύσεις προς μία βιώσιμη κατεύθυνση με πρωτοβουλίες και ενέργειες για την ομαλή και σταδιακή αποπληρωμή των υποχρεώσεών τους.

Επιπρόσθετα, συμβάλλοντας στην ενίσχυση της εξωστρέφειας των ελληνικών επιχειρήσεων και την τόνωση της εξαγωγικής τους δραστηριότητας, η Τράπεζα συνέχισε και ενδυνάμωσε τη λειτουργία του προγράμματος «Εξαγωγική Συμβολαιακή Τραπεζική». Το πρόγραμμα παρέχει στις ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις μία ολοκληρωμένη δέσμη υπηρεσιών χρηματοδότησης και κάλυψης πιστωτικού κινδύνου (μέσω της Πειραιώς Factoring ΑΕ), με υπηρεσίες προσαρμοσμένες στο επίπεδο της εξαγωγικής τους ικανότητας και ετοιμότητας.

Η Συμβολαιακή Τραπεζική και το 2021 άφησε ισχυρό διακριτό αποτύπωμα στον αγροτικό χώρο με αμοιβαία οφέλη τόσο για τους παραγωγούς όσο και για τις μεταποιητικές/εμπορικές επιχειρήσεις και αγροτικούς συνεταιρισμούς. Το γεγονός αυτό επιβεβαιώνεται και από τη δυναμική εξέλιξη των οικονομικών μεγεθών της παρέχοντας ρευστότητα σε περισσότερες από 400 διαχρονικές συνεργασίες (εταιρείες/ομάδες παραγωγών/αγροτικούς συνεταιρισμούς) και καλύπτοντας τις καλλιεργητικές ανάγκες σε περίπου 13.000 παραγωγούς με ετήσια όρια καρτών συμβολαιακής πάνω από €80 εκατ., στους οποίους διενήργησε το 2021 πληρωμές, για την παράδοση του προϊόντος τους, ύψους €125 εκατ. Επιπρόσθετα, συνεχίστηκε η διείσδυσή της σε μία μεγάλη γκάμα προϊόντων (40 διαφορετικών αγροτικών προϊόντων) ολόκληρου του ελλαδικού χώρου, καλύπτοντας απομονωμένες και παραμεθόριες περιοχές και συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο στην τόνωση τοπικών κοινωνιών. Μέσω της Συμβολαιακής Τραπεζικής δημιουργούνται αλληλένδετες και βιώσιμες αλυσίδες αξίας και ανοίγονται δρόμοι ανταγωνιστικότητας στη διεθνή αγορά, τηρώντας πάντα τις βασικές Αρχές της αειφόρου ανάπτυξης.

Απώτερος στόχος είναι η περαιτέρω ενδυνάμωση της Συμβολαιακής Τραπεζικής, με σκοπό τη στήριξη της αλυσίδας αξίας του αγροδιατροφικού τομέα με την παροχή καινοτόμων προϊόντων και εξατομικευμένων λύσεων τόσο για τους παραγωγούς όσο και τις εταιρικές οντότητες της αγροδιατροφής. Η Συμβολαιακή Τραπεζική αναμένεται να λειτουργήσει ως πρόδρομος της νέας ΚΑΠ, η οποία θέτει ως προτεραιότητες την επιτάχυνση του ψηφιακού μετασχηματισμού της αγροτικής οικονομίας και την εφαρμογή καινοτόμων μεθόδων στην παραγωγική διαδικασία.

Κέντρα Επιχειρηματικότητας Αγροτικού Τομέα

Για ακόμα μία χρονιά η Τράπεζα Πειραιώς διατήρησε δεσπόζουσα θέση στη χρηματοδότηση και τη λειτουργική υποστήριξη των συνεργατικών σχημάτων του πρωτογενούς και ευρύτερα του Αγροδιατροφικού Τομέα.

Τα Κέντρα Επιχειρηματικότητας Αγροτικού Τομέα έχουν ως βασική αρμοδιότητα την ανάπτυξη και διαχείριση των σχέσεων με Αγροτικούς Συνεταιρισμούς, Αγροτικές Εταιρικές Συμπράξεις, Ομάδες – Οργανώσεις Παραγωγών, Τοπικούς Οργανισμούς Εγγείων Βελτιώσεων και ευρύτερα με όλα τα συνεργατικά σχήματα του αγροδιατροφικού κλάδου.

Μέσω της δομής αυτής, η Τράπεζα Πειραιώς παρέχει πιστοδοτικές διευκολύνσεις (ΚΚ, Δάνεια, factoring, leasing, Ε/Ε, Εξωτερικό Εμπόριο) στο σύνολο σχεδόν των συνεργατικών νομικών οντοτήτων, που είναι χρηματοδοτούμενοι από το Τραπεζικό σύστημα.

Τα Κέντρα Επιχειρηματικότητας εξυπηρετούν σήμερα άνω των 850 πελατών, εκ των οποίων οι 310 διατηρούν πιστοδοτικά όρια. Παρέχεται άμεση και υψηλού επιπέδου εξειδικευμένη υποστήριξη και εξυπηρέτηση στους Αγροτικούς Συνεταιρισμούς, μέσω των Συμβούλων Πελατείας, κατανεμημένων σε τρία Κέντρα (Βόρεια, Κεντρική και Νότια Ελλάδα), με διασπορά των Συμβούλων σε όλες τις μεγάλες πρωτεύουσες Νομών, ώστε να διασφαλίζεται η προσωπική επαφή και η ταχεία εξυπηρέτηση των πελατών.

Το 2021, αυξήθηκαν δυναμικά οι νέες χορηγήσεις προς τους πελάτες, ενώ για το 2022 οι στόχοι πιστωτικής επέκτασης διατηρούνται φιλόδοξοι, σε ταύτιση με τη συνεχιζόμενη ισχυρή αναπτυξιακή δυναμική της ελληνικής οικονομίας και, φυσικά, σε συνδυασμό με τα νέα χρηματοδοτικά μέσα που παρέχει το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας.

Μέσα σε αυτό το πλαίσιο αντίληψης και δράσης, η Τράπεζα δεν περιορίζεται μόνο στις αμιγώς χρηματοδοτικές Τραπεζικές εργασίες, αλλά, εφαρμόζοντας ολιστική προσέγγιση, υποστηρίζει τα συνεργατικά σχήματα σε όλο το εύρος του λειτουργικού τους κυκλώματος (κάθετα και οριζόντια), στην υλοποίηση των επενδυτικών τους σχεδίων, αλλά και στον σχεδιασμό και την υλοποίηση των αναγκαίων στρατηγικών επαναπροσδιορισμού του επιχειρηματικού τους μοντέλου με έμφαση στην εξωστρέφεια και τη βιώσιμη ανάπτυξη (εφαρμογή ESG κριτηρίων). Ιδιαίτερη έμφαση προσδίδεται στις εταιρικές συμπράξεις σε όλο το εύρος της αλυσίδας του Αγροδιατροφικού Τομέα, υποστηρίζοντας κάθε βιώσιμη επιχειρηματική πρόταση μεγέθυνσης και λειτουργικής αναδιάταξης μέσω εξαγορών, απορροφήσεων και συγχωνεύσεων.

Κοινοπρακτικά δάνεια

Η Μονάδα Κοινοπρακτικών Δανείων εξυπηρετεί το Κοινοπρακτικό Δανειακό χαρτοφυλάκιο της Τράπεζας, καλύπτοντας το σύνολο των Μονάδων επιχειρηματικών χορηγήσεων. Βασική αποστολή της Μονάδας Κοινοπρακτικών Δανείων είναι η δημιουργία προστιθέμενης αξίας, μέσω τόσο της διοργάνωσης, κάλυψης και συντονισμού Κοινοπρακτικών Χρηματοδοτήσεων όσο και της ανάληψης ρόλων εκπροσώπου πιστωτών (Agent Bank). Τα τελευταία χρόνια, η Τράπεζα Πειραιώς πρωταγωνιστεί στις κοινοπρακτικές συναλλαγές εταιρικών χρηματοδοτήσεων, δομημένων χρηματοδοτήσεων έργων υποδομών και ενέργειας, μετατρέψιμων ομολογιακών εκδόσεων, δανειακών αναδιαρθρώσεων και χρηματοδοτήσεων εταιρικών συγχωνεύσεων και εξαγορών. Κατά το έτος 2021, η Τράπεζα Πειραιώς, μέσω της Μονάδας Κοινοπρακτικών Δανείων, συμμετείχε σχεδόν στο σύνολο των κοινοπρακτικών συναλλαγών που πραγματοποιήθηκαν στην ελληνική αγορά, ενώ ανέλαβε τον ρόλο του Coordinator ή/και τον ρόλο του Mandated Lead Arranger (MLA) σε 25 συναλλαγές, συνολικού ύψους €4,2 δισ., συνεισφέροντας σημαντικά στα έσοδα της Τράπεζας τόσο από προμήθειες όσο και από παράλληλες εργασίες. Ενδεικτικά, αξίζει να αναφερθεί ότι το 2021 η Τράπεζα Πειραιώς συντόνισε τη διοργάνωση της κοινοπρακτικής έκδοσης ύψους €120 εκατ. της εταιρείας ΑΕΡΟΠΟΡΙΑ ΑΙΓΑΙΟΥ ΑΕ, ενώ επίσης συμμετείχε ενεργά υπό την ιδιότητά της ως Mandated Lead Arranger στις κοινοπρακτικές χρηματοδοτήσεις των εταιρειών Motor Oil ΑΕ, ΔΕΗ ΑΕ, ΔΕΣΦΑ ΑΕ και των εμβληματικών έργων υποδομών της ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΕ και της ΟΛΥΜΠΙΑΣ ΟΔΟΥ ΑΕ. Παράλληλα, μέσω των εργασιών συντονισμού διοργάνωσης, η Τράπεζα Πειραιώς εισήλθε δυναμικά σε συναλλαγές εξαγορών (Acquisition Financing) και NPL Portfolio Disposals.

Συναλλακτική Τραπεζική

Η Διεύθυνση της Συναλλακτικής Τραπεζικής προσφέρει ολοκληρωμένες υπηρεσίες σε πελάτες της Εταιρικής και Επενδυτικής Τραπεζικής (CIB), βοηθώντας στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και τη διευκόλυνση της καθημερινής λειτουργίας τους. Οι υπηρεσίες που παρέχονται μέσω της Διεύθυνσης εκτείνονται σε λύσεις Εισπράξεων, Πληρωμών και Διαχείρισης Ρευστότητας (Payments & Cash Management), καθώς και σε λύσεις Διεθνούς Εμπορίου και εφοδιαστικής αλυσίδας (Trade Finance, Supply Chain Finance).

Το 2021, η Διεύθυνση της Συναλλακτικής Τραπεζικής διακρίθηκε με το βραβείο “Best Cash Management Bank Greece 2021” από το διεθνούς κύρους περιοδικό Global Banking & Finance Review, επιβεβαιώνοντας τη δέσμευσή της για παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών και τον υψηλό βαθμό ετοιμότητας και ευελιξίας της απέναντι στις νέες συνθήκες που δημιουργήθηκαν από την πανδημία.

Κατά τη διάρκεια του έτους, η Διεύθυνση συνέχισε τις στοχευμένες ενέργειες για την προώθηση και αύξηση της χρήσης των ψηφιακών καναλιών της Τράπεζας. Είναι χαρακτηριστικό ότι η αξία των συναλλαγών που πραγματοποιήθηκε μέσω των ψηφιακών καναλιών από τους πελάτες που εντάσσονται στην περίμετρο της Διεύθυνσης Συναλλακτικής Τραπεζικής αυξήθηκε περίπου κατά 20% φτάνοντας σχεδόν τα €31 δισ. το 2021, με το 96% των μεταφορών πίστωσης να έχει πραγματοποιηθεί από ψηφιακά κανάλια.

Επιπρόσθετα, το 2021, αυξήθηκαν κατά 15% οι συνεργασίες στην υπηρεσία Bank in Office, μία υπηρεσία για την αυτοματοποίηση της διαχείρισης των εισπράξεων των εταιρειών, προσεγγίζοντας τα 800 σημεία σε όλη την Ελλάδα. Μέσω των καταθετικών μηχανημάτων της υπηρεσίας, η Μονάδα διαχειρίστηκε €2,0 δισ. εισροές μετρητών, αυξάνοντας τις ευκαιρίες σταυροειδών πωλήσεων λόγω της συγκέντρωσης της ρευστότητας των εταιρειών.

Παράλληλα, στο πλαίσιο στήριξης των ελληνικών εξαγωγικών επιχειρήσεων, δόθηκε έμφαση στην αξιοποίηση των δυνατοτήτων που παρέχουν τα προγράμματα εγγυοδοσίας και χρηματοδότησης της Ευρωπαϊκής Τράπεζας Επενδύσεων (EIB) και της Ευρωπαϊκής Τράπεζας Ανασυγκρότησης και Ανάπτυξης (EBRD). Ταυτόχρονα, οι επιχειρήσεις με εισαγωγική δραστηριότητα ενισχύθηκαν μέσω στοχευμένων χρηματοδοτικών λύσεων, όπως η εισαγωγική χρηματοδότηση και η πρόωρη καταβολή ενέγγυων πιστώσεων. Είναι ενδεικτικό ότι το ύψος των χορηγήσεων που παρασχέθηκαν μέσω των παραπάνω χρηματοδοτικών εργαλείων ήταν διπλάσιο από αυτό του 2020.

Η Διεύθυνση Συναλλακτικής Τραπεζικής αλλάζει μέσω του Προγράμματος Ψηφιακού Μετασχηματισμού της Τράπεζας, με στόχο να δημιουργήσει μεγαλύτερη αξία για τους εταιρικούς πελάτες της. Υπό αυτό το πρίσμα, το 2022 θα συνεχίσει τη σταδιακή υλοποίηση του ψηφιακού μετασχηματισμού της προϊοντικής της βάσης που θα οδηγήσει στη δημιουργία και διάθεση μίας ολοκληρωμένης και καινοτόμας τραπεζικής πλατφόρμας συναλλαγών που θα συνδυάζει υπηρεσίες πληρωμών, εισπράξεων, διαχείρισης ρευστότητας και προϊόντων Trade Finance και Supply Chain Finance.

Development & Sustainable Banking and Bank relations

Development & Sustainable Banking

Η Τράπεζα Πειραιώς έχει θέσει σαν προτεραιότητα την οριοθέτηση και την προώθηση της Αειφόρου Τραπεζικής (Sustainable Banking) και των Αναπτυξιακών Συνεργασιών (Development Banking). Οι εργασίες αυτές υλοποιούνται με την καθοριστική συμβολή της εξειδικευμένης Μονάδας Development & Sustainable Banking and Bank Relations που συνεργάζεται για τους σκοπούς αυτούς με όλες τις αρμόδιες Μονάδες και θυγατρικές της Τράπεζας. Κύριες αρμοδιότητες της Μονάδας είναι ο σχεδιασμός και η υποστήριξη προϊόντων και υπηρεσιών που χρηματοδοτούν και ενισχύουν αναπτυξιακές πρωτοβουλίες, περιβαλλοντικά και κοινωνικά ωφέλιμες δράσεις και ευάλωτες κοινωνικές ομάδες. Επίσης, καίριες εργασίες της Μονάδας είναι οι αξιολογήσεις βιωσιμότητας και ελέγχου περιβαλλοντικού και κοινωνικού ρίσκου σε επιχειρηματικά δάνεια, αλλά και οι σχέσεις με τη διεθνή τραπεζική κοινότητα (Bank Relations).

Στο πλαίσιο των εργασιών της, η Μονάδα διαχειρίζεται τις εκτεταμένες συνεργασίες της Τράπεζας με διεθνείς και εθνικούς αναπτυξιακούς φορείς όπως η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα (HDB), η Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων (EIB) και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Επενδύσεων (EIF), ενώ συγχρόνως σχεδιάζει και υλοποιεί τραπεζικά προϊόντα σε συνεργασία με τους φορείς αυτούς. Χάρη στις συνεργασίες αυτές, αλλά και ακολουθώντας πρωτοπόρες κατευθύνσεις σε θέματα Sustainable Finance, η Μονάδα δημιούργησε μία ευρεία γκάμα χρηματοδοτικών εργαλείων, προσαρμοσμένα στις διαχρονικές ανάγκες των ελληνικών επιχειρήσεων, με πρόσθετο όφελος για το 2021 την ενίσχυση της ρευστότητάς τους, στοιχείο απαραίτητο για την αντιμετώπιση των επιπτώσεων της πανδημικής κρίσης του Covid-19.

Εντός του 2021:

1. Συνεχίστηκε η προσφορά εξειδικευμένων χρηματοδοτικών εργαλείων που συμβάλλουν στην επίτευξη των στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ και των στόχων της Συμφωνίας του Παρισιού για το κλίμα, ιδιαίτερα με την ενίσχυση επενδύσεων σε ΑΠΕ.
2. Σχεδιάστηκαν και προωθήθηκαν στοχευμένες χρηματοδοτήσεις, υποστηρίζοντας ευάλωτες κοινωνικές ομάδες και ενισχύοντας την ανάπτυξη και τη δημιουργία νέων θέσεων απασχόλησης.
3. Με την αρωγή ελληνικών και διεθνών αναπτυξιακών οργανισμών δημιουργήθηκαν και υποστηρίχθηκαν κατάλληλα σχεδιασμένα προϊόντα και υπηρεσίες (π.χ. προϊόντα εγγυοδοσίας και επιμερισμού ρίσκου) για τη διευκόλυνση της πρόσβασης επιχειρήσεων σε χρηματοδότηση, σε ένα οικονομικά δύσκολο και ασταθές περιβάλλον, ιδιαίτερα προσαρμοσμένα στις ανάγκες που προέκυψαν λόγω της πανδημίας.
4. Προωθήθηκαν περιβαλλοντικά και κοινωνικά υπεύθυνα προϊόντα και υπηρεσίες, πρωτοβουλία που έχει αξιολογηθεί από το σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών ως ιδιαιτέρως σημαντική για τη βιώσιμη ανάπτυξη της χώρας.

Τέλος, η Μονάδα αποτελεί το κεντρικό σημείο επαφής με το Ελληνικό Δημόσιο για τα θέματα του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, το οποίο αποτελεί άλλο ένα καίριο πρόγραμμα χρηματοδοτήσεων που στοχεύει στην ανάσχεση των επιπτώσεων της πανδημικής κρίσης στην εθνική επενδυτική δραστηριότητα και αναμένεται να προσελκύσει μεγάλο επενδυτικό ενδιαφέρον. Τα χρηματοδοτικά εργαλεία που προσφέρει η Τράπεζα Πειραιώς, αξιοποιώντας τις διεθνείς και εγχώριες συνεργασίες της, είναι τα ακόλουθα:

Συνεργασίες με την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων (EIB)

Μέσω της μακροχρόνιας συνεργασίας με την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων, η Τράπεζα Πειραιώς έχει υλοποιήσει, και εξακολουθεί να υλοποιεί, σειρά χρηματοδοτικών εργαλείων, τα οποία κυρίως αφορούν την παροχή ρευστότητας προς Μικρομεσαίες (ΜΜΕ-SMEs) και Μεσαίας Κεφαλαιοποίησης (MidCaps) Επιχειρήσεις. Επιλέξιμοι δικαιούχοι είναι επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται σε όλους σχεδόν τους τομείς της οικονομίας, με έμφαση στη μεταποίηση, το εμπόριο, τον τουρισμό, τις υπηρεσίες και τον πρωτογενή τομέα παραγωγής. Τα εν λόγω χρηματοδοτικά εργαλεία αφορούν τόσο κεφάλαια κίνησης όσο και επενδυτικά δάνεια. Ειδικά για το 2021 τα προϊόντα που ήταν ενεργά ήταν τα εξής:

EIB Loan for Youth Employment

Εντός του 2019, η Τράπεζα Πειραιώς προχώρησε στη σύναψη δανειακής σύμβασης, συνολικού ύψους €100 εκατ., μέσω του προγράμματος "EIB Loan for Youth Employment". Στόχος του προγράμματος είναι η χρήση τουλάχιστον του 70% του συνολικού χαρτοφυλακίου για τη χρηματοδότηση έργων που υλοποιούνται από ΜΜΕ, ενώ τουλάχιστον το 30% του χαρτοφυλακίου παρέχεται σε επιχειρήσεις που υποστηρίζουν την απασχόληση των νέων στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας Youth Employment της EIB. Η διάθεση των προϊόντων ξεκίνησε το 2020 παρέχοντας, εκτός από το χρηματοοικονομικό όφελος έναντι της τιμολόγησης που θα είχε η επιχείρηση αν χρηματοδοτούνταν με κεφάλαια της Τράπεζας, ένα πρόσθετο πλεονέκτημα τιμολόγησης ίσο με 0,20% (20 μονάδες βάσης) κατ' έτος για επιχειρήσεις που πληρούν τις προϋποθέσεις ένταξης στην πρωτοβουλία Youth Employment.

EIB Agriculture & Bioeconomy

Στις αρχές του 2020, η Τράπεζα Πειραιώς, στο πλαίσιο του προγράμματος "EIB Agriculture & Bioeconomy", υπέγραψε σχετική δανειακή σύμβαση ύψους €100 εκατ. Η χρηματοδοτική αυτή πρωτοβουλία θα επιταχύνει τη χρήση νέων τεχνολογιών, θα συμβάλει στη βελτίωση των αγροτικών προϊόντων και θα βοηθήσει τον ελληνικό γεωργικό - αγροδιατροφικό τομέα να ανταποκριθεί καλύτερα στις ανάγκες της εγχώριας και των διεθνών αγορών. Το δανειακό χαρτοφυλάκιο που προβλέπεται να σχηματιστεί θα ενισχύσει τουλάχιστον κατά 70% τις ΜΜΕ του αγροδιατροφικού τομέα, αλλά και κατά 10% τις ατομικές επιχειρήσεις Νέων Αγροτών ή Νομικά Πρόσωπα που ελέγχονται από Νέους Αγρότες. Τα προϊόντα που υποστηρίζονται από τη δράση αυτή ενεργοποιήθηκαν εντός του 2021.

PF4EE

Η Τράπεζα Πειραιώς είναι η μόνη ελληνική τράπεζα που εντάχθηκε στο πιλοτικό πρόγραμμα "Private Finance for Energy Efficiency (PF4EE)". Το πρόγραμμα PF4EE αποτελούσε ένα πιλοτικό και καινοτόμο συνδυαστικό εργαλείο διάθεσης ρευστότητας και εγγυήσεων δανείων μέσω της EIB και του προγράμματος LIFE της ΕΕ, με σκοπό τη χρηματοδότηση έργων εξοικονόμησης ενέργειας και ενεργειακής αναβάθμισης. Τα επενδυτικά σχέδια εξοικονόμησης ενέργειας μπορούσαν να έχουν συνολικό προϋπολογισμό εργασιών έως €10 εκατ., με ύψος δανείου από €40 χιλ. έως €5 εκατ., ενώ ειδικά για επιχειρήσεις που δεν χαρακτηρίζονται ως ΜΜΕ το ανώτατο όριο δανείου

έφτανε στο €1,125 εκατ. Το πρόγραμμα ολοκληρώθηκε στα τέλη του έτους και οι συνολικές χρηματοδοτήσεις που χορηγήθηκαν ανήλθαν σε περίπου €22 εκατ.

Συνεργασίες με το Ευρωπαϊκό Ταμείο Επενδύσεων (EIF)

Η Τράπεζα Πειραιώς διευρύνει συνεχώς τη συνεργασία της με το EIF. Λειτουργώντας ως ενδιάμεσος φορέας χρηματοδότησης, αύξησε το χαρτοφυλάκιο υφιστάμενων χρηματοδοτικών εργαλείων, ενώ παράλληλα σύναψε και νέες συμφωνίες, με στόχο όσο το δυνατόν περισσότερες επιχειρήσεις να έχουν ευκολότερη πρόσβαση στη χρηματοδότηση. Οι εγγυήσεις του EIF δίνουν τη δυνατότητα στην Τράπεζα να προσφέρει στους δικαιούχους δάνεια με βελτιωμένους όρους τιμολόγησης και μειωμένες απαιτήσεις εξασφαλίσεων, ενισχύοντας παράλληλα τους στόχους της ΕΕ για την υποστήριξη της επιχειρηματικότητας, της ανάπτυξης, της απασχόλησης, της έρευνας και της καινοτομίας.

Πρόγραμμα Εγγυήσεων COSME

Χρηματοδότηση Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων τόσο σε κεφάλαια κίνησης όσο και σε επενδύσεις σε ενσώματα ή άυλα πάγια. Η συμφωνία της Τράπεζας Πειραιώς με το EIF για το εγγυοδοτικό εργαλείο COSME αφορούσε αρχικά χαρτοφυλάκιο δανείων ύψους €170 εκατ. Λόγω της μεγάλης ζήτησης από επιλέξιμες επιχειρήσεις, η σχετική συμφωνία επεκτάθηκε δύο (2) φορές, έτσι ώστε το συνολικό χαρτοφυλάκιο τελικά να ανέλθει στα €900 εκατ.

Πρόγραμμα EaSI για την απασχόληση και κοινωνική καινοτομία

Τον Μάρτιο του 2020, η Τράπεζα Πειραιώς ενεργοποίησε το εγγυοδοτικό εργαλείο EASI, συνολικού ποσού χαρτοφυλακίου €50 εκατ., διαθέτοντάς το σε αγρότες και πολύ μικρές επιχειρήσεις. Κύριος στόχος του προγράμματος είναι η χρηματοδότηση πολύ μικρών επιχειρήσεων και ευάλωτων ομάδων σε όλους τους κλάδους της οικονομίας, με τη μορφή μικροπιστώσεων (δάνεια έως και €25 χιλ.). Το πρόγραμμα περιλαμβάνει επίσης και την παροχή εστιασμένων υπηρεσιών εκπαίδευσης, κατάρτισης, συμβουλευτικής υποστήριξης και καθοδήγησης (Προγράμματα Mentoring) στους δικαιούχους.

Ταμείο Εγγυήσεων Αγροτικής Ανάπτυξης (ESIF-EAFRD)

Η Τράπεζα Πειραιώς τον Οκτώβριο του 2020 υπέγραψε σχετική συνεργασία με το EIF για διάθεση δανειακών προϊόντων που συνδέονται με το νέο εγγυοδοτικό εργαλείο, το «Ταμείο Εγγυήσεων Αγροτικής Ανάπτυξης» (ESIF-EAFRD). Το χρηματοδοτικό αυτό εργαλείο εστιάζει στη χρηματοδότηση επενδυτικών σχεδίων αγροτών, Αγροτικών Συνεταιρισμών και μικρομεσαίων επιχειρήσεων του αγροδιατροφικού τομέα. Τα δάνεια καλύπτονται από την εγγύηση του EIF σε ποσοστό 80%. Η συμμετοχή της Τράπεζας στο πρόγραμμα με συνολικό προϋπολογισμό που ανέρχεται στο ποσό των €200 εκατ. επιβεβαιώνει τη στρατηγική επιλογή της για τη στήριξη του αγροτικού τομέα. Η ενεργοποίηση της διάθεσης των προϊόντων έγινε εντός του 2021, εξυπηρετώντας τις ανάγκες των αγροτών και αγροτικών επιχειρήσεων που επιθυμούν να ολοκληρώσουν τα επενδυτικά τους σχέδια.

Ταμείο Εγγυοδοσίας Επενδύσεων

Η Τράπεζα Πειραιώς στα τέλη του 2020 σύναψε συμφωνία για το νέο Εγγυοδοτικό Πρόγραμμα του EIF με στόχο τη χρηματοδότηση μικρομεσαίων επιχειρήσεων, με συνολικό ύψος χαρτοφυλακίου τα €200 εκατ. Οι πόροι του προγράμματος θα ενισχύσουν τη ρευστότητα ελληνικών επιχειρήσεων όλων των κλάδων και θα χρηματοδοτήσουν επενδυτικά σχέδια, με ευνοϊκούς όρους, με στόχο την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητάς τους μέσω της στήριξης πρωτοβουλιών επέκτασης, καινοτομίας και δημιουργίας θέσεων εργασίας. Η ενεργοποίηση της διάθεσης των χρηματοδοτικών εργαλείων ξεκίνησε εντός του 2021 εμφανίζοντας έντονη ζήτηση από τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις των επιλέξιμων κλάδων της δράσης.

Ελληνικό Επενδυτικό Ταμείο (IfG)

Η Τράπεζα Πειραιώς συνεργάστηκε με το Ελληνικό Επενδυτικό Ταμείο (IfG) με σκοπό τη χρηματοδότηση επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στους τομείς της μεταποίησης, του τουρισμού, του εμπορίου και των υπηρεσιών. Με ρευστότητα από το Ελληνικό Δημόσιο και τη Γερμανική Αναπτυξιακή Τράπεζα (KfW) χρηματοδοτήθηκαν τόσο επενδυτικές όσο και λειτουργικές δαπάνες, απαραίτητες για την ανάπτυξη μίας μικρομεσαίας επιχείρησης. Ο προϋπολογισμός της δράσης για την Τράπεζα Πειραιώς ανήλθε σε €99,3 εκατ., με συνεχή επαναδιάθεση των κεφαλαίων που συγκεντρώνονταν από τις αποπληρωμές των ήδη χορηγημένων δανείων. Το πρόγραμμα ολοκληρώθηκε τον Δεκέμβριο του 2021 και συνολικά διατέθηκαν περισσότερα από €250 εκατ. σε επιχειρήσεις.

Trade Finance Facilitation – Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων (EIB) και Ευρωπαϊκή Τράπεζα Ανασυγκρότησης και Ανάπτυξης (EBRD)

Η Τράπεζα Πειραιώς στηρίζει δυναμικά συναλλαγές διεθνούς εμπορίου από ελληνικές εξωστρεφείς επιχειρήσεις. Μέσω των δύο (2) προγραμμάτων της EIB και της EBRD παρέχονται εγγυήσεις προς επιλεγμένες τράπεζες του εξωτερικού, ώστε αυτές να προσθέτουν την επιβεβαίωσή τους σε ενέγγυες πιστώσεις και εγγυητικές επιστολές που εκδίδονται από την Τράπεζα Πειραιώς. Οι επιλέξιμες συναλλαγές καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα αγαθών και υπηρεσιών. Συνολικά η Τράπεζα έχει εξασφαλίσει εγγυήσεις συνολικού ύψους €250 εκατ. για τις συναλλαγές αυτές.

Οργανισμός Ασφάλισης Εξαγωγικών Πιστώσεων (ΟΑΕΠ)

Συνεχίστηκε για ακόμη μία χρονιά η συνεργασία με τον Οργανισμό Ασφάλισης Εξαγωγικών Πιστώσεων (ΟΑΕΠ) που προσφέρει στις ελληνικές εξαγωγικές επιχειρήσεις το πρόγραμμα «ΟΑΕΠ-Εξωστρέφεια». Το πρόγραμμα αποτελεί έναν συνδυασμό ασφάλισης και χρηματοδότησης των εξαγωγικών πιστώσεων που παρέχουν οι Έλληνες εξαγωγείς στους αγοραστές-πελάτες του εξωτερικού. Η Τράπεζα Πειραιώς συμμετέχει στο πρόγραμμα παρέχοντας ρευστότητα (κεφάλαιο κίνησης) στις επιχειρήσεις που έχουν ασφαλίσει τα εξαγωγικά τους τιμολόγια στον ΟΑΕΠ μέσω της προεξόφλησής τους.

Ταμείο Επιχειρηματικότητας σε συνεργασία με την Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα (HDB)

Η Τράπεζα Πειραιώς, συνεχίζοντας την πολυετή συνεργασία της με την Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα, συμμετέχει στη δράση Επιχειρηματική Χρηματοδότηση - ΤΕΠΙΧ ΙΙ που ενεργοποιήθηκε εκ νέου εντός του 2021 μόνο για επενδυτικά δάνεια. Στόχος της επανενεργοποίησης αυτής ήταν η κάλυψη του επενδυτικού κενού που έχει δημιουργηθεί τα τελευταία χρόνια και η επανεκκίνηση της οικονομίας στη μετά πανδημία εποχή.

Στο πλαίσιο της τρέχουσας δράσης η Τράπεζα Πειραιώς παρέχει στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις συγχρηματοδοτούμενα επενδυτικά δάνεια για την υλοποίηση των επενδυτικών τους σχεδίων με ευνοϊκούς όρους χρηματοδότησης, καθώς τα κεφάλαια που παρέχονται από την HDB είναι άτοκα. Η Τράπεζα Πειραιώς από την επανέναρξη της Δράσης έχει χορηγήσει περισσότερα από €7,2 εκατ. σε πάνω από 100 επιχειρήσεις.

Χρηματοδοτικά εργαλεία στο πλαίσιο της πανδημίας Covid-19

Η Τράπεζα Πειραιώς από την έναρξη της πανδημίας έχει θέσει σαν στόχο της την ταχεία και ευέλικτη ενίσχυση των επιχειρήσεων (μικρομεσαίων και μεγάλων) που αντιμετωπίζουν δυσμενείς επιπτώσεις στην οικονομική τους δραστηριότητα. Σε συνεργασία με τους αναπτυξιακούς φορείς ανέπτυξε τα κάτωθι εξειδικευμένα χρηματοδοτικά εργαλεία:

Ταμείο Εγγυοδοσίας Επιχειρήσεων Α΄- Β΄ Φάση και Γ΄ Φάση

Το 2020, για την αντιμετώπιση των επιπτώσεων που άρχισαν να διαφαίνονται στην ελληνική οικονομία λόγω της έξαρσης της πανδημίας και για την ενίσχυση της ρευστότητας των επιχειρήσεων, συστάθηκε το «Ταμείο Εγγυοδοσίας Επιχειρήσεων Covid-19» με την εγγύηση της HDB. Η Τράπεζα Πειραιώς συμμετείχε εξαρχής και στους 2 πρώτους κύκλους του Ταμείου. Αξιοποιώντας την παρεχόμενη εγγύηση της HDB, που φτάνει το 80% ανά δάνειο, μέχρι το τέλος του 2021 είχε χρηματοδοτήσει με δάνεια κεφαλαίου κίνησης ύψους άνω του €1,6 δισ. περίπου 3.500 μικρομεσαίες και πάνω από 150 μεγάλες επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα σε όλους σχεδόν τους οικονομικούς κλάδους.

Εντός του 2021, ενεργοποιήθηκε και ο Γ΄ Κύκλος του Ταμείου Εγγυοδοσίας Covid-19 που εστιάζει στην ενίσχυση της ρευστότητας των Πολύ Μικρών Επιχειρήσεων. Η Τράπεζα Πειραιώς, παραμένοντας πιστή στην υποστήριξη της ελληνικής επιχειρηματικότητας, συμμετέχει και στον Γ΄ κύκλο του Ταμείου με χαρτοφυλάκιο ύψους €122 εκατ. Εντός του 2021 χρηματοδότησε 885 Πολύ Μικρές Επιχειρήσεις με δάνεια κεφαλαίου κίνησης Τακτής Λήξης ύψους άνω των €24 εκατ.

ΤΕΠΙΧ ΙΙ-Κεφάλαιο Κίνησης με Επιδότηση Επιτοκίου λόγω πανδημίας Covid-19

Η Τράπεζα Πειραιώς διεύρυνε τη συνεργασία της με την HDB και συμμετείχε στα εξειδικευμένα υποπρογράμματα του Ταμείου Επιχειρηματικότητας (ΤΕΠΙΧ ΙΙ) στηρίζοντας ενεργά τις προσπάθειες των επιχειρήσεων να αντιμετωπίσουν τις συνέπειες της πανδημίας και να διατηρήσουν την απασχόληση, αναγκαίες προϋποθέσεις για την ομαλοποίηση των συνθηκών λειτουργίας της οικονομίας. Το στοχεύμενο 3ο υποπρόγραμμα που διατέθηκε εντός του 2020 προέβλεψε τη χορήγηση δανείων κεφαλαίου κίνησης, με προνομιακούς όρους και χωρίς καταβολή τόκων για δύο (2) χρόνια, για την ενίσχυση των μικρομεσαίων επιχειρήσεων που υφίστανται τις δυσμενείς επιπτώσεις από την εξάπλωση του Covid–19. Το 2021, με την επαναδιάθεση και αύξηση των κονδυλίων συνεχίστηκε η Δράση με το 4ο υποπρόγραμμα για να ικανοποιηθούν τα αιτήματα που είχαν ήδη υποβληθεί και εγκριθεί στη διάρκεια του 3ου υποπρογράμματος και δεν μπόρεσαν να υλοποιηθούν λόγω εξάντλησης των πόρων.

Συνολικά και για τα 2 υποπρογράμματα η Τράπεζα Πειραιώς εκταμίευσε δάνεια κεφαλαίων κίνησης άνω των €500 εκατ. ενισχύοντας περισσότερες από 6.000 επιχειρήσεις.

Ταμείο Εγγυοδοσίας ΕΑΤ-ΤΜΕΔΕ

Το «Ταμείο Εγγυοδοσίας ΕΑΤ-ΤΜΕΔΕ» συστάθηκε το 2021 με σκοπό την ενίσχυση της ρευστότητας των Εργοληπτών Δημοσίων Έργων, που έχουν αναλάβει την εκτέλεση συμβασιοποιημένων έργων ή/και μελετών δημοσίου συμφέροντος. Η Τράπεζα Πειραιώς έχοντας διαρκή και ενεργή συμμετοχή σε όλα τα χρηματοδοτικά εργαλεία της Ελληνικής Αναπτυξιακής Τράπεζας συμμετέχει και στο συγκεκριμένο εγγυοδοτικό εργαλείο με σκοπό να υποστηρίξει την πρόσβαση των επιλέξιμων επιχειρήσεων σε χρηματοδότηση, παρέχοντας δάνεια Κεφαλαίου Κίνησης Τακτής Λήξης με ευνοϊκούς όρους.

Μέσω της συγκεκριμένης Δράσης εντός του 2021 χρηματοδοτήθηκαν 40 μικρομεσαίες επιχειρήσεις με Κεφάλαια Κίνησης ύψους περίπου €4,8 εκατ. για την εκτέλεση ενεργών συμβάσεων και μελετών δημοσίου συμφέροντος.

Ταμείο Ανάπτυξης Δυτικής Μακεδονίας -ΤΑΔΥΜ

Μεταξύ της Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας και της ΕΑΤ συστάθηκε το «Ταμείο Ανάπτυξης Δυτικής Μακεδονίας (ΤΑΔΥΜ)» ως διακριτή μονάδα, με στόχο τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας των τοπικών επιχειρήσεων της Δυτικής Μακεδονίας. Στο πλαίσιο του ΤΑΔΥΜ, το 2021 προκηρύχθηκε η Δράση: «ΤΑΔΥΜ – COVID 19 – Μικρές και Πολύ Μικρές Επιχειρήσεις: Δάνεια Κεφαλαίου Κίνησης με επιδότηση επιτοκίου». Σκοπός της Δράσης είναι η ενίσχυση της ρευστότητας των Μικρών και Πολύ Μικρών Επιχειρήσεων της Περιφέρειας της Δυτικής Μακεδονίας των οποίων η οικονομική δραστηριότητα έχει επηρεαστεί λόγω της πανδημίας Covid-19.

Η Τράπεζα Πειραιώς, έχοντας δυναμική παρουσία στην Περιφέρεια της Δυτικής Μακεδονίας, συμμετέχει στη συγκεκριμένη Δράση παρέχοντας νέα συγχρηματοδοτούμενα δάνεια Κεφαλαίου Κίνησης με 2ετή επιδότηση του επιτοκίου στις τοπικές επιχειρήσεις, προσβλέποντας στην ενίσχυση της ρευστότητάς τους και της διατήρησης των θέσεων εργασίας. Μέχρι το τέλος του 2021 έχουν ενισχυθεί 244 μικρές και πολύ μικρές επιχειρήσεις με τη χορήγηση δανείων για Κεφάλαια Κίνησης συνολικού ύψους €7,3 εκατ.

Ταμείο Εγγυοδοσίας Δανείων Επιχειρήσεων Παραγωγής Οπτικοακουστικών Έργων

Η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα με πόρους ύψους €25 εκατ. από το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων δημιούργησε ένα νέο Ταμείο με την επωνυμία «ΤΑΜΕΙΟ ΕΓΓΥΟΔΟΣΙΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΟΠΤΙΚΟΑΚΟΥΣΤΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ». Στόχος του Ταμείου είναι η δημιουργία ενός εργαλείου εγγυοδοσίας, που θα υποστηρίξει την αποκατάσταση της ρευστότητας των επιχειρήσεων του κλάδου των Οπτικοακουστικών και την ανάπτυξη/επέκταση της επιχειρηματικής τους δραστηριότητας.

Η Τράπεζα Πειραιώς, πρωτοστατώντας στην υποστήριξη και ενίσχυση των ελληνικών μικρομεσαίων επιχειρήσεων είναι η μοναδική συστημική Τράπεζα που ανταποκρίθηκε στην πρόσκληση ενδιαφέροντος συμμετοχής της ΕΑΤ και θα συμμετέχει στη συγκεκριμένη Δράση για χρηματοδοτήσεις συνολικού ύψους έως €34,9 εκατ. Τα νέα δάνεια, με την εγγύηση του Ταμείου και με ευνοϊκούς όρους, ξεκίνησαν αρχές του 2022 σε Μικρομεσαίες επιχειρήσεις των επιλέξιμων κλάδων με σκοπό είτε την επιχειρηματική τους ανάπτυξη ή/και την υλοποίηση των επενδυτικών τους σχεδίων.

Ιδιαίτερα στην τρέχουσα συγκυρία όπου οι συνθήκες της πανδημίας έχουν πλήξει δραματικά τους επαγγελματίες και τις επιχειρήσεις σε όλους τους τομείς της πολιτιστικής δραστηριότητας και της καλλιτεχνικής δημιουργίας, η Τράπεζα Πειραιώς στέκεται δίπλα τους και τους στηρίζει ολοκληρωμένα ώστε να περιοριστούν οι συνέπειες της κρίσης και να συνεχιστεί απρόσκοπτα η δημιουργική τους προσφορά εντάσσοντας το παρόν πρόγραμμα στο πακέτο προϊόντων και υπηρεσιών «Πειραιώς Culture & Creativity 360°».

Επιδότηση τόκων υφιστάμενων δανείων Μικρών και Μεσαίων Επιχειρήσεων πληττόμενων από τα μέτρα αντιμετώπισης της πανδημίας Covid-19

Η Τράπεζα συμμετείχε στο μέτρο στήριξης του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων που αφορούσε μικρομεσαίες επιχειρήσεις που έχουν πληγεί λόγω της πανδημίας Covid-19. Το μέτρο ξεκίνησε

το 2020 και για την περίοδο Απριλίου-Αυγούστου επιδοτήθηκαν οι τόκοι και η αναλογούσα εισφορά του Ν.128/75 σε υφιστάμενα δάνεια που διατηρούσαν οι πληγείσες ΜΜΕ. Το πρόγραμμα επεκτάθηκε και για την περίοδο Ιανουαρίου-Μαρτίου 2021. Από τις 2 φάσεις του προγράμματος, εγκρίθηκαν περίπου 10.000 αιτήσεις επιχειρήσεων, οι οποίες επιδοτήθηκαν με σχεδόν €90 εκατ.

COSME Covid-19 RESPONSE-Ευρωπαϊκό Ταμείο Επενδύσεων

Η Τράπεζα Πειραιώς, σε συνεργασία με το ΕΙΓ, προχώρησε στη δημιουργία ενός νέου δανειακού χαρτοφυλακίου στο πλαίσιο του COSME, με την επωνυμία "COSME – Covid-19". Το μέγιστο ύψος του χαρτοφυλακίου COSME – Covid-19 ανέρχεται σε περίπου €200 εκατ. και παρέχει, σε όλα τα δάνεια που θα χορηγηθούν στο πλαίσιό του, εγγύηση 80% ανά δάνειο. Σκοπός της δράσης αυτής είναι η κάλυψη των αυξημένων αναγκών ρευστότητας των μικρομεσαίων επιχειρήσεων, που προκύπτουν από την πτώση των εσόδων τους και τη μείωση της καταναλωτικής ζήτησης εξαιτίας της επιδημικής έκρηξης από τον Covid-19.

EIB COVID RESPONSE-Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων

Τον Νοέμβριο του 2020 υπεγράφη με την ΕΙΒ η συμφωνία για το πρόγραμμα "EIB Covid-19 RESPONSE for SMEs & MIDCAPS" που έχει ως στόχο να υποστηρίξει τις ελληνικές επιχειρήσεις στην αντιμετώπιση των επιπτώσεων από την πανδημική κρίση της Covid-19. Το μέγιστο χαρτοφυλάκιο του Προγράμματος αυτού ανέρχεται σε €150 εκατ. και μέσω αυτού του χρηματοδοτικού εργαλείου μπορούν να ενισχυθούν όλες οι μικρομεσαίες και μεσαίας κεφαλαιοποίησης επιχειρήσεις, ανεξαρτήτως κλάδου, που είχαν επίπτωση στην οικονομική τους δραστηριότητα λόγω της πανδημίας.

EIB Pan-European Guarantee Fund for MidCaps and Large Corporates

Η Τράπεζα Πειραιώς στα τέλη του έτους σύναψε συμφωνία για την παροχή ρευστότητας στο πλαίσιο του Εγγυοδοτικού εργαλείου Pan European Guarantee Fund (EGF), λόγω των δυσμενών επιπτώσεων που υπέστησαν από την επιδημική έκρηξη του Covid-19. Το νέο Εγγυοδοτικό Πρόγραμμα της ΕΙΒ έχει ως στόχο τη χρηματοδότηση μεγάλων επιχειρήσεων, με συνολικό ύψος χαρτοφυλακίου τα €300 εκατ. Οι πόροι του προγράμματος θα ενισχύσουν τη ρευστότητα ελληνικών επιχειρήσεων όλων σχεδόν των κλάδων και θα χρηματοδοτήσουν επενδυτικά σχέδια με ευνοϊκούς όρους. Από το πρόγραμμα παρέχεται εγγύηση που αντιστοιχεί στο 75% του εκάστοτε δανείου, με διάρκεια εγγύησης έως και έξι (6) έτη. Η ενεργοποίηση της διάθεσης των χρηματοδοτικών εργαλείων ξεκίνησε στις αρχές του 2022 με ορίζοντα διάθεσης το τέλος του πρώτου εξαμήνου.

EIF Pan-European Guarantee Fund for SMEs

Η Τράπεζα Πειραιώς στα τέλη του έτους σύναψε συμφωνία με το ΕΙΓ στο πλαίσιο του Εγγυοδοτικού εργαλείου Pan European Guarantee Fund (EGF) λόγω των δυσμενών επιπτώσεων που υπέστησαν από την επιδημική έκρηξη του Covid-19. Το νέο Εγγυοδοτικό Πρόγραμμα του ΕΙΓ έχει ως στόχο τη χρηματοδότηση μικρομεσαίων επιχειρήσεων, με συνολικό ύψος χαρτοφυλακίου τα €800 εκατ. Οι πόροι του προγράμματος θα ενισχύσουν τη ρευστότητα ελληνικών επιχειρήσεων όλων των κλάδων και θα χρηματοδοτήσουν επενδυτικά σχέδια με ευνοϊκούς όρους. Από το πρόγραμμα παρέχεται εγγύηση που αντιστοιχεί στο 70% του εκάστοτε δανείου, με διάρκεια εγγύησης έως και δέκα (10) έτη. Η ενεργοποίηση της διάθεσης των χρηματοδοτικών εργαλείων ξεκίνησε στις αρχές του 2022 με ορίζοντα διάθεσης το τέλος του έτους.

Εξοικονομώ – Αυτονομώ

Η Τράπεζα Πειραιώς συμμετέχει διαρκώς από το 2011 μέχρι σήμερα στο πρόγραμμα «Εξοικονόμηση Κατ' Οίκον» έχοντας αποκτήσει υψηλό μερίδιο αγοράς, κατά μέσο όρο 40%, καθώς και σημαντική γνώση και εμπειρία. Στο τρέχον πρόγραμμα Εξοικονομώ – Αυτονομώ 13.804 επενδυτές επέλεξαν την Τράπεζα Πειραιώς (σε σύνολο 37.600 επενδυτών, ποσοστό 37%), από τους οποίους 4.351 υλοποίησαν το πρόγραμμα με δάνειο και 9.453 με ιδία κεφάλαια.

Εξοικονομώ 2021

Από τον Δεκέμβριο του 2021, η Τράπεζα συμμετέχει ενεργά και στο νέο πρόγραμμα «Εξοικονομώ 2021». Το εν λόγω πρόγραμμα χρηματοδοτείται από πόρους του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας και ο προϋπολογισμός του ανέρχεται σε €632 εκατ., εκ των οποίων τα €100 εκατ. θα διατεθούν αποκλειστικά σε ευάλωτα νοικοκυριά. Η συμβολή της Μονάδας συνίσταται στην ανταλλαγή απόψεων είτε απευθείας με το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας είτε μέσω της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών και στη συμμετοχή της σε συσκέψεις με στόχο τη διαμόρφωση των όρων χρηματοδότησης και απόδοσης των χρημάτων στους δικαιούχους της Δράσης. Επιπρόσθετα, ενημερώνει εσωτερικά και συντονίζει και τις λοιπές εμπλεκόμενες Μονάδες. Η ενεργοποίηση των Τραπεζών στο πλαίσιο του νέου προγράμματος αναμένεται να ξεκινήσει εντός του 2022.

Ολοκληρωμένο Πλαίσιο Στήριξης

Για ακόμη μία χρονιά συνέχισε να παρέχεται η υπηρεσία «Ολοκληρωμένο Πλαίσιο Στήριξης» σε πελάτες που έχουν ενταχθεί σε επιδοτούμενα προγράμματα (ΕΣΠΑ-Επενδυτικός Νόμος) ώστε να διασφαλίζεται η επιτυχής ολοκλήρωση του επενδυτικού τους σχεδίου. Η Τράπεζα παρακολουθεί τη συνάφεια των δαπανών με τα τεχνικά παραρτήματα των επενδυτικών σχεδίων και το εύλογο του κόστους αυτών, ενώ παράλληλα μεσολαβεί και για την ορθή εξόφληση των παραστατικών. Με τον τρόπο αυτόν διασφαλίζεται η χρήση των κεφαλαίων του πελάτη και της Τράπεζας σε σχετικές με το έργο δαπάνες, ενώ σε πολλές περιπτώσεις επιβεβαιώνεται η χρήση της ίδιας συμμετοχής ως μέρος της επενδυτικής πρότασης. Το Ολοκληρωμένο Πλαίσιο Στήριξης περιλαμβάνει και την έκδοση εγγυητικών επιστολών για την είσπραξη της προκαταβολής της επιχορήγησης και τη χορήγηση επενδυτικού δανείου με ευνοϊκές εξασφαλίσεις.

Sustainability-Linked Loans

Η Τράπεζα Πειραιώς στο πλαίσιο της ευρύτερης στρατηγικής της για την υποστήριξη της Βιώσιμης Ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας και την εναρμόνιση των εργασιών της με τις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής συνέχισε και εντός του 2021 να παρέχει χρηματοδοτήσεις σε επιλεγμένες επιχειρήσεις, με κριτήρια που αφορούν θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και εταιρικής διακυβέρνησης (ESG), υποστηρίζοντας ενεργά τη σύνδεση της ανάπτυξης και της οικονομικής αποδοτικότητας με την κοινωνική και περιβαλλοντική βιωσιμότητα.

Ειδικότερα, εντός του 2021, η Τράπεζα Πειραιώς ενέταξε κριτήρια ESG σε νέες χρηματοδοτήσεις επιχειρήσεων μεσαίου μεγέθους, θέτοντας κατά περίπτωση δεσμεύσεις που αφορούν:

1. την ενεργειακή τους αποδοτικότητα,
2. την κατανάλωση νερού,
3. τη μείωση και διαχείριση των απορριμμάτων τους,
4. τη χρήση πρώτων υλών από δευτερογενείς πηγές,
5. εργασιακά και κοινωνικά θέματα.

Η Τράπεζα Πειραιώς είναι η πρώτη τράπεζα στην Ελλάδα που προχώρησε σε εταιρικές χρηματοδοτήσεις εντάσσοντας στη διαδικασία αξιολόγησης κριτήρια ESG και μέχρι σήμερα έχει υλοποιήσει έναν σημαντικό αριθμό χορηγήσεων, που αφορούν μεγάλες και μεσαίες επιχειρήσεις. Το συνολικό ποσό των υπογεγραμμένων συμβάσεων έως και την 31η Δεκεμβρίου 2021 ξεπερνούσε τα €340 εκατ.

Στόχος της Τράπεζας παραμένει η προώθηση της περιβαλλοντικής και κοινωνικής ευαισθητοποίησης των επιχειρήσεων, η υποστήριξη στην προσαρμογή τους στο νέο μοντέλο βιώσιμης ανάπτυξης, στην ενίσχυση της ανταγωνιστικότητάς τους στη διεθνή αγορά και στη συμμετοχή τους στην επίτευξη των στόχων βιώσιμης ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (SDGs) και της Συμφωνίας του Παρισιού για το κλίμα.

Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας

Το Ταμείο Ανάκαμψης της Ευρωπαϊκής Ένωσης αποτέλεσε ορόσημο, ως η πρώτη συλλογική έκδοση χρέους, για ένα πρόγραμμα που υπερβαίνει τα €750 δισ., στοχεύοντας στην αντιμετώπιση των επιπτώσεων της πανδημικής κρίσης και στην υποστήριξη της ανάπτυξης της οικονομίας με βιωσιμότητα και ανθεκτικότητα. Στο πλαίσιο αυτό, η Ελλάδα συνέταξε και συνέστησε το εθνικό σχέδιο ανάκαμψης και ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0», με κύριους στόχους τον περιορισμό των οικονομικών και κοινωνικών επιπτώσεων της πανδημικής κρίσης, την αντιμετώπιση των συσσωρευμένων επενδυτικών και παραγωγικών κενών της ελληνικής οικονομίας και ενίσχυση της αναπτυξιακής προοπτικής της, μέσω της δημιουργίας θέσεων εργασίας και της ενίσχυσης της οικονομικής και κοινωνικής συνοχής.

Το πρόγραμμα Ελλάδα 2.0 φιλοδοξεί στη μόχλευση επενδύσεων άνω των €87 δισ. και προβλέπεται να συμβάλει καθοριστικά στη μακροπρόθεσμη αναπτυξιακή τάση της Ελληνικής οικονομίας με διατηρήσιμους ρυθμούς και στη δημιουργία άνω των 180.000 θέσεων εργασίας έως το 2026. Σε εφαρμογή του σχεδίου Ελλάδα 2.0, το Ελληνικό Δημόσιο συνέστησε το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (ΤΑΑ), με στόχο τη χρηματοδότηση σημαντικού αριθμού ιδιωτικών και δημόσιων επενδυτικών σχεδίων, αξιοποιώντας το σύνολο των δανειακών κεφαλαίων που δύναται να αντλήσει.

Οι συνολικοί επενδυτικοί πόροι του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας ανέρχονται σε €31,2 δισ., εκ των οποίων €18,4 δισ. αναμένεται να διοχετευτούν ως επιδοτήσεις σε 4 πυλώνες (Πράσινη Μετάβαση, Ψηφιακός Μετασχηματισμός, Απασχόληση και Κοινωνική Συνοχή, Ιδιωτικές Επενδύσεις και Μετασχηματισμός), ενώ πόροι €12,7 δισ. θα διατεθούν ως εμπορικά δάνεια για την ανάπτυξη επενδυτικών σχεδίων σε 5 κατευθύνσεις (Πράσινη Μετάβαση, Ψηφιακός Μετασχηματισμός, Εξωστρέφεια, Ανάπτυξη Οικονομιών Κλίμακας, Καινοτομία).

Η Τράπεζα Πειραιώς υπέγραψε στις 28/12/2021 την επιχειρησιακή συμφωνία με το Ελληνικό Δημόσιο βάσει της οποίας αναλαμβάνει να συμμετέχει στο πρόγραμμα του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, διαχειριζόμενη τα κεφάλαια του Ταμείου και παρέχοντας η ίδια κεφάλαια συγχρηματοδότησης με τη μορφή εμπορικών δανείων με στόχο την ενίσχυση επενδύσεων που συνάδουν με τις 5 βασικές κατευθύνσεις του Ταμείου. Η διάθεση των δανειακών αυτών κεφαλαίων θα γίνει μέσω χρηματοδοτικού μηχανισμού που συγκροτήθηκε για τον σκοπό αυτό.

Ο μηχανισμός προβλέπει την παροχή δανείων με κεφάλαια του Ταμείου και της Τράπεζας για δαπάνες επιλέξιμων επενδυτικών σχεδίων, με καθορισμένα ποσοστά συμμετοχής κεφαλαίων του Ταμείου και αντίστοιχα υπολειπόμενης χρηματοδότησης από ίδια κεφάλαια και κεφάλαια της Τράπεζας Πειραιώς. Τα κεφάλαια του Ταμείου Ανάκαμψης θα φέρουν ιδιαίτερα χαμηλό επιτόκιο.

Δικαιούχοι των εν λόγω δανείων είναι όλες οι επιχειρήσεις, υφιστάμενες και νέες, ανεξαρτήτως μεγέθους και νομικής μορφής, οι οποίες επιθυμούν τη χρηματοδότηση των επενδυτικών τους σχεδίων. Επιπλέον, οι επενδύσεις που επιλέγονται για χρηματοδότηση έχουν συγκεκριμένες υποχρεώσεις ως προς την κάλυψη ποσοστών δαπανών πράσινης μετάβασης και ψηφιακού μετασχηματισμού. Την επιβεβαίωση συμβατότητας των επενδυτικών σχεδίων με τους επενδυτικούς όρους και στόχους του Ταμείου Ανάκαμψης θα επιμελείται ομάδα Πιστοποιημένων Ανεξάρτητων Ελεγκτών, ενώ η Τράπεζα Πειραιώς θα προβαίνει σε καταρχήν έλεγχο επιλεξιμότητας, σε πιστοληπτική αξιολόγηση των επενδυτικών σχεδίων/δικαιούχων και συνολικά στη σύναψη συμβάσεων, εκταμίευση και παρακολούθηση των δανείων προς τους τελικούς δικαιούχους.

Η διάθεση των κεφαλαίων του Ταμείου Ανάκαμψης προς την Τράπεζα γίνεται σε δόσεις κεφαλαίων ποσού €200 εκατ. που εκταμιεύονται από το Ελληνικό Δημόσιο και επαναλαμβάνονται με την ανάλωση ποσοστού των κεφαλαίων.

Η Μονάδα Development & Sustainable Banking and Bank Relations έχει προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για τη σύσταση και υπογραφή της Επιχειρησιακής συμφωνίας με το Ελληνικό Δημόσιο, καθώς και στην προετοιμασία και οργάνωση των διαδικασιών και των τραπεζικών προϊόντων υποστήριξης του μηχανισμού. Επιπρόσθετα, η Μονάδα θα είναι υπεύθυνη για την υποδοχή αιτημάτων χρηματοδότησης μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του Ταμείου Ανάπτυξης που δημιουργείται και θα προβαίνει σε καταρχήν έλεγχο επιλεξιμότητας των επενδυτικών σχεδίων. Τέλος, η Μονάδα ανέλαβε και διεκπεραιώνει την ενημέρωση, εκπαίδευση και υποστήριξη των λοιπών εμπλεκόμενων Μονάδων για την ομαλή λειτουργία του προγράμματος.

Η Τράπεζα Πειραιώς, με την από 07/02/22 πρόσκλησή της προς τους Επενδυτές, είναι ήδη σε θέση να υποδεχθεί και να αξιολογήσει αιτήματα δανειοδότησης στο πλαίσιο του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας.

Πράσινα προϊόντα

Υλοποιώντας τη στρατηγική της, η Τράπεζα Πειραιώς ήδη από το 2006 ενισχύει ιδιώτες και επιχειρήσεις που επιλέγουν τεχνολογίες φιλικές προς το περιβάλλον, βελτιώνουν την ενεργειακή απόδοση των κατοικιών τους και των επιχειρηματικών εγκαταστάσεων, καλύπτουν με αυτοπαραγωγή τις ενεργειακές τους ανάγκες, παράγουν ηλεκτρική ενέργεια από ΑΠΕ και γενικότερα προβαίνουν σε επενδύσεις που σχετίζονται με την αειφόρο επιχειρηματικότητα. Η Τράπεζα Πειραιώς παρέχει περιβαλλοντικά και κοινωνικά υπεύθυνα προϊόντα, μέσω εξειδικευμένων εργαλείων χρηματοδότησης με ευνοϊκούς όρους, με σκοπό την ολοκληρωμένη υποστήριξη των ελληνικών επιχειρήσεων και ιδιωτών. Στόχος της Τράπεζας είναι να σταθεί αρωγός στην προσπάθεια προσαρμογής των ελληνικών επιχειρήσεων στο μοντέλο βιώσιμης ανάπτυξης, στην ενίσχυση της ανταγωνιστικότητάς τους στη διεθνή αγορά, στη μείωση των λειτουργικών τους εξόδων και της ενεργειακής τους κατανάλωσης, στη δραστηριοποίησή τους σε νέους καινοτόμους τομείς και στην ομαλή προσαρμογή τους για τη μετάβαση σε μία οικονομία χαμηλού άνθρακα.

Στο πλαίσιο αυτό, και με στόχο να ενθαρρύνει και να υποστηρίξει τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις να επενδύσουν στην πράσινη ενέργεια ή να βελτιώσουν το ενεργειακό και περιβαλλοντικό τους αποτύπωμα, αλλά και να συμμετάσχουν σε ευρωπαϊκά προγράμματα που σχετίζονται με την πράσινη οικονομία, η Τράπεζα Πειραιώς διαμόρφωσε εντός του 2021 ένα νέο πακέτο εξειδικευμένων προϊόντων και υπηρεσιών, το «Πειραιώς Green Επιχειρείν 360°».

Πρόκειται για μία ολοκληρωμένη πρόταση λύσεων για την κάλυψη κάθε πράσινης επιχειρηματικής ανάγκης, όπως:

1. τη χρηματοδότηση εγκατάστασης φωτοβολταϊκών σταθμών,
2. τη χρηματοδότηση για την αναβάθμιση υφιστάμενων φωτοβολταϊκών σταθμών ή την ενεργειακή αναβάθμιση των επιχειρήσεων,
3. την αγορά ηλεκτρικού ή υβριδικού αυτοκινήτου.

Παράλληλα, για τους ιδιώτες πελάτες παρέχονται πράσινα δάνεια με σκοπό να καλύψουν δαπάνες για την αγορά οικιακού εξοπλισμού υψηλής ενεργειακής κλάσης, εξοπλισμού φιλικού προς το περιβάλλον, την εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων στην κατοικία τους για συμψηφισμό ενέργειας και γενικότερα για την επισκευή και θωράκιση των κατοικιών ώστε να βελτιωθεί η ενεργειακή απόδοσή τους. Συνολικά οι χρηματοδοτήσεις σε ιδιώτες και επιχειρήσεις για την υλοποίηση έργων που εντάσσονται στην πράσινη επιχειρηματικότητα ανέρχονται σε €1,67 δισ. (ενεργά δανειακά υπόλοιπα στο τέλος του 2021). Το μεγαλύτερο μέρος των χορηγήσεων καταλαμβάνουν τα έργα ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και ειδικότερα τα φωτοβολταϊκά συστήματα, τόσο σε στέγες όσο και επί εδάφους, τα αιολικά πάρκα, οι μικροί υδροηλεκτρικοί σταθμοί και τα έργα βιομάζας/βιοαερίου. Από τις χρηματοδοτήσεις αυτές, τα €81 εκατ. έχουν δοθεί σε ιδιώτες πελάτες ενώ περίπου €1,6 δισ. αφορούν επιχειρηματικές χρηματοδοτήσεις. Οι πράσινες χρηματοδοτήσεις αποτελούν το 0,9% του χαρτοφυλακίου ιδιωτών του Ομίλου Τράπεζας Πειραιώς και το 7,4% του επιχειρηματικού χαρτοφυλακίου.

Αξιολόγηση αειφορίας έργων και περιβαλλοντικών και κοινωνικών κινδύνων στις επιχειρηματικές χρηματοδοτήσεις

Στο πλαίσιο της μετάβασης σε μία νέα οικονομία χαμηλού άνθρακα και ακολουθώντας τις Αρχές του Sustainable Finance η Τράπεζα Πειραιώς, μέσω της Μονάδας Development & Sustainable Banking and Bank Relations, εφαρμόζει 2 επιπρόσθετες αξιολογήσεις στις επιχειρηματικές της χρηματοδοτήσεις:

1. Αξιολόγηση περιβαλλοντικών και κοινωνικών κινδύνων στις επιχειρηματικές χρηματοδοτήσεις, με σκοπό την ολιστική αξιολόγηση των κινδύνων που δύναται να προκύψουν σε μία νέα επένδυση ή και σε υπάρχουσες επιχειρηματικές δραστηριότητες και εγκαταστάσεις.
2. Τεχνοοικονομική αξιολόγηση έργων πράσινης επιχειρηματικότητας με σκοπό την αξιολόγηση των νέων επιχειρηματικών projects πράσινων επενδύσεων, ελέγχοντας, μεταξύ άλλων, την εφαρμοζόμενη τεχνολογία και το κόστος αυτής, την επιλογή του εξοπλισμού, την εκτιμώμενη παραγωγικότητα του έργου, την εμπειρία του εγκαταστάτη και την αδειοδοτική ωριμότητα.

Η αξιολόγηση περιβαλλοντικών και κοινωνικών κινδύνων έχει ενσωματωθεί, από το 2018, στην Πιστωτική Πολιτική, στην Πολιτική Κινδύνων και στη διαδικασία αξιολόγησης των επιχειρηματικών δανείων, με την υλοποίηση και εφαρμογή του συστήματος Environmental and Social risk Management System (ESMS). Στόχος είναι η απεικόνιση και αξιολόγηση των επιχειρηματικών κινδύνων με την εφαρμογή περιβαλλοντικών και κοινωνικών κριτηρίων, πέραν των οικονομικών, στη διαδικασία αξιολόγησης των επιχειρηματικών χρηματοδοτήσεων. Ειδικότερα, η Τράπεζα εξετάζει όλες τις νέες επιχειρηματικές πιστοδοτήσεις για τον εντοπισμό κινδύνων στο περιβάλλον, την υγεία, την ασφάλεια και γενικότερα την κοινωνία, σύμφωνα πάντα με το εθνικό θεσμικό πλαίσιο και τα διεθνή πρότυπα. Η Τράπεζα πραγματοποιεί ολιστική προσέγγιση των επιχειρήσεων και των υπό χρηματοδότηση επιχειρηματικών σχεδίων, εξασφαλίζοντας την αναγνώριση, αξιολόγηση και διαχείριση όλων των σχετικών πιστωτικών κινδύνων. Με τη συγκεκριμένη προσέγγιση προστατεύονται τόσο οι πελάτες όσο και οι μέτοχοι της Τράπεζας.

Η τεχνοοικονομική αξιολόγηση αειφορίας έργων πράσινης επιχειρηματικότητας (π.χ. έργα φωτοβολταϊκών, αιολικών, βιοαερίου, μικρών υδροηλεκτρικών, αυτοπαραγωγής και αποθήκευσης ηλεκτρικής ενέργειας, κ.λπ.) έχει ενσωματωθεί, από το 2013, στην Πιστωτική Πολιτική και αξιολογεί τα νέα επιχειρηματικά σχέδια, ελέγχοντας, μεταξύ άλλων, την εφαρμοζόμενη τεχνολογία, την επιλογή του εξοπλισμού, την εκτιμώμενη παραγωγικότητα του έργου, το εύλογο του κόστους, τη δυνατότητα λειτουργικής αποπληρωμής των υποχρεώσεων, την εμπειρία του εγκαταστάτη, κ.ά. Παράλληλα, παρακολουθείται η αδειοδοτική διαδικασία κατά τη διάρκεια της επένδυσης, σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία και τα ευρωπαϊκά πρότυπα. Η τεχνοοικονομική αξιολόγηση αειφορίας διενεργείται επίσης και κατά τη διάρκεια της χρηματοδότησης (επετειακές θεωρήσεις), έτσι ώστε να διασφαλίζεται η συνεχής και απρόσκοπτη λειτουργία του εγκατεστημένου εξοπλισμού, η επίτευξη της αναμενόμενης παραγωγικότητας και γενικά οι σχετικές προϋποθέσεις και εκτιμήσεις που καταγράφηκαν κατά την αρχική έγκριση. Στόχος της είναι να προλαμβάνονται τυχόν λειτουργικές αστοχίες και κίνδυνοι, προς όφελος και προστασία τόσο του πελάτη/επενδυτή όσο και της ίδιας της Τράπεζας.

Συνολικά, στη διάρκεια του 2021 διενεργήθηκαν 2.473 αξιολογήσεις εκ των οποίων 916 αφορούσαν σε τεχνοοικονομική αξιολόγηση αειφορίας νέων έργων ΑΠΕ.

ΣΤΟΧΟΙ 2022

Για το 2022 το επενδυτικό περιβάλλον αναμένεται να έχει μεγάλο ενδιαφέρον για την Τράπεζα Πειραιώς, καθώς, μεταξύ άλλων, ενεργοποιούνται και οι νέες γραμμές επιχορηγούμενων δράσεων όπως είναι το ΕΣΠΑ 2021-2027, ο νέος Αναπτυξιακός Νόμος και το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας. Η υλοποίηση των νέων επιχειρηματικών σχεδίων των επιχειρήσεων θα μπορεί να υλοποιηθεί πιο αποτελεσματικά με τη χρηματοδοτική υποστήριξη της Τράπεζας Πειραιώς με συμπληρωματικά προϊόντα.

Επιπλέον, το τρέχον πλαίσιο κανόνων όπως διαμορφώνεται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (EU Taxonomy, EU Green Deal), από την ΕΚΤ (climate – related and environmental risk disclosures), τον SSM (climate risk stress test) επιτάσσουν τη σχετική προσαρμογή του συνόλου των χρηματοδοτήσεων της Τράπεζας με σχετικούς δείκτες και προσαρμοσμένα ESG κριτήρια στις χορηγήσεις.

Οι εξελίξεις αυτές, σε συνδυασμό με το γεγονός ότι η Τράπεζα Πειραιώς ήταν η μόνη ελληνική Τράπεζα που συμμετείχε στη θέσπιση των 6 Αρχών της Υπεύθυνης Τραπεζικής των ΗΕ τον Νοέμβριο 2018 και μία από τις 130 Τράπεζες που υπέγραψε –τον Σεπτέμβριο 2019– τη δέσμευσή της στην τήρηση των αρχών της Υπεύθυνης Τραπεζικής για ένα μέλλον με αειφόρο ανάπτυξη, κάνουν την προσαρμογή αυτή ακόμα πιο επιτακτική.

Στο πλαίσιο αυτό, η Τράπεζα Πειραιώς θα ενισχύσει περαιτέρω κατά το 2022 την ολιστική αξιολόγηση και διαχείριση των πιστωτικών κινδύνων με την ενσωμάτωση στη διαδικασία του ESMS των κινδύνων που σχετίζονται με το κλίμα. Για τον σκοπό αυτόν αξιοποιούνται και εξειδικευμένα εργαλεία (Climabiz), προκειμένου να εκτιμηθεί ο κίνδυνος προσαρμογής στην κλιματική κρίση και τον φυσικό κίνδυνο που συνδέεται με κάθε επένδυση, αλλά και για το σύνολο του δανειακού χαρτοφυλακίου. Βασικός στόχος της Τράπεζας είναι να ολοκληρωθεί εντός του 2022 μία συνολική ταξινόμηση των περιβαλλοντικών, κοινωνικών και κλιματικών πιστοδοτικών κινδύνων που θα διευκολύνει την παροχή αρωγής προς τους επιχειρηματικούς

πελάτες για την έγκαιρη και αποτελεσματική προσαρμογή τους σε μία νέα οικονομία χαμηλού άνθρακα.

Διαδίκτυο

Η Τράπεζα Πειραιώς είναι η μόνη τράπεζα που αναγνωρίζει έμπρακτα την προστιθέμενη αξία των επιδοτούμενων προγραμμάτων στο ελληνικό επιχειρείν, καθώς και τις επιχειρηματικές ευκαιρίες που προκύπτουν μέσω της αειφόρου επιχειρηματικότητας. Για τον σκοπό αυτόν έχει δημιουργήσει την εξειδικευμένη ιστοσελίδα *www.360funding.gr*, με έμφαση στα επιδοτούμενα προγράμματα και τις ευκαιρίες χρηματοδότησης.

www.360funding.gr

Η διαδικτυακή πύλη 360° funding προσφέρει έγκυρη ενημέρωση για όλα τα προγράμματα επιδοτήσεων, όπως τα ΕΣΠΑ, ο Αναπτυξιακός Νόμος, οι αγροτικές ενισχύσεις και τα ευρωπαϊκά προγράμματα. Το 360° funding απευθύνεται σε υφιστάμενες ή νέες επιχειρήσεις, ελεύθερους επαγγελματίες και αγρότες. Βασικό του πλεονέκτημα σε σχέση με αντίστοιχα ενημερωτικά μέσα είναι ότι διαθέτει ιδιαίτερα φιλική μηχανή αναζήτησης, προκειμένου ο χρήστης να εντοπίζει εύκολα και γρήγορα όλα τα προγράμματα ενίσχυσης που καλύπτουν τις δικές του επενδυτικές ανάγκες.

Μέσω του *www.360funding.gr* παρέχονται δωρεάν:

1. πρόσβαση σε όλη την επικαιρότητα σχετικά με τις χρηματοδοτικές ενισχύσεις,
2. χρήση της μηχανής αναζήτησης για εντοπισμό του καταλληλότερου προγράμματος, βάσει των ξεχωριστών αναγκών κάθε επιχείρησης,
3. εξειδικευμένοι ενημερωτικοί οδηγοί για επιδοτούμενα προγράμματα και
4. ενημέρωση για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Τράπεζας Πειραιώς που συνδυάζονται με τα επιδοτούμενα προγράμματα και βοηθούν στην ολοκλήρωση των επενδύσεων.

Το 360° funding λειτουργεί περίπου πέντε χρόνια αποτελώντας ένα αξιόπιστο και αποτελεσματικό μέσο ενημέρωσης για τα προγράμματα επιδοτήσεων, έχοντας δεχθεί περισσότερους από 340 χιλ. μοναδιαίους επισκέπτες, εκ των οποίων περίπου 27 χιλ. το τελευταίο έτος. Επισημαίνεται ότι μέσω της ηλεκτρονικής φόρμας επικοινωνίας του 360° funding δίνεται η δυνατότητα στους επισκέπτες να απευθύνουν διευκρινιστικά ερωτήματα στην Τράπεζα για θέματα που αφορούν προγράμματα επιδοτήσεων. Μέχρι και το τέλος του 2021 είχαν καταχωριστεί 800 φόρμες επικοινωνίας, οι οποίες απαντήθηκαν στο σύνολό τους από εξειδικευμένα στελέχη της Μονάδας.

Bank relations

Η Μονάδα International Bank Relations, ενταγμένη εδώ και δύο χρόνια στο δυναμικό της Εταιρικής και Επενδυτικής Τραπεζικής, φροντίζει για τη δημιουργία, ανάπτυξη και παρακολούθηση των σχέσεων της Τράπεζας με πιστωτικά ιδρύματα με ιδιαίτερη και ισχυρή παρουσία στη διεθνή τραπεζική κοινότητα, προκειμένου να εξυπηρετηθούν οι εργασίες των Μονάδων της Τράπεζας και κατ' επέκταση του πελατολογίου της. Η Μονάδα προωθεί τα προϊόντα που προσφέρει η Τράπεζα Πειραιώς σε πιστωτικά ιδρύματα και μεριμνά για την προσέλκυση νέων εργασιών. Εξασφαλίζει πηγές ρευστότητας για την υποστήριξη εμπορικών συναλλαγών και φροντίζει για την υποστήριξη των Μονάδων της Τράπεζας και του δικτύου, καθώς και των λοιπών τραπεζικών οντοτήτων του Ομίλου σε θέματα που άπτονται στις συνεργασίες με τρίτες τράπεζες.

Η πανδημία και οι επιπτώσεις της στην ομαλή λειτουργία του παγκόσμιου τραπεζικού συστήματος συνεχίστηκαν και το 2021. Η Τράπεζα Πειραιώς, παρά τις δυσμενείς συνθήκες, διασφάλισε την ομαλή συνέχιση των εργασιών της που αφορούσαν συνεργασίες με πιστωτικά ιδρύματα του εξωτερικού και ήταν προετοιμασμένη ούτως ώστε να εκμεταλλευτεί και τις ευκαιρίες που άρχισαν να διαφαίνονται στο δεύτερο εξάμηνο του έτους με την ισχυρότερη ανάπτυξη που άρχισε να σημειώνεται.

Κατάστημα Φρανκφούρτης

Το κατάστημα Φρανκφούρτης είναι η μοναδική παρουσία του Ομίλου Piraeus Financial Holdings στην Κεντρική Ευρώπη, ενώ η Τράπεζα Πειραιώς είναι η μοναδική ελληνική τράπεζα που δραστηριοποιείται στη Γερμανία.

Η Τράπεζα Πειραιώς, από το τέλος του 2017, στο πλαίσιο της νέας στρατηγικής της, αποφάσισε τη μεταστροφή του υφιστάμενου μοντέλου από κατάστημα Λιανικής σε Κέντρο Παροχής Υπηρεσιών και Τραπεζικής Εξυπηρέτησης Εξωστρεφών Ελληνικών Επιχειρήσεων.

Σήμερα η Μονάδα της Τράπεζας Πειραιώς στη Φρανκφούρτη προσφέρει στην πελατειακή της βάση ευρεία γκάμα προϊόντων και υπηρεσιών, όπως πιστοδοτικές διευκολύνσεις προς ιδιώτες και επαγγελματίες, πιστοδοτικές διευκολύνσεις προς επιχειρήσεις, συμμετοχή σε κοινοπρακτικά σχήματα, συμμετοχή σε ομολογιακά δάνεια, λογαριασμούς όψεως ιδιωτών, επιχειρήσεων, οργανισμών, καθώς και ειδικούς λογαριασμούς διαχείρισης ρευστότητας επιχειρήσεων, καταθέσεις ταμιευτηρίου και προθεσμίας, χρεωστικές κάρτες, υπηρεσίες κίνησης κεφαλαίων.

Στις 31 Δεκεμβρίου του 2021, οι χορηγήσεις πελατών ανήλθαν σε €0,7 δισ. ενώ οι καταθέσεις σε €0,1 δισ. με σύνολο ισολογισμού €0,8 δισ.

Χρηματοδοτικές μισθώσεις

Η Πειραιώς Leasing ΑΕ διαχειρίζεται τις εργασίες leasing του Ομίλου της Τράπεζας Πειραιώς.

Το υπό διαχείριση χαρτοφυλάκιο (απαιτήσεις προ προβλέψεων και ακίνητα) περιλαμβάνει και τις εργασίες των Πειραιώς Leases (πρώην Κύπρου Leasing ΑΕ), Πειραιώς Financial Leasing (πρώην CPB Leasing) και πρώην Πανελλήνιας Τράπεζας και ανέρχεται σε περίπου €2 δισ.

Ήδη από το 2021 βρίσκεται σε εξέλιξη εταιρικός μετασχηματισμός των εταιριών leasing με σκοπό την αποαναγνώριση των NPEs και τη βελτιστοποίηση της αποδοτικότητας της επιχειρηματικής δομής του κλάδου των χρηματοδοτικών-λειτουργικών μισθώσεων εντός του Ομίλου, μέσω της ανάληψης της σχετικής δραστηριότητας από ένα νέο αποτελεσματικό σχήμα, δημιουργώντας οικονομίες κλίμακας με τελικό στόχο την ανταπόκριση της νέας επιχειρηματικής δομής στις βαθμιαία διευρυνόμενες ανάγκες της αγοράς και της οικονομίας.

Με βάση τα στατιστικά στοιχεία που δημοσιεύει ετησίως η Ένωση Ελληνικών Εταιριών Χρηματοδοτικής Μίσθωσης (ΕΕΕΧΜ), η εταιρεία διατηρεί μερίδιο αγοράς που προσεγγίζει το 43%, γεγονός που την κατατάσσει στην πρώτη θέση μεταξύ των εταιρειών που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα.

Παρά τη συνεχιζόμενη οικονομική κρίση που προήλθε από την πανδημία, η εταιρεία, σε ενοποιημένο επίπεδο, έδειξε σταθερότητα και αύξησε το σύνολο των καθαρών εσόδων της σε €36 εκατ. το 2021 από €35 εκατ. το 2020, καταγράφοντας αύξηση κατά 3%.

Η συνέχιση της δυναμικής οφείλεται κυρίως στην οργανική ανάπτυξη και στην ενεργητική διαχείριση του χαρτοφυλακίου των ανακτημένων ακινήτων.

Ειδικότερα, οι νέες εργασίες που υπεγράφησαν κατά τη διάρκεια του έτους ανήλθαν στο ποσό των €214 εκατ., εκ των οποίων υλοποιήθηκαν περισσότερα από €180 εκατ. εντός της χρήσης του 2021.

Η Πειραιώς leasing, στο πλαίσιο της ευρύτερης στρατηγικής του Ομίλου της Τράπεζας Πειραιώς για την υποστήριξη της βιώσιμης ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας και των επιχειρήσεων και την εναρμόνιση των εργασιών της με τις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής, παρέχει χρηματοδοτήσεις σε επιλεγμένες επιχειρήσεις, με κριτήρια που αφορούν θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και εταιρικής διακυβέρνησης (ESG).

Τα κριτήρια αυτά συνδυάζουν την ανάπτυξη και την οικονομική απόδοση με την κοινωνική και περιβαλλοντική βιωσιμότητα και παίζουν καθοριστικό ρόλο στη δυνατότητα των επιχειρήσεων να απορροφήσουν τους πόρους του Ταμείου Ανάκαμψης, αλλά και να προσελκύσουν επενδυτικό ενδιαφέρον.

Η Πειραιώς leasing είναι η πρώτη εταιρεία leasing στην Ελλάδα που προχώρησε στην παροχή χρηματοδοτήσεων με ESG χαρακτηριστικά και ρήτρες περιβαλλοντικής αειφορίας σε κλάδους, από την ενέργεια και τη βιομηχανία και τις μεταφορές πρόσφατα, αποδεικνύοντας στην πράξη τη δέσμευσή της στην προώθηση της κυκλικής βιώσιμης οικονομίας.

Στο πλαίσιο των σχετικών συμφωνιών, οι επιχειρήσεις δεσμεύονται στην υποστήριξη της βιώσιμης ανάπτυξης, θέτοντας κατά περίπτωση συγκεκριμένους στόχους που, μεταξύ άλλων, αφορούν:

1. τη βελτιστοποίηση της ενεργειακής τους αποδοτικότητας με μείωση της τελικής ενεργειακής κατανάλωσης ανά μονάδα παραγόμενου προϊόντος,
2. τη μείωση των εκπομπών CO_2 ανά μονάδα παραγόμενου προϊόντος,
3. τη μείωση της κατανάλωσης νερού ανά μονάδα παραγόμενου προϊόντος,
4. τη μείωση των απορριμμάτων από την παραγωγική τους διαδικασία,
5. την αύξηση της χρήσης ανακυκλωμένων πρώτων υλών.
6. την εφαρμογή συστημάτων περιβαλλοντικής και ενεργειακής διαχείρισης, όπως το ISO 14001 και ISO 50001.

Επιχειρηματικό Factoring
Πειραιώς Factoring

Η Πειραιώς Factoring, θυγατρική του Ομίλου Πειραιώς, με παρουσία πλέον των 23 ετών στον χώρο του Factoring, παρέχει υπηρεσίες Εγχώριου Factoring για εμπορικές συναλλαγές εντός της χώρας και Διεθνούς για το διεθνές εμπόριο.

Η Πειραιώς Factoring ως μέλος της FCI (Factor Chain International), η οποία αριθμεί περίπου 400 μέλη από 90 χώρες, έχει κατ' επανάληψη βραβευθεί από την FCI για την άριστη ποιότητα παροχής υπηρεσιών, κατακτώντας το 2021 την 3η θέση ως Export Factor κατά τη διάρκεια του 53ου ετήσιου συνεδρίου της FCI. Η διάκριση της Πειραιώς Factoring στην κατηγορία Best Performance as Export factor - 2021 FCI Business Awards αποτυπώνει το υψηλό επίπεδο των προσφερόμενων υπηρεσιών, όπως αναγνωρίζονται από τις μεγάλες διεθνείς εταιρείες που ανήκουν στον οργανισμό.

Επίσης η Πειραιώς Factoring είναι ιδρυτικό και ενεργό μέλος της Ελληνικής Ένωσης Πρακτόρων Επιχειρηματικών Απαιτήσεων, με εκπροσώπηση τόσο στο ΔΣ όσο και στις επί μέρους επιτροπές αυτής.

Το 2021 αποτέλεσε έτος σημαντικής ανάπτυξης για την Πειραιώς Factoring τόσο για τον κύκλο εργασιών (σύνολο εκχωρημένων απαιτήσεων) κατά 29% όσο και χρηματοδοτικών υπολοίπων κατά 26% σε σχέση με το 2020. Η κερδοφορία διατηρήθηκε για ακόμη μία χρονιά σε πολύ ικανοποιητικά επίπεδα, ενώ ο δείκτης μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων διατηρείται διαχρονικά σε χαμηλά επίπεδα.

Για το έτος 2021 ως κύριες εξελίξεις θα μπορούσαν να καταγραφούν η ανάπτυξη της πελατειακής βάσης, οι αποτελεσματικές συνέργειες με τα Segments της Τράπεζας, η διατήρηση της υψηλής ποιότητας του δανειακού χαρτοφυλακίου και οι βελτιώσεις συστημάτων και διαδικασιών.

Η Πειραιώς Factoring στηρίζει τις οικονομικά υγιείς και δυναμικές επιχειρήσεις, ώστε να αναπτύξουν τον κύκλο εργασιών τους, τόσο στην Εγχώρια όσο και στη Διεθνή αγορά, μέσω των εξαγωγών τους, παρέχοντας χρηματοδότηση, διαχείριση και ασφαλιστική κάλυψη των απαιτήσεών τους.

Στόχοι της Πειραιώς Factoring για το 2022 είναι η αύξηση του μεριδίου της αγοράς της, μέσω πιστωτικής επέκτασης, παρέχοντας στήριξη και ανάπτυξη των υφιστάμενων πελατών της και παράλληλα προσέλκυση νέου υγιούς χαρτοφυλακίου. Κύριο μέλημα είναι η παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών στους πελάτες μέσω του εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού και της αυτοματοποίησης των διαδικασιών.

Επενδυτική Τραπεζική

Η Τράπεζα Πειραιώς παρέχει υπηρεσίες χρηματοοικονομικού συμβούλου στον τομέα συγχωνεύσεων και εξαγορών, καθώς και συμβούλου και αναδόχου για όλο το φάσμα των χρηματοοικονομικών προϊόντων στον χώρο της Κεφαλαιαγοράς.

Η Τράπεζα συνέχισε και το 2021 την επιτυχή συμμετοχή της σε σημαντικά έργα ιδιωτικοποιήσεων, εξαγορών και συγχωνεύσεων, αναδοχών, κ.ά.

Ειδικότερα, το 2021, υπό την ιδιότητα του χρηματοοικονομικού συμβούλου του Ταμείου Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας Ελληνικού Δημοσίου (ΤΑΙΠΕΔ), η Τράπεζα Πειραιώς ξεκίνησε να παρέχει υπηρεσίες σε σχέση με το έργο της νέας παραχώρησης της Αττικής Οδού για 25 έτη. Τον Ιούνιο πραγματοποιήθηκε το οικονομικό κλείσιμο της εμβληματικής συναλλαγής του Ελληνικού, για την οποία η Τράπεζα Πειραιώς είχε επίσης παράσχει υπηρεσίες χρηματοοικονομικού συμβούλου στο ΤΑΙΠΕΔ, έναντι τιμήματος €915 εκατ., σηματοδοτώντας την έναρξη της μεγαλύτερης αστικής ανάπλασης στην Ευρώπη (με τις συνολικές προβλεπόμενες επενδύσεις να προσεγγίζουν τα €8 δισ.). Επιπλέον, η Τράπεζα Πειραιώς συνέχισε να παρέχει υπηρεσίες για ορισμένα από τα πιο σημαντικά έργα αποκρατικοποίησης, όπως η αποκρατικοποίηση της ΔΕΠΑ Υποδομών ΑΕ (τον Δεκέμβριο υπεγράφη η σύμβαση πώλησης έναντι τιμήματος €733 εκατ.), η αποκρατικοποίηση της ΔΕΠΑ Εμπορίας ΑΕ και η αξιοποίηση του ακινήτου Golf Βόρειο Αφάντου στη Ρόδο (τον Δεκέμβριο ολοκληρώθηκε η μεταβίβαση έναντι τιμήματος €27,1 εκατ.).

Στον ιδιωτικό τομέα, η Τράπεζα Πειραιώς είχε πρωταγωνιστικό ρόλο σε όλες τις δημόσιες προσφορές ομολόγων που πραγματοποιήθηκαν στην Ελλάδα και εισήχθησαν στο ΧΑ (ΜΟΤΟΡ ΟΪΛ ΕΛΛΑΣ - ΔΙΥΛΙΣΤΗΡΙΑ ΚΟΡΙΝΘΟΥ ΑΕ, COSTAMARE PARTICIPATIONS PLC, PRODEA INVESTMENTS, CPLP SHIPPING HOLDINGS PLC, ΕΛΒΑΛΧΑΛΚΟΡ ΑΕ, NOVAL PROPERTY και ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ ΑΕ), κατέχοντας το μεγαλύτερο μερίδιο σε όρους ζήτησης και κατανομής ομολογιών σε επενδυτές και αναλαμβάνοντας ρόλο Συντονιστή Κυρίου Αναδόχου στο σύνολο σχεδόν των εκδόσεων εντός του έτους. Επισημαίνεται ο κομβικός ρόλος της Τράπεζας Πειραιώς στην εισαγωγή στο ΧΑ, για πρώτη φορά, δυο σημαντικών, ελληνικών συμφερόντων, εκπροσώπων της ποντοπόρου ναυτιλίας (μέλη των ομίλων COSTAMARE και CAPITAL PRODUCT PARTNERS) με την επιτυχή έκδοση ομολόγων, που ενισχύει τις προοπτικές για προσέλκυση και άλλων εταιρειών

του κλάδου και επιτρέπει την περαιτέρω διεύρυνση των επενδυτικών επιλογών στην αγορά ομολόγων. Παράλληλα, η Τράπεζα Πειραιώς παρείχε υπηρεσίες Κυρίου Αναδόχου στις συνδυασμένες προσφορές, στο πλαίσιο των αυξήσεων μετοχικού κεφαλαίου (με κατάργηση του δικαιώματος προτίμησης) της Πειραιώς Financial Holdings και της ΔΕΗ. Στη συνδυασμένη προσφορά της ΔΕΗ, η Τράπεζα Πειραιώς είχε επίσης τον ρόλο του Συνδιαχειριστή του βιβλίου προσφορών στο εξωτερικό.

Τέλος, στον τομέα των Δημοσίων Προτάσεων, η Τράπεζα συμμετείχε σε έξι από τις επτά που έλαβαν χώρα στο ΧΑ, παρέχοντας υπηρεσίες χρηματοοικονομικού συμβούλου και διαχειριστή του Προτείνοντος στις Δημόσιες Προτάσεις προς τους μετόχους των PAPERPACK ΑΒΕΕ, FORTHNET ΑΕ, ΕΙΔΗΣΕΩΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ ΑΕΕ, ΙΑΣΩ ΑΕ, ΓΕΚΕ ΑΕ και IDEAL HOLDINGS ΑΕ.

Χρηματιστηριακές εργασίες–Πειραιώς ΑΕΠΕΥ

Η Πειραιώς ΑΕΠΕΥ ήταν για μία ακόμα χρονιά δυναμικά παρούσα στις εξελίξεις της κεφαλαιαγοράς, καταλαμβάνοντας την 1η θέση από άποψη αξίας συναλλαγών στο ΧΑ για τρίτη συνεχή χρονιά, με μερίδιο αγοράς 20,2%. Η εταιρεία ενίσχυσε τη θέση της σε όλο το φάσμα των χρηματιστηριακών υπηρεσιών, στη διαπραγμάτευση μετοχών στο ελληνικό αλλά και σε διεθνή χρηματιστήρια, στη διαπραγμάτευση ομολόγων, στην έρευνα και ανάλυση, καθώς και στη διαπραγμάτευση παραγώγων προϊόντων.

Κύριες δραστηριότητες της εταιρείας είναι η διαμεσολάβηση για αγορά ελληνικών και ξένων μετοχών, ελληνικών και ξένων παραγώγων προϊόντων, κρατικών και εταιρικών ομολόγων, η παροχή λογαριασμών περιθωρίου (margin accounts) και η διεκπεραίωση χρηματιστηριακών συναλλαγών. Η Πειραιώς ΑΕΠΕΥ προσφέρει στους ιδιώτες πελάτες της επενδυτικές συμβουλές, καθώς και τη δυνατότητα να πραγματοποιήσουν τις συναλλαγές τους τόσο στην ελληνική όσο και στις διεθνείς αγορές με ταχύτητα και ασφάλεια μέσω της πλήρως ανανεωμένης πλατφόρμας ηλεκτρονικών συναλλαγών.

Η Πειραιώς ΑΕΠΕΥ έχει αναπτύξει μακρόχρονες συνεργασίες με ξένους θεσμικούς επενδυτές, έχοντας ανταποκριθεί με απόλυτη επιτυχία στις απαιτήσεις τους. Η ποιότητα των αναλύσεων αλλά και η ταχύτητα και ακρίβεια στην εκτέλεση απαιτητικών χρηματιστηριακών συναλλαγών έχουν καταστήσει την Πειραιώς ΑΕΠΕΥ την πρώτη επιλογή για τις περισσότερες διεθνείς επενδυτικές τράπεζες που δραστηριοποιούνται στο ελληνικό χρηματιστήριο.

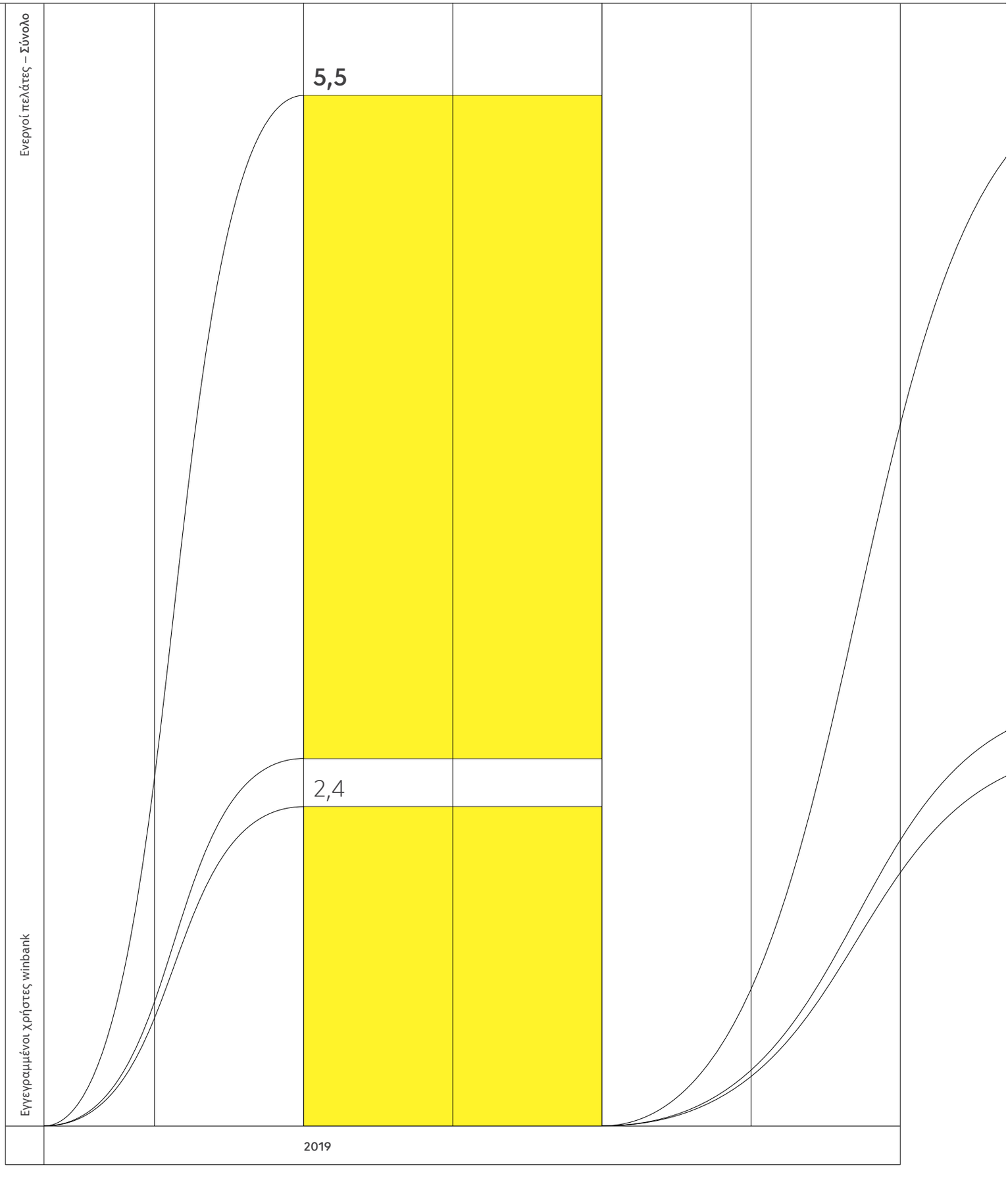
Το τμήμα Ανάλυσης της Πειραιώς ΑΕΠΕΥ θεωρείται ένα από τα καλύτερα και πιο έγκυρα της ελληνικής αγοράς και έχει δεχθεί αρκετά βραβεία από διεθνείς οργανισμούς για την ποιότητα των προϊόντων του.

