Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης & Δραστηριοτήτων 2023

Piraeus

Για τη συγκέντρωση των στοιχείων που παρουσιάζονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης & Δραστηριοτήτων 2023 συνεργάστηκαν όλες οι Μονάδες και οι θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου Πειραιώς. Ο Όμιλος επιδιώκει μία ουσιαστική διαδικασία διαλόγου με τα ενδιαφερόμενα μέρη και γνωρίζει ότι η ανάδρασή τους σχετικά με την παρουσίαση των χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών στοιχείων της παρούσας Έκθεσης βελτιώνει τον τρόπο αναφοράς τους. Έτσι, καλωσορίζει κάθε γνώμη που δίνει περαιτέρω ώθηση προς αυτή την κατεύθυνση.

Πρόσθετες γνωστοποιήσεις

Στην παρούσα Έκθεση περιλαμβάνεται η δημοσιοποίηση αναλυτικών πληροφοριών και στοιχείων της Πειραιώς που αφορούν τις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής (PRB) και τις χρηματοοικονομικές αναφορές για τη διαχείριση της κλιματικής αλλαγής σύμφωνα με τις συστάσεις της TCFD (Taskforce for Climate-related Financial Disclosures).

Η Μονάδα Group Corporate Development & ESG του Ομίλου Πειραιώς Financial Holdings έχει την ευθύνη για την επιμέλεια και κατάρτιση του περιεχομένου:

Θεανώ Κωτσαλένη

Στοιχεία επικοινωνίας:

Group Corporate Development & ESG
Μητροπόλεως 9,
ΤΚ 105 57, Αθήνα
T: +30 210 3288523
Corporate_Development_ESG@piraeusholdings.gr

Συνεισφορά περιεχομένου:

Group Corporate Development & ESG
Κατερίνα Πουρνάρα
Ευαγγελία Κουρτέση
Χριστίνα Πελεκανάκη
Πολιτιστικές και Κοινωνικές Δράσεις Ομίλου
Νάνσυ Ζαχαριάδου
Ελίνα Χατζηιωσήφ
Πολιτιστικό Ίδρυμα Ομίλου Πειραιώς
Χριστόδουλος Ρίγγας
Group Human Resources
Αριάννα Ιγγλεζάκη
Σοφία Ριγοπούλου
Corporate Communication
Βασίλης Ορφανίδης
Ελτίνα Αντωνίου
Αθηνά Πυλαρινού
UX & Websites Management
Πέρσα Περγάμαλη
Μάριος Δεληγιάννης
Νάγια Ασημομύτη
Group Marketing, Customer Experience & Loyalty | Customer Insights
Ροδούλα Παπαδοπούλου
Σόφη Κρητικάκου

Concept και σχεδιασμός
The Newtons Laboratory

Concept ψηφιακού εντύπου, ανάπτυξη, σελιδοποίηση και επιμέλεια
Easy Dot

Επεξήγηση συμβόλων:

TCFD (v) Έκθεση TCFD: Πυλώνας

PRB (v) Έκθεση PRB: Αρχή

Εσωτερικός σύνδεσμος

Τελευταία ημερομηνία ενημέρωσης στοιχείων: 30.06.2024

Χαρτογραφώντας την εξέλιξη προς το όραμά της,
η Πειραιώς αλλάζει εταιρική εικόνα, αποδίδοντας
απερίφραστα τη νέα ταυτότητά της.

Η αφοσίωση στις αξίες της, το θάρρος στη στρατηγική της,
η συμπερίληψη στην κουλτούρα της, η διαφάνεια στη
συμπεριφορά της εκφράζονται στα χρώματα του νέου
συμβόλου της που, ξεφεύγοντας από το πλαίσιο του ορίζοντα,
αντικατοπτρίζει δυναμικά την ελπίδα στο αύριο.

Τα τελευταία χρόνια, η Πειραιώς συνεισφέρει συνεχώς
στην προσπάθεια της εξασφάλισης ενός βιώσιμου μέλλοντος.
Υλοποιεί προγράμματα που ενισχύουν
την εργασιακή και κοινωνική ισότητα και συνοχή.
Δημιουργεί ευκαιρίες για την ευημερία των νέων.
Στηρίζει τη διαφύλαξη του πολιτισμού και του φυσικού
περιβάλλοντος. Προσφέρει στην ανάπτυξη νοικοκυριών,
επαγγελματιών, αγροτών, μικρών επιχειρήσεων και
μεγάλων επενδυτικών σχεδίων.

Η αλλαγή της εταιρικής εικόνας της εξωτερικεύει
τη θέληση της Πειραιώς να ενδυναμώσει τα οφέλη από
την επιχειρηματική λειτουργία της για όλα τα ενδιαφερόμενα
μέρη. Με πράξεις. Δημιουργώντας μία ολοένα και θετικότερη
εμπειρία για τους πελάτες της, παρέχοντας νέα εργαλεία
πρόσβασης στις τραπεζικές της υπηρεσίες, επενδύοντας
περαιτέρω στην τεχνολογία, χρηματοδοτώντας την ανάπτυξη
με κοινωνικά και περιβαλλοντικά κριτήρια, εφαρμόζοντας
σχέδιο προς την ενεργειακή μετάβαση, εμπλουτίζοντας
προϊόντα και προγράμματα οικονομικής και κοινωνικής
συνοχής, συμβάλλοντας στην ανάδειξη του πολιτισμού.

Στην Πειραιώς, αλλάζουμε πολλά για να στηρίζουμε
περισσότερα.

Περιεχόμενα

Μήνυμα Προέδρου **6**
Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου **10**
Πρόσφατες εξελίξεις και γεγονότα **16**
Τα πιο σημαντικά εταιρικά γεγονότα για τον Όμιλο Πειραιώς Financial Holdings κατά το 2023 17
Εξελίξεις 2024 21
Βασικά χρηματοοικονομικά μεγέθη Ομίλου το 2023 22
Δημιουργία οικονομικής αξίας 27
Όραμα, στόχοι και προοπτικές 28
Συμμετοχή σε διεθνείς πρωτοβουλίες αειφορίας 32
Δείκτες αξιολόγησης εταιρικής αειφορίας - ESG Ratings 34
Χρηματοοικονομική ευρωστία και συμπερίληψη 35
e-learning για την αειφορία 36
Ανάλυση ουσιαστικών θεμάτων **38**
Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη 38
Μεθοδολογία ανάλυσης ουσιαστικών θεμάτων 39
Ουσιαστικά θέματα 40
Δήλωση ανεξάρτητης διασφάλισης 57
Βιώσιμη και υπεύθυνη Τραπεζική **64**
Κλίμα και περιβάλλον, κοινωνία, διακυβέρνηση 64
Μετρήσεις και στόχοι για το περιβάλλον και το κλίμα 109
Ενεργειακή μετάβαση 121
Δραστηριότητες Ομίλου Πειραιώς Financial Holdings **126**
Λιανική Τραπεζική 127
Επιχειρηματική Τραπεζική 141
Επενδυτική Τραπεζική 145

Εμπορική Τραπεζική 146
Κέντρο Ανάπτυξης Εργασιών Αγροτικού Τομέα 146
Συναλλακτική Τραπεζική 149
Κοινοπρακτικά Δάνεια 150
Development and Sustainable Banking/Financial Institutions 152
Χρηματοδοτικές μισθώσεις 162
Επιχειρηματικό Factoring - Πειραιώς Factoring 163
Piraeus Financial Markets (PFM) 164
Wealth and Asset Management 168
snappi – μία αμιγώς ψηφιακή τράπεζα δεσμευμένη σε πρακτικές ESG 173
Μονάδα NPE Management, Securitisations and Participations 174
Group Real Estate (GRE) 177
Trastor ΑΕΕΑΠ 178
PICAR ΜΑΕΕ 184
Εταιρικός μετασχηματισμός 184
Αξιοποίηση νέων τεχνολογιών 187
Οργάνωση και Ποιότητα Λειτουργίας 199

Πελάτες 206
Πελάτες Λιανικής Τραπεζικής 206
Επιχειρηματικοί πελάτες 214
Wealth and Asset Management 216
Εταιρική επικοινωνία και προβολή: Προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών 216
Μετρήσεις εμπειρίας πελατών 220
Προστασία προσωπικών δεδομένων 225
Εξυπηρέτηση παραπόνων πελατών 227

Ανθρώπινο Δυναμικό 232
Προσέγγιση συνολικά για τον Οργανισμό 234
Προσέγγιση για τη δημιουργία ενός σύγχρονου και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος 240
Προσέγγιση για κάθε εργαζόμενη και εργαζόμενο ξεχωριστά 242
Πρωτοβουλίες της Piraeus Bank ICB στην Ουκρανία 248
Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού 249

Κοινωνία 256
Πρόγραμμα EQUALL 256
Δράσεις κοινωνικής συνεισφοράς 2023 268
Υποστήριξη της νέας γενιάς 269
Συνεργασία με την Ελληνική Ομοσπονδία Καρκίνου υπό την αιγίδα του Υπουργείου Υγείας 272
Εθελοντικές δράσεις στο πλαίσιο του προγράμματος «Ευ ζην» 272

Πολιτισμός 276
Μονάδα Πολιτιστικών και Κοινωνικών Δράσεων του Ομίλου Τράπεζας Πειραιώς 276
Πολιτιστικό Ίδρυμα Ομίλου Πειραιώς (ΠΙΟΠ) 281

Εταιρική διακυβέρνηση, διαχείριση κινδύνων και έλεγχοι 294
Εταιρική διακυβέρνηση Πειραιώς Financial Holdings 294
Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου 304
Διαχείριση Κινδύνων Ομίλου (ΔΚΟ) 311
Εξωτερικοί ελεγκτές 324
Σχέση με εποπτικές αρχές (Regulatory Affairs and Executive Coordination – RAEC) 324
Πίστη Ομίλου (Group Credit) 326
Συνεργασία με προμηθευτές 329

Παρουσίαση δεικτών κατά GRI 332

Μήνυμα Προέδρου



Το 2023 ήταν μία χρονιά ορόσημο, γεμάτη με δυναμικές εξελίξεις και εντυπωσιακά αποτελέσματα για την ελληνική οικονομία. Σε ένα διεθνές περιβάλλον που χαρακτηρίστηκε από υψηλή αβεβαιότητα και δυσμενείς γεωπολιτικές εξελίξεις, όπως οι συγκρούσεις στην Ουκρανία και τη Μέση Ανατολή, η χώρα μας συνέχισε να υπερ-αποδίδει οικονομικά. Και αυτό μέσα σε μία ευρωπαϊκή οικονομία η οποία άρχισε να δείχνει σημάδια επιβράδυνσης, εν μέσω ενός υψηλού αλλά αποκλιμακούμενου πληθωρισμού και μιας αυστηρής νομισματικής πολιτικής, που ανέβασε τα επιτόκια από αρνητικά στο 4% σε σύντομο χρονικό διάστημα.

Σε αυτό το ιδιαίτερα ασταθές πλαίσιο, η ελληνική οικονομία επέδειξε ιδιαίτερη ανθεκτικότητα και δυναμική, καταγράφοντας ετήσια ανάπτυξη της τάξεως του 2,0% - έναν από τους υψηλότερους ρυθμούς οικονομικής ανάπτυξης μεταξύ των κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και πενταπλάσια από αυτή του μέσου όρου των χωρών της Ευρωζώνης που κινήθηκε στο 0,4%.

Η υλοποίηση συνετής δημοσιονομικής πολιτικής, το μειούμενο δημοσιονομικό έλλειμμα και η ανοδική πορεία της ελληνικής οικονομίας το 2023 αναγνωρίστηκαν από τους διεθνείς οίκους αξιολόγησης και πιστοποιήθηκαν με την αναβάθμιση της πιστοληπτικής ικανότητας της χώρας σε επενδυτικό επίπεδο (investment grade) μετά από πάνω από μία δεκαετία. Αυτό συνέβαλε στη δημιουργία ενός ευνοϊκού περιβάλλοντος για την προσέλκυση ξένων επενδύσεων και την περαιτέρω ενίσχυση της εμπιστοσύνης των αγορών στην ελληνική οικονομία. Το θετικό οικονομικό περιβάλλον επηρέασε θετικά τις επιδόσεις του ελληνικού τραπεζικού συστήματος, το οποίο συνέχισε να αυξάνει τις καταθέσεις του και να ανταποκρίνεται στις χρηματοδοτικές ανάγκες της χώρας, πάρα τα αυξημένα επιτόκια. Επιπλέον, οι αυξήσεις στα επιτόκια είχαν ευεργετικό αποτέλεσμα, καθώς επηρέασαν πιο ευνοϊκά τα στοιχεία ενεργητικού από τα στοιχεία παθητικού των τραπεζικών ισολογισμών.

Το αποτέλεσμα αυτό, σε συνδυασμό με τις μεγάλες κινήσεις μετασχηματισμού που έκαναν οι ελληνικές τράπεζες μειώνοντας τα μη εξυπηρετούμενα δάνεια, περιορίζοντας τα έξοδά τους, και αξιοποιώντας τα οφέλη της τεχνολογίας, οδήγησαν το ελληνικό τραπεζικό σύστημα σε σημαντική ανάκαμψη της κερδοφορίας μετά από πολλά χρόνια. Δεν είναι υπερβολή να πω ότι οι ελληνικές τράπεζες είναι στην καλύτερη θέση τα τελευταία χρόνια, με ισχυρή κεφαλαιακή επάρκεια, μεγάλη ρευστότητα και διάθεση να χρηματοδοτήσουν την ελληνική οικονομία.

Η Πειραιώς δεν αποτέλεσε εξαίρεση σημειώνοντας κέρδη €788 εκατ., επιτυγχάνοντας μία πολύ σημαντική αύξηση σε σχέση με το 2022. Αξίζει να σημειωθεί ότι, κατά τη διάρκεια του 2023, η Πειραιώς, μειώνοντας τα μη εξυπηρετούμενα δάνεια στο 3,5%, αυξάνοντας σημαντικά την κερδοφορία της και ενισχύοντας την κεφαλαιακή της θέση, δημιούργησε τις προϋποθέσεις για την υλοποίηση της στρατηγικής αποεπένδυσης του Ταμείου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας στην Πειραιώς, που έλαβε χώρα στο τέλος του 1ου τρίμηνου του 2024. Η αποεπένδυση οδήγησε στην πλήρη ιδιωτικοποίηση της Πειραιώς, σηματοδοτώντας έτσι την αποκατάσταση της εμπιστοσύνης των επενδυτών στον τραπεζικό κλάδο και την οριστική μετάβασή του στην κανονικότητα. Ήταν μία πολυετής προσπάθεια για την υλοποίηση της οποίας εργάστηκε σκληρά και μεθοδικά όλος ο κόσμος της Πειραιώς από το Διοικητικό Συμβούλιο, τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, τα στελέχη και όλο το προσωπικό της.

Είμαστε ήδη στα μέσα του 2024 και οι τάσεις που παρατηρήσαμε το 2023 συνεχίζονται, αν μη τι άλλο, με μεγαλύτερη ένταση. Η παγκόσμια οικονομική δραστηριότητα παρουσιάζει ενδείξεις ενίσχυσης και οι μακροοικονομικές εκτιμήσεις για την Ευρωζώνη προβλέπουν αύξηση του ετήσιου πραγματικού ΑΕΠ κατά 0,9% το 2024, 1,4% το 2025 και 1,6% το 2026. Για τη χώρα μας, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή προβλέπει ανάπτυξη της τάξης του 2,2% το 2024 και 2,3% το 2025, που αποτελεί υπερδιπλάσιο ρυθμό ανάπτυξης έναντι της Ευρωζώνης. Οι θετικές προοπτικές της χώρας μας στηρίζονται στις συνεχιζόμενες επενδύσεις (ιδιωτικές και δημόσιες, εγχώριες και ξένες), την ισχυρή κατανάλωση, τον τουρισμό, που έχει αναδειχθεί σε κινητήρια δύναμη για την οικονομία μας, και σε μία σειρά από μεταρρυθμίσεις που ευνοούν την προσέλευση των κεφαλαίων, τις επενδύσεις και την ανάπτυξη.

Ο ρυθμός αύξησης του ΑΕΠ της χώρας μας θα εξαρτηθεί από τη φιλοδοξία μας, την πρόθεση και την ικανότητα μας να συνεχίσουμε ως οικονομία και κοινωνία με τις απαραίτητες δομικές αλλαγές και μεταρρυθμίσεις που χρειάζεται η χώρα. Οι επενδυτές και οι επενδύσεις, στις οποίες προσβλέπουμε ως κύρια κινητήρια δύναμη για την ανάπτυξη, απαιτούν διαφάνεια, προβλεψιμότητα, αποφυγή εκπλήξεων, σταθερότητα και έναν αποτελεσματικό κρατικό μηχανισμό - ειδικά την αποτελεσματική λειτουργία της απονομής Δικαιοσύνης αλλά όχι μόνο. Στον βαθμό που με τις απαραίτητες μεταρρυθμίσεις θα διαμορφώσουμε αυτές τις συνθήκες, τα οφέλη για την οικονομία, και κατ' επέκταση την ευημερία όλων, θα είναι πολλαπλά και πολύ μεγάλα.

Η Πειραιώς και το ελληνικό τραπεζικό σύστημα έχουν έναν πολύ σημαντικό ρόλο να διαδραματίσουν στη μελλοντική πορεία της χώρας ως κεντρικοί χρηματοδότες των επενδύσεων. Έχουμε τα κεφάλαια, τη ρευστότητα και τη θέληση, και ήδη το πράττουμε τόσο κατ' ίδιαν όσο και με τη συμμετοχή μας σε προγράμματα χρηματοδοτήσεων όπως το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, το γνωστό ως RRF. Ειδικά το πρόγραμμα RRF δίνει μία μοναδική ευκαιρία για τον μετασχηματισμό της ελληνικής οικονομίας προς μία βιώσιμη ανάπτυξη.

Ως η Τράπεζα με το μεγαλύτερο αποτύπωμα στην ελληνική οικονομία, η Πειραιώς έχει ωφεληθεί από το θετικό οικονομικό περιβάλλον. Θωρακισμένη με ισχυρή ρευστότητα, στιβαρό ισολογισμό και επαρκή κεφαλαιακά αποθέματα, χρηματοδοτεί και θα συνεχίσει να χρηματοδοτεί την πορεία της χώρας μας προς τη βιώσιμη ανάπτυξη και να δημιουργεί αξία για τους μετόχους της.

Και υπογραμμίζω τη φράση βιώσιμη ανάπτυξη, διότι σε έναν κόσμο που ήδη βιώνουμε τις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής, ο στόχος για μία βιώσιμη ανάπτυξη αποκτά ιδιαίτερη σημασία. Για την Πειραιώς, η αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής δεν είναι απλώς μία πρόκληση. Αποτελεί στρατηγική προτεραιότητα που έχει υιοθετηθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Για τον λόγο αυτό, πρωτοστατεί και θα συνεχίσει να πρωτοστατεί στη χρηματοδότηση κάθε πρωτοβουλίας με στόχο την ενεργειακή μετάβαση και εν γένει την αντιμετώπιση των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής, συμβάλλοντας στην κατεύθυνση προς την βιώσιμη ανάπτυξη. Με την ενεργό συμμετοχή μας σε διεθνείς πρωτοβουλίες για τη φύση και τη βιοποικιλότητα, χτίζουμε τεχνογνωσία μέσα στον Όμιλο και διαμορφώνουμε προσεγγίσεις για να διαχειριστούμε τις περιβαλλοντικές μας επιπτώσεις. Είναι πρωταρχικό μας μέλημα να δουλεύουμε μαζί με τους πελάτες μας, καθώς επιδιώκουμε να τους βοηθήσουμε στην προετοιμασία των δικών τους σχεδίων μετάβασης και να τους παρέχουμε βιώσιμες λύσεις. Η πρόκληση για όλους εμάς στον Όμιλο Πειραιώς είναι να κάνουμε τον επιχειρηματικό σχεδιασμό για μία βιώσιμη κοινωνία πραγματικότητα, ιδιαίτερα σε μία χρονική περίοδο με τις επιπτώσεις των γεωπολιτικών εξελίξεων και την ατζέντα για την ενεργειακή μετάβαση.

Επιπλέον, έχουμε θέσει επιστημονικά τεκμηριωμένα στόχους για το 2030 για να μειώσουμε τις εκπομπές, τόσο από τη λειτουργία μας όσο και από τις χρηματοδοτήσεις και επενδύσεις μας, και εργαζόμαστε προς την κατεύθυνση να γίνουμε ανθρακικά ουδέτεροι το αργότερο μέχρι το 2050. Αλλά δεν σταματάμε εδώ. Ο ρόλος μας δεν σταματάει στη χρηματοδότηση της οικονομίας, την ικανοποίηση των αναγκών και την εξυπηρέτηση των πελατών μας. Είμαστε μέρος της κοινωνίας στην οποία επιχειρούμε και φιλοδοξούμε να είμαστε κάτι παραπάνω από πάροχος τραπεζικών υπηρεσιών. Σκοπός μας είναι να συνδράμουμε ενεργά στη δημιουργία μιας βιώσιμης αλλά και συμπεριληπτικής κοινωνίας. Και αυτό καθοδηγεί και θα καθοδηγεί όλες μας τις δραστηριότητες. Αναφέρομαι επιγραμματικά στα προγράμματα Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας, όπως το πρόγραμμα «EQUALL - Για μία Κοινωνία Ισότιμων Ανθρώπων», σκοπός του οποίου είναι η ανάπτυξη δράσεων για τη δημιουργία ίσων ευκαιριών για όλους, για μία κοινωνία χωρίς διακρίσεις, απαλλαγμένη από στερεότυπα και από κάθε μορφής βία απέναντι στις ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, όπως οι γυναίκες και τα παιδιά. Υπενθυμίζω την κοινωνική συμβολή του Πολιτιστικού Ιδρύματος της Πειραιώς, σκοπός του οποίου είναι η διάσωση και προβολή της υλικής και άυλης πολιτιστικής κληρονομιάς της χώρας μας. Τα 9 Μουσεία του, που είναι διάσπαρτα σε όλη την Ελλάδα, αναδεικνύουν τη βιοτεχνική και βιομηχανική ιστορία της χώρας μας. Μέσα από τις δράσεις τους, επιδρούν ως ζωντανοί πυρήνες πολιτισμού, αξιοποιώντας και αναδεικνύοντας πολιτιστικά στοιχεία της κάθε περιφέρειας όπου λειτουργούν, προωθούν την εκπαίδευση και τον σεβασμό προς το περιβάλλον και αποτελούν σημαντικό εργαλείο ανάπτυξης, δημιουργίας θέσεων εργασίας και αποκεντροποίησης του πολιτιστικού αγαθού. Με απλά λόγια, στόχος μας είναι όχι μόνο να δημιουργούμε αξία για τους πελάτες μας, είτε πρόκειται για εταιρείες είτε για νοικοκυριά, αλλά και να επιστρέφουμε μέρος της αξίας που δημιουργούμε στην κοινωνία μέσα στην οποία επιχειρούμε.

Συνεχίζουμε να λειτουργούμε ως ένα από τα ιδρυτικά μέλη των Αρχών Υπεύθυνης Τραπεζικής των Ηνωμένων Εθνών και είμαστε μέτοχοι του δικτύου UNEP FI που διαμορφώνει το παγκόσμιο όραμα του τραπεζικού κλάδου για το 2030 και μετά. Όσον αφορά την κοινωνική διάσταση, έχουμε δεσμευτεί να συνεισφέρουμε σε μία πιο δίκαιη και συμπεριληπτική κοινωνία. Έχουμε προσυπογράψει τη Δέσμευση των Ηνωμένων Εθνών για Οικονομική Ευρωστία και Συμπερίληψη για να υποστηρίξουμε την πρόσβαση σε τραπεζικά και χρηματοπιστωτικά προϊόντα και υπηρεσίες. Θέλουμε να ενισχύσουμε την οικονομική ανθεκτικότητα των πελατών μας στις δύσκολες αυτές ημέρες που διανύουμε και να βελτιώσουμε την οικονομική τους ευρωστία.

Κλείνοντας, θέλω να επαναλάβω ότι ο στόχος μας παραμένει πάντα ο ίδιος, δηλαδή να δημιουργούμε αξία για τους πελάτες μας και την ελληνική οικονομία, να προσφέρουμε ευημερία στους εργαζόμενούς μας και αξία στην κοινωνία, προωθώντας τη βιώσιμη ανάπτυξη προς όφελος όλων σε ένα βιώσιμο περιβάλλον και σε μία κοινωνία χωρίς αποκλεισμούς. Και οι άνθρωποι της Πειραιώς είναι αυτοί που αποδεικνύουν στην πράξη καθημερινά ότι οι αξίες που μοιραζόμαστε είναι η πραγματική δύναμη που υποστηρίζει τις επιτυχίες μας, τόσο σε επίπεδο επιδόσεων του Ομίλου όσο και σε επίπεδο επαγγελματικής και προσωπικής εξέλιξης. Κάθε μέρα που περνάει, η δουλειά που γίνεται στην Πειραιώς διαμορφώνει τις προϋποθέσεις να πέτυχουμε τους στόχους μας και να δημιουργήσουμε σημαντικές υπεραξίες για τους μετόχους μας.

Για να τα πέτυχουμε όλα αυτά, το Διοικητικό Συμβούλιο της Πειραιώς διασφαλίζει ότι υπάρχει το κατάλληλο πλαίσιο διακυβέρνησης και όλοι οι απαραίτητοι μηχανισμοί ελέγχου ώστε να γίνει δυνατή η υλοποίηση των στρατηγικών της σχεδίων με ασφάλεια. Ταυτόχρονα, η διεκπεραίωση των εργασιών της να είναι, ανά πάσα στιγμή, ανθεκτική και βιώσιμη, μέσα σε ένα ταχέως μεταβαλλόμενο και γεμάτο προκλήσεις περιβάλλον.

Αυτή η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Δραστηριοτήτων περιγράφει τις κύριες πρωτοβουλίες και δράσεις που ανέλαβε ο Όμιλος Πειραιώς μέσα στο 2023, την εφαρμογή των Αρχών Υπεύθυνης Τραπεζικής, καθώς και τους μελλοντικούς μας στόχους και αποτυπώνει την προσήλωσή μας στις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact) για τα ανθρώπινα δικαιώματα, τις συνθήκες εργασίας, το περιβάλλον και την αντιμετώπιση της διαφθοράς.



Γεώργιος Χαντζηνικολάου
Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου

Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου



Η φετινή έκδοση της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης και Δραστηριοτήτων αποτελεί ορόσημο στην πρόσφατη ιστορία της Τράπεζας, καθώς είναι η πρώτη, μετά την επιστροφή της Πειραιώς σε καθεστώς πλήρους ιδιωτικοποίησης με την επιτυχημένη προσφορά του 27% του μετοχικού μας κεφαλαίου, το οποίο κατείχε το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας. Το συνολικό μέγεθος της συναλλαγής ανήλθε σε €1,35 δισ., αποτελώντας τη μεγαλύτερη προσφορά μετόχων στον τραπεζικό τομέα των τελευταίων ετών στην Ελλάδα, με τη συνολική ζήτηση να διαμορφώνεται στα €11 δισ. Η επιτυχία αυτή είναι ψήφος εμπιστοσύνης στην Πειραιώς, το τραπεζικό σύστημα και την ελληνική οικονομία.

Η ανθεκτικότητα της ελληνικής οικονομίας αποτυπώθηκε στις εξελίξεις του 2023, καθώς διατήρησε τη δυναμική της παρά την έντονη αβεβαιότητα που συνδέεται με τις γεωπολιτικές εξελίξεις και τον μακροοικονομικό αντίκτυπο της νομισματικής πολιτικής στην Ευρωζώνη.

Η οικονομική ανάπτυξη, καθώς και η αναβάθμιση της πιστοληπτικής διαβάθμισης της χώρας στην επενδυτική βαθμίδα, σηματοδοτούν θετικά ορόσημα για τις βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες προοπτικές της ελληνικής οικονομίας. Σύμφωνα με τις προβλέψεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, η οικονομική δραστηριότητα στην Ελλάδα αναμένεται να αυξηθεί κατά 2,3% το 2024 και το 2025, ρυθμός υπερδιπλάσιος του αντίστοιχου μέσου της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Βασικές κινητήριες δυνάμεις της οικονομίας τα επόμενα έτη θα συνεχίσουν να είναι οι εξαγωγές, που έχουν αυξηθεί τα τελευταία χρόνια από περίπου 20% του ΑΕΠ προ κρίσης σε επίπεδα 45% του ΑΕΠ πρόσφατα, οι επενδύσεις, που συνιστούν το 14% του ΑΕΠ και πρέπει να αυξηθούν σημαντικά για να φτάσουν τον ευρωπαϊκό μέσο του περίπου 20%, και η ιδιωτική κατανάλωση. Παράλληλα, θετικά στην ανάπτυξη θα συμβάλλουν οι επενδύσεις από την εφαρμογή του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0 και η διατήρηση της δυναμικής των μεταρρυθμίσεων.

Η ταχύτητα της ανάκαμψης, αλλά και η αποτελεσματική αξιοποίηση των πόρων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, θα αποτελέσουν αποφασιστικούς παράγοντες που θα καθορίσουν τις εξελίξεις στην ελληνική οικονομία, τον τραπεζικό τομέα και τον Όμιλο Πειραιώς ειδικότερα. Στην Πειραιώς εργαζόμαστε συστηματικά για να βοηθήσουμε και στην αποτελεσματική αξιοποίηση των ευρωπαϊκών πόρων και στη χρηματοδότηση της ελληνικής οικονομίας.

Τα τελευταία χρόνια πετύχαμε σημαντικούς στόχους που έθεσαν τις βάσεις για την επόμενη μέρα. Θα ήθελα να επισημάνω ότι την περίοδο 2017-2023 ολοκληρώσαμε σχέδιο αναδιάρθρωσης με αποεπένδυση από 6 χώρες, πραγματοποιήσαμε την πρώτη πώληση χαρτοφυλακίου NPE, 1η έκδοση AT1 στη χώρα μετά την κρίση, καθώς επίσης την έκδοση Tier2 και την 1η αύξηση μετοχικού κεφαλαίου στην Ελλάδα από το 2015 αποτελώντας και τη μεγαλύτερη αύξηση κεφαλαίου Ευρωπαϊκής Τράπεζας από το 2021.

Την ίδια περίοδο πετύχαμε δραστική μείωση του δείκτη NPE από 52% σε 3,5%, αποτελεσματική περικοπή λειτουργικού κόστους 40%, με τον δείκτη κόστους προς βασικά έσοδα να διαμορφώνεται σε 30%, μεταξύ των χαμηλότερων στην ευρωπαϊκή τραπεζική αγορά, και αύξηση της απόδοσης ιδίων κεφαλαίων στο 17% από ζημίες.

Η Πειραιώς σήμερα κατέχει ηγετική θέση και μερίδιο αγοράς σε όλο το φάσμα των τραπεζικών δραστηριοτήτων στην Ελλάδα, με ευρεία πελατειακή βάση άνω των 6 εκατομμυρίων πελατών, περίπου το 65% του πληθυσμού της Ελλάδας.

Το 2023, εκταμιεύσαμε νέες χρηματοδοτήσεις ύψους €8,4 δισ. το 2023 ενώ η καθαρή πιστωτική επέκτασή μας διαμορφώθηκε σε €1,6 δισ.

Το χαρτοφυλάκιο εξυπηρετούμενων δανείων του Ομίλου αυξήθηκε κατά 5% ετησίως το 2023, φτάνοντας στα €30,1 δισ., διατηρώντας την πρώτη θέση σε εξυπηρετούμενα δάνεια στην ελληνική αγορά με ποσοστό 25%. Στόχος μας είναι το 2026 να έχουμε ξεπεράσει τα €35 δισ.

Η πιστωτική επέκταση προήλθε κυρίως από τις επιχειρήσεις, με τους κλάδους ενέργειας, τουρισμού και μεταφορών να κατέχουν το μεγαλύτερο μερίδιο, ενώ υποστηρίχθηκε επίσης από την ηγετική θέση της Πειραιώς στη χορήγηση δανείων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (ΤΑΑ).

Συγκεκριμένα, έχουμε χρηματοδοτήσει με €13 δισ. τις μεγάλες επιχειρήσεις, €8 δισ. τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις και €1 δισ. τον αγροτικό τομέα. Ταυτόχρονα €2 δισ. έχουν διοχετευθεί σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και €2 δισ. σε ξενοδοχεία και γενικότερα στον τουρισμό.

Χρηματοδοτούμε μεγάλα έργα υποδομών που βρίσκονται σε εξέλιξη όπως:

- η νέα περιφερειακή Θεσσαλονίκης,
- η νέα γραμμή του μετρό στην Αθήνα,
- το Ελληνικό,
- η ανάπλαση του χώρου ΦΙΞ στη Θεσσαλονίκη,
- η ανάπτυξη δικτύων οπτικών ινών σε όλη την Ελλάδα,
- η κατασκευή μεγάλων data centers.

Το 2023, αύξηση κατέγραψαν οι καταθέσεις πελατών κατά 2% σε ετήσια βάση, φτάνοντας στα €59,6 δισ. καθώς και τα υπό διαχείριση κεφάλαια πελατών κατά 34% σε ετήσια βάση, στα €9,3 δισ. λόγω σημαντικών εισροών σε προϊόντα διαχείρισης περιουσίας και της θετικής δυναμικής της αγοράς.

Το 2023, η ποιότητα του ενεργητικού εμφάνισε περαιτέρω βελτίωση, με τον δείκτη μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων να βελτιώνεται στο 3,5%, ξεπερνώντας τον στόχο του 2023 σε επίπεδα χαμηλότερα από το 5%, με κάλυψη NPE στο 62%, ενισχυμένη κατά 7 ποσοστιαίες μονάδες ετησίως.

Διατηρήσαμε ισχυρό προφίλ ρευστότητας με δείκτη κάλυψης ρευστότητας (LCR) στο 241% και δείκτη δανείων προς καταθέσεις (LDR) στο 61% στο τέλος του 2023.

Χάρη σε διαρθρωτικές ενέργειες και εστιασμένες δράσεις, τα επαναλαμβανόμενα λειτουργικά έξοδα του Ομίλου περιορίστηκαν περαιτέρω στα €793 εκατ., καταγράφοντας μείωση 4% ετησίως παρά τις πληθωριστικές πιέσεις, και τον δείκτη κόστους προς έσοδα να διαμορφώνεται στο 30%, ένα ποσοστό που θεωρείται από τα καλύτερα στην ευρωπαϊκή τραπεζική αγορά.

Η Πειραιώς παρουσίασε το ιστορικά ισχυρότερο σύνολο οικονομικών αποτελεσμάτων το 4ο τρίμηνο του 2023, παράγοντας €0,25 κέρδη ανά μετοχή και 20% απόδοση ιδίων ενσώματων κεφαλαίων, οδηγώντας τα αντίστοιχα ετήσια μεγέθη του 2023 σε €0,80 και 17%.

Πετύχαμε επαναλαμβανόμενα κέρδη προ φόρων που ανήλθαν σε €1.402 εκατ., 96% υψηλότερα σε ετήσια βάση λόγω της συνδυασμένης επενέργειας των υψηλότερων καθαρών εσόδων από τόκους, του ιστορικού υψηλού των καθαρών εσόδων από προμήθειες και της συνεχιζόμενης σημαντικής εξοικονόμησης λειτουργικού κόστους.

Τα εξομαλυμένα καθαρά αποτελέσματα του Ομίλου το 2023 διαμορφώθηκαν σε €1.047 εκατ. ενώ τα αναλογούντα στους μετόχους κέρδη ανήλθαν σε €788 εκατ.

Ο δείκτης κεφαλαιακής επάρκειας (CET1) του Ομίλου διαμορφώθηκε στο 13,2% στο τέλος Δεκεμβρίου 2023, έναντι 11,5% τον Δεκέμβριο 2022, κυρίως λόγω οργανικής δημιουργίας κεφαλαίου. Ο συνολικός δείκτης κεφαλαίων διαμορφώθηκε στο 17,8%, υψηλότερα από τις κεφαλαιακές απαιτήσεις αλλά και από τις εποπτικές κατευθύνσεις.

Το 2024 είναι η πρώτη χρονιά, μετά από 16 χρόνια, κατά την οποία η Πειραιώς θα καταβάλει μέρισμα σε μετρητά στους μετόχους της, ποσού περίπου €80 εκατ. ή €0,063 ανά μετοχή.

Η πρόοδος αυτή των τελευταίων ετών αναδεικνύει τις προοπτικές που διανοίγονται για την Πειραιώς και τη μελλοντική της πορεία.

Στις αρχές Φεβρουαρίου 2024, βασιζόμενοι στις επιδόσεις μας, παρουσιάσαμε τους νέους χρηματοοικονομικούς μας στόχους για την περίοδο 2024-2026.

Στον πυρήνα της στρατηγικής μας είναι η αξιοποίηση της θέσης της Τράπεζας Πειραιώς ως σημαντικού παράγοντα ανάπτυξης και καινοτομίας στην ελληνική αγορά.

Τα βασικά σημεία των χρηματοοικονομικών μας στόχων περιλαμβάνουν επαναλαμβανόμενη καθαρή κερδοφορία περίπου €1 δισ. ανά έτος, περαιτέρω αύξηση του δείκτη CET1 σε περίπου 15% το 2026, άνοδο των ενήμερων δανείων τουλάχιστον 5% ανά έτος και δείκτη μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων περίπου 2,5% το 2026. Επίσης, σηματοδοτώντας τη μετάβαση σε μία νέα εποχή για τον Όμιλο, στοχεύουμε πλέον σε ποσοστό διανομής κερδών 30% το 2024 και 50% από το 2025 και μετά, υπό την αίρεση εκπλήρωσης των απαραίτητων προϋποθέσεων και λήψη εποπτικής έγκρισης.

Η συμμετοχή μας στη διαχείριση των πόρων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας είναι σημαντική, ενισχύοντας τον ρυθμό ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας, με την εκταμίευση της 6ης δόσης από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας προς την Τράπεζα Πειραιώς, με το σύνολο των κεφαλαίων που έχουν απορροφηθεί να ανέρχεται σε €1,6 δισ., καθιστώντας την

Πειραιώς ως την τράπεζα με το υψηλότερο μερίδιο στην αγορά όσον αφορά συμβασιοποιημένα και εκταμιευμένα δάνεια ΤΑΑ. Η συμμετοχή της Πειραιώς στις χρηματοδοτήσεις είναι €1,2 δισ., γεγονός που επιβεβαιώνει τη στήριξή της στη χρηματοδότηση επιχειρήσεων με αναπτυξιακό όραμα, εξωστρεφή χαρακτήρα και καινοτόμα επενδυτικά σχέδια στο πλαίσιο των βασικών πυλώνων του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0. Σημειώνεται ότι τα μισά, σχεδόν, από αυτά τα δάνεια έχουν διοχετευθεί σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις.

Στις 28 Ιουνίου 2024, η snappi, η πρωτοπόρος ελληνική neobank, ανακοίνωσε ότι έλαβε τραπεζική άδεια από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα. Η εξέλιξη αυτή αποτελεί σταθμό για την Πειραιώς, καθώς ανοίγει τον δρόμο για την εμπορική λειτουργία της snappi. Η snappi φιλοδοξεί να αναδειχθεί σε πόλο του νέου τραπεζικού τοπίου στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, παρέχοντας ευρύ φάσμα τραπεζικών προϊόντων και υπηρεσιών, συμπεριλαμβανόμενης της αποδοχής καταθέσεων και της παροχής δανείων.

Πιστεύουμε στην προώθηση μιας νέας τραπεζικής εμπειρίας για όλους και προσπαθούμε να εξυπηρετούμε τους πελάτες μας με αιχμή την καινοτομία, την ψηφιοποίηση και την τεχνολογία.

Σε συνδυασμό με τις χρηματοοικονομικές μας επιδιώξεις, στον Όμιλο Πειραιώς προχωράμε συστηματικά προς την κατεύθυνση της βιώσιμης τραπεζικής και δημιουργούμε υποδομές, πολιτικές και στρατηγικές που ενσωματώνουν βέλτιστα κριτήρια περιβάλλοντος, κοινωνίας και εταιρικής διακυβέρνησης (ESG) στις δραστηριότητές μας.

Σε μία εποχή όπου η κλιματική αλλαγή καθιστά επιτακτική την ανάγκη για αγροτικές δραστηριότητες με υψηλή ανθεκτικότητα στα ακραία καιρικά φαινόμενα, αποτελεί μονόδρομο η παραγωγή, καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, με αυξημένη προστιθέμενη αξία και φιλικές προς το περιβάλλον πρακτικές.

Για τον σκοπό αυτό, η Πειραιώς, έχοντας σημαντική τεχνογνωσία στη χρηματοδότηση του αγροτικού τομέα, δημιούργησε, αποκλειστικά για τις θερμοκηπιακές εκμεταλλεύσεις, ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα που προσφέρει λύσεις στους αγρότες και τις αγροτικές επιχειρήσεις, τους αγροτικούς συνεταιρισμούς, τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις, τους κατασκευαστές, τους εισαγωγείς εξοπλισμού και τους επενδυτές θερμοκηπιακών εγκαταστάσεων.

Ο εκσυγχρονισμός των θερμοκηπιακών εγκαταστάσεων και η δημιουργία νέων συμβάλλει στην αύξηση της παραγωγής, την ενίσχυση του αγροτικού εισοδήματος και των εξαγωγών, υποστηρίζει τη βιώσιμη ανάπτυξη και επηρεάζει θετικά, σε τοπικό και εθνικό επίπεδο, το Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν (ΑΕΠ) και την απασχόληση.

Από το 2022 υιοθετούμε τις βέλτιστες αρχές και πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης που διασφαλίζουν την ενεργειακή μετάβαση του Ομίλου, δεσμευόμενοι για μηδενικές εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα μέχρι το 2050 και στηρίζουμε την εθνική προσπάθεια για τη μείωση των εκπομπών κατά 55% μέχρι το 2030 σύμφωνα με τους εθνικούς και ευρωπαϊκούς στόχους.

Για τον λόγο αυτό, η Τράπεζα Πειραιώς αποτελεί τη μοναδική ελληνική εταιρεία που συμπεριλαμβάνεται στη λίστα των 600 ευρωπαϊκών επιχειρήσεων των Financial Times ως «Europe's Climate Leaders 2024» για τέταρτη συνεχόμενη χρονιά, αναφορικά με τις επιδόσεις της σε θέματα διαχείρισης και κλιματικής αλλαγής.

Η σταθερή μέχρι σήμερα εκτέλεση του επιχειρηματικού μας σχεδίου και οι ρεαλιστικές υποθέσεις στις οποίες βασίζεται μας καθιστούν αισιόδοξους για την επιτυχή ολοκλήρωση του σχεδιασμού μας, χρηματοδοτώντας την ελληνική οικονομία και συνεχίζοντας τη συμβολή σε μία συνεκτική και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνία.

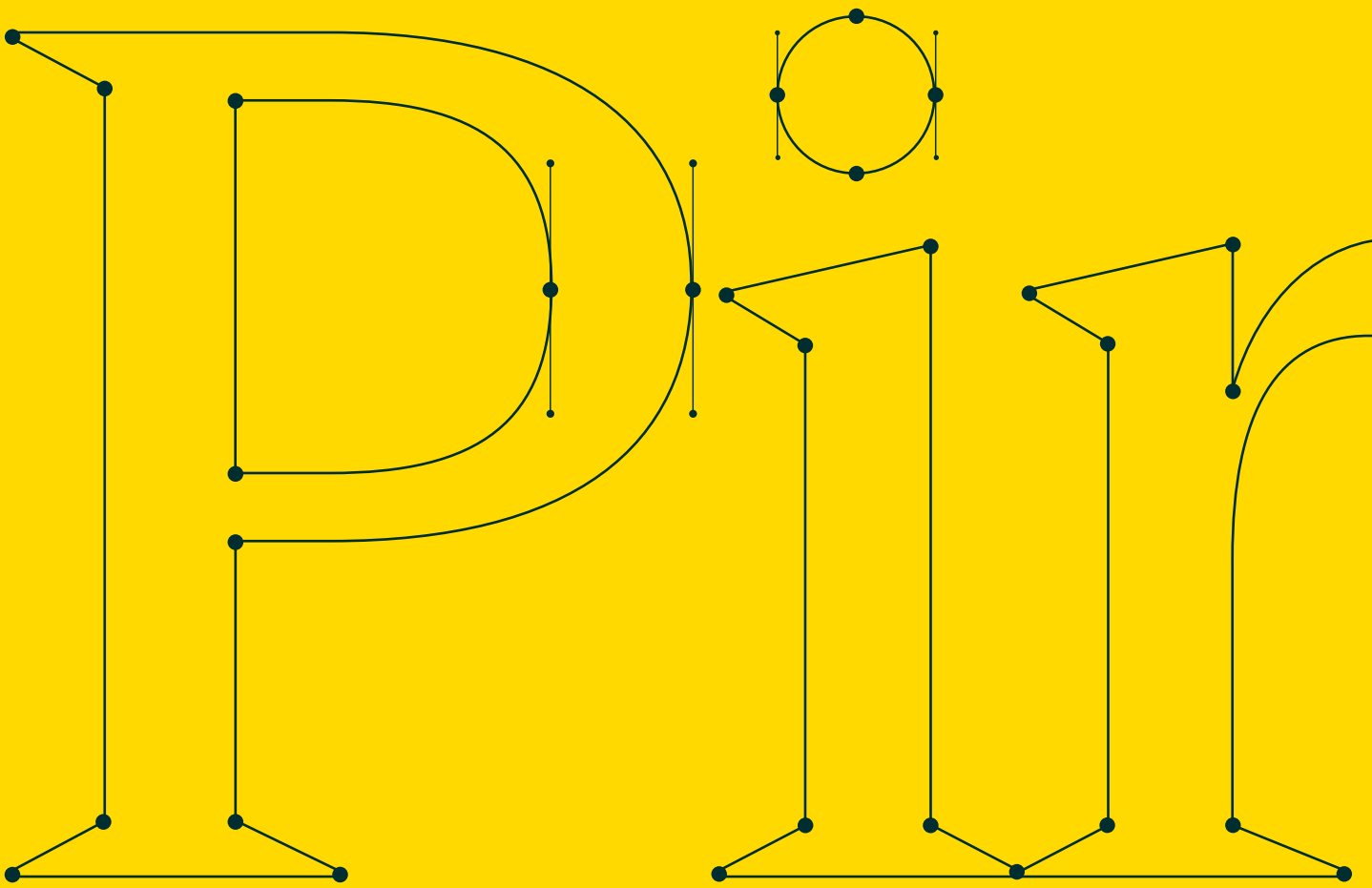
Οι διαφαινόμενες τάσεις του πρώτου εξαμήνου του 2024 είναι ενθαρρυντικές ως προς την επίτευξη των στόχων του επιχειρηματικού πλάνου 2024-2026. Τα τελευταία χρόνια, η διοικητική ομάδα της Πειραιώς εργάστηκε σκληρά θέτοντας φιλόδοξους στόχους. Όλα όσα πέτυχε αποτελούν παρακαταθήκη για το μέλλον.

Τώρα βάζουμε ακόμα πιο ψηλά τον πήχη και θα εντείνουμε τις προσπάθειές μας με στόχο να μεγιστοποιήσουμε την αξία της Τράπεζας προς όφελος των μετόχων μας και των πελατών μας.



Χρήστος Μεγάλου
Διευθύνων Σύμβουλος

Αξία



Πρόσφατες εξελίξεις και γεγονότα

Στις 30 Δεκεμβρίου 2020, οι βασικές τραπεζικές δραστηριότητες της Τράπεζας Πειραιώς ΑΕ αποσχίστηκαν και εντάχθηκαν σε ένα νεοσύστατο πιστωτικό ίδρυμα με την εταιρική επωνυμία «Τράπεζα Πειραιώς Ανώνυμη Εταιρεία» (στο εξής «Τράπεζα Πειραιώς» ή «Τράπεζα»). Η Τράπεζα Πειραιώς και οι θυγατρικές της αποτελούν τον «Όμιλο Τράπεζας Πειραιώς».

Σε σχέση με την απόσχιση:

- Η Τράπεζα Πειραιώς αντικατέστησε την πρώην Τράπεζα Πειραιώς ΑΕ, μέσω καθολικής διαδοχής, σε όλα τα μεταβιβαζόμενα περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις των βασικών τραπεζικών εργασιών της πρώην Τράπεζας Πειραιώς ΑΕ.
- Η πρώην Τράπεζα Πειραιώς ΑΕ έπαψε να είναι πιστωτικό ίδρυμα, διατήρησε δραστηριότητες, περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις που δεν σχετίζονται με βασικές τραπεζικές δραστηριότητες και άλλαξε την εταιρική της επωνυμία σε «Πειραιώς Financial Holdings Ανώνυμη Εταιρεία» (στο εξής «η Εταιρεία» ή «Πειραιώς Financial Holdings» ή «PFH»).
- Η Εταιρεία έγινε ο 100% μέτοχος της Τράπεζας Πειραιώς και αποτελεί την εταιρεία χαρτοφυλακίου που άμεσα ή έμμεσα συμμετέχει σε όλες τις άλλες εταιρείες που αποτελούσαν τον όμιλο πριν από την απόσχιση, σχηματίζοντας τον νέο Όμιλο Πειραιώς Financial Holdings (στο εξής «Όμιλος» ή «Πειραιώς» ή «Όμιλος Πειραιώς»).

Τα πιο σημαντικά εταιρικά γεγονότα για τον Όμιλο Πειραιώς Financial Holdings κατά το 2023

Ολοκλήρωση της υποχρεωτικής δημόσιας πρότασης προς τους μετόχους της MIG ΑΕ Συμμετοχών (MIG)

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 24, παράγραφος 2(α), του Νόμου 3461/2006, η Πειραιώς Financial Holdings ΑΕ γνωστοποίησε, στις 21 Απριλίου 2023, ότι η Τράπεζα απέκτησε, κατά την ίδια ημερομηνία, μέσω του Χρηματιστηρίου Αθηνών, 5.646.780 μετοχές της MIG, με τιμή απόκτησης €0,2170 ανά μετοχή. Η τιμή αυτή ισούται με την τιμή της δημόσιας πρότασης, σε συνέχεια της δημοσιοποίησης της υποβολής υποχρεωτικής δημόσιας πρότασης από την Τράπεζα προς τους μετόχους της MIG, στις 9 Φεβρουαρίου 2023, για την απόκτηση του συνόλου των κοινών ονομαστικών, μετά ψήφου, μετοχών τους. Η περίοδος αποδοχής πραγματοποιήθηκε από τις 24 Φεβρουαρίου 2023 έως τις 21 Απριλίου 2023. Η Ελληνική Επιτροπή Ανταγωνισμού (ΕΕΑ) ενέκρινε την απόκτηση της πρόσθετης συμμετοχής στη MIG, στο πλαίσιο της υποχρεωτικής δημόσιας πρότασης, στις 13 Απριλίου 2023.

Με ισχύ από τις 13 Απριλίου 2023 (ημερομηνία έγκρισης από την ΕΕΑ), η MIG (εκτός της Attica ΑΕ Συμμετοχών) ενοποιείται πλήρως ως θυγατρική του Ομίλου Πειραιώς. Σε συνέχεια της ολοκλήρωσης της υποχρεωτικής δημόσιας πρότασης, η Τράπεζα κατέχει 87,8% ποσοστό συμμετοχής στη MIG.

Αναβαθμίσεις πιστοληπτικής διαβάθμισης

Στις 14 Δεκεμβρίου 2023, η S&P Global Ratings αναβάθμισε τη μακροπρόθεσμη πιστοληπτική ικανότητα της Τράπεζας σε «BB-» από «B+» με θετικές προοπτικές. Για την Εταιρεία, η μακροπρόθεσμη πιστοληπτική ικανότητα εκδότη αναβαθμίστηκε σε «B» με θετικές προοπτικές.

Στις 14 Δεκεμβρίου 2023, η Fitch Ratings αναβάθμισε τη μακροπρόθεσμη πιστοληπτική ικανότητα της Τράπεζας σε «BB-» από «B» με θετικές προοπτικές. Στις 8 Ιανουαρίου 2024, η Fitch Ratings αξιολόγησε τη μακροπρόθεσμη πιστοληπτική ικανότητα της Εταιρείας σε «BB-» με θετικές προοπτικές.

Στις 19 Σεπτεμβρίου 2023, η Moody's αναβάθμισε τη μακροπρόθεσμη πιστοληπτική ικανότητα της Τράπεζας σε «Ba1» από «Ba3» και την αξιολόγηση του χρέους υψηλής εξοφλητικής προτεραιότητας σε «Ba2» από «B1», αμφότερες με θετικές προοπτικές. Την ίδια ημερομηνία, η Moody's αξιολόγησε την Εταιρεία με «Ba3» με θετικές προοπτικές.

Στις 6 Δεκεμβρίου 2023, η DBRS Morningstar αναβάθμισε τη μακροπρόθεσμη αξιολόγηση εκδότη της Τράπεζας σε «BB» από «B». Ταυτόχρονα, η DBRS Morningstar αναβάθμισε την αξιολόγηση των μακροπρόθεσμων καταθέσεων της Τράπεζας σε «BB» από «B». Η τάση σε όλες τις αξιολογήσεις είναι σταθερή.

Σύσταση του νέου ΔΣ σε σώμα

Στις 28 Ιουνίου 2023, το νέο ΔΣ, το οποίο εξελέγη στην ετήσια Γενική Συνέλευση των μετόχων (ΓΣ) που πραγματοποιήθηκε στις 27 Ιουνίου 2023, συγκροτήθηκε σε σώμα και όρισε τα Εκτελεστικά και Μη Εκτελεστικά Μέλη του, σύμφωνα με τον ισχύοντα Ν. 4706/2020.

Sunrise III – Τιτλοποίηση ΜΕΑ στο Πρόγραμμα παροχής εγγυήσεων «Ηρακλής»

Σε συνέχεια της παροχής της εγγύησης του προγράμματος «Ηρακλής», η Τράπεζα ολοκλήρωσε τη μεταβίβαση του 95% των ομολογιών ενδιάμεσης και χαμηλής εξοφλητικής προτεραιότητας

της τιτλοποίησης Sunrise III προς τους υποδειχθέντες δικαιούχους από την Intrum AB (publ) και την Waterwheel Capital Management LP. Η Τράπεζα διακράτησε το 5% των ομολογιών ενδιάμεσης και χαμηλής εξοφλητικής προτεραιότητας της τιτλοποίησης Sunrise III, σύμφωνα με τις σχετικές κανονιστικές απαιτήσεις τιτλοποίησης, καθώς και το σύνολο των ομολογιών υψηλής εξοφλητικής προτεραιότητας. Η Τράπεζα έλαβε αναγνώριση σημαντικής μεταβίβασης κινδύνου (SRT) και προχώρησε σε αποαναγνώριση του χαρτοφυλακίου.

Solar – Τιτλοποίηση ΜΕΑ στο Πρόγραμμα παροχής εγγυήσεων «Ηρακλής»

Τον Νοέμβριο 2023, η Τράπεζα, από κοινού με τις άλλες τρεις συστημικές τράπεζες (οι Τράπεζες), ανακοίνωσαν την υπογραφή δεσμευτικής συμφωνίας των τεσσάρων συστημικών τραπεζών με τη Waterwheel Capital Management LP, ενεργούσα ως διαχειριστής επενδύσεων για λογαριασμό συνδεδεμένης εταιρείας (την οποία διαχειρίζεται η Waterwheel Capital) αναφορικά με την πώληση στη Waterwheel Capital του 95% των ομολογιών μεσαίας εξοφλητικής προτεραιότητας και του 95% των ομολογιών χαμηλής εξοφλητικής προτεραιότητας που θα εκδοθούν στο πλαίσιο ταυτόχρονης τιτλοποίησης από τις Τράπεζες. Το χαρτοφυλάκιο Solar είχε συνολική λογιστική αξία προ προβλέψεων περίπου €1,2 δισ. την 30ή Σεπτεμβρίου 2021, εκ των οποίων τα €0,4 δισ. διακρατώνται από την Τράπεζα. Η συναλλαγή Solar αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του πρώτου εξαμήνου του 2024 και τελεί υπό τις συνήθεις για τέτοιες συναλλαγές προϋποθέσεις.

Senna – Πώληση χαρτοφυλακίου ΜΕΑ

Στις 29 Ιουνίου 2023, η Τράπεζα ολοκλήρωσε την πώληση του χαρτοφυλακίου ΜΕΑ Senna, λογιστικής αξίας προ προβλέψεων €0,3 δισ., στην Intrum Holding AB. Το συμφωνηθέν συνολικό τίμημα ανήλθε περίπου στο 21% της λογιστικής αξίας προ προβλέψεων του χαρτοφυλακίου. Το χαρτοφυλάκιο ΜΕΑ αποτελείται κυρίως από στεγαστικά δάνεια μικρού μεγέθους, καθώς και καταναλωτικά δάνεια και δάνεια μικρών επιχειρήσεων.

Monza – Πώληση χαρτοφυλακίου ΜΕΑ

Τον Δεκέμβριο 2023, η Τράπεζα ταξινόμησε ως διακρατούμενο προς πώληση (ΔΠΠ) χαρτοφυλάκιο ΜΕΑ, το χαρτοφυλάκιο Monza, το οποίο αποτελείται από ΜΕΑ λιανικής και επιχειρήσεων, με συνολική λογιστική αξία προ προβλέψεων €0,3 δισ. Η συναλλαγή αναμένεται να ολοκληρωθεί το 2024.

Λοιπά χαρτοφυλάκια ΜΕΑ

Τον Ιούνιο 2023, η Τράπεζα ταξινόμησε ως ΔΠΠ δύο (2) χαρτοφυλάκια ΜΕΑ: τα χαρτοφυλάκια Delta (Ρουμανικά ΜΕΑ) και Wheel II, συνολικής λογιστικής αξίας προ προβλέψεων €0,2 δισ. Η πρώτη συναλλαγή αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2024 και η δεύτερη συναλλαγή ολοκληρώθηκε τον Ιούλιο 2023.

Η Τράπεζα ολοκλήρωσε επιτυχώς την τιμολόγηση ομολόγων υψηλής εξοφλητικής προτεραιότητας ύψους €1,0 δισ.

Στις 7 Ιουλίου 2023, η Τράπεζα ολοκλήρωσε επιτυχώς την έκδοση ενός νέου ομολόγου υψηλής εξοφλητικής προτεραιότητας ύψους €500 εκατ. με απόδοση 7,25%, προσελκύοντας το ενδιαφέρον σημαντικού αριθμού θεσμικών επενδυτών. Το ομόλογο είναι πενταετούς (5) διάρκειας με δικαίωμα ανάκλησης στα τέσσερα (4) έτη και είναι εισηγμένο στην αγορά Euro MTF Market του Χρηματιστηρίου του Λουξεμβούργου

Στις 29 Νοεμβρίου 2023, η Τράπεζα ολοκλήρωσε επιτυχώς την τιμολόγηση ενός νέου ομολόγου υψηλής εξοφλητικής προτεραιότητας ύψους €500 εκατ. με απόδοση 6,75%, προ-

σελκύοντας το ενδιαφέρον σημαντικού αριθμού θεσμικών επενδυτών. Το ομόλογο είναι εξαετούς (6) διάρκειας με δικαίωμα ανάκλησης στα πέντε (5) έτη. Ο διακανονισμός πραγματοποιήθηκε στις 5 Δεκεμβρίου 2023 και οι τίτλοι έχουν εισαχθεί προς διαπραγμάτευση στην αγορά Euro MTF Market στο Χρηματιστήριο του Λουξεμβούργου

Οι εκδόσεις αποτελούν μέρος της στρατηγικής της Τράπεζας για αύξηση των «Ελάχιστων απαιτήσεων για τα ίδια κεφάλαια και τις επιλέξιμες υποχρεώσεις» (MREL), η οποία αποτελεί απαίτηση για όλες τις τράπεζες που εποπτεύονται άμεσα από την ΕΚΤ.

Αποτελέσματα άσκησης προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων 2023 της Ευρωπαϊκής Αρχής Τραπεζών

Στις 28 Ιουλίου 2023, ανακοινώθηκαν τα αποτελέσματα της άσκησης προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων του 2023 από την Ευρωπαϊκή Αρχή Τραπεζών (ΕΑΤ). Η πανευρωπαϊκή άσκηση προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων του 2023 διενεργήθηκε σε πολύ μεγαλύτερο δείγμα σε σύγκριση με τα προηγούμενα έτη, καλύπτοντας 70 τράπεζες της ΕΕ και το 75% του συνόλου των τραπεζικών περιουσιακών στοιχείων της ΕΕ. Η άσκηση αξιολόγησε την επίδοση των τραπεζών σύμφωνα με βασικό και δυσμενές σενάριο κατά την περίοδο 2023-2025. Όσον αφορά τη σοβαρότητα του σεναρίου, η πανευρωπαϊκή άσκηση προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων του 2023 παρουσιάζει την πιο ακραία μείωση του ΑΕΠ, με σωρευτική μείωση τριετίας του ΑΕΠ Ελλάδας στο -5,5% σε σχέση με τις τρεις προηγούμενες πανευρωπαϊκές ασκήσεις προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων.

Για τον Όμιλο Πειραιώς, ο δείκτης κοινών ιδίων κεφαλαίων σε πλήρη εφαρμογή (Common Equity Tier 1 -CET 1) που προκύπτει από την άσκηση προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων για το 2025 – το τελευταίο έτος που λαμβάνεται υπόψη στην άσκηση – απεικονίζεται παρακάτω:

	Δείκτης CET 1		
	2022	**2025**	**Μεταβολή**
(α) Βασικό σενάριο	11,5%	14,3%	2,7%
(β) Δυσμενές σενάριο	11,5%	9,1%	-2,4%

Το δυσμενές σενάριο οδηγεί σε μείωση των κεφαλαιακών δεικτών κατά περίπου 241 μ.β. για την τριετή περίοδο. Η αντίστοιχη μείωση στην άσκηση του 2021 ήταν περίπου 480 μ.β.

Το δυσμενές σενάριο οδηγεί σε μείωση περίπου 318 μ.β. κατά το έτος με τη μεγαλύτερη επίπτωση (2023). Τα αποτελέσματα της άσκησης προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων 2023 της Τράπεζας υποδηλώνουν σημαντική βελτίωση σε σύγκριση με τις ασκήσεις προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων του 2021 και του 2018, όπως παρουσιάζονται παρακάτω:

	Μέγιστη Μείωση	**Δείκτης CET 1 τέλος περιόδου (δυσμενές σενάριο)**
Άσκηση 2018	-8,9%	5,9%
Άσκηση 2021	-6,1%	8,6%
Άσκηση 2023	-3,2%	9,1%

Ολοκλήρωση της πώλησης θυγατρικής εταιρείας χρηματοδοτικής μίσθωσης (leasing), συμπεριλαμβανομένου χαρτοφυλακίου ΜΕΑ λογιστικής αξίας προ προβλέψεων €0,5 δισ.

Στις 5 Σεπτεμβρίου 2023, η Εταιρεία ανακοίνωσε ότι η Τράπεζα ολοκλήρωσε την πώληση του 100% της leasing θυγατρικής του Ομίλου, Sunshine Leases ΜΑΕ, συμπεριλαμβανομένου χαρτοφυλακίου ΜΕΑ («Χαρτοφυλάκιο Sunshine», «Συναλλαγή Sunshine»), στη Hellas Capital Leasing ΜΑΕ, ελληνική εταιρεία leasing που ανήκει εξ ολοκλήρου σε κεφάλαια που διαχειρίζεται ή συμβουλεύει η Bain Capital. Το χαρτοφυλάκιο Sunshine, λογιστικής αξίας προ προβλέψεων €0,5 δισ. στις 30 Ιουνίου 2023, έχει ήδη ταξινομηθεί ως ΔΠΠ. Η συναλλαγή αποτελεί μέρος των στοχευμένων και συστηματικών ενεργειών του Ομίλου Πειραιώς, με στόχο την ολοκλήρωση του σχεδίου απομείωσης των ΜΕΑ. Η χρηματοοικονομική επίπτωση της Συναλλαγής Sunshine έχει αποτυπωθεί στην οικονομική θέση του Ομίλου στις 30 Ιουνίου 2023.

Απόκτηση ιδίων μετοχών και ολοκλήρωση του Προγράμματος επαναγοράς ιδίων μετοχών της Πειραιώς Financial Holdings

Στις 29 Σεπτεμβρίου 2023, η Εταιρεία ανακοίνωσε, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 596/2014, τον κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμό (ΕΕ) 2016/1052 της Επιτροπής και τον Κανονισμό του Χρηματιστηρίου Αθηνών ότι, σε συνέχεια της από 22ας Σεπτεμβρίου 2023 εταιρικής ανακοίνωσης για την έναρξη του Προγράμματος απόκτησης ιδίων μετοχών. Το Πρόγραμμα έχει πλέον ολοκληρωθεί.

5.283.004 κοινές μετοχές της Εταιρείας, που διαπραγματεύονται στο Χρηματιστήριο Αθηνών, αποκτήθηκαν κατά την περίοδο από τις 22 Σεπτεμβρίου 2023 έως και τις 29 Σεπτεμβρίου 2023 με μέση τιμή €2,8393 ανά μετοχή και με συνολικό κόστος €14.999.974.

Διάθεση δωρεάν μετοχών της Πειραιώς Financial Holdings

Την 1η Δεκεμβρίου 2023, η Εταιρεία ανακοίνωσε την εφαρμογή της από 27 Ιουνίου 2023 απόφασης της Τακτικής ΓΣ των μετόχων της και της κατ' εξουσιοδότηση αυτής από 16 Ιουνίου 2023 απόφασης του ΔΣ για την έγκριση των όρων του Προγράμματος διάθεσης δωρεάν μετοχών της Εταιρείας σε στελέχη και υπαλλήλους της και σε συνδεδεμένες με αυτή εταιρείες (δικαιούχοι). Συνολικά, 1.307.585 ίδιες, κοινές, ονομαστικές, μετά ψήφου μετοχές της Εταιρείας διατέθηκαν δωρεάν από την Εταιρεία σε 137 δικαιούχους, βάσει των εφαρμοζόμενων σχημάτων μεταβλητών αποδοχών (Πρόγραμμα Διακράτησης Ανώτατων Στελεχών και Σχήμα Απόδοσης για το 2022), μέσω εξωχρηματιστηριακών συναλλαγών. Η συνολική αξία των ανωτέρω μετοχών ανήλθε σε €4.218.269, βάσει της τιμής κλεισίματος €3,226 της μετοχής της Εταιρείας την 1η Δεκεμβρίου 2023 (ημερομηνία διανομής).

Οι ως άνω μετοχές αποκτήθηκαν στο πλαίσιο Προγράμματος Ιδίων Μετοχών της Εταιρείας. Οι Δικαιούχοι που εμπίπτουν στην κατηγορία των μελών του προσωπικού των οποίων οι επαγγελματικές δραστηριότητες έχουν ουσιώδη αντίκτυπο στο προφίλ κινδύνου (Material Risk Takers -MRTs) έχουν υποχρέωση διακράτησης των εν λόγω μετοχών για ένα έτος από την ημερομηνία κτήσης τους. Μετά και την προαναφερόμενη διάθεση, η Εταιρεία κατέχει συνολικά 3.975.419 ίδιες μετοχές, οι οποίες αντιστοιχούν σε ποσοστό 0,32% του συνόλου των μετοχών της.

Πώληση της Πειραιώς Direct Solutions (PDS)

Στις 25 Οκτωβρίου 2023, η Εταιρεία ανακοίνωσε ότι η Τράπεζα ολοκλήρωσε την πώληση του 100% της Πειραιώς Direct Solutions ΜΑΕ στη Mellon Technologies ΑΕ (Mellon), μέλος πολυεθνικού ομίλου, ο οποίος παρέχει τεχνολογικές λύσεις, τηλεπικοινωνιακά κέντρα και υπηρεσίες εξωτερι-

κής ανάθεσης. Το τίμημα της συναλλαγής ανήλθε σε περίπου €3 εκατ., βασιζόμενο κυρίως στην καθαρή θέση της Εταιρείας και υπόκειται σε αναπροσαρμογή λόγω μεταγενέστερων μεταβολών της που έλαβαν χώρα έως και την ημερομηνία ολοκλήρωσης της συναλλαγής. Η συναλλαγή περιλαμβάνει επίσης την ανανέωση της σύμβασης εξυπηρέτησης σχετικά με την παροχή δραστηριοτήτων τηλεφωνικού κέντρου από την PDS στον Όμιλο Πειραιώς.

Πρόγραμμα Οικειοθελούς Αποχώρησης

Ο Όμιλος, βάσει των στρατηγικών στόχων και προτεραιοτήτων μετασχηματισμού που έχει θέσει, το 2023, εγκαινίασε ένα νέο Πρόγραμμα Οικειοθελούς Αποχώρησης (Voluntary Exit Scheme -VES) για συγκεκριμένες ομάδες εργαζομένων. Ως αποτέλεσμα αυτού, δαπάνες ύψους €62 εκατ. επιβάρυναν τις συνολικές αμοιβές και έξοδα προσωπικού κατά το έτος 2023. Ο αριθμός των πλήρους απασχόλησης εργαζομένων που αποχώρησαν κατά το έτος 2023, κάνοντας χρήση των VES των ετών 2023 και 2022, ανήλθε σε 538.

Εξελίξεις 2024

Η Εταιρεία ολοκλήρωσε επιτυχώς την τιμολόγηση ομολόγου μειωμένης εξασφάλισης Tier 2 ύψους €500 εκατ.

Στις 10 Ιανουαρίου 2024, η Εταιρεία ανακοίνωσε ότι ολοκλήρωσε με επιτυχία την τιμολόγηση νέου ομολόγου μειωμένης εξασφάλισης Tier 2 ύψους €500 εκατ., με κουπόνι 7,250%, προσελκύοντας το ενδιαφέρον σημαντικού αριθμού θεσμικών επενδυτών. Το ομόλογο είναι διάρκειας 10,25 ετών, με δικαίωμα ανάκλησης μεταξύ 5ου και 5,25ου έτους. Ημερομηνία διακανονισμού ήταν η 17η Ιανουαρίου 2024. Το ομόλογο διαπραγματεύεται στο Χρηματιστήριο του Λουξεμβούργου - Euro MTF Market και έλαβε πιστοληπτική διαβάθμιση «B1» και «B» από τους οίκους πιστοληπτικής αξιολόγησης Moody's και Fitch, αντίστοιχα. Σε συνδυασμό με τη νέα έκδοση, η Τράπεζα ανακοίνωσε πρόταση επαναγοράς ομολόγων με μετρητά για τους κατόχους του ομολόγου μειωμένης εξασφάλισης Tier 2 με απόδοση 9,750% και με δυνατότητα ανάκλησης τον Ιούνιο 2024. Συνολικά, το κεφάλαιο των ομολογιών που προσφέρθηκαν στο πλαίσιο της προσφοράς ανήλθε σε €294 εκατ. Τα κεφάλαια που συγκεντρώθηκαν μέσω της νέας έκδοσης, χρησιμοποιήθηκαν από την Τράπεζα για τη χρηματοδότηση της πρότασης επαναγοράς ομολόγων με μετρητά και για την περαιτέρω ισχυροποίηση της κεφαλαιακής της θέσης.

Η Πειραιώς επιστρέφει σε καθεστώς πλήρους ιδιωτικοποίησης με συναλλαγή ορόσημο: Ολοκλήρωση διάθεσης του 27% των μετοχών της Πειραιώς Financial Holdings ΑΕ από το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας (ΤΧΣ)

Στις 11 Μαρτίου 2024, η Τράπεζα Πειραιώς ανακοίνωσε την ολοκλήρωση της διάθεσης του 27% των μετοχών της PFH από το ΤΧΣ. Η συναλλαγή σηματοδοτεί την έναρξη ενός καινούργιου κεφαλαίου για την Τράπεζα Πειραιώς, στην διαδρομή που έχει χαράξει, για τη δημιουργία μιας σύγχρονης, αποτελεσματικής και κερδοφόρας Τράπεζας, με πρωταγωνιστικό ρόλο στη βιώσιμη ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας και κοινωνίας.

Η Τράπεζα Πειραιώς ολοκλήρωσε επιτυχώς την τιμολόγηση ομολόγου υψηλής εξοφλητικής προτεραιότητας ύψους €500 εκατ.

Στις 10 Απριλίου 2024, η Τράπεζα ολοκλήρωσε με επιτυχία την τιμολόγηση νέου ομολόγου υψηλής εξοφλητικής προτεραιότητας ύψους €500 εκατ., με απόδοση 5,00%. Το Ομόλογο είναι εξαετούς (6) διάρκειας, με δικαίωμα ανάκλησης από την Τράπεζα στα πέντε (5) έτη. Η ημερομηνία διακανονισμού ήταν η 16η Απριλίου 2024 και τα ομόλογα διαπραγματεύονται

στο Χρηματιστήριο του Λουξεμβούργου - Euro MTF Market. Η έκδοση στηρίζει την επίτευξη του στόχου των Ελάχιστων Απαιτήσεων για τα Ίδια Κεφάλαια και τις Επιλέξιμες Υποχρεώσεις (Minimum Requirement for own funds and Eligible Liabilities -MREL) στο τέλος του 2025.

Ο Όμιλος Πειραιώς στους Europe's Climate Leaders των Financial Times για τέταρτη συνεχή χρονιά

Στις 26 Απριλίου 2024, ο Όμιλος Πειραιώς συγκαταλέγεται για τέταρτη συνεχή χρονιά, στις 600 κορυφαίες εταιρειών, στη λίστα Climate Leaders 2024 των Financial Times Europe για τη σημαντική μείωση των λειτουργικών εκπομπών του και τη λήψη μέτρων για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής. Οι εταιρείες στην Ευρώπη καλούνται, περισσότερο από ποτέ, να εντείνουν τις προσπάθειές τους για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής μειώνοντας τις εκπομπές τους και να συμβάλουν στην επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας έως το 2050.

Ολοκλήρωση πώλησης απαιτήσεων σε χαρτοφυλάκιο αποτελούμενο κυρίως από μη εξυπηρετούμενα ανοίγματα πιστωτικής απαίτησης €0,4 δισ. με €0,16 δισ. μεικτή λογιστική αξία (Project Delta)

Στις 2 Μαΐου 2024 η Πειραιώς Financial Holdings ανακοίνωσε ότι η θυγατρική της, Τράπεζα Πειραιώς ΑΕ, ολοκλήρωσε την πώληση του συνόλου των απαιτήσεων της σε χαρτοφυλάκιο κυρίως από μη εξυπηρετούμενα ανοίγματα (NPE), «Project Delta», πιστωτικής απαίτησης €0,4 δισ. με €0,16 δισ. μεικτή λογιστική αξία στον Όμιλο APS. Η Ευρωπαϊκή Τράπεζα Ανασυγκρότησης και Ανάπτυξης (EBRD) χρηματοδότησε το 30% της συμμετοχής, ενώ το υπόλοιπο ποσοστό χρηματοδοτήθηκε από APS funds και διαχειριζόμενους λογαριασμούς τους.

Το συμφωνηθέν συνολικό τίμημα ανήλθε περίπου το 34% της μεικτής λογιστικής αξίας του χαρτοφυλακίου. Η Συναλλαγή ολοκληρώθηκε αφού έλαβε όλες τις απαιτούμενες εγκρίσεις.

Η snappi λαμβάνει τραπεζική άδεια από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα

Στις 28 Ιουνίου 2024, η snappi, η πρωτοπόρος ελληνική neobank, ανακοινώνει ότι έλαβε τραπεζική άδεια από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ), έπειτα από πρόταση της Τράπεζας της Ελλάδος.

Η έγκριση της εποπτικής αρχής έρχεται ως το πρώτο ορόσημο στα σχέδια της snappi και, την προσεχή περίοδο και πριν από την έναρξη της εμπορικής της λειτουργίας, η snappi θα επικεντρωθεί στην τελειοποίηση της διαμόρφωσης των τραπεζικών λειτουργιών και πληροφοριακών συστημάτων για την παροχή χρηματοοικονομικών υπηρεσιών επόμενης γενιάς, και νέα ψηφιακή εμπειρία πελάτη με κορυφαία πρότυπα ποιότητας και αξιοπιστίας.

Βασικά χρηματοοικονομικά μεγέθη Ομίλου το 2023

Ο Όμιλος Πειραιώς Financial Holdings κατέχει συστημική θέση στην ελληνική τραπεζική αγορά ως προς το σύνολο των στοιχείων ενεργητικού, το οποίο διαμορφώθηκε σε €76,5 δισ. στις 31 Δεκεμβρίου 2023. Το μερίδιο αγοράς των καταθέσεων διαμορφώθηκε στο 28% και των εξυπηρετούμενων δανείων στο 25%.

Ο Όμιλος κατέχει το πιο εκτεταμένο αποτύπωμα στην Ελλάδα, με 378 Καταστήματα (και επιπρόσθετα 16 Καταστήματα σε 2 χώρες στο εξωτερικό) και μία ευρεία πελατειακή βάση 6,0 εκατ. ενεργών πελατών. Το Δίκτυο Καταστημάτων στην Ελλάδα μειώθηκε κατά 11 μονάδες το 2023. Στις 31 Δεκεμβρίου 2023, ο αριθμός του προσωπικού του Ομίλου διαμορφώθηκε σε 8.053 εργαζόμενους FTE στις συνεχιζόμενες δραστηριότητες, εκ των οποίων 7.672 απασχολούνταν στην Ελλάδα (μειωμένοι κατά 599 σε σχέση με έναν χρόνο πριν, κυρίως λόγω του Προγράμματος Οικειοθελούς Αποχώρησης).

Ο Όμιλος Πειραιώς συνέχισε να βελτιώνει όλους τους βασικούς χρηματοοικονομικούς δείκτες, με έμφαση στη διατηρήσιμη κερδοφορία λαμβάνοντας υπόψη τους αναλαμβανόμενους κινδύνους, και τη συσσώρευση εποπτικών κεφαλαίων, μέσω της διαφοροποίησης των πηγών εσόδων, της πειθαρχίας στο λειτουργικό κόστος και της προσεκτικής διαχείρισης του πιστωτικού κινδύνου.

Μεγέθη ισολογισμού

Αναφορικά με την οικονομική θέση του Ομίλου, στις 31 Δεκεμβρίου 2023, το σύνολο του ενεργητικού διαμορφώθηκε σε €76,5 δισ. σε σύγκριση με €74,6 δισ. στις 31 Δεκεμβρίου 2022, με τη διαφορά να αποδίδεται στην αυξημένη ρευστότητα και στην ισχυρή κερδοφορία που επιτεύχθηκε το 2023.

Επιλεγμένα στοιχεία ισολογισμού

Ποσά σε € εκατ.	31.12.2023	31.12.2022	Μεταβολή
Ενεργητικό	76.450	74.645*	2,4%
Καταθέσεις	59.567	58.372	2,0%
Δάνεια προ απομειώσεων και προσαρμογών	38.346	38.787	-1,1%
Σωρευμένες προβλέψεις	819	1.421	-42,4%
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	7.353	6.581	11,7%

* Τα συγκριτικά μεγέθη αναταξινομήθηκαν λόγω της τροποποίησης στην τρέχουσα περίοδο της παρουσίασης των παραγώγων χρηματοοικονομικών μέσων στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης με: α) συμψηφισμό παραγώγων περιουσιακών στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων με κεντρικό αντισυμβαλλόμενο εκκαθαριστικό μέλος έναντι του περιθωρίου ασφάλισης που έχει δοθεί ή ληφθεί και β) παρουσίαση της λογιστικής αξίας των παραγώγων σε ακαθάριστη βάση, συμπεριλαμβανομένων των συμψηφισμένων, σε επίπεδο συναλλαγής, εισπρακτέων και πληρωτέων δεδουλευμένων τόκων.

Οι καταθέσεις πελατών του Ομίλου συνέχισαν να αυξάνονται και διαμορφώθηκαν σε €59,6 δισ., στις 31 Δεκεμβρίου 2023, αύξηση κατά 2,0% σε σχέση με τις 31 Δεκεμβρίου 2022 και ανάλογη με τη δυναμική της αγοράς. Ο Όμιλος κατέχει μερίδιο αγοράς ύψους 28% στις εγχώριες καταθέσεις κατά την 31η Δεκεμβρίου 2023. Οι καταθέσεις ταμιευτηρίου αποτελούν το 41% του συνόλου των καταθέσεων του Ομίλου, με τις προθεσμιακές καταθέσεις να αποτελούν το 23% και τις καταθέσεις όψεως, τρεχούμενους και άλλους καταθετικούς λογαριασμούς το 37%. Οι καταθέσεις επιχειρήσεων αποτελούν το 29% του συνόλου των καταθέσεων του Ομίλου, με τις καταθέσεις λιανικής να αποτελούν το 70%. Το μέσο κόστος προθεσμιακών καταθέσεων αυξήθηκε σε 1,62% το 2023 έναντι 0,29% το 2022.

Καταθέσεις ανά κατηγορία

Ποσά σε € εκατ.	31.12.2023	31.12.2022	Μεταβολή
Ταμιευτηρίου-όψεως	46.061	48.042	-4,1%
Τακτής λήξης	13.505	10.330	30,7%
Σύνολο	**59.567**	**58.372**	**2,0%**

Η αξιοποίηση της χρηματοδότησης του Ευρωσυστήματος διαμορφώθηκε στα €3,5 δισ., στις 31 Δεκεμβρίου 2023, μετά την αποπληρωμή €2,0 δισ. της χρηματοδότησης TLTRO III, ενώ η διατραπεζική χρηματοδότηση αυξήθηκε στα €435 εκατ. από €298 στις 31 Δεκεμβρίου 2022.

Το χαρτοφυλάκιο χρηματοοικονομικών μέσων του Ομίλου αυξήθηκε στα €13,9 δισ. στις 31 Δεκεμβρίου 2023, έναντι €12,5 δισ. στις 31 Δεκεμβρίου 2022, κυρίως λόγω των υψηλότερων υπολοίπων στο χαρτοφυλάκιο τίτλων στο αποσβεσμένο κόστος του Ομίλου.

Το χαρτοφυλάκιο δανείων προ προβλέψεων (μαζί με την προσαρμογή Purchased Price Allocation - PPA) του Ομίλου αποτελείται κατά 79% από επιχειρηματικά δάνεια και δάνεια στο δημόσιο, κατά 17% από στεγαστικά δάνεια και κατά 4% από καταναλωτικά, προσωπικά, πιστωτικές κάρτες και λοιπά δάνεια.

Στις 31 Δεκεμβρίου 2023, τα δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών στο αποσβεσμένο κόστος προ προβλέψεων διαμορφώθηκαν σε €38,3 δισ. σε σύγκριση με €38,8 δισ. στις 31 Δεκεμβρίου 2022, ενώ τα δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών στο αποσβεσμένο κόστος ανήλθαν σε €37,5 δισ. στις 31 Δεκεμβρίου 2023 σε σύγκριση με €37,4 δισ. στις 31 Δεκεμβρίου 2022, με τον εποχικά προσαρμοσμένο δείκτη των δανείων, μετά από προβλέψεις, προς τις καταθέσεις διαμορφωμένο στο 61,5% σταθερό σε σύγκριση με τις 31 Δεκεμβρίου 2022, λόγω της ισορροπημένης αύξησης των καταθέσεων και των προσαρμοσμένων δανείων μετά από προβλέψεις.

Δάνεια προ προβλέψεων ανά κατηγορία

Ποσά σε € εκατ.	**31.12.2023**	**31.12.2022**	**Μεταβολή**
Δάνεια προς εταιρείες και δημόσιο τομέα	24.247	23.938	1,3%
Δάνεια σε ιδιώτες	8.115	8.774	-7,5%
Senior notes	5.984	6.075	-1,5%
Σύνολο	**38.346**	**38.787**	**-1,1%**

Ποιότητα δανειακού χαρτοφυλακίου

Τα ΜΕΑ του Ομίλου μειώθηκαν περαιτέρω σε €1,3 δισ. στις 31 Δεκεμβρίου 2023, από €2,6 δισ. στις 31 Δεκεμβρίου 2022. Ο δείκτης ΜΕΑ προς το σύνολο των δανείων προ προβλέψεων για τον Όμιλο υποχώρησε στο 3,5% στις 31 Δεκεμβρίου 2023, από 6,8% στις 31 Δεκεμβρίου 2022, απόρροια των συνεχών προσπαθειών του Ομίλου να βελτιώσει την ποιότητα του ενεργητικού του, μέσω της οργανικής διαχείρισης του εναπομείναντος χαρτοφυλακίου ΜΕΑ και των επιλεγμένων πωλήσεων χαρτοφυλακίων ΜΕΑ. Ο δείκτης κάλυψης από προβλέψεις των ΜΕΑ του Ομίλου αυξήθηκε στο 61,6% στις 31 Δεκεμβρίου 2023, από 54,5% στις 31 Δεκεμβρίου 2022.

Αποτελέσματα χρήσης

Τα καθαρά έσοδα από τόκους του Ομίλου ανήλθαν σε €2,0 δισ. το 2023, σημειώνοντας αύξηση 48% σε σύγκριση με το 2022, κυρίως λόγω του ευνοϊκού περιβάλλοντος επιτοκίων. Ο δείκτης καθαρού περιθωρίου επιτοκίου διαμορφώθηκε στο 2,7% το 2023, σε σύγκριση με 1,8% το 2022. Τα καθαρά έσοδα από προμήθειες και τα έσοδα από μη τραπεζικές δραστηριότητες ανήλθαν σε €547 εκατ. (τα έσοδα από μη τραπεζικές δραστηριότητες ανήλθαν σε €79 εκατ.) το 2023, 12,8% υψηλότερα σε σύγκριση με το 2022, εξαιτίας της ισχυρής επίδοσης στα έσοδα από μισθώματα, τη νέα δανειακή παραγωγή, τα έσοδα από κίνηση κεφαλαίων και τη διαχείριση κεφαλαίων. Τα καθαρά έσοδα προμηθειών, ως ποσοστό του ενεργητικού, διαμορφώθηκαν στο 0,7% το 2023, από 0,6% το 2022. Τα λοιπά έσοδα μειώθηκαν σε €57 εκατ. το 2023 από €744 εκατ. το 2022. Η συγκριτική περίοδος επηρεάστηκε κυρίως από ενισχυμένα κέρδη συναλλαγών από το χαρτοφυλάκιο αξιογράφων και τη διάσπαση και πώληση της Μονάδας αποδοχής καρτών της Τράπεζας που έλαβαν χώρα το 2022.