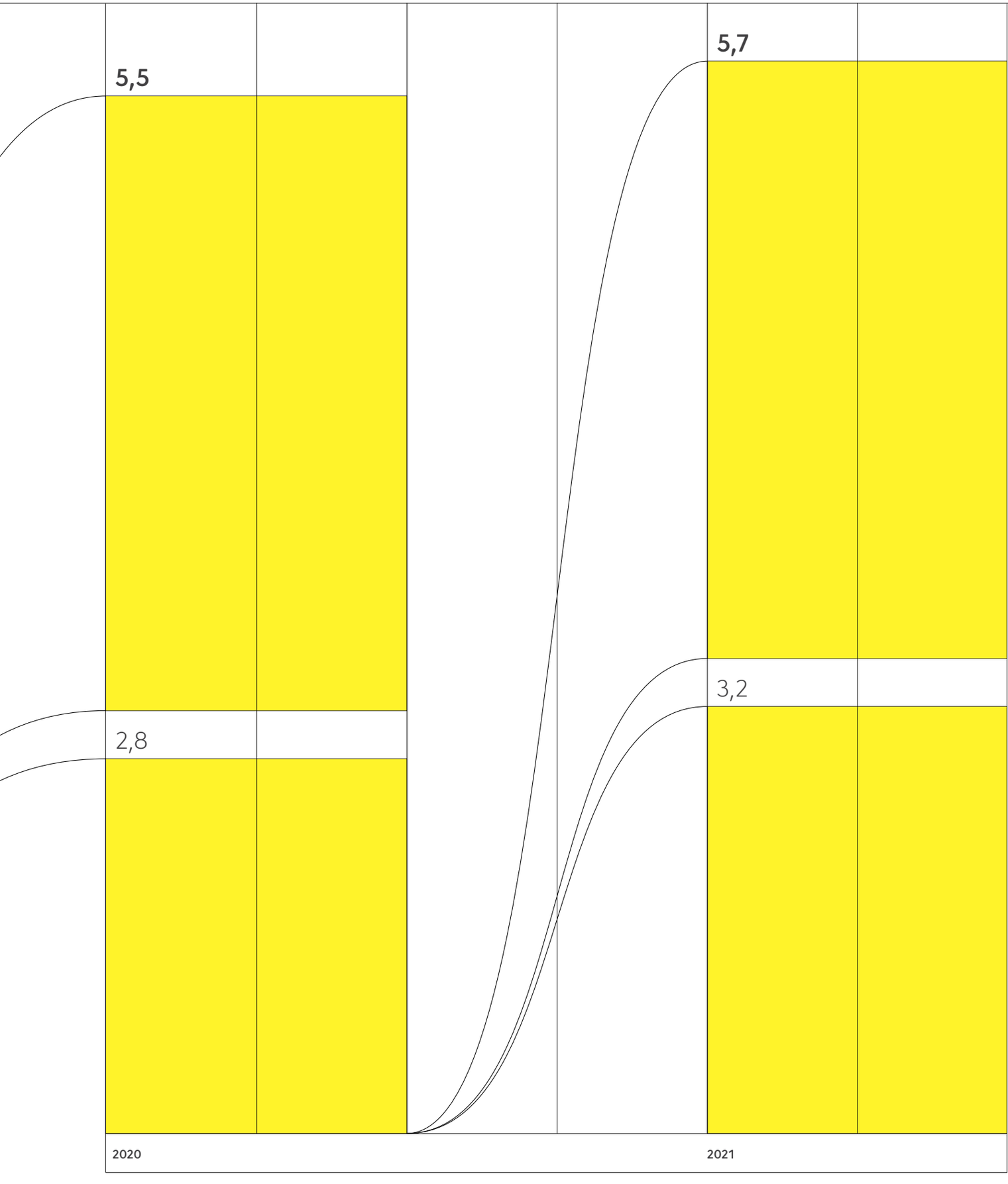
Στην αγορά των παραγώγων προϊόντων, η Πειραιώς ΑΕΠΕΥ είναι η πρώτη που δραστηριοποιήθηκε στη χώρα. Το τμήμα παραγώγων κατέχει ηγετική θέση σε όλα τα προϊόντα στα οποία δραστηριοποιείται.

Το τμήμα ειδικής διαπραγμάτευσης είναι ένα από τα δύο πιο δραστήρια στην ελληνική αγορά, παρέχοντας ρευστότητα σε 23 μετοχές, 4 εταιρικά ομόλογα και 26 παράγωγα προϊόντα εισηγμένα στο ΧΑ, ενώ μεγαλώνει συνεχώς τη λίστα των εταιρειών με τις οποίες έχει συνάψει συμφωνίες παροχής ρευστότητας.

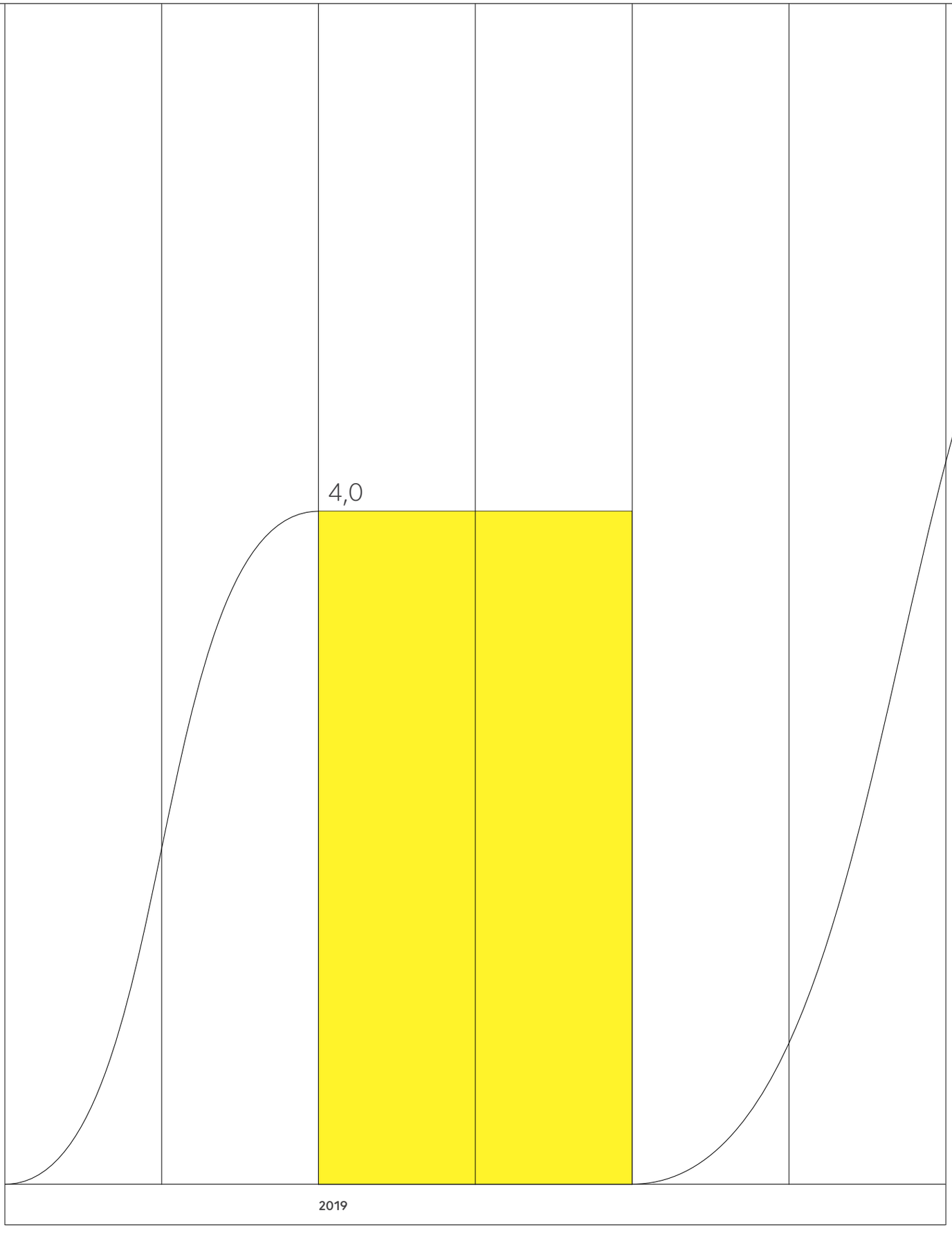
Στον χώρο των Διεθνών Αγορών, η Πειραιώς ΑΕΠΕΥ ενίσχυσε σημαντικά την παρουσία της, παρέχοντας εξειδικευμένες επενδυτικές υπηρεσίες που καλύπτουν τις ανάγκες των επενδυτών σε διεθνή κλίμακα. Η εταιρεία προσφέρει στους πελάτες της πρόσβαση σε πάνω από 40 χρηματιστήρια παγκοσμίως, καθώς και σε περισσότερες από 20 διεθνείς πλατφόρμες ηλεκτρονικών συναλλαγών.

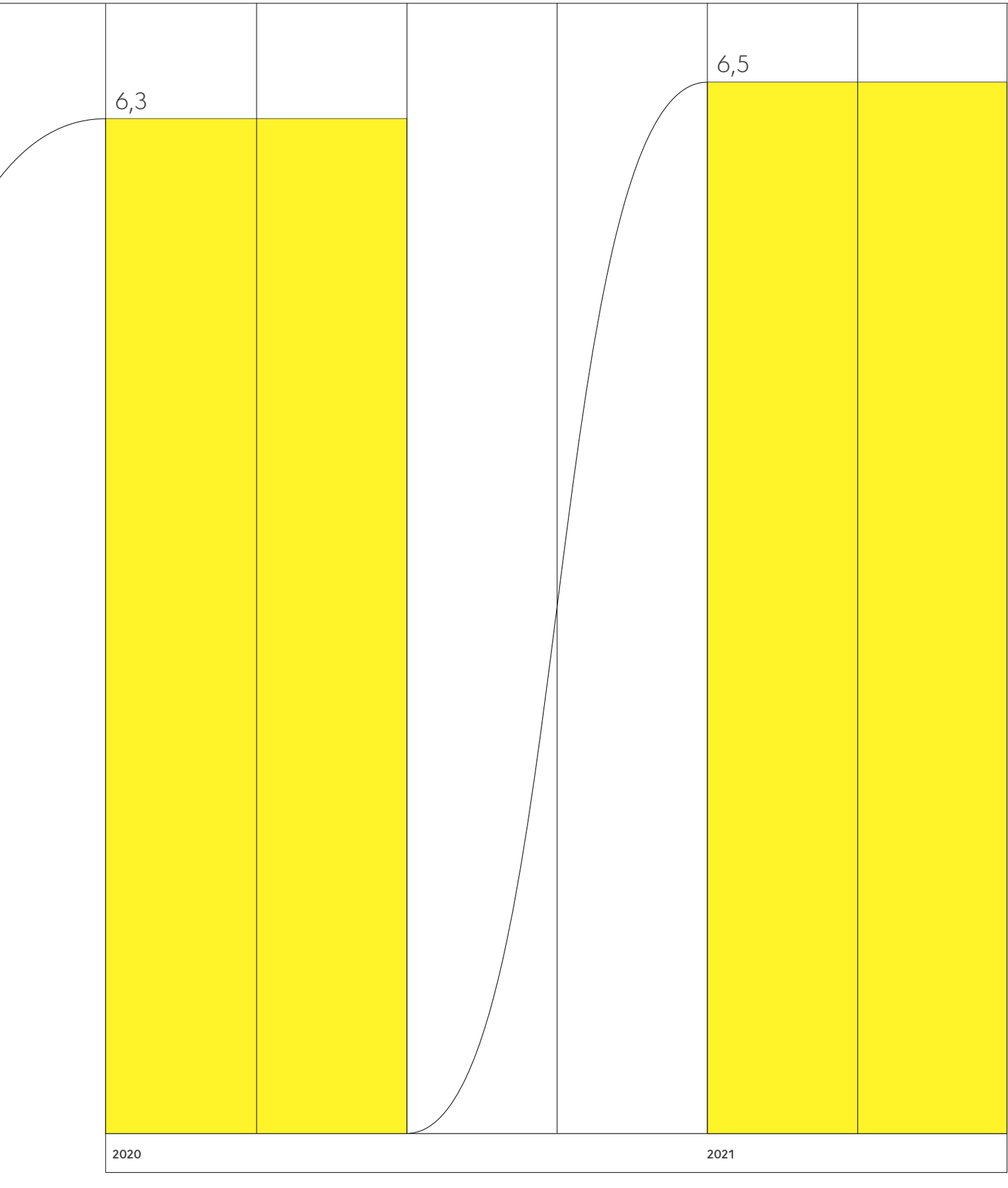
Πελάτες στην Ελλάδα (σε εκατ.)



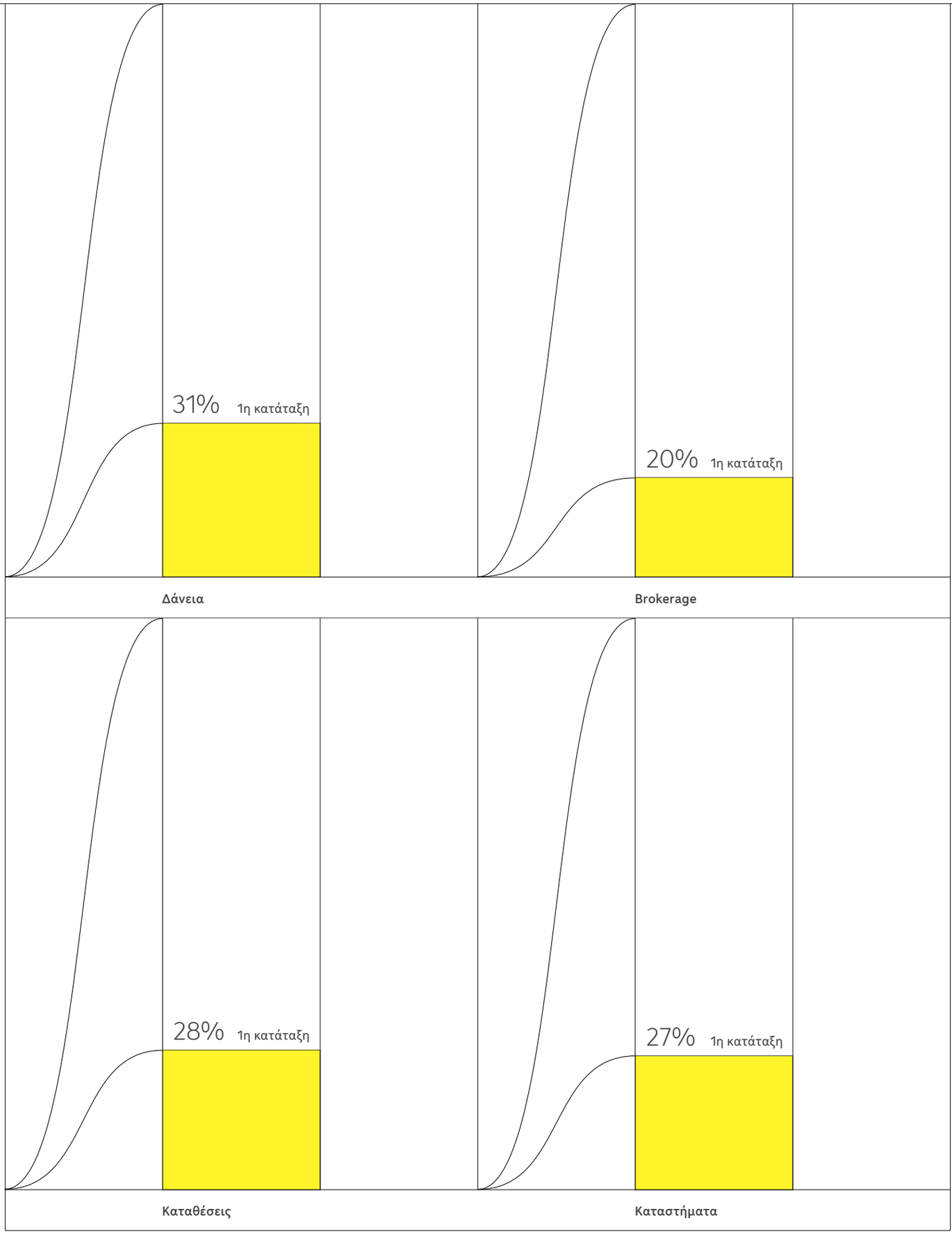

5,5
2,8
5,7
3,2
2020
2021

Νέες Εκταμιεύσεις Δανείων (€ δισ.)

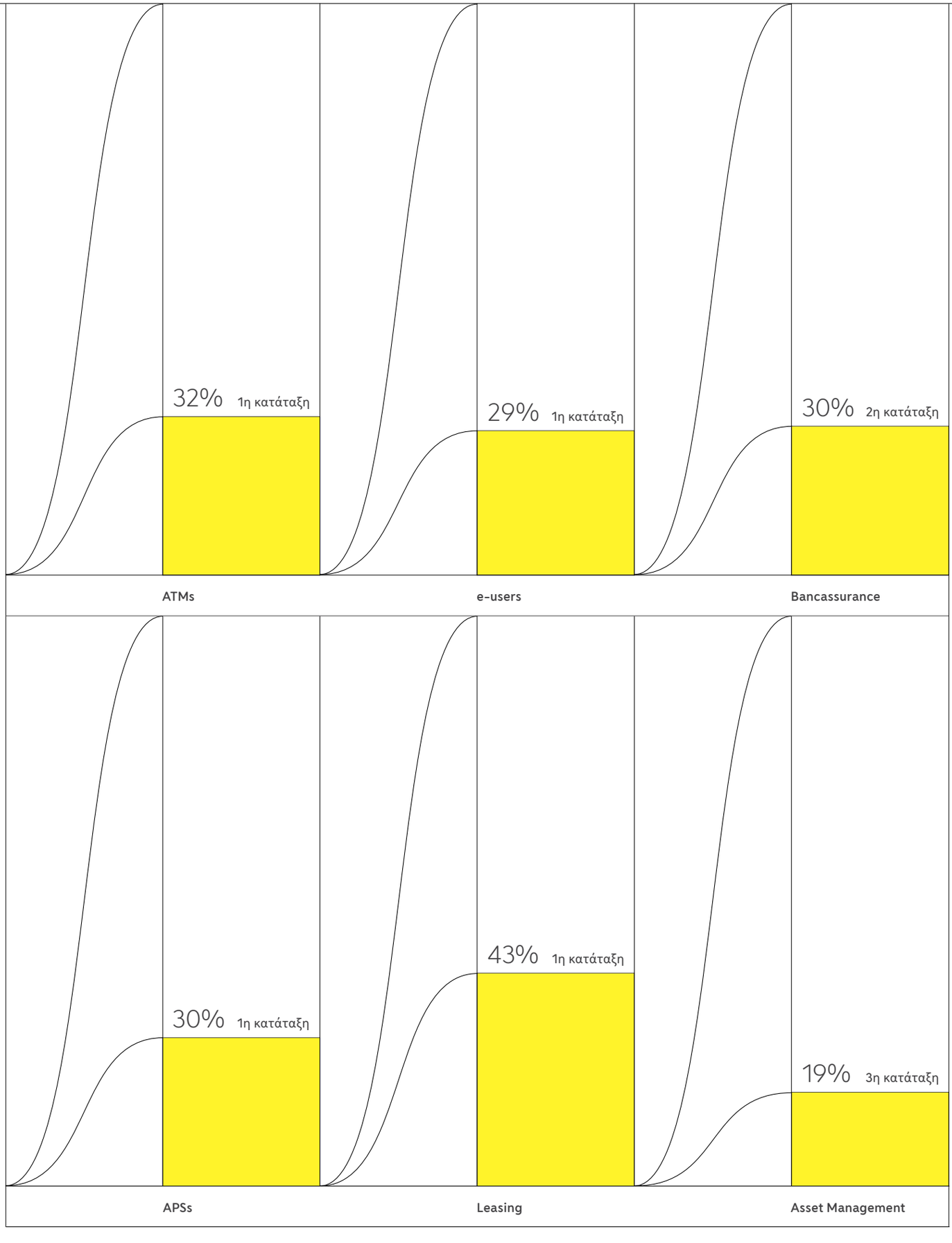



6,3
6,5
2020
2021

Κατάταξη της Τράπεζας Πειραιώς με Βάση το Μερίδιο Αγοράς στις 31.12.2021



Σημ.: Η κατάταξη αφορά τη θέση της Τράπεζας Πειραιώς έναντι των άλλων 3 μεγάλων ελληνικών τραπεζών.



Piraeus Financial Markets

Ο Τομέας Διαχείρισης Διαθεσίμων και Χρηματαγορών Ομίλου (PFM) συνέχισε και ενίσχυσε περαιτέρω τις πρακτικές που ακολουθεί τα τελευταία χρόνια στα θέματα που σχετίζονται με παράγοντες αειφορίας, περιβαλλοντικούς, κοινωνικούς και διακυβέρνησης (ESG) παρέχοντας προϊόντα και υπηρεσίες που προάγουν τη βιώσιμη ανάπτυξη και βελτιώνουν την εμπειρία Πελάτη και Επενδυτών. Σε αυτό το πλαίσιο, η συνεισφορά του PFM στα συνολικά αποτελέσματα της Τράπεζας και του Ομίλου κινήθηκε σε ιστορικά υψηλά επίπεδα, απόρροια κυρίως τόσο της δραστηριότητας σε τίτλους σταθερού εισοδήματος όσο και της γενικότερης διαχείρισης του Ισολογισμού της Τράπεζας και του Ομίλου.

Ο Τομέας φέρει την ευθύνη για την αποτελεσματική διαχείριση της ρευστότητας, με γνώμονα τη βέλτιστη δυνατή χρηματοδότηση των εργασιών του Ομίλου, τη διασφάλιση πρόσβασης στις διεθνείς χρηματαγορές, τη διαχείριση θέσεων και κινδύνων στις αγορές συναλλάγματος, επιτοκίων και ομολόγων, τη διαχείριση Θεσμικών Πελατών, όπως ενδεικτικά ασφαλιστικών και χρηματιστηριακών εταιρειών και ασφαλιστικών ταμείων, τη μελέτη και παρακολούθηση του εγχώριου και διεθνούς οικονομικού περιβάλλοντος, την παροχή αξιόπιστων αναλύσεων και προβλέψεων, την ανάπτυξη και προώθηση Επενδυτικών Προϊόντων και την προσφορά λύσεων διαχείρισης περιουσίας μέσω Αμοιβαίων Κεφαλαίων και εν λευκώ διαχείρισης. Στις εν λόγω παρεχόμενες υπηρεσίες ενσωματώνονται και υιοθετούνται οι Αρχές ESG, καθώς και τα κριτήρια που δημιουργούν αξία για την Τράπεζα, ενισχύοντας τη φήμη της ως ενός επιτυχημένου οργανισμού που συμβάλλει και στη βιώσιμη ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας.

Επιχειρηματικές εξελίξεις

Ο δείκτης ρευστότητας LCR διαμορφώθηκε σε επίπεδα άνω του 180%, καθ' όλη τη διάρκεια του 2021, κυρίως λόγω της σημαντικής αύξησης καταθέσεων, της πρόσβασης στις διεθνείς αγορές κεφαλαίων, αλλά και των διευρυμένων κανόνων αποδοχής ενεχύρων από την ΕΚΤ στο πλαίσιο της άσκησης της νομισματικής πολιτικής.

Στο πλαίσιο της περαιτέρω ενίσχυσης του δείκτη κεφαλαιακής επάρκειας, αλλά και του δείκτη κεφαλαίων MREL πραγματοποιήθηκαν εκδόσεις ομολόγων: 1. Additional Tier 1 ύψους €600 εκατ. και 2. Green Senior Preferred ύψους €500 εκατ. με σκοπό τη χρηματοδότηση υφιστάμενων και νέων πράσινων επιλέξιμων επενδύσεων. Η ρευστότητα που αντλήθηκε από το Green Senior ομόλογο συμβάλλει στη στήριξη χρηματοδότησης πελατών και πράσινων επενδύσεων, ενώ το AT1 ομόλογο συμβάλλει στην ενίσχυση των εποπτικών κεφαλαίων της Τράπεζας. Και οι δύο εκδόσεις συγκέντρωσαν ισχυρό επενδυτικό ενδιαφέρον από περισσότερους από 300 επενδυτές, με τη συμμετοχή μακροπρόθεσμων επενδυτών και ευρεία γεωγραφική εκπροσώπηση.

Ιστορικό χαμηλό κατεγράφη στο κόστος προθεσμιακών καταθέσεων, συγκλίνοντας περαιτέρω στον Ευρωπαϊκό μέσο όρο, συνεισφέροντας με αυτόν τον τρόπο στη μείωση του συνολικού κόστους χρηματοδότησης της Τράπεζας.

Στο πλαίσιο της ESG στρατηγικής του Ομίλου, μέσω της οποίας προωθείται η Υπεύθυνη και Βιώσιμη Τραπεζική με την υιοθέτηση κριτηρίων περιβάλλοντος, κοινωνικής συνοχής και διακυβέρνησης ο PFM:

1. Ολοκλήρωσε και δημοσίευσε το Green Bond Framework (GBF), με σκοπό τη δημιουργία ενός ολοκληρωμένου πλαισίου, που θα διέπει τις εκδόσεις Green Bonds. Στόχος είναι ο συνδυασμός των αυξημένων εκδοτικών υποχρεώσεων των επόμενων ετών με την προστασία του περιβάλλοντος, μέσω της αξιοποίησης των αντληθέντων πόρων για τη χρηματοδότηση έργων που στηρίζουν την περιβαλλοντική βιωσιμότητα (Sustainability), τη χρηματοδότηση επιλέξιμων επενδύσεων (Eligible Green Assets) σχετικών με τις ΑΠΕ, τα πράσινα κτήρια και την ενεργειακή απόδοση και που συνδέονται επίσης με συγκεκριμένους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (Sustainable Development Goals -SDGs).
   Παράλληλα, με σκοπό την αξιοπιστία και διαφάνεια του πλαισίου έκδοσης Green Bonds, αλλά και τη διαβεβαίωση προς τους μελλοντικούς επενδυτές για την εγκυρότητα του περιεχομένου του GBF, η Τράπεζα ανέθεσε στη Sustainalytics, τον μεγαλύτερο πάροχο έρευνας και πιστοποίησης ESG (Second Party Opinion provider – SPO), τη συνολική αξιολόγηση του πλαισίου GBF.
2. Πραγματοποίησε αξιολόγηση/καταγραφή του χαρτοφυλακίου ομολόγων της Τράπεζας βάσει των ESG Scores των επί μέρους εκδοτών, με επόμενο στόχο την περαιτέρω βελτίωση και αξιοποίηση της εν λόγω διαδικασίας στη γενικότερη διαμόρφωση και διαχείριση των επενδύσεων για ίδιο χαρτοφυλάκιο.

Παράλληλα, ο Τομέας PFM συμμετείχε στη διάθεση/προώθηση Εταιρικών Ομολόγων με ESG χαρακτηριστικά από εκδότες με έδρα την Ελλάδα. Επίσης, συνεχίστηκε η ενίσχυση των επενδύσεων στον κλάδο ενέργειας, υγείας και ρευστοποίησης της έκθεσης στον κλάδο των μη κυκλικών προϊόντων.

Η Τράπεζα, με την ιδιότητά της ως Βασικός Διαπραγματευτής των Ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου (ΟΕΔ), συνέχισε και το 2021 να παρέχει καθημερινά δεσμευτικές τιμές αγοράς και πώλησης για το σύνολο των ΟΕΔ και ΕΓΕΔ, στην παροχή ρευστότητας στη Spot & Repo αγορά των ΟΕΔ και στην προώθηση των τίτλων του Ελληνικού Δημοσίου σε εγχώριους και ξένους επενδυτές, κατέχοντας την 1η θέση μεταξύ των 18 Βασικών Διαπραγματευτών Ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου στην Ηλεκτρονική Δευτερογενή Αγορά Τίτλων (ΗΔΑΤ) αποσπώντας τη μέγιστη δυνατή βαθμολογία.

Επιπλέον, σημαντική υπήρξε η απόκτηση της ιδιότητας του Βασικού Διαπραγματευτή των Ομολόγων του προγράμματος Next Generation Europe (NGEU). Στο πρόγραμμα συμμετέχουν ως Βασικοί Διαπραγματευτές (Primary Dealer Network – PDN) 39 τράπεζες που δραστηριοποιούνται στην Ευρώπη και έχουν σημαντική και ενεργό συμμετοχή στη διάθεση χρεωστικών τίτλων δημοσίου και κεντρικών οργανισμών. Σκοπός του προγράμματος NGEU –μεταξύ άλλων– είναι και η έκδοση Ομολόγων “green bonds” από την Ευρωπαϊκή Ένωση για την απευθείας χρηματοδότηση επενδυτικών πλάνων με χαρακτηριστικά ESG. Το πρόγραμμα NGEU αναμένεται να προχωρήσει σε εκδόσεις ύψους €800 δισ. έως το 2024.

Προσανατολισμός στον πελάτη

Ο PFM αποτέλεσε και αυτή τη χρονιά το σημείο πρόσβασης για το σύνολο των πελατών της Τράπεζας στις διεθνείς αγορές χρήματος και κεφαλαίου, καθώς και στις αγορές ενέργειας ως Γενικό Εκκαθαριστικό Μέλος Athens EnEx Group, προσφέροντας, μεταξύ άλλων, εξειδικευμένες λύσεις διαχείρισης Ενεργητικού-Παθητικού και αντιστάθμισης κινδύνων, με ανταγωνιστική τιμολόγηση, και ενισχύοντας τα έσοδα μέσω προτάσεων αντιστάθμισης Επιτοκιακού και Συναλλαγματικού Κινδύνου, ενδεικτικές τιμολογήσεις, καθημερινή επικοινωνία με πελάτες και business units για τη διαχείριση νομικών και κανονιστικών θεμάτων.

Συνεχίζοντας σταθερά την πελατοκεντρική προσέγγιση του PFM, ενδυναμώθηκε περαιτέρω η στρατηγική της Ενιαίας Προσέγγισης και Προώθησης των Επενδυτικών Προϊόντων και Υπηρεσιών, προσφέροντας στους πελάτες επιλογές ανάλογα με το επενδυτικό τους προφίλ. Δόθηκε ιδιαίτερη έμφαση στην έννοια της Αξίας της Υπηρεσίας Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου ως μία ολοκληρωμένη και εξατομικευμένη λύση για την εξυπηρέτηση των επενδυτικών του στόχων, η οποία στηρίζεται σε ισχυρές υποδομές και know how της Τράπεζας και της ΑΕΔΑΚ.

Παρά τις δύσκολες συνθήκες που συνδέονται με την πανδημική κρίση, ενισχύθηκε η πελατειακή βάση του PFM, αλλά και τα έσοδα της Τράπεζας, εστιάζοντας σε συναλλαγές με αντισυμβαλλόμενους που δραστηριοποιούνται σε τομείς ενέργειας, υγείας και κατασκευών με εξωστρεφή προσανατολισμό, που δημιουργούν υψηλή εγχώρια προστιθέμενη αξία και με στόχο την απασχόληση επιστημονικού και εργατοτεχνικού προσωπικού. Επιστέγασμα των εν λόγω προσπαθειών ήταν η σημαντική ενίσχυση των εσόδων από Πελατειακή Δραστηριότητα κυρίως σε προϊόντα συναλλάγματος και Αμοιβαίων Κεφαλαίων.

Σε εξέλιξη βρίσκεται συντονισμένη προσπάθεια για την προώθηση υπηρεσιών διαχείρισης μέσω Αμοιβαίων κεφαλαίων που διαχειρίζεται η Πειραιώς ΑΕΔΑΚ, η οποία περιλαμβάνει τη δημιουργία καινοτόμων επενδυτικών προϊόντων και λύσεων, την εκπαίδευση στελεχών, την υποστήριξη μέσω μηχανισμών συνεχούς ενημέρωσης, υποστήριξης και παρακολούθησης του δικτύου προώθησης.

Το 2021, η Πειραιώς ΑΕΔΑΚ αύξησε τα υπό διαχείριση κεφάλαια στα €3 δισ. (ιστορικά υψηλό), εκ των οποίων €2 δισ. αφορούν κεφάλαια Πελατών επενδυμένα σε Αμοιβαία Κεφάλαια, διασφαλίζοντας παράλληλα εξαιρετικές αποδόσεις ξεπερνώντας τους δείκτες αναφοράς.

Ο PFM παρέχει και διανέμει Αμοιβαία Κεφάλαια 13 Διεθνών Οίκων (3rd Party Funds), προσφέροντας ευρεία γκάμα επενδυτικών λύσεων στους πελάτες της Τράπεζας, καλύπτοντας τις πιο εξειδικευμένες επενδυτικές ανάγκες που έχουν οι πελάτες της Τράπεζας. Η συνεργασία με τους Διεθνείς Οίκους σηματοδοτεί μία ιδιαίτερα επωφελή σχέση λόγω των πολύπλευρων συνεργειών και της σημαντικής προστιθέμενης αξίας που δημιουργείται για την Τράπεζα.

Αντίστοιχες προσπάθειες γίνονται σε όλο το φάσμα των Επενδυτικών προϊόντων, όπως ενδεικτικά σε Προϊόντα Χρυσού. Το 2021, ο PFM διεύρυνε τη δραστηριότητα της Τράπεζας στα Προϊόντα Επενδυτικού Χρυσού προσφέροντας στους πελάτες τη δυνατότητα χύτευσης και ρευστοποίησης Λοιπών Χρυσών Νομισμάτων. Επιπλέον, η Τράπεζα συνέχισε να υποστηρίζει τις ανάγκες των πελατών για αγοροπωλησίες χρυσών λιρών διπλασιάζοντας τα αντίστοιχα μεγέθη.

Ψηφιοποίηση | Ανάπτυξη συνεργειών

Η επιχειρηματική δραστηριότητα του τομέα συνδέεται άρρηκτα με την εμβάθυνση της Ψηφιοποίησης των Επενδυτικών Προϊόντων και Υπηρεσιών, καθώς και με την ανάπτυξη σημαντικών συνεργειών για τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, την προστασία των πελατών, την αυτοματοποίηση των διαδικασιών και τη μείωση του λειτουργικού κόστους.

Προς αυτή την κατεύθυνση, βελτιώθηκαν περαιτέρω οι απαραίτητες υποδομές, οι οποίες αναβαθμίζουν την επειρία του πελάτη στο ψηφιακό κανάλι της Τράπεζας (winbank), προσφέροντας τη δυνατότητα Full Digital Onboarding και άμεση κατανομή Προφίλ Ρίσκου σε εφαρμογή της Οδηγίας MiFID II.

Κατόπιν τούτου, ο Πελάτης αποκτά πρόσβαση στην επιλογή ανοίγματος του κατάλληλου προς το προφίλ του Επενδυτικού Χαρτοφυλακίου (Πειραιώς Optimum) μέσω winbank web banking και σε συναλλαγές, ενημέρωση, θέση πελάτη, επιβεβαιωτικά συναλλαγών και e-statements.

Επίσης, διευρύνοντας την γκάμα των προϊοντικών επιλογών, στον Πελάτη της winbank έχει δοθεί η δυνατότητα να μπορεί να πραγματοποιεί Πράξεις Συναλλάγματος μέσω υπολογιστή (winbank web banking) ή του κινητού του τηλεφώνου (winbank mobile Banking), σύμφωνα με τους όρους της Υπηρεσίας.

Σε επίπεδο βελτιστοποίησης και ανάπτυξης συστημάτων, ολοκληρώθηκε η αναβάθμιση των συστημάτων PFM σε μία ενιαία πλατφόρμα front-to-back-to-risk-to accounting δημιουργώντας έτσι ένα δυναμικό και λειτουργικά άρτιο περιβάλλον διαχείρισης των θέσεων και κινδύνων PFM.

Σε συμμόρφωση με τις επιταγές του Κανονιστικού πλαισίου και των νομοθετικών αλλαγών, υλοποιήθηκε σειρά έργων, κυρίως σε θέματα συμμόρφωσης με τη MiFID II, που επέτρεψαν την αυτοματοποίηση και διαφάνεια των συναλλαγών, βελτιώνοντας την ποιότητα εκτέλεσής τους, με μείωση κόστους των λειτουργικών κινδύνων (π.χ. επικαιροποίηση Συμβατικών Εγγράφων και Υποδομών εκτέλεσης και παρακολούθησης συναλλαγών FX Forwards με επαγγελματίες πελάτες και SMEs MIFID II, παραγωγή Αναφοράς RTS-23 ανάπτυξη εργασιών σε επιχειρήσεις SME με σκοπό τη διενέργεια συναλλαγών κάτω από το Ελληνικό Συμβατικό Πλαίσιο και στόχο την κάλυψη μικρότερου μεγέθους συναλλαγών και χωρίς ρίσκο για την Τράπεζα). Σημειώνεται ότι ο PFM έχει ήδη αναπτύξει μηχανισμούς συλλογής, ομαδοποίησης και διαχείρισης παραπόνων στον χώρο ευθύνης του, με εσωτερική Επιτροπή η οποία συνεδριάζει σε τριμηνιαία βάση. Από την ανάλυση των δεδομένων διαχείρισης των παραπόνων, σχεδιάστηκαν οι διορθωτικές ενέργειες (συστημικές αλλαγές, διαδικασίες, οδηγίες κ.λπ.) που πραγματοποιήθηκαν καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.

Πλαίσιο δράσης για την εφαρμογή των Αρχών Υπεύθυνης Τραπεζικής

Προσανατολισμένοι στη βελτίωση των υπηρεσιών προς τους πελάτες, επικαιροποιήθηκε η κατά ISO 9001:2015 Πιστοποίηση, από τον φορέα TÜV Hellas, επί της μεθοδολογίας σχεδιασμού μοντέλων αξιολόγησης Ομολόγων, Μετοχών, Αμοιβαίων Κεφαλαίων και Προτύπων Επενδυτικών Χαρτοφυλακίων.

Η Πειραιώς ΑΕΔΑΚ ήταν μία από τις πρώτες εταιρείες του κλάδου που είχε ενσωματώσει στην επενδυτική της διαδικασία τα κριτήρια που σχετίζονται με το περιβάλλον, την κοινωνία και την εταιρική διακυβέρνηση (ESG). Η ενασχόληση της ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΑΕΔΑΚ με θέματα ESG ξεκίνησε το 2015, ενώ από το 2019 είναι μέλος του Principles for Responsible Investing (PRI).[1] Μέσα στο 2021 εναρμόνισε τις διαδικασίες της ως προς τον Κανονισμό SFDR και ενέταξε τα ESG κριτήρια στην Επενδυτική της Πολιτική.

Ανάμεσα στο σύνολο των Αμοιβαίων Κεφαλαίων (ΑΚ) που διαχειρίζεται η Πειραιώς ΑΕΔΑΚ είναι και η διαχείριση 4 ΑΚ που κατηγοριοποιούνται στο Άρθρο 8 του Κανονισμού SFDR, έχοντας ενσωματώσει πλήρως τα ESG κριτήρια στην επενδυτική τους στρατηγική. Τα δύο από αυτά απέκτησαν τον ESG χαρακτηρισμό τους μέσα στο 2021. Το Piraeus Private Banking ESG Greece Equity Fund είναι το πρώτο Αμοιβαίο Κεφάλαιο της ελληνικής αγοράς που επενδύει σε μετοχές εταιρειών εισηγμένων στο ΧΑ και ειδικότερα στον Δείκτη ATHEX ESG του ΧΑ αποκλειστικά για πελάτες Private Banking της Τράπεζας Πειραιώς. Για τις μετοχικές τοποθετήσεις, εκτός των χρηματοοικονομικών επιδόσεων τους, λαμβάνεται υπόψη και αξιολογείται ο βαθμός συμμόρφωσης και υιοθέτησης των αρχών ESG, προάγοντας έτσι τις Υπεύθυνες Επενδύσεις. Παράλληλα, στο ίδιο πλαίσιο προχώρησε στην τροποποίηση του Κανονισμού του Α/Κ Πειραιώς Δυναμικών Επιχειρήσεων Μετοχικό Εσωτερικού το οποίο πλέον έχει ενσωματώσει τις Αρχές ESG στον επενδυτικό του σκοπό

και μετονομάστηκε σε Πειραιώς ESG Δυναμικών Επιχειρήσεων Ελληνικό Μετοχικό.

Οι παραπάνω ενέργειες αποδεικνύουν έμπρακτα την προσήλωση της Πειραιώς Asset Management ΑΕΔΑΚ στην υιοθέτηση των αρχών ESG στη διαχείριση κεφαλαίων. Ως επακόλουθο της ανωτέρω επιδίωξης, η εταιρεία διαχειρίζεται σήμερα άνω των €330 εκατ. (μεγέθη 31.12.2021) σε Αμοιβαία Κεφάλαια με χαρακτηριστικά ESG, αποδεικνύοντας έμπρακτα την ηγετική της θέση στην ελληνική αγορά.

Οικονομικός αλφαβητισμός/εγγραματισμός Financial Literacy

Άξιο αναφοράς αποτελεί η επιτυχής διαχείριση των απαιτητικών προκλήσεων που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της πανδημίας.Η προτεραιότητα στην προστασία των εργαζομένων, σε συνδυασμό με την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, παρέμεινε αδιάλειπτη μέσω της αποτελεσματικής αξιοποίησης των υφιστάμενων δομών, διαδικασιών και υποδομών χωρίς να διαταραχθεί η επιχειρησιακή συνέχεια. Έτσι και αυτή τη χρονιά ο PFM παρέμεινε προσανατολισμένος στη μεταφορά της γνώσης, της εμπειρίας και στην καθημερινή υποστήριξη στο αντικείμενο ευθύνης PFM τόσο στους εσωτερικούς συνεργάτες στην Τράπεζα όσο και στους πελάτες, με στόχο να γίνουν κατανοητά τα προϊόντα του PFM και αντιληπτές οικονομικές έννοιες.

Αδιάλειπτα συνεχίστηκαν οι καθημερινές γραπτές ενημερώσεις αγορών μέσω αναφορών, εντύπων κ.λπ., όπου ο PFM μεταφέρει εσωτερικά στον Όμιλο Πειραιώς (PFM Communication), αλλά και σε θεσμικούς και εταιρικούς πελάτες (Market Alert) οποιαδήποτε σημαντική είδηση συνδέεται με τις αγορές και παράγοντες που μπορούν να τις επηρεάσει. Σε αυτή τη φιλοσοφία οι πελάτες PFM (εταιρικοί και θεσμικοί) συνέχισαν να λαμβάνουν καθημερινές και εβδομαδιαίες ενημερώσεις (*Οι αγορές με μία ματιά, Daily Global Market Overview, Greece Weekly Overview, ECB & FED Watch*).

Ιδιαίτερο ενδιαφέρον επέδειξαν και φέτος οι πελάτες PFM για το έντυπο της Επενδυτικής Στρατηγικής που εκδίδεται σε τριμηνιαία βάση και χαίρει μεγάλης αποδοχής, καθώς είναι γραμμένο στην ελληνική γλώσσα, που την καθιστά προσιτή στο σύνολο των πελατών.

Η υποστήριξη στους πελάτες συνεχίστηκε με τηλεσυνανατήσεις με στόχο τη γενικότερη ενημέρωση και εξοικείωσή τους με τα προϊόντα του PFM για προϊόντα αντιστάθμισης επιτοκιακού και συναλλαγματικού κινδύνου.

Στο ίδιο πλαίσιο συνεχίστηκαν οι εβδομαδιαίες τηλεδιασκέψεις με συμμετοχή #~100 εσωτερικών συνεργατών, και οι οποίες πραγματοποιούνται τα τελευταία 6 χρόνια. Στόχος είναι η ενημέρωση και ευθυγράμμιση ως προς τις τρέχουσες εξελίξεις στις Αγορές. Το PFM School συνέχισε και το 2021 την εκπόνηση εκπαιδευτικών σεμιναρίων και ενημερωτικών παρουσιάσεων. Αυτή τη χρονιά, μέσω τηλεδιασκέψεων, δημιουργήθηκαν δομημένα εκπαιδευτικά προγράμματα και ενημερωτικές παρουσιάσεις με πολλούς συμμετέχοντες (~#90 δράσεις/~#2.300 συμμετέχοντες) αναφορικά με προϊόντα Αντιστάθμισης Κινδύνων Αγοράς με έμφαση στα προϊόντα Συναλλαγματικού Κινδύνου.

Επίσης, πραγματοποιήθηκαν παρουσιάσεις στους εργαζόμενους του PFM για την εξοικείωση με τα θέματα ESG και δημιουργήθηκε ειδική σελίδα στο PFM Portal – VOICE όπου παρουσιάζονται το σχετικό υλικό και το κανονιστικό πλαίσιο.

Οι ανωτέρω δράσεις συμβάλλουν σε καθοριστικό βαθμό στις προσπάθειες επίτευξης των επιχειρηματικών στόχων (αύξηση διείσδυσης στην πελατειακή βάση και ενίσχυση επαναλαμβανόμενων εσόδων), σε συνδυασμό με τη μεταφορά γνώσης και εμπειρίας.

Η δραστηριότητα του PFM δημιουργεί την ανάγκη συνεχούς ενημέρωσης και εκπαίδευσης, παρέχοντας στους εργαζόμενους την ευκαιρία να αναπτύξουν ικανότητες διαχείρισης και επίλυσης σύνθετων καταστάσεων.

Η ανάγκη για επένδυση στο ανθρώπινο δυναμικό του PFM ήταν εξαρχής πρωταρχικός στόχος.

Με γνώμονα το αντικείμενο των εργασιών (διαπραγμάτευση, διαχείριση, πωλήσεις χρηματοοικονομικών προϊόντων, αναλύσεις και μελέτες), ο PFM έχει υιοθετήσει πρακτικές που στόχο έχουν τη βελτίωση των επαγγελματικών δεξιοτήτων και ικανοτήτων που απαιτούνται για την αντιμετώπιση των τρεχουσών αλλά και των μελλοντικών απαιτήσεων της επιχειρηματικής δραστηριότητας.

Πέραν της διακριτής δομής και των ρόλων και των αρμοδιοτήτων που έχουν επιφορτισθεί οι Μονάδες του PFM, έχουν θεσμοθετηθεί επί μέρους επιτροπές, οι οποίες αξιολογούν το σύνολο των δραστηριοτήτων PFM και συνδράμουν στην ομαλή λειτουργία και διοίκηση του Τομέα και προάγουν τη συνεργασία και την ανταλλαγή απόψεων.

Αναγνωρίζοντας τη σημαντικότητα της επικοινωνίας και συνεργασίας, λειτουργεί από το 2015 σύστημα εσωτερικής ενημέρωσης, PFM Portal – VOICE, στο οποίο έχουν πρόσβαση όλοι οι εργαζόμενοι του Τομέα, και επιλεκτικά, στελέχη από άλλες Μονάδες της Τράπεζας.

Το PFM Portal έχει καθημερινή και περιοδική ενημέρωση για τις αγορές, προϊόντα και υπηρεσίες, πρακτικές και κανονισμούς, εσωτερικές διαδικασίες του τομέα, οργανόγραμμα, εγκαταστάσεις, εργαζόμενους, ενώ καθημερινά αναρτώνται σημαντικά θέματα για την ενημέρωση αναφορικά με τις δραστηριότητες του τομέα.

Μελλοντικές δράσεις

Έχει ήδη ενσωματωθεί στο επιχειρηματικό πλάνο του PFM το πλαίσιο για τις μελλοντικές δράσεις και στόχους για το 2022:

1. Εφαρμογή του Green Bond Framework σε επερχόμενες εκδόσεις ομολόγων της Τράπεζας, με στόχο την αξιοποίηση των αντληθέντων πόρων για τη χρηματοδότηση έργων που στηρίζουν την περιβαλλοντική βιωσιμότητα.
2. Περαιτέρω διεύρυνση των προωθητικών ενεργειών με τη νέα υπηρεσία Μετατροπής Συναλλάγματος στη winbank, ενσωματώντας αγοραπωλησία Ομολόγων και Προϊόντων επενδυτικού χρυσού προκειμένου να καλυφθούν περισσότερες ανάγκες πελατών με στόχο την ενημέρωση και την ανάπτυξη ψηφιακών καναλιών. Η ανάπτυξη του ψηφιακού καναλιού έχει αναγνωριστεί ως σημαντική ευκαιρία για την αύξηση της δραστηριότητας μέσω των διευκολύνσεων που προσφέρει στους πελάτες. Επιπλέον, προγραμματίζεται ο εμπλουτισμός του web banking με αυξημένη λειτουργικότητα (Request For Quote –RFQ) προκειμένου να καλύψει περισσότερες ανάγκες σε Εταιρικούς πελάτες.
3. Στο πλαίσιο της MiFID II και την Τροποποίηση του κανονιστικού πλαισίου που αφορά τις Πολιτικές Διαχείρισης Κινδύνων και Σύγκρουσης Συμφερόντων θα ενσωματωθούν οι παράγοντες βιωσιμότητας (ESG Sustainability Factors) στις υποχρεώσεις παρακολούθησης των προϊόντων μέσω μεταβολών στα Ερωτηματολόγια Καταλληλότητας.
4. Εναρμονισμός με την πρόταση Κανονισμού της Ευρωπαϊκής Επιτροπής αναφορικά με το Ευρωπαϊκό Πρότυπο Πράσινων Ομολόγων (Green Bonds). Σχεδιάζεται η υιοθέτηση επιπλέον εργαλείου για τη διασφάλιση προδιαγραφών βιωσιμότητας και προστασίας των επενδυτών όταν προγραμματίζεται έκδοση ομολόγου με σκοπό τη χρηματοδότηση βιώσιμων επενδύσεων.

5. Συμμετοχή στη νέα ομάδα εργασίας "ESG Financial Markets" σύμφωνα με απόφαση της Ένωσης Ελληνικών Τραπεζών. Η διατραπεζική Ομάδα Εργασίας θα παρακολουθεί και θα ανταλλάσσει απόψεις για τα θέματα που σχετίζονται με τους παράγοντες αειφορίας, περιβαλλοντικούς, κοινωνικούς (ESG), σχετικά με την ενσωμάτωση των κινδύνων βιωσιμότητας και την εξέταση των δυσμενών επιπτώσεων βιωσιμότητας στις διαδικασίες τους και την παροχή σχετικών με τη βιωσιμότητα πληροφοριών, όσον αφορά χρηματοπιστωτικά προϊόντα.
6. Νέος κύκλος παρουσιάσεων και εκπαιδευτικών προγραμμάτων. Προσφέροντας ολοκληρωμένες και εξατομικευμένες λύσεις για την εξυπηρέτηση των επενδυτικών στόχων των πελατών, θα συνεχιστούν με περαιτέρω βελτιώσεις οι εκπαιδεύσεις των Relationship Managers (RMs) αναφορικά με τα Επενδυτικά Προϊόντα και Υπηρεσίες. Διαρκής επικοινωνία με τους πελάτες και διενέργεια customer calls μέσω ηλεκτρονικών μέσων καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.
7. Ενσωμάτωση στις προσυμβατικές ενημερώσεις των προϊόντων των κινδύνων βιωσιμότητας, συμπεριλαμβανόμενων και των απαραίτητων γνωστοποιήσεων σχετικά με την προώθηση των περιβαλλοντικών ή κοινωνικών χαρακτηριστικών και των αειφόρων επενδύσεων.
8. Περαιτέρω ενσωμάτωση των ESG κριτηρίων στην Επενδυτική Στρατηγική της Πειραιώς ΑΕΔΑΚ, τον εμπλουτισμό της προϊοντικής βάσης και με άλλα ESG Αμοιβαία Κεφάλαια και την εναρμόνιση της εταιρείας με τους νέους Κανονισμούς EU Taxonomy και SFDR.

NPE Management & Participations Unit

Η διαχείριση του προβληματικού χαρτοφυλακίου της Τράπεζας παραμένει ένας από τους σημαντικότερους πυλώνες του στρατηγικού σχεδίου της. Στο πλαίσιο αυτό, η Τράπεζα ήδη από το 2019 έχει συνάψει στρατηγική συνεργασία με την εξειδικευμένη εταιρεία διαχείρισης δανείων Intrum Hellas (Receivables Servicer), στην οποία ανατέθηκε η αποκλειστική διαχείριση των Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων (ΜΕΑ -NPEs).

Η Μονάδα NPE Management συστάθηκε τον Οκτώβριο του 2019 με αποστολή την πλήρη και συνολική ευθύνη των ανοιγμάτων της Τράπεζας τα οποία τελούν υπό τη διαχείριση του Receivables Servicer και της DoValue (χαρτοφυλάκιο SOLAR). Στις αρμοδιότητες της Μονάδας εμπίπτουν ο καθορισμός της στρατηγικής μείωσης των ΜΕΑ (NPE plan), η παρακολούθηση της εκτέλεσής της, καθώς και η παρακολούθηση του χρηματοοικονομικού αποτελέσματος (P&L) των υπό διαχείριση δανείων (τιτλοποιημένων ή μη). Το 2020 εντάχθηκαν στη Μονάδα δύο επιπλέον ομάδες: το Group Participations με κύριες περιοχές ευθύνης τη διαχείριση των μετοχικών θέσεων της Τράπεζας, οι οποίες ανακύπτουν μέσα από τη διαχείριση των Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων, καθώς και τη συνολικότερη διαχείριση του χαρτοφυλακίου των εταιρικών συμμετοχών του Ομίλου, και το Portfolio Sales & Structuring, με στόχο την πλήρη διαχείριση των έργων πωλήσεων χαρτοφυλακίων ή άλλων λύσεων αναδιάρθρωσης από την έναρξη της εκάστοτε συμφωνίας έως την ολοκλήρωσή τους.

Ειδικότερα, η Μονάδα απαρτίζεται από έξι (6) πυλώνες με τις, μεταξύ άλλων, ακόλουθες βασικές αρμοδιότητες:

Portfolio Sales & Structuring

1. Επισκόπηση του ισολογισμού με σκοπό τον εντοπισμό ευκαιριών δημιουργίας αξίας είτε μέσω πωλήσεων χαρτοφυλακίων ή με άλλες εναλλακτικές λύσεις αναδιάρθρωσης.
2. Προετοιμασία των πακέτων που αφορούν τα δεδομένα των προς πώληση χαρτοφυλακίων (vendor sales packs). Υποστήριξη της διαδικασίας επιλογής εξωτερικών συμβούλων.
3. Προσδιορισμός επιλεγμένων ενδιαφερόμενων ομάδων αγοραστών και διαμεσολάβηση μεταξύ των μερών κατά τη διαδικασία δέουσας επιμέλειας, διευκολύνοντας συγχρόνως όλα τα λοιπά εξωτερικά μέρη που εμπλέκονται σε μία πιθανή συναλλαγή (π.χ. σύμβουλοι, βαθμολογητές, ρυθμιστές).
4. Δόμηση της διαπραγμάτευσης και της συμφωνίας με πιθανούς επενδυτές, συμπεριλαμβανομένης της οριστικής νομικής επικύρωσης της συναλλαγής (legal documentation).

NPE Strategy, Planning & Monitoring

1. Σύνταξη του ετήσιου προϋπολογισμού μείωσης του ΜΕΑ χαρτοφυλακίου σε συνεργασία με τον Receivables Servicer και τις λοιπές Μονάδες της Τράπεζας που εμπλέκονται στην παρακολούθηση του ΜΕΑ χαρτοφυλακίου και τακτική παρακολούθηση των αποτελεσμάτων σχετικά με την επίτευξη των στόχων και των επί μέρους KPIs.
2. Καθορισμός της περιμέτρου των προς πώληση χαρτοφυλακίων.
3. Προετοιμασία για την ενημέρωση των Επιτροπών της Ανώτατης Διοίκησης της Τράπεζας προς εποπτικούς μηχανισμούς (HFSF, SSM, JST) και προς εξωτερικούς συμβούλους και τους ορκωτούς ελεγκτές της Τράπεζας.
4. Συνδιαχείριση του μηχανισμού χρεώσεων (Billing Engine) για την απόδοση της προμήθειας διαχείρισης (Servicing Fee) στους Receivables Servicer.
5. Συντονισμός των Μονάδων για την υλοποίηση μεταφοράς της διαχείρισης των πιστούχων μεταξύ της Τράπεζας Core Banking και της περιμέτρου του Receivables Servicer.
6. Σύνταξη και παρακολούθηση του προϋπολογισμού εξόδων.

Wholesale Portfolio Management

1. Ευθύνη για το χαρτοφυλάκιο περιμέτρου των Servicers (Intrum & DoValue) για τους πιστούχους Wholesale.
2. Παρακολούθηση και συντονισμός της εφαρμογής ενός ελεγκτικού πλαισίου, ώστε να εξασφαλίζεται η συμμόρφωση λειτουργίας του Receivables Servicer με τις ισχύουσες πολιτικές του Ομίλου και τις εποπτικές απαιτήσεις.
3. Παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας της διαχείρισης του NPE Portfolio από τους Servicers.
4. Συμμετοχή των επικεφαλής στελεχών (voting right) σε Επιτροπές Εγκρίσεων της Τράπεζας (Α, Β, Γ ως ανωτέρω) και στις διατραπεζικές Επιτροπές, Interbank Credit/Operations Committee (Solar Portfolio) και Εξωδικαστικού Συμβιβασμού, Out of Court Workout (O.C.W.).
5. Συμμετοχή στις εγκριτικές επιτροπές της Τράπεζας, εκπροσωπώντας τον Receivables Servicer με τον οποίο συνεργάζεται για τον καθορισμό της μεθοδολογίας διαχείρισης των πελατών και στις διατραπεζικές Επιτροπές.
6. Εισήγηση/κλιμάκωση θεμάτων στην Governance Committee και παρακολούθηση επίλυσής τους βάσει των οδηγιών της.
7. Παρακολούθηση εγκρίσεων εκπτώσεων επί του τιμολογίου για

πελάτες εντός Περιμέτρου.
8. Υπογραφή δεσμευτικών επιστολών και σύνθετων συμβάσεων, όπως Συμφωνίες Εξυγίανσης κατά αρθ. 106 του ΠτΚ, Shareholder Agreements, Term Sheets, κ.ά.
9. Παράσταση σε συνεδριάσεις δικαστικών Αρχών για θέματα που αφορούν πιστοδοτήσεις NPE Portfolio, όταν απαιτείται.

Retail, SB & Agri Portfoliio Management

1. Ευθύνη διαχείρισης του χαρτοφυλακίου Retail, SB & Agri Recovery & Workout, της παρακολούθησης των μεγεθών και της ανάπτυξης της στρατηγικής διαχείρισης, σε συνεργασία με τις αρμόδιες Μονάδες της Τράπεζας (Group Risk Management, Group Legal, Group Credit,Group Compliance). Πρώτη γραμμή άμυνας για την Τράπεζα στη συνολική διαχείριση του εν λόγω χαρτοφυλακίου.
2. Συντονισμός και παρακολούθηση της εξέλιξης του χαρτοφυλακίου (portfolio management) σύμφωνα με τη στρατηγική και τις ειδικότερες κατευθύνσεις της Τράπεζας (NPE Plan, Modification Loss Budget, Denouncement budget, KPIs, κ.ά.)
3. Συμμετοχή στην εγκριτική διαδικασία (Επιτροπή Α΄) για τα αιτήματα που αφορούν πιστούχους του συγκεκριμένου χαρτοφυλακίου και είναι εκτός ευχερειών του Receivables Servicer.
4. Συμμετοχή στην καθορισμένη διαδικασία αξιολόγησης 3μηνιαίων προβλέψεων (Impairment Process).
5. Σχεδιασμός, ανάπτυξη και επικαιροποίηση των υφιστάμενων ή νέων προϊόντων, ανάλογα με τις ανάγκες που διαμορφώνονται, είτε με πρωτοβουλία της Μονάδας είτε κατόπιν εισήγησης του Receivables Servicer.
6. Συμμετοχή σε ad hoc projects που αφορούν εργασίες τιτλοποίησης χαρτοφυλακίων δανείων σε καθυστέρηση. Συγκεκριμένα, υποστήριξη όλων των σχετικών εργασιών που αφορούν τα εν λόγω projects και συνεργασία με τους υπεύθυνους συμβούλους (εσωτερικούς ή εξωτερικούς συνεργάτες), έλεγχος και επικαιροποίηση στοιχείων στα συστήματα, κ.λπ.

NPE Governance & Operations

1. Λειτουργία ως συνδετικός κρίκος μεταξύ Τράπεζας και Receivables Servicer:

i. αλληλεπίδραση μεταξύ του Receivables Servicer και της Τράπεζας (επίλυση διαφορών, ενημερώσεις εγχειριδίων, ιστορικό πελατών), διαχείριση προτεινόμενων αλλαγών από Receivables Servicer και

ii. ενημέρωση σχετικά με τις προτεινόμενες οργανωτικές αλλαγές του Receivable Servicer και τυχόν σχολιασμός αυτών στο πλαίσιο των SLAs.

2. Καταχώριση των αιτημάτων βελτιώσεων υπο-δομών (IT Requests) που υποβάλλονται από τον Receivables Servicer προκειμένου να αξιολογείται η υλοποίησή τους από τους μηχανισμούς της Τράπεζας.
3. Συντονισμός της συμβατικής σχέσης.
4. Συντονισμός ενεργειών για θέματα Ποιότητας Δεδομένων (Data Quality) που προκύπτουν από την εφαρμογή του Πλαισίου Διακυβέρνησης Δεδομένων της Τράπεζας.
5. Υποστήριξη, μεσολάβηση και παρακολούθηση της ολοκλήρωσης των διορθωτικών ενεργειών που προκύπτουν από τα ευρήματα των επιθεωρήσεων (Internal Audit, Credit Control, Compliance).

Group Participations

1. Ενεργή διαχείριση του χαρτοφυλακίου εταιρικών συμμετοχών του Ομίλου (όπως αποκτήσεις, πωλήσεις, μεταφορές χαρτοφυλακίων) σε συνεργασία και με τους έτερους εσωτερικούς διαχειριστές, όπου απαιτείται.
2. Αξιολόγηση εκθέσεων Due Diligence, σύσταση VDR, διεξαγωγή διαπραγματεύσεων με τα συμβαλλόμενα μέρη, σχεδιασμός και αποτύπωση επιχειρηματικών όρων και δεσμεύσεων σε συμβατικά κείμενα.
3. Αξιολόγηση και επεξεργασία προτάσεων, υποβολή εισηγήσεων προς τα αρμόδια όργανα της Τράπεζας και παρακολούθηση της υλοποίησης έργων, αναφορικά με εταιρικές πράξεις, όπως ενδεικτικά: κεφαλαιακές αναδιαρθρώσεις, συγχωνεύσεις εταιρειών, λοιπών εταιρικών μετασχηματισμών, με σκοπό τη βελτίωση της απόδοσης των εταιρικών συμμετοχών και του Ομίλου.
4. Εκπροσώπηση της Τράπεζας στο ανώτατο όργανο λήψης αποφάσεων των εταιρειών, τη Γενική Συνέλευση, είτε άμεσα είτε σε συνεργασία με άλλες Μονάδες, προασπίζοντας τα συμφέροντα του Ομίλου.
5. Συμμετοχή στη διαδικασία ίδρυσης, απόκτησης και πώλησης εταιρικών συμμετοχών, αλλά και στις αναδιαρθρώσεις δανείων που καταλήγουν στην απόκτηση εταιρικών συμμετοχών.
6. Διερεύνηση, σχεδιασμός και προτάσεις εναλλακτικών επιλογών για τις εταιρικές συμμετοχές.

Το Συμβούλιο Εποπτείας και Διαχείρισης Καθυστερήσεων, που έχει, μεταξύ άλλων, την ευθύνη της στρατηγικής διαχείρισης των δανείων σε καθυστέρηση, συνεργάζεται με τη Διαχείριση Κινδύνων Ομίλου για την αμοιβαία κατανόηση και ανάπτυξη της κατάλληλης μεθοδολογίας αναφορικά με την αξιολόγηση των κινδύνων του χαρτοφυλακίου αρμοδιότητας του Receivables Servicer.

Η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων Ομίλου ενημερώνεται σε τριμηνιαία βάση για την εξέλιξη του χαρτοφυλακίου αρμοδιότητας του Receivables Servicer και παρακολουθεί την εξέλιξη των βασικών μεγεθών ανά χαρτοφυλάκιο, ανεξάρτητα αλλά και σε σχέση με τους στόχους που έχει αναλάβει να επιτύχει η Τράπεζα προς τον SSM και το ΤΧΣ, και ως εκ τούτου την αποτελεσματικότητα της συνεργασίας με την Intrum Hellas.

Στρατηγική συνεργασία με την INTRUM

Η νέα εταιρεία διαχείρισης, που ανήκει κατά 80% στην Intrum και κατά 20% στην Τράπεζα Πειραιώς, διαχειρίζεται, σε αποκλειστική βάση, το υφιστάμενο χαρτοφυλάκιο ΜΕΑ και ακίνητης περιουσίας που βρίσκεται στην ιδιοκτησία της Τράπεζας (REO), μαζί με νέα ΜΕΑ και REO που θα δημιουργούνται, ενώ επιπλέον μπορεί να διαχειρίζεται ΜΕΑ και REO από τρίτες πηγές.

Τα βασικά οφέλη για την Τράπεζα Πειραιώς από τη συναλλαγή είναι:

1. η αναβάθμιση των προοπτικών ανάκτησης των ΜΕΑ της Τράπεζας, διευκολύνοντας την επίτευξη των στόχων που έχουν τεθεί από την Τράπεζα για μείωση των ΜΕΑ,

2. η μόχλευση της εσωτερικής πλατφόρμας διαχείρισης ΜΕΑ της Τράπεζας, με τις βέλτιστες πρακτικές αγοράς και την εκτεταμένη εμπειρία της Intrum στη διαχείριση απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις σε πολλές ευρωπαϊκές χώρες.

Το 2020 υπήρξε το πρώτο έτος πλήρους συνεργασίας με την Intrum Hellas, με αυξημένο αριθμό προκλήσεων στην ομαλή μετάβαση του λειτουργικού μοντέλου και την επίτευξη των επιχειρησιακών στόχων, οι οποίες αυξήθηκαν περαιτέρω λόγω των συνεπειών της πανδημίας. Η δυνατότητα γρήγορης προσαρμογής του λειτουργικού μοντέλου και των επί μέρους στόχων ενίσχυσε την αξία της στρατηγικής αυτής συνεργασίας, συμβάλλοντας ακόμα περισσότερο στην επίτευξη των αποτελεσμάτων της Τράπεζας.

ΔΡΑΣΕΙΣ 2021

Εντός του 2021 ο δείκτης των NPEs του Ομίλου μειώθηκε στο 12,8% από το 45% στα τέλη του 2020. Συνολικά €4,9 δισ. NPEs στο σύνολο του Ομίλου.

Σημαντικό ρόλο στην επίτευξη των παραπάνω αποτελεσμάτων έπαιξε η ολοκλήρωση των τιτλοποιήσεων και των αποχαρακτηρισμών των χαρτοφυλακίων Phoenix, Vega I, Vega II, Vega III, Sunrise I και Sunrise II.

Οι εν λόγω συναλλαγές είναι μέρος του ευρύτερου στρατηγικού σχεδίου της Τράπεζας Πειραιώς στην υλοποίηση του πλάνου μείωσης των NPEs. Συνολικά και οι 6 συναλλαγές οδήγησαν τη μείωση των NPEs κατά €16,5 δισ.

Τον Δεκέμβριο η Πειραιώς υπέγραψε συμφωνία για την πώληση του Ναυτιλιακού Χαρτοφυλακίου "Dory", που οδήγησε σε περαιτέρω μείωση των NPEs κατά περίπου €430 εκατ.

Αναφορικά με τον πυλώνα των Συμμετοχών, αναφέρονται οι κάτωθι δράσεις:

1. Από τις αρχές του 2021 λειτούργησε η Επιτροπή Συμμετοχών στην οποία εντάχθηκε, σύμφωνα με τις προκαθορισμένες αρμοδιότητες και τα σχετικά όρια, πλήθος θεμάτων που αφορούσαν τις Εταιρικές Συμμετοχές. Η εν λόγω Επιτροπή, μέσα από τις συνεδριάσεις της και τη διαλογική συζήτηση, συνέδραμε στην αποτελεσματική διαχείριση και παρακολούθηση των θεμάτων του προαναφερόμενου πυλώνα.
2. Στο τέλος του 2021, η Τράπεζα Πειραιώς προχώρησε σε σύναψη μακροχρόνιας συμφωνίας με εταιρείες του Ομίλου της Blantyre Capital Limited για τη διαχείριση μη κύριων συμμετοχών που κατέχει και για αρχική περίοδο διάρκειας 10 ετών. Το υπό διαχείριση χαρτοφυλάκιο, αρχικής περιμέτρου €0,2 δισ., αποτελείται από επιλεγμένες συμμετοχές μη σχετιζόμενες με τον ευρύτερο χρηματοοικονομικό τομέα και την κύρια δραστηριότητα της Τράπεζας Πειραιώς.

ΣΤΟΧΟΙ 2022

Εντός του 2022 αναμένονται οι τιτλοποιήσεις των Sunrise III και Solar, οι οποίες θα οδηγήσουν σε μείωση των NPEs κατά €600 εκατ. και €400 εκατ. αντίστοιχα.

Περαιτέρω μείωση των NPEs αναμένεται μέσω οργανικών ενεργειών (εισπράξεις, ρυθμίσεις, ρευστοποιήσεις).

Εργασίες Real Estate

Ο Όμιλος φιλοδοξεί να μετασχηματίσει τον τομέα διαχείρισης ακινήτων, εστιάζοντας στην εξυγίανση του ισολογισμού του από χαμηλής απόδοσης περιουσιακά στοιχεία, στη μείωση του κόστους για υπηρεσίες που μπορούν να παρασχεθούν ακόμη αποτελεσματικότερα και στην ανάπτυξη σε τομείς με ανοδικές προοπτικές. Το νέο σχέδιο διαχείρισης ακινήτων του Ομίλου θα έχει ως αποτέλεσμα τη μείωση του συνόλου των ακινήτων μεσοπρόθεσμα κατά €1 δισ., από €3,2 δισ. σήμερα, ενώ ταυτόχρονα θα αυξήσει τα έσοδα από μισθώματα σε περίπου €60 εκατ. το 2025 από €34 εκατ. το 2021.

Η Τράπεζα Πειραιώς απέκτησε πλειοψηφική συμμετοχή στην Trastor Ανώνυμη Εταιρεία Επενδύσεων Ακίνητης Περιουσίας όταν κατέληξε σε συμφωνία με την WRED LLC, στις αρχές του 2022, για την απόκτηση του ποσοστού της περίπου 52%, στην Trastor Ανώνυμη Εταιρεία Επενδύσεων Ακίνητης Περιουσίας.

Η συναλλαγή ενισχύει τη στρατηγική της Τράπεζας Πειραιώς για κινήσεις με θετική απόδοση κεφαλαίων και επιφέρει τα ακόλουθα βασικά οφέλη για την Τράπεζα:

1. άμεση ενίσχυση των πηγών εσόδων από προμήθειες, με προοπτικές περαιτέρω αύξησης,
2. αξιοποίηση της ευνοϊκής δυναμικής που γίνεται ολοένα και πιο εμφανής στην ελληνική αγορά ακινήτων, ιδιαίτερα στους υψηλής ανάπτυξης τομείς των γραφείων υψηλών προδιαγραφών και αποθηκών (logistics), όπου επικεντρώνεται κυρίως η Trastor,
3. ισχυροποίηση της επενδυτικής πρότασης της Πειραιώς με μία από τις πλέον αποτελεσματικές πλατφόρμες διαχείρισης ακίνητης περιουσίας στην Ελλάδα και δημιουργία προστιθέμενης αξίας για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη.

Η Trastor συστάθηκε το 1999 και ήταν η πρώτη εταιρεία που έλαβε άδεια λειτουργίας ως Εταιρεία Επενδύσεων Ακίνητης Περιουσίας στην Ελλάδα το 2003. Συγκαταλέγεται στις κορυφαίες εταιρείες στην ελληνική αγορά ακινήτων σε όρους αξίας στοιχείων ενεργητικού (περίπου €0,3 δισ.) και εσόδων από μισθώματα (περίπου €14 εκατ.) κατά τη χρήση 2020. Ο μεγαλύτερος μέτοχος της Trastor είναι η WRED, η οποία κατέχει περίπου 52% των μετοχών της εταιρείας. Η Τράπεζα Πειραιώς είναι ο δεύτερος μεγαλύτερος μέτοχος με περίπου 45% συμμετοχή, ενώ το υπολειπόμενο περίπου 3% των μετοχών είναι ελεύθερης διασποράς στο ΧΑ.

PICAR MAEE

Η PICAR MAEE έχει αναλάβει την αξιοποίηση, μακροχρόνια εκμετάλλευση και διαχείριση του Μεγάρου City Link, ιδιοκτησίας του Μετοχικού Ταμείου Στρατού (ΜΤΣ), συνολικού εμβαδού περίπου 65.000 τ.μ., που καλύπτει το οικοδομικό τετράγωνο μεταξύ των οδών Σταδίου, Βουκουρεστίου, Πανεπιστημίου και Αμερικής στο κέντρο της Αθήνας, έως το έτος 2027 με δυνατότητα μονομερούς παράτασης της αποκλειστικής χρήσης έως το έτος 2052.

Οι μισθωτές του πολυχώρου City Link περιλαμβάνονται στους πλέον αξιόπιστους και γνωστούς στην ελληνική και την παγκόσμια αγορά και προσδίδουν ιδιαίτερο κύρος στο συγκρότημα και στην Εταιρεία.

Η Εταιρεία εντός του 2021 αντιμετώπισε τις συνεχιζόμενες επιπτώσεις της πανδημίας Covid-19 εφαρμόζοντας υγειονομικά μέτρα προστασίας για ασφαλή παραμονή και διέλευση προσωπικού και πελατειακού κοινού. Τηρήθηκαν με συνέπεια όλα τα μέτρα ασφαλούς προσέλευσης και ελέγχων που επιβλήθηκαν και συστήθηκαν από τους αρμόδιους φορείς ανάλογα με τη φύση των δραστηριοτήτων που λειτουργούν στον πολυχώρο για το προσωπικό των επιχειρήσεων και το κοινό.

Η Εταιρεία και η Τράπεζα Πειραιώς, στο πλαίσιο της οργά-

νωσης, ανάπτυξης και σχεδιασμού στρατηγικής αειφόρου ανάπτυξης σχετικά με το Μέγαρο City Link, έχοντας δρομολογήσει σχετικές δράσεις και ενέργειες, διατήρησε την πιστοποίηση με ασημένια βαθμίδα σύμφωνα με το γερμανικό σύστημα αειφόρου ανάπτυξης από το DGNB (Deutsche Gesellschaft für Nachhaltiges Bauen – DGNB e.V.).

Οι απαιτούμενες ενέργειες περιλάμβαναν τη διενέργεια ελέγχων της υφισταμένης κατάστασης του Μεγάρου City Link σε θέματα αειφορίας, τη σύνταξη των απαραιτήτων προτύπων και των προβλεπόμενων εγγράφων, καθώς και την τροποποίηση και βελτιστοποίηση διαδικασιών λειτουργίας με σκοπό την εναρμόνιση αυτών με τις απαιτήσεις του προτύπου αειφορίας.

Γενικότερα, τα εμπορικά καταστήματα, οι χώροι εστίασης, καθώς και τα θέατρα που λειτουργούν στους λειτουργικούς χώρους του Μεγάρου City Link, εντός του 2021 εξαιτίας της συνεχιζόμενης πανδημίας και τους περιορισμούς λειτουργίας που επιβλήθηκαν, υπολειτούργησαν, με μικρή ανάκαμψη των εσόδων συγκριτικά με τις μεγάλες απώλειες του 2020. Ειδικά οι χώροι εστίασης ενισχύθηκαν τόσο οι επιχειρήσεις όσο και οι εργαζόμενοι μέσω κρατικών αποζημιώσεων για τη διατήρηση της λειτουργίας τους. Η συνεχιζόμενη πανδημία διαδέχθηκε μία υφιστάμενη αρνητική οικονομική συγκυρία και οι οικονομικές συνέπειές της θα διαρκέσουν και εντός του 2022, κάνοντας δύσκολη την επιβίωση επιχειρήσεων και εμπορικών καταστημάτων.

Με επιλεγμένες δράσεις, το City Link αποτέλεσε το πιο φωτεινό σημείο στο κέντρο της Αθήνας και το 2021. Συγκεκριμένα, πραγματοποιήθηκαν οι εξής ενέργειες:

Φωταγώγηση City Link με τα χρώματα της γαλανόλευκης

Για τον εορτασμό της 25ης Μαρτίου το City Link φωταγωγήθηκε στα χρώματα της γαλανόλευκης αποτίνοντας φόρο τιμής στην επέτειο των 200 χρόνων από την Ελληνική Επανάσταση.

Στήριξη Πανελληνίου Συλλόγου Γυναικών με Καρκίνο Μαστού «Άλμα Ζωής»

Στο πλαίσιο της φιλοσοφίας του City Link για την προώθηση και την έμπρακτη στήριξη εκδηλώσεων με κοινωνικούς σκοπούς, συνδιοργανώθηκε από κοινού με το Clemente Café Viii και το Mataroa Pink gin μία φιλανθρωπική εκδήλωση, τα έσοδα της οποίας διατέθηκαν για την ενίσχυση των δράσεων του Συλλόγου «Άλμα Ζωής».

Συνδιοργάνωση έκθεσης εικαστικών τεχνών του Λ. Μαράβα από το City Link και τον Σύλλογο Θυάτειρα

Το City Link και ο Σύλλογος Θυάτειρα, με στόχο την ενίσχυση του Ιπποκράτειου Νοσοκομείου, οργάνωσαν τον Δεκέμβριο έκθεση εικαστικών έργων του Λάζαρου Μαράβα με τίτλο «Το Ταξίδι – The Journey».

ΠΕΙΡΑΙΩΣ REAL ESTATE ΜΑΕ

Η Πειραιώς Real Estate ΜΑΕ είναι εταιρεία παροχής ολοκληρωμένων υπηρεσιών ακίνητης περιουσίας και αποτελεί τη βασική συνιστώσα της δυναμικής παρουσίας του Ομίλου στον τομέα του Real Estate, ενώ παράλληλα ηγείται αριθμού άλλων θυγατρικών εταιρειών στην Ελλάδα.

Η Εταιρεία παρέχει όλο το φάσμα των υπηρεσιών για τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη και τη διαχείριση ακίνητης περιουσίας. Το αντικείμενό της περιλαμβάνει εκτιμήσεις ακινήτων, υπηρεσίες διαχείρισης πώλησης και εκμίσθωσης ακινήτων, διοίκηση και παρακολούθηση κατασκευής έργων (project management & monitoring), διαχείριση λειτουργίας ακινήτων (project & facility management), καθώς και υπηρεσίες συμβούλου επενδύσεων.

Η Εταιρεία εντός του 2021 αντιμετώπισε τις συνεχιζόμενες επιπτώσεις της πανδημίας Covid-19, εφαρμόζοντας αποτελεσματικά τις πολιτικές και διαδικασίες επαγγελματικής συνέχειας που προβλέπονται σε έκτακτες περιπτώσεις. Το προσωπικό λειτούργησε μέσω τηλεργασίας καθ' όλη την περίοδο, χρησιμοποιώντας εξοπλισμό, εφαρμογές και οδηγίες που παρείχε η Εταιρεία και ευρύτερα ο Όμιλος, ελαχιστοποιώντας την προσέλευση στον χώρο εργασίας. Παράλληλα τηρήθηκαν όλα τα υγειονομικά μέτρα προστασίας και ασφαλούς λειτουργίας στα γραφεία Κοραή 5. Το προσωπικό ενήργησε σχεδόν στο σύνολό του τον απαραίτητο εμβολιασμό, ενώ μεγάλο ποσοστό προχώρησε και στην ενισχυτική δόση.

Η Εταιρεία έχει προχωρήσει σε σημαντικές ενέργειες ανάπτυξης των υπηρεσιών διαχείρισης πώλησης ακινήτων. Η διαχείριση της πρωτοποριακής ηλεκτρονικής πλατφόρμας δημοπρασιών Properties4sale για την προώθηση πώλησης ακινήτων, αλλά και τα πολλαπλά κανάλια πωλήσεων (μεσίτες, διαγωνισμοί, δίκτυο καταστημάτων) συνέβαλαν στη στοχευμένη διάθεση ακινήτων του Ομίλου της Τράπεζας Πειραιώς. Πρόσθετα, αναπτύχθηκε το εταιρικό site *www.pbre.gr*, ώστε να ενεργεί αναρτήσεις ακινήτων προς διάθεση, αλλά και να δέχεται αιτήματα πελατών για αγορά ακινήτων. Η Εταιρεία επικεντρώνεται στην ενεργή διαχείριση των ακινήτων του Ομίλου με βάση ενδεδειγμένα οικονομικά μοντέλα και πρακτικές αξιοποίησης, προκειμένου να επιτευχθεί αποτελεσματικότερη διαχείριση.

Επιπλέον, η Εταιρεία παρείχε συμβουλευτικές υπηρεσίες διαχείρισης χαρτοφυλακίου ακινήτων και εξειδικευμένη τεχνογνωσία για την αξιοποίηση και διαχείριση του συνολικού χαρτοφυλακίου ακινήτων των εταιρειών του Ομίλου. Ειδικότερα, προσφέρθηκαν υπηρεσίες για τον τεχνικό, νομικό, συμβολαιογραφικό και κτηματολογικό έλεγχο ιδιοκτησίας, την προετοιμασία και βελτίωση των ακινήτων για προώθηση προς πώληση, την ενιαία οργάνωση, καταγραφή και αξιολόγηση όλων των φακέλων ακινήτων, την τμηματοποίηση του χαρτοφυλακίου για αποτελεσματικότερη διαχείριση, τη διαμόρφωση και διαχείριση δικτύων πώλησης και προώθησης ακινήτων, καθώς και την αξιολόγηση και την παροχή συμβουλών για την πωλησιακή ωρίμανση των ακινήτων.

Παράλληλα, η Εταιρεία έχει αναπτύξει μεθοδολογίες και εργαλεία με τα οποία υποστηρίζει διάφορες Μονάδες της Τράπεζας και λοιπές εταιρείες του Ομίλου για την ποιοτική αξιολόγηση των υποθηκευμένων αλλά και ιδιόκτητων ακινήτων τους, ώστε να διευκολύνεται η λήψη αποφάσεων κατά την αναδιάρθρωση μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων και τη διαδικασία πλειστηριασμών, αλλά και για την αξιοποίηση και πώληση των ακινήτων.

Η Πειραιώς Real Estate, σε συνεργασία με την Τράπεζα Πειραιώς και με άλλες εταιρείες, υλοποιεί πολυετείς συμβάσεις με την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων για τη διαχείριση των Ταμείων Αστικής Ανάπτυξης του προγράμματος JESSICA, καθώς και συμβάσεις παροχής υπηρεσιών χρηματοοικονομικού συμβούλου με το Ελληνικό Δημόσιο/Ταμείο Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας Δημοσίου ΑΕ σε θέματα καταγραφής, αξιοποίησης δημόσιας ακίνητης περιουσίας.

Η Εταιρεία, ακολουθώντας τις Αρχές της υπεύθυνης επενδυτικής (PRI – Principles for Responsible Investment), λειτουργεί αναγνωρίζοντας ότι ένα οικονομικά αποδοτικό, βιώσιμο, χρηματοοικονομικό σύστημα είναι αναγκαίο για τη μακροπρόθεσμη δημιουργία αξίας για το περιβάλλον και την κοινωνία ως σύνολο. Οι πολιτικές που ακολουθούνται βασίζονται στην αρχή ότι οι οικονομικές επιδόσεις και η βιώσιμη, δεοντολογική εταιρική διακυβέρνηση, όπως η διαχείριση του αποτυπώματος άνθρακα της Εταιρείας και η διασφάλιση της ύπαρξης συστημάτων για τη διασφάλιση λογοδοσίας, λειτουργούν σε συμφωνία προσθέτοντας αξία. Περιλαμβάνουν, δε,

την ανάπτυξη βιώσιμων επιχειρηματικών πλάνων, την αξιολόγηση και διαχείριση σημαντικών ακινήτων με γνώμονα την αειφόρο ανάπτυξη, την εξοικονόμηση ενέργειας μέσω της ανάπτυξης συστημάτων παρακολούθησης κατανάλωσης φυσικών πόρων και τη διαρκή ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος.

Στόχος της Εταιρείας για το 2022, ανάλογα με τις εξελίξεις για την αντιμετώπιση της πανδημίας, είναι η επάνοδος στην ομαλή λειτουργία, η διατήρηση της κερδοφορίας και, χρησιμοποιώντας τα συστήματα και εργαλεία που έχουν αναπτυχθεί, να αναπτύξει την πελατειακή της βάση εντείνοντας τις παρεχόμενες υπηρεσίες και την προώθηση αξιοποίησης ακινήτων. Γνώμονας είναι πάντα η ουσιαστική συμβολή και υποστήριξη, μέσω της ενεργής διαχείρισης του χαρτοφυλακίου ακινήτων, στην επίτευξη των δεσμεύσεων και στόχων του Ομίλου.

Εταιρικός Μετασχηματισμός

Πυλώνες			
1- Retail customer proposition	2- Commercial customer proposition	3- Efficiency and simplification	
4- HR and new ways of working 5- Technology and data			
Στελέχη			
Pillar Owners 4 Ανώτεροι Γενικοί Διευθυντές	Initiative Leaders 6 Γενικοί Διευθυντές 19 (Senior) Directors	Business Owners (161 FTEs) 70 Ανώτερα Στελέχη 91 Στελέχη	Contributors (500 FTEs)

- 3 πυλώνες δράσης και 2 οριζόντιοι υποστηρικτικοί πυλώνες,
- περισσότερα από 700 στελέχη με ενεργή συμμετοχή στο Πρόγραμμα,
- περισσότερα από 350 έργα συνολικά στο Πρόγραμμα Μετασχηματισμού,
- περισσότερα από 80 έργα έχουν ήδη ολοκληρωθεί από την έναρξη του Προγράμματος.

Πρόγραμμα Μετασχηματισμού

Τον Σεπτέμβριο 2020, η Τράπεζα Πειραιώς ξεκίνησε την εφαρμογή του "Act", ένα φιλόδοξο, ολιστικό, εμπροσθοβαρές και δυναμικό σχέδιο μετασχηματισμού, που στοχεύει στον εκσυγχρονισμό της Τράπεζας σε όλα τα επίπεδα.

Η Διοίκηση, θέλοντας να διασφαλίσει την επιτυχία στην υλοποίηση αυτού του απαιτητικού προγράμματος αλλά και για να ενισχύσει τη συνολική προσπάθεια, προχώρησε, ήδη από την φάση του σχεδιασμού τον Αύγουστο του 2020, σε:

1. Σύσταση ειδικής επιτροπής παρακολούθησης του προγράμματος, την Επιτροπή Μετασχηματισμού, της οποίας ηγείται ο CEO της Τράπεζας.
2. Δημιουργία νέας Μονάδας Μετασχηματισμού και Επιχειρησιακής Στρατηγικής (Transformation & Business Strategy unit) με αρμοδιότητες:

i. να υποστηρίζει διαρκώς τον συντονισμό των έργων και να βοηθά στην υπέρβαση των εμποδίων ώστε να εξασφαλίζεται ταχύτητα και συνοχή για το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα,

ii. να αξιολογεί την σκοπιμότητα όλων των στρατηγικών έργων προκειμένου να διασφαλίζεται η καλύτερη αξιοποίηση των πόρων της Τράπεζας και η ευθυγράμμιση των έργων με τους ευρύτερους στρατηγικούς στόχους της Διοίκησης.

Δομή και Στρατηγικές Προτεραιότητες Προγράμματος

Το Πρόγραμμα απαρτίζεται από 3 πυλώνες δράσης με ακόμη 2 οριζόντιους πυλώνες, που υποστηρίζουν το σύνολο των ενεργειών, και περιλαμβάνει 17 θεματικές πρωτοβουλίες, που κατά τη φάση σχεδιασμού αποτελούνταν από περισσότερα από 300 έργα προς υλοποίηση, ενώ σήμερα το Πρόγραμμα αριθμεί περισσότερα από 350 έργα. Για τη διασφάλιση της επιτυχούς υλοποίησης αυτού του κρίσιμου για την Τράπεζα και σύνθετου Προγράμματος αναπτύχθηκε ένα πλαίσιο διακυβέρνησης σύμφωνα με τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές, αλλά και σε απόλυτη συμφωνία με τις 3 βασικές Αρχές της Τράπεζας, ήτοι «Υπευθυνότητα – Αξιοκρατία – Διαφάνεια» ("Accountability – Meritocracy – Transparency"). Το πλαίσιο αυτό περιλαμβάνει, εκτός από τη σύσταση της Επιτροπής Μετασχηματισμού και της Μονάδας Μετασχηματισμού και Επιχειρησιακής Στρατηγικής, τα ακόλουθα:

1. Η ευθύνη της επιτυχούς υλοποίησης των πυλώνων δράσης του Προγράμματος έχει ανατεθεί σε ανώτατο επίπεδο στους αρμόδιους Ανώτερους Γενικούς Διευθυντές και Μέλη της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας (Pillar Owners).
2. Η ευθύνη της υλοποίησης των επί μέρους θεματικών πρωτοβουλιών και έργων έχει ανατεθεί σε Γενικούς Διευθυντές (Initiative Leaders) και στελέχη από όλες τις βαθμίδες (Business Owners) αντίστοιχα, για να επιτευχθεί η διάχυση τόσο της ευθύνης όσο και της δέσμευσης όλο και περισσότερων στελεχών που θα οδηγήσουν τον μετασχηματισμό της Τράπεζας τα επόμενα χρόνια.
3. Η αναλυτική καταγραφή όλων των επί μέρους βημάτων ενός

έργου και η τακτική εβδομαδιαία παρακολούθηση της προόδου μέσω ειδικών εργαλείων/εφαρμογών.
4. Ο προσδιορισμός και η δέσμευση όλων σε συγκεκριμένους δείκτες απόδοσης (KPIs) που παρακολουθούνται σε τακτική βάση και σε συγκεκριμένη οικονομική αξία που πρέπει να δημιουργηθεί για τον Οργανισμό από κάθε πυλώνα.
5. Η θέσπιση τακτικών check-ins μεταξύ των επικεφαλής των πυλώνων του Προγράμματος, του επικεφαλής της Μονάδας Μετασχηματισμού και της Επιτροπής Μετασχηματισμού και την επίλυση τυχόν καθυστερήσεων και λοιπών στρατηγικών αποφάσεων.

Το Πρόγραμμα Μετασχηματισμού σχεδιάστηκε με γνώμονα τις Αρχές βιωσιμότητας, ώστε ο Μετασχηματισμός να αφήσει ένα διαρκές αποτύπωμα στον Οργανισμό. Στόχος είναι η Τράπεζα Πειραιώς να είναι η πρώτη τράπεζα επιλογής στην Ελλάδα, κερδοφόρα και πλήρως εξυγιασμένη, με έμφαση στην ψηφιακή τεχνολογία και ένα σύγχρονο μοντέλο λειτουργίας το οποίο θα εξασφαλίζει εγρήγορση, δράση και προσαρμοστικότητα, ώστε η Τράπεζα να ανταποκρίνεται διαρκώς στις συνεχώς μεταβαλλόμενες συνθήκες και τις προκλήσεις του μέλλοντος.

Οι στρατηγικές προτεραιότητες του προγράμματος περιγράφονται ως εξής:

1. Αναβάθμιση της εμπορικής πλατφόρμας της Τράπεζας με την ανάπτυξη νέων τραπεζικών εργασιών και την ενίσχυση της παλέτας ψηφιακών υπηρεσιών/προϊόντων, υποστηρίζοντας πλήρως τις επιχειρήσεις υψηλής δυναμικής και προοπτικής.
2. Ανάδειξη της Τράπεζας Πειραιώς σε τράπεζα πρώτης επιλογής με την υιοθέτηση μίας πελατοκεντρικής και σύγχρονης, ψηφιακής προσέγγισης στην παροχή στοχευμένων προτάσεων ανά κατηγορία/ομάδα πελατών.
3. Προώθηση απλοποίησης και αυτοματισμών σε όλους τους τομείς με σκοπό την εξοικονόμηση κόστους και την απελευθέρωση πόρων, ώστε να δοθεί έμφαση στις εμπορικές δραστηριότητες.
4. Υιοθέτηση σύγχρονου μοντέλου (συν)εργασίας, διακυβέρνησης και διαχείρισης ανθρώπινων πόρων με έμφαση στην καινοτομία, την προσαρμοστικότητα, την ταχύτητα λήψης και υλοποίησης αποφάσεων (νέα μοντέλα συνεργασίας για τον συνδυασμό, διάχυση και καλύτερη αξιοποίηση της εσωτερικής τεχνογνωσίας και δεξιοτήτων, νέα δομή ρόλων, ανάδειξη ταλέντων, ενίσχυση δεξιοτήτων και σύγχρονο μοντέλο στελέχωσης).

Το ACT έχει αναπτυχθεί επιδιώκοντας τη μετάβαση σε ένα νέο επιχειρηματικό μοντέλο με τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

1. αποδοτικότερη δομή: μείωση του λειτουργικού κόστους,
2. ενίσχυση ψηφιακής παρουσίας: τριπλασιασμός των πωλήσεων μέσω ψηφιακών καναλιών,
3. διαφοροποιημένη λειτουργία: αύξηση της συνεισφοράς των καθαρών εσόδων από προμήθειες σε σχέση με τα καθαρά έσοδα από τόκους από ~20%-80%, σε ~30%-70%,
4. καινοτόμες πρακτικές και διαδικασίες: αύξηση του χρόνου που επενδύεται σε έργα ψηφιακού μετασχηματισμού κατά 35%,
5. εστίαση στον στόχο: >50% του χρόνου στο δίκτυο καταστημάτων να αφιερώνεται σε δραστηριότητες δημιουργίας εσόδων,
6. εξυγίανση ισολογισμού: επίτευξη μονοψήφιου δείκτη ΜΕΑ,
7. βελτίωση παραγωγικότητας: αύξηση του κύκλου εργασιών και των βασικών εσόδων ανά εργαζόμενο.

Ταυτόχρονα, στον πυρήνα του μετασχηματισμού είναι η ανάπτυξη ενός λειτουργικού μοντέλου το οποίο θα ενισχύει την προσαρμοστικότητα, την άμεση συνεργασία και τη δράση.

Σε αυτό το πλαίσιο, το όνομα του Προγράμματος "Act" (Achieve - Change - Together) παραπέμπει στο κάλεσμα προς τα στελέχη της Τράπεζας για την ανάληψη δράσης, ο καθένας ξεχωριστά σύμφωνα με τον ρόλο του και όλοι μαζί συλλογικά, για την επίτευξη του τελικού στόχου. Παράλληλα, το Act σχηματίζεται με τις τρείς λέξεις που νοηματούν, η καθεμία ξεχωριστά αλλά και σε συνδυασμό, τις απαραίτητες κινητήριες συμπεριφορές για την επιτυχή υλοποίηση του Προγράμματος που διαμορφώνουν το σύνθημα: Πετυχαίνουμε, Αλλάζουμε, Μαζί.

ΔΡΑΣΕΙΣ 2021

Κατά το πρώτο έτος υλοποίησης του προγράμματος παραδόθηκαν περισσότερα από 80 έργα, επιτυγχάνοντας:

1. περαιτέρω εξορθολογισμό και υλοποίηση πιλοτικών δράσεων για τον εκσυγχρονισμό του μοντέλου λειτουργίας των καταστημάτων (π.χ. καταστήματα χωρίς ταμείο, καταστήματα με διευρυμένες δυνατότητες self-service και ψηφιακές λειτουργικότητες),
2. ενίσχυση ηλεκτρονικής τραπεζικής με ανάπτυξη νέων σημαντικών ψηφιακών δυνατοτήτων (uploading εγγράφων, ηλεκτρονική υπογραφή, πωλήσεις επενδυτικών προϊόντων εξ αποστάσεως, κ.ά.) και διάθεση νέων on-line προϊόντων (άνοιγμα λογαριασμού, χρεωστική κάρτα, Pay & Save, apple pay, κ.ά.),
3. ανάπτυξη νέων εργαλείων για την καλύτερη κατανόηση των αναγκών των πελατών και την παροχή στοχευμένων προτάσεων πώλησης,
4. σημαντικές βελτιώσεις στη διαδικασία έγκρισης και εκταμίευσης δανείων,
5. ολοκλήρωση σχεδιασμού του μετασχηματισμού του μοντέλου λειτουργίας των κεντρικών υπηρεσιών με στόχο τη μείωση του κόστους και την απελευθέρωση πόρων,
6. υλοποίηση Προγράμματος Εθελούσιας Αποχώρησης: αποχώρηση περίπου 900 εργαζομένων με εκτιμώμενη εξοικονόμηση κόστους άνω των €30 εκατ. ανά έτος,
7. εφαρμογή νέου λειτουργικού μοντέλου υλοποίησης έργων πληροφορικής (New IT sourcing model) για την ταχύτερη υλοποίηση των έργων.

ΣΤΟΧΟΙ 2022

Τέλος, το πλάνο δράσεων του προγράμματος για το 2022 επικεντρώνεται στις παρακάτω ενέργειες (περισσότερα από 150 έργα μετασχηματισμού):

1. λανσάρισμα νέου τύπου καταστήματος με αυξημένες εμπορικές και ψηφιακές δυνατότητες και νέα εμπειρία εξυπηρέτησης του πελάτη,
2. περαιτέρω ενίσχυση της ηλεκτρονικής τραπεζικής (ανάπτυξη νέων ψηφιακών δυνατοτήτων και διάθεση νέων προϊόντων στα ψηφιακά κανάλια).
3. περαιτέρω κεντρικοποίηση, τυποποίηση και αυτοματοποίηση

κύριων δανειακών διαδικασιών με στόχο τη βελτιστοποίηση της εμπειρίας πελάτη,
4. υλοποίηση ενεργειών για τον μετασχηματισμό του μοντέλου λειτουργίας των κεντρικών υπηρεσιών με στόχο τη σημαντική μείωση κόστους και απελευθέρωση πόρων,
5. περαιτέρω μείωση λειτουργικών εξόδων μέσα από την εφαρμογή νέου μοντέλου διακυβέρνησης/ελέγχου των διοικητικών εξόδων και την υλοποίηση προσδιορισμένων δράσεων εξοικονόμησης κόστους,
6. υλοποίηση προσδιορισμένων ενεργειών για τον εξορθολογισμό του κτηριακού αποτυπώματος της Τράπεζας και εφαρμογή νέων μοντέλων εργασίας,
7. σχεδιασμός και έναρξη υλοποίησης εκσυγχρονισμού υποδομικών και κεντρικών συστημάτων της Τράπεζας.

Digital banking, τεχνολογία, οργάνωση και κεντρικές εργασίες

Digital banking

Η Τράπεζα Πειραιώς και το 2021 συνέχισε απαρέγκλιτα την υλοποίηση του στρατηγικού πλάνου ψηφιακού μετασχηματισμού, εμπλουτίζοντας με νέες λειτουργικότητες τα ψηφιακά κανάλια της winbank (web banking & mobile app) και προσφέροντας στους πελάτες της νέες δυνατότητες απομακρυσμένης εξυπηρέτησης.

Λαμβάνοντας υπόψη τους συνεχιζόμενους περιορισμούς λόγω της πανδημίας Covid-19, οι λειτουργικότητες αυτές ενδυνάμωσαν τη χρήση των ψηφιακών καναλιών και μείωσαν την ανάγκη φυσικής παρουσίας πελατών.

Οι κυριότερες νέες λειτουργικότητες που διατέθηκαν εντός του 2021 ήταν:

1. Επικαιροποίηση στοιχείων μέσω *gov.gr* (web/mobile): με τη χρήση των κωδικών Taxisnet ο πελάτης μπορεί να επικαιροποιήσει εύκολα και γρήγορα τα στοιχεία του, μέσω διασύνδεσης με την ενιαία ψηφιακή πύλη της Δημόσιας Διοίκησης *gov.gr*
2. Εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση πελατών με βιντεοκλήση (web): οι πελάτες personal banking έχουν τη δυνατότητα της εξ αποστάσεως εξυπηρέτησης μέσω βίντεοκλήσης και αποστολής εγγράφων/δικαιολογητικών μέσω winbank web banking, που είναι απαραίτητα για την απόκτηση επενδυτικών και ασφαλιστικών προϊόντων, χωρίς να χρειάζεται να μεταβούν σε κατάστημα της Τράπεζας Πειραιώς.
3. Ψηφιακή υπογραφή εγγράφων (web/mobile): πρώτη στην ελληνική αγορά, η Τράπεζα Πειραιώς διέθεσε στους πελάτες της τη δυνατότητα να υπογράφουν έγγραφα ψηφιακά, με σκοπό την εξυπηρέτηση των αιτημάτων τους.
4. Απόκτηση επενδυτικών χαρτοφυλακίων Αμοιβαίων Κεφαλαίων Πειραιώς Optimum (web): πρώτη στην ελληνική αγορά η Τράπεζα Πειραιώς διέθεσε στους πελάτες της τη δυνατότητα να αποκτήσουν ένα από τα 13 διαθέσιμα επενδυτικά χαρτοφυλάκια Optimum, αφού απαντήσουν πρώτα σε ένα σύντομο ερωτηματολόγιο (MiFID) για να κατανοήσουμε το επενδυτικό προφίλ του πελάτη, έτσι ώστε να του παρουσιάσουμε χαρτοφυλάκια που δεν ξεπερνούν τον βαθμό κινδύνου που είναι διατεθειμένος να αναλάβει.
5. Υποστήριξη Apple Pay: οι κάρτες της Τράπεζας Πειραιώς είναι αποδεκτές στο ψηφιακό πορτοφόλι Apple Pay για εύκολες, γρήγορες και με ασφάλεια καθημερινές συναλλαγές.
6. Βεβαιώσεις (web/mobile): αίτηση για βεβαίωση πόθεν έσχες και βεβαίωση τήρησης λογαριασμού.
7. Έκδοση/επανέκδοση/ενεργοποίηση χρεωστικής κάρτας (web/mobile): δυνατότητα έκδοσης και επανέκδοσης χρεωστικής κάρτας για φυσικά πρόσωπα, και μετά την παραλαβή της ενεργοποίηση της κάρτας.
8. Ορισμός/αλλαγή PIN σε κάρτα (web/mobile): δυνατότητα ορισμού ή αλλαγής PIN για χρεωστική, πιστωτική ή προπληρωμένη κάρτα.
9. Pan European Instant Payments (web/mobile): δυνατότητα άμεσης μεταφοράς χρημάτων στην Ελλάδα και σε χώρες εντός του Ενιαίου Χώρου Πληρωμών σε Ευρώ (SEPA), εντός 10΄΄. Η συναλλαγή είναι διαθέσιμη 24x7x365.
10. Άνοιγμα εμπορικού λογαριασμού (web/mobile): δυνατότητα στις ατομικές επιχειρήσεις και ελεύθερους επαγγελματίες να ανοίξουν λογαριασμό όψεως για την εξυπηρέτηση των συναλλαγών και των προϊόντων της επιχείρησής τους.
11. Νέα δυνατότητα εισόδου και έγκρισης συναλλαγών μέσω αναγνώρισης προσώπου (Face ID): για χρήστες της winbank mobile εφαρμογής σε συσκευές Android, υπάρχει πλέον η δυνατότητα να πραγματοποιούν είσοδο και να εγκρίνουν τις συναλλαγές τους μέσω αναγνώρισης προσώπου (Face ID) σε συμβατές Android συσκευές.
12. winbank mobile εφαρμογή για Huawei συσκευές (mobile): η winbank mobile εφαρμογή είναι πλέον διαθέσιμη και σε Huawei συσκευές.
13. Υπηρεσία αποταμίευσης Pay & Save (mobile): ενεργοποίηση υπηρεσίας αποταμίευσης Pay & Save μέσα από την winbank mobile εφαρμογή.
14. Aggregation (mobile): εμφάνιση συνδεδεμένων προϊόντων άλλων Τραπεζών που έχουν ενεργοποιηθεί στο web, εμφανίζονται και στην winbank mobile εφαρμογή.
15. e-statements (mobile): ενεργοποίηση e-statements για λογαριασμούς, πιστωτικές κάρτες και προπληρωμένες κάρτες στην winbank mobile εφαρμογή.
16. Αναλογικά τέλη κυκλοφορίας (web/mobile): δυνατότητα αναλογικής καταβολής τελών κυκλοφορίας στην winbank web banking και winbank mobile εφαρμογή.

Ειδικότερα, για τα νομικά πρόσωπα, το 2021, προστέθηκε μέσω των ψηφιακών καναλιών της winbank η νέα λειτουργικότητα online διαχείρισης κωδικών πρόσβασης (web/mobile) δίνοντας τη δυνατότητα στους εξουσιοδοτημένους χρήστες νομικών προσώπων να ανακτήσουν το username τους, να επανεκδώσουν το password τους και να επαναφέρουν την πρόσβασή τους στη winbank.

Μετακύληση συναλλαγών στα ψηφιακά κανάλια

Και το 2021, ο δείκτης μετακύλισης συναλλαγών σε ψηφιακά κανάλια εξυπηρέτησης σημείωσε αύξηση και ανήλθε στο 95%, έναντι 92% για το 2020. Ο δείκτης μετακύλισης σε ψηφιακά κανάλια εξυπηρέτησης ορίζεται ως το ποσοστό του πλήθους συναλλαγών που εκτελέστηκαν μέσω των ψηφιακών καναλιών της Τράπεζας ως προς το πλήθος των συναλλαγών που εκτελέστηκαν από το σύνολο της Τράπεζας. Η πορεία της προόδου του έργου αυτού, η οποία ενισχύεται συνεχώς, ελέγχεται από συστηματικές ποσοτικές μετρήσεις, οι οποίες καταγράφουν το ποσοστό των συναλλαγών που πραγματοποιούνται μέσω ταμείων, σε σχέση με αυτά που πραγματοποιούνται μέσω των ψηφιακών καναλιών. Συνεπώς, γίνονται μετρήσεις και τίθενται στόχοι σε επίπεδο καταστήματος για την

παρακολούθηση του συνολικού δείκτη της μετάπτωσης, για όλες τις συναλλαγές που μπορούν να πραγματοποιηθούν τόσο από ψηφιακά κανάλια εξυπηρέτησης όσο και από το ταμείο του Καταστήματος. Το 2021, ο δείκτης μετακύλισης συναλλαγών σε αμιγώς ψηφιακά κανάλια (winbank transaction migration), που αφορά το πλήθος των συναλλαγών που εκτελέστηκαν μέσω winbank web banking και mobile banking προς το σύνολο των ομοειδών συναλλαγών που εκτελέστηκαν στην Τράπεζα, ανήλθε το 2021 στο 93% έναντι 89% για το 2020.

Ο Όμιλος της Τράπεζας Πειραιώς δεσμεύεται να εντείνει τις προσπάθειες στοχεύοντας στην περαιτέρω αύξηση της χρήσης των ψηφιακών καναλιών winbank web banking και winbank mobile app και για το έτος 2022, με την παροχή νέων και πρωτοπόρων υπηρεσιών στα κανάλια αυτά.

Η Τράπεζα Πειραιώς, πιστή στη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών που προσφέρει στους πελάτης της, πιστοποίησε τη winbank για μία ακόμη χρονιά κατά ISO 9001:2015.

winbank web banking

Το 2021, το πλήθος των ενεργών χρηστών των ψηφιακών καναλιών winbank που χρησιμοποίησαν winbank web banking ή και winbank mobile banking παρουσίασε αύξηση χρήσης κατά 18% από την αρχή του έτους. Οι χρήστες της υπηρεσίας winbank web banking παρουσίασαν αύξηση χρήσης κατά 22% σε σχέση με το προηγούμενο έτος, καθώς επίσης οι συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν μέσω winbank web banking παρουσίασαν αύξηση κατά 12% για το ίδιο διάστημα.

winbank mobile app

Η περαιτέρω χρήση της winbank mobile εφαρμογής από τους χρήστες της winbank παρουσίασε σημαντική αύξηση κατά 28%, με παράλληλη αύξηση κατά 45% του όγκου των εγχρημάτων συναλλαγών.

ATM

Το δίκτυο ATM της Τράπεζας Πειραιώς καλύπτει όλη την Ελλάδα και εξυπηρετεί τους πελάτες της με ασφάλεια οποιαδήποτε στιγμή στο 24ωρο. Το δίκτυο ATM το 2021 είχε 1.862 ATM, τα οποία έχουν διασπορά σε όλη την Ελλάδα, καλύπτοντας, εκτός από τα αστικά κέντρα, και επαρχιακές πόλεις, ακόμα και απομακρυσμένα σημεία στην Ελλάδα.

Το 2021, ξεκίνησε η εγκατάσταση νέων πολυλειτουργικών Recycling ATMs της σειράς DN της Diebold Nixdorf, αναβαθμίζοντας το δίκτυο με την πλέον πρόσφατη τεχνολογία αυτοεξυπηρέτησης του κλάδου. Έτσι, η Τράπεζα Πειραιώς όχι μόνο θα προσφέρει καλύτερη εμπειρία στους πελάτες της, αλλά και θα υποστηρίξει τη δέσμευσή της για στήριξη ενός βιώσιμου μέλλοντος, καθώς η σειρά DN θα μειώσει σημαντικά την κατανάλωση ενέργειας και τις εκπομπές CO_2 κατά τη διάρκεια ζωής των ATMs. Το 2021, εγκαταστάθηκαν 90 Recycling ATM και το πρόγραμμα αναμένεται να ολοκληρωθεί το 2022 με τη συνολική εγκατάσταση περισσότερων από 400 Recycling ATM.

Easypay μηχανήματα

Με σκοπό τη γρηγορότερη και ευκολότερη εξυπηρέτηση των πελατών για τις καθημερινές τους συναλλαγές (καταθέσεις, πληρωμή λογαριασμών, καταβολή δόσεων δανείου, φόρτιση προπληρωμένης κάρτας), η Τράπεζα έχει εγκατεστημένα 501 Easypay μηχανήματα σε καταστήματα και σε σημεία συνεργαζόμενων εμπόρων.

Τεχνολογία Ομίλου

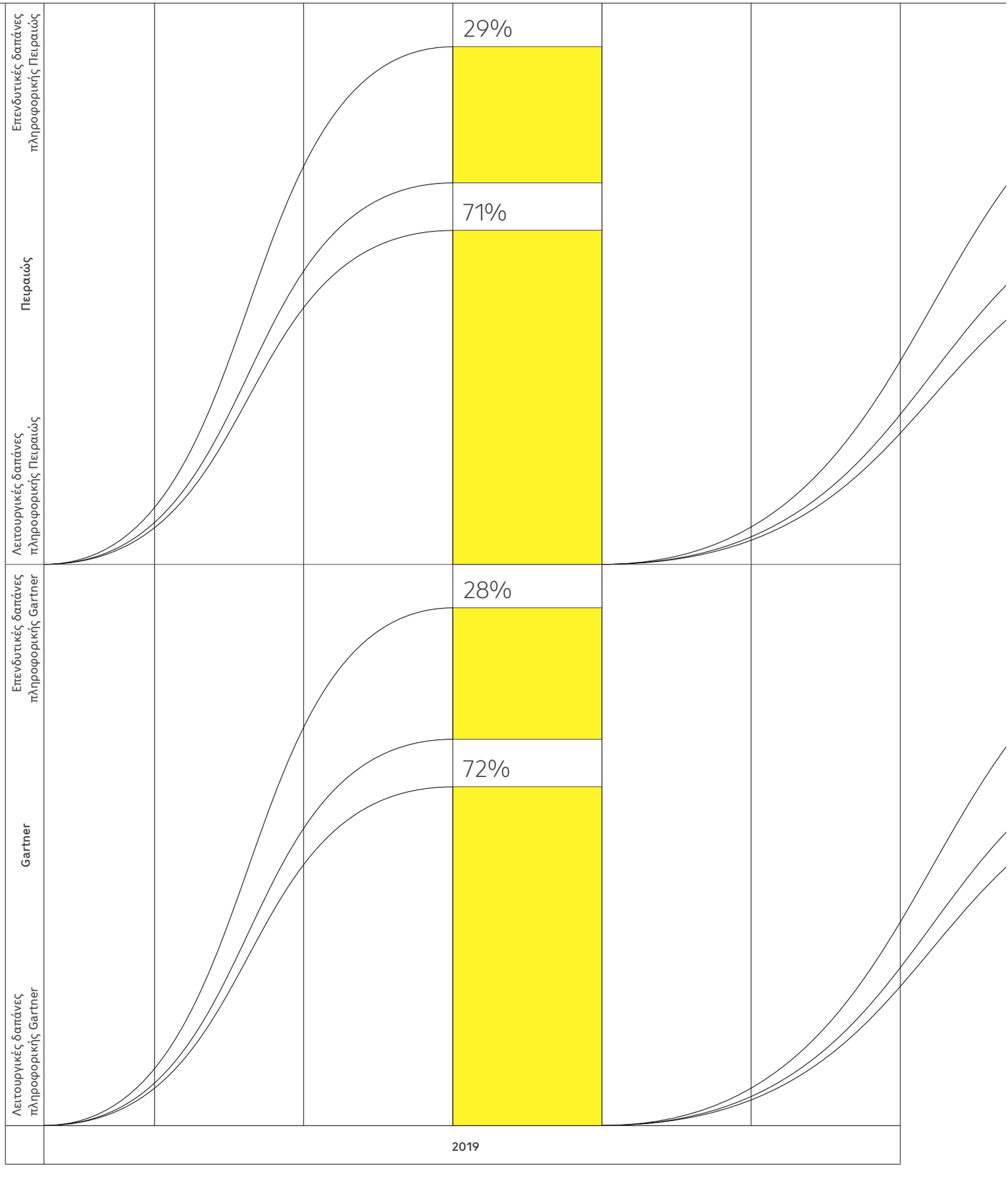
Στρατηγικός Μετασχηματισμός – IT Master Plan

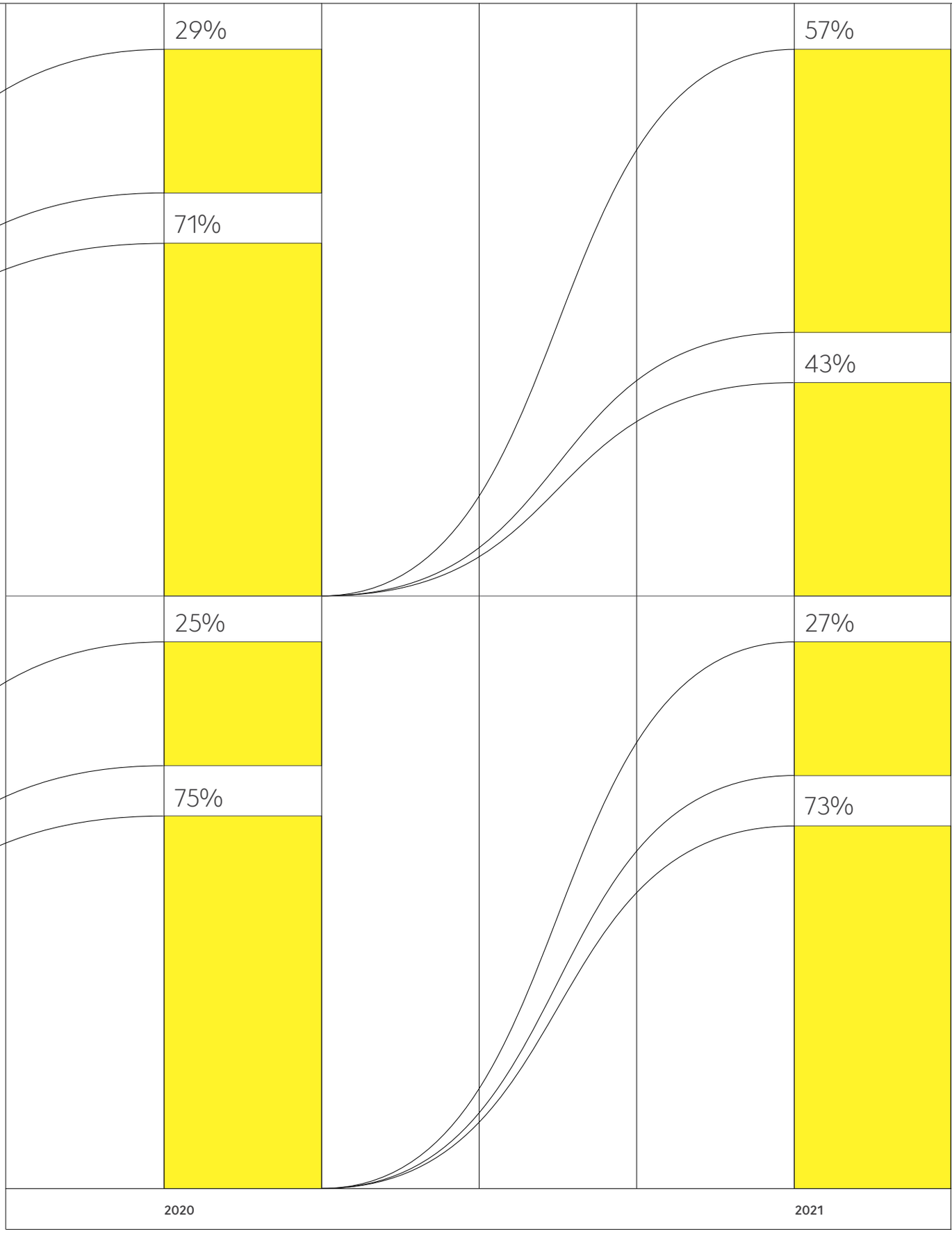
Κατά τη διάρκεια του 2021 ξεκίνησε μία σειρά από μεγάλα και πολύπλοκα έργα σύμφωνα με το Masterplan της Τράπεζας Πειραιώς για την Τεχνολογία και το συνολικό Πρόγραμμα Μετασχηματισμού. Τα περισσότερα από αυτά τα έργα έχουν χρονοδιάγραμμα υλοποίησης που ξεκίνησε εντός του 2021 και αναμένεται να ολοκληρωθούν εντός της τριετίας, εστιάζοντας στην ενίσχυση των δυνατοτήτων της Τράπεζας στους ακόλουθους τομείς:

1. αύξηση των υπηρεσιών και των προϊόντων που θα παρέχονται μέσω των ψηφιακών καναλιών και συστηματική αναβάθμιση και ανασχεδιασμός των αντίστοιχων εφαρμογών σε νέες αρχιτεκτονικές με την αξιοποίηση του Open Banking και των micro-services,
2. αυτοματοποίηση, κεντροποίηση και ψηφιοποίηση των διαδικασιών που υποστηρίζουν τις πωλήσεις και την εξυπηρέτηση των πελατών,
3. απλοποίηση, αναβάθμιση και ενοποίηση εφαρμογών και συστημάτων ακολουθώντας τη νέα αρχιτεκτονική για ενίσχυση της σταθερότητας, επεκτασιμότητας και τυποποίησης στις προσφερόμενες υπηρεσίες,
4. εμπλουτισμός και ανανέωση/αντικατάσταση των Core Banking εφαρμογών με στόχο την απλοποίηση του αρχιτεκτονικού τοπίου και την εξυπηρέτηση ευρύτερου φάσματος υπηρεσιών και προϊόντων πιο γρήγορα και με χαμηλότερο κόστος συντήρησης και υποστήριξης λόγω της αξιοποίησης της "out of the box" λειτουργικότητας,
5. σχεδιασμός και υλοποίηση του νέου λειτουργικού μοντέλου,
6. μετάβαση στο Cloud, τόσο μέσα από IaaS και κυρίως μέσα από SaaS επιλογές και υλοποιήσεις, ανταποκρινόμενοι στις τεχνολογικές προκλήσεις, σύμφωνα με τους διεθνείς κανονισμούς και πρότυπα, ακολουθώντας τις βέλτιστες πρακτικές.

Στο διάγραμμα που ακολουθεί αντιπαραβάλλεται η αναλογία τεχνολογικών επενδύσεων επί των συνολικών δαπανών Τεχνολογίας της Τράπεζας, με τον μέσο όρο περίπου 300 χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων παγκοσμίως, όπως αυτός παρέχεται από την εξειδικευμένη εταιρεία τεχνολογικής έρευνας και συμβούλων Gartner Inc.

Αναλογία Λειτουργικών Δαπανών Εναντι Επενδυτικών Δαπανών Πληροφορικής για την Τράπεζα Πειραιώς




29%
71%
57%
43%
25%
75%
27%
73%
2020
2021

Καινοτομία, Ανάπτυξη, Λειτουργία και Τεχνολογικές Υποδομές

Η καινοτομία αποτελεί βασικό προσδιοριστικό παράγοντα της ανάπτυξης, οικονομικής προόδου που ωφελεί τους πελάτες, τις επιχειρήσεις και την οικονομία συνολικά.

Η Τράπεζα Πειραιώς και η Microsoft προχωρήσαν τον Νοέμβριο 2021 σε νέα στρατηγική συνεργασία για την υποστήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού της Τράπεζας, την ενίσχυση της επιχειρησιακής της αποδοτικότητας, την παροχή νέων εξατομικευμένων πελατοκεντρικών υπηρεσιών και την επίτευξη βιώσιμης ανάπτυξης.

Κοινή φιλοδοξία αυτής της συνεργασίας είναι η ενίσχυση της θέσης της Τράπεζας Πειραιώς ως ενός χρηματοοικονομικού οργανισμού νέας γενιάς, που αξιοποιεί τεχνολογίες αιχμής για να παρέχει ανωτέρου επιπέδου τραπεζική εμπειρία και να επιτύχει τους επιχειρηματικούς και περιβαλλοντικούς της στόχους.

Αφετηρία του έργου αποτελεί η υπάρχουσα συμφωνία για τη μετάβαση της τεχνολογικής υποδομής της Τράπεζας Πειραιώς στο Cloud, η οποία θα λειτουργήσει ως καταλύτης καινοτομίας και περαιτέρω ανάπτυξης με όχημα νέες, πρωτοπόρες και ασφαλείς τραπεζικές υπηρεσίες.

Μέσω της νέας συνεργασίας με τη Microsoft, η Τράπεζα Πειραιώς επιδιώκει να αυξήσει τη λειτουργική της αποδοτικότητα, να ενισχύσει την αυτοματοποίηση των εσωτερικών της διαδικασιών, να εμπλουτίσει τις ψηφιακές δυνατότητες του εργασιακού της περιβάλλοντος, να εισαγάγει νέα εξατομικευμένα προϊόντα και υπηρεσίες που θα βασίζονται σε data και analytics, να περιορίσει τις δαπάνες πληροφορικής και να μειώσει το ενεργειακό της αποτύπωμα, συμβάλλοντας στη μετάβαση σε βιώσιμη ανάπτυξη. Με τη συμφωνία αυτή επιβεβαιώνεται η δέσμευση για ενίσχυση της θέσης της Τράπεζας Πειραιώς ως χρηματοοικονομικού οργανισμού νέας γενιάς, τροφοδοτούμενου από τεχνολογία αιχμής Cloud.

Παράλληλα, μεταξύ άλλων, έμφαση δόθηκε στους παρακάτω τομείς:

1. Advanced testing capabilities: εφαρμογή ολιστικής προσέγγισης δοκιμών λογισμικού βάση μεθοδολογίας, λειτουργικών προδιαγραφών και ελέγχων σε πολλαπλά επίπεδα (System Integration Testing – SIT, User Acceptance Testing –UAT, Regression testing, κ.λπ.).
2. Μετάπτωση Test & UAT σε περιβάλλοντα του Κεντρικού Συστήματος: τα περιβάλλοντα Test & UAT του Κεντρικού Τραπεζικού Συστήματος, τα οποία τώρα λειτουργούν σε παλιά υποδομή εκτός συντήρησης, αναβαθμίζονται σε νέα κεντρική υποδομή.
3. Work from Anywhere: πρόκειται για επανασχεδιασμό της λύσης Work from Home, έτσι ώστε οι χρήστες των Κεντρικών Υπηρεσιών της Τράπεζας να έχουν ένα ενιαίο περιβάλλον εργασίας είτε εργάζονται στο σπίτι είτε στο γραφείο. Η λύση ακολουθεί όλα τα πρότυπα ασφαλείας και τα πρωτόκολλα της Τράπεζας και λαμβάνει ιδιαίτερη μέριμνα για τη διασφάλιση της μέγιστης ακεραιότητας των ευαίσθητων τραπεζικών δεδομένων.
4. Αναβάθμιση Κεντρικών Παραγωγικών Συστημάτων AS/400: στο πλαίσιο της ασφαλέστερης, καλύτερης και ταχύτερης εξυπηρέτησης των αναγκών/απαιτήσεων μέσω του Κεντρικού Συστήματος, αυτό αναβαθμίζεται ως προς την υπολογιστική του ισχύ. Όσον αφορά το Disaster Site (EMK), η αναβάθμιση στοχεύει στην καλύτερη και ταχύτερη απόδοση, καθώς και στην ομαλοποίηση του συγχρονισμού των δεδομένων, χρησιμοποιώντας το λογισμικό MIMIX.
5. Μετεγκατάσταση και Αναβάθμιση του Εναλλακτικού Μηχανογραφικού Κέντρου της Τράπεζας: σκοπός του έργου είναι η αναβάθμιση της νέας υποδομής EMK ώστε να είναι συμμετρική με την κύρια τοποθεσία (KMK), καθώς και η αξιολόγηση της νεοσύστατης υποδομής για πιθανή αξιοποίησή της και για άλλους σκοπούς, όπως για παράδειγμα: δημιουργία Περιβαλλόντων Δοκιμών, δυνατότητα Stress Testing, ομαδοποίηση με περιβάλλοντα παραγωγής για συγκεκριμένες εφαρμογές κ.λπ.

Group Data Management & Analytics

Η Πειραιώς, στο πλαίσιο της εφαρμογής του σχεδίου μετασχηματισμού της και αναγνωρίζοντας τα δεδομένα ως ένα από τα σημαντικότερα περιουσιακά στοιχεία του Οργανισμού, έχει δημιουργήσει την καθετοποιημένη Μονάδα Group Data Management & Analytics (GDM&A) για την ενοποίηση, ενσωμάτωση και συντονισμό όλων των δραστηριοτήτων που σχετίζονται με τα δεδομένα. Ο στόχος της Μονάδας είναι να μετασχηματίσει την Τράπεζα σε ένα Data Driven Οργανισμό.

Για την επίτευξη αυτού του στόχου, η νέα Μονάδα θα πρέπει να διαμορφώσει τη στρατηγική, να εκπονήσει το σχέδιο και να υλοποιήσει την εφαρμογή του σε συνεργασία με όλες τις Μονάδες της Τράπεζας, καθώς και με την Επιτροπή Μετασχηματισμού. Επιπλέον, η νέα Μονάδα θα δημιουργήσει τις απαραίτητες υποδομές, μηχανισμούς και συνέργειες για τη διασφάλιση της διασύνδεσης και της πλήρους αξιοποίησης των δεδομένων σε όλο το φάσμα των λειτουργιών, των πελατών και των χαρτοφυλακίων, με σκοπό τη δημιουργία επιχειρηματικής αξίας στον Οργανισμό.

Προκειμένου να επιτευχθούν οι προαναφερόμενες κατευθύνσεις, υλοποιήθηκε ένα έργο για τον καθορισμό του λειτουργικού μοντέλου στην περιοχή των Data & Analytics στην Τράπεζα, τα παραδοτέα του οποίου συνοψίζονται στα παρακάτω:

1. καταγραφή και τεκμηρίωση των υφισταμένων δραστηριοτήτων διαχείρισης δεδομένων που εκτελούνται σε όλη την Τράπεζα με στόχο τον καθορισμό των υφιστάμενων περιοχών προς βελτίωση,
2. σχεδιασμός του νέου λειτουργικού μοντέλου Data Management & Analytics, συμπεριλαμβανομένης της οργανωτικής δομής, των φορέων διακυβέρνησης, των λειτουργικών διαδικασιών, του μοντέλου αλληλεπίδρασης με τις υπόλοιπες Μονάδες, καθώς επίσης και τους απαιτούμενους νέους ρόλους και τις αρμοδιότητες αυτών,
3. καθορισμός της νέας αρχιτεκτονικής δεδομένων, λαμβάνοντας υπόψη τις αρχές της απλούστευσης, του εκσυγχρονισμού και της αξιοποίησης του cloud,
4. σχεδιασμός του πλαισίου αξιοποίησης των δεδομένων μέσω αξιολόγησης των υποψήφιων έργων και προτεραιοποίησή τους με βάση την επιχειρηματική αξία που προσδίδουν στην Τράπεζα,
5. εκπόνηση του σχεδίου υλοποίησης των ανωτέρω ενεργειών με σαφές χρονοδιάγραμμα και παραδοτέα.

Την ίδια περίοδο, η Μονάδα GDM&A υλοποίησε ένα πλήθος από σημαντικά έργα, κατηγοριοποιημένα ως εξής:

Funds Transfer

Το 2021, η πορεία μετασχηματισμού της Τράπεζας συνεχίστηκε με εντατικούς ρυθμούς, με τη Μονάδα να αποτελεί μέρος της διαδικασίας αυτής, με τη συμμετοχή της σε διάφορα σημαντικά έργα.

Πιο συγκεκριμένα, στον άξονα της ενίσχυσης των προσφερόμενων υπηρεσιών, εμπλουτίστηκαν οι μαζικές πληρωμές μέσω αρχείων, με την έναρξη λειτουργίας της νέας υπηρεσίας πληρωμών "Piraeus4all", ενώ παράλληλα σχεδιάστηκε μία ολοκληρωμένη τραπεζική πλατφόρμα συναλλαγών για Corporate πελάτες.

Παράλληλα, η Τράπεζα, συνεπής στην επένδυση σε καινοτόμες λύσεις και πάντα παρούσα στις πανευρωπαϊκές εξελίξεις στον χώρο των πληρωμών, επέκτεινε τη συμμετοχή στις Άμεσες Πληρωμές "Instant Payments", στο αντίστοιχο πανευρωπαϊκό σχήμα. Ως αποτέλεσμα, οι πελάτες της Τράπεζας έχουν τη δυνατότητα να στέλνουν και να λαμβάνουν μεταφορές πίστωσης εντός ολίγων δευτερολέπτων από όλα τα διαθέσιμα κανάλια, ηλεκτρονικά και μη, προς και από όλα τα τραπεζικά ιδρύματα που συμμετέχουν στο σχήμα, με διαθεσιμότητα 24x7x365 για ποσά έως €100.000 εντός της Ευρωζώνης.

Στον άξονα της βελτιστοποίησης και αυτοματοποίησης της εσωτερικής λειτουργίας της Τράπεζας, ολοκληρώθηκε έργο συνολικής διαχείρισης όλων των υπηρεσιών πληρωμών από ένα κεντρικό σημείο, με στόχο οικονομίες κλίμακος και βελτιωμένη απόδοση.

Παράλληλα, προχώρησε ο σχεδιασμός και η υλοποίηση μίας σειράς έργων για την αναβάθμιση των συστημάτων και υποδομών και τη μείωση του διαχειριστικού κόστους, με στόχο την ευελιξία και προσαρμοστικότητα της Τράπεζας σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο και ανταγωνιστικό περιβάλλον. Το αποτέλεσμα όλων των παραπάνω ενεργειών ήταν ο βαθμός αυτοματοποίησης των εργασιών να σημειώσει νέο ρεκόρ και να κυμανθεί σε πολύ υψηλά επίπεδα (98,46%) μειώνοντας τον αριθμό των εργασιών που απαιτούν ανθρώπινη παρέμβαση. Ο συγκεκριμένος δείκτης βελτιώθηκε κατά 15,7% σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

Όμοια, η ενίσχυση του ψηφιακού μετασχηματισμού αποτυπώνεται έμπρακτα στη συνεχώς αυξανόμενη χρήση από τους πελάτες των ηλεκτρονικών μέσων έναντι των παραδοσιακών, διαμορφώνοντας την αναλογία στο 97,8% έναντι 2,2%. Σε ό,τι αφορά τα μεγέθη των εργασιών, το 2021 υπήρξε αύξηση των συναλλαγών της τάξεως του 14%.

Τέλος, σε ό,τι αφορά την πανδημία Covid-19, συνεχίστηκε και το 2021 η επιβολή των περιοριστικών μέτρων και η εφαρμογή της τηλεργασίας σύμφωνα με τις οδηγίες της Τράπεζας και της πολιτείας. Όλα τα τμήματα διασφάλισαν και εφάρμοσαν πλήρως την ηλεκτρονική διαχείριση και εκτέλεση των εργασιών και παράλληλα τη βέλτιστη εξυπηρέτηση των πελατών.

Cash Management

Η Τράπεζα Πειραιώς παρέμεινε η δεσπόζουσα Τράπεζα στην Ελλάδα στην παροχή Cash Services. Η εξειδίκευση και οι άρτιες υποδομές την καθιστούν την κορυφαία επιλογή σε υπηρεσίες διαχείρισης μετρητών, συναλλάγματος και συναλλαγών επενδυτικού χρυσού, προσφέροντας μέσα από το πιο εκτεταμένο δίκτυο παροχής υπηρεσιών (Cash Processing Centers, Branch Network, Digital Branches, Self Service Machines κ.λπ.), υψηλότατης ποιότητας και καινοτομίας υπηρεσίες.

Για ακόμα μία χρονιά, κρίσιμης σημασίας πεδίο αποτέλεσε ο έλεγχος του κόστους χρηματοεφοδιασμού των cash points της Τράπεζας. Το 2021, το κόστος αυτό μειώθηκε κατά 4,5% έναντι του προηγούμενου έτους, ενώ σε επίπεδο 5ετίας η μείωση ξεπέρασε το 35%. Ειδικότερα, η μείωση του κόστους για το 2021 ήταν ιδιαίτερα σημαντικό επίτευγμα, καθώς συντελέστηκε σε μία χρονιά που οι συναλλαγές αναλήψεων των πελατών σε ολόκληρο το δίκτυο ATM της Τράπεζας αυξήθηκαν κατά 8,4% σε σχέση με το 2020.

Καθοριστικό ρόλο για την επίτευξη αυτού του αποτελέσματος έπαιξε η επέκταση του συστήματος πρόβλεψης της ζήτησης μετρητών από τα onsite ATMs στα offsite ATMs. Βασισμένο σε τεχνολογίες Artificial Intelligence και Machine Learning και έχοντας εφαρμογή σε περισσότερα από 1.500 cash points, το σύστημα δίνει τη δυνατότητα έγκαιρης, έγκυρης και ασφαλούς πρόβλεψης των αναγκών σε μετρητά, συμβάλλοντας καθοριστικά στη μείωση της λειτουργικής δαπάνης και του ρίσκου. Παράλληλα, στο πλαίσιο του Ψηφιακού Μετασχηματισμού της Τράπεζας, υλοποιήθηκαν τέσσερις πρωτοβουλίες, οι οποίες αποσκοπούν στην περαιτέρω αυτοματοποίηση του συνόλου των εργασιών παρακολούθησης και διαχείρισης του κύκλου μετρητών.

Θεματοφυλακή

Η Θεματοφυλακή, υποστηρίζοντας τις στρατηγικές κατευθύνσεις της Τράπεζας, παρέμεινε σημείο αναφοράς στην αγορά και προσέφερε στους Θεσμικούς και Ιδιώτες πελάτες της Τράπεζας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες μετα-συναλλακτικής δραστηριότητας στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Το εύρος των προσφερόμενων υπηρεσιών επεκτείνεται και σε εξειδικευμένες υπηρεσίες που παρέχονται σε εισηγμένους εκδότες στο ΧΑ, αλλά και σε ενεργειακούς πελάτες.

Κατά τη διάρκεια του έτους, η Θεματοφυλακή συμμετείχε ενεργά σε μία σειρά σημαντικών για τον Οργανισμό έργων. Ενδεικτικά αναφέρονται:

1. η επιτυχημένη υλοποίηση της αύξησης μετοχικού της Piraeus Financial Holdings,
2. η θετική κατάληξη του Request for Information της Intesa Sanpaolo με την επιλογή της Τράπεζας Πειραιώς ως τοπικού Θεματοφύλακα.

Η προσήλωση, για μία ακόμη συνεχή χρονιά, στην παροχή υψηλής ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών επισφραγίστηκε με δύο ακόμη σημαντικές διεθνείς διακρίσεις στον εξειδικευμένο τομέα Custody & Securities Services που απονέμει ετησίως το περιοδικό *Global Custodian*. Η Τράπεζα Πειραιώς ανακηρύχθηκε "Best in Survey in Europe-Emerging Markets" στις κατηγορίες Asset Servicing και Risk Management.

Τα βραβεία αυτά αποτελούν την αναγνώριση της δέσμευσης της Τράπεζας Πειραιώς αναφορικά με την υψηλή ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών στον χώρο του Custody & των Securities Services και την ικανότητα δημιουργίας και καλλιέργειας μακροχρόνιων σχέσεων με τους πελάτες τόσο σε εγχώριο όσο και σε διεθνές επίπεδο.

Σε σύμπνοια με τις επιταγές του κανονιστικού πλαισίου και με γνώμονα τη βελτίωση της λειτουργικής αποδοτικότητας, τα έργα αυτοματοποίησης των συστημάτων, αναθεώρησης των διαδικασιών, ελαχιστοποίησης του κινδύνου λαθών και μείωσης του κόστους διαχείρισης αποτέλεσαν σταθερή προτεραιότητα για όλη τη χρονιά.

Διαχείριση πιστοδοτήσεων – Loans Administration

Το 2021 εξακολούθησε και ήταν έτος προκλήσεων, ειδικά όσον αφορά την αντιμετώπιση της συνεχιζόμενης πανδημίας Covid-19 και τις εξαιρετικά δύσκολες οικονομικές συνθήκες όπως έχουν διαμορφωθεί.

Η Μονάδα ανταποκρίθηκε έγκαιρα και αποτελεσματικά σε αυτές τις προκλήσεις στηριζόμενη στους στρατηγικούς της πυλώνες:

1. Lending Customer Services (εξυπηρέτηση πελάτη),
2. Collateral Custodian (θεματοφύλακας εξασφαλίσεων),
3. Trade Finance & L/Gs Administration (Διαχείριση εργασιών Εξωτερικού Εμπορίου και Ε/Ε), καθώς και
4. του νεοσύστατου NPE Portfolio Servicing, (εξυπηρέτηση του

χαρτοφυλακίου δανειακών πελατών που έχει μεταβιβαστεί σε τρίτους).

Το Loans Administration, με γνώμονα τη δημιουργία οικονομικής αξίας μέσω της χρήσης των διαθέσιμων πόρων (τεχνολογία, προσωπικό που διαθέτει την κατάλληλη εμπειρία και γνώση, καθώς και τα προϊοντικά και μη κανάλια) και έχοντας ως στόχους τη μείωση του κόστους λειτουργίας, τον περιορισμό του λειτουργικού κινδύνου, την υψηλή εξυπηρέτηση του εσωτερικού και εξωτερικού πελάτη, τη συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο, αλλά και την αλλαγή και επαναπροσέγγιση του τρόπου λειτουργίας έδωσε έμφαση στην ενεργητική και αποτελεσματική διαχείριση των πελατών της Τράπεζας, ενώ παράλληλα κατά το 2021 είχε σημαντική συμβολή σε πολλαπλά έργα της Τράπεζας:

Οργάνωση και ποιότητα λειτουργίας

Το 2021, ο χώρος της Οργάνωσης και Ποιότητας Λειτουργίας, συνεπής στην υποστήριξη των στρατηγικών προτεραιοτήτων και των δεσμεύσεων της Τράπεζας και του Ομίλου αλλά και των δράσεων υλοποίησης ενός επιχειρηματικού σχεδίου που στοχεύει στην ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας, συνέβαλε στην υλοποίηση έργων και πρωτοβουλιών επιδιώκοντας:

1. ενίσχυση της αποτελεσματικότητας του πλαισίου παρακολούθησης κινδύνων και του περιβάλλοντος ελέγχου για τον εντοπισμό και πρόληψη λειτουργικών αστοχιών, μέσω της συστηματικής αποτύπωσης και επικαιροποίησης διαδικασιών, καθώς και της καταγραφής προδιαγραφών για την υλοποίηση συστημικών παρεμβάσεων,
2. βελτιστοποίηση, απλοποίηση και αυτοματοποίηση των διαδικασιών και αξιοποίηση εργαλείων για την παρακολούθηση της απόδοσής τους, με στόχο την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας και τον περιορισμό του λειτουργικού κόστους,
3. εναρμόνιση του πλαισίου λειτουργίας με θεσμικές και κανονιστικές απαιτήσεις για την κάλυψη των εποπτικών υποχρεώσεων,
4. βελτίωση της εμπειρίας του πελάτη, υιοθετώντας νέες τεχνολογίες για την αναβάθμιση και τον ψηφιακό μετασχηματισμό των παρεχόμενων προϊόντων/υπηρεσιών,
5. διασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας των Επιχειρηματικών Μονάδων, μεριμνώντας για την αποτελεσματική εφαρμογή του Σχεδίου Επιχειρησιακής Συνέχειας, αξιοποιώντας εναλλακτικές μεθόδους υποστήριξης της εκτέλεσης των εργασιών,
6. εισαγωγή βελτιώσεων του τρόπου λειτουργίας, αξιοποιώντας τα δεδομένα που συλλέγονται μέσω της διαδικασίας διαχείρισης παραπόνων.

Βελτιώσεις σε διαδικασίες και λειτουργίες

Το 2021, στην κατεύθυνση αξιοποίησης νέων τεχνολογιών για τη βελτίωση του επιπέδου παρεχόμενων υπηρεσιών, σχεδιάστηκε, υλοποιήθηκε και διατίθεται στους πελάτες με ελληνικό δελτίο ταυτότητας η δυνατότητα ψηφιακής επικαιροποίησης των στοιχείων τους, αξιοποιώντας το κανάλι της ηλεκτρονικής τραπεζικής και της σύνδεσής τους στην Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης *(gov.gr),* χωρίς να απαιτείται η μετάβασή τους σε τραπεζικό κατάστημα. Με την ολοκλήρωση της λήψης των στοιχείων των πελατών από την Ενιαία Ψηφιακή Πύλη, ενημερώνεται αντιστοίχως και on line το πελατοκεντρικό σύστημα της Τράπεζας.

Παράλληλα, εστιάζοντας στη μετάβαση στην ψηφιακή εποχή για την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών (Digital Onboarding), σχεδιάστηκε και είναι σε εξέλιξη η ανάπτυξη νέας λειτουργικότητας μέσω της οποίας οι πελάτες φυσικά πρόσωπα με ελληνικό δελτίο ταυτότητας θα μπορούν μέσω της Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης *(gov.gr),* και χωρίς να είναι απαραίτητη η φυσική παρουσία τους σε κατάστημα, να αποστείλουν στην Τράπεζα τα προσωπικά τους στοιχεία και κατόπιν ελέγχων να αποκτήσουν κωδικό πελάτη στην Τράπεζα, αλλά και τα βασικά τραπεζικά προϊόντα (λογαριασμό, χρεωστική κάρτα, ηλεκτρονική τραπεζική).

Περαιτέρω και με γνώμονα την απλοποίηση των διαδικασιών, τη συνεχή αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών της Τράπεζας και τη βελτίωση της ποιότητας εξυπηρέτησης των πελατών, παρέχεται, πλέον, στους πελάτες η δυνατότητα να αποστέλλουν έγγραφα προς την Τράπεζα μέσα από το κανάλι της ηλεκτρονικής τραπεζικής, χωρίς να απαιτείται η φυσική παρουσία τους σε κατάστημα. Η δυνατότητα αυτή αφορά 115 τύπους εγγράφων/δικαιολογητικών και, πέραν των πλεονεκτημάτων που απολαμβάνουν οι πελάτες, επιτυγχάνεται μείωση της κατανάλωσης χαρτιού και του σχετικού κόστους, ψηφιοποίηση και διαχείριση φυσικού αρχείου, υποστηρίζεται ο καλύτερος έλεγχος της διακίνησης των εγγράφων, ενώ ενισχύεται η πάγια θέση της Τράπεζας για ανάπτυξη εργασιών, με γνώμονα την προστασία του περιβάλλοντος και την αειφόρο ανάπτυξη. Στην ίδια κατεύθυνση υποστήριξης δράσεων περιορισμού του λειτουργικού κόστους και κατανάλωσης χαρτιού, παράλληλα με τη συστηματική προσπάθεια μετακύλισης των συναλλαγών στα εναλλακτικά δίκτυα, εφαρμόστηκε η απόφαση για κατάργηση των έγχαρτων αντιγράφων κινήσεων λογαριασμών που λάμβαναν τα φυσικά πρόσωπα, καθώς και των βιβλιαρίων λογαριασμών και πραγματοποιήθηκαν οι απαραίτητες παρεμβάσεις ώστε η περιοδική ενημέρωση των πελατών να παρέχεται πλέον αποκλειστικά μέσω της ηλεκτρονικής τραπεζικής ή του δικτύου των ATMs.

Στο πλαίσιο του ανασχεδιασμού της διαδικασίας χορήγησης επιχειρηματικών δανείων, η Οργάνωση συμμετείχε στον σχεδιασμό και υλοποίηση του νέου, πλήρως ηλεκτρονικά παραγόμενου εντύπου "Credit Memo", σε αντικατάσταση παλαιότερων χειροκίνητων εντύπων. Με το νέο έντυπο επιτυγχάνεται η περαιτέρω τυποποίηση της διαδικασίας, η εφαρμογή ομοιόμορφων κανόνων στην αποτύπωση της πληροφορίας, ανά είδος πιστούχου, και η οργάνωση των οικονομικών στοιχείων και των στοιχείων καλυμμάτων/εξασφαλίσεων, περιορίζοντας έτσι τυχόν καθυστερήσεις στη φάση της αξιολόγησης του πιστούχου, βελτιώνοντας σημαντικά την αποδοτικότητα της διαδικασίας χορήγησης επιχειρηματικών δανείων.

Με στόχο την καλύτερη και ταχύτερη εξυπηρέτηση του πελάτη, η Τράπεζα διαθέτει μηχανισμούς παρακολούθησης της απόδοσης των κύριων διαδικασιών της προκειμένου να εντοπίζει έγκαιρα αποκλίσεις από τους επιθυμητούς χρόνους ανταπόκρισης, καθώς και σημεία προς βελτίωση. Στο πλαίσιο αυτό, το 2021 η Τράπεζα αναβάθμισε την υφιστάμενη υποδομή παρακολούθησης των εργασιών της και βελτίωσε την εμπειρία του χρήστη, ενεργοποιώντας τη χρήση ενός σύγχρονου εργαλείου (QPR), το οποίο προσφέρει τη δυνατότητα ανάλυσης των διαδικασιών και γραφικής απεικόνισης σχετικών metrics και KPIs σε ένα εύχρηστο και φιλικό περιβάλλον. Για το 2022, η Τράπεζα στοχεύει στην επέκταση της χρήσης του, με σκοπό να το καταστήσει το κύριο εργαλείο παρακολούθησης της απόδοσης των διαδικασιών της.

Αυτοματοποίηση και μηχανογραφική υποστήριξη λειτουργιών

Στο πλαίσιο των δράσεων για τη βελτίωση και ενίσχυση του υφιστάμενου περιβάλλοντος ελέγχου, σχεδιάστηκε και είναι σε εξέλιξη η υλοποίηση ενός νέου αυτοματοποιημένου και κεντροποιημένου μηχανισμού υποστήριξης της διαδικασίας τακτικών επανεκτιμήσεων ακινήτων που λειτουργούν ως εξασφάλιση σε δάνεια. Ο νέος μηχανισμός, ο οποίος αναμένεται να τεθεί σε παραγωγική λειτουργία εντός του 2022, εφαρμόζοντας τα κριτήρια και τους κανόνες της πιστωτικής πολιτικής, θα υποστηρίζει την παραγωγή ληξιαρίου ακινήτων προς επανεκτίμηση, ώστε για τα ακίνητα που πληρούνται τα κριτήρια για επανεκτίμηση μέσω μηχανικού να εκκινείται η διαδικασία μέσω της αυτοματοποιημένης παραγωγής των αντίστοιχων εντολών και της προώθησής τους στη συνεργαζόμενη εταιρεία εκτιμήσεων. Παράλληλα, για την υποστήριξη της παρακολούθησης της αποτελεσματικότητας της νέας διαδικασίας έχουν σχεδιαστεί στοχευμένες αναφορές που θα αποτυπώνουν την εξέλιξη της διαχείρισης των ακινήτων προς επανεκτίμηση και θα διευκολύνουν τις αρμόδιες Επιχειρηματικές Μονάδες στην πρόσβαση σε συγκεκριμένες πληροφορίες ώστε να προβαίνουν σε ενέργειες για τη διασφάλιση της έγκαιρης εκτέλεσης των σταδίων της διαδικασίας και κατά συνέπεια και ολοκλήρωσή της.

Επιπλέον, η Οργάνωση, αξιοποιώντας τις νέες τεχνολογίες, προχώρησε σε βελτίωση της λειτουργικότητας των στατιστικών επανεκτιμήσεων ακινήτων, σε εμπλουτισμό της μεθόδου υπολογισμού με όλους τους διαθέσιμους στατιστικούς δείκτες, καθώς και σε αυτοματοποίηση της διαδικασίας για την παράλληλη ενημέρωση των εμπλεκόμενων συστημάτων παρακολούθησης και τήρησης στοιχείων ακινήτων και εξασφαλίσεων. Με αυτόν τον τρόπο, διασφαλίζεται η πλήρης εναρμόνιση της διαδικασίας επανεκτιμήσεων με τα κριτήρια της πιστωτικής πολιτικής και εισάγεται ένα ενιαίο, δομημένο και τυποποιημένο πλαίσιο υπολογισμών και προβλέψεων για τη διαχείριση πιστωτικού κινδύνου.

Εστιάζοντας στην απλοποίηση και αυτοματοποίηση των διαδικασιών χορήγησης δανείων, το 2021, η Οργάνωση υποστήριξε τον ανασχεδιασμό και αυτοματοποίηση της διαδικασίας χορήγησης νέων δανείων προς πελάτες του αγροτικού τομέα. Με το συγκεκριμένο έργο, που εστίασε κυρίως στη βελτίωση της εγκριτικής διαδικασίας, αναπτύχθηκε νέο αυτόματα υπολογιζόμενο scoring model, ενώ παράλληλα τροποποιήθηκε το σύστημα αυτόματης αξιολόγησης αιτημάτων (ACAT), με προσθήκη νέων κανόνων, προσαρμοσμένους στη νέα πιστωτική πολιτική. Η νέα αυτοματοποιημένη διαδικασία είναι πλέον εφαρμόσιμη σε όλα τα προϊόντα του εγκριτικού κέντρου αγροτών, ενώ για επιλεγμένα προϊόντα είναι διαθέσιμη η δυνατότητα πλήρως αυτοματοποιημένων εγκρίσεων, χωρίς τη μεσολάβηση λειτουργού στην εγκριτική διαδικασία.

Στο πεδίο των αυτοματοποιήσεων ροών εργασιών, η ανάπτυξη νέων αυτοματοποιημένων διαδικασιών σε διαφορετικές περιοχές δραστηριότητας της Τράπεζας, αξιοποιώντας την πλατφόρμα APPIAN, αποτέλεσε σημαντική προτεραιότητα και εντός του 2021 καλύπτοντας ένα ευρύ φάσμα εργασιών, με το πλήθος αιτημάτων που εξυπηρετήθηκαν μέσω αυτής να προσεγγίζει το 1 εκατ. αιτήματα για τις διαδικασίες που έχουν ενταχθεί στην πλατφόρμα.

Το 2021, ανάμεσα στις πλέον σημαντικές υλοποιήσεις που ολοκληρώθηκαν στην πλατφόρμα του APPIAN, συγκαταλέγονται οι αυτοματοποιήσεις των ροών εργασιών των Μονάδων Νομικών Υπηρεσιών.

Το τέλος της χρονιάς βρήκε σε εξέλιξη σημαντικές υλοποιήσεις που αναμένεται να ολοκληρωθούν εντός του 2022 και αφορούν την αυτοματοποιημένη διαχείριση των αιτημάτων εκκαθάρισης τιμολογίων νομικών εργασιών καλύπτοντας το αίτημα από τη στιγμή της ανάθεσης της εργασίας, το στάδιο της προκαταβολής έως και την εκκαθάριση της αμοιβής μετά την ολοκλήρωση της νομικής ενέργειας, συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο στην εναρμόνιση της Τράπεζας με τη θεσμική υποχρέωση της ηλεκτρονικής παρακολούθησης των τιμολογίων και επιτυγχάνοντας σημαντική μείωση λειτουργικού κόστους, καθώς αυτοματοποιείται πλήρως μία χειροκίνητη διαδικασία και επιπρόσθετα θα παρέχεται η δυνατότητα πρόβλεψης εξόδων που εμπίπτουν στις κατηγορίες αυτές με την κατάλληλη ενημέρωση σε αρχικό στάδιο.

Σε τελική φάση υλοποίησης με στόχο να παραδοθεί τους πρώτους μήνες του επόμενου έτους, βρίσκεται η νέα βελτιωμένη διαδικασία διαχείρισης νομιμοποιήσεων εταιρειών που εκσυγχρονίζει και καθιστά πλήρως ψηφιακή την εν λόγω διαδικασία, εξαλείφοντας τη διακίνηση φυσικού αρχείου και εξοικονομώντας σημαντικούς πόρους σε ετήσια βάση.

Στο πλαίσιο του έργου Thalis για την ολοκλήρωση της συναλλαγής πώλησης των υπηρεσιών αποδοχής καρτών στη Euronet Worldwide με στόχο την ενίσχυση της χρηματοοικονομικής θέσης Ομίλου και σύμφωνα με τα οριζόμενα από τη συμφωνία, η Οργάνωση συμμετείχε σε σειρά δράσεων για την υποστήριξη του εγχειρήματος, οι οποίες επικεντρώνονται σε παρεμβάσεις στα συστήματα και εφαρμογές που υποστηρίζουν τις προς απόσχιση υπηρεσίες και αφορούν τον τρόπο εξυπηρέτησης των εμπόρων, τον ανασχεδιασμό υφιστάμενων λειτουργιών, καθώς και την υλοποίηση νέων υποδομών για την αποτελεσματική διαχείριση αλλαγών που συμπαρασύρει η απόσχιση της acquiring δραστηριότητας για την ομαλή μεταβίβασή της στη νέα εταιρεία.

Εφαρμογή θεσμικού πλαισίου και ενίσχυση βάσης εποπτικών και λειτουργικών αναφορών

Το 2021, με στόχο την πλήρη εναρμόνιση με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2019/518 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της ΕΕ, η Οργάνωση συνέβαλε αποτελεσματικά στην έγκαιρη εφαρμογή της τελευταίας φάσης του Κανονισμού, αναφορικά με την αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος στους πελάτες τη στιγμή διενέργειας συναλλαγής με χρήση κάρτας σε νόμισμα διαφορετικό του ευρώ, στις χώρες εντός ΕΟΧ, με σκοπό τη δυνατότητα άμεσης σύγκρισης των χρεώσεων μετατροπής συναλλάγματος ως προς την αντίστοιχη χρέωση που ισχύει από την Τράπεζα.

Την ίδια χρονιά, σε εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου για την πρόληψη και καταστολή νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και για την ικανοποίηση της απαίτησης της γερμανικής εποπτικής αρχής, η Οργάνωση συμμετείχε στην επέκταση χρήσης του συστήματος NetReveal στο κατάστημα Φρανκφούρτης μέσω του οποίου, μεταξύ άλλων, δίνεται η δυνατότητα αυτοματοποιημένων ελέγχων συναλλαγών, ανάλυσης συναλλακτικής συμπεριφοράς και κατηγοριοποίηση κινδύνων, ενισχύοντας περαιτέρω το περιβάλλον ελέγχου των συναλλαγών.

Αντίστοιχα, για την υποστήριξη της εφαρμογής του ρυθμιστικού πλαισίου, σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε εφαρμογή που διευκολύνει την παρακολούθηση της ορθής επικαιροποίησης των στοιχείων των Νομικών Προσώπων και την παραγωγή έγκυρων αποτελεσμάτων προς τις εποπτικές αρχές, καθώς οι χρήστες των Μονάδων της Τράπεζας έχουν τη δυνατότητα να εντοπίζουν άμεσα τις ελλείψεις των απαιτούμενων από το ρυθμιστικό πλαίσιο στοιχείων και εγγράφων και να ενημερώνουν έγκαιρα τον πελάτη για τυχόν ελλείψεις.

Νέα Προϊόντα/Υπηρεσίες

Υποστηρίζοντας με συνέπεια τις πρωτοβουλίες για την αναβάθμιση των προϊόντων και την παροχή καινοτόμων υπηρεσιών στους πελάτες, η Οργάνωση συνέβαλε στον εμπλουτισμό της γκάμας των προσφερόμενων ψηφιακών πληρωμών, συμμετέχοντας στην υλοποίηση της πρόσβασης χρήσης των καρτών της στα ψηφιακά πορτοφόλια Apple Pay, Garmin Pay, Fitbit Pay.

Στο πλαίσιο βελτίωσης της διαδικασίας πώλησης των ασφαλιστικών προϊόντων, στοχεύοντας στην απλοποίηση της καθημερινής εργασίας του δικτύου καταστημάτων και στην άμεση εξυπηρέτηση του πελάτη για το σύνολο των ασφαλιστικών του αναγκών, μέσω των συνεργαζόμενων Ασφαλιστών Εταιρειών, η Οργάνωση συμμετείχε ενεργά στην ανάλυση και υλοποίηση της νέας εφαρμογής Insurance Sales Tool, μέσω της οποίας προσφέρεται η πλήρης εικόνα του συνόλου των ασφαλιστηρίων του πελάτη και η δυνατότητα συνολικής εξυπηρέτησής του, από το στάδιο της προσυμβατικής ενημέρωσης, της λήψης αναγκών του Πελάτη, την ολοκλήρωση της ασφάλισης, έως και τη μετά την πώληση εξυπηρέτηση των συμβολαίων του. Παράλληλα, με την εφαρμογή της ηλεκτρονικής υπογραφής εγγράφων και συμβάσεων και την αποστολή τους ψηφιακά, απευθείας στο email του πελάτη, μειώνεται σημαντικά η άσκοπη χρήση χαρτιού, συμβάλλοντας στη μείωση του κόστους, στη διαρκή βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης της Τράπεζας και στη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος.

Στοχεύοντας στην επέκταση των δυνατότητων πρόσβασης των πελατών/μικροεπενδυτών σε επενδυτικές υπηρεσίες υψηλής προστιθέμενης αξίας, με προσήλωση στη διαφάνεια και ασφάλεια των συναλλαγών, η Οργάνωση συμμετείχε στον σχεδιασμό και την υλοποίηση μίας σημαντικής και πρωτοπόρας υπηρεσίας για την ελληνική αγορά, το onboarding στα χαρτοφυλάκια διαχείρισης Optimum, συμπεριλαμβανομένης και της online δυνατότητας διενέργειας του εξειδικευμένου ερωτηματολογίου καταλληλότητας και της σύναψης σύμβασης παροχής επενδυτικών υπηρεσιών, με χρήση πιστοποιημένων ηλεκτρονικών υπογραφών, μέσω του winbank web banking.

Υποστηρίζοντας δράσεις της Τράπεζας για τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, η Οργάνωση συνέβαλε ουσιαστικά στη διάθεση των νέων Χρεωστικών και Πιστωτικών Καρτών, που κατασκευάζονται από 99% ανακυκλωμένα και ανακυκλώσιμα υλικά και επιστολόχαρτα. Τα κυριότερα προϊόντα των παραπάνω καρτών επανασχεδιάστηκαν με μοντέρνα εικαστικά, που αξίζει να σημειωθεί ότι διαθέτουν ένδειξη γραφής braille για την αναγνώριση του τύπου κάρτας (χρεωστική, πιστωτική) από άτομα με προβλήματα όρασης, εφαρμόζοντας τις Αρχές εταιρικής και κοινωνικής ευθύνης και διευκολύνοντας την πρόσβαση των κοινωνικά ευπαθών και ευαίσθητων ομάδων στα τραπεζικά προϊόντα και υπηρεσίες.

Συμβάλλοντας στην υλοποίηση των στρατηγικών προτεραιοτήτων της Τράπεζας για την αξιοποίηση νέων τεχνολογιών προς όφελος των πελατών, αλλά και την ενδυνάμωση της εταιρικής διακυβέρνησης, η Οργάνωση υποστήριξε τον σχεδιασμό και οργάνωση ενός εκτεταμένου έργου αυτοματοποίησης των υποχρεώσεων της Τράπεζας, που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία περί αδρανών λογαριασμών, η υλοποίηση του οποίου αφενός εξυπηρετεί τη συνεπή και πλήρη αντιμετώπιση των υποχρεώσεων ενημέρωσης των πελατών της Τράπεζας, σε απόλυτη εφαρμογή της ισχύουσας νομοθεσίας, και αφετέρου στη διαχείριση των υποχρεώσεων της Τράπεζας, σχετικά με την αναγγελία και απόδοση σε ετήσια βάση των παραγραφόμενων ποσών υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου.

Στο πλαίσιο των προβλέψεων των σχετικών νόμων, οι οποίοι αφορούν τα μέτρα στήριξης της ελληνικής οικονομίας και τον μετριασμό των επιπτώσεων της υγειονομικής κρίσης στα Φυσικά Πρόσωπα και τις Επιχειρήσεις, η Οργάνωση σχεδίασε τις διαδικασίες υποδοχής και διεκπεραίωσης αιτημάτων, κατέγραψε τις λειτουργικές προδιάγραφες για τις προσαρμογές των εφαρμογών υποστήριξης των μέτρων και παρείχε τη σχετική τεκμηρίωση και οδηγίες προς τους λειτουργούς της Τράπεζας για το σύνολο των μέτρων που αφορούσαν:

1. επιδότηση δόσης των Επιχειρηματικών δανείων μέσω του προγράμματος «ΓΕΦΥΡΑ ΙΙ»,
2. παράταση επιδότησης δόσης των δανείων Ιδιωτών μέσω του προγράμματος «ΓΕΦΥΡΑ Ι»,
3. ρύθμιση οφειλών και παροχή δεύτερης ευκαιρίας «Νέος Πτωχευτικός Κώδικας».

Η Τράπεζα, για την κάλυψη των απαιτήσεων της αγοράς, προχώρησε στη δημιουργία και προσφορά αναβαθμισμένων προϊόντων που ανταποκρίνονται στις τρέχουσες ανάγκες τους και η Οργάνωση συμμετείχε ενεργά στον σχεδιασμό και την υλοποίηση της συστημικής υποστήριξής τους, συμβάλλοντας καθοριστικά στην επιδίωξη για αύξηση της νέας παραγωγής, ενίσχυση της κερδοφορίας και βελτίωση της εμπειρίας του πελάτη. Σε συνδυασμό με την εξατομικευμένη τιμολόγηση, μέσω της μεθοδολογίας του Risk Based Pricing (RBP), τα νέα προϊόντα γίνονται εξαιρετικά ανταγωνιστικά, με στόχο να καταστήσουν την Τράπεζα Πειραιώς την πρώτη επιλογή του πελάτη στην αναζήτηση χρηματοδοτικών λύσεων για τις στεγαστικές του ανάγκες.

Η Τράπεζα, συνεπής στη δέσμευσή της για την εναρμόνιση της επιχειρηματικής της στρατηγικής με τους στόχους της κοινωνίας, όπως αυτοί αποτυπώνονται στους παγκόσμιους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης και στη Συμφωνία του Παρισιού για το κλίμα, υποστηρίζει έμπρακτα τη δράση της Ελληνικής Κυβέρνησης "Astypalea: a green & sustainable island". Συγκεκριμένα, στους πελάτες, μόνιμους κατοίκους και επιχειρήσεις του νησιού, προσφέρει τη δυνατότητα «πράσινης χρηματοδότησης», με ιδιαίτερα προνομιακούς όρους για την αγορά ηλεκτρικού οχήματος (αυτοκίνητο, μηχανή, ποδήλατο, πατίνι), στοχεύοντας στην υποστήριξη επενδύσεων σε έργα που οδηγούν στη μείωση των επιπτώσεων από την κλιματική αλλαγή και έχουν θετικό πρόσημο για την κοινωνία.

Για το 2022, η Οργάνωση, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, θα συνεχίσει να υποστηρίζει δράσεις και πρωτοβουλίες για την επέκταση της πρόσβασης των πελατών σε υπηρεσίες υψηλής προστιθέμενης αξίας, αλλά και τη δημιουργία οικονομικής αξίας, συμμετέχοντας στον σχεδιασμό και την υλοποίηση ηλεκτρονικής πλατφόρμας, μέσω της winbank, για την παροχή συναλλαγών στην αγορά συναλλάγματος με διαφάνεια, ταχύτητα και συνεχή διαθεσιμότητα, σε εταιρικούς πελάτες της Τράπεζας, οι οποίοι έχουν υψηλή έκθεση στις εν λόγω αγορές. Επιπρόσθετα, επιδιώκοντας την περαιτέρω αξιοποίηση νέων τεχνολογιών για την ενδυνάμωση του πλαισίου της εταιρικής διακυβέρνησης, η Οργάνωση παραμένει κύριος μοχλός στον σχεδιασμό και την υλοποίηση εκτεταμένων έργων μετασχηματισμού των υπηρεσιών Θεματοφυλακής της Τράπεζας, αναφορικά με τη διαχείριση των πάσης φύσεως εταιρικών συμβάντων, συνδυαστικά με τις νέες κανονιστικές απαιτήσεις, αλλά και τις απαιτήσεις για παροχή υψηλής προστιθέμενης αξίας υπηρεσιών προς ιδιώτες αλλά και θεσμικούς πελάτες.

Με στόχο τη βελτίωση και απλοποίηση της εξυπηρέτησης του πελάτη μέσα από τα κανάλια winbank web banking και winbank mobile app το 2022, η Οργάνωση θα υποστηρίξει τον σχεδιασμό και την υλοποίηση της δυνατότητας να ορίζει ο πελάτης τις λειτουργικότητες των χρεωστικών/πιστωτικών/προπληρωμένων καρτών του,

σύμφωνα με τις εκάστοτε ανάγκες του. Ενδεικτικά, ο πελάτης θα έχει τη δυνατότητα να επιλέγει αν η κάρτα του θα χρησιμοποιείται ή όχι σε συγκεκριμένες κατηγορίες συναλλαγών (e-commerce, αγορές εκτός Ελλάδας, αναλήψεις κ.λπ.), να αλλάζει τις προτιμήσεις ανά πάσα στιγμή, και θα έχει επίσης τη δυνατότητα ενεργοποίησης της νέας πιστωτικής ή προπληρωμένης κάρτας.

Διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας

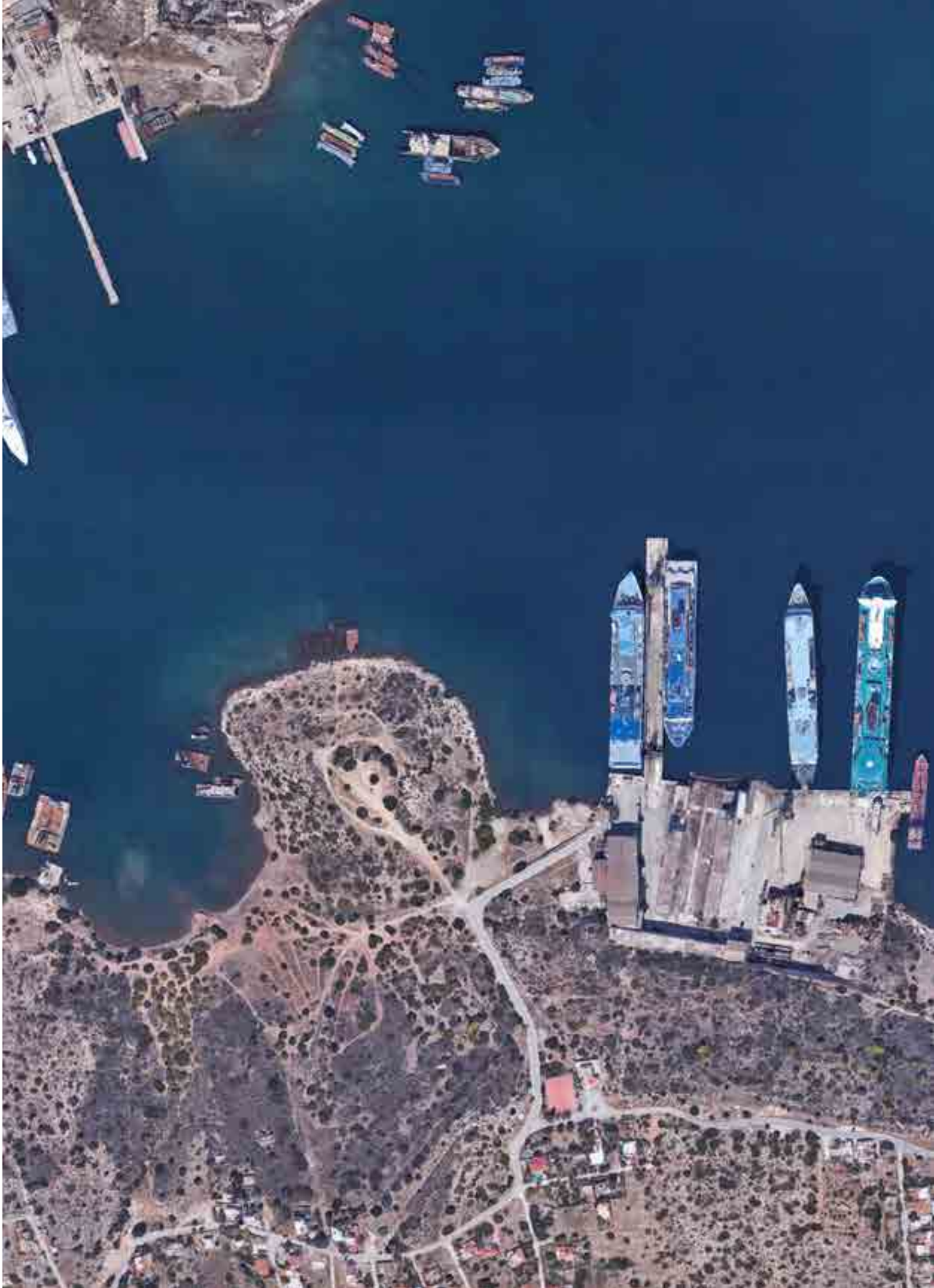
Το 2021, στο πλαίσιο της τήρησης των οδηγιών της πολιτείας για την αντιμετώπιση της πανδημίας Covid-19 και της εφαρμογής των υγειονομικών πρωτοκόλλων για τη διασφάλιση της υγείας εργαζομένων και πελατών, η Οργάνωση, ως υπεύθυνη για τον σχεδιασμό και την παρακολούθηση της εφαρμογής του Σχεδίου Επιχειρησιακής Συνέχειας της Τράπεζας (Business Continuity Plan), σε συνεργασία με τις Μονάδες Τεχνολογίας, συνέχισε τον συντονισμό και την υποστήριξη του μέτρου της τηλεργασίας (work from home) μέσω της παροχής κατευθυντήριων οδηγιών για την απρόσκοπτη λειτουργία της Τράπεζας. Παράλληλα, συμμετείχε, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, στον σχεδιασμό για την αναβάθμιση των υποδομών που θα εξασφαλίσουν μεγαλύτερη ευελιξία και τεχνολογική αυτονομία στην αποτελεσματική εκτέλεση της εξ αποστάσεως εργασίας.

1 Το PRI Initiative θεσμοθετήθηκε το 2006 με την υποστήριξη του Οργανισμού των Ηνωμένων Εθνών και της Οικονομικής Πρωτοβουλίας του Προγράμματος των Ηνωμένων Εθνών για το Περιβάλλον, με στόχο την κατανόηση των επιδράσεων που ασκούν τα κριτήρια που σχετίζονται με το περιβάλλον, την κοινωνία και την εταιρική διακυβέρνηση (ESG – Environmental Social and Government Criteria) στις επενδύσεις και την προτροπή για την ενσωμάτωσή τους στη διαδικασία λήψης επενδυτικών αποφάσεων.





Maps Data: Google



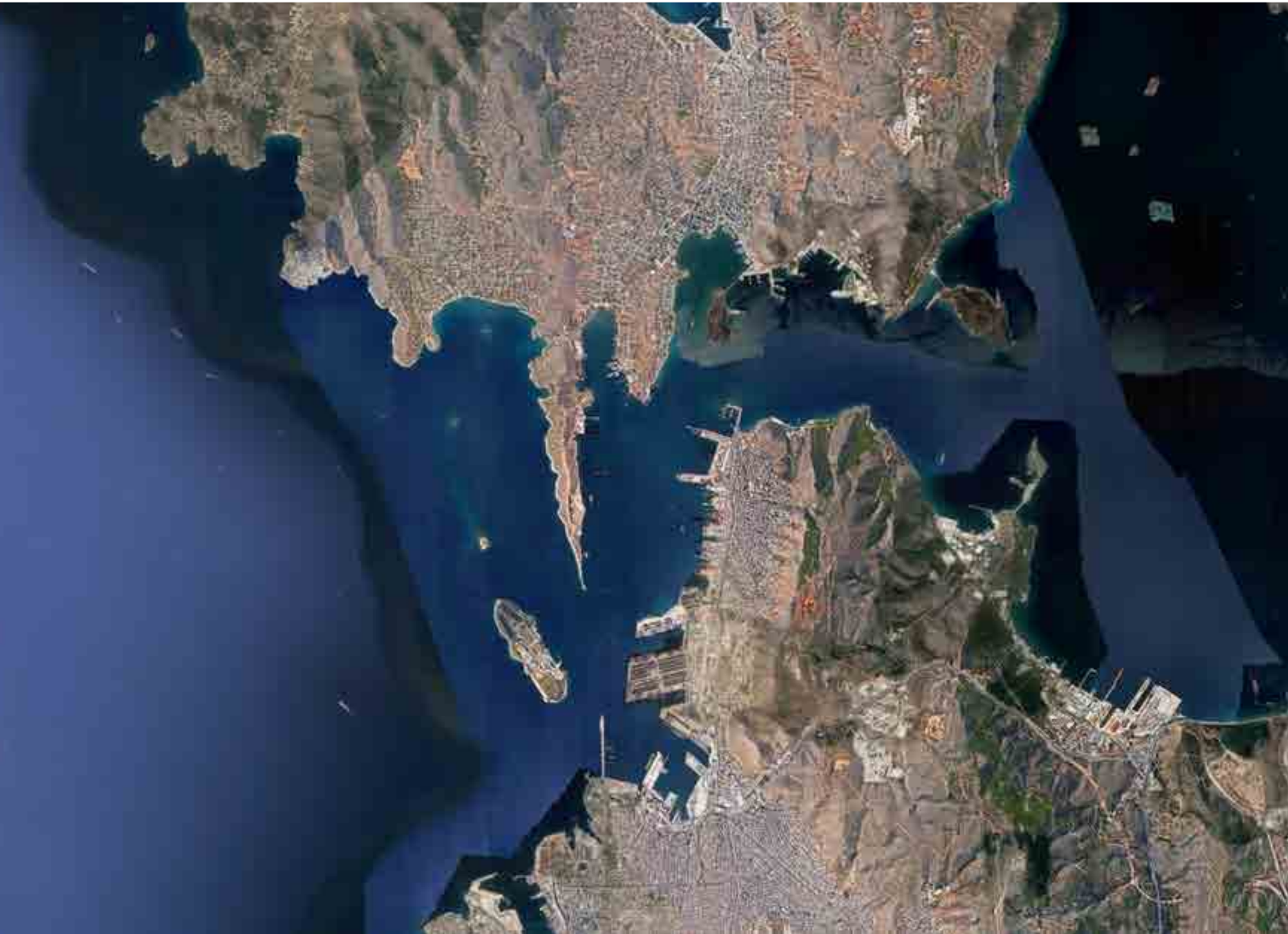
Maps Data: Google



Maps Data: Google






Maps Data: Google, Image: ©2022 TerraMetrics, Data: SIO, NOAA, U.S. Navy, NGA, GEBCO

ΠΕΛΑΤΕΣ

Σχέση με πελάτες

Η Τράπεζα Πειραιώς είναι η μεγαλύτερη τράπεζα στην Ελλάδα με βάση το μερίδιο αγοράς ενεργητικού, δανείων και καταθέσεων. Πιστή στο Όραμά της, αναλαμβάνει σημαντικό ρόλο στη στήριξη της ανάπτυξης της οικονομίας, συνεισφέροντας στην ευημερία τόσο των ιδιωτών όσο και των επιχειρηματικών πελατών της, παρέχοντάς τους υπηρεσίες υψηλού επιπέδου, καθώς η εξυπηρέτηση τους είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με τη συνεχή αναβάθμιση των συστημάτων της με καινοτόμα εργαλεία και υπηρεσίες. Εξελίσσει συστηματικά τη σχέση εμπιστοσύνης μαζί τους μέσω της λεπτομερούς πληροφόρησης, της διαφάνειας στους όρους συνεργασίας και της ασφάλειας στις διαδικασίες εκτέλεσης των συναλλαγών από όλα τα κανάλια εξυπηρέτησης, συμπεριλαμβανομένων των ηλεκτρονικών. Επιπλέον, η Τράπεζα εμπλουτίζει την τραπεζική παιδεία των πελατών της, συμβάλλοντας στην κατανόηση της τραπεζικής ορολογίας και στη διευκόλυνση της πρόσβασης στις υπηρεσίες της, ενώ παράλληλα φροντίζει, μέσω σεμιναρίων και παροχής πιστοποιήσεων, για τη συνεχή ενίσχυση του προσωπικού και των στελεχών της σε γνωστικά αντικείμενα που σχετίζονται τόσο με τις σύγχρονες μεθόδους εξυπηρέτησης πελατών όσο και με την τεχνογνωσία που απαιτείται ανά τομέα.

Η ιδιαίτερη έμφαση που δίνει η Τράπεζα στην προώθηση και αύξηση της χρήσης των ψηφιακών καναλιών εξυπηρέτησης εντατικοποιήθηκε και το 2021, συνεχίζοντας την προσαρμογή στα νέα δεδομένα που προέκυψαν λόγω της Covid-19 και εκπαιδεύοντας το κοινό στη χρήση τους. Στην κατεύθυνση περιορισμού των μετακινήσεων, η Τράπεζα ενθάρρυνε περαιτέρω τις ηλεκτρονικές συναλλαγές, υποστηρίζοντας τους πελάτες της και διατηρώντας τη σχέση συνεργασίας και εμπιστοσύνης μαζί τους, αφού ανέλαβε ουσιαστικές πρωτοβουλίες επενδύοντας σε συστήματα που διευκολύνουν την εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση. Ενδεικτικά, εξόπλισε τους λειτουργούς εξυπηρέτησης ιδιωτών πελατών με σύγχρονα συστήματα video conference, ενώ παράλληλα η winbank με την υποστήριξη του προσωπικού συνεργάτη παρέχει τη δυνατότητα πλήρους και ολοκληρωμένης απόκτησης ασφαλιστικών και επενδυτικών προϊόντων, χωρίς να χρειάζεται ο πελάτης να επισκεφθεί τραπεζικό κατάστημα. Τα προϊόντα αυτά είναι επίσης διαθέσιμα στους affluent πελάτες, στους ελεύθερους επαγγελματίες και στους πελάτες των Μικρών Επιχειρήσεων.

Όλα τα στάδια δημιουργίας, προώθησης και διάθεσης των προσφερόμενων προϊόντων της Τράπεζας ελέγχονται με συγκεκριμένους μηχανισμούς, ώστε να τηρούνται οι αρχές του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου αλλά και των κανόνων του Κώδικα Τραπεζικής Δεοντολογίας. Τα προσφερόμενα προϊόντα και οι υπηρεσίες προσδιορίζονται με σαφήνεια, χωρίς ανακριβείς ή παραπλανητικές δηλώσεις, υπερβολική προβολή ή προσπάθεια απόκρυψης χαρακτηριστικών τους, με σκοπό την πλήρη και ξεκάθαρη ενημέρωση του κοινού.

Πελάτες λιανικής τραπεζικής

Βασική επιδίωξη της Τράπεζας Πειραιώς είναι να αποτελέσει την κύρια τράπεζα ιδιωτών πελατών, δίνοντας στον κάθε πελάτη το κίνητρο να της εμπιστευτεί το συνολικό χαρτοφυλάκιο των τραπεζικών εργασιών του. Σε ένα περιβάλλον χαμηλών επιτοκίων, η Τράπεζα Πειραιώς παρέχει στους πελάτες της μία σειρά από εναλλακτικές για τη βέλτιστη αξιοποίηση των κεφαλαίων τους. Παράλληλα, με μία σειρά από καινοτόμα προϊόντα χρηματοδοτεί τις άμεσες αλλά και πιο μακροπρόθεσμες ανάγκες τους. Η συνεχής διεύρυνση των δυνατοτήτων των ψηφιακών καναλιών της Τράπεζας παρέχει νέους τρόπους εξυπηρέτησης στις συναλλαγές των πελατών της αλλά και απόκτησης προϊόντων, με ένα διευρυμένο ωράριο λειτουργίας και χωρίς να απαιτείται η επίσκεψη στο κατάστημα. Για την εξυπηρέτηση όλων των παραπάνω, η Λιανική Τραπεζική Ιδιωτών έχει δομήσει ένα σύγχρονο πελατοκεντρικό μοντέλο εξυπηρέτησης, σύμφωνα με το οποίο οι ομάδες πελατείας με κοινά χαρακτηριστικά εξυπηρετούνται με τρόπο προσαρμοσμένο στις απαιτήσεις και τις ιδιαίτερες ανάγκες κάθε ομάδας αλλά και του κάθε πελάτη ξεχωριστά. Ενδεικτικά, ο ιδιώτης πελάτης Λιανικής απολαμβάνει:

1. εξυπηρέτηση από εξειδικευμένα στελέχη του Δικτύου σε ειδικά προσαρμοσμένους χώρους, ανάλογα με το προφίλ και τη δυναμική του,
2. εξατομικευμένη τιμολόγηση για μία σειρά προϊόντων και συναλλαγών,
3. πρόσβαση σε πλειάδα συναλλαγών και προϊόντων στα ψηφιακά κανάλια της Τράπεζας,
4. στοχευμένες εμπορικές προτάσεις, ανάλογες με το προφίλ και τις συναλλακτικές προτιμήσεις του κάθε πελάτη,
5. εξειδικευμένες υπηρεσίες οικονομικού προγραμματισμού.

Επιχειρηματικοί πελάτες

Η Τράπεζα Πειραιώς διαθέτει σημαντική παρουσία και εμπειρία στην εξυπηρέτηση επιχειρηματικών πελατών, παρέχοντάς τους εξειδικευμένα τραπεζικά προϊόντα και υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στη συνολική αντιμετώπιση των αναγκών τους, ενώ ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στη στήριξη της βιώσιμης ανάπτυξης και της καινοτομίας. Η διαχείριση της συνεργασίας με τους εταιρικούς πελάτες πραγματοποιείται μέσω του Relationship Manager, ο οποίος, διαθέτοντας εξειδικευμένη γνώση του εκάστοτε κλάδου δραστηριοποίησης, αποτελεί τον βασικό τραπεζικό συνεργάτη των επιχειρήσεων, ενώ μεταξύ άλλων, διαχειρίζεται και την ευρύτερη συνεργασία τους με τις λοιπές διευθύνσεις της Τράπεζας και εν γένει με τον Όμιλο Πειραιώς. Την εξυπηρέτηση των επιχειρηματικών πελατών διαρθρώνουν τέσσερις τομείς.

Ο Τομέας Μεγάλων Επιχειρήσεων, όπου έχουν διαμορφωθεί πέντε (5) εξειδικευμένες ομάδες, οι οποίες συνεργάζονται με επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται κυρίως στους κλάδους Κατασκευών, Ενέργειας, Βασικών Μετάλλων, Πετρελαιοειδών, Υγείας, Βιομηχανίας, Τροφίμων, Τηλεπικοινωνιών και Τουρισμού, και τους παρέχουν τις καθολικές λύσεις που προσφέρει όλο το φάσμα υπηρεσιών και προϊόντων του Ομίλου Τράπεζας Πειραιώς. Βασικός στόχος του τομέα είναι η ενδυνάμωση των σχέσεων με τους υφιστάμενους πελάτες και η περαιτέρω διεύρυνση του πελατολογίου με νέες συνεργασίες από όλους τους παραγωγικούς κλάδους της οικονομίας.

Ο Τομέας Structured & Shipping Finance, ο οποίος καλύπτει τις εξειδικευμένες χρηματοδοτικές ανάγκες των πελατών της Τράπεζας αναφορικά με νέες επενδύσεις σε κατεξοχήν κομβικούς κλάδους της ελληνικής οικονομίας, όπως είναι η ενέργεια και οι υποδομές (Project Finance), η ανάπτυξη εμπορικών ακινήτων και ξενοδοχειακών έργων (Real Estate Finance and Hospitality Projects) και η ναυτιλία (Shipping Finance). Ο Τομέας αναλαμβάνει τη διάρθρωση και χορήγηση χρηματοδοτήσεων σε εταιρείες που έχουν ιδρυθεί με σκοπό την υλοποίηση έργων ή απόκτηση περιουσιακών στοιχείων και στη βάση των λειτουργικών χρηματοροών που αναμένονται να παραχθούν από τα εν λόγω έργα και περιουσιακά στοιχεία.

Ο Τομέας Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (ΜΜΕ), ο οποίος προσφέρει διακεκριμένη εξυπηρέτηση και υψηλού επιπέδου προϊόντα και υπηρεσίες που καλύπτουν ολιστικά τις ιδιαίτερες επιχειρηματικές ανάγκες των ΜΜΕ και βοηθούν στην αποτελεσματική αντιμετώπιση επιχειρηματικών ευκαιριών και προκλήσεων.

Ο Τομέας της Αγροτικής Τραπεζικής, στο πλαίσιο του οποίου έχουν δημιουργηθεί Κέντρα Επιχειρηματικότητας Αγροτικού Τομέα που έχουν ως βασική αρμοδιότητα την ανάπτυξη και διαχείριση των σχέσεων με Αγροτικούς Συνεταιρισμούς, Αγροτικές Εταιρικές Συμπράξεις, Ομάδες-Οργανώσεις Παραγωγών και λοιπά συνεργατικά σχήματα του αγροδιατροφικού κλάδου, παρέχοντας πιστοδοτικές διευκολύνσεις, καθώς και άμεση εξυπηρέτηση μέσω εξειδικευμένων Συμβούλων Πελατείας. Η Τράπεζα διατηρεί τρία Κέντρα Επιχειρηματικότητας Αγροτικού Τομέα (Βόρεια, Κεντρική και Νότια Ελλάδα), με διασπορά των συμβούλων σε όλες τις πρωτεύουσες των σημαντικών νομών, ώστε να υπάρχει προσωπική επαφή και ταχεία εξυπηρέτηση των πελάτων σε εξατομικευμένο επίπεδο. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες δεν περιορίζονται στις αμιγώς χρηματοδοτικές εργασίες, αλλά, με την εφαρμογή μίας συνολικότερης προσέγγισης, υποστηρίζονται τα συνεργατικά σχήματα σε όλο το εύρος του λειτουργικού τους κυκλώματος και η υλοποίηση των επενδυτικών τους σχεδίων.

Προστασία προσωπικών δεδομένων

Η Τράπεζα Πειραιώς, σε συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, έχει προβεί σε όλες τις ενέργειες που απαιτούνται, εφαρμόζοντας τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη νόμιμη τήρηση, την επεξεργασία και την ασφαλή φύλαξη του αρχείου δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα δεσμευόμενη να διασφαλίζει και να προστατεύει με κάθε τρόπο την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών από απώλεια ή διαρροή, αλλοίωση, διαβίβαση ή αθέμιτη επεξεργασία τους με οποιονδήποτε άλλο τρόπο.

Από το 2020, το Γραφείο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Τράπεζας Πειραιώς, που υποστηρίζει τη λειτουργία του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, είναι στελεχωμένο από 7 Μέλη, ενώ έχει αναλάβει τη διαχείριση θεμάτων που άπτονται του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων και για την Πειραιώς Financial Holdings.

Πολιτικές και διαδικασίες

Η Τράπεζα Πειραιώς εφαρμόζει και τηρεί τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων στο σύνολο των Μονάδων της. Η πολιτική καθορίζει τις βασικές αρχές σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ) που πρέπει να τηρούνται αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, τους σκοπούς επεξεργασίας, τη νομιμότητα της επεξεργασίας, τα δικαιώματα των φυσικών προσώπων και την άσκηση των δικαιωμάτων αυτών. Παράλληλα, οι διαδικασίες που εφαρμόζονται περιγράφουν και καθοδηγούν όλες τις αναγκαίες ενέργειες σχετικά με την ασφάλεια και προστασία των προσωπικών δεδομένων, τη διαχείριση των εκτελούντων την επεξεργασία, τη διαχείριση των αρχείων δραστηριοτήτων επεξεργασίας, καθώς και την περίπτωση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Με τη μεταβολή του Ομίλου της Τράπεζας και τη δημιουργία της Πειραιώς Financial Holdings και της Τράπεζας Πειραιώς ως θυγατρικής της, αναδιαμορφώθηκε και επικαιροποιήθηκε ο Κανονισμός Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ώστε να αντανακλά με ακρίβεια τις μεταβολές που υπήρξαν στη λειτουργία της.

Αυτοματοποίηση εργασιών γραφείου προστασίας δεδομένων

Η εφαρμογή διαχείρισης αιτημάτων πελατών στο περιβάλλον APPIAN χρησιμοποιήθηκε απρόσκοπτα καθ' όλη τη διάρκεια του 2021 αφού είχε δοκιμαστεί επιτυχώς κατά το προηγούμενο έτος.

Διαδικασία γνωστοποίησης παραβιάσεων προσωπικών δεδομένων

Το 2021, η Τράπεζα Πειραιώς δεν έλαβε τεκμηριωμένες καταγγελίες/παράπονα/αναφορές σχετικά με παραβιάσεις προσωπικών δεδομένων πελατών, όπως και το 2020, ενώ ούτε από την Τράπεζα Πειραιώς αναγνωρίστηκαν διαρροές, κλοπές ή απώλειες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πελατών.

Η προσπάθεια της Τράπεζας μέσα από το σύνολο των εφαρ-

μοζόμενων πολιτικών, των διαδικασιών, των υφιστάμενων συστημάτων ασφαλείας, καθώς και των ενημερωτικών δράσεων του προσωπικού συνέβαλε στην επίτευξη του στόχου να μην υπάρξει οποιαδήποτε παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Αιτήματα πελατών

Το 2021 η Τράπεζα Πειραιώς υποδέχτηκε και διαχειρίστηκε αιτήματα πελατών καθώς και εξώδικα, πλήθους εξακόσια σαράντα επτά (647) με την πλειοψηφία αυτών να εντοπίζεται σε άσκηση δικαιώματος εναντίωσης των πελατών στην διαβίβαση των δεδομένων τους σε διαχειρίστρια εταιρεία.

Επιπλέον, το 2021, η Τράπεζα Πειραιώς υποδέχτηκε 358 έναντι 195 το 2020 αιτήματα παροχής ηχογραφημένων κλήσεων, στο πλαίσιο άσκησης δικαιώματος πρόσβασης των υποκειμένων. Σε σχέση με το 2020 παρατηρείται αύξηση της τάξης του 55%, που οφείλεται κυρίως στην αύξηση των περιστατικών απάτης, παγίδευσης πελατών μέσω κοινωνικής μηχανικής.

Επιπρόσθετα, το Γραφείο Προστασίας Δεδομένων δέχτηκε 150 αιτήματα, προσεγγιστικά, μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας που δεν αφορούσαν θέματα σχετικά με προσωπικά δεδομένα και προωθήθηκαν προς διαχείριση σε αρμόδιες Μονάδες της Τράπεζας.

Σημειώνεται πως ο στόχος εξυπηρέτησης όλων των αιτημάτων πελατών μέσα στο καθορισμένο και προβλεπόμενο από τον ΓΚΠΔ χρονικό διάστημα επιτεύχθηκε πλήρως.

Εξυπηρέτηση παραπόνων πελατών

Μέρος των αιτημάτων που υποδέχεται και εξυπηρετεί το Γραφείο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα αφορά αιτήματα παραπόνων που προωθούνται από τη Μονάδα Εξυπηρέτησης Παραπόνων Πελατών της Διεύθυνσης Οργάνωσης, καθώς υπάρχουν περιπτώσεις όπου μέρος της αναφοράς του παράπονου αποτελεί και άσκηση δικαιωμάτων των υποκειμένων υπό την έννοια του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων. Στο πλαίσιο αυτό, το Γραφείο υποδέχτηκε και εξυπηρέτησε 229 αιτήματα.

Επιπλέον, κατά την εξυπηρέτηση αιτημάτων μέσω της υπηρεσίας παραπόνων πελατών δεν διαπιστώθηκε αναφορά σχετική με παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Αιτήματα αρχής προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Το 2021, η Τράπεζα Πειραιώς έλαβε 14 αιτήματα με πηγή προέλευσης την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, τα οποία, στο σύνολό τους, απαντήθηκαν εντός των προβλεπόμενων χρονικών ορίων.

Επισκόπηση προϊόντων/προωθητικές ενέργειες

Το Γραφείο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα συμμετείχε σε 63 συνεδριάσεις του Product Working Group με σκοπό την επισκόπηση νέων προϊόντων/υπηρεσιών ή/και τροποποίησης υφιστάμενων, διασφαλίζοντας με τον τρόπο αυτόν μία από τις βασικές αρχές του ΓΚΠΔ, Privacy by Design.

Εξετάστηκαν 146 εγχειρίδια διαδικασιών της Διεύθυνσης Οργάνωσης σε σχέση με το επίπεδο συμμόρφωσής τους έναντι του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων.

Αναφορικά με τη διαχείριση αιτημάτων για την προώθηση προϊόντων/υπηρεσιών της Τράπεζας Πειραιώς, το πλήθος των οποίων εξετάστηκαν και απαντήθηκαν, ανέρχεται σε τουλάχιστον 452, με κύριο στόχο τη διαφύλαξη και ανάπτυξη των βασικών αρχών και των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων.

Συμβάσεις/συμφωνίες με εκτελούντες την επεξεργασία

Σε όλες τις νέες συμβάσεις/αναθέσεις έργου σε τρίτες εταιρείες, αλλά και στις ανανεώσεις των υφιστάμενων, η Τράπεζα Πειραιώς τηρεί απαρέγκλιτα κάθε σχετική οδηγία και ενσωματώνει στη σύμβαση την Πρόσθετη Πράξη, αλλά και το Ερωτηματολόγιο προς Εκτελούντες την Επεξεργασία, που δημιουργήθηκαν προκειμένου να καλυφθεί η ανάγκη συμμόρφωσης της Τράπεζας με τις Αρχές που ορίζει ο Γενικός Κανονισμός. Το Γραφείο Προστασίας Δεδομένων της Τράπεζας Πειραιώς επισκόπησε, για θέματα Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων, 136 συμβάσεις έργων.

Αρχείο δραστηριοτήτων επεξεργασίας

Η Τράπεζα διατηρεί αρχείο με λεπτομερή καταγραφή των δραστηριοτήτων επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που διενεργεί τόσο ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας όσο και ως Εκτελούσα την Επεξεργασία.