Το σύνολο των καθαρών εσόδων ανήλθε σε €2,6 δισ. το 2023, σημειώνοντας αύξηση 0,9% σε σύγκριση με το 2022. Τα συνολικά λειτουργικά έξοδα του Ομίλου διαμορφώθηκαν σε €863 εκατ. το 2023, σε σύγκριση με €889 εκατ. το 2022. Εξαιρώντας τα έκτακτα έξοδα από το VES και τις έκτακτες αποσβέσεις συνολικού ύψους €61 εκατ. για το 2022 και €71 εκατ. σχετιζόμενα

με το VES και λοιπά έκτακτα έξοδα το 2023, τα συνολικά λειτουργικά έξοδα διαμορφώθηκαν σε €793 εκατ. το 2023, 4,2% χαμηλότερα σε σύγκριση με την αντίστοιχη περσινή περίοδο. Συνεπώς, ο λόγος κόστους προς βασικά έσοδα, εξαιρουμένων των έκτακτων δαπανών που αναφέρονται παραπάνω, διαμορφώθηκε σε 31,1% το 2023 από 45,2% το 2022.

Ως αποτέλεσμα των παραπάνω, τα αποτελέσματα προ προβλέψεων, απομειώσεων και λοιπών εξόδων πιστωτικού κινδύνου του Ομίλου, για το 2023, διαμορφώθηκαν σε €1,7 δισ., αυξημένα κατά 3,0%. Τα αποτελέσματα του 2023 επιβαρύνθηκαν από ζημίες απομείωσης και λοιπά έξοδα πιστωτικού κινδύνου ύψους €559 εκατ. (31 Δεκεμβρίου 2022: €615 εκατ.). Εξαιρουμένων των απομειώσεων που σχετίζονται με τις πωλήσεις ΜΕΑ, οι απομειώσεις δανείων διαμορφώθηκαν σε €306 εκατ., έναντι €294 εκατ. το 2022, με το οργανικό κόστος κινδύνου επί των καθαρών δανείων να διαμορφώνεται στο 0,8%, στο ίδιο επίπεδο με το 2022.

Τα αποτελέσματα προ φόρων του Ομίλου το 2023 κατέγραψαν κέρδη €1,1 δισ. σε σύγκριση με €1,0 δισ. το 2022, αυξημένα κατά 4%. Τα κέρδη από συνεχιζόμενες δραστηριότητες που αναλογούν στους μετόχους της μητρικής διαμορφώθηκαν σε €788 εκατ. σε σύγκριση με €899 εκατ. το 2022, λόγω υψηλότερων φορολογικών δαπανών που έφθασαν τα €292 εκατ. σε σύγκριση με €140 εκατ. το 2022. Συνολικά, η απόδοση ενσώματων ιδίων κεφαλαίων (Return on average Tangible Book Value - RoaTBV) σε εξομαλυμένη βάση, προσαρμοσμένη για την πληρωμή κουπονιού Additional Tier 1 (AT1), αυξήθηκε στο 16,6% το 2023, από 9,1% το 2022.

Ίδια κεφάλαια

Στις 31 Δεκεμβρίου 2023, το σύνολο των ιδίων κεφαλαίων του Ομίλου διαμορφώθηκε σε €7,4 δισ., έναντι €6,6 δισ. στις 31 Δεκεμβρίου 2022, ως αποτέλεσμα της ανάκαμψης της κερδοφορίας του Ομίλου. Ο δείκτης κοινών ιδίων κεφαλαίων (Common Equity Tier 1, CET1) του Ομίλου, σύμφωνα με το πλαίσιο της Βασιλείας ΙΙΙ, ανήλθε σε 13,2% στις 31 Δεκεμβρίου 2023 έναντι 13,04% στις 31 Δεκεμβρίου 2022 και ο δείκτης συνολικής κεφαλαιακής επάρκειας (Total Capital Adequacy Ratio, TCR) διαμορφώθηκε σε 17,7% στις 31 Δεκεμβρίου 2023 έναντι 17,8% στις 31 Δεκεμβρίου 2022. Pro forma για την ελάφρυνση των σταθμισμένων ως προς τον κίνδυνο στοιχείων ενεργητικού (Risk Weighted Assets, RWAs) από την αποαναγνώριση των χαρτοφυλακίων δανείων Monza, Delta και Solar, καθώς και η αύξηση στα κεφάλαια από τη νέα έκδοση ομολόγου Tier 2 τον Ιανουάριο 2024, διαμορφώνουν τον συνολικό δείκτη κεφαλαίων στο 18,2% στις 31 Δεκεμβρίου 2023, ενώ ο δείκτης CET1 διαμορφώνεται στο 13,3% λαμβάνοντας υπόψη την ελάφρυνση των RWAs από την αποαναγνώριση των χαρτοφυλακίων δανείων Monza, Delta και Solar.

Το ποσό των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων που περιλαμβανόταν στα εποπτικά κεφάλαια του Ομίλου, σύμφωνα με τις πρόνοιες των ελληνικών Νόμων 4172/2013, 4302/2014 και 4340/2015, διαμορφώθηκε στα €3,3 δισ. στις 31 Δεκεμβρίου 2023, σε σύγκριση με €3,5 δισ. στις 31 Δεκεμβρίου 2022.

Όμιλος Πειραιώς Financial Holdings
Επιλεγμένα στοιχεία ενοποιημένου ισολογισμού (σε € εκατ.)

Ενεργητικό	31.12.2023	31.12.2022
Ταμείο και διαθέσιμα στις Κεντρικές Τράπεζες	10.567	9.653
Απαιτήσεις κατά πιστωτικών ιδρυμάτων	1.034	1.415
Χρηματοοικονομικά μέσα ενεργητικού αποτιμώμενα σε εύλογες αξίες	609	548
Χρηματοοικονομικά μέσα που επιμετρώνται υποχρεωτικά στην εύλογη αξία	234	182
Δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών στο αποσβεσμένο κόστος	37.527	37.367
Δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών που επιμετρώνται υποχρεωτικά στην εύλογη αξία	53	52
Επενδυτικά χρεόγραφα	13.042	11.741
Λοιπά στοιχεία ενεργητικού	13.384	13.688
Σύνολο ενεργητικού	**76.450**	**74.645**
Υποχρεώσεις		
Υποχρεώσεις προς πιστωτικά ιδρύματα	4.618	6.185
Υποχρεώσεις προς πελάτες	59.567	58.372
Υποχρεώσεις από πιστωτικούς τίτλους	1.886	849
Λοιπές δανειακές υποχρεώσεις	939	937
Λοιπές υποχρεώσεις	1.993	1.721
Μεταβολές εύλογης αξίας αντισταθμισμένων στοιχείων σε αντισταθμίσεις χαρτοφυλακίου κινδύνου επιτοκίου	94	0
Σύνολο υποχρεώσεων	**69.097**	**68.064**
Ίδια Κεφάλαια αναλογούντα στους μετόχους της μητρικής	7.298	6.553
Δικαιώματα μειοψηφίας	56	28
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	**7.353**	**6.581**
Σύνολο υποχρεώσεων και ιδίων κεφαλαίων	**76.450**	**74.645**

Επιλεγμένα στοιχεία ενοποιημένων αποτελεσμάτων (σε € εκατ.)

	1.1 - 31.12.2023	1.1 - 31.12.2022
Καθαρά έσοδα από τόκους	2.003	1.353
Καθαρά έσοδα προμηθειών	468	421
Έσοδα από μερίσματα	1	2
Έσοδα από μη τραπεζικές δραστηριότητες	79	64
Καθαρά κέρδη από χρηματοοικονομικά μέσα που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	23	359
Καθαρά κέρδη από χρηματοοικονομικά μέσα που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εσόδων	2	111
Καθαρά κέρδη/(ζημίες) από αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών μέσων στο αποσβεσμένο κόστος	-1	-34
Καθαρά κέρδη/(ζημίες) από απώλεια ελέγχου θυγατρικών/πώληση συγγενών και κοινοπραξιών	32	278
Καθαρά λοιπά έσοδα/(έξοδα)	0	29
Σύνολο καθαρών εσόδων	**2.607**	**2.582**
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	-442	-446
Έξοδα διοίκησης	-315	-337
Αποσβέσεις	-106	-106
Καθαρά κέρδη/(ζημίες) από πώληση ενσώματων παγίων και άυλων στοιχείων ενεργητικού	0	-1
Σύνολο λειτουργικών εξόδων προ προβλέψεων	**-863**	**-889**
Αποτελέσματα συμμετοχών σε συγγενείς εταιρείες και κοινοπραξίες	-15	29
Κέρδη προ προβλέψεων και απομειώσεων	**1.729**	**1.722**
Προβλέψεις και απομειώσεις	-650	-685
Κέρδη/(ζημίες) προ φόρων	**1.078**	**1.037**
Φόρος εισοδήματος	-292	-140
Κέρδη/(ζημίες) χρήσης μετά από φόρους από συνεχιζόμενες δραστηριότητες	**786**	**897**
Από συνεχιζόμενες δραστηριότητες		
Κέρδη/(ζημίες) αναλογούντα στους μετόχους της μητρικής	788	899
Κέρδη/(ζημιές) αναλογούντα στα δικαιώματα μειοψηφίας	-2	-2
Από διακοπείσες δραστηριότητες		
Κέρδη/(ζημίες) αναλογούντα στους μετόχους της μητρικής	0	51
Κέρδη/(ζημιές) αναλογούντα στα δικαιώματα μειοψηφίας	0	0

Δημιουργία οικονομικής αξίας

Ο Όμιλος Πειραιώς Financial Holdings έχει ενσωματώσει στην επιχειρηματική του δραστηριότητα και στις επαφές του με τα ενδιαφερόμενα μέρη, εθελοντικά και με μοναδικό κίνητρο την αλληλεγγύη, κοινωνικές και περιβαλλοντικές δράσεις. Προσαρμόζει τις οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιπτώσεις της λειτουργίας του στην ισόρροπη αντιμετώπιση του τρίπτυχου: οικονομική ανάπτυξη – βιωσιμότητα – κοινωνική συνοχή. Στο πλαίσιο αυτό, συνεισφέρει κάθε χρόνο σε προγράμματα ενίσχυσης ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων, στη διάσωση και προβολή της πολιτιστικής κληρονομιάς μέσω του Πολιτιστικού Ιδρύματος του Ομίλου Πειραιώς (ΠΙΟΠ) και στην προστασία του φυσικού περιβάλλοντος. Μέσω της συνεισφοράς του, ο Όμιλος συμβάλλει θετικά στην κοινωνία, την οικονομία και το περιβάλλον, ενώ η μη συμβολή του σε αυτές τις δράσεις πιθανώς ενδέχεται να είχε αρνητικό αντίκτυπο στο παραπάνω τρίπτυχο.

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει βασικούς δείκτες επιδόσεων (Key Performance Indicators-KPIs), τους οποίους παρακολουθεί τακτικά, επιδιώκοντας, πρωτίστως, τη μεγιστοποίηση της αξίας του, προκειμένου να συμβάλλει στην οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη μέσω της επιχειρηματικής του δραστηριότητας. Στον πυρήνα της στρατηγικής του, βρίσκεται η αξιοποίηση της θέσης της Τράπεζας Πειραιώς ως παράγοντα καινοτομίας και ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας, υποστηρίζοντας τους πελάτες και τους ανθρώπους της και δημιουργώντας συνεχώς προστιθέμενη αξία για τους μετόχους της.

Ο Όμιλος επικοινωνεί τις δράσεις αυτές μέσω της αλληλένδετης σχέσης που διατηρεί με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Το 2023, η συνεισφορά σε δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας διαμορφώθηκε στο 2,6% του συνόλου των λειτουργικών εξόδων του Ομίλου Πειραιώς Financial Holdings, ελαφρώς υψηλότερα συγκριτικά με το 2022 (2,5%), ξεπερνώντας τον στόχο του +1,5% που είχε τεθεί.

Οικονομική αξία Ομίλου Πειραιώς Financial Holdings

Άμεση οικονομική αξία που παράχθηκε και διανεμήθηκε το 2023 και τα ποσά που δαπανήθηκαν για δράσεις και πρωτοβουλίες ΕΚΕ

2023		Ποσά σε € εκατ.*
Άμεση οικονομική αξία που παράγεται	Καθαρά έσοδα	2.607
	εκ των οποίων πληρωμές προς φορείς χρηματοδότησης (που αφορούν τόκους)	92
Οικονομική αξία που διανέμεται	Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	442
	εκ των οποίων δαπάνες προγραμμάτων υποστήριξης εργαζομένων, δαπάνες εθελοντισμού και δράσεων εταιρικής υπευθυνότητας, δράσεις ανάπτυξης εργαζομένων, ασφάλεια, ιατροφαρμακευτική περίθαλψη (πέραν του Νόμου)	18
	Λοιπά λειτουργικά έξοδα (εξαιρουμένων φόρων και λοιπών προστίμων)	350
	εκ των οποίων χορηγίες και δωρεές σύμφωνα με τον Ν.4374/2016	4
Οικονομική αξία που διατηρείται	Φόροι (τρέχων φόρος και λοιποί φόροι) και λοιπά πρόστιμα	94
	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται - οικονομική αξία που διανέμεται	1.721

2023	%
Οικονομική αξία που διανέμεται	34%
Οικονομική αξία που διατηρείται	66%
Συνεισφορά σε δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας (ΕΚΕ)	**2,6%**

* Τα ποσά έχουν στρογγυλοποιηθεί στο εκατομμύριο.

Για περισσότερες πληροφορίες, βλ. Πολιτική Αειφόρου Ανάπτυξης του Ομίλου Πειραιώς:
www.piraeusholdings.gr/~/media/Com/2021/Files/Environment-Society/2020Sustainability-Policy-of-Piraeus-Group_GR.pdf

Όραμα, στόχοι και προοπτικές

Σε συνέχεια μίας έντονης πενταετούς περιόδου μετασχηματισμού (2018-2022), η Πειραιώς έχει πετύχει το ένα επίτευγμα μετά το άλλο. Καθ΄ όλη αυτήν την περίοδο, έχτισε γερά θεμέλια ώστε να καταστεί μία πλήρως εξυγιασμένη και οικονομικά ισχυρή τράπεζα. Ο Όμιλος έχει πετύχει διατηρήσιμη κερδοφορία, σταθερή κεφαλαιακή βάση, ισχυρό προφίλ ρευστότητας και πειθαρχία στη διαχείριση του λειτουργικού κόστους.

Αξιοποιώντας τα μετασχηματιστικά επιτεύγματα του Project Sunrise το 2021, καθώς και τις αποφασιστικές ενέργειες που εφαρμόστηκαν το 2022 και το 2023 για την ενίσχυση του ισολογισμού της Τράπεζας, το Επιχειρηματικό Σχέδιο για την περίοδο 2024-2026 στοχεύει να καθορίσει σαφείς στρατηγικές κατευθύνσεις για τα επόμενα χρόνια. Οι κατευθύνσεις αυτές έχουν σχεδιαστεί για να ενισχύσουν την εμπιστοσύνη των ενδιαφερομένων μερών στις προοπτικές του Ομίλου, σηματοδοτώντας τη σημαντική πρόοδό του και την αφοσίωσή του στη συνεχή ανάπτυξη και την οικονομική ευρωστία.

Στρατηγικός στόχος του Ομίλου είναι η επίτευξη του μεσοπρόθεσμου χρηματοοικονομικού σχεδιασμού για το 2024-2026. Ταυτόχρονα, ο Όμιλος στοχεύει να διατηρήσει την ιδιότητα της κορυφαίας, εύρωστης και κοινωνικά υπεύθυνης χρηματοοικονομικής οντότητας, αφοσιωμένος στην προώθηση της ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας μέσω της χρηματοδότησης βιώσιμων επενδυτικών πρωτοβουλιών, της παροχής κεφαλαίων σε επιχειρήσεις και νοικοκυριά, και της διαφύλαξης των καταθέσεων που του εμπιστεύονται οι πελάτες του.

Στον πυρήνα της στρατηγικής της Πειραιώς βρίσκεται η ενίσχυση της θέσης της ως πυλώνας σταθερότητας της ελληνικής οικονομίας, στηρίζοντας περαιτέρω την ανάπτυξη και την καινοτομία.

Οι τέσσερις βασικοί στρατηγικοί πυλώνες του Ομίλου

Επέκταση και διαφοροποίηση πηγών εσόδων

Ο Όμιλος φιλοδοξεί να αναπτύξει και να διαφοροποιήσει τις πηγές εσόδων, εστιάζοντας στη δημιουργία αξίας από τις βασικές δραστηριότητες Εμπορικής Τραπεζικής, δηλαδή εξυπηρετούμενα δάνεια, τίτλους σταθερού εισοδήματος και διαχείριση περιουσιακών στοιχείων, καθώς και από επιπρόσθετους επιχειρηματικούς τομείς (π.χ. ηλεκτρονική τραπεζική, διαχείριση ακίνητης περιουσίας και ενεργειακή μετάβαση). Το στρατηγικό σχέδιο περιλαμβάνει ως στόχο την πιστωτική επέκταση περίπου €6 δισ. από 1 Ιανουαρίου 2024 έως 31 Δεκεμβρίου 2026, με αποτέλεσμα περίπου €36 δισ. σε εξυπηρετούμενα δάνεια στο τέλος αυτής της περιόδου. Οι τομείς στους οποίους έχει επικεντρωθεί ο Όμιλος είναι η ενέργεια, ο τουρισμός, η μεταποίηση και οι μεταφορές.

Αποτελεσματικότητα λειτουργικού κόστους

Η στρατηγική του Ομίλου περιλαμβάνει έναν αυστηρό στόχο αποδοτικότητας κόστους με καλύτερα επίπεδα λειτουργικής απόδοσης. Ο Όμιλος επιδιώκει να πετύχει αναλογία δείκτη κόστους προς βασικό έσοδο περίπου 35%, ή και λιγότερο, καθ' όλη την περίοδο 2024-2026. Αυτό συνεπάγεται αποτελεσματική επίδοση παγίων και κτιρίων και διαχείριση του κόστους συντήρησης. Ταυτόχρονα, δεν παύει να επανεπενδύει στη διατήρηση ταλέντων, στην ψηφιακή εμπειρία των πελατών, στην επιχειρηματική ανάπτυξη και την τεχνολογία.

Διανομή στους μετόχους

Ο Όμιλος επιδιώκει τη βελτιστοποίηση των αποδόσεων των κεφαλαίων και τη δημιουργία διατηρήσιμων αποδόσεων ενσώματων ιδίων κεφαλαίων κατά περίπου 15% το 2024, 13%

το 2025 και 12% το 2026, λαμβάνοντας υπόψη τους αναλαμβανόμενους κινδύνους και αξιοποιώντας την ηγετική θέση του στην αγορά. Με την επιτυχή εφαρμογή της, αυτή η στρατηγική θα επιτρέψει στον Όμιλο να αυξήσει σταδιακά τον δείκτη απόδοσης μερισμάτων προς τους μετόχους σε περίπου 50% από τα κέρδη του έτους 2025, υπό την αίρεση των συνθηκών της αγοράς και της έγκρισης του επόπτη.

Αξία για πελάτες και εργαζόμενους

Σύμφωνα με το Πρόγραμμα Μετασχηματισμού του, ο Όμιλος ακολουθεί μία πελατοκεντρική ατζέντα. Αυτό, μέσω μιας πολυκαναλικής προσέγγισης, εμπεριέχει την αναζωογόνηση των καναλιών στρατηγικής του, τη βελτιστοποίηση του αποτυπώματος του Δικτύου με αξιοποίηση του Νέου Μοντέλου Καταστήματος, και συγχρόνως, την επίτευξη της βέλτιστης αξιοποίησης της ηλεκτρονικής τραπεζικής. Ο Όμιλος αναπτύσσει επίσης μία νέα πρόταση για τους εργαζόμενους η οποία περιλαμβάνει αμοιβές βάσει απόδοσης σε σύμπλευση με τα μέσα επίπεδα της αγοράς, νέους τρόπους εργασίας και ενοποίηση των κεντρικών γραφείων.

Οι μεσοπρόθεσμοι χρηματοοικονομικοί στόχοι του Ομίλου

Ο Όμιλος έχει θέσει χρηματοοικονομικούς στόχους για την υλοποίηση της στρατηγικής και του επιχειρηματικού σχεδίου του. Οι μεσοπρόθεσμοι χρηματοοικονομικοί στόχοι του Ομίλου για την περίοδο 2024-2026 περιλαμβάνουν:

- νέες εκταμιεύσεις δανείων προς επιχειρήσεις και νοικοκυριά περίπου €9 δισ. για το 2024, €9,5 δισ. για το 2025 και €10 δισ. για το 2026 με αποτέλεσμα ετήσιας καθαρής πιστωτικής επέκτασης περίπου €1,6 δισ. το 2024, €2 δισ. το 2025 και €2 δισ. το 2026,
- διατήρηση των επιτοκιακών περιθωρίων δανείων, διαχείριση του κόστους καταθέσεων και ενίσχυση της συνεισφοράς του χαρτοφυλακίου τίτλων σταθερού εισοδήματος στη διατήρηση του καθαρού επιτοκιακού περιθωρίου άνω του 2,0% κατά τη διάρκεια της τριετίας,
- αύξηση των καθαρών εσόδων από προμήθειες ως ποσοστό του ενεργητικού σε περίπου 0,8% το 2024, 0,8% το 2025 και 0,9% το 2026 μέσω στρατηγικών πρωτοβουλιών και διαφοροποίηση της αύξησης των εσόδων σε διάφορους επιχειρησιακούς τομείς,
- ενίσχυση και διαφοροποίηση των πηγών εσόδων του Ομίλου για την επίτευξη καθαρού εσόδου ύψους περίπου €1,0 δισ. για τα έτη που θα λήξουν στις 31 Δεκεμβρίου 2024, 2025 και 2026, που αντιστοιχεί περίπου σε 15%, 13% και 12% του RoaTBV, εξαιρουμένων των έκτακτων στοιχείων και προσαρμογής για την πληρωμή κουπονιού AT1, αντίστοιχα,
- διατήρηση σημαντικών κεφαλαιακών αποθεμάτων πάνω από το ελάχιστο εποπτικό όριο για τον συνολικό δείκτη κεφαλαίου συν τον Πυλώνα 2, τουλάχιστον 300 μονάδες βάσης για την τριετή περίοδο που λήγει στις 31 Δεκεμβρίου 2026, επιτρέποντας στον Όμιλο να ενισχύσει τη φιλοδοξία της πολιτικής διανομής προς τους μετόχους, υπό την προϋπόθεση ότι πληρούνται οι απαραίτητες προϋποθέσεις και η εποπτική έγκριση,
- διαχείριση του σχηματισμού οργανικών NPE κατά τη διάρκεια της τριετίας, παρά τα αυξανόμενα επιτόκια, για την υποστήριξη της περαιτέρω μείωσης του κινδύνου του ισολογισμού, ενώ θεωρείται και σταθερή αύξηση στην κάλυψη του NPE,
- αξιοποίηση των βασικών επιχειρησιακών δυνατοτήτων και της ηγετικής παρουσίας στην αγορά αποτυπώνοντας νέες ευκαιρίες που προκύπτουν από το εξελισσόμενο

οικονομικό τοπίο και την ψηφιοποίηση,
- δέσμευση για τη δημιουργία θετικού αντίκτυπου των παραγόντων ESG (Environmental, Social, Governance) με ενίσχυση του χαρτοφυλακίου βιώσιμων χρηματοδοτήσεων (Sustainable Finance) σε τουλάχιστον €5,0 δισ. έως την 31η Δεκεμβρίου 2026.

Παράλληλα με την επιδίωξη των χρηματοοικονομικών του στόχων, ο Όμιλος Πειραιώς κινείται συστηματικά προς τη βιώσιμη τραπεζική. Η ευθυγράμμιση των επιχειρηματικών στόχων με την κοινωνική πρόοδο και η εναρμόνιση των σχέσεων με την κοινωνία, την προστασία του περιβάλλοντος και την υποστήριξη των επιχειρήσεων που οι δραστηριότητες τους αποφέρουν περιβαλλοντικά, κοινωνικά και οικονομικά οφέλη, είναι μεταξύ των κεντρικών στρατηγικών στόχων της Τράπεζας. Η Πειραιώς μπορεί να ηγηθεί της προσπάθειας για ένα βιώσιμο μέλλον υποστηρίζοντας δράσεις που αποφέρουν θετικά αποτελέσματα για την κοινωνία, καθοδηγώντας τους πελάτες της στη σωστή διαχείριση των κοινωνικών, κλιματικών και περιβαλλοντικών προκλήσεων.

Μεθοδευμένα, ο Όμιλος θέτει το πλαίσιο, καθορίζει κατευθυντήριες γραμμές και υλοποιεί στρατηγικές για την εισαγωγή παραγόντων ESG στις συνήθεις επιχειρηματικές πρακτικές του. Αυτή η αφοσίωση έχει στόχο, σύμφωνα με τις φιλοδοξίες του Ομίλου, να συμβάλει σημαντικά στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών και σε αυτούς που έθεσε η Συμφωνία του Παρισιού για την κλιματική αλλαγή. Στο διάστημα από το 2024 έως το 2026, ο Όμιλος σχεδιάζει να αυξήσει τις επενδύσεις του στη βιώσιμη τραπεζική σε περίπου €3,1 δισ. και σκιαγραφεί τη στρατηγική του για μείωση των εκπομπών άνθρακα που συμπεριλαμβάνει και την παροχή ολοκληρωμένων συμβουλών προς τους πελάτες για να μπορέσουν να διαχειριστούν και τη δική τους μετάβαση.

Ταυτόχρονα, ο Όμιλος διερευνά ενεργά νέες εμπορικές και στρατηγικές πρωτοβουλίες, οι οποίες δίνουν έμφαση στη διαχείριση περιουσιακών στοιχείων και ακινήτων, στη δημιουργία επιχειρήσεων ενεργειακής μετάβασης και στην αξιοποίηση εμπορικών ευκαιριών του ψηφιακού οικοσυστήματος, ενισχύοντας την ψηφιακή του προσφορά και την πρόταση αξίας.

Διοχέτευση χρηματοδότησης σε αναδυόμενες δραστηριότητες με προοπτικές

Ως κορυφαία εμπορική τράπεζα στην Ελλάδα και προτιμώμενος στρατηγικός σύμβουλος για τις ελληνικές επιχειρήσεις, κατέχοντας περίπου το 25% των εξυπηρετούμενων δανείων και διατηρώντας ενεργή σχέση με περίπου το 65% των εγχώριων επιχειρήσεων, η Πειραιώς τοποθετείται στρατηγικά στο μέλλον. Ο Όμιλος θα επικεντρωθεί στους πιο υποσχόμενους κλάδους δραστηριοτήτων της Ελλάδας που χαρακτηρίζονται από ανθεκτικότητα, εξαγωγικό προσανατολισμό, ποιότητα και βιωσιμότητα. Αξιοποιώντας μία προσέγγιση που στοχεύει σε απόδοση προσαρμοσμένη έναντι των αναλαμβανόμενων κινδύνων, ο Όμιλος σκοπεύει να δώσει προτεραιότητα στους κλάδους της ενέργειας, των μεταφορών, του κατασκευαστικού κλάδου και της φιλοξενίας.

Πυλώνας διαχείρισης περιουσιακών στοιχείων

Ο πυλώνας διαχείρισης περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου περιλαμβάνει αμοιβαία κεφάλαια, μετοχές και ιδιωτικές τραπεζικές επιχειρήσεις, με υπό διαχείριση σύνολο περιουσιακών στοιχείων ύψους περίπου €9,3 δισ. στις 31 Δεκεμβρίου 2023 και €6,9 δισ. στις Δεκεμβρίου του 2022 που αξιοποιούν τη δυναμική της αγοράς. Ο Όμιλος στοχεύει να αναπτύξει περισσότερο από περίπου 50% τα υπό διαχείριση περιουσιακά του στοιχεία έως το 2026, αξιοποιώντας το αποτύπωμα, την τεχνογνωσία, τη γνώση της αγοράς και το ανθρώπινο δυναμικό του.

Σε ευθυγράμμιση με αυτή τη στρατηγική, ο Όμιλος ολοκλήρωσε την εξαγορά της Iolcus Investments το 2022.

Νέο πλάνο διαχείρισης ακίνητης περιουσίας

Ο Όμιλος οραματίζεται τον μετασχηματισμό της δραστηριότητας διαχείρισης ακινήτων, εστιάζοντας στρατηγικά στη δημιουργία αξίας από τον ισολογισμό του με την εκποίηση αποκτηθέντων και χαμηλής απόδοσης περιουσιακών στοιχείων, η οποία δεν θα επηρεάζει την κερδοφορία, αυξάνοντας παράλληλα τη συνεισφορά των επενδυτικών ακινήτων και της εταιρείας επενδύσεων σε ακίνητη περιουσία Trastor ΑΕΕΑΠ. Κατά συνέπεια, η συνεισφορά χαρτοφυλακίου επενδύσεων σε ακίνητα θα αυξηθεί σε περισσότερο από το 60% των συνολικών ακινήτων έως το 2026, σε σύγκριση με περίπου 45% στις 31 Δεκεμβρίου 2022. Αυτό το σχέδιο ακίνητης περιουσίας αναμένεται να αυξήσει τα έσοδα από ενοίκια σε περίπου €120 εκατ. έως το 2026, από περίπου €60 εκατ. το 2022.

Νέα ψηφιακή τράπεζα – snappi

Πρωτοπορώντας, το 2022, η Πειραιώς Financial Holdings σύναψε στρατηγική συνεργασία με τη Natech SA για την ανάπτυξη μιας καινοτόμου, ανεξάρτητης ψηφιακής τράπεζας που εξυπηρετεί πελάτες στην Ελλάδα και την ευρύτερη ευρωπαϊκή αγορά καθ' όλη τη διάρκεια των οικονομικών και τραπεζικών εμπειριών τους. Η συμμετοχή της Πειραιώς Financial Holdings στο μετοχικό κεφάλαιο της θυγατρικής της Natech SA, snappi, οριστικοποιήθηκε με την αδειοδότηση της οντότητας από τις εποπτικές αρχές στα τέλη Ιουνίου 2024.

Οι αρχές ESG είναι βαθιά εδραιωμένες στον Όμιλο

Ως βασικό μέλος των πρωτοβουλιών Principles for Responsible Banking (UNEP FI) και Finance for Biodiversity Pledge, η Τράπεζα Πειραιώς αναπτύσσει ενεργά μεθοδολογίες και εργαλεία για τον καθορισμό στόχων ESG που έχουν σκοπό, μεταξύ άλλων, τη στήριξη της βιώσιμης ανάπτυξης και του κοινωνικού και πολιτιστικού κεφαλαίου μέσω δωρεών, επιχορηγήσεων, χορηγιών με συλλογικό όφελος, καθώς και τη στήριξη της νέας γενιάς.

Ο Όμιλος, με υπερηφάνεια, θεωρεί τη δέσμευσή του στη βιωσιμότητα ως βασική δύναμή του και κινητήριο άξονα της προώθησης περιβαλλοντικών και κοινωνικών πρωτοβουλιών, καθώς και πρωτοβουλιών διακυβέρνησης.

Υιοθετώντας μία ολιστική προσέγγιση, ο Όμιλος δραστηριοποιείται ενεργά στην περιβαλλοντική διαχείριση μέσω της άμεσης χρηματοδότησης έργων ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και της συνολικής στρατηγικής για τη μείωση τόσο του λειτουργικού του όσο και του χρηματοδοτούμενου αποτυπώματος άνθρακα. Η δέσμευσή του εκτείνεται στην εφαρμογή πολιτικών «πράσινων» δανείων που στηρίζουν υφιστάμενα μοντέλα και μελλοντικά επενδυτικά σχέδια βιώσιμων επιχειρήσεων.

Παράλληλα, η υπεύθυνη τραπεζική καθίσταται ακλόνητο στοιχείο του ήθους του Ομίλου, περιλαμβάνοντας την κοινωνική ένταξη, τη διαφορετικότητα και την κοινωνική ευημερία, τις δίκαιες εργασιακές πρακτικές και την προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Αυτή η αντίληψη είναι αναπόσπαστο στοιχείο της συνολικής στρατηγικής του Ομίλου και ενισχύει ένα βιώσιμο και κοινωνικά υπεύθυνο χρηματοοικονομικό οικοσύστημα.

Συμμετοχή σε διεθνείς πρωτοβουλίες αειφορίας

Για να διεξάγει τις δραστηριότητές του με περιβαλλοντική και κοινωνική υπευθυνότητα, ο Όμιλος τηρεί τα πρότυπα και τις αρχές βιωσιμότητας με διαφάνεια.

Παγκόσμιοι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης ΗΕ - UN Sustainable Development Goals

Ο Όμιλος Πειραιώς υποστηρίζει τους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και δεσμεύεται να συμβάλλει ουσιαστικά στην παγκόσμια προσπάθεια και συνεργασία για την επίτευξή τους.



Δέσμευση Paris Pledge for Action

Ο Όμιλος Πειραιώς δεσμεύεται να συνδράμει στην επίτευξη της Συμφωνίας του Παρισιού για την κλιματική αλλαγή και έχει υπογράψει το 2015 την πρωτοβουλία Business Coalition Statement on Climate.

Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών - United Nations Global Compact

Η Τράπεζα Πειραιώς είναι ενεργό μέλος του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (ΗΕ) από το 2004, προωθώντας τις 10 Αρχές του που αφορούν τον σεβασμό των ανθρωπίνων και εργασιακών δικαιωμάτων, την προστασία του περιβάλλοντος και την καταπολέμηση της διαφθοράς.

Διακήρυξη United in the Business of a Better World

Ο Όμιλος έχει υπογράψει τη Διακήρυξη United in the Business of a Better World των ΗΕ, μία κοινή δήλωση από τους ηγέτες των επιχειρήσεων για συνεργασία πέρα από σύνορα, όπου όλοι οι δημόσιοι και ιδιωτικοί φορείς πρέπει να αποδείξουν πως λειτουργούν υπεύθυνα, με διαφάνεια και χωρίς αποκλεισμούς.

Αρχές Ενδυνάμωσης των Γυναικών

Ο Όμιλος Πειραιώς έχει υπογράψει τις Αρχές για την Ενδυνάμωση των Γυναικών που δημιουργήθηκαν από το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών και το UN Women και δεσμεύεται να ενισχύσει και να προωθεί την ισότητα των φύλων στο εργασιακό πλαίσιο και την ελληνική κοινωνία.

Διακήρυξη Caring for Climate: The Business Leadership Platform

Ο Όμιλος έχει υπογράψει τη Διακήρυξη των ΗΕ «Caring for Climate: The Business Leadership Platform», η οποία παρέχει ένα πλαίσιο για την προώθηση επιχειρηματικών λύσεων και τη δημιουργία κοινωνικής συνείδησης σχετικά με την κλιματική αλλαγή.

Οικονομική Πρωτοβουλία του Προγράμματος των ΗΕ για το Περιβάλλον - United Nations Environment Programme Finance Initiative (UNEP FI)

Η Τράπεζα συμμετέχει στην Οικονομική Πρωτοβουλία του Προγράμματος των ΗΕ για το Περι-

βάλλον από το 2007, είναι την τρέχουσα περίοδο εκλεγμένο μέλος του Τραπεζικού Συμβουλίου (Banking Board) και δεσμεύεται να συνυπολογίζει στις επιχειρησιακές της αποφάσεις την προστασία του περιβάλλοντος, την κοινωνική ευθύνη και την αειφόρο ανάπτυξη.

Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής των Ηνωμένων Εθνών (UNEP FI)

Ο Όμιλος Πειραιώς έχει υπογράψει τις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής (Principles for Responsible Banking) και, επιπλέον, συμμετείχε ενεργά στη διαμόρφωσή τους. Οι Αρχές στοχεύουν στο να ευθυγραμμίσουν τις δραστηριότητες των τραπεζών με τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των ΗΕ και τη Συμφωνία του Παρισιού για την κλιματική αλλαγή.

Ο Όμιλος συμμετέχει επίσης σε διάφορες ομάδες εργασίας του UNEP FI, όπως η Εκτίμηση Επιδράσεων Χαρτοφυλακίου (Portfolio Impact Analysis) και η Οικονομική Συμπερίληψη & Ευρωστία (Financial Health & Inclusion).

Δέσμευση UNEP FI Financial Health and Inclusion

Ο Όμιλος Πειραιώς έχει υπογράψει την πρωτοβουλία Financial Health & Inclusion (Οικονομική Συμπερίληψη & Ευρωστία), στοχεύοντας σε θετικές επιδράσεις για φυσικά πρόσωπα, επιχειρήσεις και την κοινωνία στο σύνολο, χωρίς να μείνει κανένας στο περιθώριο.

UNEP FI Leadership Council

Ο Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου Πειραιώς είναι ένας από τους 19 ηγέτες τραπεζών και ασφαλιστικών εταιρειών από όλο τον κόσμο που συμμετέχουν στο Συμβούλιο των Ηγετών (Leadership Council) του UNEP FI, ενός νέου διεθνούς συμβουλευτικού οργάνου, που δημιουργήθηκε το 2021 και έχει ως στόχο να διαμορφώνει τη στρατηγική του χρηματοπιστωτικού τομέα για την επίτευξη των στόχων της αειφόρου ανάπτυξης.

Αρχές Υπεύθυνων Επενδύσεων - Principles for Responsible Investment

Η Πειραιώς Asset Management ΑΕΔΑΚ και η Iolcus Investments, θυγατρικές του Ομίλου Πειραιώς, είναι μέλη των Αρχών Υπεύθυνων Επενδύσεων (Principles for Responsible Investment), μίας παγκόσμιας πρωτοβουλία για την υιοθέτηση και την εφαρμογή κριτηρίων ESG από τους επενδυτές.

Πρωτοβουλία Science-Based Targets Initiative (SBTi)

Η Τράπεζα έχει δεσμευτεί στην πρωτοβουλία Science-Based Targets. Η πρωτοβουλία αυτή προτείνει συγκεκριμένα μεθοδολογικά εργαλεία για τον υπολογισμό των εκπομπών CO_2 και τη στοχοθεσία για τη μείωσή τους, τόσο αυτών που προέρχονται από τη λειτουργία της όσο και αυτών που προέρχονται από τις χρηματοδοτήσεις της. Ο Όμιλος Πειραιώς έχει υποβάλει τους στόχους του στην πρωτοβουλία SBTi και έχει δημοσιοποιήσει τις δεσμεύσεις του για τη μείωση των εκπομπών του.

Συστάσεις της TCFD

Οι συστάσεις για τη δημοσιοποίηση των οικονομικών πληροφοριών, σχετικών με το κλίμα, παρουσιάστηκαν το 2017 από την ειδική ομάδα του Συμβουλίου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας (the Financial Stability Board Task Force on Climate Related Financial Disclosures) και προτείνουν την εθελοντική δημοσιοποίηση αναλυτικών πληροφοριών για τη διαχείριση της κλιματικής αλλαγής σε τέσσερις θεματικούς πυλώνες: διακυβέρνηση, στρατηγική, διαχείριση κινδύνων, μετρήσεις και στόχοι. Το 2023, η Πειραιώς δημοσιοποίησε την 4η Έκθεση TCFD.

Finance for Biodiversity Pledge

Ο Όμιλος Πειραιώς έχει υπογράψει την παγκόσμια πρωτοβουλία «Finance for Biodiversity Pledge», προκειμένου να βάλει στόχους και να ενδυναμώσει τις επιχειρηματικές δραστηριότητες που προστατεύουν και ενδυναμώνουν το φυσικό περιβάλλον, μειώνοντας το βαθμό απώλειας της βιοποικιλότητας.

EU Business@Biodiversity Platform (EU B@B Platform)

Ο Όμιλος Πειραιώς συμμετέχει ενεργά στην ευρωπαϊκή πλατφόρμα «Βιοποικιλότητα και Επιχειρηματικότητα» στην οποία παρέχεται η δυνατότητα για συνεχή στρατηγικό διάλογο στο θέμα της διασύνδεσης της επιχειρηματικότητας με τη βιοποικιλότητα και το φυσικό κεφάλαιο.

Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Από το 2007, ο Όμιλος Πειραιώς είναι πλήρες μέλος του CSR®Hellas και συμμετέχει σε πρωτοβουλίες για την προώθηση της εταιρικής υπευθυνότητας των ελληνικών επιχειρήσεων.

Συντονιστική Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης, Πράσινης Τραπεζικής και Εταιρικής Διακυβέρνησης της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών (ΕΕΤ)

Η Τράπεζα Πειραιώς είναι μέλος της Συντονιστικής Επιτροπής της ΕΕΤ με ενεργό συμμετοχή στην ενσωμάτωση της αειφορίας στον τραπεζικό κλάδο στην Ελλάδα.

EMAS

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης του Ομίλου Πειραιώς είναι πιστοποιημένο, ήδη από το 2011, κατά το ευρωπαϊκό πρότυπο EMAS και κατά ISO 14001:2015, για όλα τα καταστήματα και κτίρια διοίκησής της.

Δείκτες αξιολόγησης εταιρικής αειφορίας - ESG Ratings

Οι δείκτες αξιολόγησης ESG παρακολουθούν την απόδοση των μετοχών των κορυφαίων εταιρειών παγκοσμίως με οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά κριτήρια, και προβάλλουν τις εταιρείες με τις υψηλότερες αποδόσεις. Η Πειραιώς αξιολογείται συστηματικά από οίκους αξιολόγησης και βελτιώνει συνεχώς τις πρακτικές αειφορίας:

Αξιολογήσεις ESG και διακρίσεις βιωσιμότητας του Ομίλου Πειραιώς

Sustainability index	2023	2022
CDP Climate Change	Management Score: B	Management Score: B
MSCI ESG Ratings	Level: A	Level: A
ISS Environment Risk	Low Environmental Risk Score: 1/10	Low Environmental Risk Score: 1/10
ISS Social Risk	Low Social Risk Score: 2/10	Low Social Risk Score: 1/10
ISS Governance Risk	Low Governance Risk Score: 2/10	Low Governance Risk Score: 2/10
ISS ESG Corporate Rating	Level: Medium Score: C-	Level: Medium Score: C-
FTSE4Good Index	✓ Constituent	✓ Constituent
Bloomberg Gender Equality Index	✓ Constituent	✓ Constituent
Financial Times	Member: Europe's Climate Leaders 2023	Member: Europe's Climate Leaders 2022
ATHEX ESG Transparency Score	✓ Constituent Score: 90%	✓ Constituent Score: not available

Χρηματοοικονομική ευρωστία και συμπερίληψη

TCFD IV.3

PRB 2.2a 2.2c 2.2d 2.3

Από το 2021, η Πειραιώς έχει υπογράψει την πρωτοβουλία του UNEP-FI Financial Health & Inclusion, στο πλαίσιο των Αρχών Υπεύθυνης Τραπεζικής. Στόχος είναι να μπορούν οι πιο ευάλωτες οικονομικά ομάδες, τόσο ιδιώτες όσο και επιχειρήσεις, να έχουν ευκαιρίες να εξασφαλίσουν και να διατηρήσουν το βιοτικό τους επίπεδο, λαμβάνοντας μέτρα για τη βελτίωση της οικονομικής τους υγείας, όπως π.χ. μακροπρόθεσμο χρηματοοικονομικό σχεδιασμό και πρόσβαση σε χρηματοδότηση και ασφάλιση.

Η Πειραιώς συμμετείχε σε μία έκθεση, η οποία δημοσιεύθηκε τον Ιούλιο του 2023 και παρουσίασε συνολικά τους στόχους που είχαν θέσει αρχικά 20 από τις 34 τράπεζες στην Πρωτοβουλία, με στόχο να μετατοπίσουν τα χαρτοφυλάκιά τους ώστε να συμπεριλάβουν ευάλωτες ομάδες πληθυσμού στις αγορές όπου δραστηριοποιούνται, να προωθήσουν τη χρηματοοικονομική ένταξη πέρα από βασικά τραπεζικά προϊόντα και να ενισχύσουν την οικονομική ανθεκτικότητα και ευημερία των πελατών τους. Σύμφωνα με τον πρώτο στόχο που δημοσιοποίησε, η Πειραιώς θα παρέχει σε τουλάχιστον 3.000 νέους αγρότες αποτελεσματική πρόσβαση σε δανεισμό, προκειμένου να ξεκινήσουν ή να συνεχίσουν τη δική τους αγροτική επιχείρηση και να ζήσουν στην ύπαιθρο. Οι αγρότες και η αγροτική παραγωγή έχουν υψηλή προτεραιότητα για την Πειραιώς.