Το αρχείο αυτό, αποτελεί υποχρέωση εκ του άρθρου 30 του ΓΚΠΔ και είναι εξέχουσας σημασίας, καθώς συνιστά εργαλείο λογοδοσίας και απόδειξης συμμόρφωσης της Τράπεζας έναντι του ΓΚΠΔ. Αποτελείται από επί μέρους αρχεία που τηρούνται σε επίπεδο κάθε Μονάδας που διαχειρίζεται πελατειακά δεδομένα.

Σε συνέχεια της τήρησης και παρακολούθησης των αρχείων δραστηριοτήτων επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που διαχειρίζεται η Τράπεζα Πειραιώς, το 2021 ξεκίνησε ένα έργο επικαιροποίησης και όλων των αρχείων δραστηριοτήτων σε όλες τις Μονάδες της Τράπεζας που διαχειρίζονται πελατειακά και υπαλληλικά δεδομένα, το οποίο αναμένεται να ολοκληρωθεί μέσα στο 2022.

Σε όλα τα αρχεία δραστηριοτήτων η Τράπεζα Πειραιώς εξετάζει ενδελεχώς τις νομικές βάσεις των σκοπών επεξεργασίας που έχουν καταγραφεί προκειμένου να διασφαλιστεί πως κάθε νομική βάση είναι ισχυρή και η ενδεδειγμένη για τον εκάστοτε σκοπό επεξεργασίας.

Έντυπα ενημέρωσης

Η Τράπεζα Πειραιώς μεριμνά για την εφαρμογή της αρχής ενημέρωσης των υποκειμένων για κάθε επεξεργασία που αφορά μεταβίβαση των δεδομένων τους σε τρίτα μέρη υπό το πλαίσιο της ανάθεσης δραστηριοτήτων.

Το 2021, στο πλαίσιο των έργων Sunrise I και II, Iris, Dory, Istros, που σχετίζονται με τις τιτλοποιήσεις και τις μεταβιβάσεις των χαρτοφυλακίων των μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων, απαιτήθηκε και υλοποιήθηκε ενημέρωση των υποκειμένων με αποστολή εξατομικευμένων επιστολών, καθώς και ενημέρωση μέσω ανακοινώσεων δια του Τύπου και της επίσημης ιστοσελίδας της Τράπεζας Πειραιώς ανά περίπτωση.

Σημαντικά έργα

Μέσα στο 2021 συνεχίστηκαν τα σημαντικά έργα στο πλαίσιο του στρατηγικού σχεδιασμού και εταιρικού μετασχηματισμού της Τράπεζας Πειραιώς με στόχο τη βελτιστοποίηση της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητάς της και την επιτάχυνση της εξυγίανσης του ισολογισμού της.

Το Γραφείο Προστασίας Δεδομένων της Τράπεζας Πειραιώς συμμετείχε ενεργά σε όλη τη διάρκεια των έργων με ενεργή συμβολή σε θέματα αναφορικά με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων, καθώς και με τη διαχείριση και προστασία των δικαιωμάτων των πελατών της Τράπεζας.

Λήψη και διαχείριση συγκατάθεσης

Οι υφιστάμενοι μηχανισμοί λήψης και διαχείρισης των συναινέσεων των πελατών της Τράπεζας Πειραιώς λειτουργούν απρόσκοπτα από το 2018 έως και σήμερα.

Τα υφιστάμενα κανάλια λήψης και διαχείρισης συναινέσεων, είναι 4, και συγκεκριμένα: το δίκτυο καταστημάτων, η Ηλεκτρονική Τραπεζική, το τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης πελατών και το δίκτυο των ATM.

Στα τέλη του 2021, επί συνόλου 6,2 εκατ. πελατών της Τράπεζας Πειραιώς, έχουν δηλώσει την προτίμησή τους οι 4,4 εκατ. πελάτες, από τους οποίους οι 3,2 εκατ. δήλωσαν ρητά την πρόθεσή τους για τη λήψη προωθητικών ενεργειών για προϊόντα/υπηρεσίες της Τράπεζας Πειραιώς, ενώ οι 1,2 εκατ. έχουν δηλώσει τη μη συναίνεση τους στη λήψη προωθητικών ενεργειών.

Όσον αφορά τους λοιπούς 1,9 εκατ. πελάτες, οι οποίοι δεν έχουν δηλώσει έως σήμερα την επιθυμία τους ως προς τη λήψη προωθητικών ενεργειών για προϊόντα/υπηρεσίες, η Τράπεζα Πειραιώς, διασφαλίζοντας τις ελευθερίες και τα δικαιώματά τους, τους διαχειρίζεται ενεργεί βάσει των διαδικασιών της ως μη συναινούντες.

Προσωπικό της Τράπεζας

Εντός του 2021 έγιναν στοχευμένες ενημερώσεις μέσω τηλεδιάσκεψης (λόγω της λήψης μέτρων περιορισμού και πρόληψης κρουσμάτων κορωνοϊού) στους Περιφερειακούς Διευθυντές της Τράπεζας και τους Διευθυντές του δικτύου των καταστημάτων με σκοπό να γίνει κατανοητή η έννοια και το εύρος της προστασίας των προσωπικών δεδομένων σε υψηλό επίπεδο, ώστε να εξασφαλιστεί η ιδέα του tone of the top στην προστασία των προσωπικών δεδομένων και να εφαρμοστεί πιο αποτελεσματικά στο δίκτυο των καταστημάτων.

Συμμετοχή της Τράπεζας

Η Τράπεζα Πειραιώς συμμετέχει ενεργά στην Επιτροπή της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών αναφορικά με το έργο συμμόρφωσης του Ελληνικού Τραπεζικού Συστήματος έναντι στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων.

Εκ των ανωτέρω προκύπτει ότι η Τράπεζα Πειραιώς, εφαρμόζοντας τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, εξακολουθεί να διασφαλίζει την προστασία και την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων, των πελατών και των συνεργατών της.

Εξυπηρέτηση παραπόνων πελατών

Η Τράπεζα επιδιώκει διαρκώς την αμφίδρομη επικοινωνία με τους πελάτες της και δίνει ιδιαίτερη έμφαση στη διατήρηση των σχέσεων εμπιστοσύνης σε όλη τη διάρκεια της συναλλακτικής τους σχέσης. Αναπόσπαστο κομμάτι αυτής της σχέσης αποτελεί και η διαχείριση της όποιας δυσαρέσκειας προκύψει λόγω μη ικανοποίησης των προσδοκιών τους και η διευθέτηση τυχόν διαφοράς. Μέσω θεσμοθετημένης Πολιτικής, η οποία εναρμονίζεται με τις σχετικές διατάξεις του νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου σε εθνικό και διεθνές επίπεδο (Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος 157/1/2.4.2019 και κατευθυντήριες γραμμές της μεικτής επιτροπής των Ευρωπαϊκών Εποπτικών Αρχών), στοχεύει στην υιοθέτηση κοινής εταιρικής κουλτούρας αναφορικά με τη διαχείριση των παραπόνων, στην ευαισθητοποίηση του προσωπικού της, καθώς και στην εφαρμογή της ενιαίας διαδικασίας που ορίζεται ως «Μηχανισμός Διαχείρισης Παραπόνων». Παράλληλα, αποσκοπεί στη διαρκή βελτίωση των προϊόντων/υπηρεσιών και διαδικασιών της Τράπεζας μέσω της συστηματικής ανάλυσης και αξιολόγησης των δεδομένων που αφορούν τη θεματολογία των παραπόνων.

Ο «Μηχανισμός Διαχείρισης Παραπόνων» εξασφαλίζει εύκολη πρόσβαση στην ενημέρωση των συναλλασσόμενων αναφορικά με το πλαίσιο λειτουργίας του, εναλλακτικούς τρόπους υποβολής παραπόνων προς διευκόλυνση των πελατών, καθώς και διαρκή ενημέρωσή τους για την πορεία του παραπόνου. Βασικές αρχές της διαδικασίας αποτελούν η ίση μεταχείριση, η αμεσότητα, ο σεβασμός, η αντικειμενικότητα και η διαφάνεια, ενώ βασικός στόχος παραμένει πάντα η εξεύρεση μίας «δίκαιης» λύσης. Τονίζεται ότι σε όλα τα στάδια εφαρμόζονται οι αρχές της εμπιστευτικότητας και της προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Η έγγραφη απάντηση της Εξυπηρέτησης Παραπόνων Πελατών αποτελεί την τελική θέση της Τράπεζας, η οποία λαμβάνει υπόψη το σύνολο των διαδικασιών και των εκάστοτε επιχειρηματικών αποφάσεων. Σε περίπτωση μη ικανοποίησης των πελατών από την έκβαση της υπόθεσής τους, ενημερώνονται για τη δυνατότητα κλιμάκωσης της διαφοράς στον Ελληνικό Χρηματοοικονομικό Μεσολαβητή ή σε οποιονδήποτε άλλο Φορέα Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών.

Το 2021, παραλήφθηκαν συνολικά 6.252 αναφορές, εκ των οποίων το 93% υποβλήθηκε απευθείας στα κανάλια της Τράπεζας, ενώ το 7% απευθύνθηκε σε Φορείς Εξωδικαστικής Επίλυσης Διαφορών ή στη Γενική Γραμματεία Προστασίας του Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων υποβάλλοντας καταγγελία προκειμένου αυτή να διαβιβαστεί στην Τράπεζα.

Στον παρακάτω πίνακα αποτυπώνεται το σύνολο των υποβληθέντων παραπόνων/καταγγελιών και η σύγκριση με το προηγούμενο έτος:

	Κατανομή υποθέσεων ανά σημείο υποβολής				
	2021	**%**	**Δ%**	**2020**	**%**
Παράπονα υποβαλλόμενα στην Τράπεζα	5.790	93%	6%	5.470	92%
Καταγγελίες μέσω φορέων	462	7%	-7%	499	8%
Σύνολο	**6.252**	**100%**	**5%**	**5.969**	**100%**

Η Τράπεζα υποχρεούται, σύμφωνα με το θεσμικό πλαίσιο, να παρέχει γραπτή απάντηση εντός 45 ημερολογιακών ημερών, κατ' ανώτατο όριο, από την υποβολή του παραπόνου/καταγγελίας. Για το 95% του πλήθους των αναφορών που διαχειρίστηκαν εντός του έτους τηρήθηκε το ως άνω χρονικό περιθώριο. Για το υπόλοιπο 5%, που κυρίως λόγω της πολυπλοκότητας των υποθέσεων απαιτήθηκε μεγαλύτερο χρονικό διάστημα για τη διαχείρισή τους, υπήρξε μέριμνα για την αποστολή σχετικής ενημέρωσης των πελατών αναφορικά με την ανάγκη παράτασης του χρόνου διαχείρισης. Ωστόσο, η Τράπεζα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την όσο πιο άμεση ολοκλήρωση, με αποτέλεσμα ο μέσος χρόνος απόκρισης, για το 2021, να κυμαίνεται σε 17 ημερολογιακές ημέρες.

Για τη διασφάλιση της συνολικής διαχείρισης των παραπόνων σύμφωνα με τις αξίες που απορρέουν από την Πολιτική, καθώς

και από το θεσμικό πλαίσιο, έχουν οριστεί σημεία ελέγχου σε όλα τα στάδια της διαδικασίας και έχουν υλοποιηθεί συστημικές αναπτύξεις και εργαλεία με στόχο την παρακολούθηση της απόδοσης και της αποτελεσματικότητας της διαδικασίας. Κατά τη διάρκεια του 2021, σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε μία σειρά επιπρόσθετων δράσεων στο πλαίσιο της διαρκούς βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών και της άμεσης προσαρμογής στις νέες απαιτήσεις που επέφερε η Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής (μέσω της Συνεδρίασης 191/23.07.2021) σχετικά με την υποχρέωση υποβολής αναφορών.

Επιδίωξη της Τράπεζας, παράλληλα με την αποτελεσματική διαχείριση των παραπόνων, αποτελεί η αξιοποίηση των πληροφοριών που συλλέγονται μέσω αυτής για την αντιμετώπιση τυχόν επαναλαμβανόμενων θεμάτων, την κάλυψη πιθανών λειτουργικών κινδύνων και τη διαρκή βελτίωση κάθε σημείου επαφής και αλληλεπίδρασης με τους πελάτες. Μέσω μίας συστηματικής και δομημένης διαδικασίας διασφαλίζεται η ανάλυση των παραπόνων προκειμένου αρχικά να εντοπιστούν οι γενεσιουργές αιτίες, να αξιολογηθούν και εν συνεχεία να δρομολογηθούν βελτιωτικές δράσεις. Ως εκ τούτου, ο Μηχανισμός Διαχείρισης Παραπόνων συμβάλλει καθοριστικά στην προσαρμογή των διαδικασιών στις μεταβαλλόμενες συνθήκες, στην αναβάθμιση των εσωτερικών συστημάτων και στη διαρκή βελτίωση της εμπειρίας των πελατών της Τράπεζας. Ακολουθεί πίνακας με το πλήθος των βελτιωτικών δράσεων που προέκυψαν κατά τη διάρκεια του έτους 2021.

Μηχανισμός βελτιωτικών δράσεων		
	Θεματικές περιοχές	
Κατάσταση δράσεων	**Τροποποίηση διαδικασιών/ οδηγιών/εντύπων**	**Συστημική βελτίωση**
Ολοκλήρωση υλοποίησης	13	8
Υπό εξέλιξη	5	11
Υπό αξιολόγηση	9	6

Εταιρική επικοινωνία και προβολή

Για ακόμα μία χρονιά, η Μονάδα Group Marketing, Customer Experience & Loyalty σχεδίασε και υλοποίησε ενέργειες προβολής και διαφήμισης για τη βέλτιστη προώθηση των προϊόντων και υπηρεσιών της Τράπεζας.

Με συνέπεια στην εφαρμογή της εταιρικής ταυτότητας της Τράπεζας, η Μονάδα οριοθέτησε την εταιρική της επικοινωνία με γνώμονα την πελατοκεντρική κουλτούρα, παράλληλα με έναν ανθρωποκεντρικό προσανατολισμό.

Αφουγκραζόμενη και σφυγμομετρώντας τις ανάγκες του πελατειακού κοινού, ενστερνιζόμενη παράλληλα το Όραμα και τις Αξίες της Τράπεζας, συνεργάστηκε επιτυχώς με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, σε ένα πλαίσιο συνοχής, με στόχο τη διατήρηση αλλά και την ανάπτυξη των υφιστάμενων, μακροχρόνιων σχέσεων εμπιστοσύνης με το κοινό, τους μετόχους, τους πελάτες και τους εργαζόμενους, αλλά και τη δημιουργία νέων.

Σε αυτή τη χρονική στιγμή κατά την οποία ο κόσμος κλονίζεται από παράγοντες που πλήττουν την ανθρωπότητα και την οικονομία σε παγκόσμιο επίπεδο, η Μονάδα αναλαμβάνει τον νευραλγικό ρόλο προώθησης της επικοινωνιακής στρατηγικής της Τράπεζας προς μία πιο ενεργητική και υπεύθυνη κοινωνικά και περιβαλλοντικά στάση απέναντι στην κοινωνία και τον άνθρωπο. Με αίσθημα ευθύνης αναλαμβάνει να εκπληρώσει αποτελεσματικά τη Βιώσιμη Τραπεζική με προεκτάσεις κοινωνικές, πρωτοστατώντας στην ιδέα της βιωσιμότητας, που αποτελεί προϋπόθεση στην οποία στηρίζεται το αειφόρο μέλλον της ανθρωπότητας.

Εταιρική επικοινωνία

Το 2021, η Τράπεζα Πειραιώς προχώρησε στην απόδοση του εταιρικού της slogan στα αγγλικά “EMBRACING TOMORROW”, το οποίο συμφωνεί με την επικοινωνιακή στρατηγική που ακολουθεί, με γνώμονα τη Βιώσιμη Τραπεζική, που αποτυπώνεται στους πυλώνες οικονομία, κοινωνία και περιβάλλον.

Ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών (ΔΑΑ) επιλέχθηκε ως ο πιο κατάλληλος χώρος για το λανσάρισμα του αγγλικού slogan. Σε συνδυασμό και με τον χρονισμό της άρσης των περιοριστικών μέτρων ως προς τις μετακινήσεις, το σημείο αυτό αποτέλεσε το ιδανικό, ώστε η Τράπεζα Πειραιώς να υποστηρίξει και σε διεθνές επίπεδο ότι μεταβαίνει εμπράκτως σε έναν πιο ενεργητικό, κοινωνικά και περιβαλλοντικά, υπεύθυνο ρόλο απέναντι στην κοινωνία, την οικονομία, την αγορά.

Τα εικαστικά προβάλλονται σε διαφορετικές θέσεις στους χώρους αναμονής του ΔΑΑ, αναχωρήσεις, αφίξεις, εξωτερικού-εσωτερικού. Μέσω της τεχνολογίας 3D, έγιναν ένα με τον περιβάλλοντα χώρο, ενώ, παράλληλα, δίνουν στον επισκέπτη την αίσθηση του “Illusion”, όπου, σε συνδυασμό με τα αντίστοιχα λεκτικά, ενισχύεται η αποτύπωσή του μέσα από ένα μήνυμα σταθερότητας, αισιοδοξίας και στήριξης «του αύριο».

Διαφημιστικές εκστρατείες, καμπάνιες και ενέργειες προβολής

Οι 29 διαφημιστικές εκστρατείες που μελετήθηκαν και σχεδιάστηκαν το 2021 από τη Μονάδα είχαν στόχο να προωθήσουν τις σημαντικότερες δράσεις και τα προϊόντα που αναπτύχθηκαν μέσα στο έτος. Παράλληλα, διαμορφώθηκαν επικοινωνιακές καμπάνιες, μεταξύ των οποίων προωθητικές ενέργειες για τις επετειακές δράσεις για τον εορτασμό των 200 χρόνων από την Ελληνική Επανάσταση. Επιπλέον, υλοποιήθηκε μία ολοκληρωμένη καμπάνια για τη στήριξη και την εξυπηρέτηση του Απόδημου Ελληνισμού.

Με συνέπεια στην ESG στρατηγική και το Όραμα του Ομίλου για την υπεύθυνη τραπεζική και προστασία του περιβάλλοντος, η Μονάδα προχώρησε στον ανασχεδιασμό των καρτών της Τράπεζας. Ο ανασχεδιασμός των καρτών περιλάμβανε μία σειρά από καινοτομίες συνδυαστικά μοναδικές στην ελληνική αγορά με φιλικότητα προς το περιβάλλον, μοντέρνα κάθετα εικαστικά και ευαισθησία προς τον άνθρωπο. Στρατηγικής σημασίας καμπάνια αποτέλεσε αυτή για το καινοτόμο προϊόν επενδυτικών χαρτοφυλακίων – Πειραιώς Optimum. Με την υποστήριξη των εξειδικευμένων στελεχών στα καταστήματα του Δικτύου της Τράπεζας ή μέσω της ηλεκτρονικής τραπεζικής winbank, ο επενδυτής είναι εκείνος που μπορεί να καθορίσει το επενδυτικό του προφίλ, να επιλέξει το χαρτοφυλάκιο που ανταποκρίνεται καλύτερα στις προσωπικές ανάγκες και τους επενδυτικούς στόχους που έχει θέσει. Επιπλέον, ακολουθώντας τη ζήτηση της αγοράς για προϊόντα στεγαστικής πίστης, δημιουργήθηκε μία ολοκληρωμένη επικοινωνιακή καμπάνια. Έμφαση δόθηκε στα επιτόκια των στεγαστικών δανείων με ισχυρό πλεονέκτημα, για την Τράπεζα, την προνομιακή και προσωποποιημένη τιμολόγηση.

Επιπλέον, υλοποιήθηκαν ενέργειες προβολής για τις αθλητικές πιστωτικές κάρτες που διατηρεί η Τράπεζα στο χαρτοφυλάκιό της. Επίσης, στο πλαίσιο της συνεργασίας με τον Σύνδεσμο Ελληνικών Γυμναστικών Αθλητικών Σωματείων (ΣΕΓΑΣ), πραγματοποιήθηκε μία σειρά από επικοινωνιακές ενέργειες και εκδηλώσεις, στηρίζοντας τον Ημιμαραθώνιο και τον Αυθεντικό Μαραθώνιο Αθήνας 2021.

Ψηφιακό marketing

Μέσα κοινωνικής δικτύωσης

Τα βασικότερα Social Media κανάλια που διατηρεί η Τράπεζα:

1. Facebook Τράπεζας Πειραιώς: 78.422 ακόλουθοι (+3% έναντι του 2020), 616 αναρτήσεις.
2. Facebook winbank: 64.062 ακόλουθοι (+5% έναντι του 2020), 270 αναρτήσεις.
3. Facebook προγράμματος πιστότητας yellow: 94.812 ακόλουθοι (στο ίδιο επίπεδο με το 2020), 277 αναρτήσεις.
4. LinkedIn Τράπεζας Πειραιώς: 66.103 ακόλουθοι (+10% έναντι του 2020), 490 αναρτήσεις.
5. Twitter Τράπεζας Πειραιώς: 7.175 ακόλουθοι (+3% έναντι του 2020), 501 αναρτήσεις.
6. YouTube Τράπεζας Πειραιώς: 11.200 ακόλουθοι (+12% έναντι του 2020), 168 νέα videos και 13.400.000 video προβολές (+73% έναντι του 2020).

Τα συνολικά 16 Social Media κανάλια της Τράπεζας διαθέτουν 341.809 ακόλουθους. Το 2021, πραγματοποιήθηκαν 2.302 αναρτήσεις, οι οποίες προβλήθηκαν 256 εκατ. φορές (Impressions) (+16% έναντι του 2020), σε 7,1 εκατ. μοναδικούς χρήστες (Reach) (+30% έναντι του 2020).

Καμπάνιες σε online περιβάλλον

Το 2021, πραγματοποιήθηκαν συνολικά 1,6 δισ. προβολές (+7% έναντι του 2020) των διαφημιστικών ενεργειών στα digital μέσα (Programmatic, Social Media, Google) και 50,6 εκατ. προβολές των διαφημιστικών videos (+42% έναντι του 2020).

Επισκεψιμότητα στους ιστότοπους της Τράπεζας:

1. *piraeusbank.gr,* καταγράφηκαν 32 εκατ. επισκέψεις από 6 εκατ. μοναδικούς επισκέπτες.
2. *projectfuture.gr*, καταγράφηκαν 191 χιλ. επισκέψεις από 142 χιλ. μοναδικούς χρήστες.
3. *blog.piraeusbank.gr*, το νέο blog, το οποίο δημιουργήθηκε για να φιλοξενεί περιεχόμενο σχετικό με τα προϊόντα, τις υπηρεσίες και τις δραστηριότητες της Τράπεζας, δέχτηκε 265 χιλ. επισκέψεις από 221 χιλ. μοναδικούς χρήστες.

Websites management team

Το Τμήμα Websites Management υποστηρίζει και εξασφαλίζει την αποτελεσματική προβολή του συνόλου των ιστοτόπων του Ομίλου.

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2021, το Τμήμα ενημέρωνε εγκαίρως το περιεχόμενο των websites, δημιουργώντας customized landing pages, εξυπηρετώντας τις ενέργειες προβολής προϊόντων και υπηρεσιών.

User experience

Η Ομάδα User Experience συμμετείχε σε μεγάλο αριθμό έργων, στο πλαίσιο του εταιρικού μετασχηματισμού της Τράπεζας (ACT), όπου εφάρμοσε σύγχρονες μεθοδολογίες έρευνας, όπως τη Heuristic Evaluation, τη διενέργεια συνεντεύξεων και workshops διερεύνησης για τις ανάγκες των πελατών, τη User Testing, κ.ά. Εν συνεχεία, αξιοποίησε τα ευρήματα αυτών των μεθοδολογιών στον σχεδιασμό και την υλοποίηση φιλικών προς τον χρήστη νέων εφαρμογών και λειτουργιών, καθώς και την αναβάθμιση των ήδη υφιστάμενων στα ψηφιακά κανάλια της Τράπεζας.

Ανθρωπιστικές δράσεις

Στο πλαίσιο της Εταιρικής Υπευθυνότητας υποστηρίχτηκε, και το 2021, το ανθρωπιστικό έργο της ΜΚΟ «Αποστολή» της Ιεράς Αρχιεπισκοπής Αθηνών για το Κέντρο Φροντίδας Παιδιού από κοινού με τον ασφαλιστικό συνεργάτη της Τράπεζας Πειραιώς NN Hellas, στο πλαίσιο του ασφαλιστικού προγράμματος Smart Move.

Η οικονομική ενίσχυση μέσω αυτού ανήλθε στο ποσό των €5.325, ενώ ισόποση ήταν η συνεισφορά και της NN Hellas.

Loyalty

Η Μονάδα Loyalty, συνεπής στη διαρκή ενίσχυση της πελατοκεντρικής κουλτούρας της Τράπεζας Πειραιώς, για ακόμα μία χρονιά έδωσε ιδιαίτερη έμφαση στη διεύρυνση της πελατειακής βάσης και στην επίτευξη εξαιρετικής εμπειρίας των πελατών, εστιάζοντας σε στρατηγικές διαδικασίες διαχείρισης και βελτίωσής της. Το Πρόγραμμα Επιβράβευσης yellow έχει πλέον ξεπεράσει το 40% του ενεργού πελατολογίου της Τράπεζας, ενώ, εξελίσσοντάς το με επιτυχία, παρουσίασε το 2021 το ψηφιακό αποτύπωμα της loyalty πλατφόρμας του με το λανσάρισμα της mobile εφαρμογής yellow app. Παράλληλα, το σχήμα yellow business συνέχισε την επιτυχή του πορεία ενσωματώνοντας ως μέλη πάνω από 70.000 μικρές επιχειρήσεις και ελεύθερους επαγγελματίες.

Πρόγραμμα επιβράβευσης yellow

Το Πρόγραμμα Επιβράβευσης yellow συνέχισε τη μεγάλη εμπορική του επιτυχία στον χώρο των Τραπεζικών, και μη, loyalty σχημάτων και αποτελεί σημείο αναφοράς για το brand equity της Τράπεζας Πειραιώς.

Τα μέλη του Προγράμματος ξεπέρασαν τα 2,3 εκατ. και συνεχίζουν να αυξάνονται προοδευτικά. Σημαντικό στοιχείο που αποδεικνύει την επιτυχία του Προγράμματος είναι το γεγονός ότι πάνω από το 90% των μελών βιώνει τη συνολική yellow εμπειρία, από τη συλλογή έως και την εξαργύρωση των yellows, με τη χρήση τραπεζι-

κών προϊόντων και υπηρεσιών. Παράλληλα, το 50% αυτών πραγματοποίησε και εξαργύρωση στους 50 Συνεργάτες του Προγράμματος, είτε σε φυσικό είτε σε ηλεκτρονικό κατάστημα.

Επιπλέον, μέσα στο 2021, οι τραπεζικές συμπεριφορές ποντοδότησης ανανεώθηκαν, ενώ συνέχισε και η ενσωμάτωση επιπλέον συνεργαζόμενων επιχειρήσεων. Σε συνέργεια με το Πρόγραμμα «Ψωνίζω στη Γειτονιά», το Πρόγραμμα Επιβράβευσης yellow απέκτησε 12.000 επιπλέον σημεία πανελλαδικά, όπου παρέχεται η δυνατότητα εξαργύρωσης yellows. Τέλος, σε συνεργασία με τις Προϊοντικές Μονάδες της Τράπεζας και τους Συνεργάτες του Προγράμματος, πραγματοποιήθηκαν περισσότερες από 60 καμπάνιες προώθησης και προβολής, εκ των οποίων οι 15 είχαν τηλεοπτική υποστήριξη.

yellow app

Το 2021, το Πρόγραμμα yellow ενίσχυσε το ψηφιακό αποτύπωμά του στις loyalty πλατφόρμες, το yellow app. Στόχος της εφαρμογής είναι να εισαγάγει τα μέλη του yellow στον digital κόσμο του Προγράμματος yellow, προσδίδοντας πραγματική αξία για το κάθε μέλος-χρήστη, μέσα από μία απόλυτα προσωποποιημένη mobile εμπειρία, αλλά και μία νέα δυναμική στη διάδραση και προβολή του Προγράμματος και της Τράπεζας με βέλτιστο user experience.

Πρόγραμμα επιβράβευσης yellow business

Το πρωτοπόρο και καινοτόμο για τα ελληνικά δεδομένα yellow business, έναν χρόνο μετά το λανσάρισμά του, καταγράφει εντυπωσιακά αποτελέσματα τόσο για την Τράπεζα όσο κυρίως και για τα μέλη του. Οι +70.000 επιχειρήσεις-μέλη του yellow business επωφελούνται καθημερινά, κερδίζοντας και εξαργυρώνοντας yellows, ενώ, παράλληλα, απολαμβάνουν αποκλειστικές business προσφορές από συνεργαζόμενες με το Πρόγραμμα επιχειρήσεις, όπως Shell, Public, ΗΡΩΝ, AVIS, κ.ά. Πέραν τούτου, οι επιχειρήσεις-μέλη έχουν τη δυνατότητα με τη συνδυαστική συμμετοχή τους, και στην ενέργεια «Ψωνίζω στη Γειτονιά», να γίνουν σημεία εξαργύρωσης yellows και να επωφεληθούν τα μέγιστα σε εισροή νέων πελατών και αύξηση τζίρου.

Για το 2022, στόχος του Loyalty είναι ο εμπλουτισμός του τρόπου επιβράβευσης, με εστίαση στις Μικρές Επιχειρήσεις και τους Ελεύθερους Επαγγελματίες, η ανάπτυξη λειτουργιών του yellow app καθώς και η διεύρυνση των συνεργαζόμενων επιχειρήσεων με επιπλέον μεγάλα brands της ελληνικής αγοράς.

Αναβαθμισμένη πλατφόρμα δυναμικής διαχείρισης εικόνας καταστήματος Branch marketing management plus (BMMplus)

Για την προβολή και προώθηση των προϊόντων και υπηρεσιών στο δίκτυο των καταστημάτων, η πλατφόρμα BMMplus, ως κανάλι αμφίδρομης επικοινωνίας και ανατροφοδότησης της ενημέρωσης για θέματα προβολής, συνέβαλε στη δημιουργία μοναδικής εικόνας του κάθε καταστήματος στο δίκτυο των καταστημάτων με:

1. την παραγωγή και κατανομή του απολύτως αναγκαίου προωθητικού υλικού,
2. τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της Τράπεζας,
3. την απεικόνιση των τρεχουσών επικοινωνιακών αναγκών κάθε καταστήματος και
4. την ελαχιστοποίηση του χρόνου ενασχόλησης των συναδέλφων του Δικτύου για την ανατροφοδότηση της ενημέρωσης.

Σύμφωνα με τις κατευθύνσεις της Πολιτείας και με στόχο τον περιορισμό της διασποράς του Covid 19, ιδιαίτερα χρήσιμη αποδείχτηκε η εφαρμογή BMMplus, ώστε το ενημερωτικό υλικό για τα μέτρα προστασίας πελατών και εργαζομένων να αναρτάται και να επικαιροποιείται άμεσα, διασφαλίζοντας την εύρυθμη λειτουργία των καταστημάτων.

Η συνολική περιβαλλοντική επίδοση την περίοδο 2014-2021:

1. 1.980 δέντρα δεν χρειάστηκε να κοπούν,
2. 99 τόνοι CO_2 δεν εκλύθηκαν,
3. 83 τόνοι χαρτιού δεν καταναλώθηκαν, και
4. 4,3 εκατ. λίτρα νερού εξοικονομήθηκαν.

Έχοντας ως στόχο τη βέλτιστη εμπειρία των πελατών, την περαιτέρω μείωση του κόστους παραγωγής των προωθητικών υλικών, καθώς και του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, οι ομάδες Trade Marketing & SB Management - Innovation Center συντονίζουν τις ενέργειες που θα οδηγήσουν στη σταδιακή ψηφιοποίηση των επικοινωνιακών υλικών του δικτύου των καταστημάτων. Με την αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών, τα προωθητικά υλικά θα προβάλλονται και θα είναι διαθέσιμα προς το πελατειακό κοινό συμβάλλοντας περαιτέρω στην εικόνα της Τράπεζας ως πρωτοπόρου, με άμεσο αντίκτυπο στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος.

Δράσεις ειδικού ενδιαφέροντος

Στις ενέργειες επικοινωνίας και προβολής της Τράπεζας εντάχθηκαν ενέργειες που αφορούν κοινά ειδικού ενδιαφέροντος:

Για την ενίσχυση της εταιρικής ταυτότητας του Private Banking πραγματοποιήθηκε διαφημιστική προβολή των αξιών του, με αφίσες στον ΔΑΑ και σε εξειδικευμένο περιοδικό Τύπο με κεντρικό μήνυμα «Εμπειρία Υψηλών Απαιτήσεων». Δημιουργήθηκαν ενημερωτικά δελτία και newsletters με βασικό περιεχόμενο τις διεθνείς τάσεις στο Private Banking. Πλάνο προβολής ενεργειών με θέματα επενδυτικού περιεχομένου υλοποιήθηκε μέσω του LinkedIn της Τράπεζας Πειραιώς.

Ολοκληρώθηκε ο ανασχεδιασμός του site της Μονάδας Private Banking ώστε να αντικατοπτρίζει πλήρως την πελατοκεντρική φιλοσοφία του και να παρουσιάζει τις σύγχρονες καινοτόμες λύσεις για την εξυπηρέτηση των πελατών του. Ο σχεδιασμός του και η τεχνική υλοποίηση ακολουθούν όλες τις σύγχρονες προδιαγραφές ανάπτυξης ιστοσελίδων. Η μοντέρνα απεικόνιση του περιεχομένου βελτιώνει την εμπειρία του επισκέπτη και διευκολύνει την περιήγησή του.

Πραγματοποιήθηκαν ενέργειες δημοσίων σχέσεων, όπως η δημιουργία της 5ης premium έκδοσης Private Journal αποκλειστικά για πελάτες του Private Banking, καθώς και η παραγωγή διαφημιστικών ειδών για την ενίσχυση πιστότητας των πελάτων του και την ανάπτυξη νέων εταιρικών σχέσεων.

Για την ενίσχυση της ταυτότητας της Πειραιώς Asset Management ΑΕΔΑΚ, και με στόχο την αύξηση της αναγνωρισιμότητας, δημιουργήθηκε εταιρική επικοινωνία που εστιάζει στην πολύπλευρη δυναμική της, η οποία αντανακλά τις ανάγκες των πελατών της, τοποθετώντας τη σε μία από τις κορυφαίες εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίου στην Ελλάδα.

Check In Class

Η προωθητική ενέργεια “Check In Class”, η οποία υποστηρίζεται από την ομάδα Branch Network Marketing, υλοποιήθηκε το 2021, με τις απαραίτητες προσαρμογές, λόγω της πανδημίας, σε 77 δημόσια και ιδιωτικά ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης. Η ψηφιακή διαδι-

κασία (mobile app) λειτούργησε στηριζόμενη στην επιβράβευση της παρουσίας του σπουδαστή στο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα στο οποίο φοιτά και της συμμετοχής του στη διαδικασία τηλεκπαίδευσης (Check In e-Class). Η διαδικασία οδηγεί σε γνωριμία και εξοικείωση με το τραπεζικό γίγνεσθαι και ενημέρωση για το πρόγραμμα Loyalty της Τράπεζας. Στην ενέργεια συμμετείχαν 121.454 φοιτητές, ενώ 278 καταστήματα δέχτηκαν 28.280 επισκέψεις.

Στην πρωτοποριακή λειτουργικότητα της εφαρμογής "Check In Class Notes" με κεντρικό μήνυμα «Σπουδαίος γίνεσαι, όταν μοιράζεσαι τη γνώση», το οποίο απέκτησε προστιθέμενη αξία το 2021, λόγω της πανδημίας, οι φοιτητές-χρήστες έχουν τη δυνατότητα να ανταλλάσσουν με τους συμφοιτητές τους τις σημειώσεις των μαθημάτων τους και τις γνώσεις τους, κερδίζοντας Note-Points που μπορούν να μετατρέπουν σε yellows. Η διαδικασία προσέλκυσε το έντονο ενδιαφέρον των σπουδαστών, με άνω των 15.000 σημειώσεων να έχουν διαμοιραστεί, και προώθησε το πρόγραμμα επιβράβευσης της Τράπεζας Πειραιώς στο συγκεκριμένο κοινό, με τρεις στους τέσσερις χρήστες να έχουν εγγραφεί.

Είναι ιδιαίτερα σημαντικό ότι η ενέργεια Check in Class υποστήριξε τους στόχους της Τράπεζας σε προϊόντα λιανικής τραπεζικής, καθώς και τις εξειδικευμένες ανάγκες του Δικτύου, αφού ενδυνάμωσε την εικόνα της σε 81 πόλεις με έντονη παρουσία φοιτητικού κοινού, στοιχείο που αποτυπώνεται στα αποτελέσματα της Έρευνας Ικανοποίησης Πελατών 2021, από τα οποία προκύπτει ότι ο βαθμός ικανοποίησης (TRI*M Index) των φοιτητών ανήλθε σε 90 και παραμένει για ακόμα μία χρονιά ο υψηλότερος από όλα τα επί μέρους segments.

Ψωνίζω στη γειτονιά: Πρόγραμμα στήριξης μικρών επιχειρήσεων

Το πρόγραμμα «Ψωνίζω στη Γειτονιά» που εντάσσεται στις δράσεις της Τράπεζας για την υποστήριξη των μικρών τοπικών επιχειρήσεων συνεχίστηκε και το 2021. Σε συνεργασία με την Ελληνική Συνομοσπονδία Εμπορίου και Επιχειρηματικότητας (ΕΣΕΕ) η Τράπεζα με το πρόγραμμα αυτό στηρίζει τις μικρές επιχειρήσεις, ώστε να αντεπεξέλθουν στις αντιξοότητες της συγκυρίας, αλλά και ευρύτερα να εκσυγχρονιστούν και να αναπτυχθούν.

Το 2021, οι εγγεγραμμένες στο «Ψωνίζω στη Γειτονιά» επιχειρήσεις ανήλθαν στις 25.000 και αποτελούν, πλέον, μέλη μίας κοινότητας, όπου απολαμβάνουν πολλαπλά προνόμια, όπως την κάλυψη λειτουργικών τους εξόδων μέσω κλήρωσης, την προβολή τους στα προωθητικά μέσα του προγράμματος, τη δυνατότητα εξαργύρωσης yellows. Σημαντικά, επίσης, οφέλη απολαμβάνουν και οι καταναλωτές, όπως επιστροφή ποσού της αγοράς τους με κλήρωση για συναλλαγές που πραγματοποιούνται σε επιχειρήσεις που παίρνουν μέρος στην ενέργεια.

Το 2021, πραγματοποιήθηκαν πάνω από 13 εκατ. συναλλαγές σε επιχειρήσεις-μέλη, 47 από αυτές κέρδισαν το χρηματικό ποσό των €1.000, ενώ 4.700 καταναλωτές έλαβαν επιστροφή του ποσού της αγοράς τους.

Customer insights

Transactional Surveys

Με στόχο τη βελτίωση της εμπειρίας του πελάτη, η Τράπεζα Πειραιώς διεξάγει συστηματικά transactional τηλεφωνικές έρευνες, με τη χρήση μεθοδολογίας Voice of the Customer, και από τα μέσα του 2021 έχει ξεκινήσει τη σταδιακή μετατροπή τους σε online έρευνες μέσω e-mail. Το 2021, μετρήθηκε η εμπειρία σε περισσότερους από 19.000 πελάτες Λιανικής Τραπεζικής, σε 14 σημεία επαφής τους με την Τράπεζα (Moments of Truth). Η εμπειρία των πελατών κατά τις διεπαφές τους με την Τράπεζα καταγράφηκε θετική, καθώς τα CX KPIs (Customer Satisfaction, Customer Effort) διατηρήθηκαν και για το 2021 σε υψηλά επίπεδα.

Βραβεία και διακρίσεις 2021

Για τις ενέργειες marketing, επικοινωνίας και δημοσίων σχέσεων, η Τράπεζα Πειραιώς απέσπασε πλήθος διακρίσεων και βραβείων.

	Διοργάνωση	Κατηγορία	Διάκριση
	Loyalty Awards 2021	Best Use of Rewards & Incentives	GOLD | yellow – Bank wide loyalty Πρόγραμμα
	Loyalty Awards 2021	Best in-house Loyalty Team	GOLD | yellow Loyalty Team
	Loyalty Awards 2021	Best B2B Initiative	SILVER | yellow business
	Loyalty Awards 2021	Banking	SILVER | yellow, top performer and love brand
	Loyalty Awards 2021	Most Innovative Initiative	BRONZE | yellow business
	e-volution awards 2022	Mobile app	SILVER | yellow app
	Loyalty Awards 2021	Best CSR	GOLD | Ψωνίζω στη Γειτονιά
	Loyalty Awards 2021	Best B2B Initiative	SILVER | Ψωνίζω στη Γειτονιά
	Loyalty Awards 2021	Best Marketing Campaign, Best Use of Brand Advocates	SILVER | Ψωνίζω στη Γειτονιά

Διοργάνωση	Κατηγορία	Διάκριση
Loyalty Awards 2021	Best Initiative During Covid-19 Crisis	SILVER | Ψωνίζω στη Γειτονιά
Loyalty Awards 2021	Banking & Insurance	SILVER | Ψωνίζω στη Γειτονιά
Hellenic Responsible Business Awards 2021	2.3 Ενίσχυση Επιχειρηματικότητας	SILVER | Ψωνίζω στη Γειτονιά
Ermis awards 2021	Παραγωγή Διαφημιστικών ταινιών Τραπεζικά/ Ασφαλιστικά/Χρηματοοικονομικά Προϊόντα/ Υπηρεσίες	ERMIS GOLD| Ψωνίζω στη Γειτονιά
Boussias Communication	Csr-Φιλανθρωπική εκδήλωση	BRONZE | «ΒΙΩΣΙΜΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ: ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΩΝΤΑΣ ΤΟ ΑΥΡΙΟ» – Digital Sustainability event
Digital Marketing Awards 2021	Best Tablet or Mobile Advertising	GOLD | Νέο yellow Mobile Application Campaign
Digital Marketing Awards 2021	Best CSR Award	SILVER | Project Future 6th Cycle
Digital Marketing Awards 2021	Most Creative Native Advertising Campaign	BRONZE | Ψωνίζω στη Γειτονιά
Digital Marketing Awards 2021	Best Search Marketing	BRONZE | Εξοικονομώ- Αυτονομώ
Social Media Awards 2021	1.3 Best in Finance & Insurance	GOLD | Yellow Mobile Application
Social Media Awards 2021	3.3 Best in Finance & Insurance	SILVER | Μένουμε ασφαλείς, βγαίνουμε κερδισμένοι
Social Media Awards 2021	2.4 Best Use of Stories	BRONZE | Μένουμε ασφαλείς, βγαίνουμε κερδισμένοι
Social Media Awards 2021	5.1 Best Implementation of LinkedIn	BRONZE |Project Future 6th Cycle
IAB Mixx Awards	09. SEARCH	SILVER | Ongoing SEM Campaign Τραπεζικών Προϊόντων και Υπηρεσιών
IAB Mixx Awards	09. SEARCH	ΒΡΑΒΕΙΟ ΜΕΛΩΝ | Ongoing SEM Campaign Τραπεζικών Προϊόντων και Υπηρεσιών
PEAK Awards 2021	Best Use of Video for Performance Purposes	BRONZE | Τράπεζα Πειραιώς: Project Future 6th cycle
PEAK Awards 2021	Best Media Efficiency Strategy	BRONZE | Τράπεζα Πειραιώς: Στεγαστικά δάνεια
PEAK Awards 2021	Best Media Efficiency Strategy	BRONZE |Τράπεζα Πειραιώς: yellow app

Έρευνα ικανοποίησης πελατών

Η Τράπεζα Πειραιώς διεξάγει σε ετήσια βάση «Έρευνα Ικανοποίησης Πελατών», ώστε να αντλήσει πληροφόρηση σχετικά με τον βαθμό ικανοποίησής τους, τόσο συνολικά όσο και σε επί μέρους δείκτες. Στόχος της Τράπεζας Πειραιώς παραμένει η διατήρηση του υψηλού βαθμού ικανοποίησης των πελατών της.

Για τη μέτρηση του 2021, η έρευνα διεξήχθη με τη μορφή τηλεφωνικών συνεντεύξεων (Computer Aided telephone Interviewing - CATI), με χρήση δομημένου ερωτηματολογίου 12 λεπτών από την εταιρεία KANTAR σε δείγμα 15.350 ενεργών πελατών (φυσικά πρόσωπα, τουλάχιστον μία συναλλαγή τους τελευταίους 6 μήνες), πανελλαδικά. Η έρευνα διεξήχθη σύμφωνα με τους κώδικες δεοντολογίας της ESOMAR και του ΣΕΔΕΑ και τις προδιαγραφές ποιοτικού ελέγχου που ορίζονται από τον ΠΕΣΣ (Ποιοτικός Έλεγχος Συλλογής Στοιχείων).

Σύμφωνα με την έρευνα του 2021, η δύναμη της σχέσης της Τράπεζας Πειραιώς με τους πελάτες της παραμένει ιδιαίτερα ισχυρή, με τη συνολική ικανοποίηση, καθώς και την προτίμησή της έναντι άλλων τραπεζών να παραμένουν σε υψηλά επίπεδα, παρότι και οι δύο δείκτες φαίνεται να σταθεροποιούνται σε επίπεδα χαμηλότερα συγκρινόμενα με την περίοδο πριν από την πανδημία.

Αναλυτικότερα, αναφορικά με τη συνολική εμπειρία των πελατών της Τράπεζας Πειραιώς, τα αποτελέσματα καταγράφονται θετικά, καθώς 67% την αξιολογούν ως «εξαιρετική/πολύ καλή», 24% ως «καλή» και 7% ως «μέτρια», ενώ μόνο 1% την αξιολόγησε ως «κακή». Αξιοσημείωτο είναι ότι 8 στους 10 πελάτες της Τράπεζας προτιμούν «έντονα» έως «πάρα πολύ έντονα» την Τράπεζα Πειραιώς από οποιαδήποτε άλλη τράπεζα.

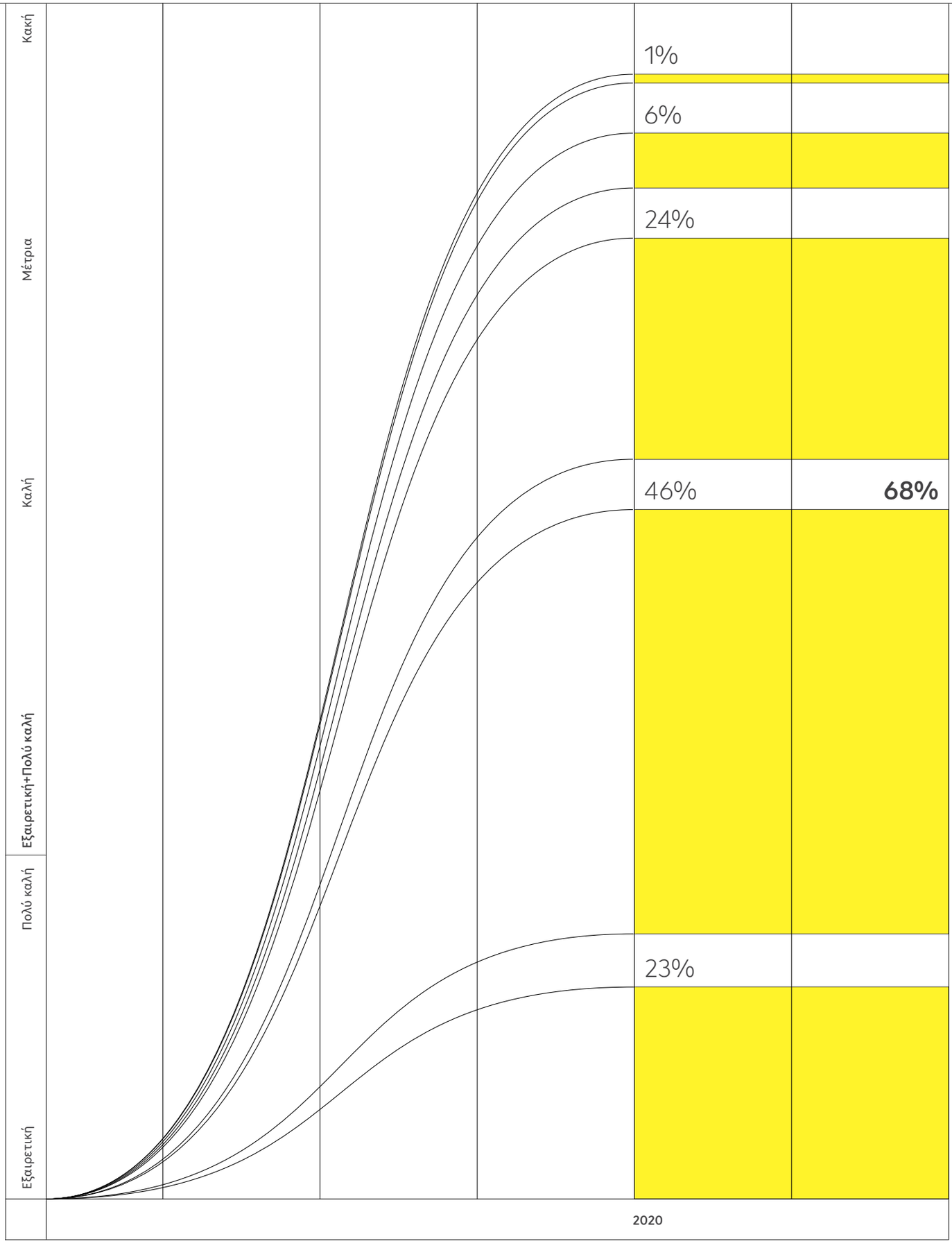
Παρά τη συνεχή μειούμενη χρήση των καταστημάτων, τα χαρακτηριστικά που αφορούν το κανάλι αυτό εξακολουθούν να είναι σημαντικά για την ενίσχυση της σχέσης με τους πελάτες. Η ικανοποίηση από το κατάστημα, συνολικά, παραμένει σταθερή, με τους δείκτες της «ευγένειας του προσωπικού» και των «γνώσεων του προσωπικού» να λαμβάνουν την καλύτερη αξιολόγηση. Ως προς την «παροχή πλήρους και ξεκάθαρης ενημέρωσης», το 75% των πελατών αξιολογεί το κατάστημα ως «εξαιρετικό/πολύ καλό» και μόνο το 1% ως «κακό». Επιπλέον, η «τήρηση των υποσχέσεων» από το κύριο κατάστημα αξιολογείται ως «εξαιρετική/πολύ καλή» για το 76% των πελατών.

Τα digital κανάλια ενισχύουν τη χρήση τους, παρέχοντας, παράλληλα, υψηλά επίπεδα ικανοποίησης. Συγκεκριμένα, η εμπειρία των πελατών από το web banking παραμένει σε υψηλά επίπεδα, με 9 στους 10 πελάτες να την αξιολογούν ως «εξαιρετική/πολύ καλή». Σταθερά, σε υψηλά επίπεδα, καταγράφεται και η ικανοποίησή τους από το mobile banking app, με 85% να το αξιολογούν ως «εξαιρετικό/πολύ καλό». Επιπλέον, και η εμπειρία τους από το e-branch βρίσκεται σε υψηλά επίπεδα, με 83% να την αξιολογούν ως «εξαιρετική/πολύ καλή».

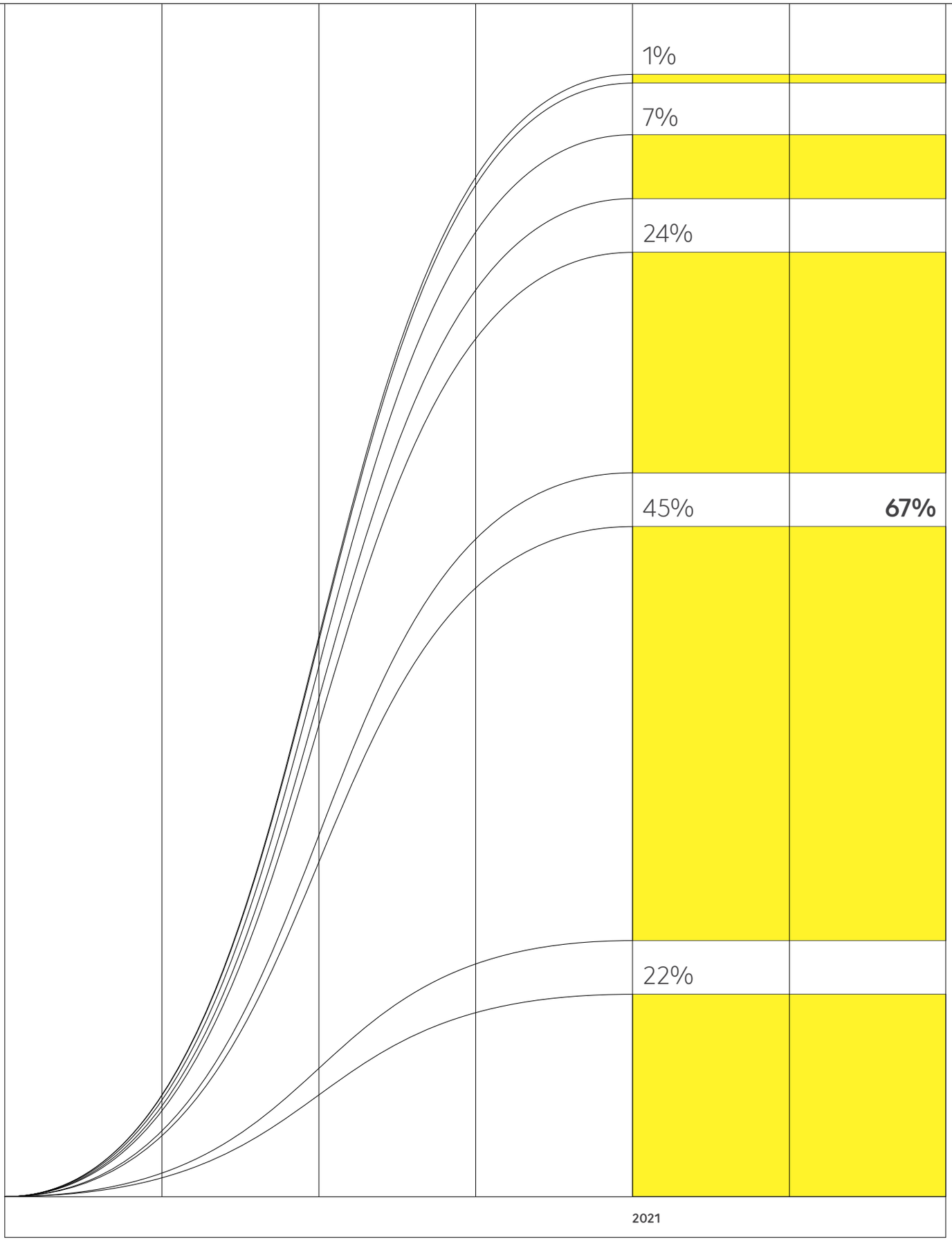
Αξίζει να σημειωθεί ότι, αναφορικά με τα θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας, οι πελάτες θεωρούν πολύ σημαντικές τις δράσεις που υλοποιεί η Τράπεζα Πειραιώς. Συγκεκριμένα, η πρωτοβουλία της Τράπεζας Πειραιώς να στηρίξει τόσο την κοινωνία όσο και τον Πολιτισμό, επηρεάζει «πολύ θετικά/θετικά» 7 στους 10 πελάτες στη συνεργασία τους με την Τράπεζα.

Τέλος, κατά τη διεξαγωγή της έρευνας, οι πελάτες κλήθηκαν να προτείνουν πεδία βελτίωσης σε σχέση με την παρεχόμενη εξυπηρέτηση και τα προϊόντα από την Τράπεζα. Η πληροφόρηση αυτή λαμβάνεται σοβαρά υπόψη και αξιοποιείται με την υλοποίηση αντίστοιχων διορθωτικών παρεμβάσεων.

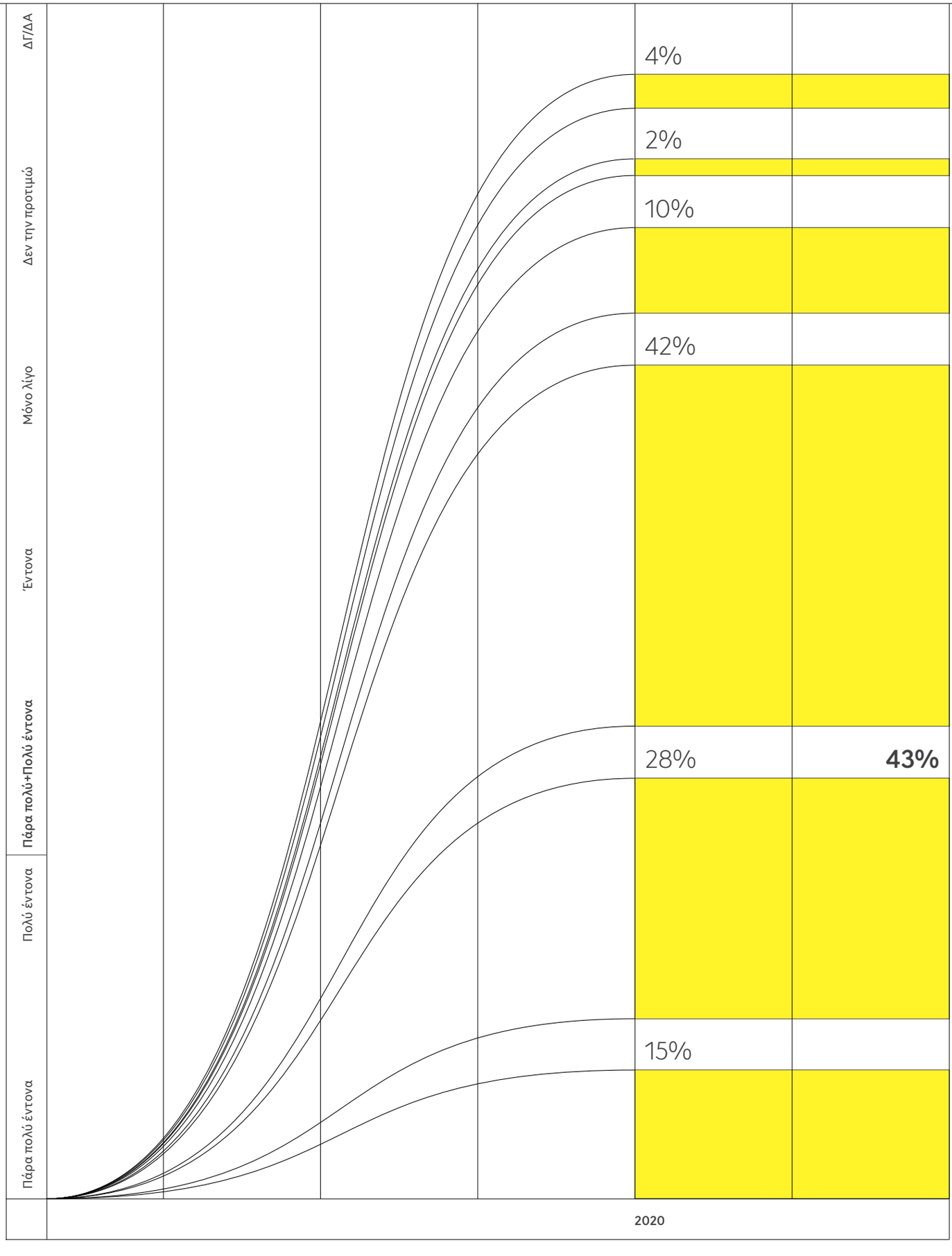
Στα γραφήματα που ακολουθούν, τα ποσοστά έχουν στρογγυλοποιηθεί στον πλησιέστερο ακέραιο.


Κακή
Μέτρια
Καλή
Εξαιρετική+Πολύ καλή
Πολύ καλή
Εξαιρετική
1%
6%
24%
46%
68%
23%
2020

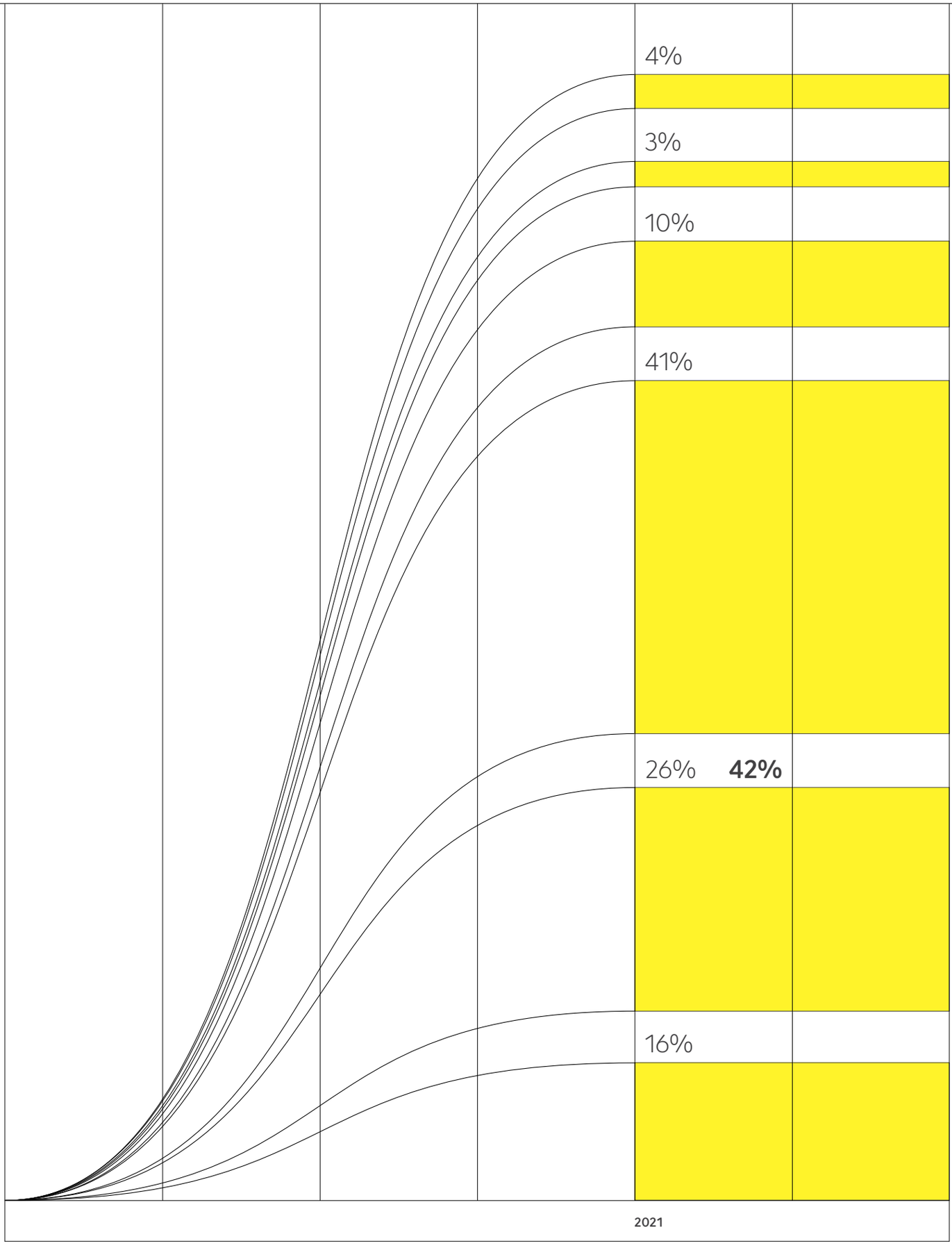
ΕΡ.: Σκεπτόμενος/η τη συνολική εμπειρία που έχετε με την Τράπεζα Πειραιώς, πώς θα την αξιολογούσατε συνολικά;
ΒΑΣΗ: Όλοι οι ερωτώμενοι (v_{2020} =15.352 , v_{2021} =15.350)

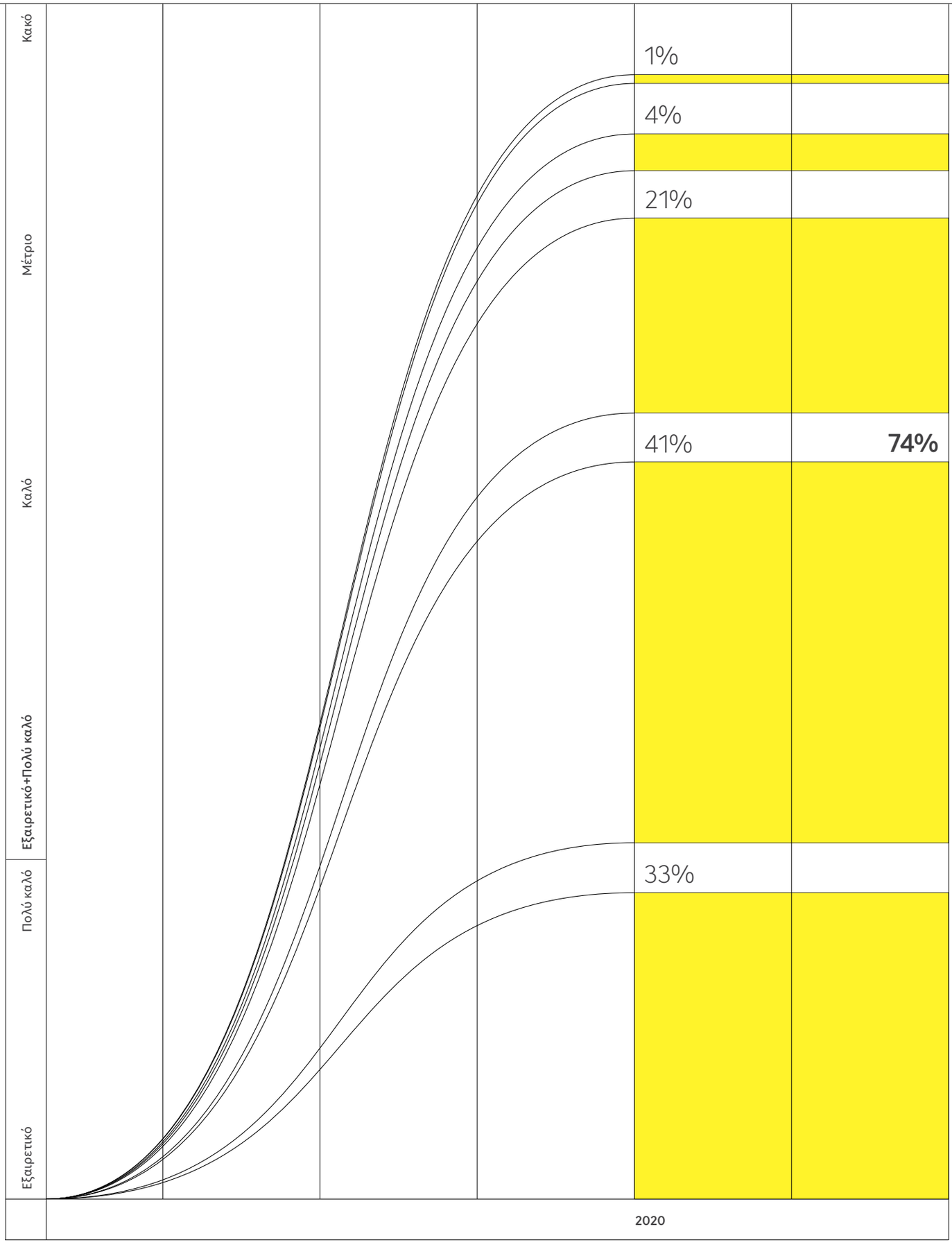


Βαθμός Προτίμησης της Τράπεζας Πειραιώς Έναντι Οποιασδήποτε Άλλης Τράπεζας

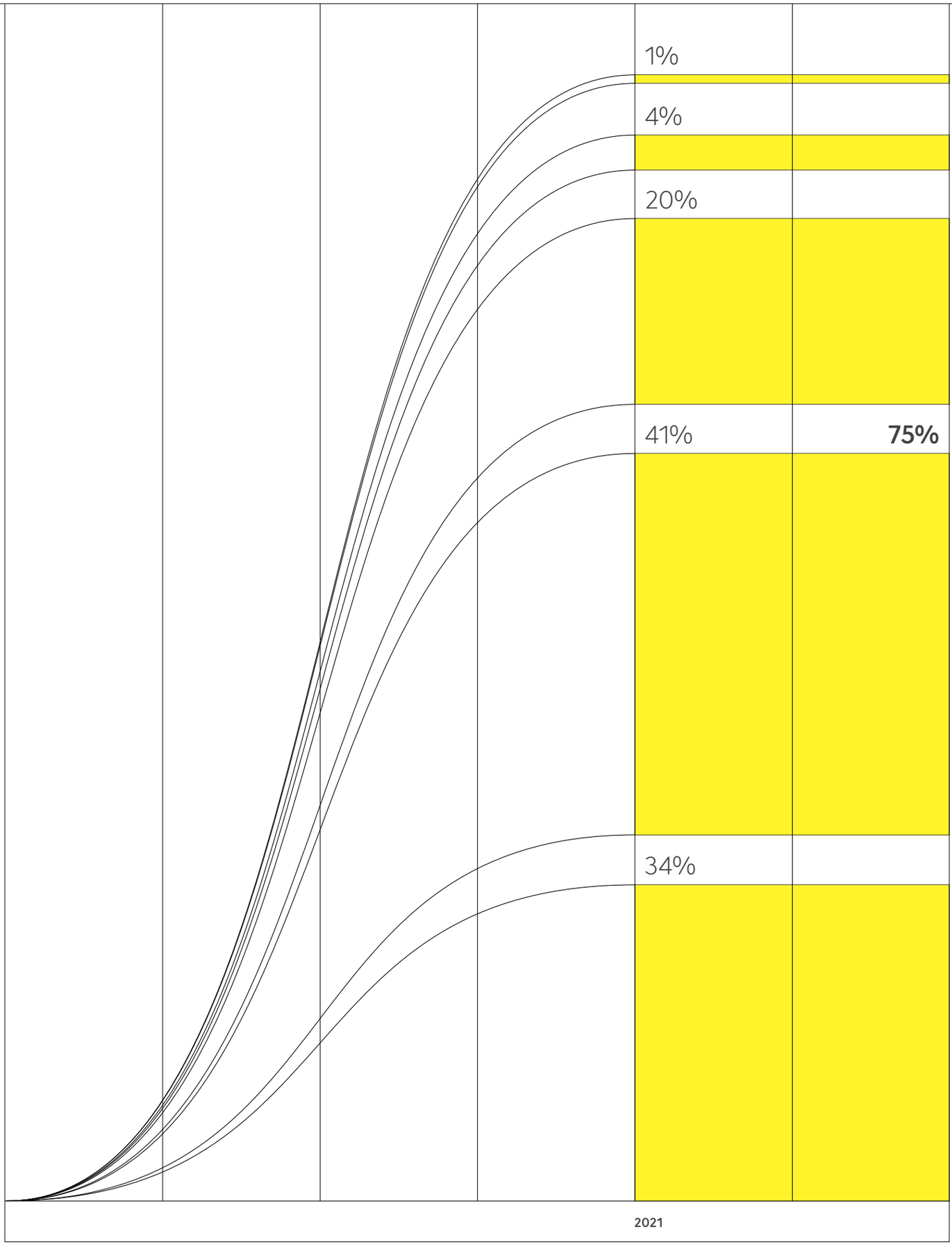


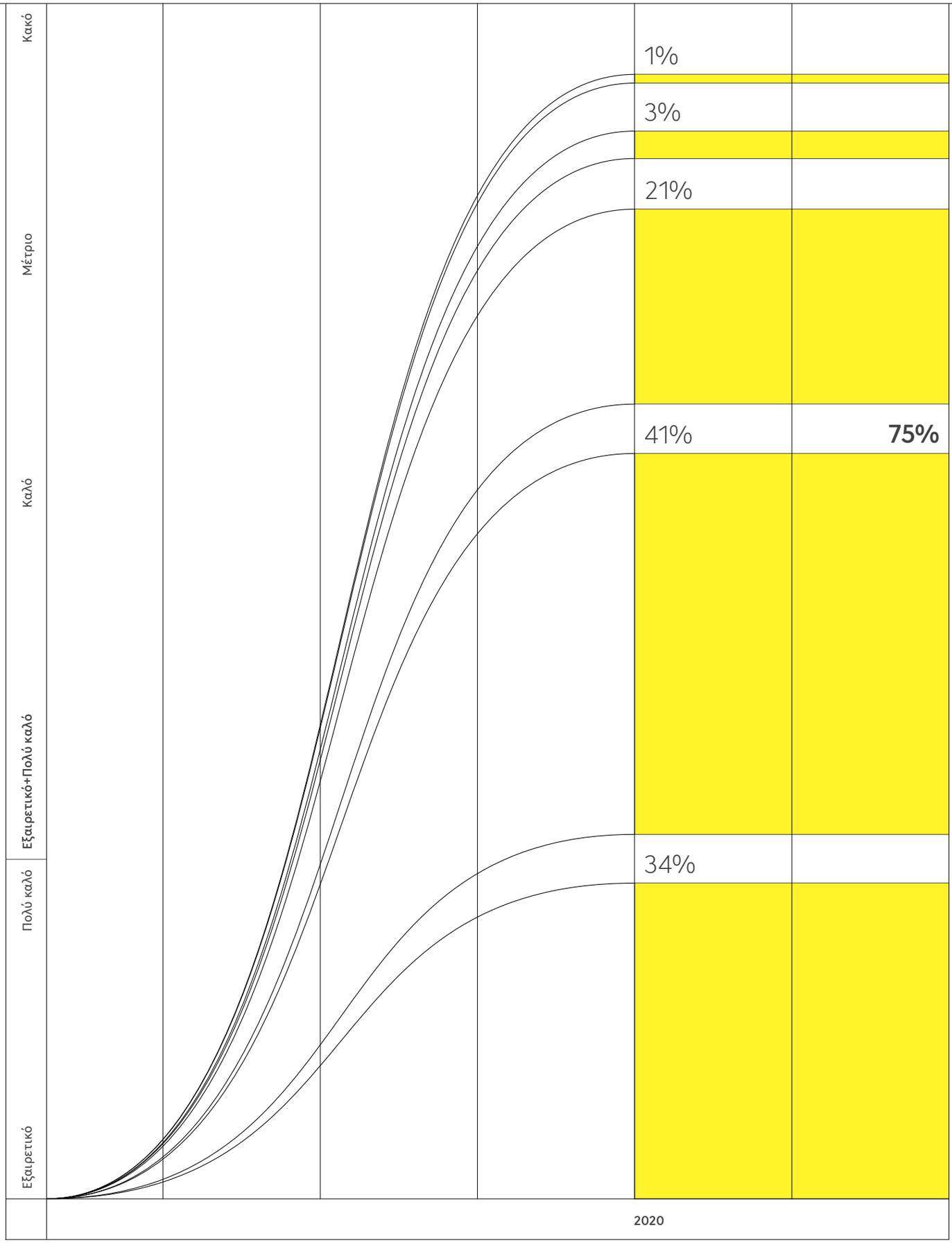
ΕΡ.: Πόσο έντονα προτιμάτε την Τράπεζα Πειραιώς αντί οποιασδήποτε άλλης τράπεζας;
ΒΑΣΗ: Όλοι οι ερωτώμενοι (v_{2020} =15.352, v_{2021} =15.350)



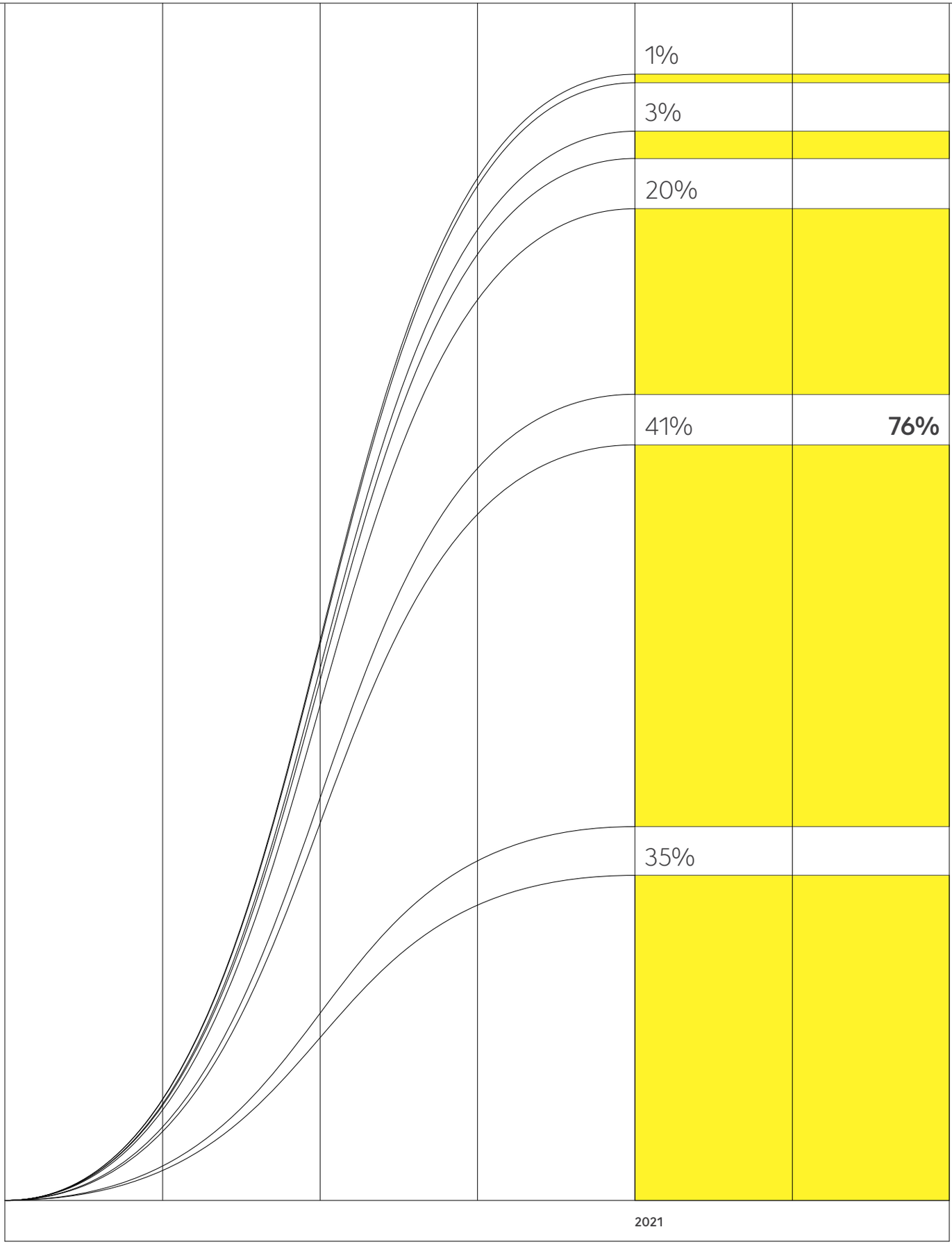

Κακό
Μέτριο
Καλό
Εξαιρετικό+Πολύ καλό
Πολύ καλό
Εξαιρετικό
1%
4%
21%
41%
74%
33%
2020

ΕΡ.: Πώς θα αξιολογούσατε το κύριο κατάστημά σας στην Τράπεζα Πειραιώς ως προς την παροχή πλήρους ενημέρωσης με ξεκάθαρες διευκρινήσεις εξαρχής σχετικά με τους όρους συνεργασίας; ΒΑΣΗ: Ερωτώμενοι που ανέφεραν ότι έχουν κύριο κατάστημα (v_{2020}=15.341, v_{2021}=15.347)

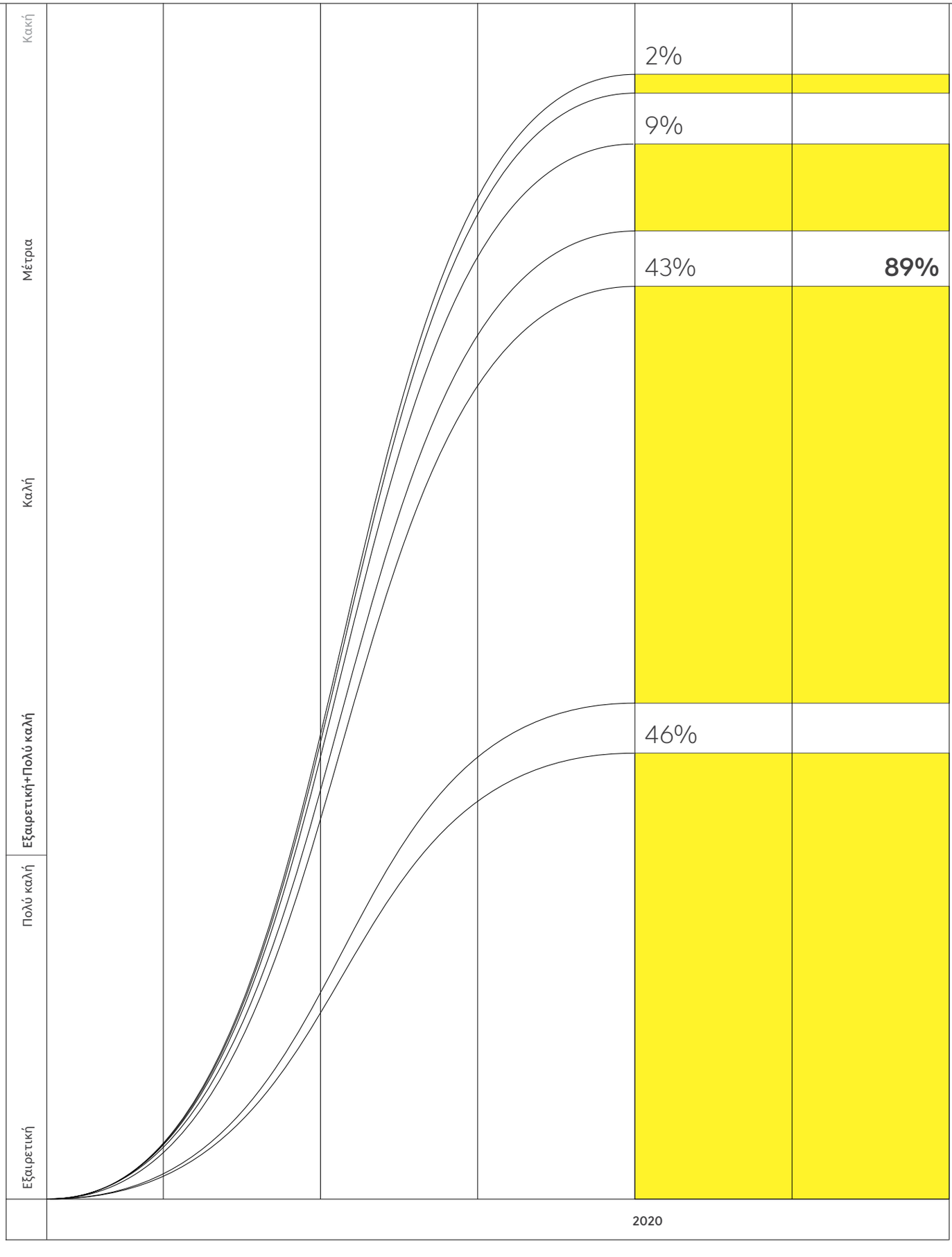



Κακό
Μέτριο
Καλό
Εξαιρετικό+Πολύ καλό
Πολύ καλό
Εξαιρετικό
1%
3%
21%
41%
34%
75%
2020

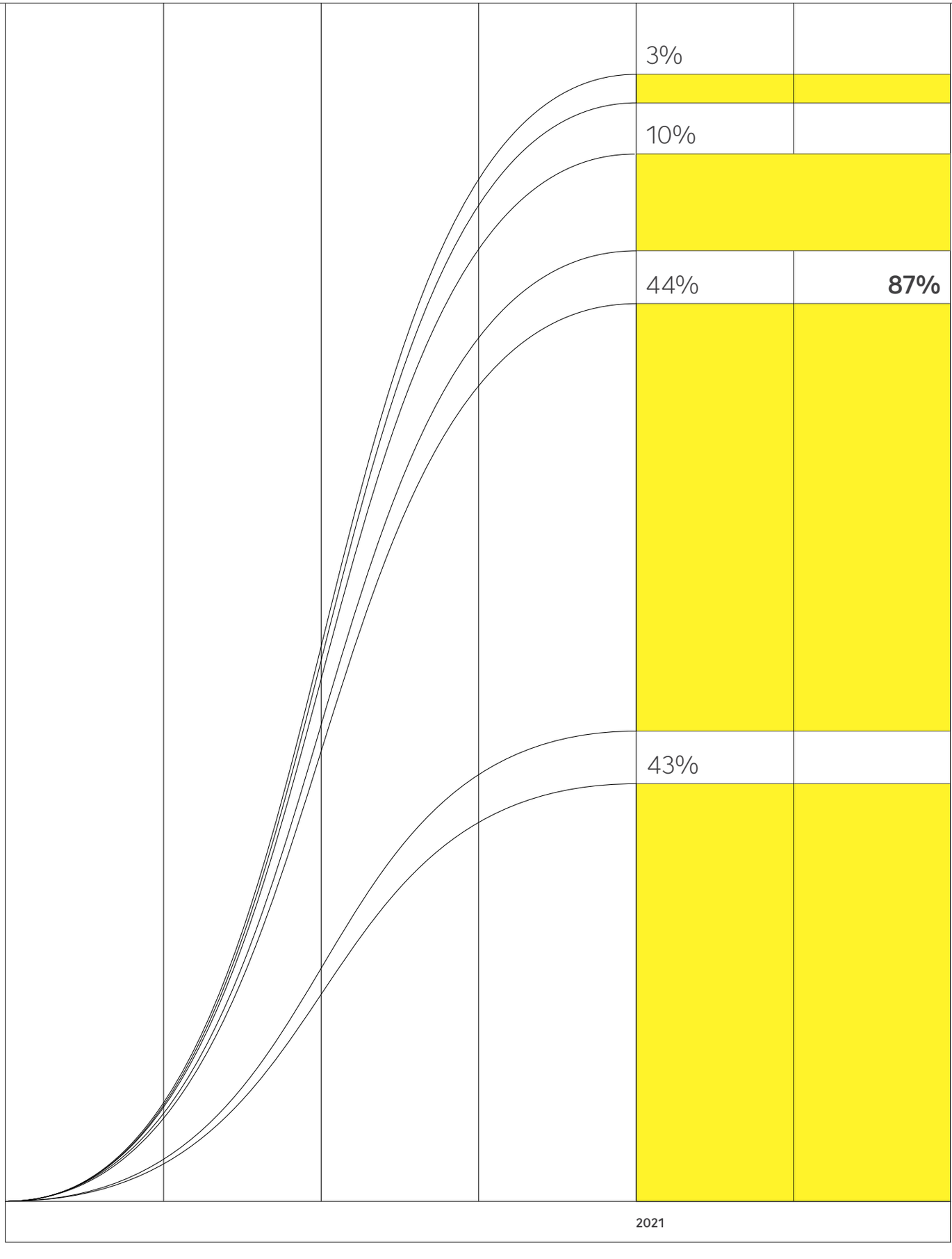
ΕΡ.: Πώς θα αξιολογούσατε το κύριο κατάστημά σας στην Τράπεζα Πειραιώς ως προς την τήρηση των υποσχέσεων;
ΒΑΣΗ: Ερωτώμενοι που ανέφεραν ότι έχουν κύριο κατάστημα (v_{2020}=15.341, v_{2021}=15.347)



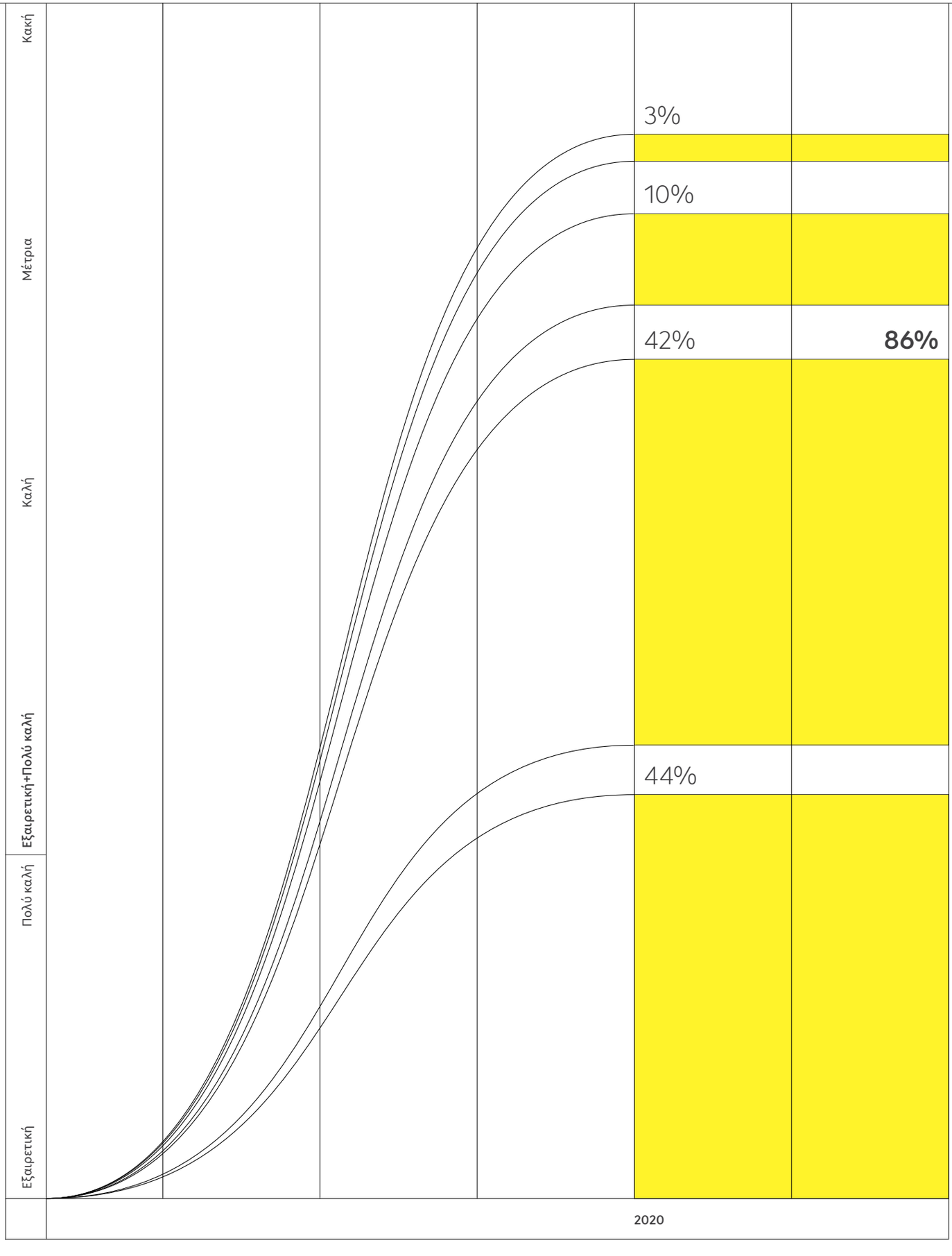
Αξιολόγηση Συνολικής Εμπειρίας: Web Banking



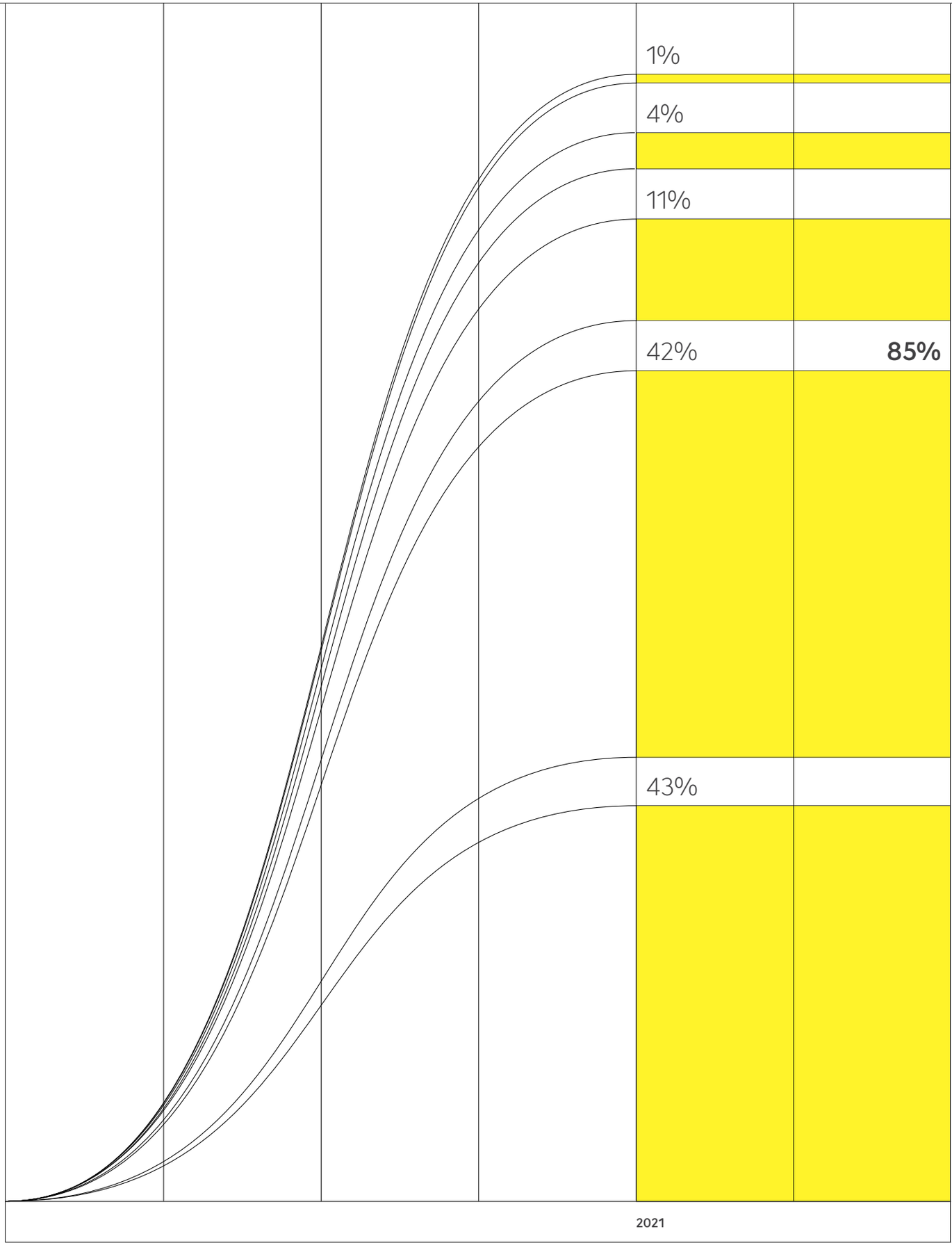
ΕΡ.: Πώς θα αξιολογούσατε συνολικά τις παρεχόμενες υπηρεσίες μέσω web banking της Τράπεζας Πειραιώς;
ΒΑΣΗ: Ερωτώμενοι που χρησιμοποίησαν τα συγκεκριμένα κανάλια το τελευταίο εξάμηνο. (web banking: v_{2020}=7.798, v_{2021}=9.131)



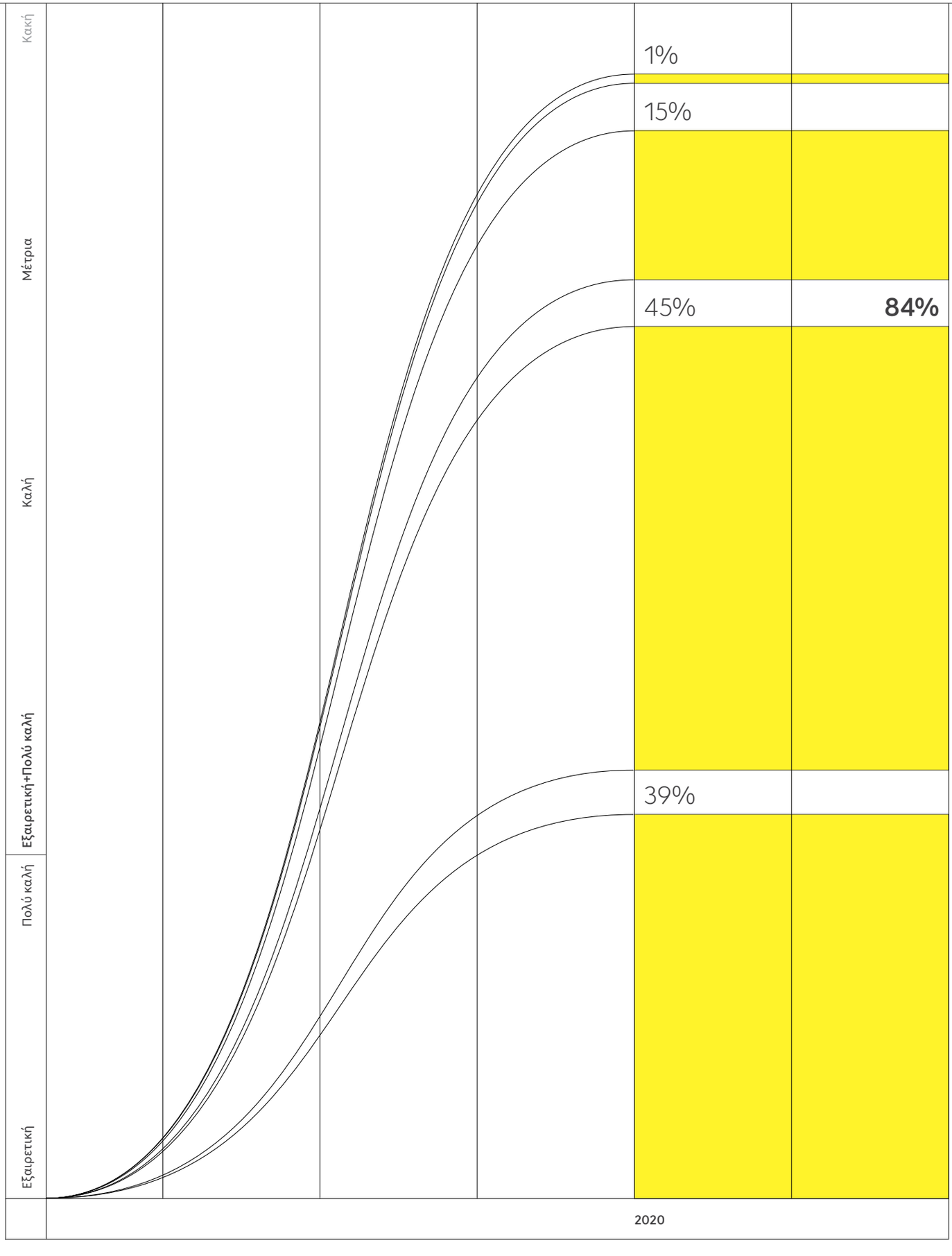
Αξιολόγηση Συνολικής Εμπειρίας: Mobile Banking App