Δέσμευση της Πειραιώς για υποστήριξη νέων αγροτών και πολύ μικρών και μικρών επιχειρήσεων (ΠΜΜΕ)

Στο πλαίσιο αυτής της δέσμευσης, η Πειραιώς έχει συστήσει εσωτερική ομάδα εργασίας, με στόχο την πλήρη ανάλυση των αναγκών της Ελλάδας στον τομέα της Οικονομικής Υγείας & Ένταξης και για τον καλύτερο εντοπισμό των σχετικών επιπτώσεων από τις ενέργειές της.

Η Τράπεζα Πειραιώς εκταμίευσε το 2023 πάνω από €50 εκατ. στη χρηματοδότηση περισσότερων από 4.000 νέων αγροτών. Η χρηματοδότηση έδωσε τη δυνατότητα στους νέους αγρότες της ελληνικής υπαίθρου να επωφεληθούν από την ανταγωνιστική χρηματοδότηση για την κάλυψη των αναγκών τους. Συγκεκριμένα, η χρηματοδότηση κάλυψε επενδυτικά σχέδια (επιδοτούμενα ή όχι) και ανάγκες ρευστότητας με μία σειρά προϊόντων και υπηρεσιών που βοήθησαν τους νέους αγρότες να αναπτύξουν την αγροτική τους επιχείρηση.

PRB 2.2a

Οι στόχοι της Πειραιώς για την οικονομική υγεία και την ένταξη είναι ευθυγραμμισμένοι με τις περιφερειακές και εθνικές πολιτικές και την Κοινή Αγροτική Πολιτική της ΕΕ (ΚΑΠ) 2023-2027

- Η Κοινή Αγροτική Πολιτική της ΕΕ (ΚΑΠ) 2023-2027 προβλέπει αρκετές παρεμβάσεις ειδικά για νέους αγρότες. Οι χώρες της ΕΕ και η Ελλάδα ειδικότερα προσαρμόζουν τα μέτρα και τις εθνικές συνθήκες στα στρατηγικά τους σχέδια για την ΚΑΠ.
- Η συμπληρωματική εισοδηματική στήριξη για νέους αγρότες είναι ένα εθελοντικό πρόγραμμα στο πλαίσιο της ΚΑΠ, που παρέχει ενισχυμένη στήριξη στο εισόδημα νέων αγροτών που έχουν συστήσει πρόσφατα δραστηριότητα για πρώτη φορά και έχουν ανάγκη βασικής εισοδηματικής στήριξης.
- Περισσότεροι από 65.000 νέοι αγρότες θα επωφεληθούν από την υποστήριξη για την εκκίνηση των εργασιών τους στην Ελλάδα κατά την περίοδο 2023-2027.

Στρατηγικό Σχέδιο της Ελλάδας για την ΚΑΠ

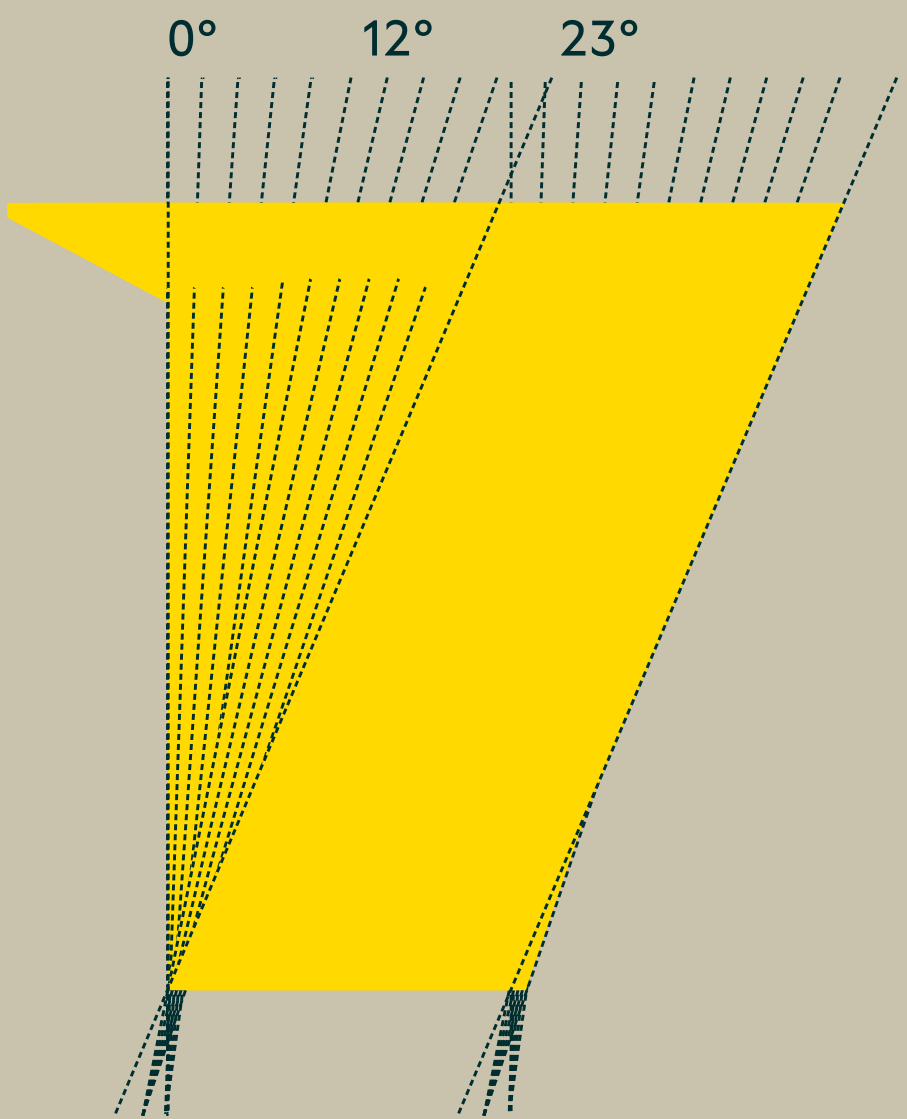
- Ο ελληνικός αγροτικός τομέας απασχολεί περίπου 400.000 άτομα, που αντιπροσωπεύουν το 10% της απασχόλησης σε όλους τους τομείς. Το αγροτικό εργατικό δυναμικό αποτελείται κυρίως από οικογένειες.
- Η ανεργία στις αγροτικές περιοχές παραμένει ένα ζήτημα, ειδικά για τους νέους, υπό το πρίσμα της γήρανσης του πληθυσμού.
- Πάνω από το 70% της ελληνικής γεωργικής έκτασης αντιμετωπίζει φυσικούς ή άλλους ειδικούς περιορισμούς (για παράδειγμα: υπερβολικές κλίσεις εδάφους, χαμηλές θερμοκρασίες, ξηρότητα εδάφους, δυσμενής υφή του εδάφους, περιοχές στα σύνορα, νησιωτικές περιοχές) που επηρεάζουν σημαντικά τη γεωργία.
- Το Ελληνικό Σχέδιο για την ΚΑΠ εστιάζει στη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας μέσω της προώθησης της καινοτομίας και των νέων τεχνολογιών, της προώθησης της νεανικής επιχειρηματικότητας και την εξασφάλιση δίκαιου εισοδήματος για τους αγρότες.

PRB 5.2

e-learning για την αειφορία

Μέσα στο 2023, αναπτύχθηκε ένα καινούριο εκπαιδευτικό μάθημα, το οποίο στοχεύει να ενημερώσει όλους τους εργαζομένους για θέματα αειφορίας και ESG δημοσιοποιήσεων. Το e-learning αυτό απευθύνεται σε όλους τους εργαζόμενους, ανεξαρτήτου θέσης και επιπέδου ευθύνης και η ανάθεσή του θα πραγματοποιηθεί μέσα στο 2024. Θα διαπραγματεύεται θέματα κλίματος, περιβάλλοντος, κοινωνίας και διακυβέρνησης, ώστε να παρέχει με απλά λόγια μία συνολική θεώρηση της αειφορίας.

Στοχοθεσία



Ανάλυση ουσιαστικών θεμάτων

Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη

Ο Όμιλος Πειραιώς Financial Holdings ορίζει ως βασικά ενδιαφερόμενα μέρη τα φυσικά ή/και νομικά πρόσωπα των οποίων οι εύλογες προσδοκίες και τα συμφέροντα θα επηρεαστούν σημαντικά από τη λειτουργία του, αλλά και εκείνα των οποίων οι ενέργειες εύλογα θεωρείται ότι θα επηρεάσουν την ικανότητα του Ομίλου να υλοποιεί με επιτυχία τις στρατηγικές του και να επιτυγχάνει τους στόχους του.

PRB 4.1

Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων και εργασιών του, ο Όμιλος προωθεί την τακτική επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη –η συχνότητα της οποίας απορρέει από το είδος της σχέσης με τα μέρη– προκειμένου να ικανοποιεί τις προσδοκίες και τις ανάγκες τους και να ανταποκρίνεται έγκαιρα και αποτελεσματικά στα θέματα που τα απασχολούν.

Με τη συμμετοχή του στη διαμόρφωση των παγκόσμιων Αρχών Υπεύθυνης Τραπεζικής και με την υιοθέτησή τους, δίνει έμφαση σε κάθε ενδιαφερόμενο μέρος ξεχωριστά και αξιολογεί την επικοινωνία με καθένα από αυτά ως ιδιαίτερα σημαντική. Έτσι, μέσω του διαλόγου, ο Όμιλος συνέχισε να αναγνωρίζει, και το 2023, ως τα πιο σημαντικά θέματα για τα ενδιαφερόμενα μέρη, την προστασία των προσωπικών τους δεδομένων, την αξιοποίηση νέων τεχνολογιών προς όφελος της εξυπηρέτησής τους, καθώς και τη δυνατότητα πρόσβασης στις τραπεζικές υπηρεσίες, την υπεύθυνη τραπεζική, τον σεβασμό στο περιβάλλον (μέσω της χρηματοδότησης της ενεργειακής μετάβασης των επιχειρήσεων και των νοικοκυριών), τον πολιτισμό (μέσω του ΠΙΟΠ και της ανάδειξης της αναπτυξιακής δυναμικής του πολιτιστικού αποθέματος της χώρας, αλλά και της στήριξης και προώθησης της δημιουργικής οικονομίας στην Ελλάδα), την προαγωγή των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και την καταπολέμηση των μη συνειδητών προκαταλήψεων και στερεοτύπων στον χώρο εργασίας ως παράγοντες ενίσχυσης της βιώσιμης ανάπτυξης, την υποστήριξη της νέας γενιάς και την προώθηση και υποστήριξη της ισότητας των φύλων και τη δημιουργία οικονομικής αξίας στην κοινωνία.

Αναλυτικά για την επικοινωνία του Ομίλου Πειραιώς Financial Holdings με τα ενδιαφερόμενα μέρη, βλ.:
https://www.piraeusholdings.gr/~/media/Com/2024/Files/Investors/Financials/annual-reports/Stakeholder-Dialogue-2023.pdf

Μεθοδολογία ανάλυσης ουσιαστικών θεμάτων

TCFD III.1

Η Πειραιώς, κάθε χρόνο, μεριμνά για τη δημοσιοποίηση και ανάδειξη ορισμένων σημαντικών μη χρηματοοικονομικών διαστάσεων των εργασιών της, στο πλαίσιο ενίσχυσης της διαφάνειας και της πληροφόρησης επί θεμάτων εταιρικής υπευθυνότητας.

PRB 6.2

Οι μη χρηματοοικονομικές πληροφορίες παρουσιάζονται σύμφωνα με τα Πρότυπα Απολογισμού Βιωσιμότητας (GRI), τα οποία ορίζουν ένα κατανοητό πλαίσιο αρχών, διευκολύνοντας τη δημοσιοποίηση και την επικοινωνία των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης τόσο για την Πειραιώς όσο και για τα ενδιαφερόμενα μέρη. Επιπλέον, η υιοθέτηση αυτών των προτύπων συμβάλλει στην καλύτερη κατάταξη της Πειραιώς στους δείκτες αξιολόγησης εταιρικής βιωσιμότητας.

Η Τράπεζα Πειραιώς, αναγνωρίζοντας τη σημασία των δεκαεπτά (17) Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών, έχει συνδέσει τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης με τους στόχους που έχουν καθοριστεί ως οι πιο σημαντικοί για αυτήν. Ουσιαστικά θέματα είναι εκείνα που αντικατοπτρίζουν τις σημαντικές οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις του Οργανισμού ή επηρεάζουν ουσιωδώς τις αξιολογήσεις και τις αποφάσεις των ενδιαφερόμενων μερών.

PRB 4.1

Η Πειραιώς, αφού ορίσει τα ενδιαφερόμενα μέρη –πελάτες, εργαζόμενους, προμηθευτές, επενδυτές/μετόχους, αναλυτές επενδύσεων, μέσα μαζικής ενημέρωσης, εποπτικές και κανονιστικές αρχές, επενδυτική κοινότητα, φορείς κοινωνίας/περιβάλλοντος/πολιτισμού, μη κερδοσκοπικές οργανώσεις (ΜΚΟ)– προβαίνει σε διάλογο μαζί τους, προκειμένου να ανταποκριθεί στις ανάγκες και τις προσδοκίες τους και να αναδείξει επίκαιρα θέματα σχετικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη. Τα θέματα αυτά αποτελούν τη βάση για τον σχεδιασμό και την ενεργοποίηση μηχανισμών συνεχούς βελτίωσης των δραστηριοτήτων της.

Επιπροσθέτως της τακτικής επικοινωνίας και συνεργασίας που έχει διαμορφωθεί με κάθε ομάδα ενδιαφερόμενων μερών, η Πειραιώς υιοθέτησε μία διαδικασία ιεράρχησης, η οποία βασίζεται στις αρχές καθορισμού GRI του περιεχομένου της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης και Δραστηριοτήτων, δηλαδή στις αρχές της ουσιαστικότητας, της συμμετοχικότητας των ενδιαφερόμενων μερών, του πλαισίου βιωσιμότητας και της πληρότητας του περιεχομένου. Η διαδικασία αυτή περιλαμβάνει τη διεξαγωγή Έρευνας Ουσιαστικότητας και τη συζήτηση με στοχευμένες ομάδες ενδιαφερόμενων μερών (focus groups) για την ανάδειξη των επίκαιρων ουσιαστικών θεμάτων που σχετίζονται με ζητήματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Η Έρευνα Διπλής Ουσιαστικότητας βασίζεται σε ένα δομημένο ερωτηματολόγιο, το οποίο καταρτίζεται με σκοπό να διερευνηθούν θέματα σχετικά με τις εύλογες προσδοκίες και τα συμφέροντα των ενδιαφερόμενων μερών, που, κατ' επέκταση, επιδρούν στην οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον. Τα θέματα αυτά προκύπτουν από τη συστηματική επικοινωνία του Ομίλου με τα εμπλεκόμενα μέρη και διαμορφώνονται από την επικαιρότητα, τις επικρατούσες συνθήκες αγοράς, τις υφιστάμενες πρακτικές και έρευνες εταιρικής υπευθυνότητας, καθώς και τους δείκτες εταιρικής αειφορίας, βάσει των οποίων αξιολογείται η Τράπεζα. Τα ουσιαστικά θέματα ενδέχεται να αλλάζουν με την πάροδο του χρόνου και την εμβάθυνση της γνώσης γύρω από αυτά. Η Πειραιώς επανεξετάζει τη σημαντικότητά τους μία φορά τον χρόνο, στο πλαίσιο κατάρτισης της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης και Δραστηριοτήτων.

Το 2022, η Τράπεζα Πειραιώς αποφάσισε την υιοθέτηση των νέων Προτύπων GRI 2021 (αντί των GRI 2016 που ακολουθούσε τα τελευταία χρόνια) και την εφαρμογή, για πρώτη φορά, της διπλής ουσιαστικότητας (Double Materiality) στην Έρευνα Ουσιαστικότητας η οποία υλοποιήθηκε το 2ο τρίμηνο του 2023, σύμφωνα με το ισχύον ευρωπαϊκό πλαίσιο για τη δημοσίευση μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης. Η έννοια της διπλής ουσιαστικότητας ορίζεται ως

η ένωση του impact materiality και του financial materiality, δηλαδή προσδιορίζει και αξιολογεί θέματα βιώσιμης ανάπτυξης που ταυτόχρονα είναι σημαντικά για την οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον και έχουν επίπτωση στην επιχειρηματική αξία του Ομίλου.

Η Πειραιώς απευθύνει το ερωτηματολόγιο σε ένα δείγμα συμμετεχόντων εντός και εκτός του Ομίλου και, επιπλέον, διοργανώνει συζήτηση με στοχευμένες ομάδες ενδιαφερόμενων μερών (focus groups), αποκομίζοντας έτσι τα οφέλη της άμεσης επικοινωνίας, δίνοντας βήμα στον ανοικτό διάλογο, και της συγκέντρωσης διαφορετικών αντιλήψεων και απόψεων. Η συζήτηση συντονίζεται από εξωτερικό συνεργάτη της Πειραιώς, με την παρουσία εκπροσώπων ανεξάρτητης ελεγκτικής εταιρείας, διασφαλίζοντας έτσι την εναρμόνιση της διαδικασίας διαβούλευσης με τις αρχές του προτύπου AA1000 Stakeholder Engagement Standard και την εγκυρότητα της διαδικασίας. Μέσα από τις διεργασίες αυτές, αναδεικνύονται οι πρακτικές βιώσιμης ανάπτυξης που ιεραρχούνται ως πιο σημαντικές από την εκάστοτε ομάδα ενδιαφερόμενων μερών, ανάλογα με το είδος της σχέσης που έχουν με την Τράπεζα.

Κατά τη διάρκεια της έρευνας, όλοι οι συμμετέχοντες καλούνται να αξιολογήσουν, με βάση μία τυποποιημένη κλίμακα, την επίδραση που έχουν τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης εντός και εκτός Ομίλου ως ακολούθως:

Η Διοίκηση και οι μέτοχοι του Ομίλου καλούνται να αξιολογήσουν τον βαθμό επίδρασης που έχουν τα θέματα στην Τράπεζα και να αναδείξουν εκείνα τα οποία επηρεάζουν τα αποτελέσματα ή τη χρηματοοικονομική θέση της Τράπεζας. Τα υπόλοιπα ενδιαφερόμενα μέρη καλούνται να αξιολογήσουν το εύρος και τον βαθμό επίδρασης που έχουν τα θέματα στην Τράπεζα και να αναδείξουν εκείνα με τις ισχυρότερες επιδράσεις στο περιβάλλον, την κοινωνία, τα ανθρώπινα δικαιώματα και την οικονομία ενώ ταυτόχρονα εξετάζεται και σε ποιο βαθμό συμβάλλει η Τράπεζα Πειραιώς στην επίλυση μιας αρνητικής επίδρασης. Ταυτόχρονα, οι συμμετέχοντες μπορούν να σημειώσουν προτάσεις βελτίωσης ή/και αλλαγής, τις οποίες λαμβάνει υπόψη η Πειραιώς.

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Δραστηριοτήτων 2023 έχει προετοιμαστεί και συνταχθεί σύμφωνα με τα Πρότυπα GRI 2021. Από την επιλογή αυτή, απορρέουν τόσο οι αρχές καθορισμού του περιεχομένου της όσο και εκείνες της ποιότητάς της (ακρίβεια, ισορροπία, σαφήνεια, συγκρισιμότητα, πληρότητα, πλαίσιο βιωσιμότητας, επικαιρότητα, επαληθευσιμότητα). Παράλληλα, στη σχετική διαδικασία έχουν ενσωματωθεί οι πληροφορίες που περιέχονται στο συμπλήρωμα του κλάδου των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών (Financial Services Sector Supplement) και, συγκεκριμένα, οι δείκτες FS7 και FS8, που αναφέρονται στη χρηματική αξία προϊόντων και υπηρεσιών που έχουν σχεδιαστεί για να παρέχουν συγκεκριμένα κοινωνικά και περιβαλλοντικά αντίστοιχα οφέλη ανά επιχειρηματικό τομέα και έχουν ταξινομηθεί ανά σκοπό, καθώς και ο δείκτης FS14 που αφορά πρωτοβουλίες για βελτίωση της πρόσβασης σε χρηματοοικονομικές υπηρεσίες για κοινωνικά ευπαθή άτομα.

Ουσιαστικά θέματα

Τα ουσιαστικά θέματα της Έρευνας Ουσιαστικότητας, η οποία διεξήχθη εντός του 2023, ήταν δώδεκα (12). Η Πειραιώς αποφάσισε εκ νέου τη διασφάλιση όλων των θεμάτων από εξωτερικό φορέα με επικαιροποιημένα στοιχεία του 2023. Παρακάτω εμφανίζονται και περιγράφονται τα δώδεκα (12) ουσιαστικά θέματα:

Δημιουργία οικονομικής αξίας (Q1)

Η Τράπεζα ενισχύει τη χρηματοοικονομική της επίδοση και συμβάλλει στην ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας εφαρμόζοντας συγκεκριμένο Επιχειρηματικό Σχέδιο (2024-2026).

Αξιοποίηση νέων τεχνολογιών (Q2)

Η Τράπεζα αξιοποιεί τις νέες τεχνολογίες για την αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων προϊόντων/υπηρεσιών προς όφελος των πελατών της.

Παροχή ισότιμης πρόσβασης στις τραπεζικές υπηρεσίες (Q3)

Η Τράπεζα αναλαμβάνει δράσεις και πρωτοβουλίες ώστε να διασφαλίσει την ισότιμη και ανεμπόδιστη πρόσβαση των ΑμεΑ στα προϊόντα και τις υπηρεσίες που προσφέρει, στοχεύοντας σε ολοκληρωμένη και ποιοτική εξυπηρέτηση των κοινωνικά ευπαθών και ευάλωτων πελατών της.

Υπεύθυνη τραπεζική: Χρηματοδότηση της βιώσιμης ανάπτυξης με περιβαλλοντικά και κοινωνικά κριτήρια (Q4)

Η Τράπεζα Πειραιώς διαμορφώνει την επόμενη μέρα στις χρηματοδοτήσεις, ενσωματώνοντας κριτήρια που αφορούν το περιβάλλον, την κλιματική αλλαγή, την κοινωνία και την εταιρική διακυβέρνηση (ESG), με στόχο τη μετάβαση σε ένα βιώσιμο μοντέλο ελληνικής οικονομίας, χωρίς να υποβαθμίζει το περιβάλλον και χωρίς κοινωνικούς αποκλεισμούς.

Χρηματοδότηση ενεργειακής μετάβασης (Q5)

Η Τράπεζα υλοποιεί σχέδιο υποστήριξης επιχειρήσεων και νοικοκυριών για την ενεργειακή τους μετάβαση, λαμβάνοντας υπόψη την ανάγκη για ενεργειακή ασφάλεια και αυτονομία και τους εθνικούς στόχους για μείωση των εκπομπών άνθρακα.

Προστασία προσωπικών δεδομένων (Q6)

Η Τράπεζα, σε συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, έχει προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες, εφαρμόζοντας τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, για να διασφαλίζει με κάθε τρόπο την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων από απώλεια ή διαρροή, αλλοίωση ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο αθέμιτη επεξεργασία τους.

Προαγωγή των ανθρωπίνων δικαιωμάτων (Q7)

Η Τράπεζα διασφαλίζει και προάγει τα ανθρώπινα δικαιώματα με συνεχή ευαισθητοποίηση και εκπαίδευση των ανθρώπων της, ώστε να παρέχει ένα εργασιακό περιβάλλον ασφάλειας και σεβασμού.

Καταπολέμηση των μη συνειδητών προκαταλήψεων και στερεοτύπων στον χώρο εργασίας (Q8)

Η Τράπεζα υλοποιεί πρωτοβουλίες για την καλλιέργεια συν-αντίληψης σε θέματα συμπερίληψης και ίσων ευκαιριών στον χώρο εργασίας.

Προώθηση και υποστήριξη της ισότητας των φύλων (Q9)

Η Τράπεζα στηρίζει τη γυναικεία επιχειρηματικότητα, την ένταξη των γυναικών στην αγορά εργασίας και την εξάλειψη των έμφυλων στερεοτύπων για την επιλογή επαγγέλματος στους μαθητές και τις μαθήτριες δημόσιων σχολείων, προσφέροντας δωρεάν προγράμματα υψηλών προδιαγραφών για την επιμόρφωση, καθοδήγηση και δικτύωσή τους.

Υποστήριξη της νέας γενιάς (Q10)

Η Τράπεζα στηρίζει τους νέους και τη νεανική απασχολησιμότητα, παρέχοντας δωρεάν εξειδικευμένα εκπαιδευτικά προγράμματα, μέσω των οποίων δίνεται στους νέους η δυνατότητα να αποκτήσουν χρήσιμα εφόδια για την επαγγελματική τους σταδιοδρομία.

Ανάδειξη της αναπτυξιακής δυναμικής του πολιτιστικού αποθέματος της χώρας (Q11)

Η Τράπεζα, μέσω του Πολιτιστικού Ιδρύματός της (δίκτυο Μουσείων, ερευνητικά προγράμματα, εκδόσεις, ιστορικό αρχείο), προωθεί την αναπτυξιακή διάσταση του πολιτισμού και τη διαμόρφωση σχέσεων εμπιστοσύνης σε τοπικό επίπεδο, ενώ παράλληλα αναλαμβάνει πρωτοβουλίες για την αύξηση των θέσεων εργασίας και τη δημιουργία επιχειρηματικών ευκαιριών σε κατοίκους της περιφέρειας.

Στήριξη και προώθηση της δημιουργικής οικονομίας στην Ελλάδα (Q12)

Η Τράπεζα στηρίζει τους πολιτιστικούς και δημιουργικούς κλάδους, τη βιωσιμότητα και την ανάπτυξη επιχειρήσεων με εξειδικευμένα πακέτα προϊόντων, προγράμματα επιμόρφωσης και στρατηγικές συνεργασίες που συμβάλλουν στην ενίσχυση της δημιουργίας υλικών και άυλων πολιτιστικών αγαθών, την ανάδειξη νέων καλλιτεχνών και την τόνωση της δημιουργικής οικονομίας μέσα από τον σύγχρονο πολιτισμό.

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Δραστηριοτήτων αναφέρεται στις δραστηριότητες της Τράπεζας στην Ελλάδα, ενώ σε ορισμένες περιπτώσεις γίνεται αναφορά και σε άλλες εταιρείες του Ομίλου, με σκοπό την απεικόνιση της εταιρικής υπευθυνότητας που εφαρμόζεται σε όλο τον Όμιλο.

Ο πίνακας που ακολουθεί παρουσιάζει τα δώδεκα (12) ουσιαστικά θέματα και την αντιστοίχισή τους με τα Πρότυπα GRI.

Τα αποτελέσματα παρουσιάζονται στον Χάρτη Ουσιαστικότητας, όπου ο οριζόντιος άξονας αναπαριστά το εύρος, τον βαθμό επίδρασης των ουσιαστικών θεμάτων στο περιβάλλον, την κοινωνία και την οικονομία, με χρόνο επίλυσης από τα ενδιαφερόμενα μέρη, ενώ ο κάθετος άξονας αναπαριστά την επίδραση κάθε θέματος στα αποτελέσματα και τη θέση της Τράπεζας.

Βλ. Χάρτη Ουσιαστικότητας, σελ. 44 της παρούσας Έκθεσης.

Η διαδικασία ανάλυσης ουσιαστικών θεμάτων και το κείμενο της παρούσας Έκθεσης λαμβάνουν διασφάλιση από ανεξάρτητο φορέα, γεγονός που αποδεικνύει τη δέσμευση της Πειραιώς για διαφάνεια και εναρμόνιση με διεθνώς αναγνωρισμένες βέλτιστες πρακτικές.

Βλ. Δήλωση Ανεξάρτητης Διασφάλισης, σελ. 57 της παρούσας Έκθεσης.

Αντιστοίχιση ουσιαστικού θέματος με τα Πρότυπα GRI

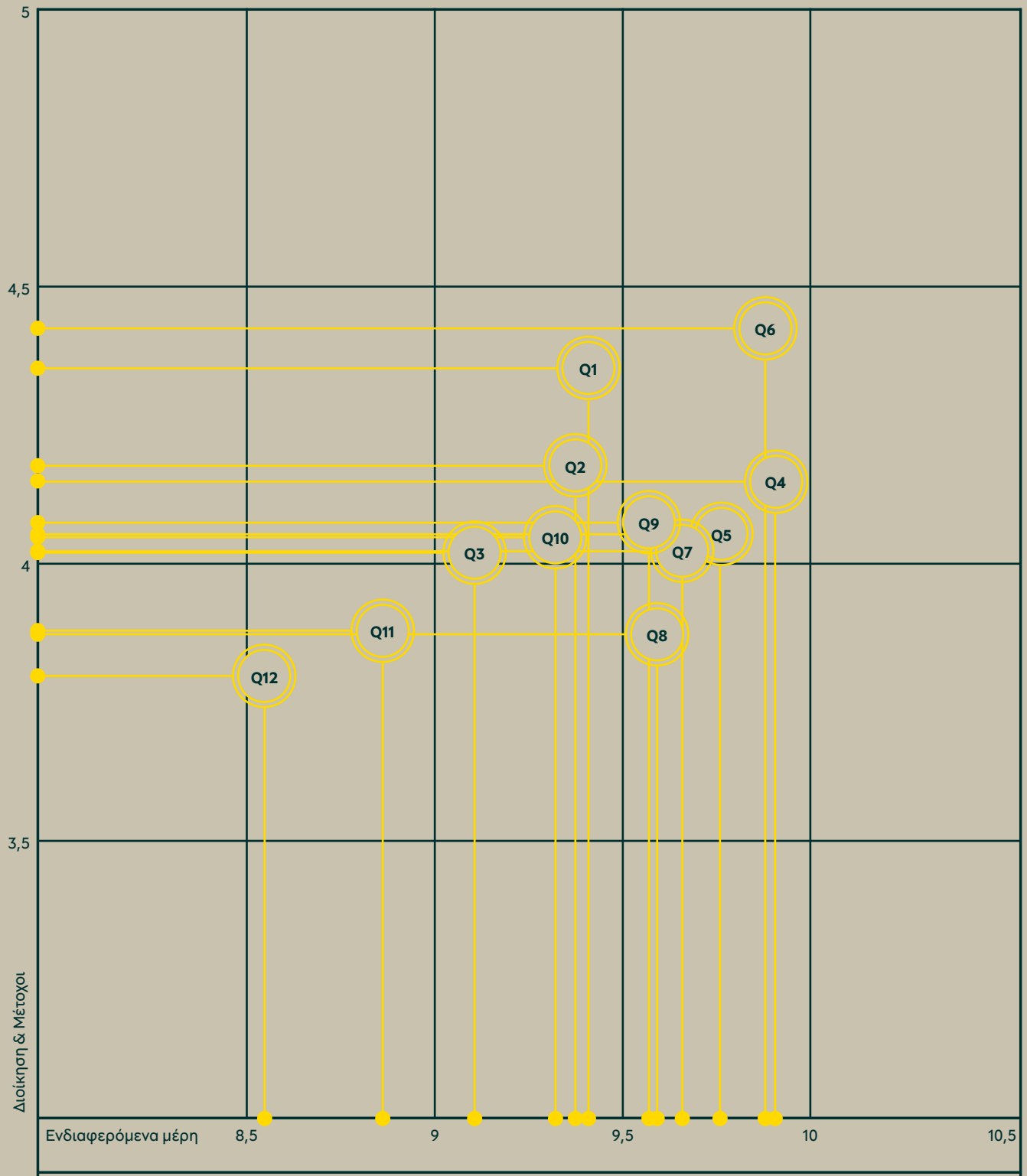
Ουσιαστικό θέμα	Πρότυπα GRI
Δημιουργία οικονομικής αξίας	GRI 201: Οικονομική επίδοση>201-1
Αξιοποίηση νέων τεχνολογιών	Μη διαθέσιμη αντιστοίχιση με Πρότυπο GRI για ειδικές δημοσιοποιήσεις>Δείκτης Gartner, Δείκτης Πειραιώς
Παροχή ισότιμης πρόσβασης στις τραπεζικές υπηρεσίες	FS: Χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες> Τοπικές κοινωνίες>FS14
Υπεύθυνη τραπεζική: Χρηματοδότηση της βιώσιμης ανάπτυξης με περιβαλλοντικά και κοινωνικά κριτήρια	FS: Χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες> Χαρτοφυλάκιο προϊόντων>FS8
Χρηματοδότηση ενεργειακής μετάβασης	FS: Χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες> Χαρτοφυλάκιο προϊόντων>FS8
Προστασία προσωπικών δεδομένων	GRI 418: Απόρρητο πελατών>418-1
Προαγωγή των ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Μη διαθέσιμη αντιστοίχιση με Πρότυπο GRI για ειδικές δημοσιοποιήσεις>GRI 3: Ουσιαστικά θέματα>3-3
Καταπολέμηση των μη συνειδητών προκαταλήψεων και στερεοτύπων στον χώρο εργασίας	GRI 406>Μη διάκριση>406-1
Προώθηση και υποστήριξη της ισότητας των φύλων	Μη διαθέσιμη αντιστοίχιση με Πρότυπο GRI για ειδικές δημοσιοποιήσεις>Δείκτης Πειραιώς
Υποστήριξη της νέας γενιάς	GRI 203: Έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις>203-2
Ανάδειξη της αναπτυξιακής δυναμικής του πολιτιστικού αποθέματος της χώρας	GRI 203: Έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις>203-1, 203-2
Στήριξη και προώθηση της δημιουργικής οικονομίας στην Ελλάδα	FS: Χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες> Χαρτοφυλάκιο προϊόντων>FS7

Σχετική βαθμολογία διπλής ουσιαστικότητας

	Impact Materiality* (max 100)	Financial Materiality (max 100)	Double Materiality (max 100)
Q1	95,2	98,3	95,9
Q2	94,9	94,3	95,0
Q3	92,2	90,9	92,2
Q4	100,0	93,7	99,2
Q5	98,5	91,7	97,6
Q6	99,8	100,0	100,0
Q7	97,6	91,1	96,7
Q8	96,9	87,6	95,6
Q9	96,7	92,0	96,1
Q10	94,4	91,4	94,1
Q11	89,9	87,6	89,7
Q12	86,9	85,8	86,9

* Impact Materiality = Εύρος επίδρασης + Βαθμός επίδρασης + Δυνατότητα επίλυσης μιας αρνητικής επίδρασης

Χάρτης Ουσιαστικότητας



Q1 Δημιουργία οικονομικής αξίας
Q2 Αξιοποίηση νέων τεχνολογιών
Q3 Παροχή ισότιμης πρόσβασης στις τραπεζικές υπηρεσίες
Q4 Υπεύθυνη τραπεζική: Χρηματοδότηση της βιώσιμης ανάπτυξης με περιβαλλοντικά και κοινωνικά κριτήρια
Q5 Χρηματοδότηση ενεργειακής μετάβασης
Q6 Προστασία προσωπικών δεδομένων
Q7 Προαγωγή των ανθρωπίνων δικαιωμάτων
Q8 Καταπολέμηση των μη συνειδητών προκαταλήψεων και στερεοτύπων στον χώρο εργασίας
Q9 Προώθηση και υποστήριξη της ισότητας των φύλων
Q10 Υποστήριξη της νέας γενιάς
Q11 Ανάδειξη της αναπτυξιακής δυναμικής του πολιτιστικού αποθέματος της χώρας
Q12 Στήριξη και προώθηση της δημιουργικής οικονομίας στην Ελλάδα

Δημιουργία οικονομικής αξίας

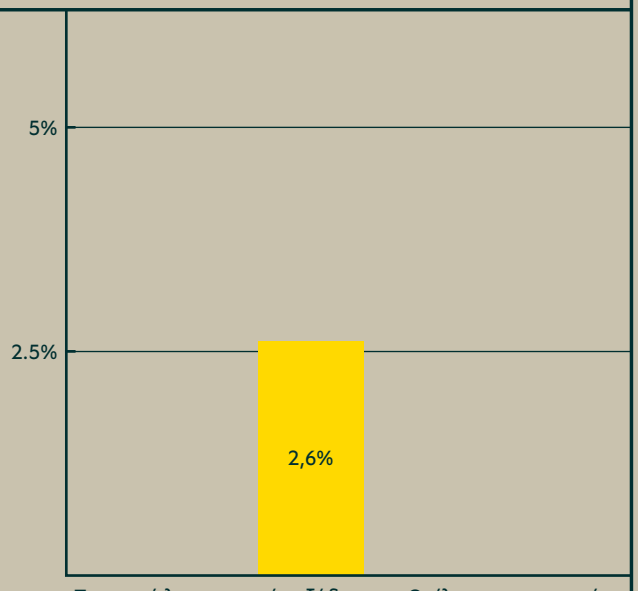
Η Τράπεζα ενισχύει τη χρηματοοικονομική της επίδοση και συμβάλλει στην ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας εφαρμόζοντας συγκεκριμένο Επιχειρηματικό Σχέδιο (2024-2026).

Σύνδεση με Στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης **Αξιοπρεπής Εργασία και Οικονομική Ανάπτυξη**

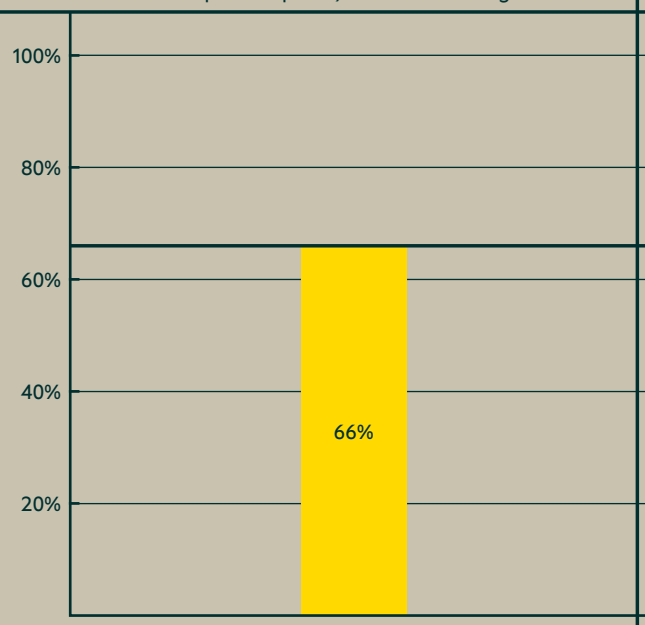
Διασφάλιση από ανεξάρτητο φορέα **GRI 201-1**



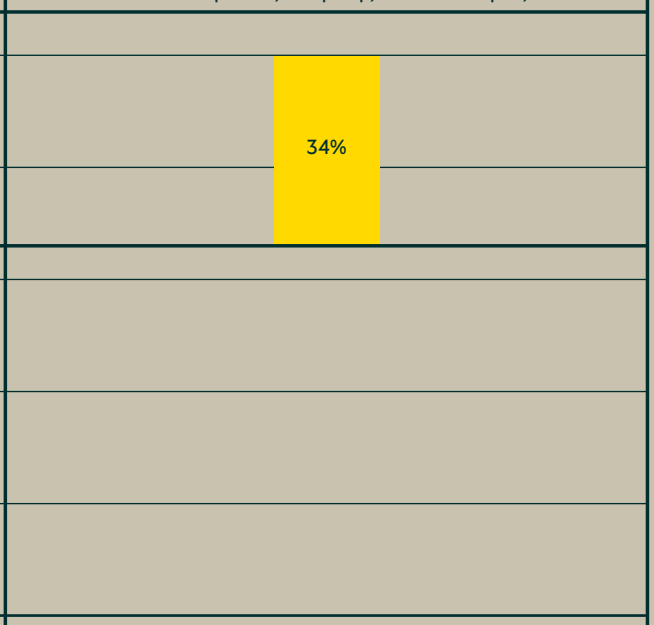
Άμεση οικονομική αξία που παράχθηκε από τον Όμιλο Πειραιώς Financial Holdings



Ποσοστό λειτουργικών εξόδων του Ομίλου που αφορούσε δράσεις εταιρικής υπευθυνότητας



Οικονομική αξία που διατηρήθηκε



Οικονομική αξία που διανεμήθηκε

Στόχοι

1. Υλοποίηση των Αρχών Υπεύθυνης Τραπεζικής – UNEP FI.
2. Ευθυγράμμιση των επιχειρηματικών στόχων με την κοινωνική πρόοδο και αλληλεγγύη.
3. Συμβολή στην καταπολέμηση της ανεργίας και ενίσχυση της εκπαίδευσης των νέων μέσω συγκεκριμένων δράσεων.
4. Έμφαση στην υποστήριξη 8 χιλ. εργαζομένων, 6 εκατ. πελατών και στη δημιουργία αξίας για 19.000 μετόχους.
5. Υπεύθυνη χρήση φυσικών πόρων και υποστήριξη επιχειρηματικών δράσεων που παράγουν περιβαλλοντικά και κοινωνικά οφέλη.
6. Προώθηση της κοινωνικής ευημερίας και της υποστήριξης των ευπαθών κοινωνικών ομάδων.

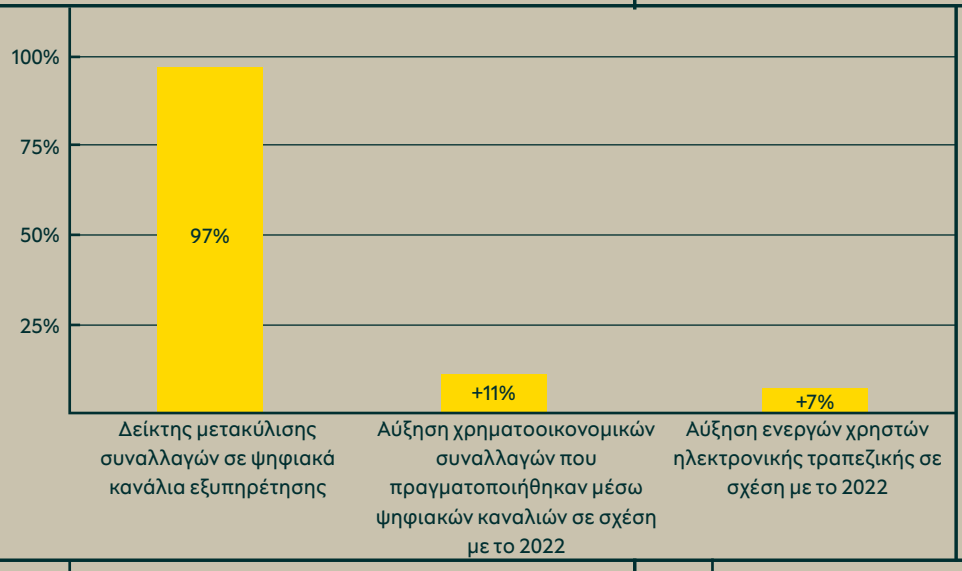
Αξιοποίηση νέων τεχνολογιών

Η Τράπεζα υιοθετεί και αξιοποιεί τις νέες τεχνολογίες για την αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων προϊόντων/υπηρεσιών προς όφελος των πελατών της.