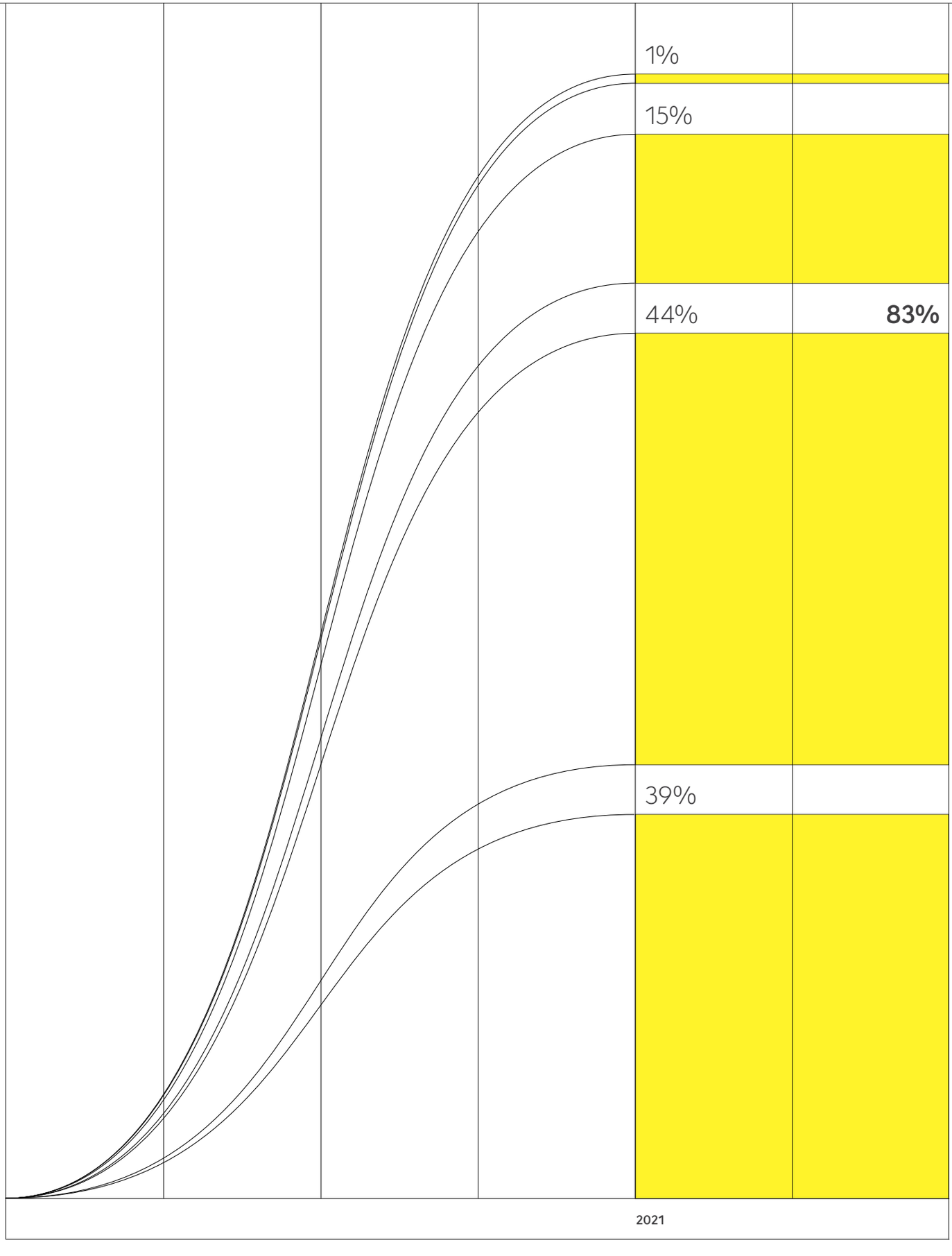
ΕΡ.: Πώς θα αξιολογούσατε συνολικά τις παρεχόμενες υπηρεσίες μέσω mobile banking app της Τράπεζας Πειραιώς;
ΒΑΣΗ: Ερωτώμενοι που χρησιμοποίησαν τα συγκεκριμένα κανάλια το τελευταίο εξάμηνο. (mobile app: v_{2020}=3.477, v_{2021}=4.303)



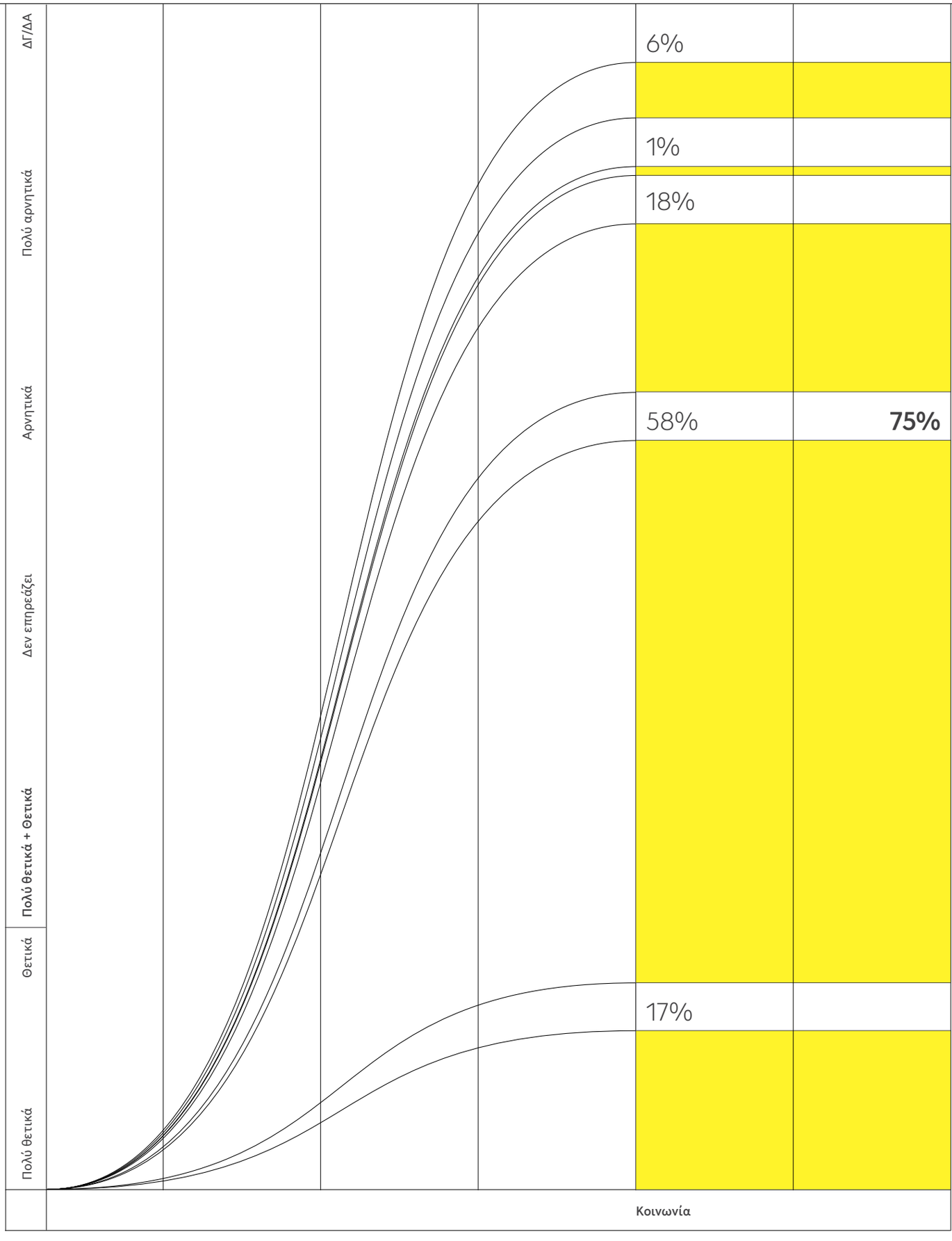
Αξιολόγηση Συνολικής Εμπειρίας: E–branch



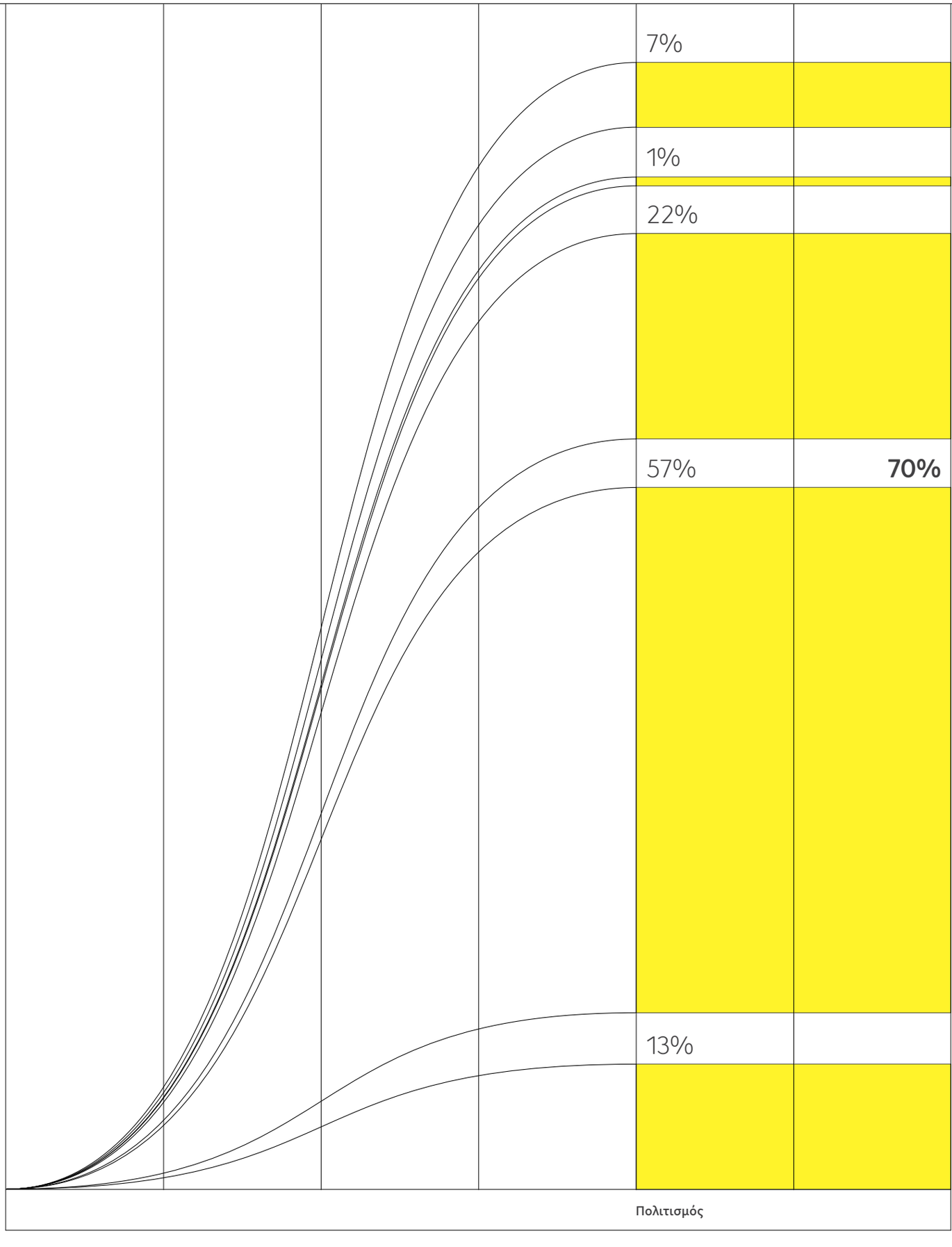
ΕΡ.: Πώς θα αξιολογούσατε συνολικά τις παρεχόμενες υπηρεσίες μέσω e-branch της Τράπεζας Πειραιώς;
ΒΑΣΗ: Ερωτώμενοι που χρησιμοποίησαν τα συγκεκριμένα κανάλια το τελευταίο εξάμηνο. (E-branch: v_{2020}=988, v_{2021}=913)



Επίπτωση των Πρωτοβουλιών Στήριξης της Κοινωνίας και του Πολιτισμού στη Συνεργασία με την Τράπεζα



Η Τράπεζα Πειραιώς στο πλαίσιο της εταιρικής της υπευθυνότητας, αναπτύσσει και υλοποιεί δράσεις που εστιάζουν στην προώθηση και τη στήριξη της κοινωνίας και του πολιτισμού. ΕΡ.: Η πρωτοβουλία της Τράπεζας Πειραιώς να στηρίξει την κοινωνία/τον πολιτισμό, επηρεάζει τη συνεργασία σας θετικά ή αρνητικά;
ΒΑΣΗ: Όλοι οι ερωτώμενοι (v_{2021}=15.350)





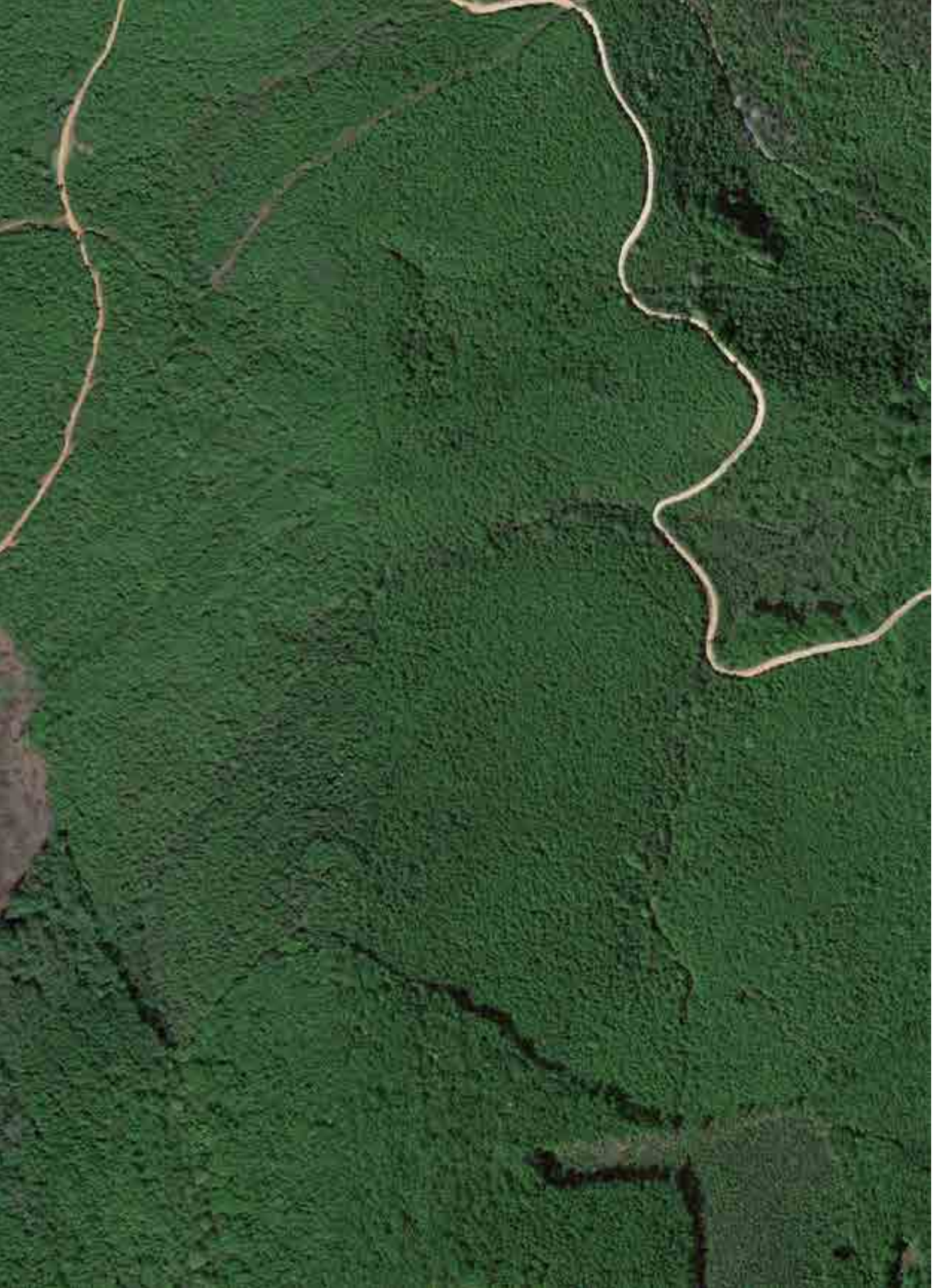
Maps Data: Google







Maps Data: Google





Maps Data: Google



Maps Data: Google



ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

Στον Όμιλο Πειραιώς καλλιεργείται συστηματικά η συνεκτική κουλτούρα υψηλών επιδόσεων, συνεχούς ανάπτυξης, συμπερίληψης, διαλόγου και ανοιχτής επικοινωνίας, με ευκαιρίες ενεργού συμμετοχής για όλες και όλους.

Στο πλαίσιο αυτό, οι Αξίες και οι Αρχές του Ομίλου αποτελούν τον πυρήνα που τροφοδοτεί όλα όσα γίνονται και διαμορφώνουν τον τρόπο που οι άνθρωποι του Ομίλου εργάζονται, συνεργάζονται και εμπνέονται καθημερινά για την επίτευξη καλύτερων αποτελεσμάτων. Μέσα από τον τρόπο λειτουργίας, επιδεικνύεται υψηλή υπευθυνότητα και ενδυνάμωση μίας ηγετικής ομάδας που μοιράζεται έναν κοινό σκοπό, δίνοντας έμφαση στη συνεχή μάθηση και ανάπτυξη των ανθρώπων του για να ανταποκριθούν στις σημερινές και τις μελλοντικές συνθήκες και ανάγκες. Η δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος που φροντίζει συστηματικά την ανάπτυξη της διαφορετικότητας, της ενσωμάτωσης, της ίσης μεταχείρισης και των ίσων ευκαιριών για όλες και όλους αποτελεί ακλόνητη πεποίθηση και παράγεται με σταθερή προσήλωση στη διαμόρφωσή της. Σταθερός σκοπός είναι να νιώθουν όλοι υπερήφανοι που εργάζονται στον Όμιλο, συμμετέχοντας στα επιτεύγματα και τη μελλοντική του εξέλιξη.

Το Ανθρώπινο Δυναμικό Ομίλου έχει υιοθετήσει το μοντέλο λειτουργίας που επενδύει σε ομάδες υψηλής εξειδίκευσης και τεχνογνωσίας (Centers of Excellence) και ομάδες που παρέχουν συμβουλευτική υποστήριξη (Business Partners). Οι ομάδες εξειδίκευσης έχουν ως σκοπό τον σχεδιασμό, την υψηλή ποιότητα και την υιοθέτηση νέων βέλτιστων πολιτικών και πρακτικών, προγραμμάτων, δράσεων και πρωτοβουλιών που καλλιεργούν συστηματικά τη δημιουργία ενός σύγχρονου περιβάλλοντος εργασίας. Οι Business Partners συμβουλεύουν, υποστηρίζουν και καθοδηγούν τις επιχειρηματικές Μονάδες του Οργανισμού, για την καλύτερη δυνατή αξιοποίηση και εφαρμογή των πολιτικών και πρακτικών ανθρώπινου δυναμικού, ώστε να φέρουν εις πέρας με επιτυχία τους επιχειρηματικούς τους στόχους.

Η στρατηγική του Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου δεσμεύεται να δημιουργεί αξία σε τρεις άξονες:

1. Συνολικά για τον Οργανισμό.
2. Για κάθε εργαζόμενο ξεχωριστά.
3. Στη διαμόρφωση ενός σύγχρονου και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος.

Βασικά επιτεύγματα για το 2021 ήταν η περαιτέρω ενσωμάτωση και ενδυνάμωση του ψηφιακού μετασχηματισμού σε όλες τις λειτουργίες, με την ενίσχυση των καναλιών ψηφιακής συνεργασίας, τη συστηματική καλλιέργεια ψηφιακών δεξιοτήτων και τον εκσυγχρονισμό των πρακτικών ανθρώπινου δυναμικού σε όλα τα σημεία επαφής με τους ανθρώπους του Ομίλου. Συνεχίστηκε η ενίσχυση του Ταμείου Επαγγελματικής Ασφάλισης Ομίλου Πειραιώς ως μίας σημαντικής παροχής μέσω ενός σταθερού και αξιόπιστου μηχανισμού μακροχρόνιας αποταμίευσης και ασφαλιστικής κάλυψης, καθώς και η συνεισφορά στη μείωση του λειτουργικού κόστους με κοινωνικά υπεύθυνες λύσεις για τους ανθρώπους του μέσα από το Πρόγραμμα Εθελούσιας Αποχώρησης του έτους.

ΔΡΑΣΕΙΣ 2021

1. Συνολικά για τον Οργανισμό:

i. Αξιολόγηση και εντοπισμός των κρίσιμων λειτουργικών κινδύνων και των σημείων ελέγχου των λειτουργιών του Group HR.

ii. Επικαιροποίηση της Πολιτικής Στελέχωσης και της Πολιτικής Προαγωγών.

iii. Εποπτικό Reporting Αποδοχών: Διαμόρφωση δομημένου πλαισίου για την έγκαιρη ανάλυση και εφαρμογή εποπτικών οδηγιών με στόχο την έγκυρη υποβολή των συνεχώς αυξανόμενων αναφορών προς τους εποπτικούς φορείς (ευρωπαϊκούς και εγχώριους), σχετικά με τις αποδοχές του προσωπικού αλλά και συγκεκριμένων κατηγοριών του, σύμφωνα με τις νέες εποπτικές απαιτήσεις και κανονισμούς.

iv. Συστηματική ενημέρωση σχετικά με την εξέλιξη του

Προγράμματος Μετασχηματισμού – ACT και τα επιτεύγματα των ομάδων που υλοποιούν τα έργα αλλαγών και μετασχηματισμού.

2. Για τον κάθε εργαζόμενο ξεχωριστά:
i. Ταμείο Επαγγελματικής Ασφάλισης: Ένταξη στον κλάδο Α΄ (Εφάπαξ) του προσωπικού 9 θυγατρικών του Ομίλου.
ii. Αναβάθμιση καλύψεων που προσφέρει η Τράπεζα προς τους εργαζόμενους και την οικογένειά τους μέσω του Ομαδικού Προγράμματος Ζωής και Υγείας.
iii. Υποστήριξη των εργαζομένων σε θέματα υγείας, με εστίαση στη διαχείριση της πανδημίας με τη συνδρομή ιατρών, νοσηλευτών και επαγγελματιών υγείας, και δημιουργία γραμμής με 24ωρη τηλεφωνική κάλυψη.
iv. Παροχή 24ωρης τηλεφωνικής γραμμής υποστήριξης από εξειδικευμένους συμβούλους για τη στήριξη της ψυχικής υγείας.
v. Δημιουργία και εφαρμογή ολιστικού προγράμματος υγείας και ευεξίας των εργαζομένων «Ευ ζην».
vi. Εφαρμογή πλαισίου αξιολόγησης Become & Achieve σε 12 θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου Πειραιώς και στο κατάστημα Φρανκφούρτης.
vii. Ενίσχυση της δέσμευσης στη διαδικασία διοίκησης της απόδοσης μέσω στοχευμένων ενεργειών ανάπτυξης και περαιτέρω ενδυνάμωσης του ρόλου των Managers.
viii. Επαναξιολόγηση της δυναμικής εξέλιξης των εργαζομένων βάσει της πιλοτικής εφαρμογής που πραγματοποιήθηκε το 2020.
ix. Ανάπτυξη πλαισίου, διαδικασιών και εργαλείων για τον προσδιορισμό και την ανάπτυξη πιθανών διαδόχων για την ηγετική ομάδα, καθώς και τους κρίσιμους ρόλους στον Οργανισμό ανεξαρτήτως επιπέδου ευθύνης.
x. Εφαρμογή του Πλαισίου Διαχείρισης Ενστάσεων Εργαζομένων επί της αξιολόγησης της απόδοσής τους.
xi. Σχεδιασμός και εφαρμογή βελτιώσεων στην πλατφόρμα που υποστηρίζει τη διαδικασία διοίκησης της απόδοσης, ώστε να καλύπτει αποτελεσματικότερα τις ανάγκες των χρηστών.
xii. Διεύρυνση της εκπαίδευσης σε δεξιότητες risk και credit management, με στόχο την ενίσχυση της ευαισθητοποίησης σε θέματα ρίσκου (risk awareness) στον Οργανισμό και την κάλυψη εξειδικευμένων αναγκών των Μονάδων.
xiii. Υλοποίηση προγραμμάτων reskilling – upskilling για την απόκτηση γνώσεων και την ανάπτυξη δεξιοτήτων για υφιστάμενους και νέους ρόλους, συγκεκριμένα σε έργα μετασχηματισμού, σύνθετες ανάγκες πελατών, πρόγραμμα Masterclass του πυλώνα CIB και των Θυγατρικών εποπτείας του.
xiv. Ολοκλήρωση εκπαιδευτικού προγράμματος upskilling για την υποστήριξη της εισαγωγής του Become & Achieve στις Θυγατρικές του Ομίλου Τράπεζας Πειραιώς.

3. Για το περιβάλλον εργασίας:
i. Αποτελεσματική διαχείριση της πανδημίας με την υιοθέτηση και εφαρμογή πρωτοκόλλου υγείας και ασφάλειας για τους εργαζόμενους και τα μέλη των οικογενειών τους, διασφαλίζοντας παράλληλα τους πελάτες και συνεργάτες της Τράπεζας. Έμφαση δόθηκε στη διασφάλιση της οργανωσιακής υγείας του οργανισμού σε στενή συνεργασία με φορείς και διαγνωστικά ιδρύματα.
ii. Πραγματοποίηση έρευνας εργασιακού περιβάλλοντος "Together Employee Survey", με στόχο οι εργαζόμενοι να εκφράσουν τις απόψεις τους σε όλες τις διαστάσεις του σύγχρονου εργασιακού περιβάλλοντος.
iii. Δημιουργία Πλάνου Δράσης βελτιωτικών ενεργειών, με βάση τα ευρήματα της έρευνας εργασιακού περιβάλλοντος.
iv. Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων στη διαχείριση ανάληψης κινδύνου μέσω του προγράμματος "Analyze This" με σύγχρονες πρωτοβουλίες, όπως newsletters και animated videos.
v. Πραγματοποίηση έρευνας "Credit Pulse Survey" για τον βαθμό κατανόησης και διαχείρισης του πιστοδοτικού κινδύνου σε όλους τους εργαζόμενους στην πρώτη γραμμή άμυνας.
vi. Σχεδιασμός νέου employee portal "yello", αξιοποιώντας την τεχνολογία anyplace, anytime, any device και την αναβάθμιση της εμπειρίας ενημέρωσης για κάθε εργαζόμενο.

ΣΤΟΧΟΙ 2022

1. Συνολικά για τον Οργανισμό:
i. Αξιολόγηση επάρκειας πολιτικών και διαδικασιών Ανθρώπινου Δυναμικού και προτάσεις για βελτιωτικές δράσεις.
ii. Αναθεώρηση του Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής.
iii. Σχεδιασμός πρωτοβουλιών για τη διαμόρφωση του Υβριδικού Μοντέλου Εργασίας (Hybrid Workplace) στον Οργανισμό.
iv. Σχεδιασμός και υλοποίηση ενεργειών που θα συμβάλουν στον εξορθολογισμό του λειτουργικού κόστους και στην επίτευξη του επιθυμητού επιπέδου λειτουργικής αποτελεσματικότητας.
v. Ενίσχυση κουλτούρας συμπερίληψης για όλες και όλους μέσω πρωτοβουλιών στο πλαίσιο του προγράμματος EQUALL.
vi. Υποστήριξη της ESG στρατηγικής του Ομίλου με τη διοργάνωση δράσεων για τους εργαζόμενους (εθελοντισμός, κοινωνικές και περιβαλλοντικές δράσεις).
vii. Σχεδιασμός και υλοποίηση ενεργειών εσωτερικής επικοινωνίας με στόχο την κατανόηση των εταιρικών αλλαγών και τη δέσμευση των εργαζομένων στο πλαίσιο του Προγράμματος Μετασχηματισμού ACT.

2. Για τον κάθε εργαζόμενο ξεχωριστά:
i. Εισαγωγή νέου Learning Management System (LMS) ανά ρόλο, πυλώνα και άλλα κριτήρια για την αποτελεσματικότερη διαχείριση των αναγκών του Οργανισμού.
ii. Ανάπτυξη νέας εκπαιδευτικής πρωτοβουλίας με στόχο την ευθυγράμμιση όλων των επικεφαλής ομάδων στο Νέο Μοντέλο Ηγεσίας (New Leadership Model).
iii. Σχεδιασμός εκπαιδευτικού προγράμματος "Analyze This" για την ενίσχυση των γνώσεων και δεξιοτήτων των εργαζομένων στη διαχείριση κινδύνου.
iv. Δημιουργία δομημένου και διαφανούς πλαισίου διοίκησης του ταλέντου για το ανθρώπινο δυναμικό.
v. Διερεύνηση αναγκών συνεχούς βελτίωσης του Become & Achieve και ενίσχυση της δέσμευσης του ρόλου των Managers μέσω στοχευμένων ενεργειών ανάπτυξης και ενδυνάμωσής τους.
vi. Ενδυνάμωση μέσω στοχευμένων δράσεων ενημέρωσης και εκπαίδευσης του πλαισίου μηδενικής ανοχής του Οργανισμού σε περιστατικά ανάρμοστων συμπεριφορών, βίας και παρενόχλησης στον χώρο εργασίας.
vii. Χαρτογράφηση όλων των εκπαιδευτικών αναγκών και ανάπτυξη εξειδικευμένου upskilling plan για κάθε ρόλο Group Technology, Group IT Security & Control, Group Data Management & Analytics, Οργάνωση και Ποιότητα Ομίλου.
viii. Ανάπτυξη των δεξιοτήτων των εργαζομένων και ενδυνάμωση της κουλτούρας απόδοσης με προσανατολισμό στα αποτελέσματα με στόχο την καλύτερη ανταπόκριση στις τρέχουσες και μελλοντικές προκλήσεις.
ix. Διαμόρφωση και εφαρμογή δομημένου μοντέλου αποδοχών

(σταθερών και μεταβλητών), που θα εναρμονίζεται με τις στρατηγικές επιδιώξεις, θα συμβάλλει στην ενίσχυση της κουλτούρας απόδοσης, θα συνδράμει στην επιλογή, διατήρηση και ανταμοιβή εργαζομένων με υψηλές αποδόσεις.

x. Διαμόρφωση και εφαρμογή πολιτικής παροχών που θα υποστηρίζει τα υβριδικά μοντέλα απασχόλησης και θα δημιουργεί πρόταση αξίας για τον εργαζόμενο (employee value proposition).

3. Για το περιβάλλον εργασίας:

i. Υλοποίηση βελτιωτικών ενεργειών και πλάνου δράσης με βάση τα ευρήματα της έρευνας εργασιακού περιβάλλοντος.

ii. Εμπλουτισμός των δράσεων υγείας και ευεξίας του προγράμματος «Ευ ζην» με μηνιαίες θεματικές δράσεις και σύσταση διατμηματικής ομάδας.

iii. Καθιέρωση του employee portal "yello" ως βασικό σημείο ενημέρωσης και διατμηματικής επικοινωνίας με αξιοποίηση της τεχνολογίας any device, anyplace, anytime.

Αντιμετώπιση των επιπτώσεων της πανδημίας Covid-19

Η Τράπεζα Πειραιώς, λειτουργώντας με υπευθυνότητα, συνέχισε την ενεργή συμβολή της στην αντιμετώπιση των επιπτώσεων της πανδημίας Covid-19, με πρωταρχικό στόχο τη διασφάλιση της υγείας των εργαζομένων και την ελαχιστοποίηση της μετάδοσης του ιού στον χώρο εργασίας, υιοθετώντας τις ακόλουθες πρακτικές:

1. Άμεση συνεργασία της Ομάδας Οργανωσιακής Υγείας και του διευρυμένου ιατρικού προσωπικού, με τους αρμόδιους φορείς και τα νοσηλευτικά ιδρύματα για τη διασφάλιση αποτελεσματικού πρωτοκόλλου υγείας σε θέματα της Covid-19.
2. Συνεργασία με 40 διαγνωστικά κέντρα σε όλη την Ελλάδα, πραγματοποιώντας συνολικά 6.253 εργαστηριακούς ελέγχους.
3. Διατήρηση των μέτρων πρόληψης και προστασίας από τον ιό και εξοπλισμός των εργασιακών χώρων με αναλώσιμα και υγειονομικό υλικό, όπως απολυμαντικό υγρό, μάσκες, γάντια, διαχωριστικά ταμείων.
4. Παροχή ειδικών αδειών πέραν του νόμου. Συγκεκριμένα, 101 εργαζόμενοι αξιοποίησαν την ειδική άδεια ευπαθών ομάδων, 1.691 εργαζόμενοι γονείς την άδεια ειδικού σκοπού (στο πλαίσιο της διευκόλυνσής τους και της εφαρμογής των οδηγιών των Ελληνικών Αρχών) και 206 εργαζόμενοι γονείς την ειδική άδεια ασθένειας τέκνου.
5. Κάλυψη 4.635 εργαζομένων με ειδική άδεια εμβολιασμού, πέραν του νόμου, συμβάλλοντας σημαντικά στη στήριξη της ελληνικής εμβολιαστικής καμπάνιας.
6. Στο πλαίσιο της ασφάλειας στον χώρο εργασίας, δημιουργήθηκε πλατφόρμα για την παρακολούθηση των πιστοποιητικών εμβολιασμού ή νόσησης των εργαζομένων.
7. Εφαρμογή πρωτοκόλλου υγείας και ασφάλειας για την επιστροφή στην εργασία όσων εργάζονται σε κρίσιμους ρόλους.
8. Ομιλίες ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης των εργαζομένων για θέματα σωματικής και ψυχικής υγείας σχετικά με την πανδημία.

Με κύριο στόχο την προαγωγή της υγείας και της ευεξίας (well-being) των εργαζομένων και των οικογενειών τους, πραγματοποιήθηκαν 250 διαδικτυακά προγράμματα γυμναστικής με 26.863 συμμετοχές: συνολικά το 9,7% των εργαζομένων αξιοποίησε τα προσφερόμενα προγράμματα. Παράλληλα, σε εναρμόνιση με το γενικότερο μήνυμα #Μένουμε ασφαλείς #Μένουμε Υγιείς, οι εργαζόμενοι λάμβαναν τακτικές ενημερώσεις με βάση τις εξελίξεις σχετικά με τα μέτρα προφύλαξης, τις άδειες, την κατανομή τηλεργασίας και φυσικής παρουσίας.

Προσέγγιση για έναν υγιή οργανισμό με ενισχυμένο πλαίσιο διακυβέρνησης

Ανθρώπινα δικαιώματα στον χώρο εργασίας

Η Τράπεζα Πειραιώς έχει ενστερνιστεί από το 2004 τις Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UN Global Compact) για την υπεράσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Ο σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα και η αρχή των ίσων ευκαιριών διέπει όλες τις πολιτικές, τις διαδικασίες και τις πρακτικές διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου, διασφαλίζοντας ένα εργασιακό περιβάλλον που αποδέχεται και ενσωματώνει τη διαφορετικότητα. Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν πρόσβαση στην Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων μέσω των εσωτερικών καναλιών επικοινωνίας.

Η διαχείριση θεμάτων που εμπίπτουν στην καταστρατήγηση της Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ενδεικτικά: παρενόχληση, εκφοβισμός, ανάρμοστη συμπεριφορά) εντάσσεται στο Πλαίσιο Διαχείρισης Επώνυμων και Ανώνυμων Καταγγελιών (Whistle Blowing Procedure). Μέσω διαδικασίας και θεσμοθέτησης του πλαισίου προστασίας των εργαζομένων από πιθανές πράξεις αντιποίνων (anti-retaliation framework), επιτυγχάνεται η αποτελεσματική διαχείριση υπαρκτής ή ύποπτης παραβίασης του Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής. Βασική και απαράβατη αρχή της διαδικασίας είναι η προστασία της ανωνυμίας και της αρχής της εμπιστευτικότητας των στοιχείων των ατόμων που υποβάλλουν ή περιλαμβάνονται στις αναφορές.

Στο πλαίσιο αυτό, η Επιτροπή Whistleblowing αξιολογεί τις ληφθείσες επώνυμες ή ανώνυμες αναφορές και αποφαίνεται για την αξιοπιστία τους, αλλά και την πιθανή ανάληψη περαιτέρω ενεργειών από τον Οργανισμό σε συνέχεια της διερεύνησής τους.

Το 2021, υποβλήθηκαν 23 καταγγελίες εναντίωσης σε ανθρώπινα δικαιώματα, εκ των οποίων καμία δεν αφορούσε περιστατικό διάκρισης. 20 καταγγελίες αντιμετωπίστηκαν και επιλύθηκαν μέσα στο τρέχον έτος, σύμφωνα με τις θεσμοθετημένες διαδικασίες διαχείρισης επώνυμων και ανώνυμων αναφορών, ενώ το 30% των αναφορών δεν επιβεβαιώθηκε.

Κουλτούρα ηθικής και αειφορίας

Στόχο του Ομίλου Πειραιώς αποτελεί η διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής σε όλες τις πτυχές λειτουργίας του και η πλήρης ευθυγράμμιση με τις Αξίες και τις Αρχές του.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής βρίσκεται σε πλήρη αντιστοιχία με τις εταιρικές αξίες του Ομίλου, παρουσιάζοντας τον τρόπο που αυτές μετουσιώνονται σε επιθυμητές συμπεριφορές, και εφαρμόζεται από όλα τα επίπεδα ευθύνης, με έμφαση στις Αρχές της υπευθυνότητας, της αξιοκρατίας και της διαφάνειας. Έχει συνταχθεί σε συμφωνία με τον Κώδικα Τραπεζικής Δεοντολογίας (ο οποίος έχει εκδοθεί από την Ελληνική Ένωση Τραπεζών), τις Αρχές και το πλαίσιο Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου.

Ο Κώδικας είναι διαθέσιμος στα εσωτερικά δίκτυα και στην εταιρική ιστοσελίδα του Ομίλου και αναθεωρείται περιοδικά σύμφωνα με τις στρατηγικές προτεραιότητες και τις εταιρικές ανάγκες.

Κάθε νέος εργαζόμενος, κατά την πρόσληψή του, ενημερώνεται σχετικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής και υπογράφει δήλωση παραλαβής του, ενώ στους υφιστάμενους εργαζόμενους ανατίθεται η παρακολούθηση ενός διαδραστικού εκπαιδευτικού προγράμματος με στόχο την ευαισθητοποίησή τους σχετικά με το περιεχόμενο του Κώδικα, σύμφωνα με τις πολιτικές, τους κανονισμούς και τις διαδικασίες που ενσωματώνονται σε αυτόν. Το πρόγραμμα προσφέρει στους συμμετέχοντες την ευκαιρία να προσδιορίσουν τις επιθυμητές συμπεριφορές μέσα από πραγματικά σενάρια και να ενισχύσουν τις γνώσεις τους στους διάφορους τομείς του Κώδικα. Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα επικαιροποιείται και ανατίθεται σε όλους τους εργαζόμενους του Ομίλου περίπου κάθε δύο χρόνια.

Συλλογική εκπροσώπηση εργαζομένων

Στην Τράπεζα Πειραιώς δραστηριοποιούνται συνολικά έξι Σύλλογοι, εκπροσωπώντας περίπου το 88% των εργαζομένων. Η Διοίκηση, σεβόμενη το νομοθετικό πλαίσιο που διέπει τη σχέση της με τους Συλλόγους, επιδιώκει συνεχώς την ενδυνάμωση του διαλόγου με τα συλλογικά όργανα των εργαζομένων, καθώς μέσα από αυτόν επιτυγχάνεται η διαρκής αναβάθμιση του εργασιακού περιβάλλοντος. Στο πλαίσιο της τακτικής και συνεχούς διαβούλευσης με τα ΔΣ των Συλλόγων των εργαζομένων, οι εκπρόσωποι της Διοίκησης της Τράπεζας πραγματοποίησαν σειρά συναντήσεων, με στόχο την ενδυνάμωση της επικοινωνίας και της συνεργασίας.

Έκθεση Αποδοχών

Σύμφωνα με το άρθρο 112 του Ν. 4548/2018 περί Ανωνύμων Εταιρειών, οι εταιρείες με μετοχές εισηγμένες σε ρυθμιζόμενη αγορά υποχρεούνται, μεταξύ άλλων, να καταρτίζουν σε ετήσια βάση Έκθεση Αποδοχών, η οποία περιέχει ολοκληρωμένη επισκόπηση των αποδοχών κάθε επί μέρους Μέλους του ΔΣ.

Η Έκθεση Αποδοχών υποβάλλεται ετησίως προς συζήτηση στην Τακτική Γενική Συνέλευση, ως θέμα της ημερήσιας διάταξης, παρέχοντας σαφή και περιεκτική εικόνα της εξέλιξης των αποδοχών των Μελών ΔΣ για το προηγούμενο οικονομικό έτος (έτος αναφοράς), με τους μετόχους να έχουν συμβουλευτική ψήφο επί αυτής.

Η δημοσίευση της Έκθεσης Αποδοχών αποσκοπεί στην παροχή αυξημένης εταιρικής διαφάνειας και υπευθυνότητας των Μελών ΔΣ, αυξημένης εποπτείας των μετόχων επί της Πολιτικής Αποδοχών και σχετικών πρακτικών, ενώ ταυτόχρονα επιδεικνύει τη συνοχή του περιεχομένου της με τη στρατηγική και την απόδοση της Τράπεζας.

Job Family Model (JFM)

Το Μοντέλο Οικογενειών Εργασιών –Job Family Model (JFM)– αποτελεί τη βασική πλατφόρμα για τη σύνδεση όλων των εργασιών αλλά και των συστημάτων του Ανθρώπινου Δυναμικού, αποσκοπώντας στη συνεχή ανάπτυξη και εξέλιξη του ανθρώπινου κεφαλαίου. Ταυτόχρονα είναι και ένα σημαντικό επιχειρηματικό εργαλείο, που αναδεικνύει τους συσχετισμούς μεταξύ των ρόλων και τη συμβολή τους στις λειτουργίες του Οργανισμού και στις στρατηγικές του φιλοδοξίες.

Για τη διατήρηση της δυναμικής του και της διαχρονικής υπόστασής του, επαναξιολογείται, επικαιροποιείται και εμπλουτίζεται ως προς τα στοιχεία του, λαμβάνοντας υπόψη οργανογραμματικές και λειτουργικές μεταβολές, κανονιστικό και λειτουργικό πλαίσιο, βέλτιστες πρακτικές και διεθνή standards. Μέσα στο 2021 αξιολογήθηκαν 80 αιτήματα ρόλων, εκ των οποίων τα 30 αφορούσαν νέους ρόλους, ενώ περισσότεροι από 70 ρόλοι εμπλουτίστηκαν ως προς τις περιγραφές τους.

Η ορθή εφαρμογή του Μοντέλου και η σωστή διακυβέρνησή του διασφαλίζεται από την αρμόδια επιτροπή JFM Governance Committee, η οποία, μεταξύ άλλων, συζητά τη στρατηγική εφαρμογή του JFM σε όλη την Τράπεζα, παρέχει συστάσεις για όλα τα θέματα που σχετίζονται με ρόλους και λαμβάνει αποφάσεις που συμβάλλουν στη βελτιστοποίησή του. Πραγματοποιήθηκαν 4 συνεδριάσεις της Επιτροπής, όπου συζητήθηκαν 43 ρόλοι και εγκρίθηκαν οι 38.

Αξιοκρατική επιλογή και προαγωγή προσωπικού

Η διασφάλιση της διαφάνειας, της αξιοκρατίας και της αντικειμενικότητας στην επιλογή των κατάλληλων υποψήφιων για τη στελέχωση των διαθέσιμων θέσεων εργασίας, καθώς και η αξιοποίηση των κατάλληλων στελεχών για τις θέσεις ευθύνης και τους κρίσιμους ρόλους αποτελεί προτεραιότητα. Σε αυτό το πλαίσιο, επικαιροποιήθηκαν, στο τέλος του έτους, η νέα Πολιτική Στελέχωσης και η νέα Πολιτική Προαγωγών.

Η Πολιτική Στελέχωσης στοχεύει στην κάλυψη των διαθέσιμων θέσεων εργασίας ή και των νέων εργασιακών ρόλων, κατά προτεραιότητα από το υπάρχον δυναμικό της Τράπεζας και των θυγατρικών εταιρειών του Ομίλου, ενισχύοντάς το και με υψηλού δυναμικού υποψήφιους από την αγορά εργασίας. Συμβάλλει στη συνεχή ανάπτυξη στελεχών που διαθέτουν τις ικανότητες/δεξιότητες να καλύψουν ρόλους ευθύνης στον Όμιλο (πλάνο διαδοχής) ενώ παράλληλα προάγει την κινητικότητα μέσα στον Οργανισμό, στηρίζοντας την απόκτηση πολυδιάστατης επαγγελματικής εμπειρίας.

Η Πολιτική Προαγωγών υποστηρίζει τους επιχειρησιακούς στόχους του Οργανισμού, εξασφαλίζοντας την έγκαιρη και αποτελεσματική στελέχωση των θέσεων ευθύνης και των κρίσιμων ρόλων, αξιοποιώντας τα κατάλληλα στελέχη του Ομίλου. Συμβάλλει στην ανάπτυξη και εξέλιξη των εργαζομένων και στον προγραμματισμό διαδοχής διασφαλίζοντας την επιχειρησιακή συνέχεια του Οργανισμού.

Επιλογή των κατάλληλων ανθρώπων για τους κατάλληλους ρόλους

Στρατηγική επιλογή του Ομίλου αποτελεί η ποιοτική στελέχωση του Οργανισμού και η διακράτηση ανθρώπινου δυναμικού με υψηλές δυνατότητες, σε επίπεδο δεξιοτήτων, ικανοτήτων, γνώσεων και στρατηγικού προσανατολισμού, σε ευθυγράμμιση με το Όραμα και τις εταιρικές Αξίες του. Στο πλαίσιο αυτό η Τράπεζα καλύπτει τις ανάγκες στελέχωσης χρησιμοποιώντας αρχικά εσωτερικούς υποψηφίους. Την προηγούμενη χρονιά, οι εσωτερικές μετακινήσεις κάλυψαν το 89% των συνολικών αναγκών σε ανθρώπινο δυναμικό. Προκειμένου να διασφαλιστεί η διαφανής και αντικειμενική αξιολόγηση στη διαδικασία επιλογής, χρησιμοποιούνται εργαλεία όπως τεστ διάγνωσης γνωστικού επιπέδου (ρόλοι δικτύου), τεστ δεξιοτήτων και δομημένες συνεντεύξεις δεξιοτήτων. Παράλληλα, αναρτήθηκαν 87 εσωτερικές αγγελίες για διαθέσιμες θέσεις εργασίας, 156 νέα βιογραφικά σημειώματα και υποβλήθηκαν 122 αιτήματα μετακίνησης στην εφαρμογή “Workable” (ψηφιακή πλατφόρμα εσωτερικής στελέχωσης του ανθρώπινου δυναμικού).

Management trainee program

Το πρόγραμμα διαρκεί 12 μήνες και δίνει τη δυνατότητα σε νέα ταλέντα με εργασιακή εμπειρία μικρότερη των 3 ετών να κάνουν τα πρώτα τους επαγγελματικά βήματα σε πραγματικά έργα “on the job projects” εξελίσσοντας τις ικανότητές τους. Το 2021, αξιολογήθηκαν 65 υποψήφιοι και εντάχθηκαν 10 νέες/νέοι trainees.

Πρακτική άσκηση

Με στόχο τη στήριξη των νέων που επιθυμούν να γνωρίσουν τον εργασιακό χώρο παράλληλα με τις σπουδές τους, κάθε χρόνο αξιολογούνται και απασχολούνται με πρακτική άσκηση φοιτητές αναγνωρισμένων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων, σε τομείς σχετικούς με τις γνώσεις τους. Το 2021, η Τράπεζα απασχόλησε περίπου 43 νέες/νέους στο πλαίσιο πρακτικής άσκησης, ενώ περίπου 230 φοιτητές/τριες έχουν πραγματοποιήσει πρακτική άσκηση τα τελευταία 5 χρόνια.

Προγραμματισμός διαδοχής

Ο Όμιλος αναγνωρίζει τη σημασία του προγραμματισμού διαδοχής (succession planning), που ως βασικό σκοπό έχει τη δημιουργία ενός πλαισίου για τον εντοπισμό, την προετοιμασία και την ανάπτυξη των κατάλληλων εκείνων στελεχών που είναι σε θέση να οριστούν ως πιθανοί διάδοχοι για να καλύψουν τις κρίσιμες θέσεις.

Το 2021, τέθηκε σε εφαρμογή η Πολιτική για τον Προγραμματισμό της Διαδοχής για όλες τις θέσεις που χαρακτηρίζονται κρίσιμες βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων που ορίστηκαν, με στόχο την επιχειρησιακή συνέχεια του Ομίλου και την εύρυθμη λειτουργία του, καθώς και τη διακράτηση και τη συστηματική και στοχευμένη επαγγελματική εξέλιξη των πλέον ικανών και αποδοτικών στελεχών. Στο πλαίσιο υλοποίησης της Πολιτικής, ξεκίνησε ο εντοπισμός των κρίσιμων θέσεων για όλο τον οργανισμό.

Παράλληλα, σχεδιάστηκαν ενέργειες ανάπτυξης, με διετές πλάνο, των πιθανών διαδόχων για τη θέση του CEO και των Μελών ΔΣ, που εντοπίστηκαν το 2020 με τη συμβολή εξωτερικού συνεργάτη.

Διοίκηση ταλέντου

Στρατηγικό στόχο για τον Οργανισμό αποτελεί η αναγνώριση, η ανάπτυξη και η διακράτηση του ταλέντου, σήμερα και στο μέλλον, ώστε να διασφαλίζεται η επιχειρησιακή συνέχεια και η ανάδειξη των ηγετών του αύριο.

Στο πλαίσιο αυτό, η αξιολόγηση της δυναμικής εξέλιξης (assessment of potential) των εργαζομένων που είχε πραγματοποιηθεί πιλοτικά στο τέλος του 2020 επικυρώθηκε από τα στελέχη με άμεση γραμμή αναφοράς στους επικεφαλής κάθε επιχειρησιακού πυλώνα. Η διαδικασία εστίασε στο «Τι» μπορεί να επιτύχει ένας εργαζόμενος στο μέλλον και «Πόσο έτοιμος» είναι να αναλάβει μεγαλύτερο/πιο σύνθετο ρόλο (οριζόντια ή κάθετα). Για τον προσδιορισμό της δυναμικής εξέλιξης ενός εργαζόμενου λήφθηκαν υπόψη οι εξής διαστάσεις: η προσαρμοστικότητα και μάθηση, η θετική επιρροή και η αυτο-παρακίνηση.

Παράλληλα, ξεκίνησε ο σχεδιασμός ενός δομημένου και διαφανούς πλαισίου, που παρέχει σαφή και πλήρη εικόνα για τον προσδιορισμό και τη διοίκηση του ταλέντου (Talent Management) στο ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου.

Πρόγραμμα εθελούσιας αποχώρησης

Η Τράπεζα Πειραιώς συνεχίζει να υλοποιεί με μεθοδικότητα και αποφασιστικότητα το σχέδιο μετασχηματισμού της για να διατηρήσει και να ενισχύσει τον ηγετικό ρόλο της, μέσα σε ένα δυναμικό και συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον. Με γνώμονα τις νέες ευκαιρίες και προκλήσεις, ο οργανισμός δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην αξιοποίηση της ψηφιακής τεχνολογίας, τη δημιουργία πρωτοποριακών υπηρεσιών, τη βελτίωση συστημάτων και δομών, στοχεύοντας παράλληλα στον εξορθολογισμό του λειτουργικού κόστους.

Τον Ιούνιο και τον Νοέμβριο 2021 αντίστοιχα, ο Όμιλος ανακοίνωσε Πρόγραμμα Εθελούσιας Αποχώρησης για το προσωπικό. Οι όροι και οι προϋποθέσεις του προγράμματος σχεδιάστηκαν με κοινωνικά υπεύθυνο τρόπο, περιλαμβάνοντας σημαντικές παροχές για τον εργαζόμενο και την οικογένειά του, σε συνάρτηση με το στρατηγικό πλάνο και τις επιχειρησιακές ανάγκες του Οργανισμού. Οι εργαζόμενοι που συμμετείχαν στο Προγράμμα κλήθηκαν να επιλέξουν μεταξύ των παρακάτω:

1. Άμεση αποχώρηση, λαμβάνοντας εφάπαξ ποσό αποζημίωσης.
2. Αποχώρηση με μακροχρόνια άδεια δύο ή τριών ετών μετ' αποδοχών, λαμβάνοντας το 50% του εφάπαξ ποσού της πρώτης επιλογής, το υπόλοιπο ποσό σε μειωμένες καταβολές μέσω μισθοδοσίας χωρίς υποχρέωση παρουσίας και παροχής εργασίας με δικαίωμα απασχόλησης σε άλλη εργασία, και λήξη της σχέσης εργασίας με τον Οργανισμό στο τέλος του προτιμητέου διαστήματος.

Επιπλέον παροχές του Προγράμματος

1. Σε συνεργασία με εξωτερικούς εξειδικευμένους συνεργάτες, σχεδιάστηκαν προγράμματα επαγγελματικής συνέχειας (Outplacement), τα οποία καθοδηγούν τους συμμετέχοντες στην ομαλή μετάβασή τους σε νέες επαγγελματικές διαδρομές. Οι δυνατότητες που προσφέρονται, αφορούν την υποστήριξη επαγγελματικής μετάβασης, με αξιοποίηση ευκαιριών που υπάρχουν στην αγορά εργασίας και τη συμβουλευτική επιχειρηματικότητας, με καθοδήγηση και υποστήριξη για τη σύσταση νέας επιχείρησης.
2. Διατήρηση της επαφής με την Τράπεζα με το πρόγραμμα "Brokerage" προωθώντας προϊόντα της μέσω εναλλακτικών δικτύων τρίτων.
3. Διατήρηση για πέντε έτη μετά την αποχώρηση της κάλυψης του ομαδικού ιατροφαρμακευτικού προγράμματος, με δυνατότητα επέκτασης στα δέκα έτη για συγκεκριμένες κατηγορίες εργαζομένων.
4. Συνέχιση για πέντε έτη μετά την αποχώρηση της παροχής προσωπικής και οικογενειακής υποστήριξης μέσω των προγραμμάτων EAPs (Employee Assistance Programs).

Πρόγραμμα μετασχηματισμού ACT

Σε συνεργασία με τη Μονάδα Transformation & Business Strategy, αναπτύχθηκαν δράσεις με στόχο την εσωτερική επικοινωνία των στρατηγικών στόχων και των έργων του Προγράμματος Μετασχηματισμού της Τράπεζας-ACT.

Ειδικότερα, σχεδιάστηκε και δημιουργήθηκε ένας Συνοπτικός Οδηγός (Induction Pack), ο οποίος είναι διαθέσιμος σε κάθε νέο μέλος που εντάσσεται στην ευρύτερη ομάδα του Προγράμματος, με στόχο την κοινή αντίληψη όλων των μελών της ομάδας. Ο Οδηγός παρουσιάζει τους στόχους, το πλαίσιο διακυβέρνησης, τον τρόπο λειτουργίας και συντονισμού και τα εργαλεία που είναι διαθέσιμα σε όσους συμμετέχουν σε έργα Μετασχηματισμού.

Τον Μάιο και τον Οκτώβριο του 2021 διοργανώθηκαν 2 Ask me Anything sessions, με συμμετοχή της ευρύτερης ομάδας του Προγράμματος Μετασχηματισμού. Στις συναντήσεις παρουσιάστηκε η εξέλιξη του Προγράμματος με έμφαση στα έργα που ολοκληρώθηκαν ή είναι σε εξέλιξη, με δυνατότητα ερωτήσεων και ανταλλαγής απόψεων. Τον Ιούνιο 2021 διοργανώθηκε επίσης το 1ο Progress Meeting με τη συμμετοχή του Διευθύνοντος Συμβούλου και Μελών της Διοικητικής Ομάδας, όπου έγινε ένας απολογισμός της πορείας του Προγράμματος και συζητήθηκαν κρίσιμα σημεία για την επιτυχία του.

Τον Ιούλιο 2021 σχεδιάστηκε και διατέθηκε σε όλο τον Όμιλο ένα

ψηφιακό Newsletter, με στόχο την ενημέρωση όλων για τους στόχους, τον τρόπο λειτουργίας του Προγράμματος ΑΣΤ και τα βασικά έργα.

Υγεία και ασφάλεια

Πλέον των δράσεων που προβλέπονται από το νομοθετικό πλαίσιο, δίνεται έμφαση στην ενδυνάμωση των εργαζομένων, μέσα από υπηρεσίες και δράσεις που διασφαλίζουν την υγεία, την ασφάλεια και την ευεξία. Συγκεκριμένα:

1. Κάλυψη του 100% του προσωπικού από υπηρεσίες Ιατρού Εργασίας σε όλες τις εγκαταστάσεις, εξασφαλίζοντας μία ολιστική προσέγγιση πρόληψης και αντιμετώπισης θεμάτων υγείας.
2. Υπηρεσία Ιατρείου με ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό για παροχή πρόληψης, βασικής περίθαλψης και συμβουλευτικής φροντίδας στους εργαζόμενους τόσο μέσω τηλεφωνικής καθοδήγησης αλλά και διά ζώσης στα 10 επανδρωμένα ιατρεία του Οργανισμού.
3. Παροχή εργονομικών καθισμάτων κατόπιν ιατρικής αξιολόγησης.
4. Με αίσθημα φροντίδας για τον εργαζόμενο και την οικογένειά του, οι δράσεις στο πλαίσιο της Οργανωσιακής Υγείας υποστήριξαν ολιστικά την υγεία και ασφάλεια, τη σωματική δραστηριότητα και διατροφή, τη συναισθηματική υγεία και την ενημέρωση των εργαζομένων μέσα από 23 εμπνευστικές διαδικτυακές ομιλίες με εξειδικευμένους στο είδος τους συνεργάτες στην ομπρέλα του «Ευ ζην».

Η Τράπεζα είναι πλήρως εναρμονισμένη με την κείμενη νομοθεσία σε θέματα ασφάλειας στον χώρο εργασίας, με υπηρεσίες Τεχνικού Ασφαλείας και Ιατρού Εργασίας που καλύπτουν το σύνολο των εγκαταστάσεων. Παρέχει συστηματικά στοιχεία στην Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛΣΤΑΤ) σχετικά με τα ατυχήματα που λαμβάνουν χώρα στον χώρο εργασίας και τα οποία οδηγούν σε απουσία του εργαζόμενου άνω των τριών ημερολογιακών ημερών, σύμφωνα με τη μεθοδολογία ESAW (European Statistics on Accidents at Work). Το 2021, η Τράπεζα κατέγραψε 4 ατυχήματα εντός των εγκαταστάσεών της.

Παράλληλα, προάγοντας τα συστήματα ασφάλειας, επικαιροποιήθηκαν 180 ομάδες Πυρασφάλειας-Πυροπροστασίας για όλο το δίκτυο καταστημάτων και τα κτήρια Διοίκησης, πραγματοποιώντας στο ίδιο πλαίσιο 954 δοκιμές ασκήσεων εκκένωσης.

Προσέγγιση για κάθε εργαζόμενο ξεχωριστά

Υποστήριξη της ψυχικής υγείας του εργαζόμενου και της οικογένειάς του σε όλες τις διαστάσεις: προσωπικά, επαγγελματικά, οικογενειακά.

Η Τράπεζα συστηματικά προάγει την ψυχική υγεία και παρέχει:

1. Προγράμματα Υποστήριξης συναισθηματικής υγείας σε συνεργασία με την Hellas EAP:
   i. γραμμή Τηλεφωνικής Υποστήριξης 24/7 για συμβουλευτικές συνεδρίες και διαχείριση κρίσιμων γεγονότων σε όλους τους εργαζόμενους και τις οικογένειες τους,
   ii. πρόσωπο με πρόσωπο συμβουλευτική,
   iii. ενημερωτικό υλικό για όλους.
2. Υποστήριξη εργαζομένων με σοβαρά θέματα υγείας μέσω διαδικασιών και υπηρεσιών προσαρμοσμένων στις ανάγκες τους (π.χ. ειδικές άδειες εκτάκτων αναγκών).
3. Διενέργεια διαδικτυακών εμπνευστικών ομιλιών καλύπτοντας ευαίσθητα και επίκαιρα θέματα όπως: υγεία, ασφάλεια, διατροφή, ενίσχυση του γονεϊκού ρόλου.
4. Παροχή ατομικών συνεδριών και συμβουλών διατροφής σε συνεργασία με ειδικό διατροφολόγο διαδικτυακά αλλά και στις εγκαταστάσεις της Τράπεζας.

Επιπρόσθετα, τη χρονιά που πέρασε η Τράπεζα υποστήριξε τις νέες μητέρες στον νέο τους ρόλο, καθώς το 100% αξιοποίησε τη σωρευτική άδεια αμέσως μετά την άδεια λοχείας, με το 78% να κάνει χρήση άδειας για διάστημα μεγαλύτερο των 6 μηνών. Παράλληλα, οι γονείς υποστηρίζονται με ειδικές άδειες για την υποστήριξη του ρόλου τους.

Σημαντικός παράγοντας για τους εργαζόμενους είναι η οικονομική τους ευρωστία. Στο πλαίσιο αυτό, παρέχονται από τον Οργανισμό για όλο το προσωπικό:

1. ειδικές τιμολογήσεις δανείων, καρτών, προϊόντων της Τράπεζας,
2. υποστήριξη εργαζομένων για τη βέλτιστη διαχείριση των οικονομικών τους (ενδεικτικά: διαχείριση οφειλών, αποταμιευτικές λύσεις),
3. επιπλέον παροχές (ειδικά επιδόματα, όπως βρεφονηπιακό επίδομα, κ.ά.),
4. προσφορές Winners Card (συνεργασία με πληθώρα επιχειρήσεων σε όλη την Ελλάδα και παροχή σημαντικών προσφορών για τους εργαζόμενους).

Διοίκηση της απόδοσης “Become & Achieve”

Το “Become & Achieve” αποτελεί την προσέγγιση του Οργανισμού στη διοίκηση της απόδοσης (Performance management) που εφαρμόζεται με επιτυχία από το 2018, είναι ένα δυναμικό εργαλείο που εξελίσσεται σε όλη τη διάρκεια του έτους και υποστηρίζεται από μία σύγχρονη ψηφιακή πλατφόρμα.

Η εργασία όλων συνδέεται ξεκάθαρα με τη στρατηγική του Οργανισμού, ενώ παράλληλα αναγνωρίζεται η προσωπική συνεισφορά στους κοινούς στόχους της ομάδας και δημιουργούνται ευκαιρίες προσωπικής και επαγγελματικής ανάπτυξης. Η προσέγγιση αυτή βασίζεται στον συνεχή διάλογο και την τακτική και εποικοδομητική ανατροφοδότηση, με στόχο τη βελτίωση της συνεργασίας.

Σε όλη τη διαδικασία, ενισχύονται οι Αρχές της διαφάνειας και της αξιοκρατίας, μέσα από τη δημιουργία κοινών προτύπων απόδοσης. Για κάθε στάδιο του κύκλου απόδοσης “Become & Achieve” έχει σχεδιαστεί εκπαιδευτικό υλικό που απευθύνεται σε όλες/όλους τους εργαζόμενους για την καλύτερη εξοικείωσή τους.

Κατά το 2021, ολοκληρώθηκε ο κύκλος απόδοσης “Become & Achieve 2020” για το 91% των εργαζομένων μετά την πραγματοποίηση των συναντήσεων ευθυγράμμισης (calibration meetings).

Ο μεγάλος αριθμός συμμετοχής εργαζομένων στη διαδικασία και το ανάλογο ποσοστό ολοκλήρωσής της καταδεικνύουν ότι η διαδικασία αποτελεί ουσιαστικό εργαλείο για την αναγνώριση της προσωπικής συνεισφοράς των εργαζομένων στην επίτευξη των επιχειρησιακών στόχων και την ανάπτυξή τους σε όλα τα ιεραρχικά επίπεδα.

Σχεδιάστηκε και τέθηκε σε εφαρμογή το “Become & Achieve” στις θυγατρικές εταιρείες: Πειραιώς Asset Management ΑΕΔΑΚ, Πειραιώς ΑΕΠΕΥ, Πειραιώς Financial Leasing, Πειραιώς Leasing, Πειραιώς Leases, Dynamic Asset Operating Leasing, Πειραιώς Factoring, ΠΙΟΠ, Piraeus Jeremie Technology Catalyst Management,

Piraeus Capital Management, Πειραιώς Agency Solutions και στο κατάστημα Φρανκφούρτης. Επιπλέον, η ψηφιακή πλατφόρμα που υποστηρίζει την εφαρμογή του "Become & Achieve" είναι διαθέσιμη και στους εργαζόμενους στην Πειραιώς Financial Holdings.

Οριστικοποιήθηκε το Πλαίσιο Διαχείρισης των Ενστάσεων που υποβάλλονται από τους εργαζόμενους επί της αξιολόγησης της απόδοσής τους, σε συμφωνία με τον αντιπροσωπευτικό σύλλογο. Το πλαίσιο έχει ενσωματωθεί στην Πολιτική Διοίκησης της Απόδοσης και περιγράφει το σύνολο των ενεργειών για την εξέταση των ενστάσεων, καθώς και τη λειτουργία της Επιτροπής Εξέτασης Ενστάσεων, διασφαλίζοντας το δικαίωμα του εργαζόμενου να υποβάλει ένσταση σχετικά με την αξιολόγηση της απόδοσής του, σε περίπτωση που δεν συμφωνεί με αυτή ή θεωρεί ότι δεν τηρήθηκαν οι προβλεπόμενες Αρχές της Πολιτικής Διοίκησης της Απόδοσης. Το 2021, η Επιτροπή συνεδρίασε και εξέτασε 16 ενστάσεις εργαζομένων που αφορούσαν αξιολόγηση της απόδοσής τους με χαρακτηρισμό «Απαιτείται ενδυνάμωση για να ανταποκριθεί στον ρόλο».

Εκπαίδευση ανθρώπινου δυναμικού

Τα εκπαιδευτικά προγράμματα και οι δράσεις που υλοποιήθηκαν αποτυπώνονται μέσα από πέντε διακριτές κατηγορίες που συνθέτουν την πυραμίδα μάθησης: Banking & Business, Risk & Controls, Leadership Development, People Skills, Workplace wellbeing.

Banking & Business

Αφορά ενέργειες που ενισχύουν την ανάπτυξη της τεχνογνωσίας στους διάφορους τομείς εξειδίκευσης, την ενημέρωση για την ελληνική και διεθνή αγορά, τη διεύρυνση γνώσεων για τις χρηματοδοτήσεις, τις επενδύσεις, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες, καθώς και την αξιοποίηση νέων τεχνολογιών, συστημάτων και την ανάδειξη της καινοτομίας. Οι εκπαιδευτικές ενέργειες της θεματικής Banking & Business αποτελούν το 56% της συνολικής εκπαιδευτικής δραστηριότητας, καταγράφοντας 30.262 συμμετοχές/211.345 ανθρωποώρες. Οι ενέργειες εστίασαν στην κατάρτιση σε προϊόντα ασφαλιστικών και επενδυτικών προϊόντων, την ανάλυση οικονομικών καταστάσεων, τη συνέχιση προγραμμάτων upskilling για ρόλους του δικτύου καταστημάτων και προγραμμάτων reskilling για τη Μονάδα Corporate Investment Banking. Οι ενέργειες Banking & Business αναλυτικά:

Προγράμματα upskilling και reskilling client facing ρόλων

Με στόχο την ενδυνάμωση των στελεχών που έρχονται σε επαφή με πελάτες, σχεδιάζονται εξειδικευμένα προγράμματα τόσο για τη διεύρυνση των γνώσεων σε νέα προϊόντα όσο και την ανάπτυξη των δεξιοτήτων.

Ταμίας-εκτιμητής χρυσού

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα συνολικής διάρκειας 158 ωρών προετοίμασε στελέχη του Δικτύου για την εξοικείωση με τις διαδικασίες αγοράς, πώλησης, φύλαξης και εκτίμησης Επενδυτικού Χρυσού (αναγνώριση καθαρότητας, κοπής και γυαλίσματος Λιρών, έλεγχος και εκτίμηση Επενδυτικού Χρυσού, ρευστοποίηση, τήρηση κανονισμών ασφαλείας των Αξιών).

Commercial Relationship Manager Reskilling Program

Πρόγραμμα συνολικής διάρκειας 74 ωρών, μέσα από το οποίο στελέχη που αναζήτησαν νέες ευκαιρίες εντός του Οργανισμού διεύρυναν τις γνώσεις τους και ανέπτυξαν δεξιότητες που τους προετοίμασαν για την ανάληψη των αρμοδιοτήτων του νέου ρόλου.

Personal Banker

Πρόγραμμα εσωτερικής πιστοποίησης, συνολικής διάρκειας 109 ωρών, για την ενίσχυση των δεξιοτήτων του ρόλου και τη δημιουργία ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος στην ελληνική αγορά. Περιλαμβάνει βέλτιστες πρακτικές και τεχνικές για τον εντοπισμό ευκαιριών πωλήσεων, την αξιολόγηση πιστωτικών αιτημάτων και την ανάλυση οικονομικών στοιχείων των πελατών. Ολοκληρώθηκε από 135 στελέχη του ρόλου, αυξάνοντας τον συνολικό αριθμό εκπαιδευμένων σε 264.

Small Business Officer

Το πρόγραμμα διάρκειας 133 ωρών εμβαθύνει στον ρόλο του relationship manager για τη βελτίωση των γνώσεών του στην αγορά των μικρών επιχειρήσεων και την παροχή βέλτιστων λύσεων στους πελάτες. Το πρόγραμμα ολοκλήρωσαν 300 στελέχη του ρόλου.

Upper Mass

Στοχεύει στην ανάπτυξη των ικανοτήτων για την προώθηση της αξίας, της κερδοφορίας και της βιωσιμότητας μέσω της κατανόησης των πελατοκεντρικών λύσεων που εξυπηρετούν τις ανάγκες του συγκεκριμένου segment. Το πρόγραμμα, διάρκειας 44 ωρών, ολοκλήρωσαν 133 συμμετασχόντες.

Προγράμματα upskilling και reskilling για IT professionals

Με στόχο την επιτάχυνση του ψηφιακού μετασχηματισμού, αξιοποιήθηκε η πλατφόρμα "Enterprise Skills Initiative" που λειτουργεί με cloud-first προσέγγιση, προσφέροντας τη δυνατότητα ειδικευμένης εκπαίδευσης σε όλες τις cloud εφαρμογές. Το πρόγραμμα απευθύνθηκε στις Μονάδες Group Data Management & Analytics, Οργάνωση και Ποιότητα Ομίλου, Group IT Security/Control και Group Technology. Ολοκληρώθηκε η εκπαίδευση στο βασικό πρόγραμμα και έχει ξεκινήσει ο σχεδιασμός των learning pathways για εξειδικευμένους ρόλους.

Azure Fundamentals

Στόχος είναι η κατανόηση των βασικών αρχών του Azure Cloud και οι υπηρεσίες που προσφέρονται. Καταγράφηκαν 305 συμμετοχές με 2.015 ώρες εκπαίδευσης.

Azure Specific Courses

Εξειδικευμένα εκπαιδευτικά προγράμματα σε θέματα data engineering, analyzing data, azure administration και testing on Azure DevOps. Οι συμμετοχές ανήλθαν στις 157 και οι ώρες εκπαίδευσης στις 1.947.

Συμμετοχή σε συνέδρια και εξωτραπεζικές διοργανώσεις

Η ενημέρωση για τις νέες τάσεις της αγοράς, η έκθεση σε σύγχρονες τεχνικές και διεθνείς πρακτικές και η εκπαίδευση σε εξειδικευμένα θέματα ενισχύουν την απόδοση των στελεχών στον ρόλο, διευρύνουν τις δεξιότητές τους και συμβάλλουν στη διάχυση των γνώσεων σε επίπεδο Οργανισμού. Πραγματοποιήθηκαν 3.281 συμμετοχές στελεχών της Τράπεζας, καταγράφοντας 14.961 ώρες σε συνέδρια, ημερίδες, webcasts και εξειδικευμένα εκπαιδευτικά προγράμματα που διοργανώνονται από αναγνωρισμένους επαγγελματικούς και επιστημονικούς φορείς στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

Επαγγελματικές πιστοποιήσεις

Στοχεύοντας στη διατήρηση υψηλού επιπέδου απόδοσης, επαγγελματισμού και ανάπτυξης των ανθρώπων, το 2ο εξάμηνο του 2021 ει-

σήχθη η νέα πολιτική Επιδότησης Επαγγελματικών Πιστοποιήσεων (Professional Accreditations), επενδύοντας στην απόκτηση επαγγελματικών τίτλων και πιστοποιήσεων από διεθνώς αναγνωρισμένα επαγγελματικά σώματα, ιδρύματα και φορείς. Συνολικά, 25 στελέχη κεντρικών Μονάδων και του δικτύου καταστημάτων εντάχθηκαν σε προγράμματα επαγγελματικών πιστοποιήσεων CFSA, ACA, ACCA, CFA, CICA, CRMA, PMP, καθώς και προγράμματα μεταπτυχιακών σπουδών στη διοίκηση επιχειρήσεων (MBA).

Διαχείριση φυσικών πόρων

Με γνώμονα την ευαισθητοποίηση του προσωπικού σε θέματα περιβαλλοντικού ενδιαφέροντος, σχεδιάστηκε εσωτερικά ηλεκτρονικό μάθημα για τη διαχείριση των φυσικών πόρων. Με αυτόν τον τρόπο, τα στελέχη του Οργανισμού εξοικειώθηκαν με βασικούς περιβαλλοντικούς όρους και έμαθαν τον τρόπο για να συνεισφέρουν στην προστασία του περιβάλλοντος, ενισχύοντας την ESG Agenda της Τράπεζας. Το ηλεκτρονικό μάθημα απευθύνθηκε σ' όλο το προσωπικό και οι συμμετοχές ανήλθαν στις 5.713, 34.278 ώρες εκπαίδευσης.

Risk & Controls

Πρόκειται για μία διακριτή κατηγορία που αναλαμβάνει έργα και δραστηριότητες που ενημερώνουν τους εργαζόμενους της Τράπεζας και τους εξοικειώνουν με την αποτελεσματική πρόληψη και διαχείριση κινδύνων που αντιμετωπίζουν στις καθημερινές τους εργασίες, όπως για παράδειγμα η συμμόρφωση με το εποπτικό και κανονιστικό πλαίσιο και η διαχείριση πιστωτικού και λειτουργικού κινδύνου. Το 2021, ενισχύθηκε η εκπαίδευση σε θεματικές της κατηγορίας, αποτελώντας το 22% της συνολικής εκπαιδευτικής δραστηριότητας – διπλάσια από την αντίστοιχη του 2020. Σημαντικότερα έργα για το έτος ήταν:

Διαχείριση πιστωτικού κινδύνου

Συνεχίστηκε η εκπαίδευση των στελεχών που δραστηριοποιούνται στις χορηγήσεις, με εξειδικευμένα προγράμματα ενημέρωσης στις πρόσφατες εποπτικές αλλαγές, την επιμέτρηση και διαχείριση του πιστωτικού κινδύνου, όπως το New Definition of Default ή το Unlikeness to Pay, καταγράφοντας επιπλέον 723 συμμετοχές, 1.783 ώρες.

Παράλληλα, για την υποστήριξη της ομαλής μετάβασης σε νέα εργαλεία και διαδικασίες διαχείρισης πιστωτικού κινδύνου που εισήγαγε η Τράπεζα, δημιουργήθηκαν εσωτερικά digital system tutorials, καταγράφοντας 836 συμμετοχές και 2.624 ώρες.

Διαχείριση λειτουργικού κινδύνου

Για την εξοικείωση των Segment & Unit Controllers του Ομίλου με τον αποτελεσματικό σχεδιασμό και την ενσωμάτωση των σημείων ελέγχου (controls) στις εσωτερικές διαδικασίες των Μονάδων τους, αναπτύχθηκε το εξειδικευμένο πρόγραμμα Control Design Effectiveness Assessment, το οποίο παρακολούθησαν 111 στελέχη.

Συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο

Σε ευθυγράμμιση με το θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο και με στόχο την εξάλειψη της οικονομικής ζημιάς ή της ζημιάς στη φήμη που μπορεί να υποστεί ο Οργανισμός ή/και τα ενδιαφερόμενα μέρη ως αποτέλεσμα της μη ή μερικής συμμόρφωσης με τις αποφάσεις των εποπτικών αρχών, τους κανόνες αυτορρύθμισης και τους κώδικες δεοντολογίας, καταγράφηκαν 12.314 συμμετοχές σε θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης και πρόληψης και καταπολέμησης της απάτης, 53.854 ώρες.

Πιστοποίηση στην παροχή υπηρεσιών στεγαστικής πίστης

Για την εναρμόνιση με την ευρωπαϊκή και ελληνική νομοθεσία αναφορικά με την επάρκεια γνώσεων των στελεχών που δραστηριοποιούνται στον σχεδιασμό, στη διάθεση και χορήγηση προϊόντων στεγαστικής πίστης, ανατέθηκε στους εργαζόμενους ηλεκτρονικό πρόγραμμα εκπαίδευσης που οδηγεί στην απόκτηση πιστοποίησης επάρκειας γνώσεων. Το πρόγραμμα ολοκλήρωσαν 260 στελέχη, διαμορφώνοντας τον συνολικό αριθμό πιστοποιημένων στελεχών σε 4.658.

Επαγγελματικές πιστοποιήσεις επενδυτικών και ασφαλιστικών υπηρεσιών

Για την εναρμόνιση με το θεσμικό πλαίσιο της Τράπεζας της Ελλάδος, αναφορικά με την προώθηση επενδυτικών και ασφαλιστικών προϊόντων, πραγματοποιήθηκαν 497 νέες πιστοποιήσεις στην παροχή επενδυτικών υπηρεσιών και 622 νέες πιστοποιήσεις στην ασφαλιστική διαμεσολάβηση. Επίσης, ανανεώθηκαν 502 πιστοποιήσεις στην παροχή επενδυτικών υπηρεσιών και 4.548 πιστοποιήσεις στην ασφαλιστική διαμεσολάβηση. Τα στελέχη που πιστοποιήθηκαν για πρώτη φορά στις επενδυτικές και ασφαλιστικές υπηρεσίες τριπλασιάστηκαν σε σχέση με τα αντίστοιχα του 2020.

Προστασία προσωπικών δεδομένων

Με αφορμή την εκτεταμένη χρήση του διαδικτύου και την αύξηση των κινδύνων στον κυβερνοχώρο με την καθιέρωση ψηφιακών λύσεων, πραγματοποιήθηκε ανοικτό webcast με θέμα "Cybersecurity, Systems & People Protection". Στις εκπαιδευτικές αυτές συναντήσεις, συζητήθηκαν θέματα κυβερνοαπειλών, επιθέσεων μέσω διαδικτύου, ασφάλειας στην τηλεργασία, προστασίας πληροφοριών, καθώς και πρακτικές προστασίας από τη χρήση του internet στην επαγγελματική και προσωπική καθημερινότητα των εργαζομένων. Ταυτόχρονα, ανατέθηκε το ηλεκτρονικό πρόγραμμα για την κυβερνοασφάλεια. Συνολικά στις δύο αυτές δράσεις συμμετείχαν 1.000 εργαζόμενοι, 2.402 ώρες εκπαίδευσης.

Διαβάθμιση πληροφοριών

Σε ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον η ανάγκη για την προστασία και διασφάλιση των πληροφοριών αποτελεί μείζον θέμα, το οποίο προκύπτει και αναδεικνύεται μέσα από την κατάταξη Θεμάτων Ουσιαστικότητας για το 2021. Στοχεύοντας στην κάλυψη αυτής της ανάγκης, σχεδιάστηκε σε συνεργασία με το Group IT Security & Control – Security Architecture & Design εξειδικευμένο ηλεκτρονικό μάθημα με θέμα «Αποτελεσματική Διαβάθμιση Πληροφοριών». Βασικός στόχος της εκπαίδευσης είναι η εξοικείωση του προσωπικού με το πλαίσιο λειτουργίας της διαβάθμισης πληροφορίων στην Τράπεζα, τη ροή της διαδικασίας διαβάθμισης πληροφοριών, τον ρόλο που καλούνται να διαδραματίσουν οι εμπλεκόμενοι και την αποτελεσματική διαχείρισή τους, χρησιμοποιώντας συγκεκριμένα μέτρα προστασίας. Το μάθημα απευθύνθηκε σε όλο το προσωπικό και οι συμμετοχές ανήλθαν στις 4.768 με 14.304 ώρες εκπαίδευσης.

Leadership development

Η ενότητα περιλαμβάνει προγράμματα που αναδεικνύουν την εμπιστοσύνη, την επιρροή, τη δέσμευση και την αποτελεσματικότητα στην ηγεσία ομάδων. Συνολικά, πραγματοποιήθηκαν 12.945 ανθρωποώρες εκπαίδευσης, με 2.939 συμμετοχές επικεφαλής ομάδων οι οποίοι συμμετείχαν σε εσωτερικά και εξωτραπεζικά προγράμματα, με στόχο την ενδυνάμωση των ηγετικών τους δεξιοτήτων ή την προετοιμασία τους για την ανάληψη διευρυμένου ρόλου.

Σε αυτή την κατηγορία εντάσσονται τα προγράμματα που υποστηρίζουν το performance management και το "Become & Achieve". Συγκεκριμένα, πρόκειται για προγράμματα που απευθύνονται σε όλους τους επικεφαλής ομάδων και έχουν ως στόχο να ενισχύσουν την αποτελεσματική διοίκηση της απόδοσης στον Όμιλο. Ειδικότερα:

Η προσέγγιση στη διοίκηση της απόδοσης

Το βασικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα που αφορά την αποτελεσματική διοίκηση της απόδοσης αναπροσαρμόστηκε και υλοποιήθηκε ψηφιακά στις θυγατρικές εταιρείες, με στόχο να γίνουν κατανοητές η σκέψη και οι συμπεριφορές που εκφράζει το νέο σύστημα και να ευθυγραμμιστούν πλήρως με τις πολιτικές και τα εργαλεία σε επίπεδο Ομίλου. Παράλληλα, συνεχίστηκε η εκπαίδευση στελέχων της Τράπεζας Πειραιώς και της Πειραιώς Financial Holdings που ανέλαβαν ρόλο επικεφαλής ομάδας μέσα στο έτος. Την εκπαίδευση ολοκλήρωσαν 246 στελέχη συνολικά (1.966 ώρες).

Feedback with honesty

Σχεδιάστηκε και αναπτύχθηκε εξειδικευμένο πρόγραμμα για την αποτελεσματική και στοχευμένη ανατροφοδότηση. Μέσα από real case scenarios, το πρόγραμμα έχει στόχο να αναδείξει τις ιδιαίτερες περιπτώσεις όπου εντοπίζεται έλλειψη συναντίληψης μεταξύ του επικεφαλής και του μέλους ομάδας και να συμβάλει στους τρόπους αντιμετώπισης για την καλύτερη απόδοση του μέλους και κατ' επέκταση τη μεγιστοποίηση της αποτελεσματικότητας όλης της ομάδας. Το πρόγραμμα ολοκλήρωσαν 1.246 στελέχη σε 5.532 ώρες.

Θέτοντας αποτελεσματικά τους στόχους της ομάδας

Με σκοπό την ανάπτυξη ενιαίας προσέγγισης στον προσδιορισμό της προσωπικής συνεισφοράς στους στόχους της ομάδας, αναπτύχθηκε εξειδικευμένο πρόγραμμα που εστιάζει στο πρώτο στάδιο του "Become & Achieve" και αναδεικνύει τεχνικές για την αποτύπωση της συνεισφοράς με ξεκάθαρο-μετρήσιμο τρόπο και τη σύνδεσή της με τη στρατηγική και τις επιχειρησιακές επιδιώξεις του Οργανισμού. Το πρόγραμμα ολοκλήρωσαν 103 στελέχη Μονάδων Διοίκησης σε 618 ώρες.

Masterclass for Corporate & Investment Banking (CIB)

Σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε εξειδικευμένο πρόγραμμα για στελέχη της Μονάδας CIB που διακρίνονται για την απόδοση και τη δυναμική εξέλιξή τους, με στόχο τη διεύρυνση των γνώσεων και δεξιοτήτων τους μέσα από την παρακολούθηση business, leadership και personal development θεματικών. Σκοπός της ενέργειας είναι να αναπτυχθούν προσωπικά και να συμβάλουν στην επίτευξη υψηλών αποδόσεων στον ρόλο τους σε συνάρτηση με τις στρατηγικές και επιχειρησιακές επιδιώξεις του Οργανισμού. Κάθε συμμετέχων επιλέγει το δικό του learning journey, ανάμεσα σε 8 θεματικές που σχετίζονται με την υλοποίηση της στρατηγικής, τη διαχείριση της αλλαγής, επικοινωνιακές και άλλες δεξιότητες διαπραγμάτευσης. Στο πρόγραμμα συμμετείχαν 120 στελέχη, συγκεντρώνοντας 2.055 ώρες εκπαίδευσης.

ACT Upskilling training

Στο πλαίσιο υποστήριξης των έργων μετασχηματισμού της Τράπεζας, σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε πρόγραμμα ενδυνάμωσης τεχνικών και δεξιοτήτων για καθέναν από τους 3 διακριτούς ρόλους που συμμετέχουν στα έργα ACT: Initiative Leader, Business Owner, Individual Contributor. Στόχος του προγράμματος ήταν η υιοθέτηση μίας κοινής προσέγγισης στη διαχείριση έργων και ομάδων ώστε οι συμμετέχοντες να ολοκληρώνουν με επιτυχία και αμεσότητα τα έργα που αναλαμβάνουν. Η εκπαίδευση βασίστηκε σε 2 κατευθύνσεις, την ενίσχυση γνώσεων και εργαλείων project management και τη διεύρυνση δεξιοτήτων που σχετίζονται με την υλοποίηση της στρατηγικής, τη δέσμευση των ανθρώπων, την διεύρυνση της δυναμικής των ομάδων και τη διαχείριση των αποφάσεων. Για κάθε ρόλο σχεδιάστηκε μία ξεχωριστή εκπαιδευτική διαδρομή, ανάλογα με τον βαθμό εμπλοκής στα έργα, ώστε να αξιοποιήσει στο μέγιστο τις δυνατότητες μάθησης του προγράμματος. Το 2021 σημειώθηκαν 6.670 ώρες εκπαίδευσης και 1.105 συμμετοχές.

People skills

Το 2021, εστίασε σε προγράμματα της κατηγορίας που ενισχύουν δεξιότητες επικοινωνίας, εξυπηρέτησης πελατών, διαπραγματεύσεων, ανάπτυξης ενιαίου τρόπου συμπεριφοράς και συνεργασίας. Τα προγράμματα αυτά συνέθεσαν ευρύτερες πρωτοβουλίες reskilling και upskilling ρόλων, ενώ άλλα πλαισίωσαν μεγάλες ενέργειες της Τράπεζας όπως το ACT.

Workplace wellbeing

Για την ενημέρωση των εργαζομένων του Ομίλου σε θέματα αντιμετώπισης έκτακτων καταστάσεων αλλά και για την εναρμόνιση με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο, προσφέρθηκαν εξειδικευμένα ηλεκτρονικά εκπαιδευτικά προγράμματα σε θέματα Πρώτων Βοηθειών και Ασφαλούς Εκκένωσης Κτηρίων, τα οποία κατέγραψαν 6.322 συμμετοχές με 26.275 ώρες εκπαίδευσης.

Ψηφιακή εκπαίδευση

Αξιοποιώντας τις δυνατότητες των νέων τεχνολογιών και των σύγχρονων τάσεων του instructional design, όλα τα εκπαιδευτικά προγράμματα και οι ενέργειες live virtual classes και webinars παρέχονται μέσα από τις ψηφιακές πλατφόρμες εκπαίδευσης WebEx, MS Teams και Zoom.

Παράλληλα, μέσα από την αναβαθμισμένη πλατφόρμα ψηφιακής μάθησης Upgreat, οι εργαζόμενοι παρακολουθούν τα προγράμματα ασύγχρονης εκπαίδευσης eLearning και microlearning που τους ανατίθενται, ενώ έχουν ελεύθερη πρόσβαση σε 4 διαφορετικά κανάλια μάθησης, ανάλογα με τα ενδιαφέροντά τους και τις θεματικές που θέλουν να εστιάσουν:

1. #read | Άρθρα και ομιλίες από την Ελλάδα και τον κόσμο
2. #observe | Videos και ted talks
3. #discover | Περισσότεροι από 100 τίτλοι e-learning προγραμμάτων
4. #join | Δυνατότητα συμμετοχής σε ανοιχτά live virtual classes

Riskipedia

Το γλωσσάρι όπου αναγράφονται ορολογίες σχετικά με τη διαχείριση κίνδυνων. Το Riskipedia είναι διαθέσιμο σε όλους τους εργαζόμενους της Τράπεζας και δημιουργήθηκε με στόχο την ανταλλαγή γνώσεων και την κοινή κατανόηση σχετικά με τις ορολογίες διαχείρισης κινδύνων.

Επιβράβευση Ανθρώπινου Δυναμικού

Ο Όμιλος στοχεύει στην ανταμοιβή των υψηλών επιδόσεων των εργαζομένων, προκειμένου να συμβάλει στην επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων τόσο σε ατομικό επίπεδο όσο και σε επίπεδο Μονάδας και Ομίλου. Τα συστήματα μεταβλητών αποδοχών δύναται να είναι

είτε βραχυπρόθεσμης (ράλι για την επίτευξη συγκεκριμένων επιχειρηματικών στόχων όπως οι προμήθειες ασφαλιστικών προϊόντων) είτε μακροπρόθεσμης διάρκειας (ετήσια επιβράβευση με στόχο την παροχή κινήτρων για την εξαιρετική απόδοση) και είναι δομημένα έτσι ώστε να ενισχύουν εξίσου την ατομική και ομαδική προσπάθεια. Τα μεταβλητά ποσά ανταμοιβών επιβραβεύονται βάσει προκαθορισμένων, μετρήσιμων, ποσοτικών και ποιοτικών κριτηρίων. Τέτοια κριτήρια ενσωματώνουν τη μεσοπρόθεσμη και μακροπρόθεσμη στρατηγική του Ομίλου, συμβάλλουν στην ευθυγράμμιση των συμφερόντων των εργαζομένων με τα συμφέροντα του Ομίλου και των μετόχων και διασφαλίζουν ότι δεν θα γίνει ανάληψη υπερβολικού κινδύνου.

Δάνεια προσωπικού

Εξετάστηκαν συνολικά 3.705 αιτήματα προσωπικού που αφορούσαν χορηγήσεις νέων δανειακών προϊόντων. Ειδικότερα, για τα δάνεια που διέπονται από τους όρους και τις προϋποθέσεις της κλαδικής ΣΣΕ΄84-ΟΤΟΕ (στεγαστικά δάνεια Ά κατοικίας και δάνεια προκαταβολής μισθών), το ποσό που εκταμιεύθηκε ανήλθε στα €9,7 εκατ., που αντιστοιχεί σε 8.577 δάνεια, με το υπόλοιπό τους να φτάνει στα €121,3 εκατ. Επιπλέον, η Τράπεζα, καλύπτοντας ήδη στην πλειοψηφία των στεγαστικών δανείων που προσφέρει στο προσωπικό το κόστος της ασφάλισης (ΖΩΗΣ/ΜΟΑ και ΠΥΡΟΣ/ΣΕΙΣΜΟΥ), εντός του έτους και σύμφωνα με την από 03/06/2020 Επιχειρησιακή Σύμβαση, ολοκλήρωσε την κάλυψη ασφάλισης στο σύνολο των στεγαστικών δανείων της κλαδικής ΣΣΕ.

Ομαδικό πρόγραμμα Ζωής και Υγείας

Αναγνωρίζοντας τη σημαντικότητα της υγείας, ιδιαίτερα και με την εμφάνιση της Covid-19, στόχος είναι η συνεχής βελτίωση των παροχών που προσφέρονται μέσω του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου Ζωής και Υγείας, τόσο στους εργαζόμενους όσο και στις οικογένειές τους. Στο πλαίσιο αυτό, με την ανανέωση του συμβολαίου, εμπλουτίστηκαν οι καλύψεις εντάσσοντας μέσω της νοσοκομειακής κατηγορίας μία ευρεία κατηγορία παθήσεων, οι οποίες είναι γνωστές ως «συγγενείς παθήσεις».

Ταμείο Επαγγελματικής Ασφάλισης

Τον Ιούνιο 2021, το ΔΣ του Ταμείου Επαγγελματικής Ασφάλισης (ΤΕΑ) ενέκρινε την ένταξη στον κλάδο Ά (συνταξιοδοτικής παροχής) του προσωπικού των θυγατρικών: Πειραιώς Factoring ΜΑΕ, Πειραιώς Direct Solutions ΜΑΕ, Πειραιώς ΑΕΠΕΥ, Πειραιώς Leasing Χρηματοδοτικές Μισθώσεις ΑΕ, Πειραιώς Χρηματοδοτικές Μισθώσεις ΑΕ, Πειραιώς Financial Leasing ΜΑΕ, Πειραιώς Agency Solutions Μονοπρόσωπη ΑΕ, Πειραιώς Asset Management ΑΕΔΑΚ και Πειραιώς Υποστηρικτικές Υπηρεσίες ΜΑΕ. Με την εν λόγω ένταξη, προσφέρεται στο προσωπικό των εταιρειών, η δυνατότητα να λάβει συμπληρωματικό εφάπαξ, βελτιώνοντας με αυτόν τον τρόπο τις συνθήκες συνταξιοδότησης. Επιπλέον, ξεκίνησαν οι διεργασίες, αρχικά για την Τράπεζα και την Πειραιώς Financial Holdings ΑΕ, προκειμένου να εξεταστεί η ένταξη της συμπληρωματικής ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης (ομαδικό ασφαλιστήριο ΝΝ) στο επαγγελματικό ταμείο ως κλάδος Β΄. Το Ταμείο Επαγγελματικής Ασφάλισης είναι ένας αξιόπιστος και σύγχρονος θεσμός, ο οποίος δίνει τη δυνατότητα μίας σημαντικής παροχής στους εργαζόμενους και παράλληλα αποτελεί σταθερό και αξιόπιστο μηχανισμό αποτελεσματικής, μακροχρόνιας αποταμίευσης και ασφαλιστικής κάλυψης.

Αποσπάσεις στελεχών στο εξωτερικό

Μέσω της πρακτικής της απόσπασης στελεχών στις θυγατρικές εταιρείες του εξωτερικού, όπου δραστηριοποιείται ο Όμιλος, επιδιώκεται η κάλυψη εξειδικευμένων αναγκών, δίνοντας ταυτόχρονα ευκαιρίες για ανάπτυξη σε στελέχη με υψηλή δυναμική και ανταγωνιστικότητα στην αγορά. Στη λήξη του 2021, παρέμειναν αποσπασμένα 2 στελέχη του Ομίλου (expatriates) στην Ουκρανία.

Προσέγγιση για τη δημιουργία ενός σύγχρονου και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος

Έρευνα εργασιακού περιβάλλοντος

Τον Μάιο του 2021 πραγματοποιήθηκε εσωτερική έρευνα εργασιακού περιβάλλοντος με τίτλο “Together Employee Survey”, με στόχο οι εργαζόμενοι να εκφράσουν τις απόψεις τους για όλες τις διαστάσεις που διαμορφώνουν ένα υγιές περιβάλλον εργασίας. Στην έρευνα προσκλήθηκαν όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου Πειραιώς και η συμμετοχή έφτασε το 74%.

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα, ο Δείκτης Εργασιακού Περιβάλλοντος για τον Όμιλο Πειραιώς είναι 67%, με τον παγκόσμιο δείκτη να καταγράφεται στο 66% και τον αντίστοιχο στον τραπεζικό κλάδο στο 70%. Οι περιοχές που αναδείχθηκαν ως πιο δυνατές είναι: στρατηγική κατεύθυνση, μάθηση και καινοτομία, έλεγχος και συντονισμός. Αντίστοιχα, καταγράφηκαν οι περιοχές προς βελτίωση: το στιλ ηγεσίας, η παρακίνηση και το εργασιακό περιβάλλον.

Τα αποτελέσματα της έρευνας κοινοποιήθηκαν στους επικεφαλής των Μονάδων και στη συνέχεια σε όλους τους εργαζόμενους, προκειμένου να ενημερωθούν και να συζητήσουν τα ευρήματα, αλλά και να σχεδιάσουν επί μέρους βελτιωτικές δράσεις.

Together focus groups

Σε συνέχεια των αποτελεσμάτων της έρευνας εργασιακού περιβάλλοντος και ανταποκρινόμενοι στην ανάγκη για συχνότερη συμμετοχή και ανταλλαγή απόψεων των εργαζομένων όπως αναδείχθηκε στα αποτελέσματα, υλοποιήθηκαν επιπλέον οι συναντήσεις “together focus groups”, με στόχους:

1. την εμβάθυνση και κατανόηση των 3 περιοχών ενδυνάμωσης: Στιλ Ηγεσίας, Παρακίνηση, Εργασιακό Περιβάλλον,
2. την ανταλλαγή ιδεών σχετικά με την υιοθέτηση νέων πρακτικών ανά περιοχή ενδυνάμωσης,
3. τη μετατροπή των ιδεών σε συγκεκριμένες, ορατές δράσεις που θα ενισχύσουν την κουλτούρα και την καθημερινότητα.

Η δράση ανακοινώθηκε μέσω ανοιχτής πρόσκλησης συμμετοχής προς όλες και όλους. Τον Οκτώβριο πραγματοποιήθηκαν διαδικτυακά 20 focus groups με συμμετοχή 220 εργαζομένων.

Πλάνο δράσεων

Συνδυάζοντας τις ιδέες/προτάσεις των εργαζομένων που συμμετείχαν στα focus groups και λαμβάνοντας υπόψη τις στρατηγικές προτεραιότητες του Οργανισμού, σχεδιάστηκε ένα πρόγραμμα δράσεων σε 7 βασικές θεματολογίες ενίσχυσης της εταιρικής κουλτούρας στον Οργανισμό.

Ενημέρωση εργαζομένων – Κανάλια επικοινωνίας

Η πανδημία των τελευταίων 2 χρόνων επιτάχυνε την ψηφιοποίηση της επικοινωνίας, της ενημέρωσης και της συνεργασίας. Στο πλαίσιο αυτό, αξιοποιώντας και βελτιώνοντας τα διαθέσιμα κανάλια επικοινωνίας με τους εργαζόμενους, ο Όμιλος διασφάλισε τη συνεχή και έγκαιρη ενημέρωσή τους, καθώς και την ενίσχυση της ομαδικότητας, βελτιώνοντας την εμπειρία της εργασιακής καθημερινότητας.

Intranet

Το εσωτερικό intranet της Τράπεζας αποτελεί το κύριο μέσο ενημέρωσης για τις πληροφορίες προϊόντων και υπηρεσιών, τα θέματα εσωτερικής οργάνωσης και λειτουργίας, καθώς και θέματα επιχειρηματικής δραστηριότητας του Ομίλου. Κατά μέσο όρο πραγματοποιούνται 40 αναρτήσεις ανά ημέρα. Κατά τη διάρκεια του 2021 διατηρήθηκε και εμπλουτίστηκε η ηλεκτρονική σελίδα για την Covid-19 με πληροφορίες, οδηγίες και πρωτόκολλο λειτουργίας με στόχο την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων στα μέτρα προστασίας και εμβολιασμού.

HRportal

Το HRportal στοχεύει στην ενημέρωση των εργαζομένων σχετικά με θέματα Ανθρώπινου Δυναμικού, όπως διαθέσιμες θέσεις, εκπαίδευση και ανάπτυξη, διαδικασίες και πολιτικές, αλλά και πρόσβαση σε HR πλατφόρμες και συστήματα.

Yello - το νέο employee portal

Κατά τη διάρκεια του 2021 σχεδιάστηκε ένα νέο ψηφιακό portal με στόχο την καθημερινή ενημέρωση των εργαζομένων και την επικοινωνία νέων και επιτυχιών του Οργανισμού και των ομάδων. Το περιεχόμενο (ποικίλα άρθρα, συνεντεύξεις, videos) αποτυπώνεται σε δημοσιογραφική μορφή, με απλό και φιλικό τρόπο. Το yello έχει «χτιστεί» πάνω στην καινοτόμα πλατφόρμα VIVA Connections και αξιοποιεί τις νέες τεχνολογίες Cloud στη λογική anydevice, anyplace, anytime. Το yello ξεκίνησε τη λειτουργία του στις αρχές του 2022.

Πλατφόρμες διοργάνωσης εκδηλώσεων

Η χρήση τους έδωσε, μεταξύ άλλων, τη δυνατότητα στους εργαζόμενους να συμμετέχουν σε δράσεις του προγράμματος «Ευ ζην», σε εταιρικές εκδηλώσεις και ενημερωτικές συναντήσεις.

Risk culture

Οι δράσεις του προγράμματος "Analyse this" υλοποιούνται από το 2019 σε συνεργασία με τη Μονάδα Group Risk Management. Σε αυτό το πλαίσιο, δημιουργήθηκαν, το 2021, 3 ενημερωτικά ψηφιακά newsletters προς όλους τους εργαζόμενους. Τα newsletters είχαν ως θεματολογία την κυβερνοασφάλεια (cybersecurity), την καταγγελία ανάρμοστων ή παράτυπων συμπεριφορών (whistleblowing) και τους κινδύνους από την κλιματική αλλαγή. Επιπλέον, παρήχθησαν 2 βίντεο κινουμένων σχεδίων στα οποία παρουσιάστηκαν εύληπτα οι 3 γραμμές άμυνας της Τράπεζας και οι τρόποι προστασίας απέναντι στους κινδύνους που συνδέονται με τις κυβερνοαπειλές.

Διαφορετικότητα και ενσωμάτωση

Η Τράπεζα δεσμεύεται να προάγει ένα περιβάλλον που σέβεται, υποστηρίζει και καλλιεργεί τις αρχές της διαφορετικότητας και ενσωμάτωσης. Η μέριμνα ότι το περιβάλλον και ο τρόπος λειτουργίας του Ομίλου εγγυώνται και διασφαλίζουν τις αρχές των ίσων ευκαιριών για όλους, ανεξάρτητα από φύλο, καταγωγή, ηλικία, πολιτικές και θρησκευτικές πεποιθήσεις, κοινωνικό υπόβαθρο, ιεραρχικό επίπεδο, ή προσωπικότητα, αποτελεί τη βάση ώστε όλοι οι εργαζόμενοι να εξελίσσονται, να μαθαίνουν και να παράγουν αξία.

Στο πλαίσιο αυτό, έχουν ενσωματωθεί στις έρευνες εργαζομένων αντίστοιχες ερωτήσεις, παρακολουθείται η εκπροσώπηση των γυναικών στα διάφορα επίπεδα ευθύνης και καλλιεργείται συστηματικά η εξοικείωση και διαχείριση των προκαταλήψεων σε διαδικασίες αξιολόγησης απόδοσης, προαγωγών και επιλογής στελεχών.

Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού

Στους πίνακες που ακολουθούν φαίνονται τα στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου για το 2021, ενώ παραβάλλονται και αυτά της προηγούμενης χρονιάς.

Η συλλογή όλων των στοιχείων Ανθρώπινου Δυναμικού έχει πραγματοποιηθεί τόσο μέσω του συστήματος Ανθρώπινου Δυναμικού όσο και με τη συμπλήρωση ερωτηματολογίων για επιλεγμένα θέματα, με κοινές παραδοχές για όλες τις εταιρείες του Ομίλου ενώ εξαιρούνται οι διακρατούμενες προς πώληση δραστηριότητές του.

Πίνακες με κατανομές Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου

Αριθμός εργαζομένων

μετρήσεις σε FTE*	Σύνολο 2021	Σύνολο 2020
Πειραιώς Financial Holdings	29	33
Τράπεζα Πειραιώς Ελλάδα	8.554	9.593
Λοιπές Θυγατρικές Εσωτερικού	343	382
Θυγατρικές Εξωτερικού	366	371
Σύνολο Ομίλου	**9.292**	**10.379**

*** Full Time Equivalent**

μετρήσεις σε Head Count	Άνδρες		Γυναίκες		Σύνολο	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Πειραιώς Financial Holdings	12	15	17	18	**29**	33
Τράπεζα Πειραιώς Ελλάδα	3.518	4.013	5.037	5.581	**8.555**	9.594
Λοιπές Θυγατρικές Εσωτερικού	171	190	169	192	**340**	382
Θυγατρικές Εξωτερικού	147	151	222	224	**369**	375
Σύνολο Ομίλου	**3.848**	**4.369**	**5.445**	**6.015**	**9.293**	**10.384**

Ηλικιακή κατανομή εργαζομένων

	Πειραιώς Financial Holdings		Τράπεζα		Όμιλος	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
<30	0,0%	0,0%	0,5%	0,4%	0,8%	0,7%
30 – 50	89,7%	90,9%	77,7%	81,0%	77,5%	80,7%
>50	10,3%	9,1%	21,9%	18,6%	21,6%	18,6%

Κατανομή εργαζομένων (%) ανά χώρο εργασίας

	Τράπεζα		Όμιλος	
	2021	2020	2021	2020
Δίκτυο καταστημάτων	51,2%	53,7%	48,7%	50,9%
Μονάδες Διοίκησης	48,8%	46,3%	51,3%	49,1%

Τύπος απασχόλησης και σύμβαση εργασίας

	Άνδρες		Γυναίκες		Σύνολο	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Πειραιώς Financial Holdings						
Πλήρους	12	15	17	18	29	33
Μερικής	0	0	0	0	0	0
Τράπεζα Πειραιώς Ελλάδα						
Πλήρους	3.517	4.012	5.036	5.580	8.553	9.592
Μερικής	1	1	1	1	2	2
Όμιλος Πειραιώς Ελλάδα						
Πλήρους	3.700	4.217	5.222	5.790	8.922	10.007
Μερικής	1	1	1	1	2	2
Σύνολο Ομίλου						
Πλήρους	3.844	4.365	5.440	6.009	9.284	10.374
Μερικής	4	4	6	6	10	10

Γεωγραφική κατανομή εργαζομένων αορίστου χρόνου (Όμιλος Πειραιώς Ελλάδας)

Γεωγραφική περιοχή	Άνδρες		Γυναίκες		Σύνολο	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Αττική	2.226	2.479	3.062	3.294	5.288	5.773
Θεσσαλονίκη	338	426	469	539	807	965
Υπόλοιπη Ελλάδα	1.136	1.312	1.690	1.955	2.826	3.267

Γεωγραφική κατανομή εργαζομένων αορίστου χρόνου (θυγατρικές εξωτερικού)						
Γεωγραφική περιοχή	**Άνδρες**		**Γυναίκες**		**Σύνολο**	
	2021	**2020**	**2021**	**2020**	**2021**	**2020**
Πρωτεύουσα Χώρας	133	132	182	177	315	309
Λοιπές Περιοχές	14	19	40	47	54	66

Γεωγραφική κατανομή εργαζομένων ορισμένου χρόνου (Όμιλος Πειραιώς Ελλάδας)						
Γεωγραφική περιοχή	**Άνδρες**		**Γυναίκες**		**Σύνολο**	
	2021	**2020**	**2021**	**2020**	**2021**	**2020**
Αττική	3	1	2	3	5	4
Θεσσαλονίκη	0	0	0	0	0	0
Υπόλοιπη Ελλάδα	0	0	0	0	0	0

Γεωγραφική κατανομή εργαζομένων ορισμένου χρόνου (θυγατρικές εξωτερικού)						
Γεωγραφική περιοχή	**Άνδρες**		**Γυναίκες**		**Σύνολο**	
	2021	**2020**	**2021**	**2020**	**2021**	**2020**
Πρωτεύουσα Χώρας	0	0	0	0	0	0
Λοιπές Περιοχές	0	0	0	0	0	0

Αμοιβές εργαζομένων (€ εκατ.)		
	2021	**2020**
Αποδοχές Εργαζομένων	291	315
Εισφορές Κοινωνικής Ασφάλισης	56	77
Λοιπές Δαπάνες	29	26
Δαπάνες Προγράμματος Αποχώρησης	25	148
Δαπάνες Παροχών μετά τη Συνταξιοδότηση	4	4

Προσλήψεις εργαζομένων ανά φύλο										
	Άνδρες		**% Άνδρες**		**Γυναίκες**		**% Γυναίκες**		**Σύνολο**	
	2021	**2020**	**2021**	**2020**	**2021**	**2020**	**2021**	**2020**	**2021**	**2020**
Τράπεζα	29	14	0,8	**0,3**	19	**6**	0,4	0,1	48	**20**
Όμιλος Ελλάδας	32	15	0,9	**0,4**	22	**8**	0,4	0,1	54	**23**
Θυγατρικές Εξωτερικού	44	43	29,9	28,5	68	**52**	30,6	23,2	112	**95**
Σύνολο Ομίλου	**76**	**58**	**2,0**	**1,3**	**90**	**60**	**1,7**	**1,0**	**166**	**118**

Ηλικιακή κατανομή προσλήψεων ανά φύλο

Όμιλος Ελλάδα	Άνδρες		% Άνδρες		Γυναίκες		% Γυναίκες		Σύνολο	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
<30	15	8	60,0	34,8	11	6	52,4	35,3	26	14
30 – 50	14	7	0,5	0,2	9	2	0,2	0,0	23	9
>50	3	0	0,3	0,0	2	0	0,2	0,0	5	0
Θυγατρικές Εξωτερικού										
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
<30	8	8	57,1	66,7	8	7	53,3	41,2	16	15
30 – 50	33	31	36,3	32,3	57	40	36,3	25,5	90	71
>50	3	4	12,5	16,7	3	5	9,4	16,1	6	9

Γεωγραφική κατανομή προσλήψεων ανά φύλο

Όμιλος Ελλάδα	Άνδρες		% Άνδρες		Γυναίκες		% Γυναίκες		Σύνολο	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Αττική	32	15	1,4	0,6	22	8	0,7	0,2	54	23
Θεσσαλονίκη	0	0	0,0	0,0	0	0	0,0	0,0	0	0
Υπόλοιπη Ελλάδα	0	0	0,0	0,0	0	0	0,0	0,0	0	0
Θυγατρικές Εξωτερικού										
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Πρωτεύουσα Χώρας	43	37	32,3	32,7	58	35	31,9	22,2	101	72
Λοιπές Περιοχές	1	6	7,1	31,6	10	17	25,0	36,2	11	23

Γεωγραφική κατανομή προσλήψεων ανά επίπεδο ευθύνης ανά φύλο

Όμιλος Ελλάδα	Άνδρες		% Άνδρες		Γυναίκες		% Γυναίκες		Σύνολο	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Leading Family (L1-L3)	1	0	0,9	0,0	0	1	0,0	3,6	1	1
Management (L4-L6)	18	5	1,2	0,3	9	1	0,6	0,1	27	6
Professionals (L7-L8)	13	10	0,6	0,4	13	6	0,4	0,1	26	16
Θυγατρικές Εξωτερικού										
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Leading Family (L1-L3)	0	1	0,0	33,3	0	0	0,0	0,0	0	1
Management (L4-L6)	11	12	28,9	34,3	12	11	29,3	26,8	23	23
Professionals (L7-L8)	33	30	37,5	31,9	56	41	34,6	25,3	89	71

Συνολικός αριθμός προαγωγών								
Τράπεζα	**Άνδρες**		**% Άνδρες**		**Γυναίκες**		**% Γυναίκες**	
	2021	**2020**	**2021**	**2020**	**2021**	**2020**	**2021**	**2020**
Προαγωγές που διεξήχθησαν εντός έτους	68	29	46,6	44,6	78	36	53,4	55,4

Ηλικιακή κατανομή αποχωρήσεων ανά φύλο										
Όμιλος Ελλάδα	**Άνδρες**		**% Άνδρες**		**Γυναίκες**		**% Γυναίκες**		**Σύνολο**	
	2021	**2020**	**2021**	**2020**	**2021**	**2020**	**2021**	**2020**	**2021**	**2020**
<30	4	4	16,0	17,4	3	4	14,3	23,5	7	8
30 – 50	257	272	9,7	8,6	353	500	8,3	10,2	610	772
>50	157	253	15,5	24,6	114	196	12,3	23,5	271	449
Θυγατρικές Εξωτερικού										
	2021	**2020**	**2021**	**2020**	**2021**	**2020**	**2021**	**2020**	**2021**	**2020**
<30	6	13	42,9	108,3	12	8	80,0	47,1	18	21
30 – 50	37	30	40,7	31,2	68	60	43,3	38,2	105	90
>50	3	4	12,5	16,7	3	12	9,4	38,7	6	16

Αποχωρήσεις εργαζομένων ανά φύλο						
	Άνδρες		**Γυναίκες**		**Σύνολο**	
	2021	**2020**	**2021**	**2020**	**2021**	**2020**
Τράπεζα	401	514	449	685	850	1.199
Όμιλος Ελλάδα	417	529	470	703	887	1.232
Θυγατρικές Εξωτερικού	46	47	83	80	129	127
Σύνολο Ομίλου	**463**	**576**	**553**	**783**	**1.016**	**1.359**

Γεωγραφική κατανομή αποχωρήσεων ανά φύλο										
Όμιλος Ελλάδα	**Άνδρες**		**% Άνδρες**		**Γυναίκες**		**% Γυναίκες**		**Σύνολο**	
	2021	**2020**	**2021**	**2020**	**2021**	**2020**	**2021**	**2020**	**2021**	**2020**
Αττική	246	308	11,1	12,5	251	402	8,2	12,3	497	710
Θεσσαλονίκη	45	68	13,3	15,9	38	66	8,1	12,2	83	134
Υπόλοιπη Ελλάδα	127	153	11,2	11,7	181	232	10,7	11,9	308	385
Θυγατρικές Εξωτερικού										
	2021	**2020**	**2021**	**2020**	**2021**	**2020**	**2021**	**2020**	**2021**	**2020**
Πρωτεύουσα Χώρας	40	46	30,1	40,7	61	68	33,5	43,0	101	114
Λοιπές Περιοχές	6	1	42,9	5,3	22	12	55,0	25,5	28	13

Κατανομή ανθρωποωρών εκπαίδευσης και συμμετοχών 2021-2020 ανά κατηγορία προγράμματος - Τράπεζα

	2021		2020	
	Ανθρ/ώρες	Συμ/χές	Ανθρ/ώρες	Συμ/χές
Leadership Development	12.495	2.939	8.748	2.861
People Skills	8.715	1.222	19.546	6.450
Banking & Business	211.345	30.262	242.151	32.275
Risk & Controls	83.633	23.917	39.611	8.245
Workplace Wellbeing	61.457	12.148	9.313	1.431
Σύνολο	**377.645**	**70.488**	**319.369**	**51.262**

Κατανομή ανθρωποωρών ανά μέσο εκπαίδευσης (χιλ.) - Τράπεζα

	2021	2020
Αίθουσα	16.276	27
Από απόσταση	361.372	292

Μέσος όρος ανθρωποωρών εκπαίδευσης

	2021	2020
Τράπεζα	39,37	30,71
Όμιλος	37,72	30,0

Επιλεγμένοι δείκτες Gender Equality για το 2021 - Τράπεζα

Γυναίκες απασχολούμενες	58,9%
Γυναίκες σε θέσεις top management	21,2%
Gender pay ratio*	15,6%

*** Αναλογία αμοιβής μεταξύ των δύο φύλων ή διαφορά αμοιβών μεταξύ ανδρών και γυναικών**



Maps Data: Google





Maps Data: Google





Maps Data: Google



Maps Data: Google



ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Δημιουργία Οικονομικής Αξίας

Ο Όμιλος Πειραιώς Financial Holdings, στο πλαίσιο της εταιρικής του υπευθυνότητας, έχει ενσωματώσει στη λειτουργία του –εθελοντικά και με μοναδικό κίνητρο την αλληλεγγύη– κοινωνικές και περιβαλλοντικές δράσεις στις επιχειρηματικές του δραστηριότητες και στις επαφές του με άλλα ενδιαφερόμενα μέρη. Προσαρμόζει συνεχώς τις οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδράσεις της λειτουργίας του στην ισόρροπη αντιμετώπιση του τρίπτυχου οικονομική ανάπτυξη-βιωσιμότητα-κοινωνική συνοχή. Στο πλαίσιο αυτό, συνεισφέρει κάθε χρόνο σε προγράμματα που αποσκοπούν στην ενίσχυση ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων, στη διάσωση και προβολή της πολιτιστικής κληρονομιάς μέσω του Πολιτιστικού Ιδρύματος του Ομίλου Πειραιώς (ΠΙΟΠ) και στην προστασία του φυσικού περιβάλλοντος.

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει κύριους δείκτες επιδόσεων (Key Performance Indicators-KPIs) που παρακολουθεί τακτικά. Επικεντρώνεται στο στρατηγικό του σχέδιο, με κύριο στόχο τη μεγιστοποίηση της αξίας του, ώστε να συμβάλει στην οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη μέσω της δραστηριότητάς του.

Συνεισφορά σε δράσεις, προγράμματα και πρωτοβουλίες κοινωνικού, πολιτιστικού και περιβαλλοντικού χαρακτήρα για το 2021: 2,2% του συνόλου των λειτουργικών εξόδων του Ομίλου Πειραιώς Financial Holdings.

Η άμεση οικονομική αξία που παράχθηκε και διανεμήθηκε για το έτος 2021, καθώς και τα ποσά που δαπανήθηκαν σε δράσεις Εταιρικής Υπευθυνότητας αποτυπώνονται στον πίνακα που ακολουθεί.

Οικονομική αξία Ομίλου Πειραιώς Financial Holdings για το 2021		
Ποσά σε € εκατ.		**2021**
Άμεση οικονομική αξία που παράγεται	Καθαρά έσοδα	2.526
	εκ των οποίων πληρωμές προς φορείς χρηματοδότησης (που αφορούν τόκους)	3
Οικονομική αξία που διανέμεται	Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	405
	εκ των οποίων δαπάνες Προγραμμάτων Υποστήριξης Εργαζομένων, δαπάνες εθελοντισμού και δράσεων Εταιρικής Υπευθυνότητας, δράσεις ανάπτυξης εργαζομένων, ασφάλεια, ιατροφαρμακευτική περίθαλψη (πέραν του Νόμου)	16
	Λοιπά λειτουργικά έξοδα (εξαιρουμένων φόρων και λοιπών προστίμων)	445
	εκ των οποίων χορηγίες και δωρεές σύμφωνα με το Ν.4374/2016	4
	Φόροι (τρέχων φόρος και λοιποί φόροι) και λοιπά πρόστιμα	90
Οικονομική αξία που διατηρείται	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται - Οικονομική αξία που διανέμεται	1.586
	Συνεισφορά σε δράσεις	2,2%

Τα ποσά έχουν στρογγυλοποιηθεί στο εκατομμύριο.
Εντός του 2021 συμπεριλήφθηκε για πρώτη φορά το κόστος των εργοδοτικών εισφορών υπέρ Ταμείου Επαγγελματικής Ασφάλισης (ΤΕΑ), το οποίο ιδρύθηκε στο τέλος του 2020.

Μονάδα Πολιτιστικών και Κοινωνικών Δράσεων

Η Μονάδα Πολιτιστικών και Κοινωνικών Δράσεων συστάθηκε το 2020 με ισχυρή δέσμευση στο όραμα και τις αξίες της Τράπεζας. Σκοπός της είναι να αναδείξει το υπεύθυνο πρόσωπο της Τράπεζας απέναντι στον άνθρωπο και την κοινωνία, ενισχύοντας τη βιώσιμη ανάπτυξή της. Επιπλέον, να συνεισφέρει στην ευθυγράμμιση της λειτουργίας της Τράπεζας με την κοινωνική πρόοδο και αλληλεγγύη και στην ενδυνάμωση των σχέσεών της με την κοινωνία.

Στο πλαίσιο αυτό, αφουγκράζεται τις ανάγκες της κοινωνίας και σχεδιάζει δράσεις που συμβάλλουν στην αντιμετώπιση καίριων θεμάτων, όπως η προώθηση της ισότητας των φύλων μέσω της ενίσχυσης της γυναικείας επιχειρηματικότητας και της ένταξης των γυναικών στην αγορά εργασίας, η εξάλειψη των έμφυλων στερεοτύπων στην πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια εκπαίδευση, καθώς και η υποστήριξη στην αντιμετώπιση ανθρωπιστικών κρίσεων.

Έρευνα για την Εταιρική Υπευθυνότητα εστιασμένη στους τομείς της Κοινωνίας και του Πολιτισμού

Η Τράπεζα Πειραιώς προχώρησε στη διεξαγωγή ποιοτικής έρευνας με στόχο να αφουγκραστεί την κοινωνία και να κατανοήσει τις ανάγκες και τα θέματα που την απασχολούν τόσο για την Κοινωνία όσο και για τον Πολιτισμό.

Συγκεκριμένα, σκοπός της έρευνας ήταν να αποτυπωθούν:

1. Το συναίσθημα των πολιτών στην εποχή Covid 19: φόβοι - ανησυχίες - καταναλωτική συμπεριφορά - λήψη αποφάσεων – η ανταπόκριση των τραπεζών στην πανδημία – η σχέση των πολιτών με τις τράπεζες.
2. Η αντίληψη του κοινού σχετικά με τον όρο «Εταιρική Υπευθυνότητα» - τι καθιστά μία εταιρεία κοινωνικά υπεύθυνη - για ποιο λόγο αναλαμβάνει πρωτοβουλίες εταιρικής υπευθυνότητας.
3. Οι τομείς εταιρικής υπευθυνότητας, στους οποίους πρέπει να εστιάσουν οι εταιρείες - ποιες οι προσδοκίες των πολιτών.
4. Οι προσδοκίες των πολιτών για πολιτιστικές και κοινωνικές δράσεις στις οποίες πρέπει να εστιάσουν οι τράπεζες - πόσο σημαντικό είναι γι' αυτούς.
5. Ανάλογες πολιτιστικές και κοινωνικές δράσεις που γνωρίζουν να υλοποιούνται από τις Τράπεζες και ειδικά από την Τράπεζα Πειραιώς – πώς τις αξιολογούν.
6. Περαιτέρω πολιτιστικές και κοινωνικές δράσεις που επιθυμούν να υλοποιήσει η Τράπεζα Πειραιώς.

Η έρευνα παρήγαγε πολύ χρήσιμα ευρήματα και συμπεράσματα που συνέβαλαν στην αναδιαμόρφωση της στρατηγικής εταιρικής υπευθυνότητας την οποία εφαρμόζει η Τράπεζα Πειραιώς, αναπτύσσοντας δράσεις και πρωτοβουλίες, διαχρονικές, πρωτοποριακές, μετρήσιμες, ολιστικές και εναρμονισμένες με τις αξίες και το λειτουργικό της μοντέλο.

Ισότητα των φύλων

Υπογραφή των Αρχών Ενδυνάμωσης των Γυναικών των Ηνωμένων Εθνών

Η Τράπεζα Πειραιώς, αντιλαμβανόμενη την ευθύνη της απέναντι στην κοινωνία, αποτέλεσε την πρώτη τράπεζα στην Ελλάδα που τον Απρίλιο του 2021 υπέγραψε τις Αρχές Ενδυνάμωσης των Γυναικών (Women's Empowerment Principles) των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact - UN Women), στο επίπεδο του Διευθύνοντος Συμβούλου κ. Χρήστου Μεγάλου. Υπογράφοντας τις Αρχές, η Τράπεζα ανέλαβε συγκεκριμένες δεσμεύσεις για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση δράσεων που ενισχύουν και προωθούν την Ισότητα των Φύλων στο εργασιακό περιβάλλον, την αγορά και την κοινωνία.

Οι 7 Αρχές Ενδυνάμωσης των Γυναικών των Ηνωμένων Εθνών:

1. Ισότιμη αντιμετώπιση όλων των γυναικών και των ανδρών στην εργασία – σεβασμός και υποστήριξη των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και εξάλειψη των διακρίσεων.
2. Υποστήριξη από τη Διοίκηση και θέσπιση διακριτών πολιτικών για την προάσπιση της Ισότητας των Φύλων και των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.
3. Διασφάλιση της υγείας, της ασφάλειας και της ευημερίας όλων των εργαζομένων γυναικών και ανδρών.
4. Προώθηση της εκπαίδευσης, κατάρτισης και επαγγελματικής εξέλιξης των γυναικών.
5. Προώθηση της ισότητας μέσω κοινωνικών δράσεων και πρωτοβουλιών υποστήριξής της.
6. Εφαρμογή επιχειρησιακής ανάπτυξης, πολιτικής προμηθειών και στρατηγικών marketing που ενδυναμώνουν τις γυναίκες.
7. Μέτρηση και δημοσιοποίηση αναφορών για την πρόοδο της επίτευξης της ισότητας των φύλων.

Ένταξη της Πειραιώς Financial Holdings στον Δείκτη 2022 Gender Equality της Bloomberg

Σε συνέχεια των δεσμεύσεων που ανέλαβε με την υπογραφή των Αρχών Ενδυνάμωσης των Γυναικών, η Πειραιώς Financial Holdings αποτέλεσε μία από τις 418 εταιρείες που εντάχθηκαν στον Δείκτη Gender Equality της Bloomberg για το 2022. Πρόκειται για έναν Δείκτη που καταγράφει την επίδοση των εταιρειών που έχουν δεσμευτεί στη διαφάνεια των στοιχείων που παρέχουν για την πολιτική τους σε θέματα Ισότητας των Φύλων και την αποτιμά σε 5 διακριτούς τομείς:

1. τη συμμετοχή των γυναικών σε ηγετικές θέσεις και διαδικασίες ανάπτυξης δεξιοτήτων,
2. την ισότητα στις αμοιβές ανδρών και γυναικών,
3. τη χωρίς αποκλεισμούς εταιρική κουλτούρα,
4. την εφαρμογή πολιτικών κατά της σεξουαλικής παρενόχλησης
5. την ενίσχυση της γυναικείας επιχειρηματικότητας, της δημιουργίας και εξέλιξης.

Οι εταιρείες που εντάχθηκαν στον εν λόγω Δείκτη σημείωσαν βαθμολογία μεγαλύτερη ή ίση από το όριο, όπως διαμορφώθηκε από τον παγκόσμιο σταθμικό μέσο όρο των εταιρειών που συμμετείχαν στη διαδικασία αξιολόγησης από την Bloomberg. Στόχος της Τράπεζας είναι να υποβάλλει κάθε χρόνο τα απαραίτητα δεδομένα, ώστε να καταδεικνύει την πρόοδο που σημειώνεται στην κατεύθυνση της Ισότητας των Φύλων και να επιτυγχάνει την ένταξή της στον Δείκτη.

Πρόγραμμα EQUALL

Η Τράπεζα Πειραιώς εφαρμόζει μία πολυδιάστατη στρατηγική Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας άμεσα συνδεδεμένη με τις αναπτυξιακές ανάγκες της ελληνικής κοινωνίας και δεσμεύεται ότι, μέσα από τις δράσεις της, θα συμβάλει στη διαμόρφωση μίας κοινωνίας ισότιμων ανθρώπων.

Γι' αυτό δημιούργησε το πρόγραμμα EQUALL. Ένα πρόγραμμα μέσα από το οποίο αναπτύσσει πρωτοβουλίες υποστήριξης και ενίσχυσης της κοινωνικής ισότητας. Σκοπός του προγράμματος είναι να βοηθήσει τις γυναίκες να διεκδικήσουν τη θέση που ανταποκρίνεται στην αξία και τις δυνατότητές τους, υποστηρίζοντας την ισότιμη πρόσβασή τους στην απασχόληση, την επιχειρηματική δραστηριότητα, στοιχεία απαραίτητα για την αυτονομία και την εξέλιξή τους.

Επιπλέον, μέσω του προγράμματος EQUALL, η Τράπεζα επιδιώκει να ευαισθητοποιήσει τις νέες γενιές όσον αφορά την επιλογή επαγγέλματος σε σχέση με τα κοινωνικά στερεότυπα.

Το πρόγραμμα EQUALL ξεκίνησε με τις παρακάτω δράσεις:

Women Founders and Makers

Ένα πρόγραμμα επιμόρφωσης, καθοδήγησης και δικτύωσης που δημιουργήθηκε με τη στρατηγική συνεργασία της εταιρείας 100mentors. Απευθύνεται σε όλες τις γυναίκες άνω των 18 ετών, σε όλη την Ελλάδα, που έχουν δημιουργήσει ή επιθυμούν να δημιουργήσουν τη δική τους επιχείρηση μέσα στους επόμενους 6 μήνες και αποτελείται από 2 σκέλη:

1. επιμόρφωση (training) συνολικής διάρκειας 38 ωρών, η οποία χωρίζεται σε 5 εκπαιδευτικές ενότητες. Οι 4 ενότητες έχουν διαμορφωθεί ειδικά από την ομάδα του Κέντρου Επιχειρηματικότητας AHEAD – Alba Hub for Entrepreneurship and Development του Alba Graduate Business School, The American College of Greece και
2. καθοδήγηση (mentoring) και δικτύωση (networking), σχεδιασμένα από την ομάδα των 100 mentors, ειδικά για τις γυναίκες συμμετέχουσες.

Η ανταπόκριση στον πρώτο κύκλο του προγράμματος Women Founders and Makers ξεπέρασε τις προσδοκίες, καθώς:

1. υποβλήθηκαν πάνω από 740 αιτήσεις για την πλήρωση 50 θέσεων,
2. άνω του 70% των γυναικών που συμμετείχαν στο πρόγραμμα προερχόταν από την ελληνική περιφέρεια,
3. άνω του 94% των γυναικών που συμμετείχαν δήλωσαν πως ωφελήθηκαν σημαντικά από αυτά που τους πρόσφερε το πρόγραμμα.

Women Back to Work

Ένα πρόγραμμα επιμόρφωσης, καθοδήγησης και δικτύωσης που δημιουργήθηκε με τη στρατηγική συνεργασία της εταιρείας 100mentors. Απευθύνεται σε όλες τις γυναίκες άνω των 18 ετών, σε όλη την Ελλάδα, που επιθυμούν να επιστρέψουν δυναμικά στην αγορά εργασίας και αποτελείται από 2 σκέλη:

1. επιμόρφωση (training) συνολικής διάρκειας 48 ωρών, η οποία χωρίζεται σε 5 ενότητες. Οι 3 ενότητες έχουν διαμορφωθεί ειδικά από την ομάδα του Executive Education του Alba Graduate Business School, The American College of Greece,
2. καθοδήγηση (mentoring) και δικτύωση (networking), σχεδιασμένα από την ομάδα των 100 mentors, ειδικά για τις γυναίκες συμμετέχουσες.

Η ανταπόκριση στον πρώτο κύκλο του προγράμματος Women Back to Work ξεπέρασε τις προσδοκίες, καθώς:

1. υποβλήθηκαν πάνω από 270 αιτήσεις για την πλήρωση 50 θέσεων,
2. άνω του 65% των γυναικών που συμμετείχαν στο πρόγραμμα προερχόταν από την ελληνική περιφέρεια,
3. άνω του 96% των γυναικών που συμμετείχαν δήλωσαν πως ωφελήθηκαν σημαντικά από αυτά που τους πρόσφερε το πρόγραμμα.

Και στα δυο παραπάνω προγράμματα, κάθε ενότητα εκπαίδευσης (training) συνδυάζεται με την αντίστοιχη κοινότητα μεντόρων, που, πέρα από τις πολύτιμες εμπειρίες τους, θα μοιραστούν συμβουλές καθοδήγησης, θα ενδυναμώσουν και θα βοηθήσουν τις συμμετέχουσες στην ανάπτυξη των οριζόντιων δεξιοτήτων τους (soft skills).

Σκοπός των παραπάνω δράσεων είναι να βοηθήσουν τις γυναίκες να διεκδικήσουν τη θέση που ανταποκρίνεται στην αξία και τις δυνατότητές τους, υποστηρίζοντας την ισότιμη πρόσβασή τους στην ανάπτυξη της επιχειρηματικής τους δραστηριότητας και της επαγγελματικής τους εξέλιξης και ευημερίας.

Profession has no Gender

Ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα που απευθύνεται στους μαθητές και τις μαθήτριες δημόσιων Γυμνασίων και Λυκείων ανά την Ελλάδα διασυνδέοντάς τους με μέντορες που δραστηριοποιούνται σε επαγγέλματα που είναι στερεοτυπικά συνυφασμένα με το διαφορετικό φύλο.

Πιο συγκεκριμένα, γυναίκες και άνδρες, τόσο από την Ελλάδα όσο και το εξωτερικό, συνδέονται διαδικτυακά με τις μαθητικές ομάδες, προκειμένου να μοιραστούν την πορεία, τις εμπειρίες, τις προκλήσεις και τα επιτεύγματά τους, με στόχο να εμπνεύσουν τη νέα γενιά να ακολουθήσει την ακαδημαϊκή και επαγγελματική πορεία που επιθυμεί, ανεξαρτήτως φύλου.

Μέσα από την παραπάνω δράση, η Τράπεζα επιδιώκει να ευαισθητοποιήσει τη νέα γενιά, όσον αφορά την επιλογή επαγγέλματος, και να καταρρίψει τα κοινωνικά στερεότυπα που αναπαράγονται και λειτουργούν ως τροχοπέδη στις επιλογές των νέων για το επάγγελμα που επιθυμούν να ακολουθήσουν.

Η ανταπόκριση στο πρόγραμμα Profession has no Gender υπήρξε ενθουσιώδης και ξεπέρασε τις προσδοκίες, καθώς:

1. Υποβλήθηκαν αιτήσεις από 80 σχολεία από όλη την Ελλάδα, που εκπροσωπούσαν 3.152 μαθητές/τριες, ενώ ο στόχος ήταν 30 σχολεία και 1.200 μαθητές/τριες.
2. Άνω του 93% των σχολείων που έχουν δηλώσει συμμετοχή βρίσκονται στην ελληνική περιφέρεια και σε απομακρυσμένες περιοχές, όπως Αλεξανδρούπολη, Δράμα, Λειψοί, Φλώρινα, Βέροια, κ.ά.
3. Άνω των 750 μαθητών/τριών μέχρι στιγμής συζήτησαν με τους μέντορες θεματικές του Profession has no Gender, όπως γυναικεία επιχειρηματικότητα, γυναίκες στις επιστήμες STEM, οικονομικός αλφαβητισμός, γυναίκες στην Τεχνολογία, Ισότητα των Φύλων στην αγορά εργασίας, στερεότυπα στο επάγγελμα, κ.ά.

Προϊόν Πειραιώς EQUALL 360°

Η Τράπεζα Πειραιώς, μέσω του προγράμματος EQUALL, έχει δεσμευτεί να υποστηρίξει με τρόπο ουσιαστικό τη γυναικεία επιχειρηματικότητα, συμβάλλοντας στη δημιουργία μίας κοινωνίας ισότιμων ανθρώπων.

Στο πλαίσιο αυτό, και έχοντας ως γνώμονα την ενίσχυση της κοινωνικής ισότητας και της ισότιμης πρόσβασης των γυναικών στην επιχειρηματική δραστηριότητα, δημιούργησε και προσφέρει το «Πειραιώς EQUALL 360°», μία ολοκληρωμένη πρόταση προϊόντων και υπηρεσιών, με ειδικές τιμολογήσεις και προνόμια, αποκλειστικά για γυναίκες επιχειρηματίες.

Αναλυτικότερα, το «Πειραιώς EQUALL 360°» προσφέρει:

1. ευέλικτα προϊόντα και χρηματοδοτικές λύσεις, αξιοποιώντας τα προγράμματα που παρέχονται σε συνεργασία με Αναπτυξιακούς εθνικούς και ευρωπαϊκούς φορείς. Επιπλέον, παρέχεται ολοκληρωμένη και δωρεάν στήριξη για τις επιχειρήσεις που έχουν ενταχθεί σε συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα (π.χ. ΕΣΠΑ, Αναπτυξιακός Νόμος, κ.ά.) αναφορικά με την υλοποίηση των σχεδίων τους,
2. προϊόντα για την αποτελεσματική διαχείριση των καθημερινών συναλλαγών των επιχειρήσεων (λογαριασμό όψεως, επαγγελματική χρεωστική και πιστωτική κάρτα για την καλύτερη διαχείριση επαγγελματικών εξόδων, σύγχρονα προγράμματα ασφάλισης),
3. λύσεις εισπράξεων και πληρωμών με προνομιακούς όρους και επιπρόσθετες υπηρεσίες,
4. παροχή υπηρεσιών αποδοχής και εκκαθάρισης πληρωμών μέσω καρτών σε συνεργασία με τη Euronet Merchant Services "epay",
5. προνομιακό τιμολόγιο συναλλαγών και τραπεζικών εξόδων με σημαντικές εκπτώσεις,
6. υποστήριξη από εξειδικευμένο σύμβουλο της Τράπεζας.
7. Λύσεις ασφάλισης για την επιχείρηση, σε συνεργασία με την Πειραιώς Financial Holdings,
8. υποστήριξη της ανάπτυξης και της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων με την ένταξή τους στο πρόγραμμα «Ψωνίζω στη Γειτονιά» και στο πρόγραμμα επιβράβευσης yellow business,
9. ειδικές εκπτώσεις/προσφορές για κάλυψη αναγκών της επιχείρησης σε θέματα ενέργειας, μετακινήσεων, εξοπλισμού και αναλωσίμων, υγείας, κ.ά.

Η Τράπεζα Πειραιώς συμμετέχει στην πρωτοβουλία ΓΕΝΙΑ 17 και γίνεται ανάδοχος του Παγκόσμιου Στόχου Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ #5 - Ισότητα των Φύλων

Στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας ΓΕΝΙΑ 17 για την προώθηση των 17 Παγκόσμιων Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ , η Τράπεζα Πειραιώς υιοθέτησε τον Στόχο #5 - Ισότητα των Φύλων.

Μέσα από την τοιχογραφία (mural) που δημιουργήθηκε σε κεντρικό σημείο, επί της οδού Πανεπιστημίου, μία από τις πιο περίοπτες λεωφόρους της Αθήνας, η Τράπεζα επιδιώκει να ενημερώσει και να ευαισθητοποιήσει την κοινωνία, και κυρίως τη νέα γενιά, ώστε να ενθαρρύνει την ανάληψη δράσης και την ενεργή συμμετοχή στη μεγάλη κοινωνική αλλαγή, που είναι απαραίτητη για ένα βιώσιμο και ισότιμο μέλλον για όλες και όλους.

Σύμβολο της τοιχογραφίας η γυναίκα που προβάλλει την ταυτότητά της και διεκδικεί τη θέση της στην κοινωνία ως ισότιμο φύλο, χωρίς αποκλεισμούς, διαχωρισμούς και διακρίσεις.

Δράσεις για την αντιμετώπιση ανθρωπιστικών κρίσεων

Η Τράπεζα Πειραιώς αρωγός στους μαθητές πυρόπληκτων περιοχών της Βόρειας Εύβοιας

Στις εξαιρετικά δύσκολες καταστάσεις που βίωσαν οι οικογένειες και οι επιχειρήσεις της Βόρειας Εύβοιας, που επλήγησαν από τις καταστροφικές πυρκαγιές τον Αύγουστο 2021, η Τράπεζα Πειραιώς συνέδραμε άμεσα. Σε συνεργασία με την ελληνική Πολιτεία σχεδίασε και υλοποίησε ουσιαστικές παρεμβάσεις για τη στήριξη των τοπικών κοινωνιών και των οικονομιών τους. Πιο συγκεκριμένα, η Τράπεζα μερίμνησε για τις ανάγκες των μαθητών/τριών όλων των βαθμίδων δημόσιας εκπαίδευσης στις πληγείσες περιοχές της Βόρειας Εύβοιας με τις παρακάτω δράσεις:

1. Ολοκλήρωσε τη χορήγηση υποτροφιών ύψους €2.500 σε 34 επιτυχόντες των Πανελλαδικών Εξετάσεων 2021 των περιοχών Λίμνης – Γουβών – Αγίας Άννας.
2. Παρέδωσε και εγκατέστησε 25 διαδραστικούς πίνακες σε Σχολικές Μονάδες Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης των δήμων Ιστιαίας Αιδηψού και Μαντουδίου – Λίμνης Αγίας Άννας.
3. Παρέδωσε 269 tablets σε 4 Σχολικές Μονάδες Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης των περιοχών Λίμνης – Γουβών – Αγίας Άννας.
4. Παράλληλα, δρομολογείται η δεύτερη φάση των πρωτοβουλιών, που αφορά στην παροχή εξοπλισμού στις Μονάδες Προσχολικής Εκπαίδευσης των Δήμων Ιστιαίας Αιδηψού και Μαντουδίου – Λίμνης Αγίας Άννας.

Από τις παραπάνω δράσεις της Τράπεζας προκύπτει άμεσο και έμμεσο όφελος για πάνω από 2.160 μαθητές στις πληγείσες περιοχές της Β. Εύβοιας.

Η Τράπεζα, συνεπής στις δεσμεύσεις που ανέλαβε, θα συνεχίσει, σε συνεργασία με κρατικούς και τοπικούς φορείς, την υλοποίηση του στρατηγικού προγράμματος που εξήγγειλε για την ανασύνταξη των πληγεισών περιοχών και την παραγωγική, οικονομική και κοινωνική τους ανασυγκρότηση.

Δράσεις κοινωνικής συνεισφοράς

Ενίσχυση ευπαθών κοινωνικών ομάδων

Σταθερή στις Αρχές της και με αίσθημα κοινωνικής ευθύνης, η Τράπεζα ανέλαβε, για ακόμη μία χρονιά, πρωτοβουλίες για την ενίσχυση των αδύναμων και ευπαθών κοινωνικών ομάδων. Στο πλαίσιο αυτό, ήταν μεγάλος υποστηρικτής των δράσεων της Ελληνικής Εταιρείας Προστασίας και Αποκαταστάσεως Αναπήρων Προσώπων, ΕΛΕΠΑΠ, ενισχύοντας την παροχή υπηρεσιών σε περισσότερα από 1.000 βρέφη, παιδιά και ενήλικες με αναπηρία. Για ακόμη μία χρονιά, ενίσχυσε τα Παιδικά Χωριά SOS, στην κάλυψη βασικών αναγκών θέρμανσης και ηλεκτροδότησης των δομών τους.

Η Τράπεζα ενίσχυσε, επίσης, την τοπική κοινωνία και δήμους, στην Αθήνα και την Περιφέρεια, όπως τον Δήμο Θεσσαλονίκης, καθώς και τις Περιφέρειες Κεντρικής και Δυτικής Μακεδονίας. Υποστήριξε, ακόμη, Συλλόγους, Ιδρύματα και Μη Κερδοσκοπικές Οργανώσεις, μεταξύ των οποίων τους Δικηγορικούς Συλλόγους Αθηνών και Θεσσαλονίκης, το Ίδρυμα Περιθάλψεως «Άγιος Παντελεήμων», καθώς και τις ΜΚΟ «Σκέψη για Δράση» και «Αντιμετώπιση Παιδικού Τραύματος».

Για ακόμη μία χρονιά, συνέχισε με τη χορηγία ειδικού αποταμιευτικού προγράμματος για μαθητές/τριες των νησιών Λειψών και Αρκιών, μέσω του οποίου κάθε παιδί, κατά την ενηλικίωσή του, ενισχύεται με χρηματικό ποσό, λαμβάνοντας ώθηση στο ξεκίνημα της ενήλικης ζωής του.

Δωρεά Η/Υ και πάγιου εξοπλισμού σε σχολεία και εκπαιδευτικούς φορείς σε όλη την Ελλάδα

Στον τομέα της εκπαίδευσης και της παιδείας, σημειώνεται ότι δόθηκαν περισσότεροι από 100 ηλεκτρονικοί υπολογιστές σε παραπάνω από 50 σχολεία και εκπαιδευτικούς φορείς σε όλη την Ελλάδα. Διατέθηκαν, επίσης, περί των 1.600 τεμαχίων γραφειακού εξοπλισμού σε σχολεία και λοιπούς φορείς.

Ενίσχυση πανεπιστημιακών ιδρυμάτων και ακαδημαϊκού ερευνητικού έργου

Η Τράπεζα ενίσχυσε ιδρύματα, είτε απευθείας είτε μέσω των ειδικών λογαριασμών κονδυλίων έρευνας, μερικά από τα οποία το Ανοικτό Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, το Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης, καθώς και το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών.

Ενίσχυση της επιχειρηματικότητας

Στοχεύοντας στην προώθηση της επιχειρηματικότητας, η Τράπεζα υποστήριξε τη διοργάνωση σημαντικών συνεδριακών θεσμών, όπως το συνέδριο «Η Ώρα της Ελληνικής Οικονομίας» από το Ελληνοαμερικανικό Εμπορικό Επιμελητήριο, το Οικονομικό Συνέδριο των Δελφών, καθώς και συνέδρια που ενισχύουν τη θέση της Τράπεζας στην εγχώρια, αλλά και διεθνή αγορά.

Με υπεύθυνο πρόσωπο απέναντι στη νέα γενιά επιχειρήσεων, η Τράπεζα Πειραιώς συμμετείχε στην αξιολόγηση και βράβευση των νεοφυών επιχειρήσεων, που είναι εγγεγραμμένες στην ηλεκτρονική πλατφόρμα Elevate Greece (Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων), του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων. Μέσω της συνεργασίας, η Τράπεζα αξιολόγησε νεοφυείς επιχειρήσεις και βράβευσε την εταιρεία Nannuka, που προκρίθηκε στην κατηγορία Βραβείου Γυναικείας Επιχειρηματικότητας.

Επίσης, στο πλαίσιο της περαιτέρω υποστήριξής της προσάρμοσε ειδικές παροχές προς το οικοσύστημα των νεοφυών επιχειρήσεων που είναι εγγεγραμμένες στο Εθνικό Μητρώο. Συγκεκριμένα, η Τράπεζα Πειραιώς προσφέρει στις πολύ μικρές επιχειρήσεις, που έχουν ενταχθεί στη Δράση «Στήριξη Νεοφυών Επιχειρήσεων Εθνικού Μητρώου "Elevate Greece" για την αντιμετώπιση της πανδημίας Covid-19», πρόσθετη χρηματοδότηση για την κάλυψη αναγκών κεφαλαίου κίνησης ή/και επενδυτικών, μέσω του χρηματοδοτικού εργαλείου EaSI, με την παροχή εγγύησης από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Επενδύσεων (EIF).

ΣΤΟΧΟΙ 2022

Με ισχυρή δέσμευση στο όραμα και τις αξίες της, η Τράπεζα Πειραιώς συνεισφέρει στην ευθυγράμμιση της λειτουργίας της με την κοινωνική πρόοδο και αλληλεγγύη και στην ενδυνάμωση των σχέσεών της με την κοινωνία. Για το 2022, οι κύριοι στόχοι της είναι:

1. Η διενέργεια περαιτέρω ερευνών εταιρικής υπευθυνότητας, εστιασμένων στην κοινωνία, ώστε να βρίσκεται σε διαρκή επαφή με τις εκάστοτε ανάγκες της και να αναπτύσσει δράσεις που θα ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις της.
2. Η ένταξη της Τράπεζας Πειραιώς στον δείκτη Gender Equality της Bloomberg σε ετήσια βάση, καταδεικνύοντας την πρόοδο που σημειώνεται.
3. Ο εμπλουτισμός και η επέκταση των 3 δράσεων του προγράμματος EQUALL, Women Founders and Makers, Women Back to Work και Profession has no Gender, με ταυτόχρονη αύξηση των ωφελούμενων ανά κύκλο και τη διεξαγωγή 2 κύκλων σε ετήσια βάση.
4. Ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη νέων δράσεων στο πλαίσιο του προγράμματος EQUALL, μέσα από τις οποίες η Τράπεζα Πειραιώς συνεισφέρει στη διαμόρφωση δίκαιων και ανοιχτών κοινωνιών, στη δημιουργία βιώσιμης προοπτικής και κλίματος εξωστρέφειας και στην προώθηση ενός περιβάλλοντος ίσων ευκαιριών για όλες και όλους.
5. Σχεδιασμός και ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών ειδικά για τις ανάγκες των κοινωνικών ομάδων που τα χρειάζονται.
6. Περαιτέρω ενίσχυση των ευπαθών κοινωνικών ομάδων και ενέργειες άμεσης και ουσιαστικής υποστήριξης για την αντιμετώπιση των ανθρωπιστικών κρίσεων.

7. Θέσπιση ανεξάρτητης μεθοδολογίας αξιολόγησης του αντίκτυπου των κοινωνικών δράσεων εταιρικής υπευθυνότητας της Τράπεζας στην ελληνική κοινωνία και οικονομία.

Προγράμματα Εταιρικής Υπευθυνότητας για τη στήριξη της Νέας Γενιάς

Project future & Project future junior

Η Τράπεζα Πειραιώς, με το πρόγραμμα Εταιρικής Υπευθυνότητας Project Future, αναγνωρίζει τις δυσκολίες που αντιμετωπίζει η νέα γενιά πτυχιούχων και, με στόχο την ενδυνάμωσή της, γεφυρώνει το χάσμα ανάμεσα στην τριτοβάθμια εκπαίδευση και την αγορά εργασίας. Το Project Future υλοποιείται σε συνεργασία με το ReGeneration, το μεγαλύτερο πρόγραμμα εκπαίδευσης και αμειβόμενης απασχόλησης για νέες και νέους πτυχιούχους στην Ελλάδα.

Το Project Future πραγματοποιείται κάθε χρόνο, από τον Οκτώβριο του 2018, με δύο κύκλους (Μάρτιο και Οκτώβριο). Το πρόγραμμα προσφέρει εκπαίδευση και εξειδίκευση των συμμετεχόντων, σε επίπεδο επαγγελματικών αλλά και προσωπικών δεξιοτήτων, φέρνοντάς τους σε επαφή με ένα δίκτυο άνω των 850 συνεργαζόμενων επιχειρήσεων. Μέσα από το Project Future, νέες και νέοι πτυχιούχοι έως 29 ετών, με καθόλου ή έως τρία χρόνια εργασιακή εμπειρία και συμμετοχή σε εξωακαδημαϊκές δραστηριότητες, έχουν τη δυνατότητα να διεκδικήσουν τη θέση που τους αξίζει στην αγορά εργασίας.

Αφού οι υποψήφιοι και υποψήφιες δηλώσουν συμμετοχή στο πρόγραμμα και εφόσον πληρούν τα 4 βασικά κριτήρια, αξιολογούνται σε δύο στάδια: ψυχομετρικό τεστ ικανοτήτων και προσωπικότητας σε μορφή gamification και συμπεριφορικές συνεντεύξεις με στελέχη της ελληνικής αγοράς.

Όταν ολοκληρωθούν επιτυχώς τα στάδια αξιολόγησης του προγράμματος Project Future, ξεκινούν την εκπαίδευσή τους, η οποία απαρτίζεται από δύο μέρη:

1. 1ο μέρος: οι συμμετέχοντες και συμμετέχουσες παρακολουθούν ένα τετραήμερο training, το οποίο στοχεύει στην ανάπτυξη των προσωπικών και επαγγελματικών τους δεξιοτήτων. Την τέταρτη ημέρα της εκπαίδευσης παρακολουθούν σημαντικά masterclasses σε τομείς του Digital Transformation και του Χρηματοοικονομικού Αλφαβητισμού. Μέσα από τα courses έχουν τη δυνατότητα να κατανοήσουν τον αντίκτυπο των τεχνολογιών στην κοινωνία και στις επιχειρήσεις και τις βασικές αρχές οικονομικού προγραμματισμού. Έτσι, εξελίσσουν τις ικανότητές τους σε κρίσιμους τομείς με μεγάλη ζήτηση, δίνοντάς τους συγκριτικό πλεονέκτημα στην αγορά εργασίας.
2. 2ο μέρος: οι συμμετέχοντες και συμμετέχουσες εξειδικεύονται σε καίριους τομείς, που ανταποκρίνονται πλήρως στις σύγχρονες απαιτήσεις της αγοράς.

Με την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης, τα βιογραφικά των συμμετασχόντων αναρτώνται στην πλατφόρμα του ReGeneration, όπου παραμένουν διαθέσιμα στις συνεργαζόμενες με το πρόγραμμα επιχειρήσεις για έναν χρόνο, με σκοπό την απορρόφηση των αποφοίτων σε θέσεις εργασίας, με τουλάχιστον εξάμηνη σύμβαση και ελάχιστο μισθό €750 μεικτά. Το συνεργαζόμενο δίκτυο επιχειρήσεων επεκτείνεται και μεγαλώνει διαρκώς, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται το μεγαλύτερο δυνατό ποσοστό προσλήψεων για τους αποφοίτους του προγράμματος σε συνεργαζόμενες επιχειρήσεις όπως: Coca Cola, EY, Vodafone, Lidl Hellas, ΑΒ Βασιλόπουλος και πολλές ακόμα επιχειρήσεις και οργανισμούς της ελληνικής αγοράς.

Η Τράπεζα Πειραιώς, σε συνεργασία με το ReGeneration, για την ολοκληρωμένη και επιτυχή διεξαγωγή του κάθε κύκλου διερευνά τις συνθήκες και τις ανάγκες της αγοράς, σε τοπικό επίπεδο σε μεγάλες πόλεις της Ελλάδας, ενώ σχεδιάζει με τη συμμετοχή αναγνωρισμένων εκπαιδευτικών φορέων εξειδικευμένα εκπαιδευτικά προγράμματα, τα οποία προσαρμόζει σε κάθε κύκλο με βάση την ανατροφοδότηση που λαμβάνει από τους εκπαιδευόμενους και τις ανάγκες της αγοράς.

Συνεργάτες του προγράμματος για το 2021 ήταν η Google, το Facebook, το LinkedIn Learning, η Code.Hub, το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, το Πανεπιστήμιο Πειραιώς, η ΕΥ, η ΕΑΣΕ, το Πανεπιστήμιο Κρήτης, το BCA, το Ινστιτούτο Χρηματοοικονομικού Αλφαβητισμού και ο ΣΕΒ (Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών).

Το 2021, προσαρμόζοντας το πρόγραμμα στις συνθήκες της πανδημίας, ο 6ος και 7ος κύκλος του Project Future διεξήχθησαν εξ ολοκλήρου online, με δυνατότητα πρόσβασης των υποψηφίων από όλη την Ελλάδα, ενώ συνεχίστηκε η στρατηγική συνεργασία με το LinkedIn Learning. Το LinkedIn αποτελεί το μεγαλύτερο online επαγγελματικό δίκτυο παγκοσμίως, με στόχο να συμβάλει στην εύρεση εργασίας, τη διασύνδεση και την ενδυνάμωση των επαγγελματικών σχέσεων, αλλά και την απόκτηση των δεξιοτήτων που είναι απαραίτητες στη σύγχρονη αγορά εργασίας. Το LinkedIn έχει δημιουργήσει την ομώνυμη online εκπαιδευτική πλατφόρμα LinkedIn Learning, που δίνει την ευκαιρία σε επαγγελματίες να αναπτύξουν τις δεξιότητές τους στους τομείς Business, Τεχνολογίας και Creative με περισσότερα από 9.500 μαθήματα από ειδικούς. Όλοι οι υποψήφιοι του προγράμματος, ολοκληρώνοντας την αίτησή τους σε έναν από τους πυλώνες εκπαίδευσης, έλαβαν μία δωρεάν άδεια χρήσης.

Στον 7ο κύκλο του προγράμματος, η εκπαίδευση ενισχύθηκε με την παρακολούθηση δύο σημαντικών masterclasses, το Digital Transformation Masterclass σε συνεργασία με την Code.Hub και το Financial Literacy Masterclass σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Χρηματοοικονομικού Αλφαβητισμού. Μέσα από τα μαθήματα, οι συμμετέχοντες και συμμετέχουσες ήρθαν σε επαφή με σύγχρονες αρχές και έννοιες σχετικά με τον ψηφιακό μετασχηματισμό και βασικές αρχές χρηματοοικονομικής.

Στην επιτυχημένη λειτουργία του προγράμματος, σε συνεργασία με το ReGeneration, συμβάλλει και η ομάδα του Project Future της Τράπεζας με στελέχη από διαφορετικές Μονάδες, που σχεδιάζουν, οργανώνουν και παρακολουθούν την εξέλιξη, αλλά και συμμετέχουν ενεργά στα διάφορα στάδιά του, όπως στη διαδικασία των συνεντεύξεων και στην τετραήμερη εκπαίδευση, σε κάθε κύκλο.

Στόχος της Τράπεζας Πειραιώς είναι να:

1. κάνει τις νέες και τους νέους ακόμα πιο ανταγωνιστικούς στην αγορά εργασίας, παρά την ελάχιστη ή και καθόλου προϋπηρεσία τους, προσφέροντάς τους εξειδικευμένες εκπαιδεύσεις σε νευραλγικούς πυλώνες της ελληνικής αγοράς,
2. καλύψει την ανάγκη των επιχειρήσεων για ανεύρεση ταλαντούχων νέων που θα προσφέρουν υπεραξία στο δυναμικό τους,
3. συμβάλει ουσιαστικά στην καταπολέμηση της ανεργίας και την ενίσχυση της εκπαίδευσης.

Οι ποσοτικοί στόχοι για τα προγράμματα που ξεκίνησαν το 2021 (6ος και 7ος κύκλος) ήταν:

1. η εκπαίδευση 1.110 νέων σε θέματα επαγγελματικής κατάρτισης και προσωπικών δεξιοτήτων μέσα από το πρόγραμμα Project Future και το ReGeneration,
2. η εξειδικευμένη εκπαίδευση 415 νέων μέσω των πυλώνων κατάρτισης του Project Future,
3. η τοποθέτηση 600 νέων στην αγορά εργασίας, μέσα από το πρόγραμμα Project Future και το ReGeneration.

Τα αποτελέσματα του προγράμματος, για τον 6ο και 7ο κύκλο (Μάρτιος 2021 - Οκτώβριος 2021), ήταν εντυπωσιακά και αποτυπώνονται στα παρακάτω νούμερα:

1. 1.254 νέες και νέοι εκπαιδεύτηκαν μέσω του Project Future και του ReGeneration, εξελίσσοντας τις επαγγελματικές τους δεξιότητες,
2. 443 εξ αυτών εξειδικεύτηκαν μέσω παρακολούθησης μίας εκ των εξειδικευμένων εκπαιδεύσεων του Project Future,
3. 474 απόφοιτοι των εκπαιδεύσεων του Project Future και του ReGeneration έχουν βρει μέχρι σήμερα μία θέση στην ελληνική αγορά εργασίας.

Η διαδικασία των προσλήψεων του 6ου κύκλου είναι σε εξέλιξη έως τον Ιούνιο του 2022, ενώ οι προσλήψεις του 7ου κύκλου ξεκίνησαν τον Δεκέμβριο του 2021 και θα διαρκέσουν έως τον Δεκέμβριο του 2022. Την ίδια περίοδο σημειώθηκαν προσλήψεις και από προηγούμενους κύκλους του ReGeneration και του Project Future οι οποίες δεν αναφέρονται, καθώς τα προγράμματα διεξήχθησαν εντός του 2020.

Τα συνολικά αποτελέσματα του προγράμματος για τους 7 κύκλους (Οκτώβριος 2018 - Οκτώβριος 2021) είναι:

1. 3.848 νέες και νέοι εκπαιδεύτηκαν μέσω του Project Future και του ReGeneration, εξελίσσοντας τις επαγγελματικές τους δεξιότητες,
2. 1.370 εξ αυτών εξειδικεύτηκαν μέσω παρακολούθησης μίας εκ των εξειδικευμένων εκπαιδεύσεων του Project Future,
3. 2.028 απόφοιτοι των εκπαιδεύσεων του Project Future και του ReGeneration έχουν βρει μέχρι σήμερα μία θέση στην ελληνική αγορά εργασίας,
4. περισσότεροι από το 92% που εργάζονται μέσω του Project Future και του ReGeneration έχουν ανανεώσει τη σύμβασή τους πέραν του 6μήνου ή εξασφάλισαν μεγαλύτερης διάρκειας σύμβαση αρχικά.

Μέσω της μεθοδολογίας Social Return on Investment (SROI), το Κέντρο Αειφορίας πραγματοποίησε την αποτίμηση του προγράμματος Project Future για τον 5ο και 6ο κύκλο (Οκτώβριος 2020-Ιούνιος 2021).

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της ανάλυσης, το πρόγραμμα παρουσίασε έναν δείκτη κοινωνικής απόδοσης ίσο με 3,03:1, δηλαδή για κάθε €1 επένδυσης της Τράπεζας Πειραιώς επιστράφηκαν στην κοινωνία περισσότερα από €3 κοινωνικής αξίας. Η σταθερότητα του δείκτη κοινωνικής απόδοσης των κύκλων του προγράμματος, σε σχέση με τα αποτελέσματα μέτρησης των προηγούμενων κύκλων (δείκτης κοινωνικής απόδοσης ίσος με 2,04:1 για τον 1ο και 2ο κύκλο, και 3,1:1 για τον 3ο και 4ο κύκλο), αποδεικνύει τη συνεχιζόμενη επιτυχία του προγράμματος, την επένδυση της Τράπεζας και τη δέσμευσή της απέναντι σε έναν πιο βιώσιμο τρόπο ζωής, ενώ σημειώνει τη συνεχιζόμενη επιτυχία του προγράμματος.

Επιπλέον, το 2021, η Τράπεζα, πιστή στις Αρχές της στρατηγικής ESG και στοχεύοντας σε διαρκώς θετικό αποτύπωμα, διεύρυνε ακόμα περισσότερο τη δράση της, επεκτείνοντας το Project Future με το νέο πρόγραμμα Project Future Junior. Το Project Future Junior δίνει την ευκαιρία σε νέους ηλικίας 14-17 ετών να αναπτύξουν βασικές δεξιότητες του αύριο, ανεξαρτήτως των μελλοντικών επαγγελματικών τους επιλογών. Πρόκειται για μία online Academy που προσφέρει εκπαιδευτικό υλικό ειδικά σχεδιασμένο για μαθητές και μαθήτριες δημοσίων σχολείων σε όλη την Ελλάδα. Οι εκπαιδευτικοί θεματικοί πυλώνες αφορούν το Digital Marketing, το e-commerce και το Project Management. Το πρόγραμμα πραγματοποιείται σε συνεργασία με το Junior Achievement Greece, μέλος του Junior Achievement WorldWide, του μεγαλύτερου οργανισμού εφαρμογής προγραμμάτων επιχειρηματικότητας στην εκπαίδευση. Με την ολοκλήρωση των μαθημάτων, οι συμμετασχόντες έχουν τη δυνατότητα να καταθέσουν ομαδικά projects βασισμένα σε μία πρωτοποριακή επιχειρηματική ιδέα που πηγάζει μέσα από την αξιοποίηση των γνώσεων που απέκτησαν κατά τη διάρκεια των μαθημάτων. Στη συνέχεια, μπορούν να συμμετάσχουν στον διαγωνισμό που διοργανώνει το Junior Achievement Greece και να βραβευτούν.

Βασικοί στόχοι του προγράμματος είναι η εξοικείωση των συμμετεχόντων με θεμελιώδεις τομείς της σύγχρονης επιχειρηματικής δραστηριότητας, η ανάπτυξη νέων δεξιοτήτων και η διεύρυνση επιλογών στην εύρεση εργασίας σε σύγχρονους τομείς απασχόλησης. Το 2021, εκκίνησε ο πρώτος κύκλος του Project Future Junior με τις εγγραφές να ολοκληρώνονται τον Δεκέμβριο του ίδιου έτους. Το πρώτο 6μηνο του 2022 υλοποιήθηκαν η εκπαίδευση τον εγγεγραμμένων, ο διαγωνισμός και η απονομή των βραβείων.

Η Τράπεζα Πειραιώς στηρίζει έμπρακτα τόσο τους νέους μαθητές όσο και τους αποφοίτους, προσφέροντας υψηλού επιπέδου εκπαίδευση σε νευραλγικούς τομείς της αγοράς, καθώς και την εξειδίκευση που χρειάζονται για να διεκδικήσουν τις θέσεις εργασίας που άπτονται των ενδιαφερόντων τους. Στο πλαίσιο διαμόρφωσης ενός σύγχρονου εργασιακού περιβάλλοντος, η Τράπεζα Πειραιώς, μέσω των προγραμμάτων Εταιρικής Υπευθυνότητας Project Future και Project Future Junior, γίνεται αρωγός της προσωπικής ανάπτυξης και απόδοσης των σπουδαστών, προωθώντας την ανοιχτή επικοινωνία και ενισχύοντας την προσωπική τους ανάπτυξη και τη μετέπειτα υψηλή απόδοσή τους. Με προσανατολισμό στο αποτέλεσμα, γεννιέται μία ομάδα νέων ανθρώπων, ικανών, παραγωγικών και απόλυτα λειτουργικών.

Δράσεις Εταιρικής Υπευθυνότητας και Εθελοντισμού

Ο Όμιλος Πειραιώς ενεργοποιεί και υποστηρίζει δράσεις που ενισχύουν τόσο τους εργαζόμενούς του όσο και την κοινωνία, βάσει του οράματος, των αξιών του και της βούλησής του για την επίτευξη των δεκαεπτά (17) Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ.

Σύμφωνα με το πλαίσιο Εταιρικής Υπευθυνότητας, η Τράπεζα συμμετείχε σε 313 δράσεις εταιρικής υπευθυνότητας, από τις οποίες επωφελήθηκαν 37.980 άτομα, σε συνεργασία με 149 οργανώσεις και Μη Κυβερνητικούς Οργανισμούς.

Κατηγορία	Αρ. Δράσεων	Ωφελούμενοι	Συνέργειες
Κοινωνική προσφορά	2	2.700	116
Προαγωγή νεανικής επιχειρηματικότητας	2	60	1
Προστασία περιβάλλοντος	1	15	1
Ευ αγωνίζεσθαι	5	1.151	4
Δράσεις αιμοδοσίας	10	593	0
Πολιτιστική ευαισθητοποίηση	10	1.847	5
Δημιουργική απασχόληση	1	1.852	11
Δράσεις επαγγελματικού προσανατολισμού	2	325	4
Περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση	1	0	0
Τεχνολογία	0	0	0
Θέματα υγείας-ευεξίας	272	29.190	7
Parenting talks για παιδιά προσχολικής, πρωτοσχολικής και εφηβικής ηλικίας	7	247	0

Τον Απρίλιο του 2021, με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Υγείας, ξεκίνησε το πρόγραμμα «Ευ ζην» του Ομίλου που αφορά δράσεις για την υγεία και την ευεξία μέσα από 3 διαστάσεις: το σώμα, τον νου και τους δεσμούς με την κοινωνία και το περιβάλλον. Τόσο οι εργαζόμενοι όσο και οι οικογένειές τους έχουν τη δυνατότητα να συμμετέχουν σε ενέργειες όπως εθελοντικές δράσεις, προγράμματα γυμναστικής, ιατρικές και συμβουλευτικές ομιλίες, διαδραστικά εργαστήρια και να απολαμβάνουν προνομιακές υπηρεσίες.

Το 2021, με τα ιδιαίτερα υγειονομικά μέτρα, οι δράσεις πραγματοποιήθηκαν διαδικτυακά και εργαζόμενοι από όλη την Ελλάδα είχαν την ευκαιρία να συνδεθούν σε συζητήσεις και προγράμματα ποικίλης θεματολογίας, όπως:

1. θέματα Covid-19, προληπτική ιατρική (check up), υγεία και ασφάλεια στην εργασία,
2. συμβουλές από ψυχολόγους σε θέματα εργασιακής εξουθένωσης, ψυχοσωματικά προβλήματα, κατάθλιψη, ψυχοπιεστικές συνθήκες σε περίοδο πανδημίας,
3. προγράμματα γυμναστικής και yoga sessions,
4. ομιλίες για διατροφή,
5. ομιλίες με στόχο την ενδυνάμωση του γονεϊκού ρόλου για την ενίσχυση των δεσμών με την οικογένεια και τα στάδια ανάπτυξης των παιδιών.

Σημαντικός άξονας του «Ευ ζην» είναι η προσφορά στην κοινωνία και το περιβάλλον μέσα από τον εθελοντισμό. Στο πλαίσιο αυτό, πραγματοποιήθηκαν 2 δράσεις του προγράμματος «Περπατάμε για καλό σκοπό» και ενισχύθηκε με δωρεές της Τράπεζας το έργο επιλεγμένων ΜΚΟ. Συγκεκριμένα, ενισχύθηκαν το έργο των Παιδικών Χωριών SOS και οι πυρόπληκτες περιοχές της Β. Εύβοιας.

Για 9η συνεχή χρονιά, η Πειραιώς ένωσε τις δυνάμεις της με τον Πανελλήνιο Σύλλογο Γυναικών με Καρκίνο Μαστού «Άλμα ζωής» στο μεγαλύτερο αθλητικό event με κοινωνικό σκοπό στην Ελλάδα, το Virtual Greece Race for the Cure, στο οποίο συμμετείχαν περίπου 600 εργαζόμενοι σε όλη τη χώρα.



© PIOP, N. Danilidis

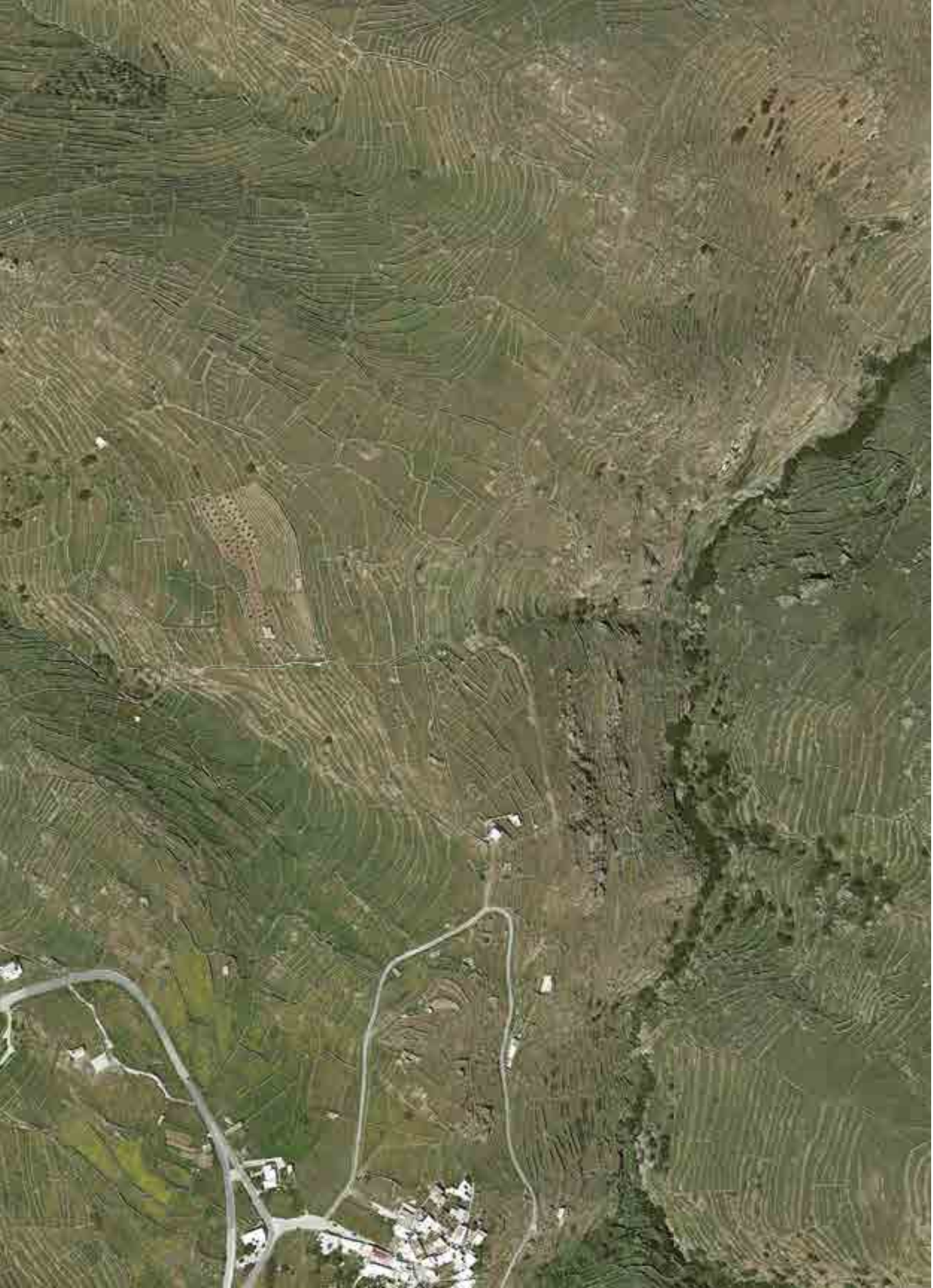
Maps Data: Google

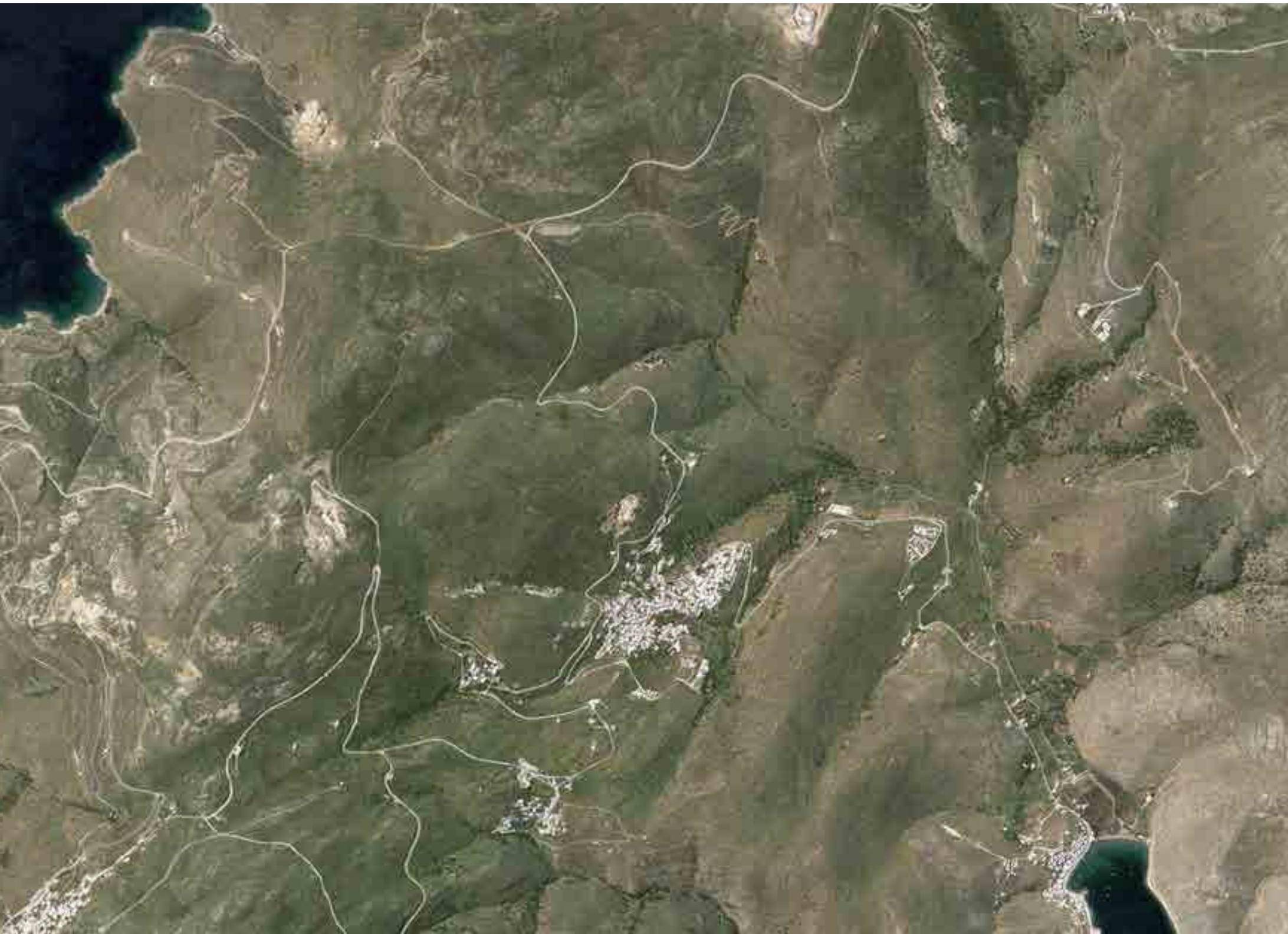




Maps Data: Google

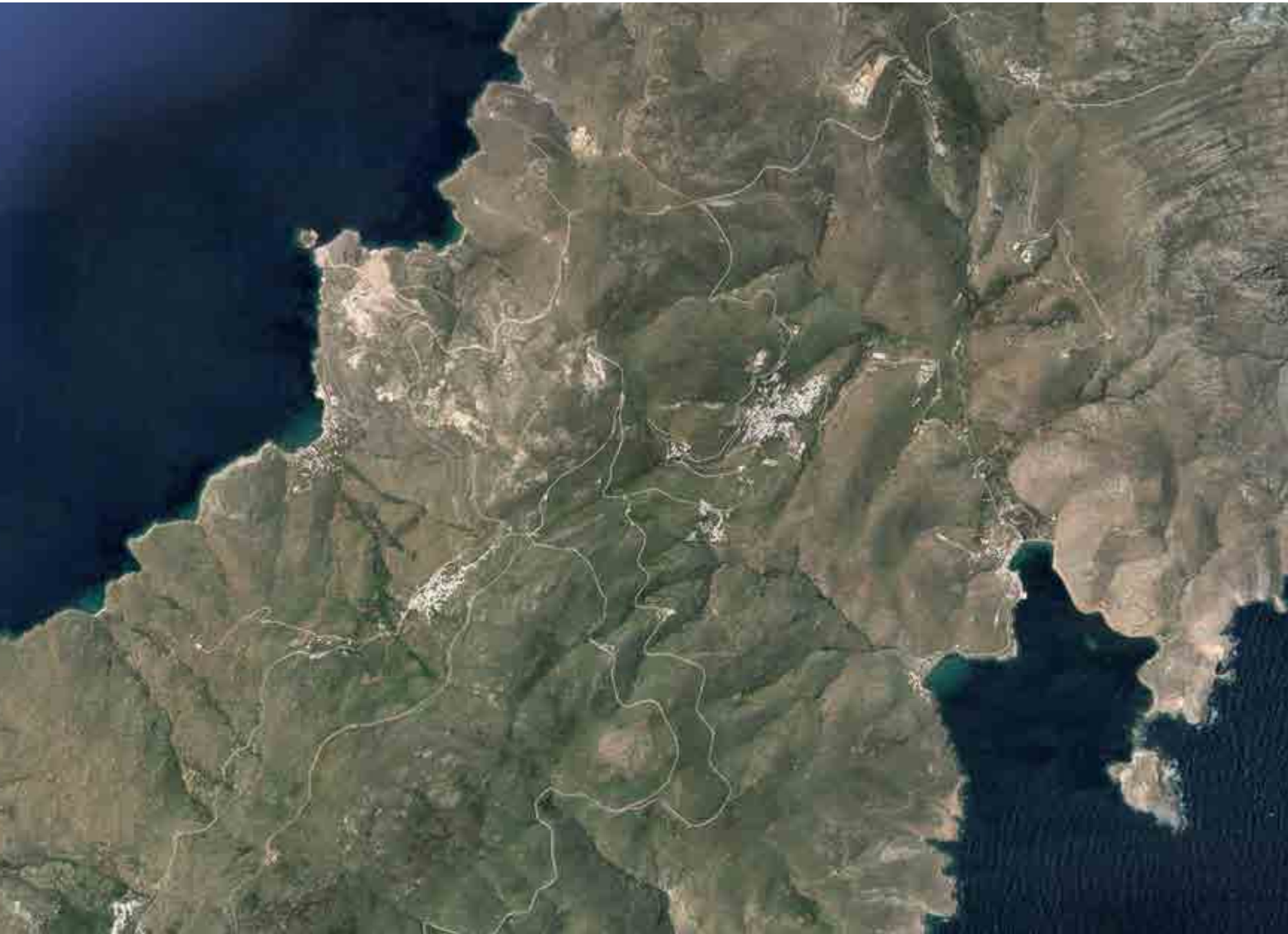





Maps Data: Google, Image: ©2022 TerraMetrics, Maxar Technologies, Data: SIO, NOAA, U.S. Navy, NGA, GEBCO



Maps Data: Google, Image: ©2022 TerraMetrics, Maxar Technologies, Data: SIO, NOAA, U.S. Navy, NGA, GEBCO



ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ

Μονάδα Πολιτιστικών και Κοινωνικών Δράσεων

Με ισχυρή δέσμευση στο Όραμα και τις Αξίες της Τράπεζας, η Μονάδα Πολιτιστικών και Κοινωνικών Δράσεων συνεισφέρει στη στρατηγική εταιρικής υπευθυνότητας που έχει θεσπίσει η Τράπεζα μέσω της προώθησης και ενίσχυσης της δημιουργικής οικονομίας, της προαγωγής του Πολιτισμού, της διάχυσης της Ιστορίας και της πνευματικής δημιουργίας, της διαφύλαξης και ανάδειξης της ελληνικής πολιτιστικής κληρονομιάς και των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων που παράγουν αμοιβαία οφέλη για τον Πολιτισμό και την κοινωνία.

Πειραιώς Culture and Creativity 360°

Η Τράπεζα Πειραιώς είναι σταθερά δεσμευμένη στην υποστήριξη της Τέχνης και του Πολιτισμού πιστεύοντας ότι αποτελούν ζωτικό μέρος της κοινωνικής αλλά και της οικονομικής ζωής της χώρας.

Ιδιαίτερα υπό τις δύσκολες συνθήκες της πανδημίας που έχουν πλήξει δραματικά τους ανθρώπους και τις επιχειρήσεις σε όλους τους τομείς της πολιτιστικής δραστηριότητας και της καλλιτεχνικής δημιουργίας, η Τράπεζα στέκεται δίπλα τους και τους στηρίζει ολοκληρωμένα, ώστε να περιορίσουν τις συνέπειες της κρίσης και να συνεχίσουν απρόσκοπτα τη δημιουργική τους προσφορά.

Με γνώμονα τις ανάγκες και τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν καθημερινά, δημιούργησε το προϊόν Πειραιώς Culture and Creativity 360°, που προσφέρει μία ολοκληρωμένη πρόταση προϊόντων και υπηρεσιών.

Ειδικότερα το Πειραιώς Culture and Creativity 360° απευθύνεται σε Μικρές και Μεσαίες Επιχειρήσεις –ενδεικτικά: δραστηριότητες Μουσείων, επιχειρήσεις θεάματος, εκδόσεις, εκτυπώσεις, ιστορικοί και εκθεσιακοί χώροι, κ.ά.– που δραστηριοποιούνται σε όλους τους τομείς του Πολιτισμού και προσφέρει:

1. ευέλικτα προϊόντα και χρηματοδοτικές λύσεις, αξιοποιώντας τα προγράμματα που παρέχονται σε συνεργασία με Αναπτυξιακούς εθνικούς και ευρωπαϊκούς φορείς. Επιπλέον, παρέχεται ολοκληρωμένη και δωρεάν στήριξη για τις επιχειρήσεις που έχουν ενταχθεί σε συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα (π.χ. ΕΣΠΑ, Αναπτυξιακός Νόμος, κ.ά.) αναφορικά με την υλοποίηση των σχεδίων τους,
2. προϊόντα για την αποτελεσματική διαχείριση των καθημερινών συναλλαγών των επιχειρήσεων (λογαριασμό όψεως, επαγγελματική χρεωστική και πιστωτική κάρτα για την καλύτερη διαχείριση επαγγελματικών εξόδων, σύγχρονα προγράμματα ασφάλισης),
3. λύσεις εισπράξεων και πληρωμών με προνομιακούς όρους και επιπρόσθετες υπηρεσίες,
4. παροχή υπηρεσιών αποδοχής και εκκαθάρισης πληρωμών μέσω καρτών σε συνεργασία με τη Euronet Merchant Services "epay",
5. προνομιακό τιμολόγιο συναλλαγών και τραπεζικών εξόδων με σημαντικές εκπτώσεις,
6. υποστήριξη από εξειδικευμένο σύμβουλο της Τράπεζας,
7. λύσεις ασφάλισης για την επιχείρηση, σε συνεργασία με την Πειραιώς Financial Holdings,
8. υποστήριξη της ανάπτυξης και της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων με την ένταξή τους στο πρόγραμμα «Ψωνίζω στη Γειτονιά» και στο πρόγραμμα επιβράβευσης yellow business,
9. ειδικές εκπτώσεις/προσφορές για κάλυψη αναγκών της επιχείρησης σε θέματα ενέργειας, μετακινήσεων, εξοπλισμού και αναλωσίμων, υγείας, κ.ά.

Μέσα σε 6 μήνες από την ημερομηνία που ξεκίνησε το Πειραιώς Culture and Creativity 360°, έχουν ενταχθεί πάνω από 200 επιχειρήσεις του Δημιουργικού και Πολιτιστικού κλάδου, έχουν υλοποιηθεί χρηματοδοτήσεις άνω των €1,2 εκατ., ενώ αξιολογούνται επιπλέον χρηματοδοτήσεις συνολικού ύψους άνω των €1,3 εκατ.

Πρόγραμμα Επετειακών Δράσεων για τον εορτασμό των 200 ετών από την Επανάσταση του 1821

Η Τράπεζα Πειραιώς, σεβόμενη τον θεσμικό της ρόλο και την κοινωνική της ευθύνη που απορρέει από αυτόν, συμμετείχε στον εορτασμό της Επετείου των 200 ετών από την εθνική παλιγγενεσία του 1821.

Σε αυτό το πλαίσιο, ξεκίνησε να σχεδιάζει από το 2019 και να υλοποιεί μέσα στο 2020 και το 2021 ένα πρόγραμμα δράσεων, το οποίο περιλαμβάνει την επιστημονική έρευνα, τον Πολιτισμό, τις τέχνες και τα γράμματα. Οι Επετειακές Δράσεις της Τράπεζας Πειραιώς πραγματοποιούνται σε συνεργασία με διακεκριμένους φορείς, έγκριτους επιστήμονες και σπουδαίους καλλιτέχνες. Το Πρόγραμμα των Επετειακών Δράσεων της Τράπεζας Πειραιώς εκτυλίχθηκε κατά τη διάρκεια του 2021 και συνεχίζει το 2022 με εκπαιδευτικές δράσεις, παρουσιάσεις εκδόσεων και περιοδικές εκθέσεις ανά την Ελλάδα, οι οποίες προβάλλονται πλέον και ψηφιακά. Οι επετειακές δράσεις ψηφιοποιήθηκαν, ώστε να παρουσιαστούν στον Απόδημο Ελληνισμό, αλλά και να αποτελέσουν μία πολιτιστική παρακαταθήκη για τις επόμενες γενιές.

Φορείς συνεργασίας και δράσεις

Γενική Γραμματεία Απόδημου Ελληνισμού και Δημόσιας Διπλωματίας του Υπουργείου Εξωτερικών

Μνημόνιο συνεργασίας για την προώθηση του Προγράμματος Επετειακών Δράσεων της Τράπεζας Πειραιώς στις εστίες του ομογενειακού Ελληνισμού

Ιστορική και Εθνολογική Εταιρεία της Ελλάδος - Εθνικό Ιστορικό Μουσείο (ΙΕΕΕ-ΕΙΜ)

- Αναμνηστικό μετάλλιο για τα 200 χρόνια της Ελληνικής Επανάστασης
- «ΕΠΑΝΑΣΥΣΤΑΣΗ ’21: η πλωτή έκθεση» με ιστορικά κειμήλια και αρχειακό υλικό από τις συλλογές του ΕΙΜ, σε τόπους του νησιωτικού ελλαδικού χώρου που πρωτοστάτησαν στον Αγώνα του 1821

Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών (ΕΚΠΑ)

- Διεθνές Συνέδριο «Η Ελληνική Επανάσταση στην εποχή των Επαναστάσεων (1776-1848). Επαναξιολογήσεις και συγκρίσεις»
- Έντεκα Ημερίδες «200 χρόνια ελληνικού κράτους. Απολογισμοί και προοπτικές»
- Κύκλος διαλέξεων «21 ομιλίες για το ’21»
- «6+1 podcasts για το ’21»
- Υλοποίηση επιστημονικού προγράμματος και έκδοση με θέμα «Όψεις της καθημερινότητας στην επαναστατημένη Ελλάδα»

Γενικά Αρχεία του Κράτους (ΓΑΚ)

Έκδοση «Το 1821 και οι πρωταγωνιστές του»

Εθνική Λυρική Σκηνή (ΕΛΣ)

Συνδυαστική παράσταση της όπερας «Δέσπω» του Παύλου Καρρέρ και της χορογραφίας μπαλέτου «Ελληνικοί Χοροί» του Νίκου Σκαλκώτα

Ίδρυμα Τηνιακού Πολιτισμού (Ι.ΤΗ.Π)

Έκθεση και έκδοση «Εκ-Στάσεις Απόπειρες απεικόνισης της Ελευθερίας»

Ίδρυμα «Τάκης Σινόπουλος - Σπουδαστήριο Νεοελληνικής Ποίησης»

Έκδοση ανθολογικού τόμου «Χαίρε, ω χαίρε, Ελευθεριά! Ο Αγώνας του 1821 στην Ελληνική και Ξένη ποίηση»

Νικόλαος Καραπιδάκης, καθηγητής του Ιονίου Πανεπιστημίου και τ. Πρόεδρος της Εφορείας των Γενικών Αρχείων του Κράτους και **Άννα Pouradier Duteil - Λοϊζίδου** τ. Διευθύντρια του Κέντρου Επιστημονικών Ερευνών της Κυπριακής Δημοκρατίας

Έκδοση «Γαλλικά Δελτία Ειδήσεων για την Ελληνική Επανάσταση. Έτη 1821-1822»

Επιστημονική ομάδα του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών

Εκπόνηση επιστημονικής μελέτης και έκδοση «Αγροτικός τομέας στην Ελλάδα: 200 Χρόνια ιστορίας. Προκλήσεις και προοπτικές»

Τράπεζα Πειραιώς

Έκδοση του ποιήματος «Ύμνος εις την Ελευθερίαν» του Διονυσίου Σολωμού με ξυλογραφίες των αγωνιστών του 1821 του Γιάννη Ψυχοπαίδη

Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας (ΙΤΕ)

Διαδραστικό σύστημα ψηφιακής παρουσίασης του ποιήματος «Ύμνος εις την Ελευθερίαν» και των Ελλήνων Αγωνιστών του 1821

Studio Bauhaus

«IODINE. Η Ελλάδα στα ερείπια του Μεσολογγίου» εικαστικό ντοκιμαντέρ του Ορφέα Περετζή

Θεατρική ομάδα «Αστροναύτες»

Εικαστική εγκατάσταση για τη Μαντώ Μαυρογένους «La bella Greca ή ό,τι απέμεινε» σε Τήνο, Μύκονο, Πάρο, Χανιά και Αθήνα

Πολιτιστικό Ίδρυμα Ομίλου Πειραιώς (ΠΙΟΠ)

- Έκθεση σε συνεργασία με το ΕΙΜ «Το ’21 αλλιώς: Η Ελληνική Επανάσταση με φιγούρες και διοράματα PLAYMOBIL» στο Μουσείο Ελιάς και Ελληνικού Λαδιού στη Σπάρτη, στο Μουσείο Βιομηχανικής Ελαιουργίας Λέσβου και στο Μουσείο Πλινθοκεραμοποιίας στον Βόλο
- Εκθέσεις ιστορικών κειμηλίων και αρχειακού υλικού από τις συλλογές του ΕΙΜ, στο Μουσείο Αργυροτεχνίας στα Ιωάννινα, στο Υπαίθριο Μουσείο Υδροκίνησης στη Δημητσάνα και στο Μουσείο Μαστίχας Χίου
- Θεατρική παράσταση «Φιλική Εταιρεία: Η αδελφότητα πίσω από την Επανάσταση» σε σκηνοθεσία Ιόλης Ανδρεάδη
- Έκδοση του παραμυθιού «Μπαρούτι για την Επανάσταση» της Σοφίας Καλαντζάκου. Η έκδοση, που διατίθεται και σε Γραφή Braille, μεταγράφηκε και εκτυπώθηκε στο Εκτυπωτικό Τμήμα Braille του Φάρου Τυφλών της Ελλάδος
- Περιοδεύουσα έκθεση «Κεντώντας την Ιστορία» στο Μουσείο Μαρμαροτεχνίας στην Τήνο και στο Μουσείο Αργυροτεχνίας στα Ιωάννινα
- Εκθέσεις, εκπαιδευτικά προγράμματα και εργαστήρια σε σημεία παρουσίας του ΠΙΟΠ

Οι Επετειακές Δράσεις περιλαμβάνουν εκδόσεις, εκθέσεις, συνέδρια - ομιλίες - διαλέξεις, επιστημονικά προγράμματα, εκπαιδευτικά εργαστήρια και καλλιτεχνικές παραγωγές.

Ευγενής φιλοδοξία της Τράπεζας Πειραιώς είναι να συμβάλει στον αναστοχασμό για την ιστορία της Ελλάδας, από την αρχή του ελεύθερου εθνικού βίου έως σήμερα, στην εθνική αυτογνωσία και τα συμπεράσματα που θα εξαχθούν να αξιοποιηθούν για την αντιμετώπιση των προκλήσεων του μέλλοντος.

Η Τράπεζα Πειραιώς, προκειμένου να αποτιμήσει τον αντίκτυπο των δράσεων που υλοποίησε για τα 200 χρόνια από την Ελληνική Επανάσταση, εφάρμοσε το Διεθνές Πρότυπο "Social Return on Investment" (SROI). Το SROI είναι ένας δείκτης κοινωνικής απόδοσης που χρησιμοποιείται για τη μέτρηση της αξίας που δημιουργούν τα προγράμματα Εταιρικής Υπευθυνότητας στην κοινωνία, την οικονομία και το περιβάλλον. Η αποτίμηση αυτή ανατέθηκε και υλοποιήθηκε από το Κέντρο Αειφορίας (CSE).