Σύνδεση με Στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης **Βιομηχανία, Καινοτομία και Υποδομές**

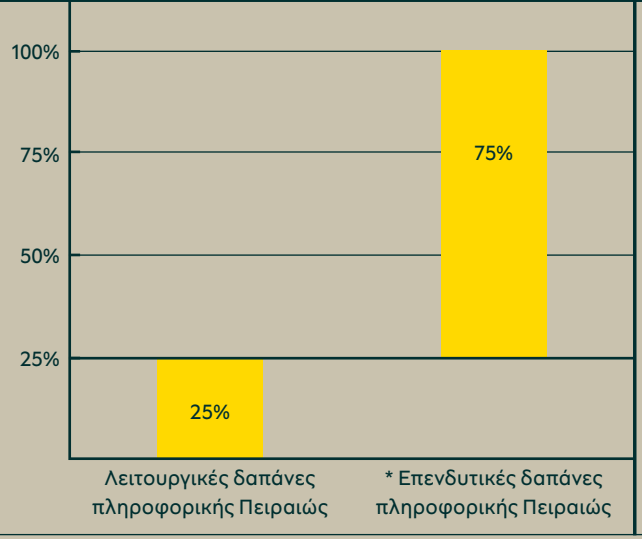
Διασφάλιση από ανεξάρτητο φορέα **Δείκτης Gartner**

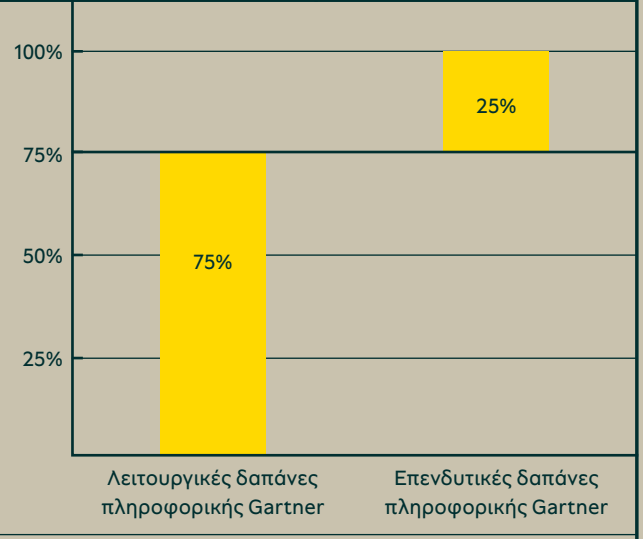
Διασφάλιση από ανεξάρτητο φορέα **Δείκτης Πειραιώς: Χρήση ψηφιακών καναλιών εξυπηρέτησης**



35

ATM αναβαθμίστηκαν το 2023 για να υποστηρίζουν τις ανέπαφες συναλλαγές και τα ψηφιακά πορτοφόλια. Στόχος για το 2024, η ενεργοποίηση της υπηρεσίας σε 750 ATM





*Το ποσοστό των τεχνολογικών επενδύσεων της Τράπεζας Πειραιώς είναι τριπλάσιο (75%) από το μέσο ποσοστό (25%) περίπου 300 οικονομικών ιδρυμάτων, σύμφωνα με το εξειδικευμένο πρακτορείο τεχνολογικών ερευνών και συμβούλων Gartner.

Στόχοι

1. Εμπλουτισμός με νέες υπηρεσίες και προϊόντα των ψηφιακών καναλιών winbank web και mobile app, με στόχο την ολοκληρωμένη εμπειρία του πελάτη.
2. Συνεχής αξιοποίηση τεχνολογιών αιχμής με σκοπό τη βελτίωση της ποιότητας λειτουργίας της Τράπεζας, συμβάλλοντας στην αναβάθμιση της εξυπηρέτησης των πελατών.
3. Εφαρμογή νέου λειτουργικού μοντέλου (New IT sourcing model) προκειμένου να τεθούν σε εφαρμογή έργα πληροφορικής.
4. Καινοτόμος προσέγγιση με αύξηση του χρόνου πληροφορικής σε δράσεις υλοποίησης νέων λειτουργιών και αναβάθμισης υφιστάμενων κατά 30%.
5. Ενίσχυση επενδύσεων με στόχο την αναβάθμιση των υποδομών και της ψηφιοποίησης.
6. Η snappi έλαβε πλήρη τραπεζική άδεια Ευρωζώνης τον Ιούνιο 2024. Η εμπορική έναρξη αναμένεται σε 6-9 μήνες ξεκινώντας από την Ελλάδα.

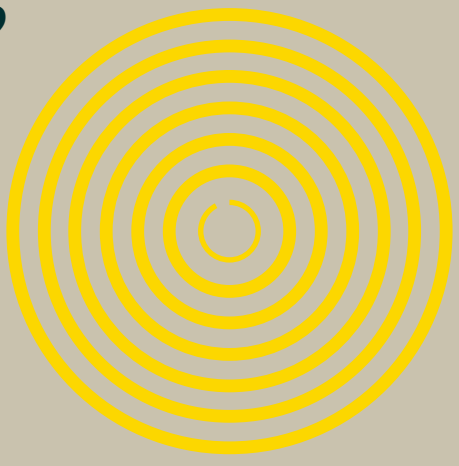
Παροχή ισότιμης πρόσβασης στις τραπεζικές υπηρεσίες

Η Τράπεζα αναλαμβάνει δράσεις και πρωτοβουλίες ώστε να διασφαλίσει την ισότιμη και ανεμπόδιστη πρόσβαση των ΑμεΑ στα προϊόντα και τις υπηρεσίες που προσφέρει, στοχεύοντας σε ολοκληρωμένη και ποιοτική εξυπηρέτηση των κοινωνικά ευπαθών και ευάλωτων πελατών της

Σύνδεση με Στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης
Αξιοπρεπής Εργασία και Οικονομική Ανάπτυξη

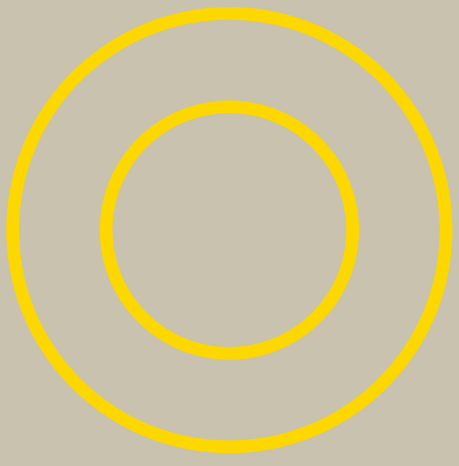
Διασφάλιση από ανεξάρτητο φορέα
GRI FS14

609



Ο αριθμός των ομιλούντων ΑΤΜ όπου εγκαταστάθηκε το νέο ειδικό λογισμικό (υπηρεσία φωνητικής υποστήριξης με ακουστικά για συναλλαγές) για να βελτιωθεί η προσβασιμότητα σε πελάτες με προβλήματα όρασης

20



Ο αριθμός των μηχανημάτων «Video Teller System» (Remote Teller Service) που λειτουργούσαν στο Δίκτυο Καταστημάτων κατά το 2023.



Χρεωστικές κάρτες με σήμανση braille



Πιστωτικές κάρτες με σήμανση braille

Κάλυψη των εξειδικευμένων αναγκών τραπεζικής εξυπηρέτησης ευαίσθητων κοινωνικά ομάδων, όπως τα άτομα με αναπηρία (ΑμεΑ).

Προτίμηση των πελατών στην πραγματοποίηση συναλλαγών μέσω των ψηφιακών υπηρεσιών που προσφέρονται στα 10 e-branches, έναντι των παραδοσιακών τρόπων, όπως το ταμείο των Καταστημάτων.

Στόχοι

1. Περαιτέρω εκπαίδευση των πελατών στη χρήση μηχανημάτων αυτοεξυπηρέτησης.
2. Ενεργοποίηση του ειδικού λογισμικού φωνητικής υποστήριξης με ακουστικά σε περισσότερα από 900 ΑΤΜ.
3. Αύξηση του αριθμού μηχανημάτων «Video Teller System» (Remote Teller Service) σε 50 έως το τέλος του 2024.

Υπεύθυνη τραπεζική: Χρηματοδότηση της βιώσιμης ανάπτυξης με περιβαλλοντικά και κοινωνικά κριτήρια

Η Τράπεζα Πειραιώς διαμορφώνει την επόμενη μέρα στις χρηματοδοτήσεις, ενσωματώνοντας κριτήρια που αφορούν το περιβάλλον, την κλιματική αλλαγή, την κοινωνία και την εταιρική διακυβέρνηση (ESG), με στόχο τη μετάβαση σε ένα βιώσιμο μοντέλο ελληνικής οικονομίας, χωρίς να υποβαθμίζει το περιβάλλον και χωρίς κοινωνικούς αποκλεισμούς.



Σύνδεση με Στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης
Δράση για το Κλίμα



Σύνδεση με Στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης
Ζωή στη Στεριά



Διασφάλιση από ανεξάρτητο φορέα
GRI FS8

41.400

«Πράσινοι» πελάτες

€2,7 δισ.

Εγκεκριμένα πιστωτικά όρια «πράσινης» χρηματοδότησης

1,6* εκατ. τόνοι

Εκπομπές CO_2 που δεν εκλύονται ετησίως λόγω των χρηματοδοτήσεων της Τράπεζας Πειραιώς σε Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ)

*Ο υπολογισμός του 2023 βασίζεται σε αναθεωρημένη μεθοδολογία σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές λογιστικής μέτρησης αερίων του θερμοκηπίου.

3,5 GW

Συνολική ισχύς των έργων ΑΠΕ που έχουν χρηματοδοτηθεί από την Τράπεζα Πειραιώς

Η Πειραιώς προωθεί συστηματικά τη βιώσιμη τραπεζική και αναβαθμίζει συνεχώς τη στρατηγική της ενσωματώνοντας κριτήρια ESG σε όλες τις λειτουργίες.

Η Πειραιώς συνεχίζει να συνεισφέρει σημαντικά στη χρηματοδότηση επενδύσεων σε έργα ΑΠΕ με στόχο τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος της ελληνικής παραγωγής ενέργειας.

Στόχοι

1. Συνδρομή και χρηματοδότηση για τη μετάβαση της οικονομίας σε χαμηλές εκπομπές άνθρακα. Ενεργοποίηση των ελληνικών επιχειρήσεων για την αξιοποίηση νέων τεχνολογιών και καινοτόμων επιχειρηματικών μοντέλων.

2. Ενσωμάτωση κλιματικών και ESG κινδύνων στο σύστημα ESMS για την προστασία των επιχειρηματικών πελατών από τους σχετικούς κινδύνους και παράλληλα, παροχή συμβουλών και χρηματοδότησης για την ενεργειακή μετάβασής τους.

Χρηματοδότηση ενεργειακής μετάβασης

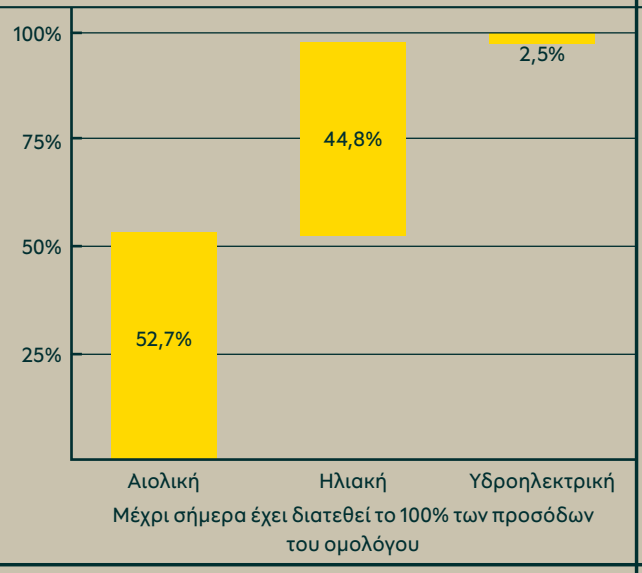
Η Τράπεζα υλοποιεί σχέδιο υποστήριξης επιχειρήσεων και νοικοκυριών για την ενεργειακή τους μετάβαση, λαμβάνοντας υπόψη την ανάγκη για ενεργειακή ασφάλεια και αυτονομία και τους εθνικούς στόχους για μείωση εκπομπών άνθρακα.

Σύνδεση με Στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης **Φτηνή και Καθαρή Ενέργεια**

Σύνδεση με Στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης **Δράση για το Κλίμα**

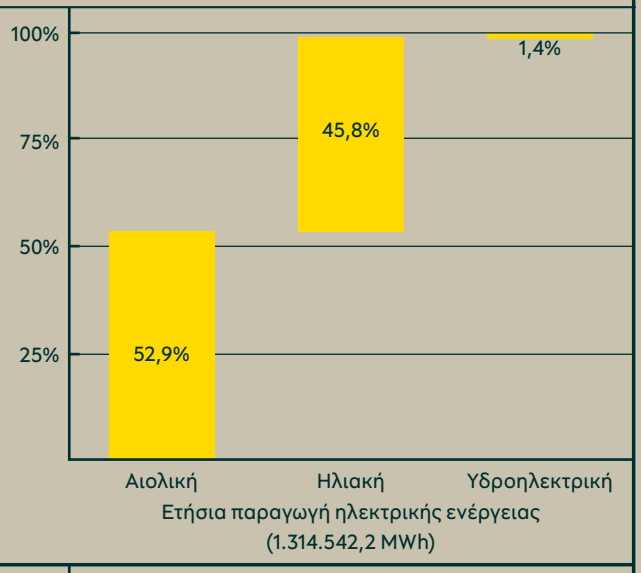
Διασφάλιση από ανεξάρτητο φορέα **GRI FS8**

Διανομή εσόδων €0,5 δισ. «πράσινου» ομολόγου



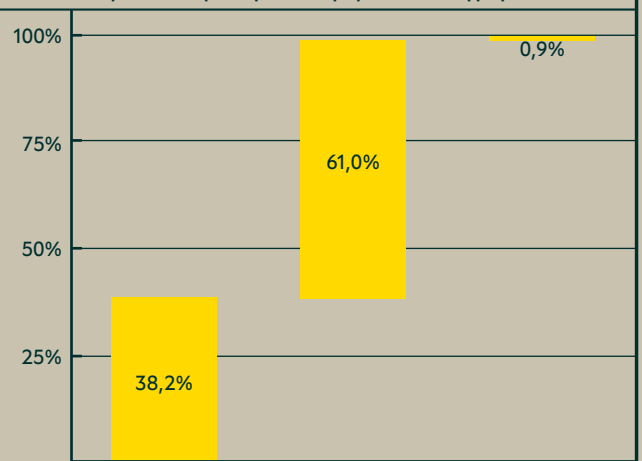
Μέχρι σήμερα έχει διατεθεί το 100% των προσόδων του ομολόγου

Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας ανά κατηγορία



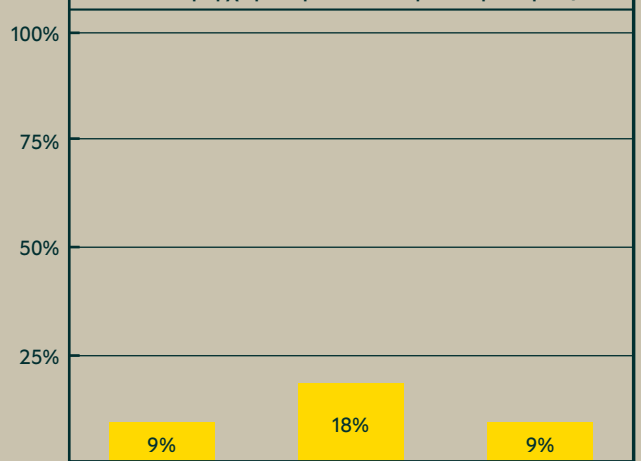
Ετήσια παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας (1.314.542,2 MWh)

Προστιθέμενη διανομή ανά κατηγορία



Προστιθέμενη διανομή (772,2 MW)

Διανομή χαρτοφυλακίου βιωσιμότητας



Στοιχεία χαρτοφυλακίου

Η Πειραιώς υποστηρίζει όλα αυτά τα χρόνια κλάδους όπως: ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (ΑΠΕ), ενέργεια, αποθήκευση, υπεύθυνη γεωργία κ.λπ., έχοντας έναν ουσιαστικό ρόλο στη βιώσιμη ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας.

Η Πειραιώς κάνει βήματα για να γίνει η κορυφαία τράπεζα στήριξης των χρηματοδοτικών αναγκών της χώρας στην πορεία προς την ενεργειακή μετάβαση.

Στόχοι

1. Βιώσιμη τραπεζική έως το 2026
   - Βιώσιμη χρηματοδότηση ύψους: >€5,0 δισ.
   - «Πράσινη» χρηματοδότηση (καταθέσεις και ομόλογα): >€1,5 δισ.
   - Βιώσιμα στοιχεία ενεργητικού υπό διαχείριση: >€0,6 δισ.
2. Στόχος για το 2030 είναι η αύξηση της βιώσιμης χρηματοδότησης της Πειραιώς από τα €2,7 δισ. σε πάνω από €10 δισ.

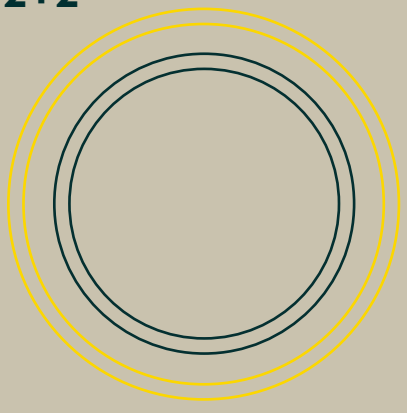
Προστασία προσωπικών δεδομένων

Η Τράπεζα, σε συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, έχει προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες, εφαρμόζοντας τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, για να διασφαλίζει με κάθε τρόπο την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων από απώλεια ή διαρροή, αλλοίωση ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο αθέμιτη επεξεργασία τους.

Σύνδεση με Στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης **Ειρήνη, Δικαιοσύνη και Ισχυροί Θεσμοί**

Διασφάλιση από ανεξάρτητο φορέα **GRI 418-1**

2+2

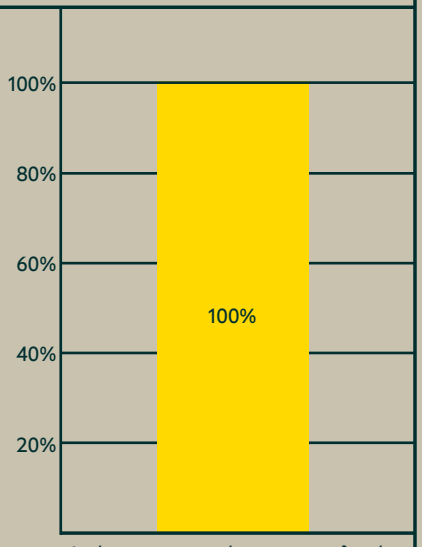


2 αιτήματα και 2 ακροάσεις προήλθαν από την Αρχή Προστασίας έναντι 5 αιτημάτων το 2022

1.066



1.066 αιτήματα πελατών (904 απευθείας στο Γραφείο Προστασίας Δεδομένων+162 από τη Μονάδα Παραπόνων) συγκριτικά με 1.476 αιτήματα το 2022

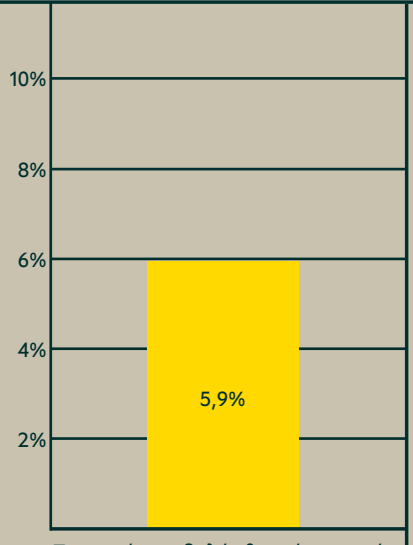


Απόκριση στα αιτήματα των πελατών χωρίς καθυστέρηση και απόκριση της Τράπεζας στην εφαρμογή του ΓΚΠΔ

Σύστημα διαχείρισης συναινέσεων πελατών

3,6 mn

Πελάτες ανταποκρίθηκαν θετικά για λήψη συναίνεσης σε σχέση με 3,4 εκατ. το 2022



Ποσοστό μεταβολής θετικής ανταπόκρισης πελάτων για τα έτη 2022-2023

0 (μηδέν)

Η Τράπεζα αναγνώρισε (0) μηδέν περιστατικά διαρροής δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Η Τράπεζα συμμορφώνεται έναντι του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ) εισάγοντας και εφαρμόζοντας ένα ολοκληρωμένο και επικαιροποιημένο σύστημα πολιτικών, διαδικασιών και συστημάτων από το 2018.

Στόχος

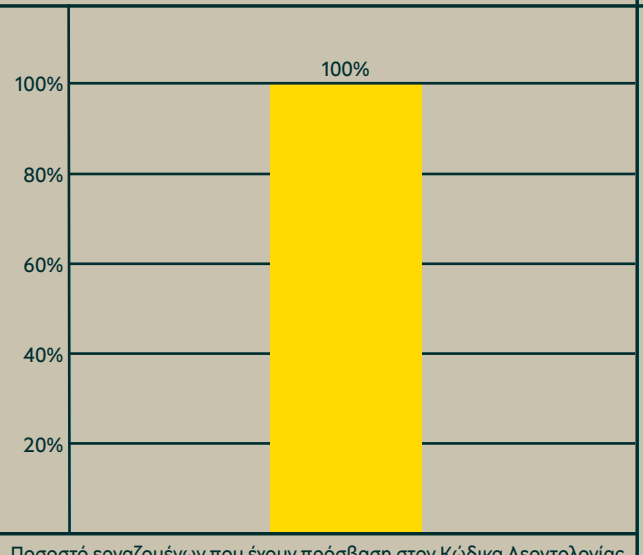
Εφαρμογή μιας ολιστικής αντιμετώπισης της έννοιας της προστασίας προσωπικών δεδομένων σε κάθε Μονάδα της Τράπεζας και σε κάθε διάδραση με πελατειακά δεδομένα, με έμφαση στην αρχή της εφαρμογής του tone at the top.

Προαγωγή των ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Η Τράπεζα διασφαλίζει και προάγει τα ανθρώπινα δικαιώματα με συνεχή ευαισθητοποίηση και εκπαίδευση των ανθρώπων της, ώστε να παρέχει ένα εργασιακό περιβάλλον ασφάλειας και σεβασμού.

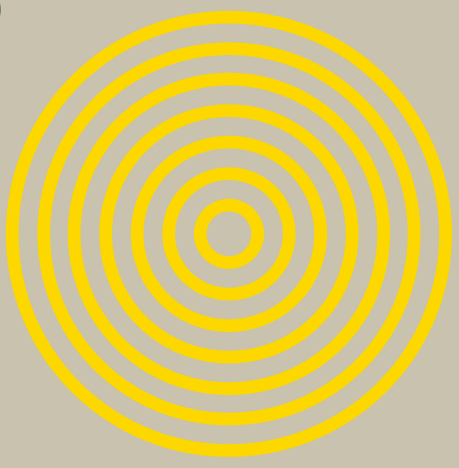
Σύνδεση με Στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης **Αξιοπρεπής Εργασία και Οικονομική Ανάπτυξη**

Διασφάλιση από ανεξάρτητο φορέα **GRI 3-3**



Ποσοστό εργαζομένων που έχουν πρόσβαση στον Κώδικα Δεοντολογίας και Συμπεριφοράς, την Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και την Πολιτική κατά της Βίας, της Παρενόχλησης και των Διακρίσεων στην Εργασία

700



Αριθμός εργαζομένων που συμμετείχαν στην πρωτοβουλία πρόληψης «Εβδομάδα ολιστικής υγείας»

250



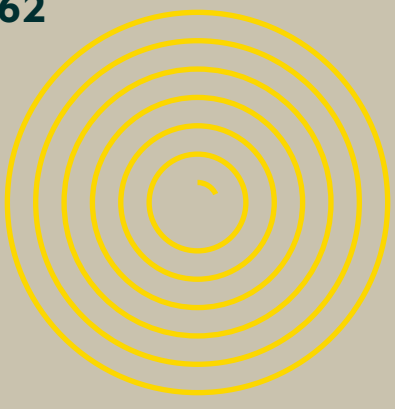
Αριθμός ομάδων Πυρασφάλειας-Πυροπροστασίας που έχουν ενημερωμένα μέλη

1.372



Αριθμός ασκήσεων εκκένωσης που πραγματοποιήθηκε

62



Αριθμός εκπαιδεύσεων που ολοκληρώθηκε από το Πυροσβεστικό Σώμα

Στόχοι

1. Ενίσχυση της συμπερίληψης της διαφορετικότητας και της ισότητας των φύλων.

2. Ισχυροποίηση της μηδενικής ανοχής σε ανάρμοστες συμπεριφορές, στη βία και την παρενόχληση στον χώρο εργασίας.

3. Ισχυρό πλαίσιο υγείας, ασφάλειας και ευεξίας για τους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους.

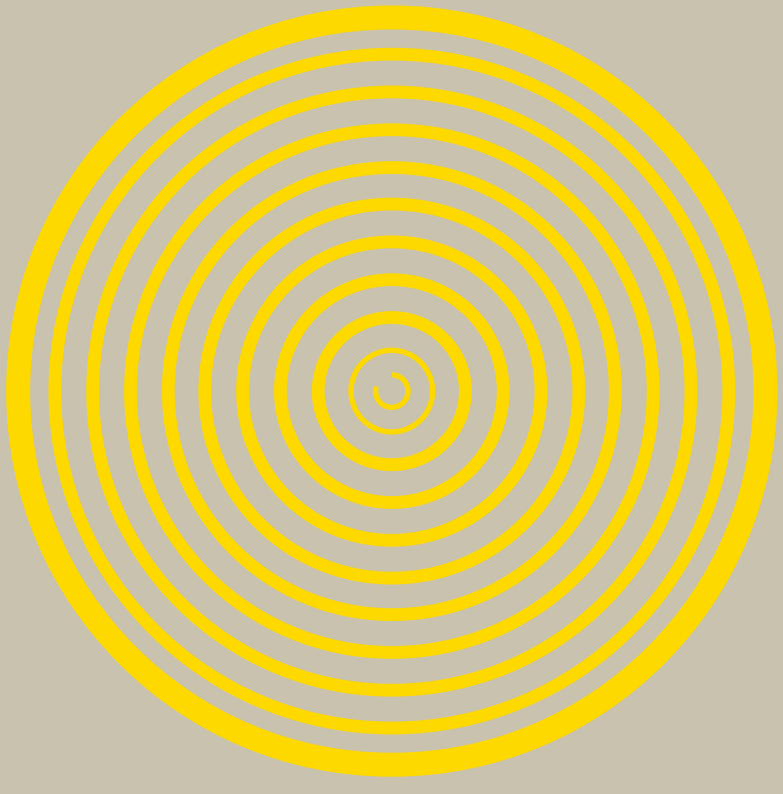
Καταπολέμηση των μη συνειδητών προκαταλήψεων και στερεοτύπων στον χώρο εργασίας

Η Τράπεζα υλοποιεί πρωτοβουλίες για την καλλιέργεια συν-αντίληψης σε θέματα συμπερίληψης και ίσων ευκαιριών στον χώρο εργασίας.

Σύνδεση με Στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης **Αξιοπρεπής Εργασία και Οικονομική Ανάπτυξη**

Διασφάλιση από ανεξάρτητο φορέα **GRI 406-1**

1.818



Αριθμός συμμετεχόντων στη σειρά διαλέξεων «Βάζουμε τέλος στις προκαταλήψεις» το 2023.
Συνολικός αριθμός συμμετεχόντων για το 2022 και το 2023: 6.818

Ο ανανεωμένος Κώδικας Ηθικής και Δεοντολογίας είναι διαθέσιμος σε όλους τους εργαζόμενους στον Οργανισμό.

Εκπαιδευτικά εργαστήρια σχετικά με την Πολιτική κατά της Βίας, της Παρενόχλησης και των Διακρίσεων στην Εργασία για στοχευμένες ομάδες εργαζομένων.

Η διαχείριση της ανάρμοστης συμπεριφοράς αντιμετωπίζεται βάσει της Πολιτικής Διαχείρισης Επώνυμων και Ανώνυμων Καταγγελιών.

Η Τράπεζα έχει δώσει προτεραιότητα στη σταδιακή εξισορρόπηση αμοιβών μεταξύ των φύλων, σε ισοδύναμο ρόλο και θέση ευθύνης, όπου παρατηρείται.

Νέες εκπαιδευτικές πρωτοβουλίες στο πλαίσιο του προγράμματος EQUALL In Our Workplace σχετικά με την κατανόηση της αξίας της ένταξης και των ίσων ευκαιριών στον χώρο εργασίας.

Στόχοι

1. Ενίσχυση εκπαιδευτικών πρωτοβουλιών συμπερίληψης της διαφορετικότητας και ισότητας των φύλων στο χώρο εργασίας.
2. Εκπαιδευτικό μάθημα e-learning για όλους τους εργαζόμενους με θέμα τα περιστατικά βίας, παρενόχλησης και διακρίσεων στο χώρο εργασίας.

Προώθηση και υποστήριξη της ισότητας των φύλων

Η Τράπεζα στηρίζει τη γυναικεία επιχειρηματικότητα, την ένταξη των γυναικών στην αγορά εργασίας και την εξάλειψη των έμφυλων στερεοτύπων για την επιλογή επαγγέλματος στους μαθητές και τις μαθήτριες δημόσιων σχολείων, προσφέροντας δωρεάν προγράμματα υψηλών προδιαγραφών για την επιμόρφωση, καθοδήγηση και δικτύωσή τους.

Σύνδεση με Στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης **Ποιοτική Εκπαίδευση**

Σύνδεση με Στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης **Ισότητα των Φύλων**

Σύνδεση με Στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης **Λιγότερες Ανισότητες**

Διασφάλιση από ανεξάρτητο φορέα **Δείκτης Πειραιώς: Αριθμός γυναικών και μαθητών/τριών που έχουν επωφεληθεί από πρωτοβουλίες οι οποίες αποσκοπούν στην προώθηση και υποστήριξη της ισότητας των φύλων**

Υλοποίηση 5 δράσεων το 2023

2.196

Αιτήσεις για 200 θέσεις στο Women Founders and Makers

1.272

Αιτήσεις για 200 θέσεις στο Women Back to Work

491

Αιτήσεις για 100 θέσεις στο Women in Agriculture

5.164

Αιτήσεις για 2.400 θέσεις στο Profession Has No Gender

31

Αιτήσεις για 30 θέσεις στο Refugee Women Academy

568

Γυναίκες επωφελήθηκαν από τα προγράμματα ισότητας των φύλων το 2023

2.492

Μαθητές επωφελήθηκαν από τα προγράμματα ισότητας των φύλων το 2023

Στόχοι

1. Ανάπτυξη του προγράμματος EQUALL μέσω νέων δράσεων εξειδικευμένης εκπαίδευσης, κατάρτισης και επανακατάρτισης, νέων πρωτοβουλιών και καινούργιων συνεργασιών.
2. 3.820 γυναίκες και μαθητές/ριες θα επωφεληθούν από τις δράσεις του EQUALL έως το τέλος του 2024.
3. Η Τράπεζα Πειραιώς φιλοδοξεί να στηρίξει πάνω από 12.700 άτομα μέσω των δράσεων του πυλώνα της Ισότητας των Φύλων, έως το τέλος του 2025.

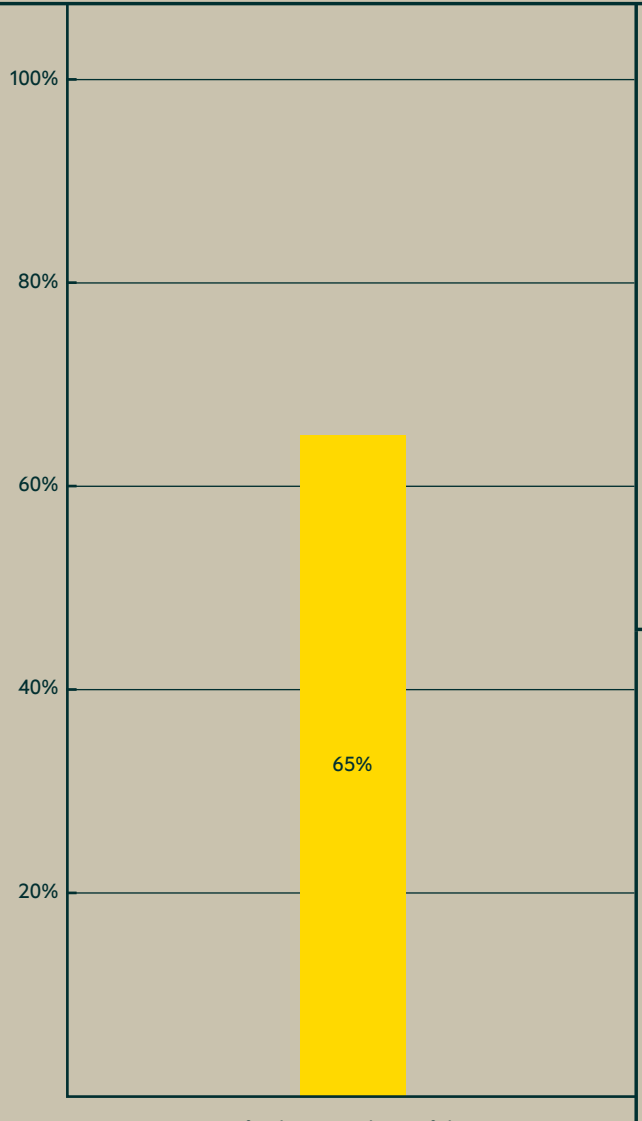
Υποστήριξη της νέας γενιάς

Η Τράπεζα στηρίζει τους νέους και τη νεανική απασχολησιμότητα, παρέχοντας δωρεάν εξειδικευμένα εκπαιδευτικά προγράμματα, μέσω των οποίων τούς δίνεται η δυνατότητα να αποκτήσουν εφόδια που είναι χρήσιμα στην επαγγελματική τους σταδιοδρομία.

Σύνδεση με Στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης
Ποιοτική Εκπαίδευση

Διασφάλιση από ανεξάρτητο φορέα
GRI 203-2

Στοιχεία για τους 10 πρώτους κύκλους (Οκτώβριος 2018 – Απρίλιος 2024)



Συνολικό ποσοστό προσλήψεων
(Project Future & ReGeneration)*

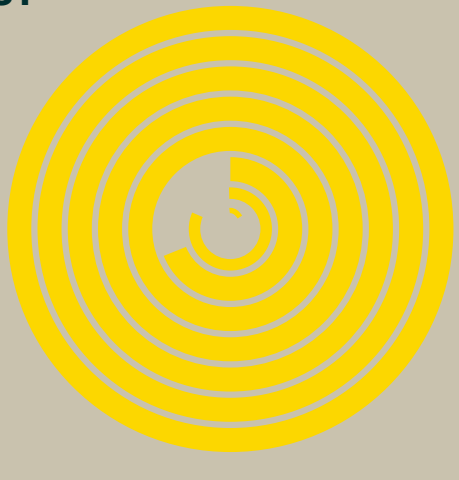
*Η διαδικασία προσλήψεων του 10ου κύκλου βρίσκεται σε εξέλιξη και θα ολοκληρωθεί τον Φεβρουάριο του 2025.

1.946



Σύνολο συμμετεχόντων σε εξειδικευμένες εκπαιδεύσεις
(Project Future)

5.781



Συνολικός αριθμός συμμετεχόντων σε γενικές εκπαιδεύσεις
(Project Future & ReGeneration)

Στόχοι

1. Αύξηση των συμμετεχόντων που εξειδικεύονται μέσω του προγράμματος.
2. Ανάπτυξη του προγράμματος, μέσω στρατηγικών και εκπαιδευτικών συνεργασιών, με στόχο την ενδυνάμωσή του.
3. Υβριδική εκπαίδευση (διά ζώσης και διαδικτυακά) για την ανάπτυξη προσωπικών και επαγγελματικών δεξιοτήτων.
4. Υλοποίηση έρευνας σε συνεργασία με το ReGeneration για την επιλογή κατάλληλων, υψηλών σε ζήτηση στην αγορά εργασίας, πυλώνων εκπαίδευσης.
5. Ενίσχυση της απασχολησιμότητας μέσω της δράσης «Ημέρα καριέρας».

Ανάδειξη της αναπτυξιακής δυναμικής του πολιτιστικού αποθέματος της χώρας

Η Τράπεζα, μέσω του Πολιτιστικού Ιδρύματός της (Δίκτυο Μουσείων, ερευνητικά προγράμματα, εκδόσεις, ιστορικό αρχείο), προωθεί την αναπτυξιακή διάσταση του πολιτισμού και τη διαμόρφωση σχέσεων εμπιστοσύνης σε τοπικό επίπεδο, ενώ παράλληλα αναλαμβάνει πρωτοβουλίες για την αύξηση των θέσεων εργασίας και τη δημιουργία επιχειρηματικών ευκαιριών σε κατοίκους στις περιφέρειες.

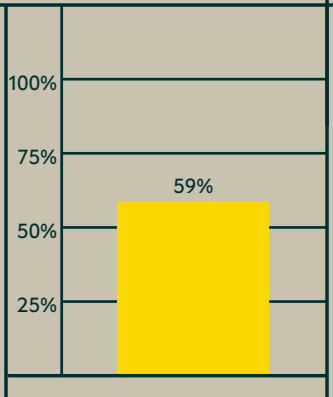
Σύνδεση με Στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης **Ποιοτική Εκπαίδευση**

Σύνδεση με Στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης **Βιώσιμες Πόλεις και Κοινότητες**

Διασφάλιση από ανεξάρτητο φορέα **GRI 203-1, 203-2**

294.468

Επισκέπτες στα Μουσεία του ΠΙΟΠ



Δωρεάν είσοδος στα Μουσεία του ΠΙΟΠ

9

Θεματικά Μουσεία σε επιλεγμένα σημεία της ελληνικής περιφέρειας

16

Εκθέσεις

90

Ψηφιακές δράσεις

274

Πολιτιστικές δράσεις

279

Δράσεις ψυχαγωγίας και εκπαίδευσης για παιδιά

540

Τακτικά εκπαιδευτικά προγράμματα για παιδιά

43

Συνεργασίες με τρίτους φορείς

16.284

Μαθητές που επωφελήθηκαν από τις εκπαιδευτικές δράσεις του ΠΙΟΠ

20.085

Συνολικός αριθμός επωφελούμενων του Ιστορικού Αρχείου του ΠΙΟΠ

57.944

Συνολικός αριθμός επωφελούμενων της Βιβλιοθήκης του ΠΙΟΠ

943

Τόμοι (18 τίτλοι) των εκδόσεων του ΠΙΟΠ διατέθηκαν ως πανεπιστημιακά συγγράμματα

Στόχοι

1. Ψηφιακή μετάβαση.
2. Αναβάθμιση υποδομών.
3. Ενίσχυση του κοινωνικού αποτυπώματος του ΠΙΟΠ.
4. Βιωσιμότητα και αειφορία.

Στήριξη και προώθηση της δημιουργικής οικονομίας στην Ελλάδα

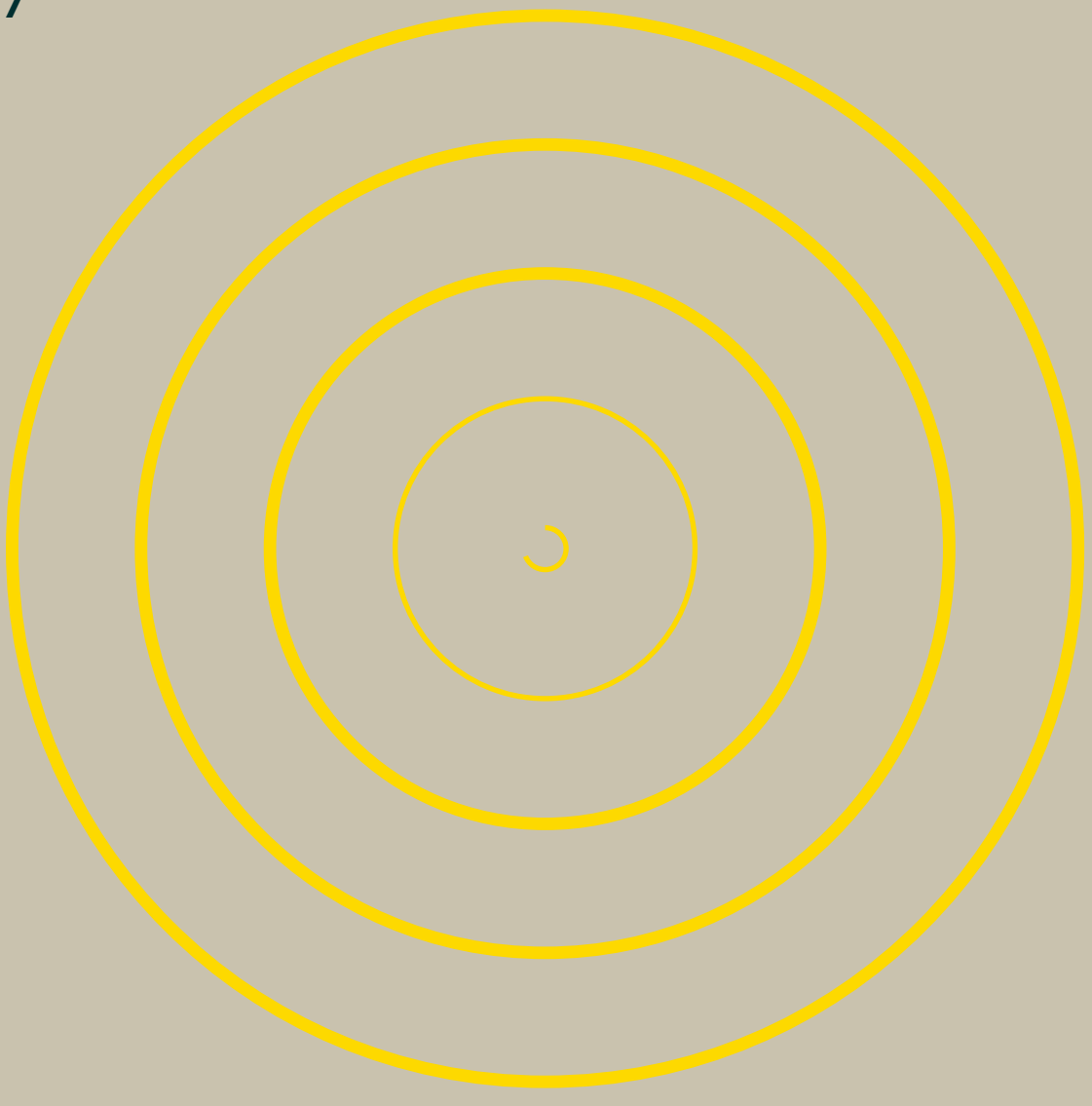
Η Τράπεζα στηρίζει τους πολιτιστικούς και δημιουργικούς κλάδους, τη βιωσιμότητα και την ανάπτυξη επιχειρήσεων με εξειδικευμένα πακέτα προϊόντων, προγράμματα επιμόρφωσης και στρατηγικές συνεργασίες που συμβάλλουν στην ενίσχυση της δημιουργίας υλικών και άυλων πολιτιστικών αγαθών, την ανάδειξη νέων καλλιτεχνών και την τόνωση της δημιουργικής οικονομίας, μέσα από τον σύγχρονο πολιτισμό.