Ο δείκτης κοινωνικής απόδοσης που προέκυψε ισούται με 3,2:1, δηλαδή, βάσει της διεθνούς μεθοδολογίας του SROI, εκτιμάται ότι, για κάθε €1 που επενδύθηκε για την υλοποίηση των επετειακών δράσεων της Τράπεζας Πειραιώς, η αξία που δημιουργήθηκε στην κοινωνία ισοδυναμεί με €3,2.

Επιπλέον, σύμφωνα με τα συμπεράσματα της αποτίμησης, το κοινωνικό αποτύπωμα των επετειακών δράσεων της Τράπεζας Πειραιώς συνίσταται στα παρακάτω:

1. ανάδειξη ιστορικών και άλλων στοιχείων της Ελληνικής Επανάστασης σε χιλιάδες Έλληνες πολίτες και την ομογένεια,
2. καλύτερη κατανόηση σημαντικών ιστορικών στοιχείων για την Ελληνική Επανάσταση,
3. καλύτερη σύνδεση του σύγχρονου Έλληνα με την εποχή της Επανάστασης του ’21,
4. Ενδυνάμωση της γνώσης που σχετίζεται με τη δημιουργία του σύγχρονου ελληνικού εθνικού κράτους και συμπεράσματα για το μέλλον,
5. συμβολή στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών και πιο συγκεκριμένα στον Στόχο 4 για την Ποιοτική Εκπαίδευση.

Συνεργασία με την Εθνική Λυρική Σκήνη (ΕΛΣ)

Στο πλαίσιο των δράσεων στον τομέα του Πολιτισμού, η Τράπεζα Πειραιώς χορήγησε την παραγωγή και παράσταση της Εθνικής Λυρικής Σκηνής η οποία αφιερώθηκε σε εμβληματικούς συνθέτες της Ελληνικής Εθνικής Μουσικής Σχολής. Σε μία ενιαία παράσταση παρουσιάστηκαν η όπερα *Δέσπω* του Παύλου Καρρέρ και οι *Ελληνικοί Χοροί* του Νίκου Σκαλκώτα. Επιπρόσθετα, η Τράπεζα Πειραιώς χορήγησε την παράσταση ήχου – διαδραστικό μουσικό παραμύθι «ΤΟ ΦΥΛΑΧΤΟΟΟΟΟΟΟΟΟΟ», μία παραγωγή των Εκπαιδευτικών και Κοινωνικών Δράσεων της Εθνικής Λυρικής Σκηνής.

Συνεργασία με τον ΣΕΓΑΣ

Από τον Ιούλιο του 2020 η Τράπεζα Πειραιώς είναι επίσημος χορηγός όλων των αθλητικών διοργανώσεων του Συνδέσμου Ελληνικών Γυμναστικών Αθλητικών Σωματείων (ΣΕΓΑΣ).

Ο Κλασικός Μαραθώνιος της Αθήνας αποτελεί το μεγαλύτερο ετήσιο αθλητικό γεγονός μαζικής συμμετοχής στην Ελλάδα, αφού προσελκύει περισσότερους από 25.000 αθλητές και απλούς δρομείς από την Ελλάδα και πολλές άλλες χώρες.

Με τον τρόπο αυτόν η Τράπεζα Πειραιώς συνδράμει στην ενίσχυση και διάχυση του Ολυμπιακού Ιδεώδους και του Πολιτισμού της Ελλάδας σε όλο τον κόσμο και διδάσκει ότι το ήθος, η επιμονή, η στοχοπροσήλωση, η προσπάθεια και η πειθαρχία καθιστούν τα πάντα δυνατά.

Το 2021, η Τράπεζα Πειραιώς στήριξε τον Ημιμαραθώνιο, καθώς και τον Αυθεντικό Μαραθώνιο της Αθήνας. Και οι δύο ενέργειες πραγματοποιήθηκαν, με φυσική παρουσία, στην Αθήνα, με πλήθος συμμετασχόντων.

ΣΤΟΧΟΙ 2022

Με ισχυρή δέσμευση στο Όραμα και τις Αξίες της, η Τράπεζα Πειραιώς συνεισφέρει στην προώθηση και ενίσχυση της δημιουργικής οικονομίας, την προαγωγή του Πολιτισμού, τη διάχυση της Ιστορίας και της πνευματικής δημιουργίας, τη διαφύλαξη και ανάδειξη της ελληνικής πολιτιστικής κληρονομιάς και των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων που παράγουν αμοιβαία οφέλη για τον Πολιτισμό και την κοινωνία. Για το 2022, οι κύριοι στόχοι της είναι:

1. Η διενέργεια περαιτέρω ερευνών εταιρικής υπευθυνότητας, εστιασμένων στον Πολιτισμό και τις εκάστοτε ανάγκες που δημιουργούνται, και η ανάπτυξη δράσεων που θα ανταποκρίνονται σε αυτές.
2. Ο σχεδιασμός και η υλοποίηση δράσεων για τη σύνδεση της παιδείας με τον Πολιτισμό (cultural literacy) με στόχους:

i. το έναυσμα για την ανάδειξη της νέας γενιάς δημιουργών,
ii. τη γένεση ιδεών καλλιτεχνικής σύλληψης και έκφρασης,
iii. τη διασφάλιση, τη διάδοση και τη διαφύλαξη της ελληνικής πολιτιστικής κληρονομιάς και της Ιστορίας.

3. Η ανάπτυξη και προώθηση της Δημιουργικής Οικονομίας, τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό, μέσω της υλοποίησης ευρωπαϊκών και συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων για την ενίσχυση των πολιτιστικών και δημιουργικών βιομηχανιών και

της συνεργασίας με διεθνείς φορείς της Δημιουργικής Οικονομίας. Στόχος είναι να ενισχυθεί η ανταγωνιστικότητα, η παραγωγικότητα, η βιώσιμη ανάπτυξη, η απασχόληση και η προοπτική των εξαγωγών ελληνικών προϊόντων καλλιτεχνικής δημιουργίας.

4. Ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη νέων δράσεων για τον Πολιτισμό, μέσα από τις οποίες η Τράπεζα Πειραιώς συνεισφέρει στην προώθηση της πνευματικής δημιουργίας, της καλλιτεχνικής έκφρασης και τη διαφύλαξη και ενίσχυση της ελληνικής λαϊκής παράδοσης σε τομείς όπως η χειροτεχνία κ.λπ.
5. Περαιτέρω ενέργειες άμεσης και ουσιαστικής υποστήριξης για τους εκπροσώπους του Πολιτισμού και της Τέχνης με στόχο την αύξηση της παραγωγής πολιτιστικών αγαθών.
6. Θέσπιση ανεξάρτητης μεθοδολογίας αξιολόγησης του αντίκτυπου των πολιτιστικών δράσεων εταιρικής υπευθυνότητας της Τράπεζας στην ελληνική κοινωνία και οικονομία.

Πολιτιστικό Ίδρυμα Ομίλου Πειραιώς (ΠΙΟΠ)

Το ΠΙΟΠ είναι κοινωφελές Ίδρυμα το οποίο επιχορηγείται από την Τράπεζα Πειραιώς. Υποστηρίζει τη διάσωση και ανάδειξη της πολιτιστικής κληρονομιάς της χώρας, με έμφαση στη βιοτεχνική και βιομηχανική τεχνολογία, προωθεί τη σύνδεση του Πολιτισμού με το περιβάλλον και, παράλληλα, μέσω της δράσης του, τηρεί τις δεσμεύσεις της Τράπεζας στις Αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Οι βασικοί καταστατικοί στόχοι του Ιδρύματος είναι:

1. η καταγραφή και η ανάδειξη της πολιτιστικής κληρονομιάς και ταυτότητας του τόπου,
2. η διάσωση της παραδοσιακής βιοτεχνικής και βιομηχανικής τεχνολογίας της χώρας,
3. η σύνδεση του πολιτισμού με το περιβάλλον και την αειφόρο ανάπτυξη.

Οι καταστατικοί στόχοι του ΠΙΟΠ επιτυγχάνονται με:

1. τη δημιουργία και διαχείριση Δικτύου θεματικών τεχνολογικών μουσείων στην ελληνική περιφέρεια,
2. τη λειτουργία Ιστορικού Αρχείου, συνδεδεμένου με την οικονομική, τραπεζική, βιομηχανική και αγροτική ιστορία του τόπου,
3. την υλοποίηση ερευνητικών προγραμμάτων, τη δημοσίευση επιστημονικών εργασιών και την παραγωγή εξειδικευμένων εκδόσεων,
4. τη λειτουργία εξειδικευμένης Βιβλιοθήκης, ανοιχτής στο κοινό,
5. την οργάνωση ποικίλων επιστημονικών και πολιτιστικών δράσεων,
6. την υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων και δραστηριοτήτων που απευθύνονται κυρίως στη μαθητική κοινότητα,
7. την αξιοποίηση νέων τεχνολογιών,
8. τη συνεργασία με ελληνικούς και διεθνείς πολιτιστικούς και εκπαιδευτικούς φορείς αναγνωρισμένου κύρους,
9. τη συμμετοχή στον δημόσιο διάλογο για τη χάραξη στρατηγικών στον χώρο του πολιτισμού.

Το ΠΙΟΠ δημοσιεύει διμηνιαίο προγραμματισμό δράσεων, αναρτημένο στο site του *www.piop.gr*, ενώ μετρά και αναλύει την επίδραση των δράσεών του στις ομάδες κοινού με:

1. τη συστηματική συλλογή στοιχείων, την τήρηση βιβλίων εντυπώσεων επισκεπτών και την έρευνα ικανοποίησης αυτών στα Μουσεία του Δικτύου του,
2. τη συστηματική καταγραφή αιτημάτων, σχολίων και παραπόνων μέσω του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας,
3. την ανταπόκριση στα γραπτά αιτήματα και τη διαρκή επικοινωνία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

	Δράσεις ΠΙΟΠ 2021
Επισκέπτες Μουσείων	123.542
	57% με δωρεάν είσοδο
Εκδόσεις	1.427 αντίτυπα διατέθηκαν δωρεάν, σε φυσικά και νομικά πρόσωπα
	5 εκπαιδευτικοί φάκελοι διατέθηκαν δωρεάν σε σχολεία
	1.700 τεμάχια (15 τίτλοι) διατέθηκαν ως πανεπιστημιακά συγγράμματα μέσω του προγράμματος «Εύδοξος»
Εκπαίδευση	82 δράσεις ψυχαγωγίας και εκπαίδευσης
	50 τακτικά εκπαιδευτικά προγράμματα για παιδιά
Δράσεις Ιδρύματος	151 πολιτιστικές δράσεις
	17 εκθέσεις
	21 συνεργασίες με τρίτους φορείς
	162 ψηφιακές δράσεις
Ιστορικό Αρχείο	23.842 επωφελούμενοι
Βιβλιοθήκη	43.828 επωφελούμενοι
Εκδοτικό έργο	6 νέες εκδόσεις/ανατυπώσεις
Έρευνα	4 ευρωπαϊκά και συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα
	1 ερευνητικό πρόγραμμα

Το 2021, οι συνθήκες που διαμορφώθηκαν λόγω του δεύτερου έτους της πανδημίας Covid-19 επηρέασαν σημαντικά τη λειτουργία των Υπηρεσιών και των Μουσείων του Ιδρύματος. Ακολουθώντας τις σχετικές οδηγίες του ΥΠΠΟΑ, τα Μουσεία του Δικτύου του δεν δέχτηκαν επισκέπτες για περίπου πέντε μήνες το 2021 (01/01/2021 – 13/05/2021). Τα Μουσεία άνοιξαν τις πόρτες τους για το κοινό στις 14 Μαΐου 2021.

Το Μουσεία του ΠΙΟΠ είναι ζωντανοί χώροι, σε άμεση και συνεχή σχέση με τις τοπικές κοινωνίες, τους κατοίκους και τους επισκέπτες τους. Αυτή η σχέση είναι δυναμική, καθώς οι προσδοκίες των τοπικών κοινωνιών συνδιαμορφώνουν σε μεγάλο βαθμό τον προγραμματισμό και τις δράσεις τους. Η διακοπή της ροής επισκεπτών, που ξεκίνησε το 2020, συνεχίστηκε το 2021, στερώντας και από τα Μουσεία το οξυγόνο τους.

Για τον λόγο αυτόν, το ΠΙΟΠ αναπροσάρμοσε τη στρατηγική του, διοχετεύοντας ένα μεγάλο μέρος των πόρων του στον σχεδιασμό και την οργάνωση ψηφιακών και διαδικτυακών δράσεων, προκειμένου να διατηρήσει την επαφή με το κοινό, ενώ οργάνωσε σειρά δράσεων με φυσική παρουσία, όταν αυτό επετράπη, και πάντα σύμφωνα με τα υγειονομικά πρωτόκολλα.

Ευρωπαϊκά και συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα

1. Το ΠΙΟΠ, στο πλαίσιο του ευρωπαϊκού προγράμματος Horizon 2020, υλοποιεί το πρόγραμμα Mingei: Representation and Preservation of Heritage Crafts (Grant Agreement No 822336). Στο πρόγραμμα συμμετέχουν 9 εταίροι από 6 ευρωπαϊκές χώρες. Συντονιστής εταίρος του έργου είναι το Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας στην Κρήτη (ITE).
2. Το 2021, πραγματοποιήθηκε η πιλοτική εγκατάσταση ψηφιακών διαδραστικών εφαρμογών στο Μουσείο Μαστίχας Χίου στο πλαίσιο της ενότητας εργασίας 6.5 Pilots definition usability and user experience evaluation and consolidation του πακέτου εργασίας 6 - EXPERIENCE, LEARN & EXPRESS: Narratives and storytelling for novel craft experiences in CHIs.
3. Το ΠΙΟΠ συμμετέχει στο ερευνητικό πρόγραμμα ΕΠΑΝΕΚ CULDILE (Κωδ. Έργου Τ1ΕΔΚ-03785), μέσω του Ιστορικού Αρχείου ΠΙΟΠ. Συντονιστής εταίρος του έργου είναι η εταιρεία Bookscanner ΑΕ, ενώ μετέχουν επίσης η εταιρεία DOTSOFT και το ΕΚΕΦΕ ΔΗΜΟΚΡΙΤΟΣ. Εντός του έτους 2021 ξεκίνησαν και βρίσκονται σε εξέλιξη οι εργασίες για την εισαγωγή των ψηφιοποιημένων σελίδων (100.000) στο Adlib Archive και στο site των ψηφιοποιημένων συλλογών.
4. Το ΠΙΟΠ συμμετέχει στο ερευνητικό πρόγραμμα ΕΠΑΝΕΚ Μουσείων Τόπος (Κωδ. Έργου Τ1ΕΔΚ-01571 - *www.mouseion-topos.gr*). Συντονιστής εταίρος είναι το Πανεπιστήμιο Αιγαίου -Τμήμα Μηχανικών Σχεδίασης Προϊόντων και Συστημάτων, ενώ μετέχουν επίσης οι εταιρείες DOTSOFT και GET. Εντός του έτους 2021, πραγματοποιήθηκε η πιλοτική λειτουργία τριών φορητών εφαρμογών και τριών διαδραστικών εγκαταστάσεων παιχνιδοποίησης εντός τριών Μουσείων και παραπλήσιων οικισμών (Ολύμποι-Μουσείο Μαστίχας Χίου, Πύργος-Μουσείο Μαρμαροτεχνίας Τήνου, Αγία Παρασκευή-Μουσείο Βιομηχανικής Ελαιουργίας Μυτιλήνης). Κατά τη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας έγινε καταγραφή των δεδομένων χρήσης των εφαρμογών και της εμπειρίας των επισκεπτών, προκειμένου να γίνουν προτάσεις βελτιώσης. Επίσης, τον Νοέμβριο πραγματοποιήθηκαν οργανωμένες δράσεις επικοινωνίας (εβδομάδες ενημέρωσης), που στόχο είχαν την προώθηση των παραπάνω εφαρμογών αλλά και την προβολή τους στο κοινό. Στις δράσεις αυτές συμμετείχαν σχολεία των περιοχών αξιολογώντας τις εφαρμογές των Μουσείων.
5. Το ΠΙΟΠ συμμετέχει στο ερευνητικό πρόγραμμα ΕΠΑΝΕΚ e-Χνηλάτης (Κωδ. Έργου Τ1ΕΔΚ-00410) *www.e-xnilatis.gr*. Συντονιστής εταίρος είναι το Εθνικό Κέντρο Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης - Ινστιτούτο Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΕΚΕΤΑ-ΙΠΤΗΛ) και μετέχουν επίσης οι εταιρείες TETRAGON και LINK TECHNOLOGIES ΑΕ. Εντός του έτους 2021, πραγματοποιήθηκε στο Μουσείο Αργυροτεχνίας στα Ιωάννινα η πιλοτική δοκιμή και αξιολόγηση των εφαρμογών και της web πλατφόρμας στο πλαίσιο της ενότητας εργασίας που αφορά τη δημιουργία μεθοδολογίας δοκιμών και την αξιολόγηση του συστήματος του έργου.

Πολιτισμός, Περιβάλλον και Αρχές Βιώσιμης Ανάπτυξης

Το ΠΙΟΠ έχει ολοκληρώσει την πιστοποίηση των κτηρίων του κατά EMAS (Eco-Management and Audit Scheme) και ISO 14001. Το 2021, προωθήθηκε η υλοποίηση στοχευμένων παρεμβάσεων στον κτηριακό και ηλεκτρομηχανολογικό εξοπλισμό των Μουσείων και των εγκαταστάσεων στην Αθήνα, με στόχο τη βελτίωση της ενεργειακής τους συμπεριφοράς και, κατ' επέκταση, τη βελτίωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος του Οργανισμού.

Η 8η Περιβαλλοντική Δήλωση του Ιδρύματος επαληθεύτηκε, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κανονισμού EMAS, από την Κυπριακή Εταιρεία Πιστοποίησης (ΚΕΠ), στις 26.11.2021. Το Ίδρυμα, σύμφωνα με την υπ' αριθμόν 50486/1466/27-10-2014 Υπουργική Απόφαση, έχει ήδη καταχωριστεί, στο ελληνικό μητρώο EMAS, με αριθμό καταχώρισης EL-000110.

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής και Ενεργειακής Διαχείρισης του ΠΙΟΠ έχει λάβει τις ακόλουθες πιστοποιήσεις από την Κυπριακή Εταιρεία Πιστοποίησης [Reg. no. EMAS ELV-0009 (αριθμ. 549)]:

1. CYS EN ISO 14001:2015, Αρ. ES.N.14.007
2. CYS EN ISO 50001:2018, Αρ. EMS.17.001
3. IQNet CY. ES.N.14.007

Επιπλέον, το ΠΙΟΠ εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας πιστοποιημένο κατά ISO 9001:2015 και Σύστημα για τη Βιώσιμη Διαχείριση των εκδηλώσεων πιστοποιημένο κατά ISO 20121:2012.

Όλα τα Μουσεία του Δικτύου ΠΙΟΠ έχουν λάβει προέγκριση για τη συμμετοχή τους στο Σύστημα Αναγνώρισης των Ελληνικών Μουσείων (Υ.Α. ΥΠΠΟΤ/ΓΔΑΠΚ/ΔΙΝΕΠΟΚ/Δ/93783/1682). Πιστοποίηση έχουν λάβει τέσσερα Μουσεία:

1. Μουσείο Περιβάλλοντος Στυμφαλίας
2. Μουσείο Πλινθοκεραμοποιίας Ν. & Σ. Τσαλαπάτα στον Βόλο
3. Υπαίθριο Μουσείο Υδροκίνησης στη Δημητσάνα
4. Μουσείο Βιομηχανικής Ελαιουργίας Λέσβου

Στις 17 Νοεμβρίου 2021, υποβλήθηκε ο φάκελος του Μουσείου Αργυροτεχνίας και αναμένεται να υποβληθούν και οι φάκελοι των υπολοίπων Μουσείων.

Ανάδειξη της Άυλης Πολιτιστικής Κληρονομιάς (ΑΠΚ)

Το 2021, εφαρμόστηκε για πρώτη φορά το σύστημα του εξαετούς κύκλου περιοδικής αναφοράς, σύμφωνα με το οποίο τα κράτη-μέλη της Ευρώπης θα παρουσιάσουν το έργο τους κατά την επόμενη Γενική Συνέλευση, του έτους 2022. Ως εκ τούτου, το 2021 υπήρξε έτος απολογισμού, ανασκόπησης και ανατροφοδότησης του ΠΙΟΠ, ως

διαπιστευμένου συμβούλου για θέματα Άυλης Πολιτιστικής Κληρονομιάς (ΑΠΚ) προς την UNESCO, το Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού και την Εθνική Επιτροπή για την ΑΠΚ.

Σε αυτό το πλαίσιο το ΠΙΟΠ:

1. Αναθεώρησε τα δελτία των δύο στοιχείων ΑΠΚ που προβάλλονται σε δύο Μουσεία του ΠΙΟΠ, της Τηνιακής Μαρμαροτεχνίας και της Τεχνογνωσίας της Μαστιχοκαλλιέργειας για το Εθνικό Ευρετήριο. Τα επικαιροποιημένα δελτία έγιναν αποδεκτά κατά την ετήσια συνέλευση της Εθνικής Επιτροπής.
2. Παρέδωσε απολογισμό δράσεων σχετικά με τη διαφύλαξη και ανάδειξη της ΑΠΚ για την πενταετία 2015-2020 για το σύνολο των μουσείων του Δικτύου ΠΙΟΠ.

Η μακρόχρονη επιστημονική ενασχόληση του ΠΙΟΠ στους τόπους όπου η ΑΠΚ παραμένει ζωντανή (εξάλλου πλέον περιγράφεται ως ζώσα κληρονομιά) αποτελεί συγκριτικό πλεονέκτημα του Ιδρύματος τόσο σε εθνικό όσο και σε τοπικό επίπεδο.

Δίκτυο Μουσείων ΠΙΟΠ

Η λειτουργία του Δικτύου Μουσείων και οι συντονισμένες δράσεις του ΠΙΟΠ σε όλες τις υποδομές του συμβάλλουν σημαντικά:

1. στην προώθηση της ελληνικής πολιτιστικής κληρονομιάς και τη σύνδεση του Πολιτισμού με το περιβάλλον και την αειφόρο ανάπτυξη,
2. στην ανάδειξη των παραδοσιακών τεχνικών και της άυλης πολιτιστικής κληρονομιάς του τόπου, υποστηρίζοντας με τον τρόπο αυτόν την απασχόληση, την οικονομική και τουριστική δραστηριότητα και τη γενικότερη ανάπτυξη των τοπικών κοινοτήτων,
3. στη δημιουργία χώρων Πολιτισμού και διά βίου μάθησης, με τη διοργάνωση πολιτιστικών, επιστημονικών και εκπαιδευτικών δράσεων.

Το Δίκτυο αποτελείται από εννέα (9) θεματικά μουσεία, στα οποία διαφυλάσσεται και αναδεικνύεται η τοπική τεχνική παράδοση και βιομηχανική παραγωγή, καθώς και η υλική και άυλη πολιτιστική κληρονομιά.

Με τη λειτουργία του Δικτύου Μουσείων, εκτός από την αύξηση της τουριστικής κίνησης σε απομακρυσμένες περιοχές, το ΠΙΟΠ συμβάλλει και στην οικονομική ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών δημιουργώντας θέσεις εργασίας. Συγχρόνως, προμηθεύεται από την τοπική αγορά το μεγαλύτερο μέρος των αγαθών και των προϊόντων που πωλούνται στα κυλικεία και τα καταστήματα των Μουσείων. Το προσωπικό των Μουσείων (42 άτομα) κατοικεί στον τόπο λειτουργίας του εκάστοτε μουσείου και επιμορφώνεται τακτικά, ώστε να αναβαθμίζονται συνεχώς οι υπηρεσίες που παρέχει στους επισκέπτες.

Το 2021, τα Μουσεία του ΠΙΟΠ υποδέχθηκαν 123.542 επισκέπτες (104.641 Έλληνες και 18.901 από το εξωτερικό), σημειώνοντας αύξηση κατά 30,5% συγκριτικά με το 2020. Το 57,17% των επισκέψεων αυτών έγιναν με δωρεάν είσοδο. Ο αριθμός των επισκεπτών συνδέεται με την υποστήριξη των τοπικών κοινωνιών, οι οποίες αναγνωρίζουν τις θετικές επιδράσεις στην προβολή της πολιτιστικής τους ταυτότητας και την τόνωση της οικονομίας τους, και, παράλληλα, με τη διαρκή ανανέωση των πολιτιστικών δράσεων.

Όλα τα Μουσεία του Ιδρύματος διαθέτουν Αίθουσες Πολλαπλών Χρήσεων (ΑΠΧ) όπου λαμβάνουν χώρα εκθέσεις, εκπαιδευτικά προγράμματα, εργαστήρια, σεμινάρια, κ.ά.

Συνολικά, το 2021 διοργανώθηκαν στα Μουσεία του Ιδρύματος 115 πολιτιστικές δράσεις, 14 εκθέσεις, 71 δράσεις εκπαίδευσης και ψυχαγωγίας, 50 τακτικά εκπαιδευτικά προγράμματα για παιδιά, καθώς και 21 συνεργασίες με τρίτους φορείς.

Ο κοινωνικός ρόλος των μουσείων είναι πολύπλευρος, καθώς είναι φορείς αξιών και ιδεών, προβάλλουν πολιτιστικά αγαθά ευαισθητοποιώντας το κοινό και διαφυλάσσουν την πολιτιστική κληρονομιά για τις μελλοντικές γενιές, συνεισφέροντας ταυτόχρονα στην οικονομία των περιοχών που τα φιλοξενούν.

Η οικονομική επίδραση δεν περιορίζεται μόνο στη δραστηριότητα κατά την κατασκευή κτηριακών υποδομών και στις θέσεις εργασίας που αφορούν το προσωπικό ενός μουσείου (άμεση επίδραση). Δημιουργούνται εισοδήματα και απασχόληση στους κλάδους που συμμετέχουν στην αλυσίδα εφοδιασμού του μουσείου με αγαθά και υπηρεσίες (έμμεση επίδραση). Επιπλέον, τα εισοδήματα που δημιουργούνται άμεσα ή έμμεσα κατευθύνονται στην κατανάλωση, προκαλώντας επιπλέον δραστηριότητα στο σύνολο της οικονομίας (προκαλούμενη επίδραση). Τέλος, η λειτουργία χώρων πολιτισμού συμβάλλει στην αναβάθμιση της εικόνας της ευρύτερης περιοχής και προσελκύει επισκέπτες, οδηγώντας σε αύξηση του τουρισμού και της ζήτησης για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που προσφέρονται στις συγκεκριμένες περιοχές (καταλυτική επίδραση).

Συγκεκριμένα, για τα Μουσεία του Δικτύου του ΠΙΟΠ, η οικονομική και κοινωνική επίδραση της λειτουργίας τους στις τοπικές κοινωνίες αποτυπώνεται στα αποτελέσματα σχετικής έρευνας που ανατέθηκε στο ΙΟΒΕ και αφορά το έτος 2019:

1. Αύξηση της τουριστικής δαπάνης στις αντίστοιχες περιοχές της χώρας: κατ' ελάχιστον €11,8 εκατ. και έως €26 εκατ. (συντηρητική – αισιόδοξη εκτίμηση).
2. Επίδραση της δραστηριότητας των μουσείων στο ΑΕΠ της χώρας: χωρίς να λαμβάνονται υπόψη οι καταλυτικές επιδράσεις, πλησιάζει τα €5,1 εκατ. Στη συντηρητική εκτίμηση των καταλυτικών επιδράσεων, η συνολική συμβολή των μουσείων στο ΑΕΠ της Ελλάδας υπερβαίνει τα €23,0 εκατ., ενώ στην αισιόδοξη εκτίμηση των καταλυτικών επιδράσεων φτάνει τα €44,2 εκατ.
3. Συμβολή των μουσείων στην απασχόληση: Με βάση τη συντηρητική εκτίμηση των καταλυτικών επιδράσεων ανέρχεται στο ισοδύναμο 619 θέσεων εργασίας. Στην πιο αισιόδοξη εκτίμηση, η συνολική επίδραση στην απασχόληση πλησιάζει το ισοδύναμο 1.204 θέσεων εργασίας.

Τα μεγέθη αυτά είναι ευθέως ανάλογα με τον αριθμό επισκεπτών των Μουσείων. Οι περιοριστικές συνθήκες που διαμορφώθηκαν τα τελευταία δύο χρόνια λόγω της πανδημίας και επηρέασαν σημαντικά τη λειτουργία των Μουσείων αναμένεται να υποχωρήσουν το 2022 με σταδιακή αύξηση των δραστηριοτήτων φυσικής παρουσίας και επιστροφή στα ποσοτικά δεδομένα των προ Covid-19 ετών.

Ιστορικό Αρχείο

Το Ιστορικό Αρχείο (ΙΑ) ΠΙΟΠ διατηρεί αρχεία σημαντικών ελληνικών τραπεζών, τις οποίες απορρόφησε ο Όμιλος Πειραιώς στο παρελθόν, καθώς και αρχεία φορέων και επιχειρήσεων που συνδέθηκαν με αυτές στη διάρκεια του ιστορικού τους βίου. Φυλάσσει 7 αρχεία τραπεζών, 5 αρχεία κρατικών οικονομικών οργανισμών, 59 αρχεία επιχειρήσεων, 9 ιδιωτικά αρχεία και 3 αρχεία συλλογικών σωμάτων.

Οι δράσεις που αναπτύσσονται στο ΙΑ το καθιστούν βασικό χώρο έρευνας της ιστορίας της Ελλάδας του 20ού αιώνα και φιλοδοξούν


Μουσείο Μετάξης, Σουφλί


Μουσείο Πλινθοκεραμοποιίας Ν. & Σ. Τσαλαπάτα, Βόλος


Μουσείο Βιομηχανικής Ελαιουργίας Λέσβου


Μουσείο Περιβάλλοντος Στυμφαλίας


Υπαίθριο Μουσείο Υδροκίνησης, Δημητσάνα


Μουσείο Ελιάς και Ελληνικού Λαδιού, Σπάρτη


Μουσείο Μαρμαροτεχνίας, Τήνος


Μουσείο Μαστίχας Χίου


Μουσείο Αργυροτεχνίας, Ιωάννινα

να το εγγράφουν διαρκώς στον πολιτιστικό χάρτη της Αθήνας. Μέσω του ιστορικού αρχειακού υλικού του ανασυγκροτείται σημαντικό μέρος της οικονομικής, αγροτικής, βιομηχανικής και τραπεζικής, αλλά και της κοινωνικής ιστορίας της Ελλάδας του 20ού αιώνα.

Στόχος της λειτουργίας του ΙΑ είναι η ανάπτυξη ενός αρχειακού οργανισμού που εκπληρώνει το έργο του σύμφωνα με τα υψηλότερα οργανωτικά και λειτουργικά πρότυπα και απευθύνεται σε πολλαπλές ομάδες αποδεκτών καθιστάμενος διαρκώς προσβάσιμος και ελκυστικός και προωθώντας προς αυτές την αξία διατήρησης της μνήμης των κοινωνιών μέσω των αρχειακών πηγών. Συγκεκριμένα για το 2021:

1. Οι ωφελούμενοι από τη λειτουργία του ανέρχονται στους 23.842 (ερευνητές και γενικό κοινό διαφόρων κατηγοριών).
2. Εξυπηρετήθηκαν 102 αιτήματα ερευνητών.
3. Πραγματοποιήθηκαν:

i. 9 δράσεις ψυχαγωγίας και εκπαίδευσης.
ii. 26 δράσεις για ενήλικες.
iii. 3 εκθέσεις.

Το εντοπισμένο υλικό που φυλάσσεται στο ΙΑ ξεπερνά τα 18.597 τρέχοντα μέτρα και χρονολογείται κυρίως από τη δεκαετία του 1920. Η διαχείρισή του απαιτεί τόσο την οργάνωση της καταγραφής αρχείων και συλλογών όσο και εργασίες συντήρησης χαρτώου υλικού. Η συλλογή αντικειμένων αριθμεί 1.625 εκθέματα, τα οποία σχετίζονται με τις δράσεις της ΑΤΕ, της ΕΤΒΑ, της Τράπεζας Χίου, της Γενικής Τράπεζας, της Τράπεζας Μακεδονίας-Θράκης και της Τράπεζας Πειραιώς, καλύπτοντας χρονικά μία μεγάλη περίοδο του 20ού αιώνα και συμπληρώνοντας τη μόνιμη έκθεση οικονομικής ιστορίας που φιλοξενείται στις εγκαταστάσεις του.

Βιβλιοθήκη

Η Βιβλιοθήκη ΠΙΟΠ περιλαμβάνει συλλογές βιβλίων οι οποίες προέρχονται από βιβλιοθήκες ελληνικών τραπεζών που απορροφήθηκαν από τον Όμιλο Πειραιώς. Αριθμεί περίπου 60.000 τίτλους ελληνικών και ξενόγλωσσων βιβλίων, καθώς και πάνω από 132.000 τεύχη περιοδικών εκδόσεων, ενώ εμπλουτίζεται συνεχώς, εξυπηρετώντας την ερευνητική και εκπαιδευτική κοινότητα.

Η πρόσκτηση υλικού (μονογραφιών, περιοδικών εκδόσεων, εκπαιδευτικών προγραμμάτων) επιτυγχάνεται μέσω αγορών και ανταλλαγών με συναφείς φορείς (το 2021 προσκτήθηκαν 779 νέοι τίτλοι, ενώ τηρήθηκαν 10 συνδρομές ξενόγλωσσων επιστημονικών περιοδικών).

Η Βιβλιοθήκη διαθέτει τίτλους στα εξής πεδία έρευνας: βιομηχανική αρχαιολογία, οικονομική και κοινωνική ιστορία, ιστορία της τεχνολογίας, γεωτεχνικά και περιβαλλοντικά θέματα, μουσειολογία, πολιτιστική διαχείριση, ανθρωπολογία, λαογραφία, εθνολογία, καθώς και χρηματοοικονομικά, τραπεζικά και οικονομικά θέματα, αγροτική οικονομία και πολιτική.

Βαρύνουσας σημασίας είναι και η συμμετοχή της Βιβλιοθήκης ΠΙΟΠ στο Δίκτυο Οικονομικών Βιβλιοθηκών (ΔΙΟΒΙ)

Στη Βιβλιοθήκη ΠΙΟΠ λειτουργεί επίσης Παιδικό Τμήμα με κλασικά και νεότερα παραμύθια, νεανικά και παιδικά μυθιστορήματα Ελλήνων και ξένων συγγραφέων, καθώς και βιβλία γενικότερου ενδιαφέροντος και εγκυκλοπαιδικού χαρακτήρα. Στον ίδιο χώρο υλοποιούνται τα μόνιμα εκπαιδευτικά προγράμματα του Ιδρύματος.

Η Βιβλιοθήκη στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της και συμμετέχοντας ενεργά στα πολιτιστικά δρώμενα της περιοχής της, διοργανώνει διάφορες δράσεις, σε συνεργασία με άλλους φορείς. Το 2021, συμμετείχε ενεργά στη δημιουργία Ομάδας Προφορικής Ιστορίας της περιοχής της Καλλιθέας με στόχο την ανάδειξη όψεων της τοπικής ιστορίας και τη δημιουργία αρχείου προφορικών μαρτυριών που θα τηρείται στη Βιβλιοθήκη.

Ειδικότερα, η Βιβλιοθήκη ΠΙΟΠ, το 2021:

1. Εξυπηρέτησε συνολικά 3.058 αιτήματα δανεισμών και βιβλιογραφικής υποστήριξης για εσωτερικούς και εξωτερικούς χρήστες (2.049 ενήλικες και 1.009 παιδιά).
2. Υλοποίησε 2 δράσεις ψυχαγωγίας και εκπαίδευσης για παιδιά και 7 δράσεις ψυχαγωγίας και εκπαίδευσης για ενηλίκους.

Ο συνολικός αριθμός των επωφελούμενων από τη Βιβλιοθήκη ΠΙΟΠ για το 2021 ανήλθε στους 43.828 (42.714 ενήλικες και 1.114 παιδιά).

Εκδόσεις

Οι εκδόσεις του ΠΙΟΠ υποστηρίζουν τον χαρακτήρα και τις δράσεις του Δικτύου θεματικών τεχνολογικών Μουσείων, ενώ συχνά απορρέουν από τα ερευνητικά προγράμματα του Ιδρύματος. Η απήχηση των εκδόσεων στον επιστημονικό κόσμο εκφράζεται με την επιλογή

τους ως πανεπιστημιακών συγγραμμάτων, ενώ σημαντικές είναι και οι εκδόσεις που απευθύνονται στο γενικό κοινό.

Το 2021 εκδόθηκαν τα παρακάτω έργα:

1. *Μπαρούτι για την Επανάσταση*, της Σοφίας Καλαντζάκου, σε εικονογράφηση Θάνου Τσίλη (ISBN 978-960-244-217-3, σελ. 64 και με παράρτημα γνωστικού περιεχομένου), στο πλαίσιο των επετειακών δράσεων του Πολιτιστικού Ιδρύματος και της Τράπεζας Πειραιώς για την Επανάσταση του 1821.
2. *Μπαρούτι για την Επανάσταση*, της Σοφίας Καλαντζάκου, σε Γραφή Braille (ISBN 978-960-244-218-0) σελ. 16 και 2 εικόνες, στο πλαίσιο των επετειακών δράσεων του Πολιτιστικού Ιδρύματος και της Τράπεζας Πειραιώς για την Επανάσταση του 1821.
3. *Γρίφοι για την Αθήνα*, της Τόνιας Καφετζάκη, σε εικονογράφηση Παναγιώτη Πανταζή (ISBN 978-960-244-216-6, σελ. 168, σχέδια 53).
4. *Φιλική Εταιρεία. Η Αδελφότητα πίσω από την Επανάσταση, έρευνα και συγγραφή θεατρικού κειμένου*: Ιόλη Ανδρεάδη και Άρης Ασπρούλη (συνέκδοση ΠΙΟΠ με την ΚΑΠΑ Εκδοτική: ISBN 978-960-244-220-3 και 978-960-628-135-8, αντίστοιχα, σελ. 64). Επετειακή έκδοση για τα 200 χρόνια από την Επανάσταση του 1821 στο πλαίσιο των ομώνυμων παραστάσεων στο Δίκτυο Μουσείων ΠΙΟΠ και στο Ιστορικό Αρχείο.
5. *Άυλη Πολιτιστική Κληρονομιά. Πλήρης οδηγός*, σε επιστημονική επιμέλεια Michelle L. Stefano και Peter Davis, μετάφραση Φανής Γαϊδατζή, συλλογικός τόμος 38 κειμένων (ISBN 978-960-244-219-7, σελ. xxxiv+606).
6. *Μουσείο και μουσειακές σπουδές*. Ένας πλήρης οδηγός, επιστημονική επιμέλεια Sharon Macdonald, μετάφραση Δήμητρας Παπαβασιλείου, τρίτη ανατύπωση για διάθεση μέσω «Ευδόξου» (ISBN 978-960-244-155-8, σελ. 784).

Ερευνητικό έργο

Η παραγωγή ερευνητικού έργου αποτελεί τη βάση στήριξης του τριπτύχου δράσης του ΠΙΟΠ: «Έρευνα, Έκθεση, Έκδοση».

Τα αποτελέσματα του ερευνητικού έργου τροφοδοτούν όλες τις δράσεις του Ιδρύματος. Σε ό,τι αφορά τη θεματολογία της έρευνας, έμφαση δίνεται στην παραδοσιακή τεχνολογία, τη διαχείριση των φυσικών πόρων της χώρας, στην υλική και άυλη πολιτιστική κληρονομιά του πρόσφατου παρελθόντος.

Με αφορμή τη συμπλήρωση 100 χρόνων από τη Μικρασιατική Καταστροφή του 1922, το ΠΙΟΠ ξεκίνησε την υλοποίηση ερευνητικού προγράμματος, το οποίο έχει ως στόχο τη διασύνδεση της ιστορικής περιόδου με τις περιοχές της Λέσβου, της Χίου και του Βόλου, στις οποίες εγκαταστάθηκαν μαζικά πρόσφυγες από τη Μικρά Ασία και στις οποίες βρίσκονται τρία Μουσεία του ΠΙΟΠ. Συγκεκριμένα το ερευνητικό πρόγραμμα στοχεύει:

1. Στην επιστημονική έρευνα και τεκμηρίωση για την καταγραφή, αποτύπωση και επισκόπηση αφενός του κοινωνικού, οικονομικού και πολιτισμικού πλαισίου στις εστίες προέλευσης και των όποιων σχέσεων με τις εστίες εγκατάστασης, αφετέρου των αλλαγών που συντελέστηκαν στη Λέσβο, τη Χίο και τον Βόλο σε συνέχεια του διωγμού των προσφύγων από τις μικρασιατικές ακτές και της μαζικής μετεγκατάστασής τους στις παραπάνω περιοχές, από την περίοδο του πρώτου διωγμού το 1914 και καθ' όλη τη διάρκεια του Μεσοπολέμου, τόσο στις εστίες προέλευσης όσο και στους τόπους εγκατάστασης,
2. στην προετοιμασία σχετικής μελέτης με θέμα τη Μικρασιατική Καταστροφή και τη διασύνδεσή της με τις τοπικές κοινωνίες,
3. στην προετοιμασία σχετικών εκθέσεων στα τρία Μουσεία του ΠΙΟΠ στη Λέσβο, τη Χίο και τον Βόλο.

Μεγάλες συνεργασίες

Κατά τη διάρκεια του 2021, το ΠΙΟΠ υλοποίησε τις εξής σημαντικές δράσεις στο Δίκτυο Μουσείων και την Αθήνα σε συνεργασία με διακεκριμένους φορείς ή/και πρόσωπα:

Υπαίθριο Μουσείο Υδροκίνησης

«ΕΠΑΝΑΣΥΣΤΑΣΗ '21: ΔΗΜΗΤΣΑΝΑ»

Το ΠΙΟΠ και το Εθνικό Ιστορικό Μουσείο (ΕΙΜ) παρουσίασαν την περιοδική έκθεση «ΕΠΑΝΑΣΥΣΤΑΣΗ '21: ΔΗΜΗΤΣΑΝΑ» (11/6/21-10/01/21), με θέμα την πορεία της Επανάστασης, φωτίζοντας πτυχές της τοπικής ιστορίας και των συνθηκών που διαμόρφωσαν κοινωνικά και πολιτικά τον Μοριά κατά τον αιώνα πριν από το 1821. Η έκθεση, που εντασσόταν στο επετειακό πρόγραμμα του ΕΙΜ «ΕΠΑΝΑΣΥΣΤΑΣΗ '21» και πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο των Επετειακών Δράσεων της Τράπεζας Πειραιώς για τα 200 χρόνια από την Επανάσταση του 1821, τελούσε υπό την αιγίδα του Υπουργείου Πολιτισμού και Αθλητισμού. Η έκθεση παρουσιάστηκε σε άλλα δύο Μουσεία του ΠΙΟΠ (Μουσείο Μαστίχας, Μουσείο Αργυροτεχνίας), φωτίζοντας πτυχές της ιστορίας των περιοχών τους.

"Jewellery Identities"

Ψηφιακή έκθεση σύγχρονου κοσμήματος.

Το ΠΙΟΠ και η Σχολή Αργυροχρυσοχοΐας Στεμνίτσας (ΔΙΕΚ ΣΤΕΜΝΙΤΣΑΣ) εγκαινίασαν στις 16/03/21 την ψηφιακή παρουσίαση της ετήσιας έκθεσης κοσμήματος των σπουδαστών και σπουδαστριών της ειδικότητας «Τεχνικός χειροποίητου κοσμήματος και σχεδιασμού κοσμήματος» της Σχολής της περιόδου 2019-20. Η παρουσίαση γίνεται μέσω της πλατφόρμας artsteps *www.artsteps.com*

Μουσείο Ελιάς και Ελληνικού Λαδιού

«Το '21 αλλιώς: Η Ελληνική Επανάσταση με φιγούρες και διοράματα PLAYMOBIL»

Στο πλαίσιο των Επετειακών Δράσεων της Τράπεζας Πειραιώς για τα 200 χρόνια από την Επανάσταση του 1821, το ΠΙΟΠ συνεργάστηκε με το Εθνικό Ιστορικό Μουσείο (ΕΙΜ) και παρουσίασε την έκθεση «Το '21 αλλιώς: Η Ελληνική Επανάσταση με φιγούρες και διοράματα PLAYMOBIL» (14/10/21- 31/05/21), που περιόδευσε σε τρία Μουσεία του Δικτύου ΠΙΟΠ, στη Σπάρτη, στη Λέσβο και στον Βόλο.

«Ταξιδεύοντας την Τέχνη»

25 εικαστικοί με αναπηρία | 25 λογοτέχνες | 5 πόλεις

Η ARTOGETHER-Τέχνη Ατόμων Με και Χωρίς Αναπηρία (πρώην VSA Hellas), σε συνεργασία με το ΠΙΟΠ, παρουσίασαν την περιοδεύουσα έκθεση «Ταξιδεύοντας την Τέχνη», στο Μουσείο Ελιάς και Ελληνικού Λαδιού (09/06/21-21/6/21).

Μουσείο Βιομηχανικής Ελαιουργίας Λέσβου

«Το '21 αλλιώς: Η Ελληνική Επανάσταση με φιγούρες και διοράματα PLAYMOBIL» (16/06/21-17/10/21).

Μουσείο Πλινθοκεραμοποιίας Ν.&Σ. Τσαλαπάτα

«Καράβια-θρύλοι των θαλασσών κατά την εθνεγερσία του 1821»

Το ΠΙΟΠ, στο πλαίσιο μνημονίου συνεργασίας με τον φορέα πολιτισμού

της Ιεράς Μητροπόλεως Δημητριάδος και Αλμυρού «Μαγνήτων Κιβωτός για τη διάσωση του πολιτιστικού αποθέματος» και με αφορμή τον εορτασμό των 200 ετών από την Επανάσταση του 1821, παρουσίασε έκθεση μικροναυπηγικής ιστορικών πλοίων του Αντώνη Τζούμα (08/09/21-17/10/21).

«Το ’21 αλλιώς: Η Ελληνική Επανάσταση με φιγούρες και διοράματα PLAYMOBIL»
(01/11/21-31/12/21).

Μουσείο Μαρμαροτεχνίας
«Κεντώντας την Ιστορία»
Το ΠΙΟΠ, στο πλαίσιο των Επετειακών Δράσεων της Τράπεζας Πειραιώς για τα 200 χρόνια από την Επανάσταση του 1821, οργάνωσε την περιοδεύουσα έκθεση «Κεντώντας την Ιστορία», στην οποία παρουσιάστηκαν στο Μουσείο Μαρμαροτεχνίας (09/07/20-30/09/21) δώδεκα κεντήματα που δημιούργησε ο Σταμάτης Ζάννος, επιμελητής και σχεδιαστής μουσειακών εκθέσεων, με αφετηρία έγχρωμες λιθογραφίες του Γάλλου ζωγράφου Louis Dupré. Μετά το Μουσείο Μαρμαροτεχνίας, η έκθεση παρουσιάστηκε και στο Μουσείο Αργυροτεχνίας στα Ιωάννινα.

Μουσείο Περιβάλλοντος Στυμφαλίας
«Αδάμαστη φύση»
Επιλεγμένα έργα της γνωστής γλύπτριας και καθηγήτριας στην ΑΣΚΤ Αφροδίτης Λίτη παρουσιάστηκαν στο Μουσείο Περιβάλλοντος Στυμφαλίας (29/07/20-29/11/21), υπογραμμίζοντας τη σχέση αλληλεξάρτησης ανθρώπου και φύσης.

"Somewhere"
Το ΠΙΟΠ παρουσίασε στο Μουσείο Περιβάλλοντος Στυμφαλίας, (13/6/21-30/11/21) σε συνεργασία με το Φεστιβάλ Φωτογραφίας Κορινθίας 2021, τη Φωτογραφική Λέσχη Κορίνθου και το Πελοποννησιακό Ινστιτούτο Τεχνών, ατομική έκθεση του Γιώργου Καμηλάκη με φωτογραφίες από τοπία «αχρονικά» και «ατοπικά».

Μουσείο Μαστίχας Χίου
«ΕΠΑΝΑΣΥΣΤΑΣΗ ’21: ΧΙΟΣ»
Η έκθεση παρουσίασε την πορεία προς την έναρξη της Επανάστασης, αλλά και την εξέλιξή της μέχρι τη σύσταση του νεοελληνικού κράτους, φωτίζοντας ειδικότερα τη συνεισφορά του ναυτικού σε αυτήν, καθώς και πτυχές της τοπικής ιστορίας (4/7/21-17/1/22).

Μουσείο Αργυροτεχνίας
«ΕΠΑΝΑΣΥΣΤΑΣΗ ’21: ΗΠΕΙΡΟΣ»
Η έκθεση ανέδειξε την πορεία της Ηπείρου και των Ιωαννίνων προς την Επανάσταση, φωτίζοντας πτυχές όπως ο Νεοελληνικός Διαφωτισμός και η άνθηση του εμπορίου, ο δεσποτισμός του Αλή Πασά, η ίδρυση της Φιλικής Εταιρείας, η έκρηξη της Επανάστασης και η συμβολή της Ηπείρου σε αυτήν, η πολιτική ωρίμανση, οι εμφύλιες διαμάχες και η ίδρυση της Ελληνικής Πολιτείας με κυβερνήτη τον Καποδίστρια (29/5/21-31/1/22).

«Κεντώντας την Ιστορία»
Η έκθεση (13/10/21-31/01/22) παρουσιάστηκε αρχικά στο Μουσείο Μαρμαροτεχνίας στην Τήνο.

Αθήνα
Παρουσίαση της έκδοσης Γρίφοι για την Αθήνα, της Τόνιας Καφετζάκη, σε εικονογράφηση Παναγιώτη Πανταζή, στο Ιστορικό Αρχείο, 22/10/2021.

Οριζόντια δράση
Το ΠΙΟΠ, στο πλαίσιο των Επετειακών Δράσεων της Τράπεζας Πειραιώς για τα 200 χρόνια από την Επανάσταση του 1821, παρουσίασε τη θεατρική παράσταση «Φιλική Εταιρεία. Η Αδελφότητα πίσω από την Επανάσταση» σε σκηνοθεσία Ιόλης Ανδρεάδη. Πρόκειται για πρωτότυπο κείμενο της Ιόλης Ανδρεάδη και του Άρη Ασπρούλη, το οποίο έχει βασιστεί σε έρευνα των δύο συγγραφέων-ερευνητών. Η παράσταση περιόδευσε σε όλα τα Μουσεία του Δικτύου ΠΙΟΠ, καθώς και στο Ιστορικό Αρχείο του Ιδρύματος στην Αθήνα.

Η παράσταση παρουσιάστηκε και εκτός συνόρων, στο THE TANK στο Μανχάταν της Νέας Υόρκης τον Απρίλιο του 2022.

Συμμετοχή με δανεισμό αντικειμένου στην έκθεση «Τα τυπογραφεία της Ελληνικής Επανάστασης»: 29/12/2021-27/2/2022, στην Εθνική Βιβλιοθήκη της Ελλάδος (ΚΠΙΣΝ).

Το ΠΙΟΠ έχει προσφέρει ως δάνειο χειροκίνητο μεταλλικό τυπογραφικό πιεστήριο των μέσων του 19ου αιώνα, κατασκευασμένο στην Αγγλία (Hopkinson), το οποίο ανήκει στη συλλογή τυπογραφίας του ΠΙΟΠ. Διάρκεια έκθεσης: 29 Δεκεμβρίου 2021 – Φεβρουάριος 2022.

Εκπαίδευση

Η υλοποίηση εκπαιδευτικών δράσεων Διά Βίου Μάθησης στα Μουσεία και τις εγκαταστάσεις του στην Αθήνα αποτελεί βασικό πεδίο δράσης του ΠΙΟΠ. Λόγω της πανδημίας Covid-19 και δεδομένης της απαγόρευσης των σχολικών επισκέψεων για το μεγαλύτερο διάστημα του έτους, το ΠΙΟΠ προσέφερε το 2021 περιορισμένο αριθμό εκπαιδευτικών προγραμμάτων με φυσική παρουσία. Παρ’ όλα αυτά, ο συνολικός αριθμός συμμετεχόντων (μαθητές και εκπαιδευτικοί) σε εκπαιδευτικές δράσεις, στην Αθήνα, τη Θεσσαλονίκη και τα Μουσεία του Δικτύου ανήλθε σε 5.765.

Πρόγραμμα δράσεων ΠΙΟΠ στη Θεσσαλονίκη

Το ΠΙΟΠ συμμετείχε στον εορτασμό της 18ης Διεθνούς Έκθεσης Βιβλίου Θεσσαλονίκης με παρουσιάσεις των νέων εκδόσεών του και δραματοποιημένες αφηγήσεις παραμυθιών στην Παιδική Γωνιά της Έκθεσης:

1. Η ασημένια ζώνη, Παιδική Γωνιά της 18ης ΔΕΒΘ, 27/11/2021.
2. Μπαρούτι για την Επανάσταση, Παιδική Γωνιά της 18ης ΔΕΒΘ, 28/11/2021.

Πρόγραμμα «Κινηματογράφος και ΠΙΟΠ»

Το 2021, τόσο στο Δίκτυο Μουσείων όσο και στο Ιστορικό Αρχείο πραγματοποιήθηκαν 60 προβολές με 2.700 θεατές συνολικά [44 προβολές για το γενικό κοινό και 16 προβολές για σχολικές και παιδικές ομάδες (παιδιά με γονείς)].

Ψηφιακές εφαρμογές και πολυμέσα

Κατά τη διάρκεια του 2021, το ΠΙΟΠ σχεδίασε και υλοποίησε ψηφιακές δράσεις, οι οποίες είναι διαθέσιμες στο κανάλι του Ιδρύματος στο youtube, *www.youtube.com/c/ΠολιτιστικόΊδρυμαΟμίλουΠειραιώς*:

1. Οπτικοακουστική παραγωγή με τίτλο «9 αντικείμενα 9 μουσεία-Μια ιστορία θα σας πω...» με αφορμή τον εορτασμό της Διεθνούς Ημέρας Μουσείων (18/5) που είχε θέμα «Το Μέλλον των Μουσείων: Αναστοχασμός και

Επανεκκίνηση». Επρόκειτο για μία σπονδυλωτή παραγωγή, στην οποία εννέα επιλεγμένα αντικείμενα, ένα από κάθε Μουσείο του Δικτύου ΠΙΟΠ, αφηγούνται σε πρώτο πρόσωπο τη γοητευτική και ενδιαφέρουσα ιστορία τους μέχρι τη στιγμή που περιήλθαν στο ΠΙΟΠ και έγιναν μουσειακά εκθέματα.

2. Εκπαιδευτική διαδικτυακή δράση (εκπαιδευτικό βίντεο και παρουσίαση powerpoint) με τίτλο «Άυλη Πολιτιστική Κληρονομιά. Το κλέφτικο τραγούδι», με αφορμή τη συμπλήρωση 200 χρόνων από την Επανάσταση του 1821, για μαθητές πρωτοβάθμιας (Ε΄ και Στ΄ τάξης) και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (Γυμνάσιο, Λύκειο και Μουσικά Σχολεία).
3. Οπτικοακουστική παραγωγή με τίτλο «Κλεφταρματολοί και κλέφτικο τραγούδι», με αφορμή την Ευρωπαϊκή Γιορτή Μουσικής (21/6) και στο πλαίσιο των Επετειακών Δράσεων της Τράπεζας Πειραιώς για τα 200 χρόνια από την Επανάσταση του 1821, σε επιστημονική επιμέλεια Αλέκου Ε. Φλωράκη, δρ Εθνολόγου-Λαογράφου και σκηνοθεσία Αλέξανδρου Σκούρα. Η παραγωγή προσεγγίζει το κλέφτικο μέσα από τον λόγο και τη μουσική του δημοτικού τραγουδιού. Η παραγωγή είναι επιπλέον προσβάσιμη σε Κωφούς και Βαρήκοους, με υποτιτλισμό και διερμηνεία στην ελληνική νοηματική γλώσσα.
4. Οπτικοακουστικές παραγωγές και παρουσίαση εκθεμάτων του ΠΙΟΠ στην πλατφόρμα κοινωνικής δικτύωσης για την πολιτιστική κληρονομιά στην Ευρώπη PLUGGY (*pluggy.eu/*):

i. Μικρής διάρκειας οπτικοακουστική παραγωγή με τίτλο «Κεντώντας επιταφίους σήμερα», με αφορμή τη Μεγάλη Εβδομάδα. Πρόκειται για μία καταγραφή του σύγχρονου τρόπου κατασκευής και διακόσμησης του πολύτιμου λειτουργικού υφάσματος που χρησιμεύει ως εικόνα του θρήνου στις ακολουθίες της Μεγάλης Παρασκευής. Η παρουσίαση συνοδευόταν από πληροφοριακό υλικό για τον συμβολισμό, την εικονογραφία, την τεχνοτροπία, τα πολυτελή υλικά κατασκευής και τα εργαστήρια των εκκλησιαστικών αυτών κεντημάτων, προερχόμενο από παλαιότερη περιοδική έκθεση στο Μουσείο Αργυροτεχνίας, με τίτλο «Κεντητοί επιτάφιοι στα Ιωάννινα, 18ος και 19ος αι.».
ii. Παρουσίαση με τίτλο «Μάρμαρο στο χαρτί» με σχέδια Τηνίων μαρμαρογλυπτών προερχόμενα από τη μόνιμη συλλογή του Μουσείου Μαρμαροτεχνίας, με αφορμή τη Διεθνή Ημέρα Γλυπτικής (24/4). Με αφετηρία τα σχέδια αυτά, προβλήθηκαν ιστορίες που συνδέουν σημαντικά έργα σε μάρμαρο με τους τόπους που τα φιλοξενούν, συστήνοντας στο ευρύ κοινό 3 καλλιτέχνες που τα σχεδίασαν ή τα φιλοτέχνησαν (Ευρυβιάδης Λαμπαδίτης, Μιχάλης Κουσκουρής, Χαράλαμπος Τζαβελόπουλος). Η σειρά συνεχίστηκε με την παρουσίαση ιστοριών με πρωταγωνιστές τους σημαντικούς μαρμαρογλύπτες Ιωάννη Χαλεπά, Μιχαήλ Γ. Λυρίτη και Ιάκωβο Γ. Βιδάλη, βάσει σχεδίων που φυλάσσονται στο Μουσείο.
iii. Παρουσίαση με τίτλο «Στον μαστιχώνα του Μουσείου». Έμφαση δόθηκε στο αγροτικό τοπίο των Μαστιχοχωρίων, όπως αυτό έχει διατηρηθεί και αναδεικνύεται στον περιβάλλοντα χώρο του Μουσείου Μαστίχας Χίου. Η παρουσίαση βασίστηκε σε φωτογραφίες που τράβηξαν οι εργαζόμενοι στο Μουσείο, από αγάπη για τη φύση και από θαυμασμό για τους θησαυρούς του τοπίου. Αποτυπώθηκαν έτσι σημαντικά στοιχεία του περιβάλλοντος που συνυπάρχουν στην υπαίθρια έκθεση: η ιδιαίτερη χλωρίδα της περιοχής, τα είδη που ο άνθρωπος καλλιεργεί, οι πρακτικές καλλιέργειας, η παραγωγική μνήμη και η ταυτότητα του τοπίου.
iv. Ψηφιακό εκπαιδευτικό έντυπο της έκθεσης «ΑΦΡΟΔΙΤΗ ΛΙΤΗ-Αδάμαστη φύση», με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Περιβάλλοντος (5/6). Στο πλαίσιο της περιοδικής έκθεσης που παρουσιάστηκε στο Μουσείο Περιβάλλοντος Στυμφαλίας έως τις 29 Νοεμβρίου 2021, δημιουργήθηκε το ομότιτλο εκπαιδευτικό έντυπο σε ψηφιακή μορφή για παιδιά όλων των ηλικιών.
v. Προβολές αφηγηματικών παραστάσεων με πρωταγωνιστή το νερό από τον Στέλιο Πελασγό, με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Περιβάλλοντος (5/6) και έμπνευση από το Υπαίθριο Μουσείο Υδροκίνησης. Επρόκειτο για τις παραστάσεις «Η Αρχοντοπούλα κι ο Νεροπαρμένος» και άλλα παραμύθια του νερού, βασισμένη στο ομώνυμο παραμύθι της Μαρίας Ζωγραφάκη-Σπυριδάκη και «Η ώρα που κοιμάται το νερό», με ιστορίες σκοτεινές αλλά και εύθυμες από όλη την Ελλάδα και την Ευρώπη.

Τέλος, παρήχθησαν 22 podcasts και διοργανώθηκαν 123 webinars με πολύ μεγάλη συμμετοχή.

Στρατηγικές επιδιώξεις ΠΙΟΠ 2022

1. Ψηφιακός μετασχηματισμός του Ιδρύματος.
2. Διάχυση του έργου και ενίσχυση του αποτυπώματός του μέσω υψηλού επιπέδου δράσεων.
3. Ενίσχυση της συνεργασίας με εγνωσμένου κύρους μουσεία, πολιτιστικούς οργανισμούς και πανεπιστήμια.

Εξειδικεύοντας τη στοχοθεσία για το 2022:

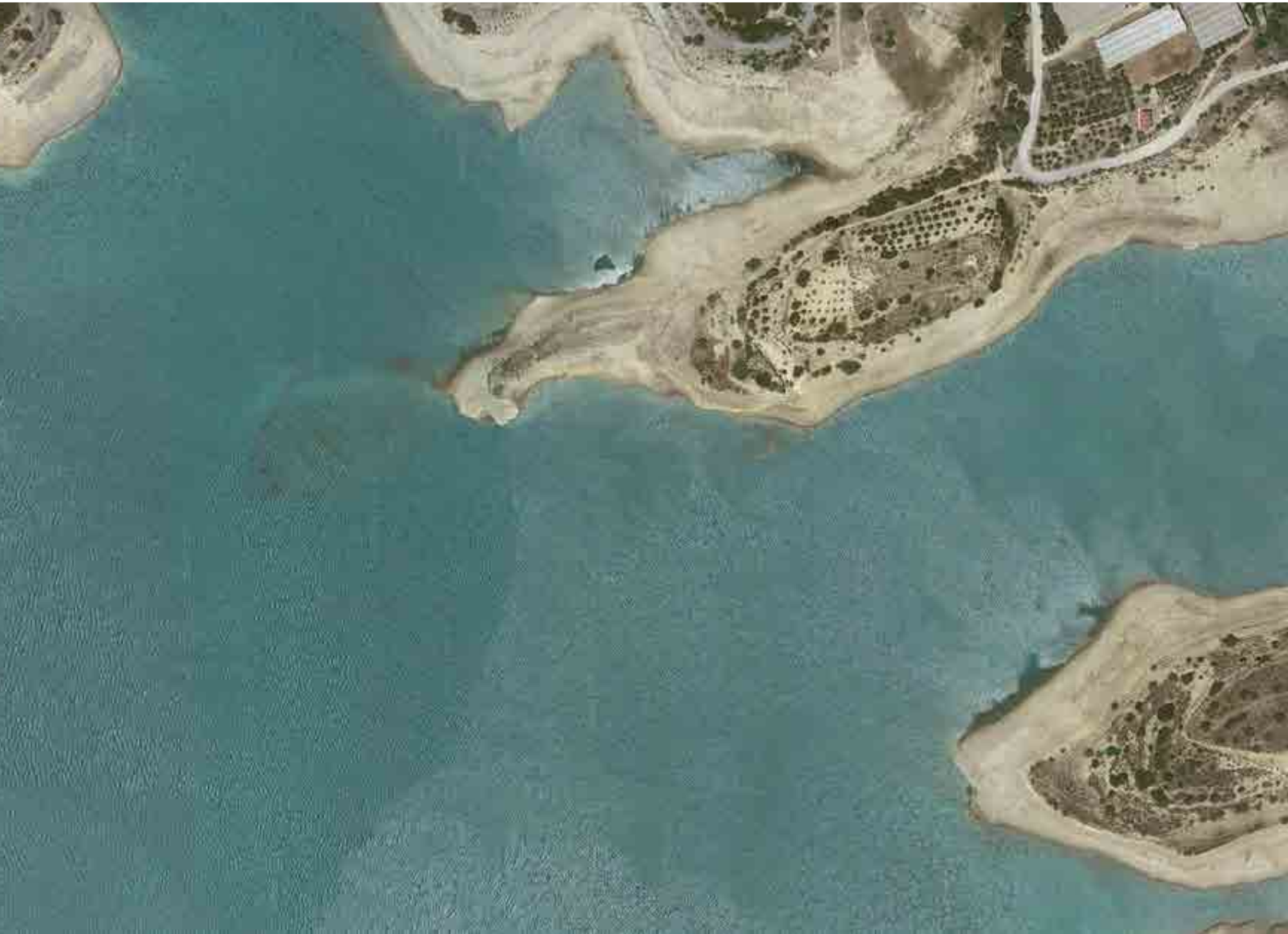
1. Ενίσχυση της εξωστρέφειας και της συμβολής του ΠΙΟΠ στην πολιτιστική και τη γενικότερη ανάπτυξη της χώρας, με τη στήριξη των πολιτιστικών και δημιουργικών βιομηχανιών και του σύγχρονου Πολιτισμού, καθώς και την οργάνωση συνδυασμένων πολιτιστικών, επιστημονικών και περιβαλλοντικών δράσεων.
2. Συνεχής βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους επισκέπτες των Μουσείων, τους χρήστες της Βιβλιοθήκης και του Ιστορικού Αρχείου ΠΙΟΠ.
3. Συμμετοχή στη διαμόρφωση πολιτικών στον χώρο του Πολιτισμού.
4. Ενίσχυση της πολιτικής συμπράξεων με σημαντικούς πολιτιστικούς φορείς.
5. Υλοποίηση των ευρωπαϊκών και συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων, στα οποία συμμετέχει το ΠΙΟΠ, και αύξηση της χρηματοδότησής του από ευρωπαϊκούς πόρους μέσω της υποβολής νέων προτάσεων.
6. Ενίσχυση της επιχειρηματικότητας στο πεδίο των Δημιουργικών – Πολιτιστικών Βιομηχανιών.
7. Ελεύθερη πρόσβαση των ΑμεΑ σε δράσεις και πολιτιστικά αγαθά.
8. Ενέργειες για τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος του ΠΙΟΠ.





Maps Data: Google




Maps Data: Google





Maps Data: Google



Maps Data: Google, Image: ©2022 TerraMetrics, Data: SIO, NOAA, U.S. Navy, NGA, GEBCO



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΔΡΑΣΕΙΣ 2021

Ανθρακικό αποτύπωμα: διαχείριση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα

1. Υπολογίστηκαν οι εκπομπές Scope 3 από τις χρηματοδοτήσεις της Τράπεζας (κατηγορία 15) σύμφωνα με τη νέα μεθοδολογία PCAF, σε μεγαλύτερο μερίδιο του χαρτοφυλακίου της.
2. Συνεχίστηκαν οι απαραίτητες δοκιμές, προσαρμογές και βελτιώσεις για την αναβάθμιση της Εφαρμογής Υπολογισμού Περιβαλλοντικού Αποτυπώματος (Ecotracker).
3. Πραγματοποιήθηκαν παρεμβάσεις εξοικονόμησης ενέργειας και νερού σε 5 καταστήματα.

Αντιμετώπιση κλιματικής αλλαγής

1. Ενσωμάτωση των τριών νέων IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change των Ηνωμένων Εθνών) κλιματικών σεναρίων στον υπολογισμό του κλιματικού κινδύνου.
2. Δημιουργία του Project Proteus για την ενσωμάτωση του κλιματικού και περιβαλλοντικού κινδύνου στη λειτουργία του Οργανισμού και προετοιμασία για συμμετοχή στο πρώτο Climate Stress Test που διεξήχθη το πρώτο εξάμηνο του 2022.
3. Υπολογισμός των εκπομπών (Scope 1 και Scope 2) συγκεκριμένων επιχειρηματικών χαρτοφυλακίων, με έτος βάσης το 2019 και σκοπό τη θέσπιση και υποβολή στόχων μείωσης εκπομπών προς αξιολόγηση στο SBTi.
4. Υπολογισμός εκπομπών (Scope 1, Scope 2 και Scope 3) επιχειρηματικού χαρτοφυλακίου για θέσπιση στόχων μείωσης σε συγκεκριμένους κλάδους της οικονομίας.

ΣΤΟΧΟΙ

Ανθρακικό αποτύπωμα: διαχείριση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα

Ετήσιοι

1. Εκτίμηση έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Scope 3) που προκύπτουν από τα επιχειρηματικά δάνεια της Τράπεζας (cat. 15-corporate loans).
2. Περαιτέρω βελτιώσεις στην Εφαρμογή Υπολογισμού Περιβαλλοντικού Αποτυπώματος (Ecotracker) για την αυτοματοποίηση υπολογισμού των εκπομπών από τη λειτουργία της Τράπεζας, καθώς και των θυγατρικών του Ομίλου.
3. Ο λόγος ανακύκλωσης χαρτιού προς τη συνολική κατανάλωση συμβατικού χαρτιού να είναι μεγαλύτερος από 1.
4. Αύξηση του δείκτη ετήσιας ανακύκλωσης μελανοδοχείων προς τη μέση κατανάλωση μελανοδοχείων της τελευταίας τριετίας.

Μεσο-μακροπρόθεσμοι

1. Έως το 2050 το χαρτοφυλάκιο της Τράπεζας να έχει μηδενικό ισοζύγιο εκπομπών CO_2 (net-zero).
2. Στο πλαίσιο μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1, 2, 3), η Τράπεζα σκοπεύει, εκτός από το να έχει μηδενικές Scope 2 εκπομπές (market-based) από το 2020 και μετά, να περιορίσει στο μισό τις Scope 1 εκπομπές με χρονικό ορίζοντα το 2030.
3. 15% μείωση της συνολικής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας (2020-2025).
4. 25% μείωση της συνολικής κατανάλωσης πετρελαίου θέρμανσης (2020-2025).
5. 10% μείωση της συνολικής κατανάλωσης χαρτιού (2020-2025).
6. 10% μείωση της κατανάλωσης νερού ανά εργαζόμενο (2020-2025).
7. Βελτίωση δεδομένων αναφορικά με την εκτίμηση έμμεσων

εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Scope 3 – Κατηγορία 15) που προκύπτουν από το σύνολο του χαρτοφυλακίου της Τράπεζας (2023).
8. Εφαρμογή συστήματος ενεργειακής διαχείρισης σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 50001 (2023).
9. Εκτίμηση αποτυπώματος της Τράπεζας στη βιοποικιλότητα (2023).

Αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής

1. Υποβολή προς αξιολόγηση στην Πρωτοβουλία του SBTI των στόχων μείωσης εκπομπών του Ομίλου Πειραιώς.
2. Συνέχιση υλοποίησης του Project Proteus αναφορικά με την ενσωμάτωση του κλιματικού και περιβαλλοντικού κινδύνου στη διαχείριση κινδύνων, στη λειτουργία και τη στρατηγική του Ομίλου Πειραιώς.
3. Συμμετοχή στην υλοποίηση του πρώτου climate stress test της ΕΚΤ.
4. Συμμετοχή στην CCCA Πρωτοβουλία για τον καθορισμό στόχων μείωσης εκπομπών σε συγκεκριμένες κατηγορίες του επιχειρηματικού χαρτοφυλακίου της Τράπεζας Πειραιώς.

Ανθρακικό αποτύπωμα: διαχείριση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα

Ο Όμιλος αναπτύσσει στρατηγικές για τη βελτίωση της περιβαλλοντικής του επίδοσης και του ανθρακικού του αποτυπώματος. Η συμμετοχή του σε διεθνείς πρωτοβουλίες αειφορίας και σε διεθνείς οργανισμούς εναρμονίζεται με τις περιβαλλοντικές δεσμεύσεις και την ESG στρατηγική του. Αξίζει να αναφερθεί ότι η Πειραιώς είναι η μόνη ελληνική εταιρεία που συμπεριλαμβάνεται το 2022 στη λίστα των Financial Times "Europe's Climate Leaders" χάρη στη μείωση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου στις κατηγορίες Scope 1 και Scope 2 στο διάστημα 2015-2020.

Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ)

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) έχει σαν στόχο την παρακολούθηση, τη διαχείριση και τελικά τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που συνδέονται με τη λειτουργία και τις χρηματοδοτήσεις της Τράπεζας. Το Σύστημα εφαρμόζεται στα κτήρια Διοίκησης και στα καταστήματα της Τράπεζας στην Ελλάδα (δεν περιλαμβάνονται οι λοιπές θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου Πειραιώς και οι εγκαταστάσεις εκτός Ελλάδας).

Η Τράπεζα περιλαμβάνεται στο Μητρώο EMAS (Σύστημα Οικολογικής Διαχείρισης και Ελέγχου της ΕΕ) και το ΣΠΔ που εφαρμόζει πιστοποιείται βάσει του διεθνούς Προτύπου ISO 14001:2015.

Παρακολούθηση περιβαλλοντικής νομοθεσίας και νομολογίας

Η παρακολούθηση της διεθνούς, Ενωσιακής και εθνικής-περιβαλλοντικής νομοθεσίας και νομολογίας αποτυπώνεται στη Βάση Δεδομένων Περιβαλλοντικής Νομοθεσίας και Νομολογίας (ΒΔΠΝ&Ν). Με τη ΒΔΠΝ&Ν οργανώνεται συστηματικά η νομική υποστήριξη κατά την εφαρμογή και περαιτέρω ανάπτυξη της Πολιτικής Αειφόρου Ανάπτυξης του Ομίλου, καθώς και κατά τη συμμόρφωση με τις εφαρμοστέες νομικές απαιτήσεις για το περιβάλλον, συμπεριλαμβανομένων των δεσμεύσεων για το κλίμα.

Μείωση ανθρακικού αποτυπώματος της Τράπεζας Πειραιώς

Οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις που προκύπτουν από τη δραστηριότητα της Τράπεζας παρακολουθούνται σε ετήσια βάση. Η μεθοδολογία που ακολουθείται για τους υπολογισμούς βασίζεται στις απαιτήσεις του πρωτοκόλλου "GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard" του Ινστιτούτου Παγκόσμιων Πόρων (WRI) και του Παγκόσμιου Συμβουλίου Επιχειρήσεων για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (WBCSD). Ειδικά για την κατηγορία 15 των εκπομπών Scope 3 εφαρμόστηκαν συγκεκριμένες μεθοδολογίες που περιγράφονται στο σχετικό πρότυπο Συνεργασίας Carbon Accounting Financials (PCAF) ανά τραπεζική κατηγορία προϊόντων.

Το 2021, συνεχίστηκαν οι απαραίτητες προσαρμογές στην Εφαρμογή Υπολογισμού Περιβαλλοντικού Αποτυπώματος (Ecotracker) με στόχο την ολοκλήρωση της δεύτερης φάσης αναβάθμισης του εργαλείου. Έτσι, το 2021, το περιβαλλοντικό αποτύπωμα της Τράπεζας υπολογίστηκε όχι μόνο με πιο αυτοματοποιημένες διαδικασίες και σε συντομότερο χρονικό διάστημα, αλλά και μέσω της χρήσης πιο δύσκολων και δευτεροβάθμιων υπολογισμών που αφορούσαν τις εκπομπές αερίων Scope 1, 2 και 3 (κατηγορίες 1-14).

Ενεργειακό γραφείο

Το Ενεργειακό Γραφείο αποτελεί ένα εξειδικευμένο λογισμικό, μοναδικό στον ελληνικό τραπεζικό κλάδο, με το οποίο παρακολουθούνται διαδικτυακά και σε πραγματικό χρόνο οι ενεργειακές καταναλώσεις και η κατανάλωση νερού σε περίπου 310 κτηριακές υποδομές του Ομίλου. Με το Ενεργειακό Γραφείο προωθούνται μέτρα βελτίωσης της ενεργειακής απόδοσης των κτηρίων και παρακολουθούνται διαρκώς τα σφάλματα και οι βλάβες στον εξοπλισμό των κτηριακών εγκαταστάσεων, με σκοπό την έγκαιρη διάγνωση υπερβολικής κατανάλωσης ενέργειας και νερού. Μέσω του Γραφείου παρέχονται στοιχεία για τον υπολογισμό του ανθρακικού αποτυπώματος και τη διενέργεια ενεργειακών ελέγχων, την παραγωγή αναφορών προς τη Διοίκηση και την υλοποίηση ενεργειακών πολιτικών του Ομίλου.

Ενεργειακοί έλεγχοι

Το ΣΠΔ παρέχει ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο για την καταγραφή, παρακολούθηση και τελικά τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που συνδέονται με τη λειτουργία των εγκαταστάσεων της Τράπεζας και των δραστηριοτήτων της.

Η διαδικασία εκπόνησης Ενεργειακού Ελέγχου αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα των Διαδικασιών Παρακολούθησης Ενεργειακών Καταναλώσεων του ΣΠΔ της Τράπεζας Πειραιώς.

Σύμφωνα με την πιο πρόσφατη Έκθεση Ενεργειακού Ελέγχου για το 2021, το 98,7% της συνολικής κατανάλωσης πρωτογενούς ενέργειας των κτηριακών υποδομών της Τράπεζας προέρχεται από την κατανάλωση ηλεκτρισμού (συμπεριλαμβανομένης της παραγωγής φωτοβολταϊκών συστημάτων) και το 1,3% από την κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης. Το 48,3% της συνολικής ενεργειακής κατανάλωσης αφορά το δίκτυο (καταστήματα, κινητά συνεργεία και e-branches) και το 51,7% τα κτήρια Διοίκησης.

Κατανάλωση ενέργειας

Οι ενεργειακοί πόροι που χρησιμοποιούνται κατά κύριο λόγο για τη λειτουργία της Τράπεζας είναι η ηλεκτρική ενέργεια και τα καύσιμα για τη θέρμανση των χώρων και για τις μετακινήσεις των εργαζομένων. Πιο αναλυτικά:

Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας

Ηλεκτρική ενέργεια καταναλώνεται στο σύνολο των κτηριακών υποδομών για φωτισμό, λειτουργία ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού, κλιματισμό, ενώ στην πλειονότητα των κτηρίων χρησιμοποιείται και για λόγους θέρμανσης. Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας έχει αξιολογηθεί ως η περιβαλλοντική πλευρά της Τράπεζας με τη μεγαλύτερη περιβαλλοντική επίπτωση. Συνολικά, το 2021 καταναλώθηκαν περισσότερες από 43,8 GWh, από τις οποίες 1GWh παρήχθη από φωτοβολταϊκά συστήματα εγκατεστημένα σε 32 καταστήματα (net-metering).

Οι δράσεις εξοικονόμησης ενέργειας, η μείωση των καταστημάτων και η συνεχιζόμενη χρήση τηλεργασίας λόγω συνθηκών Covid-19 οδήγησαν σε μείωση της συνολικής ηλεκτρικής κατανάλωσης κατά 4,6%. Ο δείκτης ηλεκτρικής κατανάλωσης ανά μονάδα επιφανείας παρουσίασε οριακή αύξηση το 2021 κατά 0,8%, λόγω μείωσης του κτηριακού αποθέματος της Τράπεζας, και ο δείκτης κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας ανά εργαζόμενο, λόγω της μείωσης του προσωπικού, παρουσίασε αύξηση κατά 5,3%. Συνολικά, από το 2016 ο δείκτης ηλεκτρικής κατανάλωσης ανά μονάδα επιφάνειας έχει μειωθεί κατά 22,5%.

Κατανάλωση καυσίμων

Πετρέλαιο θέρμανσης: Καταναλώθηκαν 142.417 λίτρα πετρελαίου για τη θέρμανση περίπου 40 κτηριακών υποδομών της Τράπεζας για το 2021.

Βενζίνη/Diesel κίνησης: Σε ετήσια βάση υπολογίζεται η κατανάλωση καυσίμων για τις οδικές μετακινήσεις των εργαζομένων, λαμβάνοντας υπόψη τις μέσες μηνιαίες τιμές καυσίμων (επαγγελματικές μετακινήσεις). Έτσι, συνολικά καταναλώθηκαν 1.665.492 λίτρα βενζίνης, 277.739 λίτρα diesel κίνησης, καθώς και 31.702 λίτρα LPG, διανύοντας περισσότερα από 39,1 εκατ. χιλιόμετρα οδικώς.

Αεροπορικό καύσιμο: Το 2021, οι εργαζόμενοι διένυσαν περίπου 451.500 χιλιόμετρα χρησιμοποιώντας ως μεταφορικό μέσο το αεροπλάνο. Η κατανάλωση αεροπορικού καυσίμου που αντιστοιχεί στους εργαζόμενους της Τράπεζας άγγιξε τους 16,7 τόνους, μειωμένη κατά 63,5% σε σύγκριση με το 2020. Η μεγάλη μείωση στην κατανάλωση αεροπορικού καυσίμου οφείλεται στον περιορισμό των ταξιδιών των στελεχών της Τράπεζας στο εξωτερικό λόγω συνθηκών Covid-19 και της ευρείας πλέον χρήσης ηλεκτρονικών μέσων επικοινωνίας (MS Teams, Zoom κ.λπ.).

Δράσεις εξοικονόμησης ενέργειας

Κάθε χρόνο υλοποιούνται προγράμματα που έχουν ως στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας στα κτήρια της Τράπεζας.

Ενεργειακές παρεμβάσεις στα καταστήματα

Το 2021 συνεχίστηκαν, σε περιορισμένο βαθμό λόγω συνθηκών της πανδημίας Covid-19 και μεταβολών του κτηριακού αποθέματος της Τράπεζας, οι ανακαινίσεις και τα έργα ενεργειακής αναβάθμισης σε 5 επιπλέον καταστήματα. Οι κυριότερες ενεργειακές παρεμβάσεις ήταν:

1. Τοποθέτηση εναλλάκτη αντλίας θερμότητας νυκτερινού δροσισμού VAM,
2. αντικατάσταση λαμπτήρων φωτισμού υψηλής κατανάλωσης με λαμπτήρες LED,
3. τοποθέτηση αισθητήρων παρουσίας-απουσίας στους χώρους των WC,
4. τοποθέτηση μεμβρανών στους υαλοπίνακες (low energy),
5. αντικατάσταση μονών υαλοπινάκων με διπλούς, χαμηλής εκπεμψιμότητας,
6. αντικατάσταση κοινών υαλοστασίων αλουμινίου με υαλοστάσια με θερμοδιακοπή.

Εσωτερικός φωτισμός σε κτηριακές εγκαταστάσεις

Κατά τις ανακαινίσεις των κτηριακών υποδομών, εγκαθίστανται φωτιστικά τεχνολογίας LED μεγάλης εξοικονόμησης ενέργειας, των οποίων ο δείκτης εγκατεστημένης ισχύος φωτισμού φτάνει τα 6,18 W/m^2, οδηγώντας σε μείωση της τάξης του 69%.

Κατανάλωση χαρτιού και μελανοδοχείων

Η κατανάλωση χαρτιού έχει αξιολογηθεί ως η δεύτερη πιο σημαντική περιβαλλοντική πλευρά για την Τράπεζα. Οι προμήθειες όλων των χάρτινων αναλωσίμων, οι συνδρομές εφημερίδων και οι συνολικές ποσότητες χαρτιού που χρησιμοποιούνται για λόγους επικοινωνίας και προβολής καταγράφονται σε ετήσια βάση. Πιο αναλυτικά:

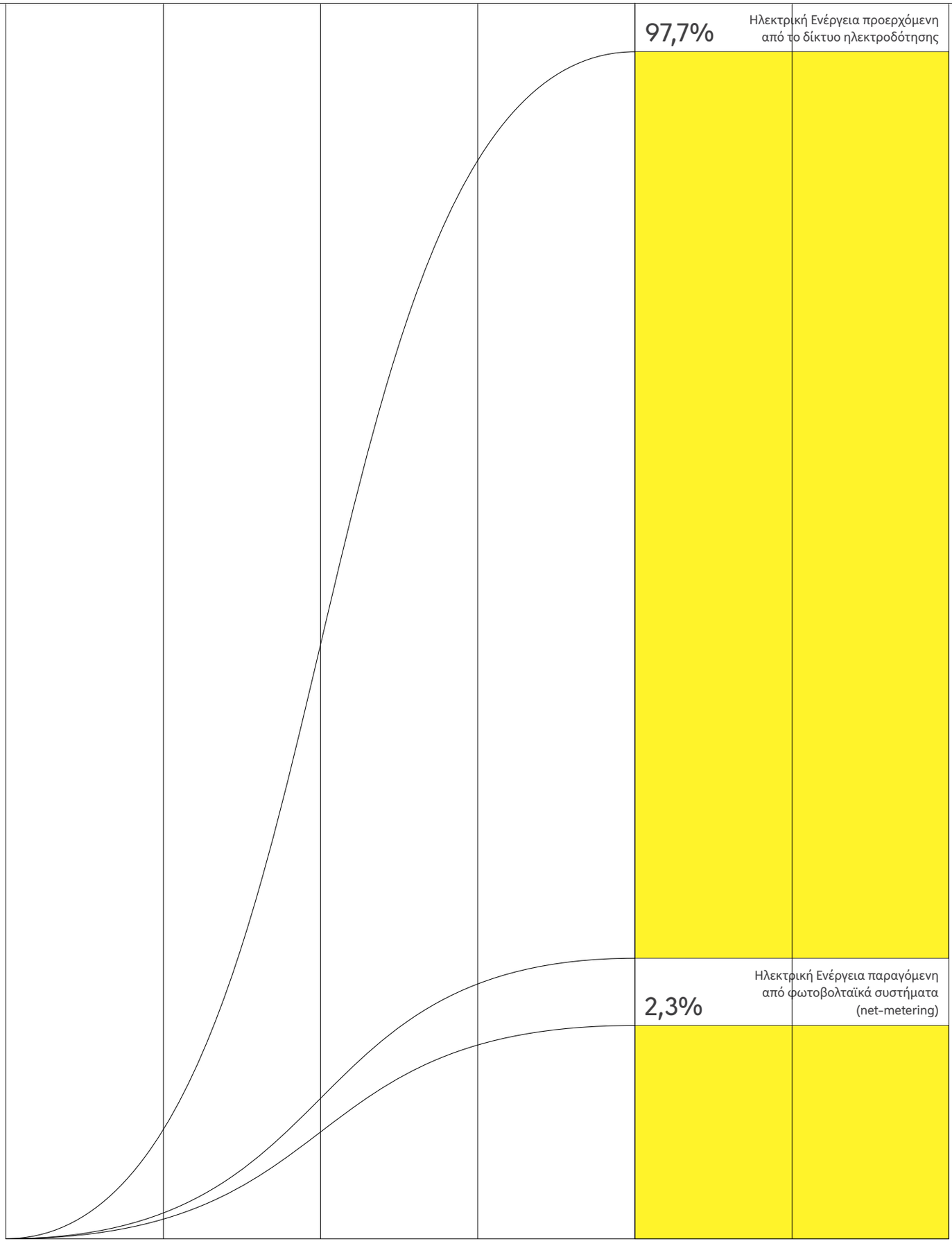
1. Ως χαρτί γραφής (μέγεθος Α3, Α4 και Α5) χρησιμοποιήθηκε –σχεδόν αποκλειστικά– περιβαλλοντικά πιστοποιημένο χαρτί (eco-label), ενώ το σύνολο των ποσοτήτων χαρτιού που χρησιμοποιήθηκε για λόγους εξωτερικής προβολής και επικοινωνίας ήταν χαρτί πιστοποιημένο κατά FSC.
2. Συνολικά, το 2021 καταναλώθηκαν 843 τόνοι χαρτιού, εκ των οποίων το 67% ήταν περιβαλλοντικά πιστοποιημένο (eco-label ή FSC).
3. Ο δείκτης συνολικής κατανάλωσης χαρτιού ανά εργαζόμενο μειώθηκε κατά περίπου 12,7% σε σύγκριση με το 2020, κυρίως λόγω των δράσεων εξοικονόμησης χαρτιού, της επαναφοράς χρήσης των ψηφιακών μέσων στο δίκτυο καταστημάτων (ψηφιακή υπογραφή, ηλεκτρονική αποστολή συμβάσεων και προσφορών), καθώς και της μείωσης του προσωπικού της Τράπεζας και του δικτύου καταστημάτων.

Το 2021, η προμήθεια αναλωσίμων εκτύπωσης (τόνερ, μελανοδοχεία, κ.ά.) ανέρχεται σε περισσότερα από 15.990 τεμάχια, ενώ πραγματοποιήθηκε κυρίως από αναλώσιμα που προήλθαν από διαδικασία αναγόμωσης. Από το 2016, η κατανάλωση τόνερ ανά εργαζόμενο έχει μειωθεί κατά 60,9%.

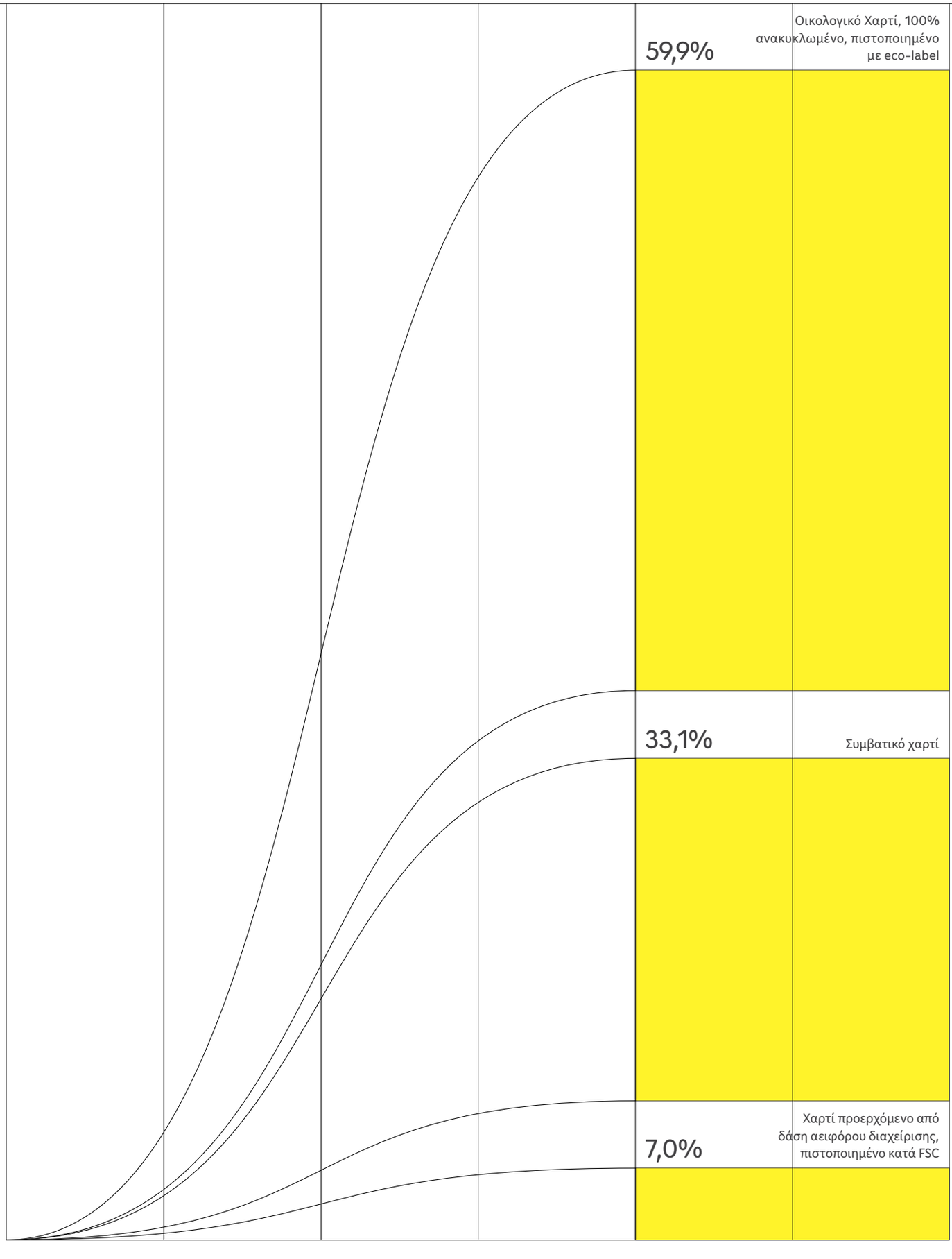
Δράσεις Εξοικονόμησης Χαρτιού και Μελανοδοχείων

1. Paperless Cashier: Για το 2021, το 27% των ταμειακών συναλλαγών ολοκληρώθηκε χωρίς καμία εκτύπωση, ενώ για το 72% των ταμειακών συναλλαγών παράχθηκε μόνο μία εκτύπωση (αντίγραφο πελάτη).
2. e-Signature: Η πρωτοποριακή υπηρεσία e-Signature (ηλεκτρονική υπογραφή εγγράφων και συμβάσεων) εφαρμόζεται στο δίκτυο των καταστημάτων από το 2016.
3. Managed Printing Services (MPS): Το 2021, αποφεύχθηκαν περισσότερες από 2.961.725 εκτυπώσεις (περίπου 19,5% των συνολικών εκτυπώσεων).
4. Συναλλαγές ATM: Αποφεύχθηκε η εκτύπωση 71.944.444 αποδείξεων από τα ATMs.
5. winbank: Μέσω των υπηρεσιών ηλεκτρονικής τραπεζικής (μηχανήματα Easypay, Internet, Phone & Mobile Banking) εξοικονομήθηκαν 720 τόνοι χαρτιού.
6. Παύση ενημέρωσης βιβλιαρίων καταθέσεων και αποστολής έγχαρτων statements καταθετικών λογαριασμών ιδιωτών: Με αυτή τη δράση που πραγματοποιήθηκε το 2021, υπολογίζεται ότι θα εξοικονομούνται ετησίως 22 τόνοι χαρτιού και θα σώζονται 530 δέντρα/έτος.

Κατανομή Ηλεκτρικής Ενέργειας 2021



Κατανομή Κατανάλωσης Χαρτιού 2021



Διαχείριση στερεών αποβλήτων

Η Τράπεζα συνεργάζεται με αδειοδοτημένες εταιρείες και Συστήματα για τη συλλογή υλικών προς διαχείριση και ανακύκλωση. Σημαντικό μέρος του παραπάνω έργου έχει ανατεθεί στον Κοινωνικό Συνεταιρισμό «Κλίμαξ Plus», ο οποίος στηρίζει ευπαθείς ομάδες με στόχο την επανένταξή τους στην κοινωνία. Το 2021, πραγματοποιήθηκαν περισσότερες από 3.000 συλλογές υλικών από όλη την Τράπεζα και ανακυκλώθηκαν περίπου 326 τόνοι στερεών αποβλήτων.

Στο πλαίσιο δράσεων μείωσης πλαστικού, η Τράπεζα Πειραιώς εισήγαγε το 2021 για πρώτη φορά στην Ελλάδα τις οικολογικές και σύγχρονες νέες κάρτες, κατασκευασμένες από 99% ανακυκλωμένα υλικά (PVC) που μπορούν να ανακυκλωθούν ξανά, διατηρώντας όλα τα πρότυπα ασφαλείας και προδιαγραφές αντοχής που διαθέτουν και τα συμβατικά πλαστικά καρτών. Μέσω της χρήσης του ανακυκλωμένου PVC βελτιώνεται το ανθρακικό αποτύπωμα της Τράπεζας μειώνοντας τις εκπομπές CO_2 κατά 80% ανά κάρτα σε σχέση με τα συμβατικά μη ανακυκλωμένα πλαστικά, που αντιστοιχεί σε εξοικονόμηση 25,4 τόνων CO_2 ετησίως.

Παράλληλα, το 2021 εφαρμόστηκε πιλοτικό πρόγραμμα αντικατάστασης πλαστικών ποτηριών από βιοδιασπώμενα ποτήρια από ζαχαροκάλαμο στους ψύκτες 15 κτηρίων της Αττικής.

Κατανάλωση νερού

Για την Τράπεζα Πειραιώς, η κατανάλωση νερού θεωρείται ως μέσης περιβαλλοντικής σημαντικότητας. Συγκριτικά με το 2020, η συνολική κατανάλωση νερού μειώθηκε κατά 25,0% και ο αντίστοιχος δείκτης συνολικής κατανάλωσης νερού ανά εργαζόμενο κατά 17,2%. Η μείωση αυτή οφείλεται κατά ένα μεγάλο μέρος στη μείωση του προσωπικού της Τράπεζας και στη συρρίκνωση του δικτύου των καταστημάτων, ενώ η συνέχιση κατά ένα ποσοστό της τηλεργασίας είχε σαν αποτέλεσμα τη μειωμένη παρουσία προσωπικού, κυρίως στα κτήρια Διοίκησης.

Αξίζει να σημειωθεί ότι το δεύτερο εξάμηνο του 2021 πραγματοποιήθηκε πιλοτικό πρόγραμμα τοποθέτησης φίλτρων εξοικονόμησης νερού στις βρύσες 4 κεντρικών κτηρίων της Αττικής, σε συνέχεια παλαιότερου πιλοτικού που είχε εφαρμοστεί στις βρύσες 10 καταστημάτων της Τράπεζας. Εντός του 2022 αναμένονται τα συμπεράσματα του προγράμματος.

Εκπομπές αερίων ρύπων

Για τον υπολογισμό των συνολικών ισοδύναμων εκπομπών CO_2 της Τράπεζας έχουν ληφθεί υπόψη οι εκπομπές που προέρχονται από:

Άμεσες Εκπομπές Αερίων (Scope 1)

1. Κατανάλωση πετρελαίου για λόγους θέρμανσης.
2. Κατανάλωση καυσίμων από τα εταιρικά αυτοκίνητα.
3. Σύνολο των ψυκτικών μέσων που προστέθηκαν στο σύνολο των εγκαταστάσεων σταθερού εξοπλισμού κλιματισμού, ψύξης και αντλιών θερμότητας.

Στις εκπομπές αεριών Scope 1 παρατηρήθηκε οριακή αύξηση το 2021, της τάξης του 0,7%, εξαιτίας της αυξημένης κατανάλωσης πετρελαίου θέρμανσης, λόγω ψυχρότερων καιρικών συνθηκών κατά τη διάρκεια του χειμώνα, και της αντικατάστασης μεγαλύτερης ποσότητας ψυκτικών μέσων για λόγους συντήρησης των μονάδων κλιματισμού.

Από το 2016 οι άμεσες εκπομπές (Scope 1) έχουν μειωθεί κατά 35,6%.

	Προσθήκη ψυκτικών μέσων* (σε κιλά)
	2021
R-407	10
R-407C	64
R-410	165
R-410A	177
R-32	5
R-422D	10
*** Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.**	

Έμμεσες Εκπομπές Αερίων σχετιζόμενες με την ηλεκτρική ενέργεια (Scope 2)

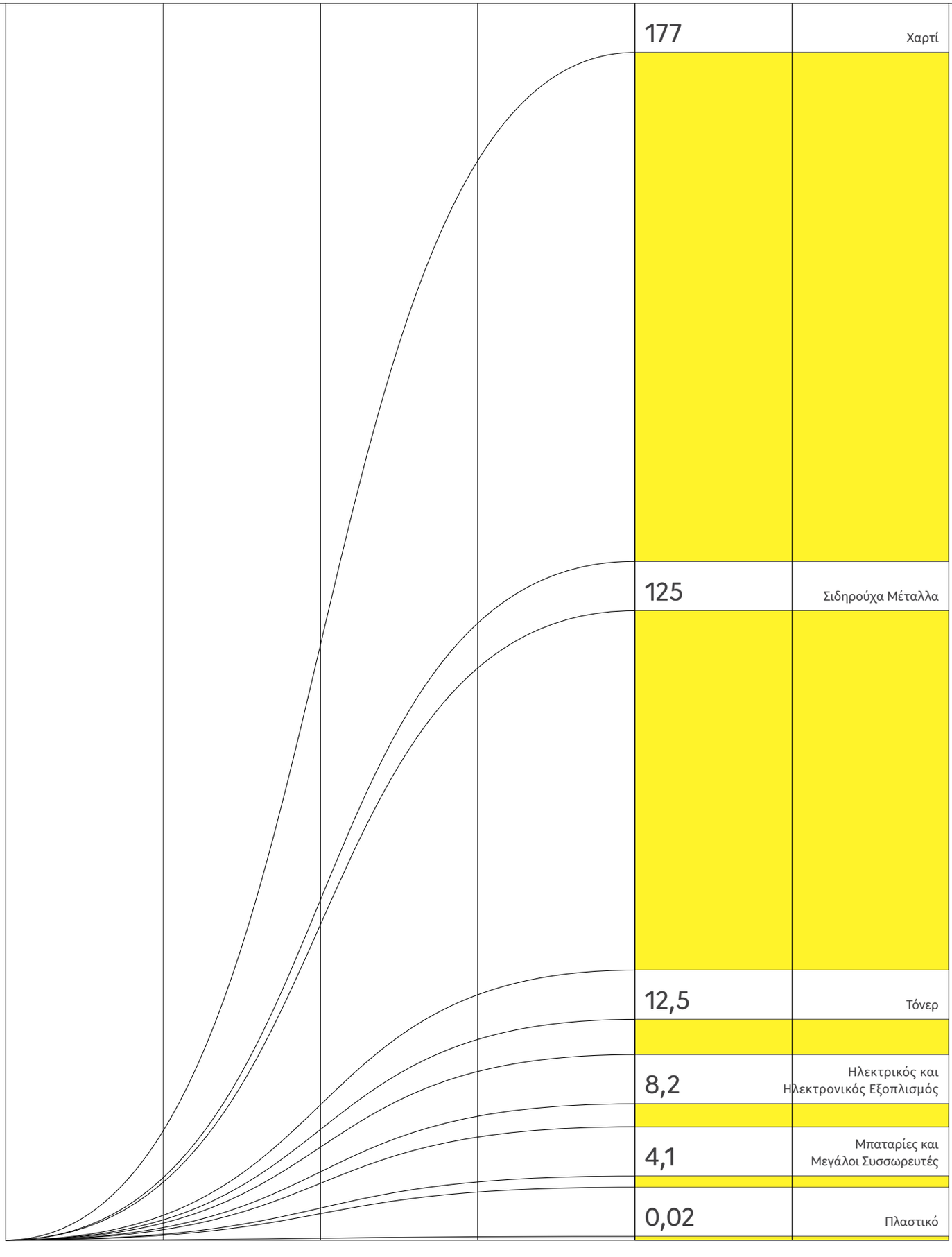
Ηλεκτρική κατανάλωση στο σύνολο των κτηρίων και καταστημάτων

Για το 2021, παρατηρήθηκε μείωση των εκπομπών Scope 2 κατά περίπου 19,4% σε σχέση με το 2020, σε συνέχεια της μείωσης της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας στις κτηριακές υποδομές της Τράπεζας, λόγω των παρεμβάσεων εξοικονόμησης ενέργειας, της μεταβολής ενεργειακού μείγματος της χώρας και συρρίκνωσης του δικτύου των καταστημάτων.

Κατά την περίοδο 2016-2021, οι εκπομπές Scope 2 έχουν μειωθεί σε ποσοστό 42,5%.

Η Τράπεζα Πειραιώς εξασφάλισε Εγγυήσεις Προέλευσης (ΕΠ) για το 100% της καταναλωθείσας ηλεκτρικής ενέργειας στις κτηριακές της υποδομές, επιτυγχάνοντας μηδενικές Scope 2 εκπομπές (market-based). Πραγματοποιήθηκε ανάκληση για 42.811 MWh, βεβαιώνοντας ότι για το σύνολο της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε στις εγκαταστάσεις της παρήχθη ισόποση ενέργεια προερχόμενη από ΑΠΕ.

Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων 2021 (τόνοι)



Λοιπές Έμμεσες Εκπομπές Αερίων (Scope 3)

1. Αγορά αγαθών και υπηρεσιών (π.χ. αγορά πάγιου εξοπλισμού, υπηρεσίες αλληλογραφίας, υπηρεσίες φύλαξης, κ.ά.) -κατηγορία 1.
2. Κατανάλωση καυσίμων (αφορά εκπομπές που δεν εντάσσονται στις κατηγορίες Scope 1 και 2)-κατηγορία 3.
3. Μεταφορές υλικών από/προς την Τράπεζα (π.χ. επίπλων, ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού, αρχείου, κ.ά.) -κατηγορία 4.
4. Παραγωγή αποβλήτων (συμπεριλαμβανομένης και της διαχείρισης/μεταφοράς τους)-κατηγορία 5.
5. Επαγγελματικές μετακινήσεις (οδικές μετακινήσεις με ενοικιαζόμενα ή ΙΧ αυτοκίνητα, αεροπορικές μετακινήσεις, ακτοπλοϊκές μετακινήσεις)-κατηγορία 6.
6. Μετακινήσεις όλων των εργαζομένων από/προς την εργασία τους-κατηγορία 7.
7. Συμμετοχές σε εισηγμένες και μη εισηγμένες εταιρείες (equity investments)-κατηγορία 15.
8. Στεγαστικά δάνεια για απόκτηση κατοικίας (mortgages)-κατηγορία 15.
9. Επιχειρηματικά ομόλογα (corporate bonds)-κατηγορία 15.
10. Δάνεια σε εταιρείες διαχείρισης και εκμετάλλευσης ακινήτων και επενδύσεις σε ακίνητα για εμπορική εκμετάλλευση (commercial real estate)-κατηγορία 15.

Σύμφωνα με μελέτη που πραγματοποιήθηκε το 2018 για την αποτύπωση των λοιπών έμμεσων εκπομπών αερίων θερμοκηπίου από τη λειτουργία (Scope 3-κατ. 1-14) και τις χρηματοδοτήσεις (Scope 3-κατ. 15) της Πειραιώς, αξιολογήθηκαν οι παραπάνω κατηγορίες ως οι πλέον σημαντικές για τον Όμιλο και ως εκ τούτου υπολογίζονται κάθε χρόνο.

Αναφορικά με τις εκπομπές από τη λειτουργία της Τράπεζας (Scope 3-κατ. 1-14), η κατηγορία 3 (κατανάλωση καυσίμων) υπολογίστηκε για πρώτη φορά το 2021, περιλαμβάνοντας τις upstream εκπομπές που σχετίζονται με την ηλεκτρική ενέργεια και αφορούν τους σταθμούς ηλεκτροπαραγωγής, εξόρυξης λιγνίτη και τις εκπομπές από τις απώλειες δικτύων.

Η κατηγορία 1 (αγορά αγαθών και υπηρεσιών) εμφανίζει μεγάλη αύξηση το 2021, λόγω των αυξημένων δαπανών που σημειώθηκαν στην αγορά ηλεκτρονικού εξοπλισμού (π.χ. laptops) και στις αντίστοιχες υποδομές των servers. Ως εκ τούτου, αν και οι λοιπές κατηγορίες (4, 5, 6 και 7) εμφανίζουν μείωση, η μεγάλη αύξηση στην κατηγορία 1 και ο υπολογισμός για πρώτη φορά της κατηγορίας 3 οδήγησαν σε συνολική αύξηση των Scope 3 εκπομπών από τη λειτουργία της Τράπεζας (κατ. 1-14) κατά 62,73% σε σύγκριση με το 2020.

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στον υπολογισμό των εκπομπών Scope 3, και ειδικότερα στην κατηγορία 15 (Επενδύσεις), που περιλαμβάνει την εκτίμηση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου από τις χρηματοδοτούμενες δραστηριότητες και το μερίδιο των εκπομπών που πρέπει να αποδοθούν στον Όμιλο βάσει του ποσού κάθε δανείου ή επένδυσης. Σημειώνεται ότι το 2021 ο υπολογισμός των εκπομπών Scope 3 για όλη την κατηγορία 15 έγινε βάσει των μεθοδολογιών που περιγράφονται στο σχετικό πρότυπο Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF) ανά τραπεζική κατηγορία προϊόντων, καλύπτοντας μεγαλύτερο μερίδιο του χαρτοφυλακίου της Τράπεζας. Συγκεκριμένα, στον υπολογισμό του ανθρακικού αποτυπώματος από τις χρηματοδοτήσεις της Τράπεζας εντάχθηκαν για πρώτη φορά το 2021 τα επιχειρηματικά ομόλογα (corporate bonds) και τα δάνεια και οι επενδύσεις της Τράπεζας σε ακίνητα για εμπορική εκμετάλλευση (commercial real estate). Αναφορικά με τις εκπομπές Scope 3 που συνδέονται με τα στεγαστικά δάνεια της Τράπεζας, σημειώθηκε μείωση σε σχέση με το προηγούμενο έτος κατά 56%, καθώς ορίστηκε συγκεκριμένη περίμετρος των στεγαστικών σε συνάρτηση με τα δημοσιευμένα στοιχεία της Οικονομικής Έκθεσης του Ομίλου. Επιπλέον, ο υπολογισμός των εκπομπών για τις συμμετοχές σε εισηγμένες και μη εισηγμένες εταιρείες (equity investments) για το 2021 έγινε με βάση τη μεθοδολογία PCAF, ενώ το 2020 είχε γίνει με βάση το GHG Protocol, γεγονός που οδήγησε σε μείωση των εκπομπών κατά 50% λόγω της μεγαλύτερης και ακριβέστερης ανάλυσης που εφαρμόστηκε.

Τα αέρια του θερμοκηπίου που συμπεριλαμβάνονται στους υπολογισμούς είναι: το διοξείδιο του άνθρακα (CO_2), το μεθάνιο (CH_4), το υποξείδιο του αζώτου (N_2O) και οι υδροφθοράνθρακες (HFCs). Οι συνεπαγόμενες εκπομπές από την καύση βενζίνης και του πετρελαίου θέρμανσης/κίνησης βασίζονται στις Κατευθυντήριες Οδηγίες του IPCC και του IEA 2005, ενώ από το LPG/CNG βασίζονται στο National Inventory Report (March 2020) και IEA 2005. Για τις συνεπαγόμενες εκπομπές από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας λαμβάνονται υπόψη τα στοιχεία του εθνικού ενεργειακού ισοζυγίου και των εκπομπών που καταγράφονται στην πλέον πρόσφατη ετήσια Εθνική Έκθεση Απογραφής Εκπομπών Αερίων Φαινομένου του Θερμοκηπίου και Άλλων Αερίων.[1] Τέλος, για όλες τις υπόλοιπες συνεπαγόμενες εκπομπές χρησιμοποιήθηκαν σχετικοί δημοσιευμένοι πίνακες εισροών-εκροών.

Το 2021, οι συνολικές εκπομπές $CO_{2,eq}$ ξεπέρασαν τους 480.000 τόνους. Σημειώνεται ότι οι εκπομπές Scope 3 καταλαμβάνουν το 95% των συνολικών εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Αυτό οφείλεται κυρίως στις χρηματοδοτήσεις της Τράπεζας, δηλαδή στις συμμετοχές (equity investments), τα στεγαστικά δάνεια (mortgages), τα επιχειρηματικά ομόλογα (corporate bonds) και τη χρηματοδότηση εμπορικών δραστηριοτήτων στον τομέα των ακινήτων (commercial real estate), καθώς, αν εξαιρέσουμε την κατηγορία 15, το ποσοστό των εκπομπών Scope 3 περιορίζεται στο 55,2% σε σχέση με τις συνολικές εκπομπές αερίων ρύπων, όπως φαίνεται στα διαγράμματα.

Στον πίνακα που ακολουθεί, καταγράφονται οι ισοδύναμες εκπομπές που υπολογίστηκαν ανά κατηγορία:

Εκπομπές αερίων ρύπων[i]	**2021**	**2020**	**Μεταβολή 2020-2021**
Εκπομπές $CO_{2,eq}$ (τόνοι) - Scope 1	2.840,37[iii]	2.819,76[ii]	0,7%
Εκπομπές $CO_{2,eq}$ (τόνοι) - Scope 2 (location-based)[iv]	21.348,36[iii]	26.479,65[ii]	-19,4%
Εκπομπές $CO_{2,eq}$ (τόνοι) - Scope 2 (market-based)[v]	0,00[vi]	0,00[vii]	0,0%
Εκπομπές $CO_{2,eq}$ (τόνοι) - Scope 3 (κατ. 1-14)	29.861,22[iii]	18.350,52[ii]	62,7%
Συνολικές εκπομπές $CO_{2,eq}$ (τόνοι) - Scope 1, 2, 3 (κατ. 1-14)	54.049,95[iii]	47.649,93[iv]	13,4%
Εκπομπές $CO_{2,eq}$ (τόνοι) - Scope 3 (κατ. 15-συμμετοχές σε εισηγμένες και μη εισηγμένες εταιρείες)	8.178,79	16.241,00[viii]	-49,6%
Εκπομπές $CO_{2,eq}$ (τόνοι) - Scope 3 (κατ. 15-στεγαστικά δάνεια)	155.934,90[ix]	352.395,00	-55,7%
Εκπομπές $CO_{2,eq}$ (τόνοι) - Scope 3 (κατ. 15-επιχειρηματικά ομόλογα)[x]	229.263,20	-	-
Εκπομπές $CO_{2,eq}$ (τόνοι) - Scope 3 (κατ. 15-δάνεια και επενδύσεις της Τράπεζας σε ακίνητα για εμπορική εκμετάλλευση)[x]	36.751,77[xi]	-	-
Συνολικές εκπομπές $CO_{2,eq}$ (τόνοι) - Scope 3 (κατ. 15)	430.128,66[iii]	368.636,00[ii]	16,7%

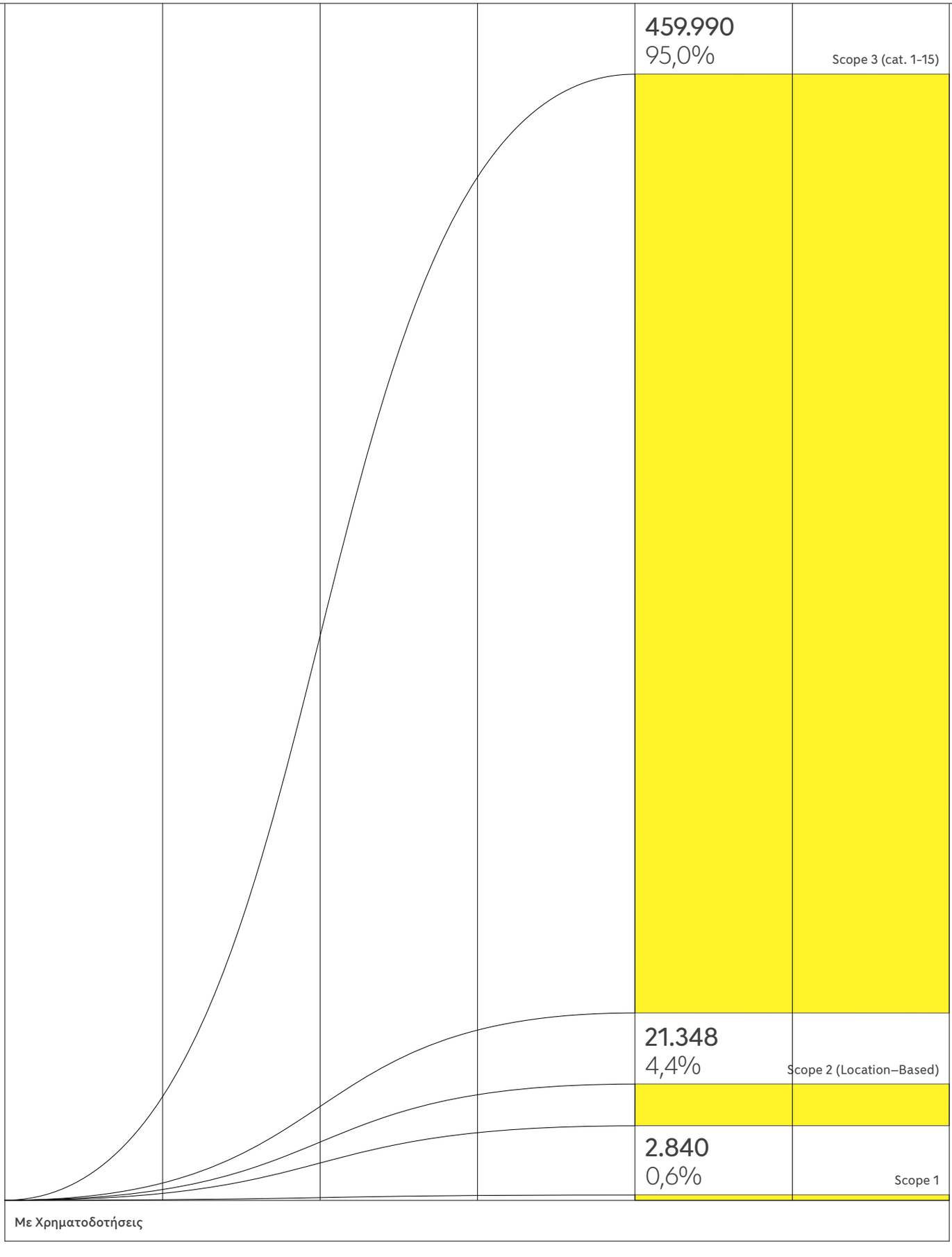
Περιβαλλοντικό αποτύπωμα της Τράπεζας Πειραιώς[i] Σημαντικότεροι περιβαλλοντικοί δείκτες	2021	2020	Μεταβολή 2020-2021
Ενέργεια (Ηλεκτρική ενέργεια, καύσιμα για θέρμανση και μετακινήσεις)			
Συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (GWh)	43,83[xii]	45,94	-4,6%
Συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (GJ)	157.781	165.388	-4,6%
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (kWh/m^2)	104,52	103,69	0,8%
Κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης (λίτρα)	142.417	134.966	5,5%
Κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης (GJ)[xiii]	5.167,98	4.897,61	5,5%
Επαγγελματικά ταξίδια με αεροπλάνο – αεροπορικό καύσιμο (tn)	16,07	44	-63,5%
Κατανάλωση καυσίμου diesel κίνησης (λίτρα)	277.738,90	372.748,13	-25,5%
Κατανάλωση καυσίμου αμόλυβδης βενζίνης (λίτρα)	1.665.492,17	1.931.975,32	-13,8%
Κατανάλωση καυσίμου LPG (λίτρα)	31.702,29	37.912,51	-16,4%
Συνολική κατανάλωση καυσίμων (GJ)[xiv,xv]	26.680,81	29.461,95	-9,4%
Συνολική κατανάλωση ενέργειας (GJ) - εντός του Οργανισμού[xiv]	184.461,40	194.849,74	-5,3%
Συνολική κατανάλωση ενέργειας (GJ) - εκτός του Οργανισμού[xiv]	45.515,34	55.232,61	-17,6%
Συνολικά διανυθέντα χιλιόμετρα (χλμ.)	39.147.172,97	42.841.737,86	-8,6%
Αποφυγή μετακινήσεων λόγω εκπαίδευσης με e-learning (χλμ.)	6.918.834,3	4.359.736,03	58,7%
Νερό			
Κατανάλωση νερού (m^3)	45.344,00	60.437,00	-25,0%
Κατανάλωση νερού (m^3/εργαζόμενο)	4,75	5,73	-17,1%
Αναλώσιμα			
Συνολική κατανάλωση συμβατικού χαρτιού (τόνοι) [I]	278,68	255,69	9,0%
Συνολική κατανάλωση eco-label χαρτιού (τόνοι) [II]	505,02	784,12	-35,6%
Κατανάλωση FSC χαρτιού (τόνοι) [III]	59,35	25,55	132,3%
Συνολική κατανάλωση χαρτιού (τόνοι) [I]+[II]+[III]	843,05	1.065,37	-20,9%
Συνολική κατανάλωση χαρτιού (κιλά/εργαζόμενο)	88,32	101,12	-12,7%
Ποσοστό χρήσης οικολογικού χαρτιού (πιστοποιημένο κατά FSC ή ανακυκλωμένο) προς συνολική κατανάλωση (%)	66,94	75,99	-11,9%
Συνολική κατανάλωση μελανιών/toner (τεμάχια)	15.993	25.785	-38,0%
Συνολική κατανάλωση μελανιών/toner ανά εργαζόμενο (τεμάχια/εργαζόμενο)	1,68	2,44	-31,1%
Ποσοστό χρήσης αναγομωμένων έναντι αυθεντικών μελανιών/toner(%)	39,30	54,81	-28,3%
Διαχείριση στερεών αποβλήτων			
Ποσότητα χαρτιού που ανακυκλώθηκε (τόνοι)	176,94	219,00	-19,2%
Ποσότητα μελανιών και τόνερ που επαναχρησιμοποιήθηκαν/ανακυκλώθηκαν (τεμάχια)	15.309	12.725	20,3%
Ποσότητα ΑΗΗΕ που ανακυκλώθηκαν (τόνοι)	125,00	120,33	3,9%

[i] Οι υπολογισμοί αφορούν το 100% των δραστηριοτήτων της Τράπεζας Πειραιώς στην Ελλάδα.
[ii] Για τον υπολογισμό των ισοδύναμων εκπομπών CO_2 έχουν χρησιμοποιηθεί οι εξής συντελεστές: 1 για το CO_2, 28 για το CH_4 και 265 για το N_2O. Πιο αναλυτικά βλ.: IPCC, Fifth Assessment Report (AR5).
[iii] Για τον υπολογισμό των ισοδύναμων εκπομπών CO_2 έχουν χρησιμοποιηθεί οι εξής συντελεστές: 1 για το CO_2, 25 για το CH_4 και 298 για το N_2O. Πιο αναλυτικά βλ.: Table 1.3 Greece – National Inventory Report 2021.
[iv] Για τον υπολογισμό των συντελεστών εκπομπής CO_2, CH_4, N_2O, έχουν χρησιμοποιηθεί τα στοιχεία της εθνικής απογραφής εκπομπών αερίων φαινομένου του θερμοκηπίου και άλλων αερίων, καθώς και τα στοιχεία του εθνικού ενεργειακού ισοζυγίου σχετικά με την τελική κατανάλωση ηλεκτρισμού και την κατανάλωση ηλεκτρισμού του ενεργειακού τομέα του 2018 (για το έτος 2020) και του 2019 αντίστοιχα (για το έτος 2021).
[v] Για τον υπολογισμό των στοιχείων του 2020 έχουν ληφθεί υπόψη οι Εγγυήσεις Προέλευσης και το υπολειπόμενο ενεργειακό μίγμα για την Ελλάδα (Δημοσιευμένα Στοιχεία για το έτος 2018). Για τον υπολογισμό των στοιχείων του 2021 έχουν ληφθεί υπόψη οι Εγγυήσεις Προέλευσης και το υπολειπόμενο ενεργειακό μίγμα για την Ελλάδα (Δημοσιευμένα Στοιχεία για το έτος 2019).
[vi] Η Τράπεζα έχει εξασφαλίσει εγγυήσεις προέλευσης για τις 42.811 MWh.
[vii] Η Τράπεζα έχει εξασφαλίσει εγγυήσεις προέλευσης για τις 43.193 MWh.
[viii] Κατά τον υπολογισμό του συγκεκριμένου δείκτη, η ετήσια οικονομική έκθεση της Τράπεζας για το 2020 δεν είχε δημοσιευτεί. Λόγω αυτού, οι υπολογισμοί έγιναν βάσει στοιχείων 9μήνου τα οποία ετησιοποιήθηκαν και τα ποσοστά συμμετοχής της Τράπεζας σε συγγενείς, θυγατρικές εταιρείες και κοινοπραξίες βασίστηκαν στην ετήσια οικονομική έκθεση του 2019. Επιπλέον, δύο εισηγμένες εταιρείες δεν είχαν ανακοινώσει τα ετήσια οικονομικά τους στοιχεία για το 2020.
[ix] Στους υπολογισμούς των στεγαστικών για το 2021 ελήφθη η παραδοχή ότι όλες οι κατοικίες είναι κύριες.
[x] Ο δείκτης υπολογίστηκε για πρώτη φορά το 2021.
[xi] Τα CRE investments αφορούν μόνο τα ιδιόκτητα και ιδιοχρησιμοποιούμενα ακίνητα της Τράπεζας Πειραιώς με ημερομηνία έως 30/09/2021, καθώς, κατά τη διάρκεια των υπολογισμών, τα δεδομένα δεν ήταν διαθέσιμα έως 31/12/2021.
[xii] Από τις 43,83 GWh, 1,02 GWh προέρχονται από ΦΒ συστήματα και 42,81 GWh από το δίκτυο ηλεκτροδότησης.
[xiii] Σχετικά με τους υπολογισμούς, η κατώτερη θερμογόνος δύναμη και η πυκνότητα καυσίμου αντλήθηκαν από τις κατευθυντήριες οδηγίες του IPCC (2006) και το εγχειρίδιο του International Energy Agency (2005), αντίστοιχα.
[xiv] Στον συγκεκριμένο δείκτη περιλαμβάνεται η συνολική κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης και καυσίμων (πετρέλαιο κίνησης, βενζίνη, LPG/CNG) αυτοκινήτων εταιρικού στόλου.
[xv] Σχετικά με τους υπολογισμούς 1) πετρέλαιο και βενζίνη κίνησης, πετρέλαιο θέρμανσης: net calorific value από IPCC (2006) και πυκνότητα από το International Energy Agency (2005), 2) LPG/CNG: Net calorific value από National Inventory Report (March 2020) και πυκνότητα από το International Energy Agency (2005).

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη βελτίωση περιβαλλοντικών επιδόσεων της Τράπεζας, βλ.:
www.piraeusholdings.gr>Environment, Society, Governance (ESG)>Κοινωνία και Περιβάλλον>Περιβάλλον>Περιβαλλοντικοί Άξονες>Περιβαλλοντική Διαχείριση>Περιβαλλοντικό Αποτύπωμα

Κατανομή Εκπομπών $CO_{2,\,eq}$ στην Τράπεζα (tn $CO_{2,\,eq}$) 2021




459.990
95,0%
Scope 3 (cat. 1-15)
21.348
4,4%
Scope 2 (Location–Based)
2.840
0,6%
Scope 1
Με Χρηματοδοτήσεις

Προστασία της βιοποικιλότητας

Σε συνέχεια της υπογραφής της παγκόσμιας πρωτοβουλίας «Χρηματοδότηση για τη Βιοποικιλότητα», προκειμένου να τεθούν στόχοι έως το 2024 για την ενίσχυση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων που προστατεύουν το φυσικό περιβάλλον, αντιστρέφοντας την απώλεια της βιοποικιλότητας, ο Όμιλος Πειραιώς Financial Holdings συμμετείχε το 2021 σε διεθνείς πρωτοβουλίες για την προστασία της βιοποικιλότητας.

Συνεχίστηκε η συμμετοχή στην πλατφόρμα EU Business @ Biodiversity, ένα φόρουμ για συνεχή στρατηγικό διάλογο για τη διασύνδεση των επιχειρήσεων με τη βιοποικιλότητα και το φυσικό κεφάλαιο, στην ομάδα εργασίας EU COP Finance @ Biodiversity, η οποία αφορά κυρίως χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, καθώς και στην ομάδα εργασίας UNEP FI «Στοχοθεσία - Βιοποικιλότητα», προκειμένου να τεθούν στόχοι από τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα για τη βιοποικιλότητα.

Επιπλέον, το 2021 ο Όμιλος συμμετείχε ενεργά, μαζί με άλλα 30 χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, στην πιλοτική δοκιμή του εργαλείου ENCORE (ENCORE biodiversity module), το οποίο παρουσιάζει τις αλληλεπιδράσεις οικονομικών δραστηριοτήτων με το φυσικό κεφάλαιο και τους τρόπους με τους οποίους το αγροτικό χαρτοφυλάκιο της Τράπεζας μπορεί να ευθυγραμμιστεί με την προστασία της βιοποικιλότητας. Τέλος, ο Όμιλος συμμετείχε στη διεθνή πρωτοβουλία Partnership for Biodiversity Accounting Financials (PBAF), με την οποία τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα δεσμεύονται να υπολογίζουν το αποτύπωμα που έχουν οι δραστηριότητές τους στη βιοποικιλότητα, μέσω της ανάπτυξης κοινής μεθοδολογίας υπολογισμού, και να λαμβάνουν πρωτοβουλίες μέσω των χρηματοδοτήσεων και επενδύσεών τους, ώστε να συνεισφέρουν στην αποκατάσταση και προστασία της φύσης. Στο πλαίσιο αυτό, σχεδιάζεται η ανάπτυξη ενός μεθοδολογικού εργαλείου για την εκτίμηση των επιπτώσεων στη βιοποικιλότητα από τις δραστηριότητες της Τράπεζας. Αξίζει να σημειωθεί ότι ο Οδηγός της ΕΚΤ για κλιματικό και περιβαλλοντικό κίνδυνο κάνει ρητή αναφορά στον κίνδυνο που προέρχεται από την απώλεια της βιοποικιλότητας.

Περιβαλλοντική ενημέρωση και εκπαίδευση εργαζομένων

Το 2021, εκπαιδεύτηκαν 64 Συντονιστές Περιβαλλοντικής Διαχείρισης με το ειδικά σχεδιασμένο e-learning για το EMAS και την Περιβαλλοντική Διαχείριση της Τράπεζας, το οποίο επικαιροποιήθηκε και διαμορφώθηκε με διαδραστικό τρόπο. Σκοπός των ειδικών μαθημάτων είναι να αναδειχθούν οι βασικές περιβαλλοντικές έννοιες και το περιβαλλοντικό έργο της Τράπεζας, καθώς και να εμπλέξουν ενεργά τους Συντονιστές στις διαδικασίες της αρμοδιότητάς τους. Το 2021, ολοκληρώθηκε το περιβαλλοντικό e-learning για τη Διαχείριση Φυσικών Πόρων, περιλαμβάνοντας πληροφορίες για την ανακύκλωση και την κυκλική οικονομία, το νερό, το κλίμα, τις πράσινες προμήθειες και την ενέργεια. Το εν λόγω e-learning ανατέθηκε στους εργαζόμενους της Τράπεζας με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Περιβάλλοντος και μέσα σε έναν μήνα το παρακολούθησαν περισσότεροι από 2.000 εργαζόμενοι. Συνολικά, για το έτος 2021, οι ανθρωποώρες εκπαίδευσης σε περιβαλλοντικά e-learning ανήλθαν στις 1.185.

Παράλληλα, επικαιροποιήθηκε βίντεο για την εφαρμογή του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της Τράπεζας το οποίο προβλήθηκε στις οθόνες των καταστημάτων, στο intranet και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ενώ συνεχίστηκε σε μηνιαία βάση η ενημέρωση του intranet της Τράπεζας με ειδήσεις που αφορούν το περιβάλλον και την αειφορία.

Ετήσιος διαγωνισμός περιβαλλοντικής διαχείρισης

Επί 11 συνεχόμενα έτη διεξάγεται ο «Διαγωνισμός Ανακύκλωσης Υλικών και Εξοικονόμησης Ενέργειας: Η Πράσινη Συμπεριφορά κερδίζει!». Πάνω από 670 εργαζόμενοι των καταστημάτων και κτηρίων Διοίκησης που παρουσίασαν την καλύτερη ετήσια επίδοση σε ανακύκλωση χαρτιού, μπαταριών, μελανοδοχείων/τόνερ και σε μείωση κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας επιβραβεύτηκαν για την υπεύθυνη περιβαλλοντική τους συμπεριφορά και έλαβαν συμβολικά δώρα με περιβαλλοντικό χαρακτήρα. Ο διαγωνισμός λαμβάνει χώρα κάθε χρόνο, στοχεύοντας στην ευαισθητοποίηση των εργαζομένων, τη διαρκή βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης της Τράπεζας και τη μείωση του ανθρακικού της αποτυπώματος.

Αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής

Ο Όμιλος Πειραιώς προωθεί διαδικασίες και πολιτικές για την αξιολόγηση των επιπτώσεων και των ευκαιριών που προκύπτουν από την κλιματική αλλαγή σε επιλεγμένους οικονομικούς κλάδους της Ελλάδας. Παράλληλα, συμβάλλει καθοριστικά στην προώθηση των ΑΠΕ, των τεχνολογιών χαμηλού άνθρακα και της πράσινης επιχειρηματικότητας στην Ελλάδα, συνεισφέροντας έτσι στη σταδιακή μετάβαση σε μία οικονομία χαμηλού ανθρακικού αποτυπώματος.

Παρακολουθεί τις διεθνείς εξελίξεις για την κλιματική αλλαγή και συμμετέχει σε διεθνείς πρωτοβουλίες, όπως το Collective Commitment to Climate Action (CCCA). Επιπρόσθετα, η Τράπεζα συμμετείχε σε Ομάδα Εργασίας υπό την αιγίδα των UNEP FI και European Banking Federation (EBF) για την εφαρμογή των κριτηρίων ταξινόμησης (EU Taxonomy) σε τραπεζικά προϊόντα και υπηρεσίες.

Η στρατηγική της Τράπεζας Πειραιώς για την κλιματική αλλαγή

Η Στρατηγική της Τράπεζας Πειραιώς για την κλιματική αλλαγή βρίσκεται στην ιστοσελίδα του Ομίλου, για περισσότερες πληροφορίες πατήστε εδώ: Στρατηγική για την κλιματική αλλαγή

Έναρξη διαδικασίας ενσωμάτωσης του κλιματικού και του περιβαλλοντικού κινδύνου σύμφωνα με τις εποπτικές απαιτήσεις

Ο Όμιλος Πειραιώς, βασιζόμενος στον Οδηγό της ΕΚΤ, προχώρησε σε αυτοαξιολόγησή του στις αρχές του 2021 σχετικά με τον βαθμό της εναρμόνισής του με τις 13 προσδοκίες του οδηγού για την αντιμετώπιση των κινδύνων που σχετίζονται με το κλίμα και το περιβάλλον. Μετά την υποβολή της αξιολόγησης στην ΕΚΤ, προχώρησε στη δημιουργία ενός σχεδίου (Οδικός Χάρτης) για την πλήρη ενσωμάτωση του κλιματικού και περιβαλλοντικού κινδύνου στη λειτουργία του. Ο Οδικός Χάρτης υποβλήθηκε στην ΕΚΤ τον Μάιο του 2021.

Ο Όμιλος, στηριζόμενος, αφενός, στη μακροχρόνια εμπειρία διαχείρισης του περιβαλλοντικού και κοινωνικού κινδύνου κατά το στάδιο αξιολόγησης πιστούχων μέσω του Environment and Social Management System (ESMS) και, αφετέρου, στον υπολογισμό του κλιματικού κινδύνου των επιχειρηματικών πιστούχων μέσω του εργαλείου Climabiz, αποσκοπεί στην πλήρη ένταξη των κινδύνων αυτών στη συνολική διαχείριση κινδύνων, στα συστήματα και στις διαδικασίες του Ομίλου, καθώς και στην επιχειρηματική του στρατηγική.

Οικονομική αποτίμηση του κλιματικού κινδύνου των επιχειρηματικών πιστούχων της Τράπεζας

Ο Όμιλος Πειραιώς υπολογίζει σε ετήσια βάση τον κλιματικό κίνδυνο των χρηματοδοτούμενων επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται σε συγκεκριμένους οικονομικούς κλάδους της ελληνικής οικονομίας και επηρεάζονται περισσότερο από την κλιματική αλλαγή. Ο υπολογισμός αυτός πραγματοποιείται πλέον με την αξιοποίηση της νέας μεθοδολογίας του εργαλείου climabiz, η οποία στηρίζεται στην αξιοποίηση των τριών, εκ των τεσσάρων, IPCC (The Intergovernmental Panel on Climate Change των Ηνωμένων Εθνών) κλιματικών σεναρίων (RCP).

Τα RCP είναι σενάρια συγκέντρωσης αερίων θερμοκηπίου, τα οποία χρησιμοποιούνται ευρέως στη διεθνή κοινότητα για μοντελοποιήσεις και αποτελούν τη βάση για τις προβλέψεις της πέμπτης έκθεσης αξιολόγησης του IPCC. Τα ακραία σενάρια RCP2.6 και RCP8.5 χρησιμοποιούνται σε μελέτες κλιματικών επιπτώσεων, όπου το πρώτο είναι σε γενικές γραμμές σύμφωνο με τους στόχους της Συμφωνίας του Παρισιού, ενώ το δεύτερο είναι το πιο απαισιόδοξο σενάριο, όπου δεν λαμβάνονται σχεδόν καθόλου μέτρα αντιμετώπισης της κλιματικής αλλαγής. Το σενάριο RCP4.5 αντιστοιχεί σε μία μέση εξέλιξη των εκπομπών.

Για περισσότερες πληροφορίες βλ: *Εκτίμηση Κλιματικού Κινδύνου μέσω του Climabiz*

Συνοπτική αποτίμηση του κλιματικού κινδύνου ανά RCP κλιματικό σενάριο

Για το έτος 2021, ο υπολογισμός του κλιματικού κινδύνου πραγματοποιήθηκε για πρώτη φορά και με τα τρία RCP κλιματικά σενάρια τα οποία αναφέρονται παραπάνω. Ο υπολογισμός του κλιματικού κινδύνου πραγματοποιήθηκε σε συνολικό επιχειρηματικό χαρτοφυλάκιο της Τράπεζας Πειραιώς ύψους €18,9 δισ., από τα οποία το Χαρτοφυλάκιο Μεγάλων Επιχειρήσεων (Corporate) ανέρχεται σε €9,2 δισ., ενώ το χαρτοφυλάκιο των Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (SME) είναι ύψους €9,7 δισ.

Για το 2021, παρατίθεται στον κάτωθι πίνακα ο κλιματικός κίνδυνος των επιχειρηματικών πιστούχων της Τράπεζας Πειραιώς σε ποσοστά, τόσο του φυσικού κινδύνου όσο και του κινδύνου μετάβασης επί του συνολικού κλιματικού κινδύνου ανά κλιματικό σενάριο.

Κλιματικά σενάρια	% Φυσικού κινδύνου επί του συνολικού κλιματικού κινδύνου	% Κινδύνου μετάβασης επί του συνολικού κλιματικού κινδύνου
RCP2.6	7%	93%
RCP4.5	20%	80%
RCP8.5	44%	56%

Το ποσοστό του συνολικού κλιματικού κινδύνου (φυσικού και μετάβασης), που αντιστοιχεί στο κλιματικό σενάριο RCP 2.6, είναι 4,4% επί του συνολικού κύκλου εργασιών των επιχειρηματικών πιστούχων, ενώ για τα κλιματικά σενάρια RCP4.5 και RCP8.5 είναι 2,7% και 1,7% αντίστοιχα επί των συνολικών κύκλων εργασιών των επιχειρηματικών πιστούχων.

Επισημαίνεται ότι οι μεγάλες διακυμάνσεις στον κλιματικό κίνδυνο μεταξύ των κλιματικών σεναρίων οφείλονται πρωτίστως στις διακυμάνσεις του κινδύνου μετάβασης. Στο RCP2.6 λαμβάνονται δραστικά μέτρα περιορισμού της αύξησης της θερμοκρασίας, οπότε το κόστος μετάβασης είναι υψηλό και οφείλεται κατά κύριο λόγο στην αύξηση της τιμής των δικαιωμάτων εκπομπών αερίων φαινομένου θερμοκηπίου. Σε αντίθεση με το RCP 8.5, όπου δεν λαμβάνονται σχεδόν καθόλου μέτρα, το κόστος μετάβασης είναι πολύ χαμηλό. Η αύξηση του κόστους μετάβασης αναμένεται να ενισχυθεί περαιτέρω στην 30ετία 2021-2050. Για τον λόγο αυτό, η νέα μεθοδολογία του climabiz εφαρμόζει διαφορετικές μεσοσταθμικές τιμές δικαιωμάτων εκπομπών ρύπων ανά δεκαετία.

Συγκεκριμένα, για το 2021, για κάθε ένα από τα RCP ακολουθήθηκε μία προσέγγιση τιμής δικαιωμάτων εκπομπών αντίστοιχη με αυτή συγκεκριμένων NGFS κλιματικών σεναρίων:

	RCP 2.6 με βάση δικαιώματα εκπομπών του Net Zero 2050 NGFS scenario	RCP 4.5 με βάση δικαιώματα εκπομπών του Nationally Determined Contributions (NDCs) NGFS scenario	RCP 8.5 με βάση δικαιώματα εκπομπών του Current Policies NGFS scenario
2021-2030	€139,9/t CO_2	€73,5/t CO_2	€21,4/t CO_2

Κατηγοριοποίηση κλιματικού κινδύνου ανά κλιματικό σενάριο

Παρακάτω παραθέτουμε τα όρια κατηγοριοποίησης του κλιματικού κινδύνου στις βαθμίδες: Υψηλή, Μεσαία και Χαμηλή.

Υψηλή κατηγορία κλιματικού κινδύνου	Μεσαία κατηγορία κλιματικού κινδύνου	Χαμηλή κατηγορία κλιματικού κινδύνου
Κλιματικός κίνδυνος/Σύνολο κύκλου εργασιών κλάδου >2,0%	Κλιματικός κίνδυνος/Σύνολο κύκλου εργασιών κλάδου 0,5%-2,0%	Κλιματικός κίνδυνος/Σύνολο κύκλου εργασιών κλάδου <0,5%

Στον κάτωθι πίνακα παραθέτονται οι κωδικοί Nace των οικονομικών κλάδων[2] με τη μεγαλύτερη έκθεση στις δύο υποκατηγορίες του κλιματικού κινδύνου (τον φυσικό κίνδυνο και τον κίνδυνο μετάβασης), ανά κλιματικό σενάριο:

	Κατηγορία κλιματικού κινδύνου	Κλάδοι με μεγαλύτερη έκθεση RCP 2.6	Κλάδοι με μεγαλύτερη έκθεση RCP 4.5	Κλάδοι με μεγαλύτερη έκθεση RCP 8.5
	Φυσικός Κίνδυνος	D35 - C10 - A01	C10 - D35 - I.55	C10 - D35 - I55
	Κίνδυνος Μετάβασης	C23 - C24 - D35	C24 - D35 - H.50	C24 - D35 - H50

Βασικές επισημάνσεις που απορρέουν από τον υπολογισμό του κλιματικού κινδύνου με τη νέα μεθοδολογία:

Ο Συνολικός Κλιματικός Κίνδυνος του επιχειρηματικού χαρτοφυλακίου εκτιμάται με βάση την ακόλουθη προσέγγιση:

1. Ο φυσικός κίνδυνος υπολογίζεται με τρία διαφορετικά κλιματικά σενάρια RCP (RCP2.6, RCP4.5 και RCP8.5) του IPCC.
2. Ο συνολικός φυσικός κίνδυνος περιλαμβάνει τόσο το κόστος των χρόνιων επιπτώσεων όσο και των ακραίων καιρικών φαινομένων ανά κλιματικό σενάριο.
3. Οι χρόνιες επιπτώσεις του φυσικού κινδύνου υπολογίζονται σε ένα χρονικό πλαίσιο τριακονταετίας 2021-2050.
4. Στον υπολογισμό του κόστους των ακραίων καιρικών φαινομένων χρησιμοποιείται μία μέση εκτίμηση για την περίοδο 2021-2050 (λόγω της υψηλής αβεβαιότητας που σχετίζεται με τις επιπτώσεις των ακραίων γεγονότων), που επιμερίζεται σε ετήσια βάση.
5. Ο κίνδυνος μετάβασης υπολογίζεται αρχικά ως το ελάχιστο κόστος: α) των άμεσων και έμμεσων εκπομπών και β) το κόστος επένδυσης για μετάβαση σε χαμηλές εκπομπές άνθρακα. Στη συνέχεια, προσαρμόζεται με βάση την ελαστικότητα του κλάδου/υποκλάδου - προϊόντος και την ικανότητα μεταβίβασης του κόστους προσαρμογής στους τελικούς πελάτες μέσα από την αύξηση των τιμών των προϊόντων.
6. Για τον υπολογισμό του κόστους των άμεσων και έμμεσων εκπομπών του επιχειρηματικού χαρτοφυλακίου μέσω Climabiz, χρησιμοποιούνται τρεις διαφορετικές τιμές δικαιωμάτων εκπομπών άνθρακα €/tCO, με βάση τις τιμές δικαιωμάτων εκπομπών των αντίστοιχων NGFS σεναρίων.
7. Ο συνολικός κλιματικός κίνδυνος εκτιμάται ως το άθροισμα του συνολικού φυσικού κινδύνου και του προσαρμοσμένου κινδύνου μετάβασης (είναι ο κίνδυνος μετάβασης μίας επιχείρησης, μειωμένος όμως κατά το ποσοστό εκείνο το οποίο μπορεί να μεταφερθεί στον τελικό καταναλωτή μέσω της προσαρμογής της τελικής τιμής του προϊόντος).

Επικαιροποίηση του Climabiz εργαλείου

Η περαιτέρω εναρμόνιση της λειτουργίας του εργαλείου Climabiz, σύμφωνα με τις συστάσεις TCFD και τις απαιτήσεις των εποπτικών φορέων, αποτελεί σταθερή επιδίωξη του Ομίλου.

[1] Μεθοδολογία location-based.

[2] Ερμηνεία οικονομικών κλάδων:
A01: Γεωργία, Δασοκομία και Αλιεία
C10: Μεταποίηση - Βιομηχανίας τροφίμων
C11: Ποτοποιία
C13: Παραγωγή κλωστοϋφαντουργικών υλών
C23: Παραγωγή άλλων μη μεταλλικών ορυκτών προϊόντων
C24: Παραγωγή βασικών μετάλλων
D35: Παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, φυσικού αερίου, ατμού και κλιματισμού
I55: Ξενοδοχεία και παρόμοια καταλύματα
H50: Πλωτές/θαλάσσιες μεταφορές



Maps Data: Google



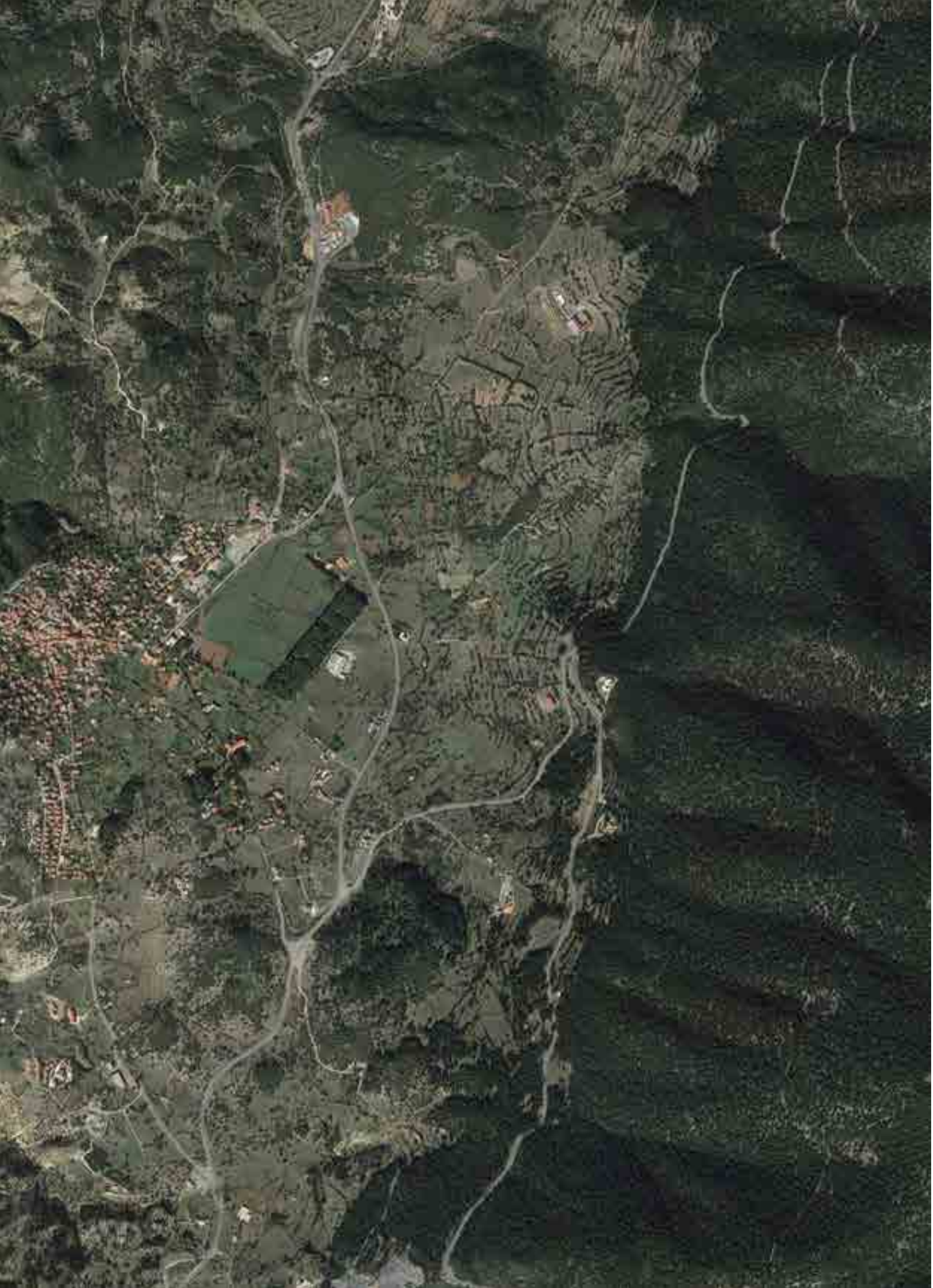
Maps Data: Google

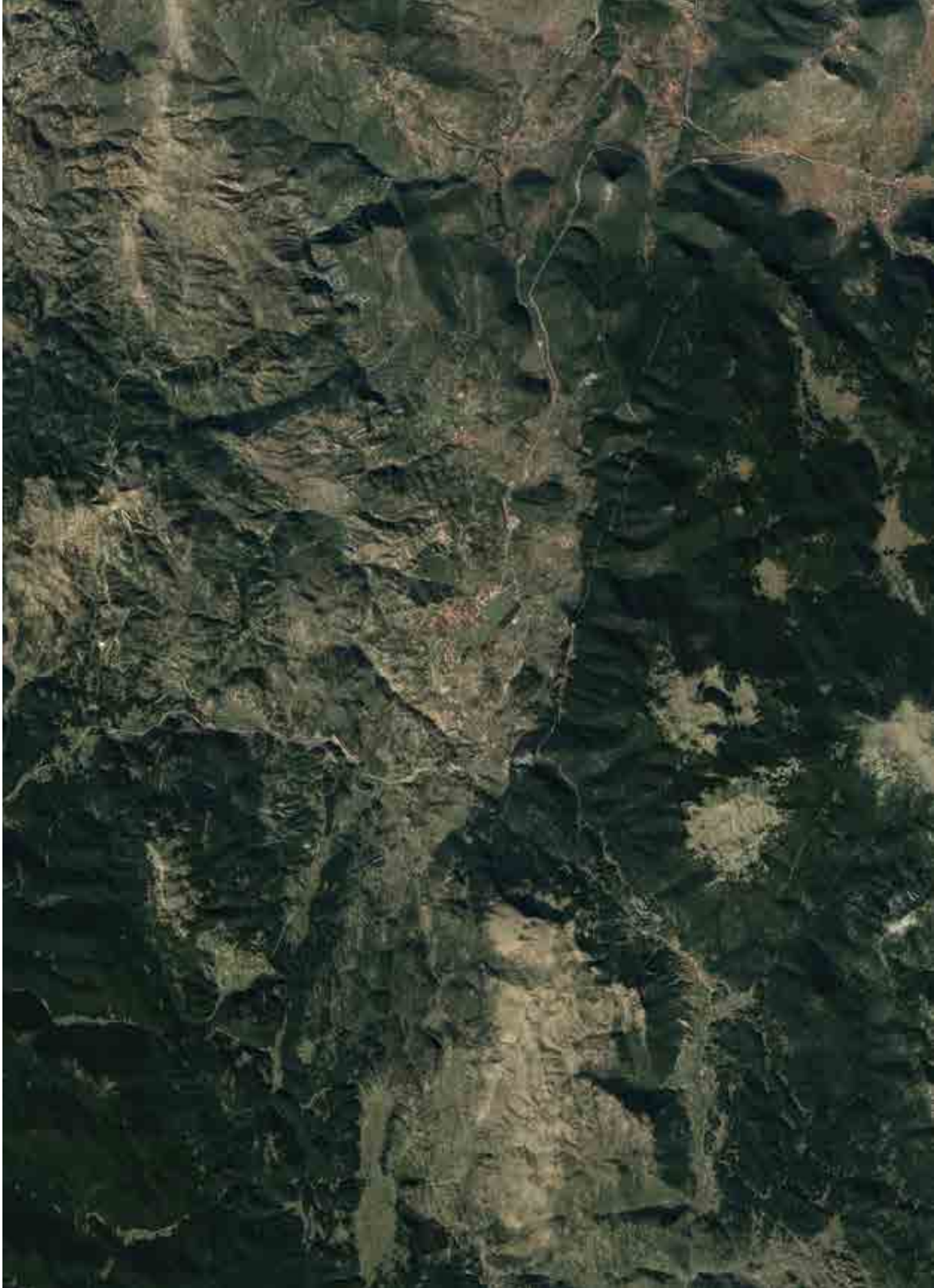




Maps Data: Google







Maps Data: Google

Επιλεγμένα στοιχεία ενοποιημένου ισολογισμού Ομίλου Πειραιώς Financial Holdings (σε € εκατ.)		
Ενεργητικό	**31.12.2021**	**31.12.2020**
		Όπως αναμορφώθηκε
Ταμείο και διαθέσιμα στις Κεντρικές Τράπεζες	15.519	8.903
Απαιτήσεις κατά πιστωτικών ιδρυμάτων	1.334	1.258
Συμφωνίες επαναπώλησης τίτλων πελατών	0	8
Δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών στο αποσβεσμένο κόστος	36.521	39.624
Δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών που επιμετρώνται υποχρεωτικά στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	77	50
Χρηματοοικονομικά μέσα ενεργητικού αποτιμώμενα σε εύλογες αξίες μέσω αποτελεσμάτων	906	353
Χρηματοοικονομικά μέσα που επιμετρώνται υποχρεωτικά στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	205	146
Χρηματοοικονομικά μέσα που επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων	2.366	2.898
Απαιτήσεις από χρεωστικούς τίτλους στο αποσβεσμένο κόστος	9.200	4.964
Λοιπά στοιχεία ενεργητικού	13.536	13.244
Στοιχεία ενεργητικού από διακοπείσες δραστηριότητες	114	111
Σύνολο Ενεργητικού	**79.789**	**71.560**
Παθητικό		
Υποχρεώσεις προς πιστωτικά ιδρύματα	14.865	11.376
Υποχρεώσεις προς πελάτες	55.442	49.636
Υποχρεώσεις από πιστωτικούς τίτλους	971	471
Λοιπές υποχρεώσεις	2.680	2.853
Υποχρεώσεις από διακοπείσες δραστηριότητες	28	27
Σύνολο Υποχρεώσεων	**73.987**	**64.363**
Ίδια Κεφάλαια αναλογούντα στους Μετόχους της Μητρικής	5.788	7.091
Δικαιώματα Μειοψηφίας	15	106
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	**5.803**	**7.197**
Σύνολο Υποχρεώσεων και Ιδίων Κεφαλαίων	**79.789**	**71.560**

	Επιλεγμένα στοιχεία ενοποιημένων αποτελεσμάτων Ομίλου Πειραιώς Financial Holdings (σε € εκατ.)	
	1/1 - 31/12/2021	1/1 - 31/12/2020
		Όπως αναμορφώθηκε
Καθαρά έσοδα από τόκους	1.410	1.486
Καθαρά έσοδα προμηθειών	394	317
Έσοδα από μερίσματα	3	3
Καθαρά κέρδη/(ζημίες) από χρηματοοικονομικά μέσα που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	85	36
Καθαρά κέρδη/(ζημίες) από απώλεια ελέγχου θυγατρικών/ πώληση συγγενών και κοινοπραξιών	184	(3)
Καθαρά κέρδη/(ζημίες) από χρηματοοικονομικά μέσα που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εσόδων	87	2
Καθαρά κέρδη/(ζημίες) από αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών μέσων στο αποσβεσμένο κόστος	326	9
Καθαρά λοιπά έσοδα/(έξοδα)	37	43
Σύνολο καθαρών εσόδων	**2.526**	**1.893**
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	(405)	(574)
Έξοδα διοίκησης	(418)	(407)
Αποσβέσεις	(110)	(115)
Καθαρά κέρδη/(ζημίες) από πώληση ενσώματων παγίων και άυλων στοιχείων ενεργητικού	0	8
Σύνολο λειτουργικών εξόδων προ προβλέψεων	**(933)**	**(1.088)**
Αποτελέσματα συμμετοχών σε συγγενείς εταιρείες και κοινοπραξίες	18	(16)
Κέρδη προ προβλέψεων και απομειώσεων	**1.611**	**789**
Προβλέψεις και απομειώσεις	(4.302)	(1.322)
Κέρδη/(ζημίες) προ φόρων	**(2.691)**	**(534)**
Φόρος εισοδήματος	(316)	(127)
Κέρδη/(ζημίες) χρήσης μετά από φόρους από συνεχιζόμενες δραστηριότητες	**(3.007)**	**(655)**
Από συνεχιζόμενες δραστηριότητες		
Κέρδη/(ζημίες) αναλογούντα στους Μετόχους της Μητρικής	(3.007)	(655)
Κέρδη/(ζημιές) αναλογούντα στα Δικαιώματα Μειοψηφίας	(1)	(6)
Από διακοπείσες δραστηριότητες		
Κέρδη/(ζημίες) αναλογούντα στους Μετόχους της Μητρικής	(7)	(10)
Κέρδη/(ζημιές) αναλογούντα στα Δικαιώματα Μειοψηφίας	-	-
Ανθρώπινο Δυναμικό και Καταστήματα		
Ανθρώπινο Δυναμικό	10.425	11.395
Ανθρώπινο δυναμικό που σχετίζεται με διακοπτόμενες δραστηριότητες	932	966
Καταστήματα	430	502

Η δέσμευση του Ομίλου Πειραιώς για την επίτευξη βιώσιμης ανάπτυξης καταδεικνύεται από την υιοθέτηση προτύπων και αρχών παγκόσμιας αποδοχής και αναγνώρισης και την ενεργό συμμετοχή σε διεθνείς πρωτοβουλίες και δείκτες αξιολόγησης αειφορίας.

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΔΕΙΚΤΩΝ ΚΑΤΑ GRI

Οι μη χρηματοοικονομικές πληροφορίες του Ομίλου παρουσιάζονται με βάση τις κατευθυντήριες γραμμές Global Reporting Initiative (GRI). Στον παρακάτω πίνακα γίνεται η αντιστοίχιση των προτύπων δημοσιοποίησης με παραπομπές τόσο στην παρούσα Έκθεση όσο και σε άλλα δημοσιοποιημένα έγγραφα του Ομίλου. Επιπλέον, ο πίνακας περιλαμβάνει την αντιστοίχιση του περιεχομένου της Έκθεσης με τις δέκα (10) Αρχές Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (ΗΕ), τις έξι (6) Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής, τις Συστάσεις Task Force on Climate related Financial Disclosures (TCFD) και τέλος τους δείκτες του Οδηγού Δημοσιοποίησης Μη-Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών του Χρηματιστηρίου Αθηνών (ATHEX ESG).

Συντομογραφίες Πίνακα

ΕΒΑΔ: Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης & Δραστηριοτήτων 2021, ΕΔ: Εξωτερική Διασφάλιση, ΕΟΕ: Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2021, Π: Παράλειψη, ΠΙΟΠ: Πολιτιστικό Ίδρυμα Ομίλου Πειραιώς.

Επίσης, χρησιμοποιούνται σύντομες περιγραφές των δεικτών GRI για λόγους ανάγνωσης του πίνακα. Για τις πλήρεις περιγραφές, βλ.: *www.globalreporting.org/standards/gri-standards-download-center/*

	GRI Πρότυπο 2016	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης ή Παραπομπή	Π	ΕΔ	Αρχές Οικουμενικού Συμφώνου ΗΕ	Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής	TCFD	ATHEX ESG
	GRI 101: Οι Βάσεις								
	Γενικές Δημοσιοποιήσεις (Επιλογή “Core”)								
	GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις	**102-1** Όνομα του οργανισμού	Όμιλος Πειραιώς Financial Holdings Τράπεζα Πειραιώς Ανώνυμη Εταιρεία ΕΒΑΔ: Το 2021 με μία ματιά> σελ. 28	–	✓		**1η Αρχή**> ΕΒΑΔ σελ. 71		
		102-2 Δραστηριότητες, μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες	*piraeusholdings.gr*>Ποιοι είμαστε> Περιγραφή Ομίλου *piraeusholdings.gr*>Ποιοι είμαστε> Δραστηριότητες Ομίλου Πειραιώς> Τράπεζα Πειραιώς	–	✓		**1η, 2η & 3η Αρχή**> ΕΒΑΔ σελ. 71		
		102-3 Τοποθεσία της έδρας	Αμερικής 4, Αθήνα, 105 64	–	✓		**1η Αρχή**> ΕΒΑΔ σελ. 71		
		102-4 Τοποθεσία των δραστηριοτήτων	*piraeusholdings.gr*>Ποιοι είμαστε> Περιγραφή Ομίλου ΕΟΕ Πειραιώς Financial Holdings ΑΕ> Σημειώσεις των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων>5. Ανάλυση κατά τομέα>β. Γεωγραφικοί τομείς>σελ. 339 ΕΟΕ Τράπεζας Πειραιώς ΑΕ>Σημειώσεις των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων>24. Επενδύσεις σε ενοποιούμενες εταιρείες>σελ. 305	–	✓		**1η Αρχή**> ΕΒΑΔ σελ. 71		
		102-5 Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή	*piraeusholdings.gr*>Ενημέρωση Επενδυτών>Καταστατικό Πειραιώς Financial Holdings ΑΕ *piraeusholdings.gr*>Ποιοι είμαστε> Due Diligence Documents>Due Diligence Documents Τράπεζας Πειραιώς ΕΒΑΔ: Το 2021 με μία ματιά> σελ. 28 ΕΒΑΔ: Μετοχική Σύνθεση> σελ. 116	–	✓		**5η Αρχή**> ΕΒΑΔ σελ. 71		
		102-6 Αγορές που εξυπηρετούνται	*piraeusholdings.gr*>Ενημέρωση Επενδυτών>Καταστατικό Πειραιώς Financial Holdings ΑΕ *piraeusholdings.gr*>Ποιοι είμαστε> Due Diligence Documents>Due Diligence Documents Τράπεζας Πειραιώς ΕΟΕ Πειραιώς Financial Holdings ΑΕ: Σημειώσεις των ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων>6. Ανάλυση κατά τομέα>Β. γεωγραφικοί τομείς>σελ. 339 ΕΒΑΔ: Βασικά Χρηματοοικονομικά Μεγέθη Ομίλου 2021> σελ. 41-44	–	✓		**1η Αρχή**> ΕΒΑΔ σελ. 71		
		102-7 Μέγεθος του Οργανισμού	*piraeusholdings.gr*>Ποιοι είμαστε> Περιγραφή Ομίλου ΕΒΑΔ: Πίνακες με κατανομές Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου> σελ. 259-261 ΕΒΑΔ: Βασικά Χρηματοοικονομικά μεγέθη Ομίλου 2021> σελ. 41-44 ΕΒΑΔ: Επιλεγμένα Στοιχεία Ενοποιημένων Αποτελεσμάτων Ομίλου Πειραιώς Financial Holdings> σελ. 330	-	✓	**6η Αρχή**> ΕΒΑΔ σελ. 67	**1η Αρχή**> ΕΒΑΔ σελ. 71		

GRI Πρότυπο 2016	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης ή Παραπομπή	Π	ΕΔ	Αρχές Οικουμενικού Συμφώνου ΗΕ	Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής	TCFD	ATHEX ESG	
Γενικές Δημοσιοποιήσεις (Επιλογή "Core")									
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις		ΕΒΑΔ: Επιλεγμένα Στοιχεία Ενοποιημένου Ισολογισμού Ομίλου Πειραιώς Financial Holdings> σελ. 329 ΕΟΕ Τράπεζα Πειραιώς ΑΕ: Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης>σελ. 102 *piraeusholdings.gr*>Ενημέρωση Επενδυτών>Οικονομικά Στοιχεία> Οικονομικά Αποτελέσματα> Παρουσίαση Αποτελεσμάτων Έτους 2021>σελ. 23, 39							
	102-8 Πληροφορίες για υπαλλήλους και άλλους εργαζόμενους	*piraeusholdings.gr*>Ποιοι είμαστε> Περιγραφή Ομίλου ΕΒΑΔ: Πίνακες με κατανομές Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου> σελ. 259 ΕΒΑΔ: Κατανομή με βάση τον τύπο Απασχόλησης και τη Σύμβαση Εργασίας>σελ. 260-261	–	✓	**6η Αρχή**> ΕΒΑΔ σελ. 67	**4η Αρχή**> ΕΒΑΔ σελ. 71		**C-S2** Γυναίκες εργαζόμενες **C-S3** Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις **C-S4** Κινητικότητα προσωπικού **C-S5** Κατάρτιση εργαζομένων **C-S7** Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	
	102-9 Εφοδιαστική Αλυσίδα	ΕΒΑΔ: Σχέση με Προμηθευτές> σελ. 140-141	–	✓		**4η Αρχή**> ΕΒΑΔ σελ. 71			
	102-10 Σημαντικές αλλαγές του οργανισμού και της εφοδιαστικής αλυσίδας	*piraeusholdings.gr*>Ποιοι είμαστε> Ιστορική Διαδρομή Ομίλου ΕΒΑΔ: Σχέση με Προμηθευτές> σελ. 140-141 ΕΒΑΔ: Το 2021 με μία Ματιά> σελ. 28-31 ΕΒΑΔ: Βασικά Χρηματοοικονομικά Μεγέθη Ομίλου 2021> σελ. 41-44 ΕΟΕ Πειραιώς Financial Holdings ΑΕ: Ετήσια Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου>σελ. 16-59	-	✓					
	102-11 Αρχή της προφύλαξης	ΕΒΑΔ: Παρακολούθηση και Ανάλυση Περιβαλλοντικής Νομοθεσίας και Νομολογίας>σελ. 308 ΕΒΑΔ: Δήλωση Ανεξάρτητης Διασφάλισης>σελ. 21-23 *piraeusholdings.gr*>Environment, Society & Governance> Το Sustainability Fact Sheet του Ομίλου Πειραιώς>σελ.10 ΕΒΑΔ: Συμμετοχή σε Διεθνείς Πρωτοβουλίες Αειφορίας> σελ. 67-68 ΕΟΕ Πειραιώς Financial Holdings ΑΕ: Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης>Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ) σελ. 100-101	-	✓		**5η Αρχή**> ΕΒΑΔ σελ. 71			

	GRI Πρότυπο 2016	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης ή Παραπομπή	Π	ΕΔ	Αρχές Οικουμενικού Συμφώνου ΗΕ	Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής	TCFD	ATHEX ESG
	Γενικές Δημοσιοποιήσεις (Επιλογή “Core”)								
	GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις	**102-12** Εξωτερικές πρωτοβουλίες	*piraeusholdings.gr*>Environment, Society & Governance>To Sustainability Fact Sheet του Ομίλου Πειραιώς> σελ. 10 ΕΒΑΔ: Συμμετοχή σε Διεθνείς Πρωτοβουλίες Αειφορίας>σελ. 67-68	–	✓		**1η Αρχή**> ΕΒΑΔ σελ. 71		
		102-13 Συμμετοχή σε οργανώσεις	Ελληνική Ένωση Τραπεζών (*hba.gr*) UN Global Compact (*unglobalcompact.org*) *piraeusholdings.gr*>Environment, Society & Governance> To Sustainability Fact Sheet του Ομίλου Πειραιώς>σελ. 10 ΕΒΑΔ: Συμμετοχή σε Διεθνείς Πρωτοβουλίες Αειφορίας>σελ. 67-68 ΕΒΑΔ: Δράσεις Εταιρικής Υπευθυνότητας & Εθελοντισμού> σελ. 279-280 ΕΒΑΔ: Ανάδειξη της Άυλης Πολιτιστικής Κληρονομιάς>293-294 ΕΒΑΔ: Δίκτυο Μουσείων>σελ. 294	–	✓		**1η Αρχή**> ΕΒΑΔ σελ. 71		
		102-14 Δήλωση του υψηλότερα ιστάμενου υπευθύνου λήψης αποφάσεων	ΕΒΑΔ: Μήνυμα Προέδρου σελ. 15-16 ΕΒΑΔ: Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου>σελ. 17-19	–	✓		**1η Αρχή**> ΕΒΑΔ σελ. 71		
		102-16 Αξίες, αρχές, πρότυπα και κώδικες συμπεριφοράς	ΕΒΑΔ: Δέσμευση στις Έξι (6) Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής των Ηνωμένων Εθνών>σελ. 71-72 ΕΒΑΔ: Εταιρική Διακυβέρνηση> σελ. 115-127 *piraeusholdings.gr*>Ενημέρωση Επενδυτών>Εταιρική Διακυβέρνηση Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου> Εσωτερικός Κανονισμός Εταιρικής Διακυβέρνησης & Λειτουργίας και Κώδικας Τραπεζικής Δεοντολογίας	–	✓	**10η Αρχή**> ΕΒΑΔ σελ. 67	**5η** & **6η Αρχή**> ΕΒΑΔ σελ. 71		**C-G5** Πολιτική επιχειρηματικής δεοντολογίας
		102-18 Δομή διακυβέρνησης	ΕΟΕ Πειραιώς Financial Holdings ΑΕ: Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης>σελ. 60 ΕΒΑΔ: Εταιρική Διακυβέρνηση> σελ. 115-122	–	✓		**5η Αρχή**> ΕΒΑΔ σελ. 71		**C-G1** Εποπτεία βιώσιμης ανάπτυξης
		102-40 Κατάλογος ομάδων ενδιαφερόμενων μερών	ΕΒΑΔ: Επικοινωνία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη>σελ. 106	–	✓		**4η Αρχή**> ΕΒΑΔ σελ. 71		**C-21** Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών
		102-41 Συλλογικές συμβάσεις	ΕΒΑΔ: Κατανομή με Βάση τον Τύπο Απασχόλησης και τη Σύμβαση Εργασίας>σελ. 260-261	–	✓	**3η Αρχή**> ΕΒΑΔ σελ. 67			**C-S7** Συλλογικές συμβάσεις εργασίας
		102-42 Αναγνώριση και επιλογή ενδιαφερόμενων μερών	ΕΒΑΔ: Μεθοδολογία Ανάλυσης Ουσιαστικών Θεμάτων>σελ. 73-78 ΕΒΑΔ: Επικοινωνία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη>σελ. 106	–	✓		**4η Αρχή**> ΕΒΑΔ σελ. 71		**C-S1** Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών
		102-43 Προσέγγιση για τη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	ΕΒΑΔ: Επικοινωνία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη>σελ. 106	–	✓		**4η Αρχή**> ΕΒΑΔ σελ. 71		**C-S1** Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών

GRI Πρότυπο 2016	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης ή Παραπομπή	Π	ΕΔ	Αρχές Οικουμενικού Συμφώνου ΗΕ	Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής	TCFD	ATHEX ESG	
Γενικές Δημοσιοποιήσεις (Επιλογή “Core”)									
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις	**102-44** Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν	ΕΒΑΔ: Μεθοδολογία Ανάλυσης Ουσιαστικών Θεμάτων>σελ. 73-78 ΕΒΑΔ: Επικοινωνία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη>σελ. 106	–	✓		**4η Αρχή**> ΕΒΑΔ σελ. 71		**C-S1** Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών	
	102-45 Οντότητες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	ΕΟΕ Πειραιώς Financial Holdings ΑΕ: Σημείωση 24>Επενδύσεις σε Ενοποιούμενες Εταιρείες>σελ. 362 ΕΒΑΔ: Μεθοδολογία Ανάλυσης Ουσιαστικών Θεμάτων>σελ. 73-78	–	✓					
	102-46 Καθορισμός του περιεχομένου του απολογισμού και των ορίων των θεμάτων	ΕΒΑΔ: Μεθοδολογία Ανάλυσης Ουσιαστικών Θεμάτων>σελ. 73-78	–	✓		**1η, 2η** & **4η Αρχή**> ΕΒΑΔ σελ. 71			
	102-47 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	ΕΒΑΔ: Μεθοδολογία Ανάλυσης Ουσιαστικών Θεμάτων>σελ. 73-78 ΕΒΑΔ: Παρουσίαση Δεικτών κατά GRI: «Ουσιαστικά Θέματα»» σελ. 336-342	–	✓		**1η, 2η** & **4η Αρχή**> ΕΒΑΔ σελ. 71		**C-G3** Ουσιαστικά θέματα	
	102-48 Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	Δεν υπήρχαν	–	✓					
	102-49 Αλλαγές στη διαδικασία έκδοσης απολογισμού	ΕΒΑΔ: Μεθοδολογία Ανάλυσης Ουσιαστικών Θεμάτων>σελ. 73-78	–	✓					
	102-50 Περίοδος αναφοράς απολογισμού	01.01.2021-31.12.2021	–	✓					
	102-51 Ημερομηνία πιο πρόσφατου προηγούμενου απολογισμού	22.06.2021	–	✓					
	102-52 Κύκλος απολογισμού	Ετήσιος	–	✓					
	102-53 Υπεύθυνος επικοινωνίας για ερωτήματα αναφορικά με τον απολογισμό	Group Corporate Development & ESG>Corporate_Development_ESG @ *piraeusholdings.gr*	–	✓					
	102-54 Ισχυρισμός για τα κριτήρια συμφωνίας	ΕΒΑΔ: Μεθοδολογία Ανάλυσης Ουσιαστικών Θεμάτων>σελ. 73-78	–	✓					
	102-55 Πίνακας Περιεχομένων GRI	ΕΒΑΔ: Παρουσίαση Δεικτών κατά GRI>σελ. 331-342	–	✓		**4η Αρχή**> ΕΒΑΔ σελ. 71			

	GRI Πρότυπο 2016	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης ή Παραπομπή	Π	ΕΔ	Αρχές Οικουμενικού Συμφώνου ΗΕ	Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής	TCFD	ATHEX ESG
	Γενικές Δημοσιοποιήσεις (Επιλογή “Core”)								
	GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις	**102-56** Εξωτερική διασφάλιση	*piraeusholdings.gr*>Ενημέρωση Επενδυτών>Οικονομικά Στοιχεία>Ετήσιες Εκθέσεις>2022>Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης & Δραστηριοτήτων 2021 ΕΒΑΔ: Δήλωση Ανεξάρτητης Διασφάλισης>σελ. 21-23 ΕΒΑΔ: Μεθοδολογία Ανάλυσης Ουσιαστικών Θεμάτων>σελ. 73-78	–	✓		**6η Αρχή**> ΕΒΑΔ σελ. 71		**A-G5** Εξωτερική διασφάλιση
	Ουσιαστικά Θέματα								
	Προστασία προσωπικών δεδομένων (Q8)						**4η** & **6η Αρχή**> ΕΒΑΔ σελ. 71		**C-G3** Πολιτική ασφάλειας δεδομένων
	GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση	**103-1** Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	ΕΒΑΔ: Μεθοδολογία Ανάλυσης Ουσιαστικών Θεμάτων>σελ. 73-78 ΕΒΑΔ: Προστασία Προσωπικών Δεδομένων>σελ. 214-217	–	✓				
		103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	ΕΒΑΔ: Προστασία Προσωπικών Δεδομένων>σελ. 214-217 *piraeusholdings.gr*>Ενημέρωση Επενδυτών>Οικονομικά Στοιχεία>Ετήσιες Εκθέσεις>2022>Ανάλυση Ουσιαστικών Θεμάτων	–	✓				
		103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	ΕΒΑΔ: Προστασία Προσωπικών Δεδομένων>σελ. 214-217	–	✓				
	GRI 418: Απόρρητο Πελατών	**418-1** Ουσιαστικές καταγγελίες που αφορούν τις παραβιάσεις του απόρρητου πελατών και τις απώλειες δεδομένων πελατών	ΕΒΑΔ: Προστασία Προσωπικών Δεδομένων>σελ. 214-217	–	✓				
	Δέσμευση στις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής των Ηνωμένων Εθνών (Q5)						**1η, 2η, 3η, 4η, 5η** & **6η Αρχή**> ΕΒΑΔ σελ. 71		
	GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση	**103-1** Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	ΕΒΑΔ: Μεθοδολογία Ανάλυσης Ουσιαστικών Θεμάτων>σελ. 73-78 ΕΒΑΔ: Δέσμευση στις έξι (6) Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής των Ηνωμένων Εθνών>σελ. 71-72 *piraeusbank.gr/el/idiwtes/unep-fi*	–	✓				
		103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	ΕΒΑΔ: Δέσμευση στις έξι (6) Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής των Ηνωμένων Εθνών>σελ. 71-72 *piraeusbank.gr/el/idiwtes/unep-fi* *piraeusholdings.gr*>Ενημέρωση Επενδυτών>Οικονομικά Στοιχεία>Ετήσιες Εκθέσεις>2022>Ανάλυση Ουσιαστικών Θεμάτων	–	✓				
		103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	ΕΒΑΔ: Δέσμευση στις έξι (6) Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής των Ηνωμένων Εθνών>σελ. 71-72 *piraeusbank.gr/el/idiwtes/unep-fi*	–	✓				

GRI Πρότυπο 2016	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης ή Παραπομπή	Π	ΕΔ	Αρχές Οικουμενικού Συμφώνου ΗΕ	Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής	TCFD	ATHEX ESG	
Ουσιαστικά Θέματα									
Δεν υπάρχει διαθέσιμο Πρότυπο GRI	Δείκτης: Διεξαγωγή ανάλυσης επιδράσεων του χαρτοφυλακίου της Τράπεζας σύμφωνα με τη μεθοδολογία του Υποδείγματος του UNEP FI "Portfolio Analysis Tool for Banks"	ΕΒΑΔ: Δέσμευση στις έξι (6) Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής των Ηνωμένων Εθνών>σελ. 71-72	–	✓					
	Προώθηση της υλικής και άυλης πολιτιστικής κληρονομιάς της χώρας (Q19)					**1η Αρχή>** ΕΒΑΔ σελ. 71			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση	**103-1** Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	ΕΒΑΔ: Μεθοδολογία Ανάλυσης Ουσιαστικών Θεμάτων>σελ. 73-78 ΕΒΑΔ: ΠΙΟΠ>σελ. 292-298	–	✓					
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	ΕΒΑΔ: ΠΙΟΠ>σελ. 292-298 *piraeusholdings.gr*>Ενημέρωση Επενδυτών>Οικονομικά Στοιχεία>Ετήσιες Εκθέσεις>2022>Ανάλυση Ουσιαστικών Θεμάτων	–	✓					
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	ΕΒΑΔ: ΠΙΟΠ>σελ. 292-298	–	✓					
GRI 203: Έμμεσες Οικονομικές Επιπτώσεις	**203-1** Επενδύσεις σε υποδομή και υποστηριζόμενες υπηρεσίες	*piop.gr* ΕΒΑΔ: ΠΙΟΠ>σελ. 292-298	–	✓					
	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	ΕΒΑΔ: Δίκτυο Μουσείων>σελ. 294	–	✓					
	Υποστήριξη της νέας γενιάς (Q16)					**1η** & **3η Αρχή>** ΕΒΑΔ σελ. 71			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση	**103-1** Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	ΕΒΑΔ: Μεθοδολογία Ανάλυσης Ουσιαστικών Θεμάτων>σελ. 73-78 ΕΒΑΔ: Πρόγραμμα Εταιρικής Υπευθυνότητας Project future & Project future junior>σελ. 278-279 ΕΒΑΔ: Δράσεις Εταιρικής Υπευθυνότητας και Εθελοντισμού>σελ. 279-280	–	✓					

	GRI Πρότυπο 2016	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης ή Παραπομπή	Π	ΕΔ	Αρχές Οικουμενικού Συμφώνου ΗΕ	Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής	TCFD	ATHEX ESG
	Ουσιαστικά Θέματα								
	GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις	**103-2** Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	ΕΒΑΔ: Πρόγραμμα Εταιρικής Υπευθυνότητας Project future & Project future junior>σελ. 278-279 ΕΒΑΔ: Δράσεις Εταιρικής Υπευθυνότητας και Εθελοντισμού> σελ. 279-280 *piraeusholdings.gr*>Ενημέρωση Επενδυτών>Οικονομικά Στοιχεία> Ετήσιες Εκθέσεις>2022>Ανάλυση Ουσιαστικών Θεμάτων	–	✓				
		103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	ΕΒΑΔ: Πρόγραμμα Εταιρικής Υπευθυνότητας Project future & Project future junior>σελ. 278-279 ΕΒΑΔ: Δράσεις Εταιρικής Υπευθυνότητας και Εθελοντισμού> σελ. 279-280	–	✓				
	GRI 203: Έμμεσες Οικονομικές Επιπτώσεις	**203-2** Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	ΕΒΑΔ: Πρόγραμμα Εταιρικής Υπευθυνότητας Project future & Project future junior>σελ. 278-279 ΕΒΑΔ: Δράσεις Εταιρικής Υπευθυνότητας και Εθελοντισμού> σελ. 279-280	–	✓				
	Εταιρική διακυβέρνηση (Q9)					**10η Αρχή**> ΕΒΑΔ σελ. 67	**5η Αρχή**> ΕΒΑΔ σελ. 71	**Πυλώνας 1ος**>ΕΒΑΔ: Συστάσεις TCFD> σελ. 69-70	**C-G3** Πολιτική ασφάλειας δεδομένων
	GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση	**103-1** Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	ΕΒΑΔ: Μεθοδολογία Ανάλυσης Ουσιαστικών Θεμάτων>σελ. 73-78 ΕΒΑΔ: Εταιρική Διακυβέρνηση> σελ. 115-122	–	✓				
		103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	ΕΒΑΔ: Εταιρική Διακυβέρνηση> σελ. 115-122 *piraeusholdings.gr*>Ενημέρωση Επενδυτών>Οικονομικά Στοιχεία> Ετήσιες Εκθέσεις>2022>Ανάλυση Ουσιαστικών Θεμάτων	–	✓				
		103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	ΕΒΑΔ: Εταιρική Διακυβέρνηση> σελ. 115-122	–	✓				
	Δεν υπάρχει διαθέσιμο Πρότυπο GRI για Ειδικές Δημοσιοποιήσεις. Εθελοντική επιλογή για την παροχή γνωστοποιήσεων με βάση το Πρότυπο GRI 102-22	**102-22** Σύνθεση του ανώτατου διοικητικού οργάνου και των επιτροπών του	ΕΒΑΔ: Εταιρική Διακυβέρνηση> σελ. 115-122	–	✓				

GRI Πρότυπο 2016	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης ή Παραπομπή	Π	ΕΔ	Αρχές Οικουμενικού Συμφώνου ΗΕ	Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής	TCFD	ATHEX ESG	
Ουσιαστικά Θέματα									
 **Υπεύθυνη Τραπεζική: Χρηματοδότηση της βιώσιμης ανάπτυξης με περιβαλλοντικά και κοινωνικά κριτήρια (Q4)**					**7η, 8η** & **9η Αρχή**> ΕΒΑΔ σελ. 67	**2η** & **3η Αρχή**> ΕΒΑΔ σελ. 71	**Πυλώνες 1ος, 2ος, 3ος** & **4ος**>ΕΒΑΔ: Συστάσεις TCFD> σελ. 69-70	**C-G1** Εποπτεία βιώσιμης ανάπτυξης **A-G3** Στόχοι ESG	
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση	**103-1** Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	ΕΒΑΔ: Μεθοδολογία Ανάλυσης Ουσιαστικών Θεμάτων>σελ. 73-78 ΕΒΑΔ: Development & Sustainable Banking & Bank Relations> σελ. 168-174	–	✓					
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	ΕΒΑΔ: Development & Sustainable Banking & Bank Relations> σελ. 168-174 *piraeusholdings.gr*>Ενημέρωση Επενδυτών>Οικονομικά Στοιχεία> Ετήσιες Εκθέσεις>2022>Ανάλυση Ουσιαστικών Θεμάτων	–	✓					
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	ΕΒΑΔ: Development & Sustainable Banking & Bank Relations> σελ. 168-174	–	✓					
FS: Χαρτοφυλάκιο Προϊόντων	**FS-8** Χρηματική αξία προϊόντων και υπηρεσιών τα οποία είναι σχεδιασμένα για συγκεκριμένα περιβαλλοντικά οφέλη ανά επιχειρηματικό τομέα και ταξινομημένα ανά σκόπο	ΕΒΑΔ: Development & Sustainable Banking & Bank Relations> σελ. 168-174	–	✓					
 **Δημιουργία οικονομικής αξίας (Q1)**						**2η Αρχή**> ΕΒΑΔ σελ. 71		**C-G1** Εποπτεία βιώσιμης ανάπτυξης **A-G3** Στόχοι ESG	
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση	**103-1** Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	ΕΒΑΔ: Μεθοδολογία Ανάλυσης Ουσιαστικών Θεμάτων>σελ. 73-78 ΕΒΑΔ: Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου>σελ. 17-19 ΕΒΑΔ: Δημιουργία Οικονομικής Αξίας>σελ. 273-274	–	✓					
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	ΕΒΑΔ: Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου>σελ. 17-19 ΕΒΑΔ: Δημιουργία Οικονομικής Αξίας>σελ. 273-274 *piraeusholdings.gr*>Ενημέρωση Επενδυτών>Οικονομικά Στοιχεία> Ετήσιες Εκθέσεις>2022>Ανάλυση Ουσιαστικών Θεμάτων	–	✓					
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	ΕΒΑΔ: Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου>σελ. 17-19 ΕΒΑΔ: Δημιουργία Οικονομικής Αξίας>σελ. 273-274	–	✓					
GRI 201: Οικονομική Επίδοση	**201-1** Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	ΕΒΑΔ: Δημιουργία Οικονομικής Αξίας>σελ. 273-274	–	✓					

	GRI Πρότυπο 2016	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης ή Παραπομπή	Π	ΕΔ	Αρχές Οικουμενικού Συμφώνου ΗΕ	Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής	TCFD	ATHEX ESG
	Ουσιαστικά Θέματα								
	Αξιοποίηση νέων τεχνολογιών (Q2)						**2η Αρχή**> ΕΒΑΔ σελ. 71		
	GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση	**103-1** Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	ΕΒΑΔ: Μεθοδολογία Ανάλυσης Ουσιαστικών Θεμάτων>σελ. 73-78 ΕΒΑΔ: Digital Banking>σελ. 193-194 ΕΒΑΔ: Τεχνολογία Ομίλου> σελ. 194-197 ΕΒΑΔ: e-branch>σελ. 159-160	–	✓				
		103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	ΕΒΑΔ: Digital Banking>σελ. 193-194 ΕΒΑΔ: Τεχνολογία Ομίλου> σελ. 194-197 ΕΒΑΔ: e-branch>σελ. 159-160 *piraeusholdings.gr*>Ενημέρωση Επενδυτών>Οικονομικά Στοιχεία >Ετήσιες Εκθέσεις>2022>Ανάλυση Ουσιαστικών Θεμάτων	–	✓				
		103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	ΕΒΑΔ: Digital Banking>σελ. 193-194 ΕΒΑΔ: Τεχνολογία Ομίλου> σελ. 194-197 ΕΒΑΔ: e-branch>σελ. 159-160	–	✓				
	Δεν υπάρχει διαθέσιμο Πρότυπο GRI	Δείκτης Τράπεζας Πειραιώς: Χρήση ψηφιακών καναλιών εξυπηρέτησης (το ποσοστό συναλλαγών που πραγματοποιείται σε ψηφιακά κανάλια σε σχέση με τον συνολικό αριθμό συναλλαγών). Δείκτης Gartner: Αναλογία λειτουργικών δαπανών έναντι επενδυτικών δαπανών πληροφορικής.	ΕΒΑΔ: Digital Banking>σελ. 193-194 ΕΒΑΔ: Τεχνολογία Ομίλου> σελ. 194-197	–	✓				
	Ανθρακικό αποτύπωμα: Διαχείριση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (Q7)					**7η, 8η** & **9η Αρχή**> ΕΒΑΔ σελ. 67	**1η** & **2η Αρχή**> ΕΒΑΔ σελ. 71	**Πυλώνες 1ος, 2ος, 3ος** & **4ος**>ΕΒΑΔ: Συστάσεις TCFD> σελ. 69-70	
	GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση	**103-1** Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	ΕΒΑΔ: Μεθοδολογία Ανάλυσης Ουσιαστικών Θεμάτων>σελ. 73-78 *piraeusholdings.gr*>Environment, Society, Governance (ESG)> Πολιτική Αειφόρου Ανάπτυξης του Ομίλου Πειραιώς ΕΒΑΔ: Περιβάλλον>σελ. 307-317	–	✓				

GRI Πρότυπο 2016	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης ή Παραπομπή	Π	ΕΔ	Αρχές Οικουμενικού Συμφώνου ΗΕ	Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής	TCFD	ATHEX ESG	
Ουσιαστικά Θέματα									
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση	**103-2** Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	ΕΒΑΔ: Περιβάλλον>σελ. 307-317 *piraeusholdings.gr*>Ενημέρωση Επενδυτών>Οικονομικά Στοιχεία>Ετήσιες Εκθέσεις>2022>Ανάλυση Ουσιαστικών Θεμάτων	–	✓					
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	ΕΒΑΔ: Περιβάλλον>σελ. 307-317	–	✓					
GRI 302: Ενέργεια	**302-1** Κατανάλωση ενέργειας μέσα στον οργανισμό	ΕΒΑΔ: Κατανάλωση Ενέργειας>σελ. 309-310 ΕΒΑΔ: Πίνακας Περιβαλλοντικού Αποτυπώματος της Τράπεζας Πειραιώς>σελ. 314-315	–	✓				**C-E3** Κατανάλωση ενέργειας εντός οργανισμού	
	302-2 Κατανάλωση ενέργειας εκτός του οργανισμού	ΕΒΑΔ: Κατανάλωση Ενέργειας>σελ. 309 ΕΒΑΔ: Πίνακας Περιβαλλοντικού Αποτυπώματος της Τράπεζας Πειραιώς>σελ. 314-315	–	✓					
GRI 305: Εκπομπές Αερίων	**305-1** Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (πεδίο εφαρμογής 1)	ΕΒΑΔ: Εκπομπές Αερίων Ρύπων>σελ. 312-315 ΕΒΑΔ: Πίνακας Εκπομπών Αερίων Ρύπων>σελ. 314-315	–	✓				**C-E1** Άμεσες εκπομπές (Scope 1)	
	305-2 Ενέργεια έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (πεδίο εφαρμογής 2)	ΕΒΑΔ: Πράσινες Προμήθειες>σελ. 141 ΕΒΑΔ: Εκπομπές Αερίων Ρύπων>σελ. 312-315 ΕΒΑΔ: Πίνακας Εκπομπών Αερίων Ρύπων>σελ. 314-315	–	✓				**C-E2** Έμμεσες εκπομπές (Scope 2)	
	305-3 Άλλες έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (πεδίο εφαρμογής 3)	ΕΒΑΔ: Εκπομπές Αερίων Ρύπων>σελ. 312-315 ΕΒΑΔ: Πίνακας Εκπομπών Αερίων Ρύπων>σελ. 314-315	–	✓				**A-E1** Άλλες έμμεσες εκπομπές (Scope 3)	
	**Δυνατότητα πρόσβασης στις τραπεζικές υπηρεσίες (Q3)**					**2η Αρχή**> ΕΒΑΔ σελ. 71		**A-S1** Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα	
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση	**103-1** Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	ΕΒΑΔ: Μεθοδολογία Ανάλυσης Ουσιαστικών Θεμάτων>σελ. 73-78 ΕΒΑΔ: e-branch>σελ. 159-160	–	✓					
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	ΕΒΑΔ: e-branch>σελ. 159-160 *piraeusholdings.gr*>Ενημέρωση Επενδυτών>Οικονομικά Στοιχεία>Ετήσιες Εκθέσεις>2022>Ανάλυση Ουσιαστικών Θεμάτων	–	✓					
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	ΕΒΑΔ: e-branch>σελ. 159-160	–	✓					
FS: Χαρτοφυλάκιο Προϊόντων	**FS-14** Πρωτοβουλίες για βελτίωση της πρόσβασης σε χρηματοοικονομικές υπηρεσίες για κοινωνικά ευπαθή άτομα	ΕΒΑΔ: e-branch>σελ. 159-160	–	✓					

	GRI Πρότυπο 2016	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης ή Παραπομπή	Π	ΕΔ	Αρχές Οικουμενικού Συμφώνου ΗΕ	Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής	TCFD	ATHEX ESG
	Ουσιαστικά Θέματα								
	Αντιμετώπιση κλιματικής αλλαγής (Q6)					**7η, 8η** & **9η Αρχή**> ΕΒΑΔ σελ. 67	**1η** & **2η Αρχή**> ΕΒΑΔ σελ. 71	**Πυλώνες 1ος, 2ος, 3ος** & **4ος**>ΕΒΑΔ: Συστάσεις TCFD> σελ.69-70	**A-E2** Κίνδυνοι και ευκαιρίες από την κλιματική αλλαγή
	GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση	**103-1** Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	ΕΒΑΔ: Μεθοδολογία Ανάλυσης Ουσιαστικών Θεμάτων>σελ. 73-78 *piraeusholdings.gr*>Environment, Society, Governance (ESG)>Πολιτική Αειφόρου Ανάπτυξης του Ομίλου Πειραιώς ΕΒΑΔ: Περιβάλλον>σελ. 318-320	–	✓				
		103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	ΕΒΑΔ: Περιβάλλον>σελ. 307-308, 318-320 *piraeusholdings.gr*>Ενημέρωση Επενδυτών>Οικονομικά Στοιχεία> Ετήσιες Εκθέσεις>2022>Ανάλυση Ουσιαστικών Θεμάτων	–	✓				
		103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	ΕΒΑΔ: Περιβάλλον>σελ. 318-320	–	✓				
	GRI 201: Οικονομική Επίδοση	**201-2** Χρηματοοικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες που αναδεικνύονται λόγω της κλιματικής αλλαγής	ΕΒΑΔ: Περιβάλλον>σελ. 318-320	–	✓				
	Δέσμευση στις Αρχές Ενδυνάμωσης των Γυναικών των Ηνωμένων Εθνών (Q15)					**1η & 2η Αρχή**> ΕΒΑΔ σελ. 67	**1η & 2η Αρχή**> ΕΒΑΔ σελ. 71		**C-S5** Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων
	GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση	**103-1** Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	ΕΒΑΔ: Μεθοδολογία Ανάλυσης Ουσιαστικών Θεμάτων>σελ. 73-78 ΕΒΑΔ: Μονάδα Πολιτιστικών & Κοινωνικών Δράσεων>σελ. 274-276	–	✓				
		103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	ΕΒΑΔ: Μονάδα Πολιτιστικών και Κοινωνικών Δράσεων>σελ. 274-278 *piraeusholdings.gr*>Ενημέρωση Επενδυτών>Οικονομικά Στοιχεία> Ετήσιες Εκθέσεις>2022>Ανάλυση Ουσιαστικών Θεμάτων	–	✓				
		103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	ΕΒΑΔ: Μονάδα Πολιτιστικών και Κοινωνικών Δράσεων>σελ. 274-276	–	✓				
	Δεν υπάρχει διαθέσιμο Πρότυπο GRI	Δείκτης Bloomberg: Gender Equality Index	ΕΒΑΔ: Ένταξη της Πειραιώς Financial Holdings στον Δείκτη 2022 Gender Equality της Bloomberg>σελ. 275	–	✓				