Σύνδεση με Στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης **Αξιοπρεπής Εργασία και Οικονομική Ανάπτυξη**

Διασφάλιση από ανεξάρτητο φορέα **GRI FS7**

Το Piraeus Culture & Creativity 360° παρέχει μία ολοκληρωμένη προσφορά προϊόντων και υπηρεσιών ειδικά για επιχειρήσεις του πολιτιστικού και δημιουργικού κλάδου.

317



Επιχειρήσεις απέκτησαν το πακέτο Piraeus Culture & Creativity 360° το 2023

Στόχος

Συνολικά 617 επιχειρήσεις θα αποκτήσουν το πακέτο Piraeus Culture & Creativity 360° έως τις 31/12/2024 (+28.6% ετήσια αύξηση).

Δήλωση ανεξάρτητης διασφάλισης

Ακριβής μετάφραση της έκθεσης διασφάλισης που εκδόθηκε στην αγγλική γλώσσα

Δήλωση Ανεξάρτητης Περιορισμένης Διασφάλισης προς τη Διοίκηση της Πειραιώς Financial Holdings A.E.

Δήλωση ανεξάρτητης Περιορισμένης Διασφάλισης από την Deloitte Ανώνυμη Εταιρεία Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών Α.Ε. («Deloitte» ή «εμείς») προς τη Διοίκηση της Πειραιώς Financial Holdings A.E. («Εταιρεία» ή «εσείς») επί των Επιλεγμένων Πληροφοριών, όπως ορίζονται στην ενότητα «Εύρος Εργασίας» (οι «Επιλεγμένες Πληροφορίες»), στο πλαίσιο της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης & Δραστηριοτήτων 2023 (εφεξής η «Έκθεση») της Πειραιώς Financial Holdings A.E., η οποία έχει συνταχθεί από τη Διοίκηση της Εταιρείας και της Τράπεζας Πειραιώς Α.Ε. (η «Τράπεζα») (συλλογικά αναφερόμενη ως «Πειραιώς») με βάση τα πρότυπα Απολογισμού Βιωσιμότητας GRI (Πρότυπα GRI) για την περίοδο 1 Ιανουαρίου 2023 - 31 Δεκεμβρίου 2023.

Το συμπέρασμά μας

Με βάση τις διαδικασίες που περιγράφονται στην παρούσα έκθεση και τα τεκμήρια που συλλέξαμε, δεν περιήλθε στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι οι Επιλεγμένες Πληροφορίες στην Έκθεση, για την περίοδο 1 Ιανουαρίου 2023 - 31 Δεκεμβρίου 2023, δεν έχουν συνταχθεί, από κάθε ουσιώδη άποψη, σύμφωνα με τα Εφαρμοστέα Κριτήρια* που καθορίστηκαν από τη Διοίκηση και προσδιορίζονται στην ενότητα «Εύρος Εργασίας».

Εύρος Εργασίας

Η Πειραιώς μας έχει αναθέσει την παροχή ανεξάρτητης περιορισμένης διασφάλισης σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Διασφάλισης 3000 (Αναθεωρημένο) Αναθέσεις Διασφάλισης εκτός από Ελέγχους και Επισκοπήσεις Ιστορικών Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών [«ISAE 3000» (Αναθεωρημένο)], το οποίο έχει εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Ελεγκτικών Προτύπων και Προτύπων Διασφάλισης (IAASB) και τους συμφωνημένους όρους ανάθεσης.

Οι Επιλεγμένες Πληροφορίες, υπό το εύρος εργασίας μας, για την περίοδο 1 Ιανουαρίου 2023 - 31 Δεκεμβρίου 2023, είναι οι εξής:

*Όπου χρησιμοποιείται ο όρος «Εφαρμοστέα Κριτήρια» περιλαμβάνει τη βάση αναφοράς

Επιλεγμένες Πληροφορίες	Εφαρμοστέα Κριτήρια
Υπηρεσίες Διασφάλισης επί της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης & Δραστηριοτήτων 2023	
Τη συμμόρφωση της Έκθεσης με τις 9 απαιτήσεις των Προτύπων Έκδοσης Απολογισμού Βιωσιμότητας «GRI» «Υποβολή εκθέσεων σύμφωνα με τα Πρότυπα GRI» και συγκεκριμένα, των κριτηρίων που ορίζονται στο GRI 1: Θεμελιώδεις αρχές 2021.	- GRI 1 Θεμελιώδεις αρχές 2021
Την ακρίβεια και την πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων και την λογικότητα των δηλώσεων που αντιστοιχούν σε τρεις (3) πρόσθετες GRI Ειδικές Γνωστοποιήσεις (όπως παρατίθενται στη δεξιά στήλη του παρόντος πίνακα).	- Γνωστοποίηση 305-1 Άμεσες (Scope 1) Εκπομπές Αερίων Θερμοκηπίου («GHG»). - Γνωστοποίηση 305-2 Έμμεσες Ενεργειακές Εκπομπές (Scope 2) GHG. - Γνωστοποίηση 305-3 Άλλες Έμμεσες (Scope 3) Εκπομπές GHG.
Την ακρίβεια και την πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων και την λογικότητα των ισχυρισμών που αντιστοιχούν στα δώδεκα (12) ουσιαστικά θέματα (που αναφέρονται στη δεξιά στήλη του πίνακα), όπως προέκυψαν από την Ανάλυση Ουσιαστικότητας της Πειραιώς, ως προς τις απαιτήσεις των αντίστοιχων Ειδικών Γνωστοποιήσεων GRI 2021 και τις απαιτήσεις της Γνωστοποίησης 3-3 Διοικητική Προσέγγιση των ουσιαστικών θεμάτων («ΔΠ»).	1. Δημιουργία Οικονομικής Αξίας [ΔΠ και 201-1 (2016)]. 2. Αξιοποίηση Νέων Τεχνολογιών [ΔΠ και Δείκτης Πειραιώς: Χρήση ψηφιακών καναλιών εξυπηρέτησης (το ποσοστό συναλλαγών που πραγματοποιείται σε ψηφιακά κανάλια σε σχέση με τον συνολικό αριθμό συναλλαγών) και Δείκτης Gartner: Αναλογία λειτουργικών δαπανών έναντι επενδυτικών δαπανών πληροφορικής]. 3. Παροχή Ισότιμης Πρόσβασης στις Τραπεζικές Υπηρεσίες [ΔΠ και Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες FS14 (2016): Πρωτοβουλίες για βελτίωση της πρόσβασης σε χρηματοοικονομικές υπηρεσίες για κοινωνικά ευπαθή άτομα]. 4. Υπεύθυνη Τραπεζική: Χρηματοδότηση της Βιώσιμης Ανάπτυξης με Περιβαλλοντικά και Κοινωνικά Κριτήρια [ΔΠ και FS8 (2016): Χρηματική αξία προϊόντων και υπηρεσιών τα οποία είναι σχεδιασμένα για συγκεκριμένα περιβαλλοντικά οφέλη ανά επιχειρηματικό τομέα και ταξινομημένα ανά σκοπό]. 5. Χρηματοδότηση Ενεργειακής Μετάβασης [ΔΠ και FS8 (2016): Χρηματική αξία προϊόντων και υπηρεσιών τα οποία είναι σχεδιασμένα για συγκεκριμένα περιβαλλοντικά οφέλη ανά επιχειρηματικό τομέα και ταξινομημένα ανά σκοπό]. 6. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων [ΔΠ και 418-1 (2016)]. 7. Προαγωγή των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΔΠ). 8. Καταπολέμηση των μη συνειδητών Προκαταλήψεων και Στερεότυπων στο χώρο εργασίας [ΔΠ και 406-1 (2016)]. 9. Προώθηση και Υποστήριξη της Ισότητας των Φύλων (ΔΠ και Δείκτης Πειραιώς: Αριθμός γυναικών και μαθητών/τριών που έχουν επωφεληθεί από τις πρωτοβουλίες οι οποίες αποσκοπούν στην προώθηση και υποστήριξη της ισότητας των φύλων). 10. Υποστήριξη της Νέας Γενιάς [ΔΠ και 203-2 (2016)]. 11. Ανάδειξη της Αναπτυξιακής Δυναμικής του Πολιτιστικού Αποθέματος της Χώρας [ΔΠ και 203-1 (2016) & 203-2 (2016)]. 12. Στήριξη και Προώθηση της Δημιουργικής Οικονομίας στην Ελλάδα (ΔΠ και FS7: Χρηματική αξία προϊόντων και υπηρεσιών τα οποία είναι σχεδιασμένα για συγκεκριμένα κοινωνικά οφέλη, ανά επιχειρηματικό τομέα και ταξινομημένα ανά σκοπό).

Η εργασία μας αφορούσε την Τράπεζα καθώς στην Έκθεση δεν περιλαμβάνονται πληροφορίες αναφορικά με άλλες οντότητες του Ομίλου Πειραιώς Financial Holdings.

Επιπλέον, η εργασία μας αφορούσε τη διασφάλιση δεδομένων και πληροφοριών της περιόδου 1 Ιανουαρίου 2023 – 31 Δεκεμβρίου 2023 και δεν παρείχαμε διασφάλιση για δεδομένα ή πληροφορίες προηγούμενης περιόδου αναφοράς που παρουσιάζονται στην Έκθεση.

Εγγενείς περιορισμοί των Επιλεγμένων Πληροφοριών

Αποκτήσαμε περιορισμένη διασφάλιση για την κατάρτιση των Επιλεγμένων Πληροφοριών σύμφωνα με τα Εφαρμοστέα Κριτήρια. Εγγενείς περιορισμοί υπάρχουν σε όλες τις αναθέσεις διασφάλισης.

Οποιοδήποτε σύστημα εσωτερικού ελέγχου, ανεξάρτητα από το πόσο αποτελεσματικό είναι, δεν μπορεί να εξαλείψει την πιθανότητα, απάτη, λάθη ή παρατυπίες, να συμβούν και να μην εντοπιστούν και επειδή χρησιμοποιούμε δειγματοληπτικούς ελέγχους στο έργο μας, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι θα εντοπιστούν σφάλματα ή παρατυπίες, εάν υπάρχουν.

Τα καθοριζόμενα από την Εταιρεία Εφαρμοστέα Κριτήρια, η φύση των Επιλεγμένων Πληροφοριών και η απουσία συνεπών εξωτερικών προτύπων επιτρέπουν την υιοθέτηση διαφορετικών, αλλά αποδεκτών, μεθόδων μέτρησης, οι οποίες μπορεί να οδηγήσουν σε αποκλίσεις μεταξύ των οντοτήτων. Οι υιοθετούμενες μεθοδολογίες μέτρησης μπορεί επίσης να επηρεάσουν τη συγκρισιμότητα των Επιλεγμένων Πληροφοριών που αναφέρονται από διαφορετικούς οργανισμούς και από έτος σε έτος εντός ενός οργανισμού, καθώς οι μεθοδολογίες εξελίσσονται.

Δεν αξιολογήσαμε το σχεδιασμό συγκεκριμένων δραστηριοτήτων εσωτερικού ελέγχου, δεν αποκτήσαμε στοιχεία σχετικά με την εφαρμογή τους και δεν ελέγξαμε τη λειτουργική τους αποτελεσματικότητα. Οι διαδικασίες διασφάλισης μας δεν περιλάμβαναν τον έλεγχο των συστημάτων πληροφορικής από τα οποία αντλήθηκαν και συγκεντρώθηκαν τα δεδομένα από την Πειραιώς για την Έκθεση.

Δεν παρείχαμε καμία διαβεβαίωση σχετικά με μελλοντικές επιδόσεις, όπως εκτιμήσεις, προσδοκίες ή στόχους, ή με την επίτευξή τους.

Οι υπηρεσίες διασφάλισης περιορίστηκαν στην αγγλική έκδοση της Έκθεσης. Σε περίπτωση οποιασδήποτε ασυμφωνίας μεταξύ της αγγλικής και της ελληνικής έκδοσης, όσον αφορά τα συμπεράσματά μας, υπερισχύει η αγγλική έκδοση της Έκθεσης.

Ευθύνες της Διοίκησης

Η Διοίκηση είναι υπεύθυνη για:

- Την επιλογή και την κατάρτιση των Εφαρμοστέων Κριτηρίων.
- Την προετοιμασία, μέτρηση, παρουσίαση και αναφορά των Επιλεγμένων Πληροφοριών σύμφωνα με τα Εφαρμοστέα Κριτήρια.
- Την δημοσιοποίηση των καθοριζόμενων από την Εταιρεία Εφαρμοστέων Κριτηρίων πριν από ή ταυτόχρονα με τη δημοσιοποίηση των Επιλεγμένων Πληροφοριών.
- Τον σχεδιασμό, την εφαρμογή και τη διατήρηση εσωτερικών διαδικασιών και δικλείδων εσωτερικού ελέγχου σχετικά με τις πληροφορίες που σχετίζονται με την προετοιμασία των Επιλεγμένων Πληροφοριών, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι είναι απαλλαγμένες από ουσιώδεις σφάλματα, συμπεριλαμβανομένων περιπτώσεων απάτης ή λάθους.
- Την παροχή επαρκούς πρόσβασης και διάθεση όλων των απαραίτητων αρχείων, αλληλογραφίας, πληροφοριών και επεξηγήσεων για την επιτυχή ολοκλήρωση της ανάθεσης περιορισμένης διασφάλισής μας.
- Την επιβεβαίωση προς εμάς μέσω γραπτών δηλώσεων ότι μας έχει παράσχει όλες τις πληροφορίες σχετικά με το έργο μας οι οποίες είναι εις γνώσιν της Πειραιώς και ότι η μέτρηση ή η αξιολόγηση των υποκείμενων θεμάτων σε σχέση με τα Εφαρμοστέα Κριτήρια, συμπεριλαμβανομένων όλων των σχετικών θεμάτων, αντικατοπτρίζονται στις Επιλεγμένες Πληροφορίες.

Οι ευθύνες μας

Είμαστε υπεύθυνοι για:

- Τον σχεδιασμό και την εκτέλεση διαδικασιών για την συλλογή επαρκών κατάλληλων αποδεικτικών στοιχείων προκειμένου να εκφράσει ένα ανεξάρτητο συμπέρασμα περιορισμένης διασφάλισης επί των Επιλεγμένων Πληροφοριών.
- Την κοινοποίηση των θεμάτων που μπορεί να σχετίζονται με τις Επιλεγμένες Πληροφορίες στο αρμόδιο όργανο συμπεριλαμβανομένων αναγνωρισμένων ή πιθανών περιπτώσεων μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς, απάτης και μεροληψίας κατά την προετοιμασία των Επιλεγμένων Πληροφοριών.
- Την αναφορά των συμπερασμάτων μας με τη μορφή ανεξάρτητης δήλωσης Περιορισμένης Διασφάλισης στη Διοίκηση της Πειραιώς.

Η ανεξαρτησία μας και ο ποιοτικός έλεγχος

Έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις δεοντολογίας του Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές (Κώδικας ΣΔΠΔΕ), και με τις απαιτήσεις δεοντολογίας και ανεξαρτησίας του Ν. 4449/2017 καθώς και του Κανονισμού (ΕΕ) 537/2014[1].

Η ελεγκτική μας εταιρεία εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο για τη Διαχείριση Ποιότητας (ISQM) 1, «Διαχείριση Ποιότητας για εταιρείες που διενεργούν ελέγχους ή επισκοπήσεις οικονομικών καταστάσεων ή λοιπές αναθέσεις διασφάλισης ή συναφών υπηρεσιών», και κατά συνέπεια, διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας ελέγχου που περιλαμβάνει τεκμηριωμένες πολιτικές και διαδικασίες σχετικά με τη συμμόρφωση με απαιτήσεις δεοντολογίας, επαγγελματικά πρότυπα και ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Οι κυριότερες διαδικασίες που πραγματοποιήσαμε

Είμαστε υποχρεωμένοι να σχεδιάσουμε και να εκτελέσουμε την εργασίας μας ώστε να αντιμετωπίσουμε τις περιοχές για τις οποίες έχουμε αναγνωρίσει ότι υπάρχει πιθανότητα ουσιώδους σφάλματος των Επιλεγμένων Πληροφοριών. Οι διαδικασίες που εκτελέσαμε βασίστηκαν στην επαγγελματική μας κρίση.

Κατά τη διενέργεια της ανάθεσης περιορισμένης διασφάλισης επί των Επιλεγμένων Πληροφοριών, πραγματοποιήσαμε τις ακόλουθες διαδικασίες:

- Αξιολογήσαμε τα Εφαρμοστέα Κριτήρια που επιλέχθηκαν από εσάς προκειμένου να διαπιστώσουμε εάν ήταν κατάλληλα για τις περιστάσεις της ανάθεσης, και όπου κρίθηκε αναγκαίο, συζητήθηκε με τη Διοίκηση η ανάγκη για βάση αναφοράς.
- Εκτελέσαμε αναλυτικές διαδικασίες επισκόπησης, προκειμένου να κατανοήσουμε το συγκεκριμένο αντικείμενο καθώς και να εντοπίσουμε περιοχές στις οποίες ήταν πιθανό να προκύψει ουσιώδες σφάλμα στις επιλεγμένες πληροφορίες.
- Μέσω συνεντεύξεων που πραγματοποιήσαμε με εργαζόμενους διαφόρων βαθμίδων και τη Διοίκηση της Πειραιώς, αποκτήσαμε επαρκή κατανόηση της Τράπεζας, του περιβάλλοντος, των διαδικασιών και των πληροφοριακών συστημάτων που σχετίζονται με την κατάρτιση των Επιλεγμένων Πληροφοριών, για τον εντοπισμό και την περαιτέρω αξιολόγηση των κινδύνων ουσιώδους σφάλματος στις Επιλεγμένες Πληροφορίες καθώς και για το σχεδιασμό και την εκτέλεση διαδικασιών για την αντιμετώπιση των εκτιμώμενων κινδύνων

και για την απόκτηση περιορισμένης διασφάλισης για την υποστήριξη του συμπεράσματος.

- Μέσω συνεντεύξεων που πραγματοποιήσαμε με εργαζόμενους διαφόρων βαθμίδων και τη Διοίκηση της Πειραιώς, τεκμηριώσαμε εάν στην προετοιμασία των Επιλεγμένων Πληροφοριών χρησιμοποιήθηκε εξωτερικός εμπειρογνώμονας και, στη συνέχεια, αξιολογήσαμε την επάρκεια, τις ικανότητες και την αντικειμενικότητα του εν λόγω εμπειρογνώμονα στο πλαίσιο της εργασίας που εκτέλεσε, καθώς και την καταλληλότητα της εργασίας αυτής.
- Μέσω συνεντεύξεων που πραγματοποιήσαμε με εργαζόμενους διαφόρων βαθμίδων και τη Διοίκηση της Πειραιώς, κατανοήσαμε τις δικλείδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τις Επιλεγμένες Πληροφορίες, τη διαδικασία ποσοτικοποίησης και τα δεδομένα που χρησιμοποιήθηκαν για την προετοιμασία των Επιλεγμένων Πληροφοριών, τη μεθοδολογία για τη συλλογή ποιοτικών πληροφοριών και τη διαδικασία για την προετοιμασία και την υποβολή των Επιλεγμένων Πληροφοριών. Δεν αξιολογήσαμε το σχεδιασμό συγκεκριμένων δικλείδων εσωτερικού ελέγχου, δεν αποκτήσαμε στοιχεία σχετικά με την εφαρμογή τους και δεν ελέγξαμε τη λειτουργική τους αποτελεσματικότητα.
- Λάβαμε υπόψη τους κινδύνους ουσιωδών σφαλμάτων των Επιλεγμένων Πληροφοριών.
- Ελέγξαμε έγγραφα σχετικά με τις Επιλεγμένες Πληροφορίες, προκειμένου να κατανοήσουμε το επίπεδο ευαισθητοποίησης και εποπτείας της Διοίκησης σχετικά με τις Επιλεγμένες Πληροφορίες.
- Πραγματοποιήσαμε διαδικασίες σχετικές με τις Επιλεγμένες Πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένου του επαναϋπολογισμού των σχετικών τύπων που χρησιμοποιήθηκαν σε χειροκίνητους υπολογισμούς και της αξιολόγησης κατά πόσον τα δεδομένα έχουν ενοποιηθεί κατάλληλα. Διενηργήσαμε διαδικασίες σχετικές με τα υποκείμενα δεδομένα σε στατιστική δειγματοληπτική βάση για να αξιολογήσουμε εάν τα δεδομένα είχαν συλλεχθεί και αναφερθεί σύμφωνα με τα Εφαρμοστέα Κριτήρια, συμπεριλαμβάνοντας επαλήθευση στο πρωτότυπο.
- Εκτελέσαμε διαδικασίες σχετικές με τις Επιλεγμένες Πληροφορίες, συμπεριλαμβανόμενης της αξιολόγησης των παραδοχών και εκτιμήσεων της Διοίκησης.
- Συγκεντρώσαμε τις ανακρίβειες και τις αδυναμίες δικλείδων εσωτερικού ελέγχου που εντοπίστηκαν, αξιολογώντας κατά πόσον είναι ουσιώδεις.
- Διενηργήσαμε έρευνα στα μέσα ενημέρωσης για να εντοπίσουμε εάν υπήρχε ουσιώδης ένδειξη που δεν είχε εντοπιστεί (ως ουσιώδης) από την Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε.
- Πραγματοποιήσαμε συνεντεύξεις με το αρμόδιο προσωπικό προκειμένου να κατανοήσουμε τις πολιτικές και δράσεις της Τράπεζας σε θέματα εταιρικής υπευθυνότητας και βιώσιμης ανάπτυξης για την περίοδο αναφοράς και τις γνωστοποιήσεις που αφορούν τις, υπό το εύρος εργασίας μας, GRI Γενικές και Ειδικές Γνωστοποιήσεις. Αξιολογήσαμε την λογικότητα των γνωστοποιήσεων για τις, υπό το εύρος εργασίας μας, GRI Γενικές και Ειδικές Γνωστοποιήσεις, αποκτώντας για ένα δείγμα γνωστοποιήσεων, σχετικά υποστηρικτικά έγγραφα τεκμηρίωσης.
- Εξετάσαμε την Έκθεση για την κατάλληλη παρουσίαση των, υπό το εύρος εργασίας μας, GRI Γενικών και Ειδικών Γνωστοποιήσεων, διενεργώντας συζητήσεις με το αρμόδιο προσωπικό ως προς τους περιορισμούς και τις παραδοχές που αφορούν στον τρόπο που παρουσιάζονται τα στοιχεία αυτά.

Οι διαδικασίες που εκτελούνται σε μία ανάθεση περιορισμένης διασφάλισης διαφέρουν ως προς τη φύση και το χρόνο και είναι λιγότερο εκτενείς σε σχέση με εκείνες που εκτελούνται σε μία ανάθεση εύλογης διασφάλισης. Επομένως, το επίπεδο διασφάλισης που παρέχεται σε μία ανάθεση περιορισμένης διασφάλισης είναι σημαντικά χαμηλότερο απ' ότι σε μία ανάθεση εύλογης διασφάλισης.

Χρήση της Έκθεσης Διασφάλισης

Η παρούσα Έκθεση Διασφάλισης απευθύνεται αποκλειστικά προς τη Διοίκηση της Πειραιώς σύμφωνα με το ISAE 3000 (Αναθεωρημένο) και τους συμφωνημένους όρους ανάθεσης. Το έργο μας διενεργήθηκε έτσι ώστε να ενημερώσουμε την Διοίκηση της Πειραιώς αναφορικά με τα αποτελέσματα της ανάθεσης διασφάλισης και για κανένα άλλο σκοπό.

Χωρίς να αναλαμβάνουμε ή να αποδεχόμαστε οποιαδήποτε ευθύνη ή υποχρέωση σε σχέση με την παρούσα έκθεση έναντι οποιουδήποτε μέρους εκτός της Πειραιώς και της Διοίκησης της Πειραιώς, αναγνωρίζουμε ότι η Διοίκηση της Πειραιώς μπορεί να επιλέξει να δημοσιοποιήσει την παρούσα έκθεση σε άλλα μέρη που επιθυμούν να έχουν πρόσβαση σε αυτήν, γεγονός που δεν επηρεάζει και δεν θα επηρεάσει ούτε θα επεκτείνει για οποιονδήποτε σκοπό ή σε οποιαδήποτε βάση τις ευθύνες μας. Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, δεν αποδεχόμαστε και δεν αναλαμβάνουμε ευθύνη έναντι κανενός άλλου εκτός από την Πειραιώς και τη Διοίκηση της Πειραιώς ως φορέα, αναφορικά με την εργασία μας, για την παρούσα έκθεση ή για τα συμπεράσματα που έχουμε διαμορφώσει.

Αθήνα, 31 Ιουλίου 2024

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Κωνσταντίνος Κακολύρης
Α.Μ. ΣΟΕΛ: 42931
Deloitte Ανώνυμη Εταιρεία Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών
Φραγκοκκλησιάς 3α & Γρανικού
15 125 Μαρούσι
Α.Μ ΣΟΕΛ: Ε120

Υπεύθυνη Τραπεζική



Βιώσιμη και υπεύθυνη Τραπεζική

TCFD
I.1

Κλίμα και περιβάλλον, κοινωνία, διακυβέρνηση

Η οικοδόμηση μιας βιώσιμης οικονομίας και ενός δίκαιου οικονομικού συστήματος απαιτεί την εφαρμογή των αρχών βιώσιμης και υπεύθυνης τραπεζικής. Οι αρχές αυτές ορίζουν ότι οι τράπεζες θα πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τους κριτήρια περιβαλλοντικά, κοινωνικά και διακυβέρνησης (ESG) κατά τη λήψη χρηματοοικονομικών αποφάσεων. Θα πρέπει επίσης να γνωρίζουν τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που συνδέονται με τη βιωσιμότητα. Οι τράπεζες οφείλουν να παρακολουθούν και να βελτιώνουν συνεχώς τις πρακτικές τους για να είναι εναρμονισμένες με το μεταβαλλόμενο περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιούνται, καθώς και με τις ανάγκες της κοινωνίας. Η βιωσιμότητα και η υπεύθυνη τραπεζική επιτυγχάνονται με δυναμικές διεργασίες και δεν αποτελούν στατικούς στόχους. Η Πειραιώς υποστηρίζει τη βιώσιμη ανάπτυξη προωθώντας «πράσινες» πρωτοβουλίες, χρηματοδοτώντας έργα ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, μειώνοντας τις επιπτώσεις από τη λειτουργία της και εφαρμόζοντας πρακτικές «πράσινης» δανειοδότησης που ενισχύουν βιώσιμα επιχειρηματικά μοντέλα και σχέδια. Επιπροσθέτως, η υπεύθυνη τραπεζική περιλαμβάνει την προαγωγή της κοινωνικής συμπερίληψης και την αποδοχή της διαφορετικότητας, τη συμβολή στην κοινωνική ανάπτυξη, τη διασφάλιση ηθικών εργασιακών πρακτικών στην εφοδιαστική αλυσίδα και τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στις επιχειρηματικές δραστηριότητες. Για να πετύχει αυτούς τους στόχους, η Πειραιώς εφαρμόζει ξεκάθαρες πρακτικές διακυβέρνησης, ευθυγραμμίζει τη στρατηγική της με τους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των ΗΕ και συνεργάζεται με τα ενδιαφερόμενα μέρη για να ανταποκριθεί στις ανάγκες και τις ανησυχίες τους.

Κλίμα και περιβάλλον

TCFD II.1

PRB 2.2a

Οι κλιματικοί και περιβαλλοντικοί κίνδυνοι είναι οι δυνητικές δυσμενείς επιπτώσεις που επιφέρει η δραστηριότητα ενός οργανισμού στην κοινωνία, στο περιβάλλον, καθώς και στη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητά του, στη φήμη και στο εμπορικό σήμα του. Οι κίνδυνοι περιβάλλοντος, κοινωνίας και διακυβέρνησης (ESG), ειδικά αυτοί που σχετίζονται με το κλίμα, αποκτούν όλο και μεγαλύτερη σημασία για τον χρηματοπιστωτικό τομέα καθώς έχουν επιφέρει σημαντικές οικονομικές απώλειες (ζημία) τα τελευταία χρόνια. Κατά συνέπεια, οι τράπεζες ενσωματώνουν με συνεχώς αυξανόμενη προσοχή την παρακολούθηση και τη μέτρηση των κινδύνων ESG τόσο στα επιχειρηματικά τους μοντέλα όσο και στη στρατηγική αντιμετώπισης κινδύνων, ενώ και οι ρυθμιστικές αρχές οδηγούνται στη δημιουργία ενός ισχυρού εποπτικού πλαισίου που διασφαλίζει την ορθή διαχείριση των κινδύνων αυτών. Ο Όμιλος Πειραιώς έχει θεσπίσει Πολιτική Αειφόρου Ανάπτυξης και προωθεί την υπεύθυνη και βιώσιμη τραπεζική μέσω της θυγατρικής του, της Τράπεζας Πειραιώς, εφαρμόζοντας στην επιχειρηματική του δράση κριτήρια που αφορούν το περιβάλλον, την κοινωνία και τη διακυβέρνησή του (ESG), τα οποία σταθμίζουν τόσο την ανάπτυξη και την οικονομική απόδοση όσο και την κοινωνική και περιβαλλοντική βιωσιμότητα. Η Πολιτική είναι ευθυγραμμισμένη με τη Συμφωνία του Παρισιού για την κλιματική αλλαγή, τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των ΗΕ και τις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής (PRB) του UNEP FI.

Η στρατηγική του Ομίλου εστιάζει σε τέσσερα σημεία:

- Επίτευξη στόχου μηδενικών εκπομπών (net zero) από τη λειτουργία του μέσω της παρακολούθησης και της διαχείρισης των περιβαλλοντικών επιπτώσεών της, των επενδύσεων σε λύσεις λειτουργικής αποδοτικότητας και της προμήθειας του 100% της ηλεκτρικής ενέργειας που απαιτείται για τη λειτουργία των κτιρίων της Τράπεζας από ανανεώσιμες πηγές ενέργειες (ΑΠΕ).
- Διαμόρφωση του χαρτοφυλακίου του σε χαρτοφυλάκιο μηδενικών εκπομπών άνθρακα έως το 2050, ή και νωρίτερα, εστιάζοντας την προσοχή σε τομείς υψηλής έντασης άνθρακα και με μετρήσιμη ευθυγράμμιση των δανειοδοτήσεων της Τράπεζας με λύσεις που προασπίζουν το κλίμα και το περιβάλλον.
- Παροχή συμβουλών και υποστήριξη των πελατών στο πλαίσιο μετάβασης προς την ουδέτερη ως προς τον άνθρακα και με θετικές συνέπειες για το περιβάλλον οικονομία, προωθώντας την «πράσινη» οικονομία και χρηματοδοτώντας τόσο τη μετάβαση όσο και νέες τεχνολογίες και καινοτόμα επιχειρηματικά μοντέλα με πρωτοποριακές χρηματοπιστωτικές λύσεις.
- Διαχείριση του κλιματικού και του φυσικού κινδύνου τόσο με την πλήρη ενσωμάτωσή τους στο Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων του Ομίλου όσο και με την παροχή υποστήριξης στους πελάτες αναφορικά με την προστασία των επιχειρήσεών τους από κινδύνους που σχετίζονται με το κλίμα, το περιβάλλον, την κοινωνία και τη διακυβέρνηση.

Στο πλαίσιο της αειφόρου στρατηγικής του, ο Όμιλος Πειραιώς προωθεί τη βιώσιμη και υπεύθυνη τραπεζική, υιοθετώντας κριτήρια ESG και, παράλληλα, έχει ξεκινήσει το Έργο Ενεργειακής Μετάβασης (Energy Transition Project) με το οποίο θα υποστηρίξει τους πελάτες του να κινηθούν προς μία οικονομία χαμηλών εκπομπών άνθρακα. Ο Όμιλος Πειραιώς φιλοδοξεί να είναι ανθρακικά ουδέτερος (net zero) το αργότερο έως το 2050, ορίζοντας και ενδιάμεσους επιστημονικά τεκμηριωμένους στόχους που θα επιτύχει έως το 2030.

Ο Όμιλος θα ευθυγραμμίσει τα δανειακά και επενδυτικά χαρτοφυλάκιά του με το σχέδιο επίτευξης μηδενικών εκπομπών και, στο πλαίσιο αυτό, έχει δεσμευτεί απέναντι στην πρωτοβουλία

SBTi, υποβάλλοντας στόχους που επικυρώθηκαν τον Δεκέμβριο του 2022, την πρόοδο των οποίων παρακολουθεί με επιμέλεια. Σύμφωνα με τους εθνικούς στόχους της Ελλάδας για την κλιματική ουδετερότητα, όπως ορίζονται από το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο (Εθνικός Κλιματικός Νόμος) και παγιώνοντας τη λίστα επιχειρηματικών δραστηριοτήτων που αποκλείει από τη χρηματοδότηση, η Τράπεζα έχει δεσμευτεί για μηδενικές νέες επενδύσεις σε νέα ανθρακωρυχεία ή/και επέκταση υφιστάμενων ορυχείων. Συνεπώς, ο Όμιλος Πειραιώς δηλώνει σαφώς τη στήριξή του στη βιωσιμότητα δίνοντας τη δέουσα σημασία τόσο σε κοινωνικά όσο και σε περιβαλλοντικά ζητήματα, συμπεριλαμβανομένης της κλιματικής αλλαγής, και υποστηρίζει έργα όπως ΑΠΕ, «πράσινα» κτίρια και έργα καθαρών μεταφορών, ενσωματώνοντας κριτήρια βιωσιμότητας στις διαδικασίες χρηματοδότησης.

Στο πλαίσιο του έργου «Project Proteus» (Project Proteus) και της πρωτοβουλίας SBTi, ο Όμιλος Πειραιώς έχει αναπτύξει συγκεκριμένη στρατηγική για το κλίμα που περιγράφει τη διακυβέρνηση και τη συγκλίνουσα πορεία προς την επίτευξη μηδενικού ισοζυγίου εκπομπών άνθρακα. Η στρατηγική οργανώνει την προσέγγιση των ιδιωτικών και θεσμικών κεφαλαίων που απαιτούνται για τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής, τη μείωση των εκπομπών, καθώς και τη μετάβαση σε μία οικονομία χαμηλών εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα. Για την καταγραφή και δημοσιοποίηση των κλιματικών κινδύνων αλλά και των ευκαιριών που προκύπτουν από αυτή τη μετάβαση, ο Όμιλος έχει επιλέξει συγκεκριμένους δείκτες επίδοσης, σύμφωνα με τις υποχρεωτικές εκθέσεις γνωστοποιήσεων ή τα μη δεσμευτικά πρότυπα που ακολουθεί εθελουσίως [π.χ. Οδηγία της ΕΕ για την Υποβολή Εκθέσεων Εταιρικής Βιωσιμότητας (CSRD), συστάσεις της TCFD].

TCFD II.3

PRB 2.2d

Επιχειρηματικό Σχέδιο 2024-2026

Ο Όμιλος Πειραιώς ανακοίνωσε τον Φεβρουάριο 2024 τις επιχειρηματικές επιδιώξεις του για την περίοδο 2024-2026. Η στρατηγική του Ομίλου στηρίζεται στη θέση του καταλύτη της ανάπτυξης και της καινοτομίας στο περιβάλλον της ελληνικής οικονομίας, χρηματοδοτώντας βιώσιμα επενδυτικά σχέδια, προσφέροντας ρευστότητα σε επιχειρήσεις, υποστηρίζοντας τους πελάτες και την κοινωνία, και συνεχίζοντας, ταυτόχρονα, να δημιουργεί αξία για τους μετόχους. Η Τράπεζα Πειραιώς εργάζεται εντατικά τα τελευταία χρόνια για να αποτελέσει μία στέρεη, με μειωμένους κινδύνους, βιώσιμα κερδοφόρο τράπεζα. Με βάση την επιτυχή ολοκλήρωση του έργου «Sunrise» το 2021 και τα στρατηγικά μέτρα ενίσχυσης της κερδοφορίας της που ελήφθησαν το 2022 και το 2023, το επιχειρηματικό σχέδιο της περιόδου 2024-2026 θέτει ξεκάθαρους μεσοπρόθεσμους στρατηγικούς στόχους. Οι εν λόγω στόχοι αποσκοπούν στην αύξηση της εμπιστοσύνης των ενδιαφερομένων μερών στις δυνατότητες του δικτύου του Ομίλου, αντανακλώντας τη σημαντική πρόοδο που έχει επιτευχθεί, καθώς και στην αφοσίωσή του στη βιώσιμη ανάπτυξη και τη σταθερότητα. Πέραν των στόχων οικονομικής επίδοσης, ο Όμιλος επιδιώκει ενεργά νέα εμπορικά και στρατηγικά μεγέθη με ισχυρό προσανατολισμό προς τις δραστηριότητες διαχείρισης περιουσίας και περιουσιακών στοιχείων (Wealth Asset Management), τη διαχείριση ακίνητης περιουσίας (Real Estate), τη στροφή των επιχειρήσεων στην ενεργειακή μετάβαση και την αξιοποίηση των εμπορικών ευκαιριών που προσφέρει το ψηφιακό οικοσύστημα. Ταυτόχρονα, ο Όμιλος βελτιώνει την ψηφιακή παρουσία του, καθώς και την πρότασή του για τη δημιουργία αξίας. Σε αυτό το πλαίσιο, το Έργο Ενεργειακής Μετάβασης αποτελεί ένα στοχευμένο εμπορικό πρόγραμμα/σχέδιο δράσης που θα επιτρέψει στον Όμιλο να αναλάβει ηγετικό ρόλο στον ενεργειακό μετασχηματισμό των πελατών του και θα οδηγήσει σε μία υγιέστερη και πιο βιώσιμη οικονομία. Ο Όμιλος θα χρησιμοποιήσει μία δομημένη προσέγγιση, με βαθιά κατανόηση των ιδιαίτερων αναγκών του κάθε οικονομικού τομέα, δίνοντας προτεραιότητα στους τομείς της παραγωγής ενέργειας, της διαχείρισης ακίνητης περιουσίας και της γεωργίας, καθώς και σε ειδικά προσαρμοσμένες λύσεις για την

υποστήριξη των μικρών επιχειρήσεων και των ιδιωτών. Επιπλέον, ο Όμιλος, δεσμευόμενος να προωθεί αδιάλειπτα τη βιώσιμη τραπεζική, δημιουργεί συστηματικά υποδομές, πολιτικές και στρατηγικές που ενσωματώνουν τους παράγοντες ESG στη λειτουργία του. Η δέσμευσή του αυτή ευθυγραμμίζεται με τον σκοπό του να συνεισφέρει στον μεγαλύτερο δυνατό βαθμό στους στόχους της Συμφωνίας του Παρισιού για την κλιματική αλλαγή και στους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των ΗΕ.

Επιπροσθέτως, ο Όμιλος έχει συμπεριλάβει στο Επιχειρηματικό Σχέδιό του δράσεις που σχετίζονται με τους κλιματικούς και περιβαλλοντικούς κινδύνους για να διασφαλίσει ότι το μελλοντικό επιχειρηματικό μοντέλο και τα υπό διαφοροποίηση χαρτοφυλάκιά του (diversified) ευθυγραμμίζονται με τη στρατηγική μηδενικού ισοζυγίου άνθρακα.

Τέλος, ο Όμιλος έχει ενσωματώσει στο Επιχειρηματικό Σχέδιό του τη βούλησή του να αναπτύσσει βιώσιμα προϊόντα, μετρώντας συγκεκριμένους δείκτες (π.χ. εκταμιεύσεις βιώσιμων δανείων, ποσοστό «πράσινου» ενεργητικού, ποσοστό επιλέξιμων δραστηριοτήτων σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Ταξινομία κ.ά.) και θέτοντας ανάλογους στόχους. Στην κατεύθυνση αυτή, ο Όμιλος Πειραιώς παρουσίασε επικαιροποιημένη αξιολόγηση του Επιχειρηματικού Σχεδίου του για την περίοδο 2024-2026 και οι στόχοι του για το 2030 είναι να αυξήσει: α) τη βιώσιμη χρηματοδότηση από τα €2,7 δισ. σε περισσότερα από €10 δισ., β) την «πράσινη» χρηματοδότηση από τα €0,5 δισ. σε περισσότερα από €5 δισ. και γ) τα υπό διαχείριση βιώσιμα στοιχεία ενεργητικού από €0,3 δισ. σε περισσότερα από €1,5 δισ.

Μελλοντικές κλιματικές και περιβαλλοντικές ευκαιρίες και στόχοι όπως προσδιορίζονται από τον Όμιλο Πειραιώς

Ο Όμιλος Πειραιώς αναγνωρίζει ότι οι κλιματικοί κίνδυνοι θα ενταθούν μακροπρόθεσμα και, ως εκ τούτου, αναπτύσσει πρωτοβουλίες για την ένταξη της κλιματικής αλλαγής και των περιβαλλοντικών ζητημάτων στους επιχειρηματικούς στόχους, στις στρατηγικές του, στη διαχείριση κινδύνων και στη διαδικασία λήψης αποφάσεων. Όλες οι στρατηγικές αποφάσεις που σχετίζονται με ουσιώδεις κλιματικούς και περιβαλλοντικούς παράγοντες ενσωματώνονται σταδιακά στις πολιτικές του Οργανισμού. Για παράδειγμα, ο Όμιλος Πειραιώς έχει ήδη επικαιροποιήσει το πλαίσιο Πιστωτικής Πολιτικής και έχει ενσωματώσει εκτιμήσεις που σχετίζονται με το κλίμα και το περιβάλλον στον επιχειρηματικό σχεδιασμό του, στον προϋπολογισμό και στο Πλαίσιο Διάθεσης Ανάληψης Κινδύνων (Risk Appetite Framework -RAF), ενώ παράλληλα, έχει εμπλουτίσει τις δημοσιοποιήσεις κινδύνων με επιπρόσθετους δείκτες και κριτήρια ESG. Με βάση την ESG στρατηγική του, ο Όμιλος έχει θέσει σειρά στόχων και συγκεκριμένα ανά πεδίο:

Συμπεριληπτικές, υγιείς οικονομίες και οικονομική σύγκλιση

Οι κάτωθι στόχοι έχουν τεθεί στο πλαίσιο του Επιχειρηματικού Σχεδίου 2024-2026:

- Πιστωτική επέκταση καθοριζόμενη από τη δανειακή απαίτηση επιχειρήσεων με συμμετοχή του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας και άλλων διαρθρωτικών προγραμμάτων.
- Νέες δανειακές εκταμιεύσεις προς επιχειρήσεις και νοικοκυριά ύψους περίπου €28,5 δισ. σε περίοδο τριετίας που θα οδηγήσουν σε καθαρή πιστωτική επέκταση περίπου €5,4 δισ.
- Αποτύπωση και κατάκτηση των νέων επιχειρηματικών ευκαιριών που προκύπτουν από το οικονομικό αλλά και το ψηφιακό περιβάλλον, βάσει των επιχειρηματικών πλεονεκτημάτων και της ηγετικής παρουσίας του Ομίλου στην αγορά.
- Ηγετική θέση στην επίτευξη της θετικής επίδρασης της βιωσιμότητας

στηρίζοντας τις χρηματοδοτικές ανάγκες της ενεργειακής μετάβασης της χώρας με επιδιώξεις: α) χρηματοδότηση της ενεργειακής μετάβασης με €5 δισ. ως το 2026, β) «πράσινη» χρηματοδότηση (καταθέσεις και εκδόσεις ομολόγων) ύψους €1,5 δισ. έως το 2026, γ) υπό διαχείριση στοιχεία ενεργητικού επενδυμένων σε αμοιβαία κεφάλαια Πειραιώς ύψους €0,6 δισ.

Κλίμα

Οι παρακάτω στόχοι έχουν τεθεί:

- Η Τράπεζα Πειραιώς φιλοδοξεί να εναρμονίσει τα δανειακά και επενδυτικά της χαρτοφυλάκια με τη στοχοθεσία μηδενικού ισοζυγίου άνθρακα (net zero). Ο Όμιλος έχει δεσμευτεί απέναντι στην πρωτοβουλία SBTi και έχει καταθέσει στόχους εκπομπών για το 2030, οι οποίοι επικυρώθηκαν τον Δεκέμβριο του 2022. Οι στόχοι για τις εκπομπές ρύπων που προέρχονται από χρηματοδοτήσεις και επενδύσεις του Ομίλου αφορούν το κλιματικό σενάριο που προβλέπει μία μέση αύξηση αρκετά κάτω από τους 2˚C και περιλαμβάνουν εννέα χαρτοφυλάκια (asset classes) που αντιπροσωπεύουν πάνω από το 50% των συνολικών χρηματοδοτούμενων εκπομπών.
- Η ηλεκτρική ενέργεια που τροφοδοτεί τις εγκαταστάσεις της Τράπεζας προέρχεται κατά 100% από ΑΠΕ, γεγονός που οδήγησε σε μηδενικές εκπομπές Scope 2 (market-based) από το 2020 και μετά. Περαιτέρω, έχει τεθεί ο στόχος μείωσης κατά 73% των εκπομπών Scope 1 και των εκπομπών Scope 2 (location-based) έως το 2030, στο πλαίσιο των στόχων SBTi του Ομίλου (έτος αναφοράς 2019).

Βιοποικιλότητα

Ο Όμιλος Πειραιώς έχει αναπτύξει μία μεθοδολογία (PHYSIS toolkit), η οποία βασίζεται σε υπάρχουσες βάσεις δεδομένων και αξιολογεί τις επιπτώσεις των χρηματοδοτήσεών του στη βιοποικιλότητα. Το 2023, ο Όμιλος ολοκλήρωσε την πρώτη αξιολόγηση επιπτώσεων σε χερσαία και υδατικά οικοσυστήματα. Το αποτέλεσμα υπολογίζεται σε Potentially Disappeared Fraction of species (PDF) ανά τετραγωνικό χιλιόμετρο ανά έτος. Επιπροσθέτως, εκτιμήθηκε η αποφυγή απώλειας της βιοποικιλότητας για το 2022 λόγω των χρηματοδοτήσεων της Πειραιώς σε έργα ΑΠΕ. Το 2024, θα πραγματοποιηθεί η δεύτερη εκτίμηση των επιπτώσεων στη βιοποικιλότητα, καθώς και των εξαρτήσεων (dependencies) από αυτήν, χρησιμοποιώντας το εργαλείο ENCORE.

Προσδιορισμός περιβαλλοντικού κινδύνου και αξιολόγηση ουσιαστικότητας

Ο Όμιλος Πειραιώς έχει δημιουργήσει ένα ολοκληρωμένο Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων για την αναγνώριση, τη μέτρηση, τον έλεγχο και τον μετριασμό των κινδύνων, συμπεριλαμβανομένων των κινδύνων που σχετίζονται με το κλίμα και το περιβάλλον.

Επιπρόσθετα, εφαρμόζει ετήσια διαδικασία αναγνώρισης κινδύνου (RID) για τον εντοπισμό των σημαντικών κινδύνων, λαμβάνοντας υπόψη το περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιείται και το επιχειρηματικό του μοντέλο. Οι κίνδυνοι που αναμένεται να έχουν ουσιαστική οικονομική ή στρατηγική επίδραση στις δραστηριότητες του Ομίλου θεωρούνται σημαντικοί.

Η αξιολόγηση σημαντικότητας υπολογίζεται τόσο σε ποσοτική όσο και σε ποιοτική βάση ή συνδυαστικά και με τις δυο προσεγγίσεις. Κατά τη διάρκεια της άσκησης RID, η κλιματική αλλαγή (φυσικός κίνδυνος και κίνδυνος μετάβασης) αναγνωρίστηκε ως κινητήριος μοχλός για πολλές βασικές κατηγορίες κινδύνων (π.χ. πιστωτικός κίνδυνος, κίνδυνος αγοράς, κίνδυνος ρευστότητας, λειτουργικός κίνδυνος, επιχειρηματικός κίνδυνος, κίνδυνος στρατηγικής και κίνδυνος φήμης). Επιπλέον, οι κίνδυνοι που σχετίζονται με τους παράγοντες ESG και με το κλίμα έχουν προσδιοριστεί ως αυτόνομη υποκατηγορία κινδύνου.

Κατηγοριοποίηση του κλιματικού κινδύνου

Ο Όμιλος Πειραιώς έχει καθιερώσει μία ενιαία μεθοδολογία/ορολογία μέσω της οποίας λαμβάνει υπόψη του τους κλιματικούς κινδύνους κατά τις διαδικασίες λήψης αποφάσεων και χάραξης του επιχειρηματικού και του στρατηγικού σχεδιασμού του. Παράλληλα, στοχεύει στην ανάδειξη χρήσιμων πληροφοριών αναφορικά με την έκθεσή του σε επηρεαζόμενα από το κλίμα πεδία, συμπεριλαμβανομένων των πελατών, και στη δημιουργία μιας βάσης αξιολόγησης της σημαντικότητάς των κινδύνων (πιστωτικός κίνδυνος, κίνδυνος αγοράς, κίνδυνος ρευστότητας, λειτουργικός κίνδυνος, κίνδυνος φήμης, επιχειρηματικός και στρατηγικός κίνδυνος). Η αξιολόγηση αυτή εξετάζει τις δυνητικές επιπτώσεις των κλιματικά συνδεδεμένων κινδύνων στα υλικά χαρτοφυλάκιά του, δηλαδή το επιχειρηματικό και της ακίνητης περιουσίας που κατέχεται ως εξασφάλιση, τα οποία αντιπροσωπεύουν την πλειονότητα των ανοιγμάτων του. Οι ποσοτικές και ποιοτικές αναλύσεις που χρησιμοποιούνται κατά την αξιολόγηση οδηγούν σε συμπεράσματα που παρουσιάζονται σε χάρτες θερμότητας.

Ο Όμιλος Πειραιώς αντιλαμβάνεται την περιβαλλοντική διάσταση της βιωσιμότητας ως τη διαχρονική διαχείριση των επιπτώσεων, των κινδύνων και των ευκαιριών, που συνδέονται με τη μάχη κατά της κλιματικής αλλαγής, τη μετάβαση σε μία οικονομία χαμηλών εκπομπών άνθρακα, την προστασία και ανάκτηση του φυσικού κεφαλαίου. Ο χρονικός ορίζοντας διαχείρισης χωρίζεται σε διαστήματα και οι σχετικοί παράγοντες κινδύνου προσομοιώνονται σε κάθε ένα από αυτά. Ως βραχυπρόθεσμος χρονικός ορίζοντας ορίζεται η περίοδος ενός έτους, κατά την οποία ο Όμιλος πραγματοποιεί την αξιολόγηση της ουσιαστικότητας όλων των παραγόντων κινδύνου και των βασικών κινδύνων που έχει εντοπίσει (λαμβάνοντας υπόψη το περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιείται και το επιχειρηματικό του μοντέλο). Η διαδικασία πραγματοποιείται σε ετήσια βάση σε συνάρτηση με την υλοποίηση της βραχυπρόθεσμης στρατηγικής ατζέντας του Ομίλου. Το 2023, οι κλιματικοί κίνδυνοι προσδιορίστηκαν ως παράγοντες κινδύνου που επηρεάζουν πολλές βασικές κατηγορίες κινδύνων, αλλά και ως αυτόνομη υποκατηγορία των κινδύνων ESG. Ως μεσοπρόθεσμος ορίζοντας ορίζεται χρονική περίοδος από δύο έως πέντε χρόνια, η οποία συνδέεται με τις στρατηγικές φιλοδοξίες του Ομίλου, με την επιφύλαξη των αναμενόμενων μακροοικονομικών συνθηκών. Ως μακροπρόθεσμος ορίζοντας ορίζεται η χρονική περίοδος πέραν της πενταετίας, καλύπτοντας τη μακρόπνοη αξιολόγηση που απαιτείται για την αποτύπωση των κλιματικών κινδύνων στον επιχειρηματικό σχεδιασμό των εταιρικών πελατών. Στο χρονικό πλαίσιο του ορίζοντα αυτού προσδιορίζεται και η ανθεκτικότητα του υφιστάμενου επιχειρηματικού μοντέλου τους απέναντι σε μελλοντικά πιθανά σενάρια εκτίμησης των κλιματικών και περιβαλλοντικών κινδύνων.

Κατηγοριοποίηση του επιχειρηματικού χαρτοφυλακίου

Η αξιολόγηση του κλιματικού κινδύνου για το επιχειρηματικό χαρτοφυλάκιο, συμπεριλαμβανομένων των Μεγάλων Επιχειρήσεων, των Μικρών και Μεσαίων Επιχειρήσεων, βασίζεται στο εργαλείο Climabiz που έχει δημιουργήσει και αναπτύξει ο Όμιλος. Με βάση τα γενικά λειτουργικά και τεχνικά χαρακτηριστικά (τομέας δραστηριότητας) του επιχειρηματικού δανειολήπτη, το Climabiz αξιολογεί ποσοτικά τους κλιματικούς κινδύνους, τόσο τον κίνδυνο μετάβασης όσο και τον φυσικό κίνδυνο, με «bottom-up» προσέγγιση συνεκτικών προβλέψεων, εξετάζοντας κυρίως τους οικονομικούς κλάδους που θεωρείται πως επηρεάζονται από την κλιματική αλλαγή και μεταγράφει τις επιπτώσεις τους σε νομισματικούς όρους.

Ο Όμιλος Πειραιώς αξιοποιεί τα κλιματικά σενάρια των Αντιπροσωπευτικών Διαδρομών Συγκέντρωσης (RCP) που έχουν υιοθετηθεί από τη Διακυβερνητική Επιτροπή για την Κλιματική Αλλαγή (IPCC), τα αποτελέσματά των οποίων αξιολογούνται σε περίοδο δεκαετίας. Η ανάλυση πραγματοποιείται για τις δύο κύριες υποκατηγορίες του κλιματικού κινδύνου, όπως αυτές παρουσιάζονται παρακάτω.

Κίνδυνος μετάβασης

Ο κίνδυνος μετάβασης συνδέεται με τις αλλαγές του ρυθμιστικού πλαισίου, τη ραγδαία τεχνολογική ανάπτυξη, τις αλλαγές στις συνθήκες της αγοράς και τις συνεπιδράσεις της μετάβασης σε μία οικονομία χαμηλών εκπομπών άνθρακα. Συγκεκριμένα, οι παράγοντες που έχουν εντοπιστεί και συμπεριληφθεί στην αξιολόγηση των οικονομικών κλάδων είναι οι εξής:

- Περιβαλλοντική φορολογία και περιβαλλοντικές επιδοτήσεις
- Ρυθμιστικές απαιτήσεις (π.χ. πιστοποιητικά και γνωστοποιήσεις βιωσιμότητας)
- Αλλαγές συμπεριφοράς των καταναλωτών, των προμηθευτών και των εργαζομένων
- Ανάπτυξη της τεχνολογίας
- Πολιτικές που αφορούν τους κλάδους της ενέργειας και των μεταφορών (π.χ. απαιτήσεις μείωσης των εκπομπών CO_2)

Η βαθμολογία του κινδύνου μετάβασης υπολογίζεται για κάθε κλάδο και εκφράζεται ως το ποσοστό της οικονομικής επίπτωσης επί του κύκλου εργασιών του κλάδου.

Με βάση τη βαθμολογία, ο Όμιλος έχει ταξινομήσει τους τομείς του επιχειρηματικού του χαρτοφυλακίου σε 5 κατηγορίες: υψηλή, υψηλή/μέτρια, μέτρια, μέτρια/χαμηλή, χαμηλή.

Φυσικός κίνδυνος

Ο φυσικός κίνδυνος συνδέεται με τις διακυμάνσεις των κλιματικών συνθηκών, περιλαμβάνοντας τόσο τον χρόνιο φυσικό κίνδυνο όσο και τα ακραία καιρικά φαινόμενα. Συγκεκριμένα, οι παράγοντες φυσικού κινδύνου που έχουν εντοπιστεί και συμπεριληφθεί στην αξιολόγηση των οικονομικών κλάδων είναι οι εξής:

- Κύματα καύσωνα και πυρκαγιές
- Ξηρασία
- Παράκτιες πλημμύρες από θαλάσσια ύδατα ή εκβολές ποταμών
- Χαλάζι και καταιγίδες
- Μεταβολή βροχοπτώσεων
- Έλλειψη ηλιοφάνειας ή/και αέρα
- Ακραίες βροχοπτώσεις
- Κατολισθήσεις
- Καταιγίδες και ορμητικά κύματα καταιγίδων
- Έλλειψη ή κακή ποιότητα υδάτινων πόρων

Με βάση την παραπάνω ανάλυση, ο Όμιλος έχει ταξινομήσει τους κλάδους του επιχειρηματικού του χαρτοφυλακίου αναφορικά με τον φυσικό κίνδυνο σε τρεις κατηγορίες: υψηλή, μέτρια και χαμηλή.

Καταλήγοντας, η κατηγοριοποίηση και η αξιολόγηση του επιχειρηματικού χαρτοφυλακίου βάσει του κλιματικού κινδύνου βοηθούν τον Όμιλο να υποστηρίξει και να χρηματοδοτήσει την ενεργειακή μετάβαση των πελατών του (βλ. Ενεργειακή μετάβαση, σελ. 121 της παρούσας Έκθεσης) και εν γένει τη μετάβασή τους προς την «πράσινη» οικονομία. Παράλληλα, συμβάλλει στη λήψη κατάλληλων μέτρων κατά των πιθανών κινδύνων που θα προκύψουν από ακραία καιρικά φαινόμενα ή τις χρόνιες επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής.

Ταξινόμηση ακίνητης περιουσίας που κατέχεται ως εξασφάλιση

Ο Όμιλος υλοποιεί πρόσθετη ανάλυση αναφορικά με τις δυνητικές επιπτώσεις του κλιματικού κινδύνου στην ακίνητη περιουσία και, συγκεκριμένα, στα εμπορικά και οικιστικά ακίνητα που εμπίπτουν ως εξασφάλιση σε ενυπόθηκα δάνεια. Οι αξιολογήσεις πραγματοποιούνται στις δύο κύριες υποκατηγορίες του κλιματικού κινδύνου και προσδιορίζονται ως εξής:

Κίνδυνος μετάβασης

Για την ανάλυση της συγκεκριμένης κατηγορίας κινδύνου, ο Όμιλος εξετάζει τη βαθμολογία του Πιστοποιητικού Ενεργειακής Απόδοσης (ΠΕΑ) του ακινήτου. Παράλληλα, η ανάλυση βασίζεται σε δεδομένα που συλλέγονται από τους πελάτες αλλά και σε παραδοχές που έχουν γίνει (εσωτερικό μοντέλο βαθμολόγησης) και αφορούν την επιλέξιμη κατηγορία εξασφαλίσεων του Ομίλου. Η βαθμολογία του κινδύνου μετάβασης επιμερίζεται σε τρεις κατηγορίες -υψηλός, μέτριος, χαμηλός- βάσει της βαθμολογίας του ΠΕΑ.

Φυσικός κίνδυνος

Σε αυτήν την κατηγορία κλιματικού κινδύνου, ο Όμιλος αναλύει την επίδραση διαφόρων κλιματικών φαινομένων στις γεωγραφικές περιοχές των εξασφαλίσεων, τις οποίες ορίζει βάσει του προτύπου NUTS 3. Η ανάλυση στοχεύει στην εκτίμηση των επιπτώσεων συγκεκριμένων ακραίων καιρικών φαινομένων (ενδεικτικά: πυρκαγιές, παράκτιες πλημμύρες από θαλάσσια ύδατα ή εκβολές ποταμών) στις εξασφαλίσεις του Ομίλου. Η μεθοδολογία που εφαρμόζεται συνδυάζει ιστορικά στοιχεία που αντλούνται από επίσημες και δημοσίως διαθέσιμες βάσεις δεδομένων και μελλοντικές προβλέψεις σύμφωνα με το σενάριο RCP8.5. Η τελική βαθμολογία αξιολόγησης φυσικού κινδύνου των γεωγραφικών περιοχών βασίζεται στο ποσοστό των κτιρίων που επηρεάζονται ανά περιοχή και τα αποτελέσματα κατανέμονται σε τρεις κατηγορίες: υψηλή, μέτρια και χαμηλή.

Η ανάλυση του φυσικού κινδύνου αποτελεί ακόμα ένα εργαλείο υποστήριξης των πελατών του Ομίλου καθώς προωθεί τη χρηματοδότηση της ενεργειακής απόδοσης των ακινήτων τους και την «πράσινη» οικονομία εν γένει. Επίσης, συμβάλλει στη βελτιστοποίηση της αξίας των εξασφαλίσεων του Ομίλου, απαιτώντας ασφαλιστική προστασία για ορισμένους φυσικούς κινδύνους.

Το καταναλωτικό χαρτοφυλάκιο εξαιρείται από την παραπάνω ανάλυση των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής λόγω της χαμηλής σημαντικότητάς του (χαμηλή χρηματοδοτική έκθεση) και της βραχυπρόθεσμης ωρίμανσής του.

Αξιολόγηση ουσιαστικότητας

TCFD III.1

Με βάση την εσωτερική μεθοδολογία κατηγοριοποίησης που περιγράφεται παραπάνω, ο Όμιλος διεξήγαγε σχετική ανάλυση προκειμένου να προσδιορίσει τη σημασία της επίδρασης του περιβαλλοντικού και του κλιματικού κινδύνου στις κύριες κατηγορίες κινδύνου του Οργανισμού.

Τα αποτελέσματα της ανάλυσης οδήγησαν στην αξιολόγηση ουσιαστικότητας για κάθε τύπο κινδύνου, όπως συνοψίζεται στον παρακάτω πίνακα. Οι επιδράσεις του κλιματικού κινδύνου εμφανίζονται ανά χρονικό ορίζοντα ενώ η επίδραση του περιβαλλοντικού κινδύνου είναι κοινή για όλους τους χρονικούς ορίζοντες.

Σύνοψη της αξιολόγησης ουσιαστικότητας ανά τύπο κινδύνου/χρονικό ορίζοντα

Κύριες κατηγορίες κινδύνων του Ομίλου	Αποτέλεσμα της αξιολόγησης ουσιαστικότητας του κλιματικού κινδύνου				Αποτέλεσμα αξιολόγησης ουσιαστικότητας του περιβαλλοντικού κινδύνου	
	Βραχυπρόθεσμος χρονικός ορίζοντας (<=1 έτος)		Μεσοπρόθεσμος/ μακροπρόθεσμος χρονικός ορίζοντας (2-5 ετών/>5 ετών)		Σε όλους τους χρονικούς ορίζοντες	
	Σημαντική επίδραση	Μη σημαντική επίδραση	Σημαντική επίδραση	Μη σημαντική επίδραση	Σημαντική επίδραση	Μη σημαντική επίδραση
Πιστωτικός κίνδυνος	✓		✓			✓
Κίνδυνος αγοράς		✓		✓		✓
Κίνδυνος ρευστότητας και χρηματοδότησης		✓	✓	✓		✓
Λειτουργικός κίνδυνος		✓	✓			✓
Κίνδυνος φήμης και δικαστικών εμπλοκών		✓	✓			✓
Επιχειρηματικός και Στρατηγικός κίνδυνος	✓					✓

Πλαίσιο Διάθεσης Ανάληψης Κινδύνου (Risk Appetite Framework –RAF)

Όπως προαναφέρθηκε, ο Όμιλος Πειραιώς καταβάλλει συνεχή προσπάθεια για τη συμπερίληψη των κλιματικών και περιβαλλοντικών κινδύνων στο RAF χρησιμοποιώντας τόσο ποιοτικές όσο και ποσοτικές αναλύσεις ενώ έχει δεσμευτεί να τους αξιολογεί και να τους μειώνει σε τακτά χρονικά διαστήματα.

Συγκεκριμένα, και σε ό,τι αφορά τις εγκριτικές διαδικασίες δανείων, ο Όμιλος φροντίζει για την ενσωμάτωση των κινδύνων που σχετίζονται με το κλίμα και τους παράγοντες ESG σε όλα τα σχετικά στάδια. Αναγνωρίζει επίσης τη σημαντικότητα της συνεργασίας με τους πελάτες και της καθοδήγησής τους προς μία πιο βιώσιμη κατεύθυνση ως ουσιαστικά στοιχεία της επιχειρηματικής στρατηγικής και των πρακτικών του.

Ο Όμιλος, ως μέρος του RAF 2024, έχει ορίσει τους ακόλουθους δείκτες διάθεσης ανάληψης κινδύνου (Key Risk Indicators –KRI):

- Βιώσιμη χρηματοδότηση (νέες εκταμιεύσεις για επιχειρηματικά χαρτοφυλάκια και χαρτοφυλάκια Λιανικής Τραπεζικής): Ορίζεται ως ποσοστό της νέας παραγωγής που σχετίζεται με τη βιωσιμότητα επί του συνολικού ποσού της νέας παραγωγής.
- Ανοίγματα σε επιλέξιμες για την Ευρωπαϊκή Ταξινομία δραστηριότητες: Η αναλογία των ανοιγμάτων του Ομίλου σε δραστηριότητες επιλέξιμες για την Ταξινομία επί του συνόλου των στοιχείων ενεργητικού.
- Έκθεση σε κλάδους υψηλού κινδύνου μετάβασης: Ο λόγος των συνολικών ανοιγμάτων των δανειοληπτών στους κλάδους υψηλού κινδύνου του Ομίλου ως προς τον κίνδυνο μετάβασης (όπως ορίζεται από την εσωτερική μεθοδολογία κατηγοριοποίησης κινδύνων του Ομίλου), εξαιρουμένων των «πράσινων», βιώσιμων και συνδεδεμένων με τη βιωσιμότητα ανοιγμάτων επί των συνολικών ανοιγμάτων των επιχειρηματικών δανείων.

Η παρακολούθηση δεικτών διάθεσης ανάληψης κινδύνου ανατίθεται, κατά περίπτωση, και σε χαμηλότερα επίπεδα Μονάδων ή επιχειρησιακών Τομέων. Παραδείγματος χάριν, ο δείκτης βιώσιμης χρηματοδότησης παρακολουθείται και στο Επίπεδο 3 του Ομίλου (Εταιρική και Λιανική Τραπεζική) καθώς προκύπτει από πιο λεπτομερή στοιχεία που συλλέγονται από την αρμόδια Μονάδα διαχείρισης του εκάστοτε χαρτοφυλακίου.

Όλοι οι δείκτες διάθεσης ανάληψης κινδύνου γνωστοποιούνται ανά τρίμηνο σε επίπεδο Ομίλου και, περαιτέρω, ο Όμιλος θέτει ένα όριο διάθεσης ανάληψης κινδύνου, καθώς και σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης για να διευκολύνει τη διαδικασία κλιμάκωσης (escalation process).

Καθώς οι μέθοδοι υπολογισμού και η εσωτερική παρακολούθηση βελτιώνονται, ο Όμιλος θα αναπτύξει περαιτέρω το RAF αυξάνοντας τους δείκτες διάθεσης ανάληψης κινδύνου.

Πολιτικές και εργαλεία που σχετίζονται με τη διαχείριση του κλιματικού και του περιβαλλοντικού κινδύνου

Ο Όμιλος έχει ήδη προσδιορίσει, μέσω του Project Proteus, τις επιχειρηματικές λειτουργίες των 3ων Γραμμών άμυνας που σχετίζονται ή επηρεάζονται από τον κλιματικό και τον περιβαλλοντικό κίνδυνο. Παράλληλα, έχει εξετάσει τις σχετικές εσωτερικές πολιτικές του, προκειμένου να χαρτογραφηθούν τυχόν κενά, καθώς επιδιώκει να ενσωματώνονται πλήρως σε αυτές οι κίνδυνοι του κλίματος και των αρχών ESG. Σε αυτό το πλαίσιο, συστάθηκαν ειδικές ομάδες εργασίας ανά επιχειρησιακή λειτουργία που θα υποστηρίξουν τις αρμόδιες επιχειρηματικές Μονάδες στην αναθεώρηση των πολιτικών ευθύνης τους.

Ο Όμιλος παρακολουθεί όλες τις πρόσφατες κανονιστικές απαιτήσεις και κατευθυντήριες οδηγίες που σχετίζονται με το κλίμα και τις αρχές ESG, συμπεριλαμβανομένων:

- του Σχεδίου Δράσης της Ευρωπαϊκής Αρχής Τραπεζών (ΕΑΤ) για τη βιώσιμη χρηματοδότηση,
- των Συμβουλών της ΕΑΤ προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή σχετικά με τους KPIs διαφάνειας που αφορούν τις περιβαλλοντικά βιώσιμες δραστηριότητες των χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων, συμπεριλαμβανομένου του GAR (Green Asset Ratio), κ.ά.,
- του Οδηγού της ΕΚΤ όσον αφορά τους κλιματικούς και περιβαλλοντικούς κινδύνους και τις εποπτικές προσδοκίες σχετικά με τη διαχείριση και τη δημοσιοποίηση σχετικών κινδύνων,
- των αρχών της Επιτροπής της Βασιλείας για την Τραπεζική Εποπτεία (Basel Committee on Banking Supervision –BCBS) για την αποτελεσματική διαχείριση και εποπτεία χρηματοοικονομικών κινδύνων που σχετίζονται με το κλίμα,
- της συμπληρωματικής κατ' εξουσιοδότηση πράξης για το κλίμα της Ταξινομίας της ΕΕ,
- της εφαρμογής τεχνικών προτύπων (ITS) για τις προληπτικές δημοσιοποιήσεις στοιχείων σχετικά με τους κινδύνους ESG σύμφωνα με το άρθρο 449a CRR (γνωστοποιήσεις του Πυλώνα 3 του πλαισίου «Βασιλεία III»),
- του Κανονισμού Γνωστοποιήσεων Αειφορίας (SFDR),
- της Οδηγίας CSRD της ΕΕ.

Σύστημα Περιβαλλοντικής και Κοινωνικής Διαχείρισης (ESMS)

PRB 5.3

Η Εκτελεστική Επιτροπή ενέκρινε την υιοθέτηση του Συστήματος Περιβαλλοντικής και Κοινωνικής Διαχείρισης, επιφέροντας την ενσωμάτωση των περιβαλλοντικών και κοινωνικών κινδύνων στις εγκριτικές διαδικασίες των πιστώσεων. Συγκεκριμένα, και σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα, νέα περιβαλλοντικά και κοινωνικά κριτήρια εντάσσονται στην Πιστωτική Πολιτική του Ομίλου, επιπλέον των υφιστάμενων τυπικών κριτηρίων.

Οι νέες παράμετροι που προσθέτει το ESMS στις εγκριτικές διαδικασίες εντοπίζουν και προσδιορίζουν τη σημασία των περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων του εκάστοτε επενδυτικού σχεδίου. Η αξιολόγηση ξεκινά με την αίτηση του δανείου ή/και κατά τη διαδικασία της δέουσας επιμέλειας.

Συνοψίζοντας, ο Όμιλος Πειραιώς, έχοντας συμπεριλάβει το ESMS και το εργαλείο Climabiz (βλ. παραπάνω σελ. 69) στη λήψη πιστωτικών αποφάσεων, λαμβάνει υπόψη του τους κλιματικούς, περιβαλλοντικούς και κοινωνικούς κινδύνους, εφαρμόζοντας μία ολιστική προσέγγιση μέσω της οποίας προτείνει στους πελάτες του επιχειρηματικά σχέδια που εμπεριέχουν τους σχετικούς κινδύνους για προστατέψει τόσο τους ίδιους όσο και τους μετόχους του. Παράλληλα, μέσω της παραπάνω διαδικασίας, διαφοροποιούνται οι οφειλέτες υψηλού κινδύνου (σε όρους κλιματικών και περιβαλλοντικών παραγόντων).

Τέλος, η Τράπεζα έχει εισάγει μία διαδικασία αξιολόγησης των κλιματικών και περιβαλλοντικών κινδύνων για να προσδιορίσει τις επιπτώσεις τους σε επίπεδο πιστούχου. Υπό το πρίσμα αυτό, έχει αναπτύξει ένα ειδικό ερωτηματολόγιο και μία αντίστοιχη διαδικασία για τον εντοπισμό και τον μετριασμό των εν λόγω κινδύνων, αλλά και τη διαχείριση των παραγόντων που ενέχουν κίνδυνο φήμης.

PRB 5.3

Λίστα αποκλεισμού

Ο Όμιλος έχει εντάξει στην Πιστωτική Πολιτική του μία λίστα επιχειρηματικών δραστηριοτήτων που αποκλείονται από τη χρηματοδότηση βάσει περιβαλλοντικών και κοινωνικών παραγόντων, παραγόντων φήμης και νομικών διενέξεων.

Περιβαλλοντικοί και κοινωνικοί παράγοντες

Ο Όμιλος δεν παρέχει πιστωτικές διευκολύνσεις σε εταιρείες που δραστηριοποιούνται σε τομείς που περιλαμβάνονται στη λίστα αποκλεισμού σύμφωνα με το ESMS, εκτός από ορισμένους τομείς (π.χ. καπνός, αλκοόλ) όπου η σωρευτική έκθεση του Ομίλου δεν υπερβαίνει το 5% του συνολικού δανειακού χαρτοφυλακίου. Στο πλαίσιο του Project Proteus, ο Όμιλος παγίωσε περαιτέρω τη λίστα αποκλεισμού, δεσμευόμενος για:

- μηδενικές νέες επενδύσεις σε νέα ανθρακωρυχεία ή/και επέκταση των υφιστάμενων,
- μηδενικές νέες επενδύσεις στην παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας με καύση άνθρακα,
- μηδενικές χρηματοδοτήσεις σε πελάτες με εισόδημα που προέρχεται από την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας με καύση άνθρακα, εκτός και αν έχουν υιοθετήσει συγκεκριμένη στρατηγική βασιζόμενη σε αξιόπιστο, χρονικά προσδιορισμένο σχέδιο μετάβασης σε βιώσιμα καύσιμα και εξόδου από την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας με καύση ορυκτών.

Επιπλέον, εφαρμόζεται αυστηρά και με τη δέουσα επιμέλεια πολιτική που αφορά δραστηριότητες εντός περιβαλλοντικά προστατευόμενων περιοχών (π.χ. δίκτυο Natura 2000).

Παράγοντες φήμης και νομικών διενέξεων

Ο Όμιλος είναι ιδιαίτερα προσεκτικός σε ό,τι αφορά την παροχή κάθε είδους πιστωτικής διευκόλυνσης σε νομικά ή φυσικά πρόσωπα που κατηγορούνται, βάσει αξιόπιστων δημοσιευμένων πληροφοριών, αναφορών, δικαστικών υποθέσεων, για περιβαλλοντικό έγκλημα, ξέπλυμα χρήματος, παραβίαση ανθρωπίνων και εργασιακών δικαιωμάτων, δωροδοκία κ.λπ. Η εσωτερική διαδικασία προβλέπει πως, σε τέτοιες περιπτώσεις, τα στελέχη της Τράπεζας πρέπει να ενημερώνουν αμέσως το αρμόδιο εγκριτικό όργανο και, εάν είναι απαραίτητο, τον Group Compliance Officer.

PRB 5.3

Το ESMS και η Πιστωτική Πολιτική Ομίλου

Η οικονομική και τεχνολογική αξιολόγηση των «πράσινων» έργων (π.χ. ηλιακά πάνελ, αιολικά

πάρκα, έργα βιοαερίου, μικρά υδροηλεκτρικά έργα, έργα αυτοπαραγωγής και αποθήκευσης ηλεκτρικής ενέργειας κ.ά.) αποτελεί μέρος της Πιστωτικής Πολιτικής του Ομίλου από το 2013. Ο Όμιλος αξιολογεί τα νέα έργα, εξετάζει διεξοδικά την τεχνολογία που υιοθετείται, τα εργασιακά στοιχεία και πρότυπα, την ικανότητα υποδομής και το αναμενόμενο ποσοστό χρήσης της, τις δεξιότητες και την εμπειρία του προσωπικού του οργανισμού που υλοποιεί το έργο, κ.ά. Η διαδικασία παρακολουθείται και ελέγχεται καθ' όλη τη διάρκεια της επένδυσης, σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία και τα ευρωπαϊκά πρότυπα. Ως εκ τούτου, η αξιολόγηση της βιωσιμότητας του έργου πραγματοποιείται σε διάφορα στάδιά του για να διασφαλιστεί η συνεχής και αδιάλειπτη λειτουργία των υποδομών και του εγκατεστημένου εξοπλισμού, η αναμενόμενη χρήση τους και, εν γένει, η εφαρμογή των όρων που τέθηκαν κατά την έγκρισή του. Η αξιολόγηση αποσκοπεί στην πρόληψη τυχόν λειτουργικών αστοχιών και κινδύνων, προς όφελος και προστασία τόσο του πελάτη/επενδυτή όσο και του Ομίλου Πειραιώς.

Ερωτηματολόγιο ESMS και περιβαλλοντικός κίνδυνος

Ο Όμιλος, στο πλαίσιο εφαρμογής του συστήματος ESMS και με σκοπό να προχωρήσει σε έναν αρχικό έλεγχο της συμπεριφοράς των πελατών του σε περιβαλλοντικά και κοινωνικά θέματα, έχει καταρτήσει ένα σχετικό ερωτηματολόγιο από όπου αντλεί πληροφορίες σχετικά με τις επιχειρηματικές δραστηριότητές τους.

Πιο συγκεκριμένα, οι πελάτες καλούνται να παρέχουν τις ακόλουθες πληροφορίες που συνδέονται με την «περιβαλλοντική» συμπεριφορά τους:

- μείζονος σημασίας ατυχήματα ή συμβάντα με σημαντική περιβαλλοντική ζημία σε βάθος δύο ετών,
- πρόστιμα ή ποινές για μη συμμόρφωση με τους περιβαλλοντικούς κανονισμούς,
- πιθανές υποχρεώσεις HSE που αφορούν την υγεία και την ασφάλεια στους χώρους εργασίας, καθώς και το περιβάλλον, οι οποίες, π.χ., προκύπτουν από τη ρύπανση των χερσαίων ή των υπόγειων υδάτων και σχετίζονται με παρελθούσες ή/και εν εξελίξει δραστηριότητες όπως και με φυσικά ή νομικά πρόσωπα που έχουν ή/και είχαν ισχυρή επιρροή στο έργο ή τον κύριό του,
- γεωγραφική εγγύτητα των εγκαταστάσεων της εταιρείας ή/και του έργου με περιβαλλοντικά ευαίσθητες περιοχές.

Κοινά διατραπεζικά ερωτηματολόγια κριτηρίων ESG

PRB 5.3

Αναγνωρίζοντας πως η υιοθέτηση των κριτηρίων ESG υποστηρίζει την κερδοφορία των επιχειρήσεων, ενισχύει την ελκυστικότητά τους για τους επενδυτές, και παράλληλα τις θωρακίζει απέναντι στους σχετικούς κινδύνους, η Ελληνική Ένωση Τραπεζών (ΕΕΤ), σε συνεργασία με τις τράπεζες μέλη της, ανακοίνωσε το 2023 μία νέα διατραπεζική θεσμική πρωτοβουλία που αφορά την υιοθέτηση κοινών διατραπεζικών ερωτηματολογίων ESG. Στόχος της ενέργειας αυτής είναι η συλλογή στοιχείων που θα βοηθήσει τις επιχειρήσεις-πελάτες των τραπεζών να βελτιώσουν την επίδοσή τους ως προς τα κριτήρια ESG , αξιολογώντας το αποτύπωμά τους στο περιβάλλον και την κοινωνία, καθώς και την ανταπόκρισή τους στις αρχές της εταιρικής διακυβέρνησης. Τα τυποποιημένα διατραπεζικά ερωτηματολόγια ESG υιοθετούν διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα, οδηγίες και βέλτιστες πρακτικές και είναι διαθέσιμα στη διατραπεζική ηλεκτρονική πλατφόρμα ESGr.

Ο Όμιλος Πειραιώς, πέραν του ερωτηματολογίου του συστήματος ESMS, αξιοποιεί τα διατραπεζικά αυτά ερωτηματολόγια κατά τις διαδικασίες πιστοληπτικής αξιολόγησης. Το 2023, ξεκίνησε την επικοινωνία με τους εταιρικούς πελάτες, οι οποίοι, ανάλογα με το μέγεθος και

τον τομέα δραστηριότητάς τους, κλήθηκαν να απαντήσουν στο σχετικό ερωτηματολόγιο.

Τα διατραπεζικά τυποποιημένα ερωτηματολόγια προσφέρουν στις επιχειρήσεις τα ακόλουθα ενδεικτικά πλεονεκτήματα:

- Περιορισμός του όγκου της πληροφορίας που τους ζητείται.
- Πλήρως αυτοματοποιημένη διαδικασία που επιταχύνει την καταγραφή των στοιχείων και εξασφαλίζει την ορθή συμπλήρωση και ασφαλή τήρηση των δεδομένων.
- Εφαρμογή ενιαίου ερωτηματολογίου για επιχειρήσεις ίδιου μεγέθους και κλάδου δραστηριότητας.
- Εναρμόνιση των ζητούμενων δεδομένων με τα οριζόμενα, μεταξύ άλλων, στην Οδηγία CSRD της ΕΕ.

Με την εφαρμογή των διατραπεζικών ερωτηματολογίων, η Τράπεζα Πειραιώς θα αξιολογεί με ποσοτικούς όρους τις επιδόσεις των οφειλετών της αναφορικά με τους παράγοντες περιβαλλοντικού και κοινωνικού κινδύνου, καθώς και τους κινδύνους διακυβέρνησης. Περαιτέρω, θα συνεργάζεται με τους πελάτες της για την ανάπτυξη στοχευμένων σχεδίων δράσης των επιχειρήσεών τους, τη λύση τυχόν προβλημάτων που αντιμετωπίζουν, τον μετριασμό των κινδύνων ESG και την υποστήριξη της μετάβασής τους σε δραστηριότητες χαμηλών εκπομπών άνθρακα.

Συνοψίζοντας, αυτή η κοινή πρωτοβουλία του ελληνικού τραπεζικού συστήματος θα διευκολύνει, χάρη στην απλή χρήση και το χαμηλό κόστος της, τη μετάβαση των ελληνικών επιχειρήσεων προς ένα «πράσινο» και κοινωνικά υπεύθυνο μοντέλο λειτουργίας βάσει των αρχών ESG.

Διαθεσιμότητα, ποιότητα και ακρίβεια δεδομένων κλιματικού και περιβαλλοντικού κινδύνου

Ο Όμιλος Πειραιώς αναγνωρίζει τις προκλήσεις και τους περιορισμούς που αφορούν υποδομές δεδομένων, εκτελεστικών τεχνικών προτύπων και πληροφορικής και σχετίζονται με το κλίμα και το περιβάλλον. Ωστόσο, δεσμεύεται στην εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών και στην αδιάκοπη ανάπτυξή τους, σύμφωνα με τις ισχύουσες κανονιστικές απαιτήσεις και τις πρακτικές της αγοράς. Επιπλέον, ο Όμιλος δεσμεύεται να ενισχύει συνεχώς τη διαθεσιμότητα δεδομένων και εκτιμήσεων στο πλαίσιο της υποβολής εκθέσεων βάσει του ευρωπαϊκού Κανονισμού για την Ταξινομία.

Ο Όμιλος έχει υιοθετήσει δύο προσεγγίσεις για τη δημιουργία ενός επιτυχημένου μοντέλου διακυβέρνησης δεδομένων:

- Μία βραχυπρόθεσμη προσέγγιση μέσω υποδειγμάτων εκτιμήσεων όπου οι πραγματικές πληροφορίες δεν είναι διαθέσιμες.
- Μία μεσοπρόθεσμη/μακροπρόθεσμη στρατηγική προσέγγιση κατά την οποία συλλέγονται πραγματικά δεδομένα που αφορούν τους πελάτες του.

Πρόσθετη προσέγγιση διαχείρισης δεδομένων ESG στο εσωτερικό περιβάλλον του Ομίλου

Στο μέλλον, αναμένεται να ενταθεί η απαίτηση για ακριβέστερα δεδομένα και στόχος του Ομίλου Πειραιώς είναι να περιορίσει, σταδιακά, συνεργασίες με πληρεξούσια τρίτα μέρη, συλλέγοντας ο ίδιος πιο αναλυτικά δεδομένα από τους πελάτες του.

Συγκεκριμένα, σε ό,τι αφορά τα δεδομένα ESG, ο Όμιλος επικαιροποιεί διαρκώς τις καίριες εσωτερικές πολιτικές, τις διαδικασίες και τα συστήματά του, αναβαθμίζοντας την ενσωμάτωσή τους στο επιχειρηματικό οικοσύστημά του. Μέσω των πρακτικών που ορίζονται στο Πλαίσιο Διακυβέρνησης Δεδομένων και λαμβάνοντας υπόψη ότι οι παράγοντες ESG αποτελούν πλέον αναπόσπαστο στοιχείο της διαχείρισης κινδύνου και της λήψης επενδυτικών αποφάσεων,

ο Όμιλος φροντίζει τα δεδομένα ESG να είναι αληθή, ακριβή, αξιόπιστα και ασφαλή. Κατά συνέπεια, έχει καθορίσει μία ειδική στρατηγική διαχείρισης δεδομένων ESG την οποία έχει ενσωματώσει στη συνολική στρατηγική διαχείρισης δεδομένων. Σε αυτό το πλαίσιο, δημιούργησε ένα σύστημα κόμβου-ακτινών (hub-and-spoke) για να βελτιώσει τον τρόπο διαχείρισης και αξιοποίησης των δεδομένων ESG στο εσωτερικό του περιβάλλον. Αναλυτικότερα, η Μονάδα Group Data Management and Analytics λειτουργεί ως κόμβος (hub), δηλαδή συγκεντρώνει, συλλέγει, αξιολογεί και διαχειρίζεται τα δεδομένα ESG μέσω τυποποιημένων διαδικασιών και συστημάτων. Οι λοιπές επιχειρησιακές Μονάδες του Ομίλου λειτουργούν ως ακτίνες (spokes) και, χρησιμοποιώντας τα δομημένα πλέον δεδομένα, αντλούν πληροφορίες για να λάβουν στρατηγικές αποφάσεις που κοινοποιούν έπειτα στους αντίστοιχους Τομείς ευθύνης.

Οι βελτιώσεις που σχετίζονται με τη διαχείριση δεδομένων αποτελούν μέρος της συνεχούς προσπάθειας που καταβάλλει ο Όμιλος αναφορικά με την αναβάθμιση, τον εξορθολογισμό και την αυτοματοποίηση της ροής δεδομένων, από την καταχώριση των πληροφοριών στα λειτουργικά συστήματα αρχικής καταγραφής έως την αποθήκευσή τους στις αποθήκες δεδομένων (data warehouses) ή στα εξειδικευμένα υποσύνολά τους (data marts).

Κοινωνία

Παράλληλα με τις στρατηγικές και τις διαδικασίες που σχετίζονται με το κλίμα και το περιβάλλον, ο Όμιλος δίνει προτεραιότητα και στις ακόλουθες πρωτοβουλίες που αφορούν την κοινωνία και τον κοινωνικό κίνδυνο.

Κοινωνικές και πολιτιστικές πρωτοβουλίες του Ομίλου Πειραιώς

Ο Όμιλος Πειραιώς διέπεται από την επιταγή της Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας και τη ρητή επιθυμία του να προάγει την αλληλεγγύη. Αναγνωρίζει πως η επιχειρηματική λειτουργία του επιδρά στην κοινωνία και για αυτό δεσμεύεται να την ασκεί με τρόπο κοινωνικά ωφέλιμο και περιβαλλοντικά υπεύθυνο, ενσωματώνοντας, εθελοντικά, κοινωνικούς παράγοντες στις στρατηγικές αποφάσεις του και στην αλληλεπίδρασή του με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Σύμφωνα με το όραμα και τις αξίες του, ο Όμιλος εργάζεται ώστε να επιτευχθεί ισορροπία μεταξύ των τριών πυλώνων: οικονομική ανάπτυξη - βιωσιμότητα - κοινωνική συνοχή. Σε αυτήν την κατεύθυνση, κύριοι στόχοι του είναι:

- Η διεξαγωγή περαιτέρω έρευνας για την Εταιρική Κοινωνική Υπευθυνότητα με επίκεντρο την κοινωνία, έτσι ώστε να παραμένει πάντα σε ευθυγράμμιση με τις ανάγκες της και να αναπτύσσει δράσεις που ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις της.
- Η συνεχής ένταξή του στον Δείκτη Ισότητας των Φύλων του Bloomberg (GEI), αποδεικνύοντας την πρόοδο που σημειώνεται στην υποστήριξη της ισότητας των φύλων και στην προαγωγή ενός εργασιακού περιβάλλοντος χωρίς αποκλεισμούς.
- Ο εμπλουτισμός του πυλώνα EQUALL για την ισότητα των φύλων με περισσότερα προγράμματα και δράσεις και η ταυτόχρονη αύξηση των δικαιούχων ανά κύκλο.
- Η διεύρυνση των τεσσάρων πυλώνων του προγράμματος EQUALL για την αντιμετώπιση όλων των μορφών κοινωνικών διακρίσεων, εστιάζοντας στον σχεδιασμό και την ανάπτυξη πρωτοβουλιών για την ισότητα των φύλων, την ευημερία των παιδιών, τη νέα γενιά και την ενδυνάμωση των ευάλωτων κοινωνικών ομάδων. Με αυτές τις πρωτοβουλίες, ο Όμιλος Πειραιώς δεσμεύεται να συμβάλλει στη διασφάλιση δίκαιων και ανοιχτών κοινωνιών, στη δημιουργία βιώσιμων προοπτικών και στην προώθηση ενός περιβάλλοντος εξωστρέφειας και ίσων ευκαιριών για όλους.

- Ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών που προορίζονται για την κάλυψη των αναγκών συγκεκριμένων κοινωνικών ομάδων.
- Η επιπρόσθετη ενδυνάμωση των ευάλωτων κοινωνικών ομάδων και οι άμεσες, ουσιαστικές δράσεις υποστήριξης για την αντιμετώπιση ανθρωπιστικών κρίσεων.
- Η καθιέρωση τυποποιημένης μεθοδολογίας για τη μέτρηση της κοινωνικής απόδοσης και αξίας που προκύπτει από τις δράσεις του και τα προγράμματα Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας.

Διαχείριση κοινωνικού κινδύνου

Ο Όμιλος Πειραιώς διαχειρίζεται και αντιμετωπίζει τον κοινωνικό κίνδυνο με συγκεκριμένες διαδικασίες και εργαλεία που έχει αναπτύξει στο πλαίσιο της σχετικής πολιτικής του. Η μεθοδολογία με την οποία αντεπεξέρχεται στον κοινωνικό κίνδυνο συμπεριλαμβάνει, όπως και στην περίπτωση των κλιματικών και περιβαλλοντικών κινδύνων, το ESMS και τα διατραπεζικά ερωτηματολόγια ESG.

Σύστημα Περιβαλλοντικής και Κοινωνικής Διαχείρισης (ESMS) και κοινωνικός αντίκτυπος της Πιστωτικής Πολιτικής

Ένας από τους κύριους σκοπούς της ένταξης του ESMS στην Πιστωτική Πολιτική του Ομίλου είναι να αναγνωρίζει και να εκτιμά τον κοινωνικό αντίκτυπο των δανειοδοτήσεων, προκειμένου η αξιολόγηση να χρησιμοποιηθεί στην εγκριτική διαδικασία νέων πιστώσεων. Συγκεκριμένοι παράμετροι υπολογισμού του κοινωνικού κινδύνου ενσωματώνονται τόσο στις εν εξελίξει εγκριτικές διαδικασίες όσο και σε δυνητικά, νέα χρηματοδοτικά έργα. Επίσης, σημειώνεται πως ο Όμιλος έχει εντάξει στην Πιστωτική Πολιτική του μία λίστα επιχειρηματικών δραστηριοτήτων που αποκλείονται από τη χρηματοδότηση (βλ. σελ. 74 της παρούσας Έκθεσης).

Ερωτηματολόγιο ESMS και κοινωνικός κίνδυνος

Το ερωτηματολόγιο ESMS, εκτός από τις πληροφορίες που παρέχει σχετικά με την «περιβαλλοντική» συμπεριφορά των επιχειρήσεων-πελατών, καλύπτει και το πεδίο των κοινωνικών επιπτώσεων της λειτουργία τους. Κατά συνέπεια, το ερωτηματολόγιο καταγράφει, εφόσον υπάρχουν:

- Πρόστιμα ή/και παραβάσεις που αφορούν θέματα παιδικής, παράνομης και εξαναγκαστικής εργασίας.
- Σημαντικά συμβάντα ή ατυχήματα που σχετίζονται με θανάτους ή τραυματισμούς εργαζομένων σε βάθος δύο ετών.
- Πρόστιμα ή/και παραβάσεις που σχετίζονται με την εργατική νομοθεσία.
- Ενδεχόμενους κινδύνους που θα μπορούσε να προκαλέσει η λειτουργία της επιχείρησης σε περιοχές πολιτιστικής κληρονομιάς ή/και αρχαιολογικούς χώρους.
- Παράπονα ή/και καταγγελίες τρίτων μερών (π.χ. κοινότητες, ΜΚΟ).

Κοινό διατραπεζικό ερωτηματολόγιο κριτηρίων ESG

Το τυποποιημένο διατραπεζικό ερωτηματολόγιο ESG που αφορά τον κοινωνικό κίνδυνο καλύπτει σημαντικές κοινωνικές πτυχές της λειτουργίας των επιχειρήσεων όπως, παραδείγματος χάριν, πολιτικές ανθρωπίνων δικαιωμάτων, εργασιακές πρακτικές, αντιμετώπιση περιστατικών παρενόχλησης κ.λπ. και διερευνά την ευθυγράμμισή τους με τα διεθνή εργασιακά πρότυπα, τις οδηγίες και τις απαιτήσεις των εποπτικών αρχών.

Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης των πελατών βάσει του ερωτηματολογίου ESMS και

του διατραπεζικού ερωτηματολόγιου ESG, και εφόσον διαπιστωθεί κοινωνικά επιβλαβής δραστηριότητα, ο Όμιλος επανέρχεται αιτούμενος συγκεκριμένα σχέδια για την αντιμετώπισή της και συνεργάζεται με τους πελάτες του για την ορθή και αποτελεσματική σύνταξή τους.

Διακυβέρνηση

Ο Όμιλος Πειραιώς λαμβάνει υπόψη, κατά την εγκριτική διαδικασία εισδοχής, τις πολιτικές διοίκησης και διακυβέρνησης που εφαρμόζουν οι εταιρικοί πελάτες του ενώ αναλύει τις επιδόσεις εταιρικής διακυβέρνησης των επιχειρήσεών τους. Ο εντοπισμός, η αξιολόγηση και η παρακολούθηση των κινδύνων που σχετίζονται με τη διακυβέρνηση και τη λειτουργία των εταιρικών πελατών έχουν ενσωματωθεί στις τυποποιημένες διαδικασίες και στα εργαλεία διαχείρισης κινδύνου του Ομίλου. Ο Όμιλος λαμβάνει αποφάσεις βάσει εσωτερικής πληροφόρησης ή, κατά περίπτωση, πληροφοριών που προέρχονται από αξιόπιστους εξωτερικούς παρόχους.

Οι παρακάτω βασικές αρχές της Πιστωτικής Πολιτικής του Ομίλου σχετίζονται άμεσα με τις επιδόσεις εταιρικής διακυβέρνησης.

Η διαδικασία «Γνώριζε τον πελάτη σου»

Ο Όμιλος διατηρεί σχέσεις και παρέχει δανειοδότηση στους πελάτες τηρώντας τη διαδικασία «Γνώριζε τον πελάτη σου». Πιο συγκεκριμένα, και σε ό,τι αφορά νομικές οντότητες, η διαδικασία περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων θεμάτων εταιρικής διακυβέρνησης, την αξιολόγηση της νομικής και ιδιοκτησιακής δομής και τον προσδιορισμό των πραγματικών δικαιούχων. Ο Όμιλος παρέχει χρηματοδότηση σε πρόσωπα, φυσικά ή νομικά, τα οποία συμμορφώνονται με την εργασιακή και ασφαλιστική νομοθεσία και των οποίων η φήμη και ο τρόπος που ασκούν το επιχειρείν είναι πέραν πάσης αμφιβολίας. Ο Όμιλος δεν παρέχει χρηματοδότηση σε πρόσωπα, φυσικά ή νομικά, που εμπλέκονται, βάσει αξιόπιστων πληροφοριών, αναφορών ή δικαστικών υποθέσεων, σε ξέπλυμα χρήματος, παραβιάσεις ανθρωπίνων και εργασιακών δικαιωμάτων, δωροδοκίες κ.λπ.

Αρχή Περιβαλλοντικής Υπευθυνότητας

Ο Όμιλος χρηματοδοτεί νομικά πρόσωπα ή ιδιώτες που δραστηριοποιούνται σε τομείς φιλικούς προς το περιβάλλον (π.χ. ηλεκτροπαραγωγή από ΑΠΕ, «πράσινη» τραπεζική), καθώς και νομικά πρόσωπα που συμπλέουν με τη στρατηγική του για την υπεύθυνη χρήση των φυσικών πόρων.

Αρχή της Νομιμότητας

Όλες οι πιστωτικές διευκολύνσεις που παρέχει ο Όμιλος Πειραιώς θα πρέπει να εμπίπτουν στην τήρηση του ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου. Ο Όμιλος αναμένει από τα στελέχη του να ενεργούν με βάση τους κανονισμούς που σχετίζονται με τη νομιμότητα των τραπεζικών συναλλαγών και να απέχουν από τη διενέργεια οποιασδήποτε συναλλαγής δύναται να παραβιάσει τις αρχές που περιορίζουν ύποπτες δραστηριότητες ή να διευκολύνει τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.

Σύγκρουση Συμφερόντων

Για να αποφευχθεί η σύγκρουση συμφερόντων, κανένα από τα μέλη του εγκριτικού σώματος δεν μπορεί να συμμετάσχει σε συνεδρίαση εγκριτικής επιτροπής που εξετάζει αίτημα πίστωσης το οποίο σχετίζεται με:

- το ίδιο το μέλος ή στενό συγγενή του ή νομικό πρόσωπο που ελέγχεται από το ίδιο ή στενό συγγενή του,
- οποιονδήποτε άμεσο υφιστάμενο ή προϊστάμενο του μέλους, στενό συγγενή

του άμεσου υφισταμένου ή προϊσταμένου, ή νομικό πρόσωπο που να ελέγχεται από τον άμεσο υφιστάμενο ή προϊστάμενο ή στενό συγγενή αυτών.

Αντίστοιχα, τα στελέχη που διαχειρίζονται ή που σχετίζονται με την πιστωτική διαδικασία δεν μπορούν να συμμετάσχουν στην πιστωτική αξιολόγηση και την έγκριση προσωπικών αιτημάτων τους ή αιτημάτων στενών συγγενών τους ή νομικών οντοτήτων που ελέγχονται από τα ίδια ή στενούς συγγενείς τους.

Αυστηρότερη διαδικασία έγκρισης ισχύει για την πιστωτική χρηματοδότηση σε συνδεδεμένα με τον Όμιλο μέρη όπως ορίζεται από το Διεθνές Λογιστικό Πρότυπο 24 (ΔΛΠ 24).

Αξιολόγηση του δανειολήπτη και της πιστωτικής διευκόλυνσης

Ο κίνδυνος που ενέχει κάθε πιστωτική διευκόλυνση εξαρτάται από διάφορους παράγοντες, όπως οι οικονομικές συνθήκες, οι συνθήκες της αγοράς και η χρηματοοικονομική θέση του δανειολήπτη. Επιπλέον, και ειδικά για τις περιπτώσεις επιχειρηματικών χρηματοδοτήσεων, λαμβάνονται υπόψη ορισμένοι πρόσθετοι παράγοντες που αφορούν την εταιρεία, όπως: η διοίκησή της, το είδος της δραστηριότητάς της (κλάδος), οι προοπτικές της (ύπαρξη αξιόπιστου επιχειρηματικού σχεδίου), η νομική μορφή της, το ύψος και η διάρκεια της πίστωσης, το είδος και η αξία των εξασφαλίσεων και των εγγυήσεων που προσφέρει.

Επιπλέον κριτήρια για την αξιολόγηση της πιστωτικής σχέσης με νομικά πρόσωπα

Ο Όμιλος, για να συνεχίσει την πιστωτική του σχέση με εταιρείες, αξιολογεί, μεταξύ άλλων, και ορισμένα χαρακτηριστικά της εταιρικής διακυβέρνησής τους καθώς επιδιώκει να διατηρεί τη συνεργασία του με νομικά πρόσωπα που:

- παρουσιάζουν θετική εικόνα βάσει στοιχείων της αγοράς (πληροφόρηση από προμηθευτές, ανταγωνιστές, πελάτες και άλλες τράπεζες),
- τα μέλη της διοικητικής ομάδας τους έχουν μακροχρόνια εμπειρία διακυβέρνησης και άριστη γνώση της δραστηριότητας στην οποία επιχειρούν,
- δεν εκκρεμούν εναντίον τους νομικές αγωγές ή τελεσίδικες δικαστικές αποφάσεις σχετικά με σημαντικά κοινωνικά και περιβαλλοντικά ζητήματα,
- εμφανίζουν προοπτικές για μια μακροχρόνια και επεκτάσιμη τραπεζική σχέση.

Μη επιτρεπτές χρηματοδοτήσεις

Ο Όμιλος δεν παρέχει χρηματοδοτήσεις σε:

- Νομικά πρόσωπα τα οποία, σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία και την Πολιτική Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου, δεν πληρούν τις προϋποθέσεις για τον προσδιορισμό των πραγματικών δικαιούχων.
- Νομικά πρόσωπα ή ιδιώτες που εμπορεύονται οπλικά συστήματα.
- Επιχειρήσεις που λειτουργούν με αδήλωτους ή ανασφάλιστους εργαζομένους.
- Επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται σε περιβαλλοντικά προστατευόμενες περιοχές (π.χ. δίκτυο Natura 2000) και δεν επιδεικνύουν συμμόρφωση με την ισχύουσα σχετική νομοθεσία.
- Επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται σε κλάδους που περιλαμβάνονται στη λίστα αποκλεισμού του ESMS, με εξαίρεση τις εταιρείες τυχερών παιχνιδιών, καζίνο και σχετικές εταιρείες, εμπορίας και παραγωγής αλκοολούχων ποτών (εκτός από κρασί και μπύρα), εμπορίας και παραγωγής καπνού. Η συνολική έκθεση του Ομίλου στους συγκεκριμένους κλάδους δεν πρέπει να υπερβαίνει το 5% του συνολικού δανειακού χαρτοφυλακίου του.

Περιβαλλοντικά και κοινωνικά κριτήρια

Όπως προαναφέρθηκε, ο δανειολήπτης αξιολογείται σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία, καθώς και τα περιβαλλοντικά και κοινωνικά πρότυπα που ορίζονται στο ESMS. Ο περιβαλλοντικός και ο κοινωνικός κίνδυνος προκύπτουν από τον αρνητικό αντίκτυπο της λειτουργίας μιας εταιρείας στο περιβάλλον (π.χ. μόλυνση του αέρα, του νερού, του εδάφους, της χλωρίδας και της πανίδας) και την κοινωνία (π.χ. εργαζόμενοι, πελάτες, κοινότητα στην οποία δραστηριοποιείται η εταιρεία), αντίστοιχα. Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο του ESMS, λαμβάνεται υπόψη το ιστορικό των περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιδόσεων της εταιρείας και των μετόχων της και σχετικές δεσμεύσεις ορίζονται στις δανειακές συμβάσεις, όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο.

Βαθμολογία

Ο Όμιλος Πειραιώς εφαρμόζει εσωτερικά συστήματα αξιολόγησης για την αποτελεσματικότερη εκτίμηση της πιστοληπτικής ικανότητας των δανειοληπτών και η βαθμολογία που προκύπτει από τη διαδικασία λαμβάνεται υπόψη για τον καθορισμό της στρατηγικής (δηλαδή, την έναρξη, την ανάπτυξη, τη διατήρηση ή τον περιορισμό της σχέσης), του πλαισίου εξασφαλίσεων και της τιμολόγησης. Η εσωτερική αξιολόγηση περιλαμβάνει μία ποιοτική συνιστώσα, η οποία αναφέρεται εν μέρει στις επιδόσεις εταιρικής διακυβέρνησης του υπόχρεου.

Ποιοτικά κριτήρια αξιολόγησης του υπόχρεου

Ο Όμιλος Πειραιώς, στο πλαίσιο της Πιστωτικής Πολιτικής του, ενσωματώνει ένα σύνολο ποιοτικών κριτηρίων στην αξιολόγηση του οφειλέτη. Στο επίκεντρο των κριτηρίων αυτών βρίσκονται η φερεγγυότητα και η συναλλακτική συμπεριφορά της εταιρείας ή των νομικών οντοτήτων απέναντι στον Όμιλο. Επιπλέον, ο Όμιλος λαμβάνει υπόψη τα βασικά χαρακτηριστικά των οφειλετών, όπως τα έτη λειτουργίας, τη θέση στην αγορά, τη συνολική εμπειρία, την επάρκεια, τη διοικητική αποτελεσματικότητα και την ύπαρξη διαδοχής. Η ποιότητα και το ήθος των διαχειριστών και της διοίκησης, καθώς και η καλή γνώση του επιχειρησιακού αντικειμένου, είναι περαιτέρω κρίσιμοι παράγοντες που λαμβάνονται υπόψη. Ο Όμιλος αξιολογεί επίσης τις συνθήκες της αγοράς, εστιάζοντας στον ανταγωνισμό, στις προοπτικές του κλάδου δραστηριότητας και σε οικονομικές συγκυρίες που ενδέχεται να θέσουν σε κίνδυνο τη λειτουργία της εταιρείας.

Επίσης, αξιολογούνται ο βαθμός εξάρτησης της εταιρείας από τα ενδιαφερόμενα μέρη και λοιπούς παράγοντες, όπως για παράδειγμα τις πρώτες ύλες, η πρόσβασή της σε πηγές άντλησης κεφαλαίων και η δηλωμένη πρόθεση τρίτων οργανισμών να στηρίξουν την επιχειρησιακή της δραστηριότητα.

Παράλληλα με τα παραπάνω, οι προοπτικές της επιχείρησης, η προσωπική περιουσία των μετόχων/εγγυητών και η συμμετοχή τους στο μετοχικό κεφάλαιο είναι ουσιαστικής σημασίας, ιδιαίτερα σε ό,τι αφορά τη χρηματοδότηση επενδυτικών σχεδίων. Η σχέση του οφειλέτη με τον Όμιλο (π.χ. τα έτη συνεργασίας) έχει και αυτή ειδική βαρύτητα, όπως και η διασφάλιση της υπεύθυνης και βιώσιμης λειτουργίας της εταιρείας που αποδεικνύεται από την κοινωνική και την περιβαλλοντική συμπεριφορά της (μη ύπαρξη προστίμων, δικαστικών διενέξεων και σχετικών δημοσιεύσεων).

Τα επόμενα βήματα στη διακυβέρνηση της διαχείρισης κινδύνων

Ο Όμιλος Πειραιώς συνεχίζει να αναπτύσσει και να βελτιστοποιεί έναν οδικό χάρτη δεδομένων και τεχνολογίας που θα ενισχύει συνεχώς τόσο την πληροφόρηση επί των παραγόντων ESG

όσο και την αξιολόγησή της με σκοπό να εξισορροπήσει τακτικές, βραχυπρόθεσμες λύσεις με ένα στρατηγικό, μακροπρόθεσμο όραμα. Συγκεκριμένα και όσον αφορά το τελευταίο, τα κοινά διατραπεζικά ερωτηματολόγια κριτηρίων ESG της ΕΕΤ για τα οποία έγινε λόγος στις προηγούμενες ενότητες θα διανεμηθούν στους αντισυμβαλλόμενους των εταιρικών χαρτοφυλακίων όλων των συνεργαζόμενων τραπεζών και θα αξιοποιηθούν από κάθε τράπεζα για τη μέτρηση των επιδόσεων ESG των πελατών της. Σκοπός αυτής της ομαδικής πρωτοβουλίας είναι, μεταξύ άλλων, η συλλογή πληροφοριών σχετικά με τη διακυβέρνηση δεδομένων ESG που αφορούν:

- τις πολιτικές που σχετίζονται με τον κώδικα δεοντολογίας, την επιχειρηματική ηθική και τις προσεγγίσεις καταπολέμησης της δωροδοκίας,
- τη λογοδοσία, τις δημοσιοποιήσεις και τη διαφάνεια,
- τα θέματα εταιρικής διακυβέρνησης,
- τις πρακτικές αποδοχών,
- την επιχειρηματική ηθική και την καταπολέμηση της διαφθοράς,
- τα θέματα διακυβέρνησης παραγόντων ESG, εστιάζοντας στη συμμετοχή της διοίκησης στην επίβλεψη περιβαλλοντικών και κοινωνικών θεμάτων.

Επιπλέον, η ενσωμάτωση της Οδηγίας CSRD της ΕΕ θα εισαγάγει συμπληρωματικές παραμέτρους στη διαδικασία αξιολόγησης του κινδύνου διακυβέρνησης των πελατών καθώς οι αντισυμβαλλόμενοι του Ομίλου θα πρέπει να δημοσιοποιούν μέρος των εσωτερικών τους πολιτικών. Για τον σκοπό αυτό, ολοκληρωμένες πληροφορίες σχετικά με θέματα ESG και περαιτέρω θέματα κινδύνου διακυβέρνησης θα είναι διαθέσιμες για ένα ευρύτερο σύνολο εταιρειών. Τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Αναφοράς Βιωσιμότητας (European Sustainability Reporting Standards -ESRS) που συντάχθηκαν από την Ευρωπαϊκή Συμβουλευτική Ομάδα για Θέματα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (European Financial Reporting Advisory Group -EFRAG) περιγράφουν πώς και ποιες πληροφορίες και μετρήσεις ESG πρέπει να υποβάλλουν οι εταιρείες στις ευρωπαϊκές ρυθμιστικές αρχές για να συμμορφωθούν με το CSRD, θέτοντας για πρώτη φορά τις δημοσιοποιήσεις των εκθέσεων βιωσιμότητας και των χρηματοοικονομικών εκθέσεων σε ισότιμη βάση.

TCFD I.1

Πολιτικές και στρατηγικές αειφορίας του Ομίλου Πειραιώς

Η βιωσιμότητα ανάγεται σε καίριο ζήτημα για το παγκόσμιο τραπεζικό σύστημα. Καθώς οι επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής γίνονται ορατές όλο και περισσότερο, τα κοινωνικά ζητήματα αποκτούν μεγαλύτερη σημασία εντός του υφιστάμενου ευμετάβλητου γεωπολιτικού περιβάλλοντος και τα θέματα διακυβέρνησης αποδεικνύονται κρίσιμα στην αντιμετώπιση αντιξοοτήτων, η λέξη βιωσιμότητα αναδεικνύεται σε συνώνυμο της επιβίωσης και της εξέλιξης.

PRB 1.2

Η προαγωγή της βιωσιμότητας αποτελεί μακροχρόνια δέσμευση του Ομίλου Πειραιώς και αφορά τόσο τη λειτουργία του όσο και την προώθησή της στους πελάτες του και στην κοινωνία εν γένει. Έχοντας ένα ισχυρό σύστημα διακυβέρνησης, σε συνδυασμό με τη γνώση που έχει αποκτήσει και την κουλτούρα που έχει καλλιεργήσει τα τελευταία χρόνια, έχει ενσωματώσει κλιματικούς, περιβαλλοντικούς και κοινωνικούς κινδύνους στη διαδικασία λήψης αποφάσεων και επωφελείται από τις ευκαιρίες που δημιουργούνται από τις ευρωπαϊκές, τις εποπτικές και τις εθνικές νομοθετικές πρωτοβουλίες και στοχοθεσίες. Επίσης, έχει ήδη ενσωματώσει κριτήρια ESG στους βραχυπρόθεσμους (STIs) και μακροπρόθεσμους (LTIs) στόχους απόδοσής του, σε πλήρη εναρμόνιση με το επιχειρηματικό του σχέδιο, καλύπτοντας παράλληλα σε πολλές περιπτώσεις και θέματα διαχείρισης κινδύνων.

Κλιματικά κριτήρια περιλαμβάνονται στους μη χρηματοοικονομικούς δείκτες του πίνακα ισορροπημένης σκοροκάρτας της Τράπεζας Πειραιώς, αποτελώντας μέρος του ευρύτερου πλαισίου βιωσιμότητας στο οποίο ενσωματώνονται οι αρχές ESG και οι παράγοντες του πε-

ριβάλλοντος, της κοινωνίας και της εταιρικής διακυβέρνησης. Επιμέρους κλιματικά κριτήρια που έχουν ενσωματωθεί στην πολιτική αντιστάθμισης της Τράπεζας περιλαμβάνουν τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος από τη λειτουργία της, την προώθηση της βιώσιμης χρηματοδότησης και αντίστοιχων προϊόντων, καθώς και μέτρα που υποστηρίζουν τη διαφάνεια στη λογοδοσία, όπως οι δημοσιεύσεις σχετικά με την ηγετική θέση που κατέχει σε θέματα κλιματικής αλλαγής.

Ο Όμιλος Πειραιώς αναπτύσσει συστήματα για να ανταποκριθεί στις νέες απαιτήσεις γνωστοποίησης που εισήγαγε η ΕΕ, όπως ο ευρωπαϊκός Κανονισμός για την Ταξινομία και η Οδηγία CSRD, ενώ παράλληλα, στηρίζει τους πελάτες του στην πορεία τους προς τη βιώσιμη ανάπτυξη. Τα σύνθετα προβλήματα απαιτούν σύνθεση ιδεών και συνεργασία στην πράξη, και αυτό ακριβώς επιζητά ο Όμιλος δίνοντας βαρύνουσα σημασία στη στενή συνεργασία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη του.

Η Πολιτική για την Αειφόρο Ανάπτυξη

TCFD I.1
PRB 1.2 3.1 5.3

Η Πολιτική για την Αειφόρο Ανάπτυξη αντικατοπτρίζει τις προθέσεις του Ομίλου Πειραιώς για επιχειρηματικές στρατηγικές και επιδιώξεις που υποστηρίζουν τους παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών και τη Συμφωνία του Παρισιού για την κλιματική αλλαγή, ευθυγραμμίζοντας έτσι τις δραστηριότητές του με τις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής του UNEP FI. Η Πολιτική αντιπροσωπεύει τη συνολική προσέγγιση του Ομίλου για τη βιώσιμη ανάπτυξη και θέτει τις στρατηγικές κατευθύνσεις για την υποστήριξη, προώθηση και χρηματοδότηση της αειφορίας. Ο Όμιλος θα προχωρήσει σε αναδιαμόρφωση της Πολιτικής μέσα στο 2024, ώστε να είναι εναρμονισμένη με τους νέους ευρωπαϊκούς κανονισμούς για την αειφορία.

PRB 3.1 5.3

Προκειμένου να υποστηρίξει τις βιώσιμες χρηματοδοτήσεις και να επιτύχει τους στόχους μείωσης εκπομπών, ο Όμιλος Πειραιώς έχει αναπτύξει:

- **Ένα ειδικό Πλαίσιο Βιώσιμων Χρηματοδοτήσεων (Sustainable Finance Framework -SFF) που φιλοδοξεί να καθιερώσει μία διακριτή μεθοδολογία ορισμού των βιώσιμων χρηματοδοτήσεων, διευκολύνοντας έτσι την παρακολούθηση της επίδοσης της Τράπεζας σε ευθυγράμμιση με τις σχετικές γραμμές στρατηγικής και τους στόχους. Στο SFF καθορίζονται οι ακόλουθες τρεις κύριες κατηγορίες βιώσιμης χρηματοδότησης:**
  - Βιώσιμες χρηματοδοτήσεις με βάση ορισμούς που παρέχονται από επίσημους φορείς [π.χ. πυλώνας «πράσινης» μετάβασης του Μηχανισμού Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (Recovery & Resilience Facilities Facility -RRF), προγράμματα Δημόσιου Τομέα που ενσωματώνουν δραστηριότητες με κριτήρια ευθυγραμμισμένα με την Ευρωπαϊκή Ταξινομία].
  - Χρηματοδότηση ενεργειακής μετάβασης βασισμένη σε ορισμούς που προτείνονται από τις ρυθμιστικές αρχές.
  - Άλλοι τύποι βιώσιμης χρηματοδότησης που βασίζονται σε εσωτερικούς ορισμούς της Τράπεζας (π.χ. άλλα επίσημα προγράμματα του δημόσιου τομέα που δεν ευθυγραμμίζονται με την Ευρωπαϊκή Ταξινομία, ή χρηματοδοτήσεις με θετική συνεισφορά στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των ΗΕ ή χρηματοδότηση σε πελάτες που οι δραστηριότητές τους είναι κατ' εξοχή περιβαλλοντικά και κοινωνικά βιώσιμες.
- **Ένα ανανεωμένο Πλαίσιο «Πράσινου» Ομολόγου (Green Bond Framework), που περιλαμβάνει κριτήρια εναρμόνισης με την Ευρωπαϊκή Ταξινομία, και με βάση το οποίο ο Όμιλος εκδίδει «πράσινα» ομόλογα προκειμένου να**

χρηματοδοτήσει τη μετάβαση σε μία οικονομία χαμηλών εκπομπών άνθρακα στην Ελλάδα.
Το Πλαίσιο στοχεύει να λαμβάνει υπόψη, όπου είναι εφικτό και με την καλύτερη δυνατή προσπάθεια, κριτήρια επιλεξιμότητας βασισμένα στην Ευρωπαϊκή Οδηγία για τα «πράσινα» ομόλογα, καθώς και προαιρετικές δημοσιοποιήσεις για ομόλογα που διατίθενται στην αγορά ως περιβαλλοντικά βιώσιμα και για ομόλογα συνδεδεμένα με στόχους αειφορίας (sustainability linked bonds).

- Ένα Πλαίσιο Δανείων με Συνδεδεμένους Στόχους Βιωσιμότητας (Sustainability Linked Loans Framework) για δάνεια που τα οικονομικά τους χαρακτηριστικά διαφοροποιούνται ανάλογα με το αν ο δανειολήπτης επιτυγχάνει προκαθορισμένους και σαφώς μετρήσιμους στόχους αειφορίας και βιωσιμότητας.

Επενδυτική Πολιτική ESG

TCFD I.1

Η Πειραιώς έχει προσαρμόσει την επενδυτική της πολιτική εφαρμόζοντας κριτήρια ESG στη διαχείριση χαρτοφυλακίου ΟΣΕΚΑ (Οργανισμοί Συλλογικής Επένδυσης σε Κινητές Αξίες) και στην παροχή επενδυτικών υπηρεσιών με στόχο την αποτελεσματικότερη διαχείριση κινδύνων και τη μεγιστοποίηση των αποδόσεων.

Οδηγία της ΕΕ για την Υποβολή Εκθέσεων Βιωσιμότητας (Corporate Sustainability Reporting Directive –CSRD)

TCFD I.1

Η Οδηγία CSRD αποτελεί το νέο νομοθετικό πλαίσιο της ΕΕ, το οποίο παρέχει μία προτυποποιημένη προσέγγιση για τη δημοσιοποίηση πληροφοριών σχετικά με ένα ευρύ φάσμα θεμάτων ESG σύμφωνα με 12 πρότυπα ESRS, φέρνοντας με την πάροδο του χρόνου την υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας στο ίδιο επίπεδο με τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Η Οδηγία CSRD επεκτείνει το πεδίο εφαρμογής και τις απαιτήσεις υποβολής εκθέσεων της υφιστάμενης Οδηγίας για τη μη χρηματοοικονομική πληροφόρηση (Non-Financial Reporting Directive -NFRD), ενισχύοντας τις προσπάθειες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής να διοχετεύσει κεφάλαια προς τις επενδύσεις της βιώσιμης ανάπτυξης και, ως αποτέλεσμα, η Οδηγία αναδεικνύεται σε κρίσιμο παράγοντα προώθησης της βιώσιμης χρηματοδότησης. Ο βασικός στόχος της Οδηγίας CSRD είναι η προώθηση της αξιοπιστίας και της διαφάνειας στις εκθέσεις βιωσιμότητας, ενώ παράλληλα προάγει τις βιώσιμες πρακτικές και επενδύσεις. Οι φορείς καλούνται να υποβάλλουν εκθέσεις οι οποίες περιλαμβάνουν μία σειρά από δείκτες ESG, παρέχοντας στα ενδιαφερόμενα μέρη μία πλήρη εικόνα της ατζέντας τους για τη βιωσιμότητα, με τις πρώτες εκθέσεις σε ευθυγράμμιση με την Οδηγία CSRD να δημοσιεύονται το 2025 καλύπτοντας το οικονομικό έτος 2024. Καθώς οι γνωστοποιήσεις βιωσιμότητας μετασχηματίζονται από εταιρική επιλογή σε εφαρμογή των εποπτικών απαιτήσεων, ο Όμιλος Πειραιώς έχει ξεκινήσει τη βελτιστοποίηση των εσωτερικών διαδικασιών και τη δημιουργία της απαραίτητης υποδομής διαχείρισης δεδομένων βιωσιμότητας για να εξασφαλίσει τη δημοσιοποίηση της πρώτης έκθεσης βιωσιμότητας σύμφωνα με τα πρότυπα ESRS για το οικονομικό έτος 2024.

Δομή διακυβέρνησης ESG του Ομίλου

TCFD I.2

PRB 5.1

Ο Όμιλος Πειραιώς έχει δημιουργήσει μία συγκεκριμένη δομή διακυβέρνησης, η οποία ευθυγραμμίζει τις καθημερινές λειτουργίες και το επιχειρηματικό μοντέλο του με τις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής.

Διοικητικό Συμβούλιο Πειραιώς Financial Holdings **Το ΔΣ της PFH καθορίζει τη στρατηγική του Ομίλου**			
Επιτροπή Δεοντολογίας ΔΣ και Θεμάτων ESG	Επιτροπή Αποδοχών	Επιτροπή Κινδύνων	Επιτροπή Ελέγχου
Διοικητικό Συμβούλιο Τράπεζας Πειραιώς			
Επιτροπή Στρατηγικής	Επιτροπή Κινδύνων	Επιτροπή Ελέγχου	Επιτροπή Αποδοχών
Εκτελεστικές/Διοικητικές Επιτροπές			
Εκτελεστική Επιτροπή Ομίλου (ExCo Ομίλου)			
Επιτροπή ESG & Εταιρικής Υπευθυνότητας			
Επιτροπή Διαχείρισης Ενεργητικού - Παθητικού			
Επιτροπή Λειτουργικού Κινδύνου			
Συντονιστική Επιτροπή του έργου «Project Proteus»			
Εμπλεκόμενες Μονάδες			
1η Γραμμή άμυνας	2η Γραμμή άμυνας	3η Γραμμή άμυνας	
• Επιχειρηματικές Μονάδες • Μονάδα Corporate Development & ESG • Πίστη Ομίλου • Μονάδα Πολιτιστικών και Κοινωνικών Δράσεων	• Διαχείριση Κινδύνων Ομίλου • Στρατηγική Κινδύνων και • Κίνδυνοι ESG	• Εσωτερικός Έλεγχος Ομίλου	
Πλαίσιο ESG			
• Πολιτική Αειφόρου Ανάπτυξης Ομίλου και • Στρατηγική ESG	• Πλαίσιο Κινδύνων • Πλαίσιο Κλιματικών και Περιβαλλοντικών Κινδύνων	• Πλαίσιο Πράσινου Ομολόγου • Πλαίσιο βιώσιμης χρηματοδότησης • Πλαίσιο δανείων συνδεδεμένων με τη βιωσιμότητα	• Στρατηγικό Σχέδιο και • Επιχειρηματικό Σχέδιο 2024-2026

Το ΔΣ του Ομίλου επιβλέπει τους κλιματικούς κινδύνους και τις ευκαιρίες που προκύπτουν

Ο Όμιλος Πειραιώς διαμόρφωσε τη δομή διακυβέρνησης για το κλίμα και για θέματα ESG το 2022, όταν θέσπισε την Επιτροπή Δεοντολογίας ΔΣ και Θεμάτων ESG (βλ. παρακάτω στην ίδια ενότητα, σελ. 87) για την επίβλεψη σε επίπεδο ΔΣ της στρατηγικής διαχείρισης κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με το κλίμα.

Πρόεδρος του ΔΣ

Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου συμμετέχει ενεργά στη διαμόρφωση της περιβαλλοντικής και κλιματικής ατζέντας του Ομίλου. Ο Πρόεδρος του ΔΣ είναι επίσης -από το 2018- Πρόεδρος του Πολιτιστικού Ιδρύματος Ομίλου Πειραιώς (ΠΙΟΠ), που αποτελεί έναν από τους βασικούς πυλώνες εταιρικής υπευθυνότητας της Τράπεζας Πειραιώς. Το ΠΙΟΠ έχει ενεργή συμβολή στην ανάδειξη της πολιτιστικής ταυτότητας της Ελλάδας. Ένας από τους στρατηγικούς στόχους του είναι η σύνδεση του πολιτισμού με το περιβάλλον και τη βιώσιμη ανάπτυξη, ο οποίος επιτυγχάνεται μέσω της δημιουργίας και διαχείρισης ενός Δικτύου θεματικών Μουσείων στην ελληνική περιφέρεια που αναδεικνύει την εκάστοτε τοπική τεχνική παράδοση και βιομηχανική παραγωγή, εστιάζοντας στο τρίπτυχο άνθρωπος-περιβάλλον-πολιτισμός.

Διευθύνων Σύμβουλος (CEO)

Ο Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου Πειραιώς κατευθύνει την ατζέντα σε θέματα ESG, ενημερώνεται τακτικά και ασχολείται εντατικά με τα περιβαλλοντικά και κλιματικά θέματα που εμπίπτουν στην επιχειρηματική και επιχειρησιακή λειτουργία του Ομίλου. Ο Διευθύνων Σύμβουλος υποστήριξε τη δέσμευση του Ομίλου για μηδενικό ισοζύγιο εκπομπών άνθρακα στο χαρτοφυλάκιο της Τράπεζας και επί του παρόντος, μεταξύ άλλων, επιβλέπει το Έργο Ενεργειακής Μετάβασης, ένα αναλυτικό εμπορικό πρόγραμμα/σχέδιο δράσης, με το οποίο η Πειραιώς αναλαμβάνει πρωταγωνιστικό ρόλο στη μετάβαση των πελατών της προς μία βιώσιμη και καλύτερη ελληνική οικονομία. Το πρόγραμμα δίνοντας προτεραιότητα στους κλάδους της ενέργειας, των ακινήτων –και ειδικότερα των κτιρίων– και της γεωργίας θα εφαρμόσει μία δομημένη προσέγγιση με βαθιά κατανόηση των ειδικών αναγκών κάθε κλάδου ενώ θα προωθήσει και προσαρμοσμένες προτάσεις για την υποστήριξη των μικρών επιχειρήσεων και των ιδιωτών.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου Πειραιώς συμμετέχει στο Συμβούλιο Ηγεσίας του UNEP FI (UNEP FI Leadership Council), το οποίο φέρνει σε επαφή διευθύνοντες συμβούλους και προέδρους τραπεζών και ασφαλιστικών εταιρειών, και παράλληλα συμμετέχει, επί του παρόντος, σε ένα από τα τρία εκλεγμένα όργανα διακυβέρνησής του (η Πειραιώς Financial Holdings κατέχει εκλεγμένη θέση στο Διοικητικό Συμβούλιο του UNEP FI Banking Board). Το Συμβούλιο συνέρχεται ετησίως για να παρέχει όραμα και στρατηγική στο UNEP FI, κατεύθυνση στον προσανατολισμό του και στο έργο των ΗΕ, στήριξη στη διαμόρφωση, την ενσωμάτωση και την εμβάθυνση της βιωσιμότητας σε ολόκληρο τον κλάδο. Το Συμβούλιο ορίστηκε για να κινητοποιήσει περαιτέρω την οικονομική κοινότητα να υποστηρίξει μία βιώσιμη, ανθεκτική και χωρίς αποκλεισμούς οικονομία.

Chief Risk Officer (CRO)

Ο CRO διορίζεται από το ΔΣ, κατόπιν εισήγησης της Επιτροπής Κινδύνων, και ο διορισμός ή η αντικατάστασή του κοινοποιείται στις εποπτικές αρχές, μετά από έγκριση της ίδιας Επιτροπής. Ο CRO είναι υπεύθυνος για την εποπτεία της Διαχείρισης Κινδύνων του Ομίλου και κατά συνέπεια για τη συνολική διαχείριση των κλιματικών και περιβαλλοντικών κινδύνων, οι οποίοι είναι ενσωματωμένοι στο Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων. Ο CRO είναι Πρόεδρος της Συντονιστικής Επιτροπής του Project Proteus (βλ. σελ. 316 της παρούσας Έκθεσης) και αναφέρεται απευθείας στις Εκτελεστικές Επιτροπές και τις Επιτροπές Διοικητικού Συμβουλίου.

Chief Credit Officer (CCO)

Ο CCO του Ομίλου είναι υπεύθυνος για την έγκριση νέων πιστωτικών κριτηρίων που σχετίζονται με το κλίμα και με θέματα ESG. Ο Όμιλος, στο πλαίσιο του Project Proteus, ενσωματώνει συγκεκριμένα κλιματικά κριτήρια στο ήδη υπάρχον Σύστημα Περιβαλλοντικής & Κοινωνικής Διαχείρισης και στη διαδικασία δέουσας επιμέλειας του πιστωτικού ελέγχου.

Επιτροπές ΔΣ σχετικές με το κλίμα και με θέματα ESG

Επιτροπή Δεοντολογίας ΔΣ και Θεμάτων ESG (Board Ethics & ESG Committee)

Η Επιτροπή έχει υπό την ευθύνη της την εξέταση των σημαντικών θεμάτων δεοντολογίας, περιβάλλοντος, κοινωνίας και διακυβέρνησης που σχετίζονται με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου Πειραιώς και με το έργο της υποστηρίζει τη διατήρηση της θέσης του «ηγέτη αναφοράς» που κατέχει ο Όμιλος σε θέματα κλίματος και παραγόντων ESG. Η Επιτροπή συνεργάζεται στενά με τις λοιπές Επιτροπές του ΔΣ στων οποίων τις αρμοδιότητες εμπίπτουν επίσης τα παραπάνω θέματα, πραγματοποιώντας και κοινές συνεδριάσεις. Επιπλέον, υποστηρίζεται στο έργο της από αντίστοιχες εκτελεστικές επιτροπές του Ομίλου, όπως π.χ. την Επιτροπή ESG και Εταιρικής Υπευθυνότητας της Τράπεζας Πειραιώς.

Στην Επιτροπή προεδρεύει Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος του ΔΣ, εμπειρογνώμονας σε θέματα ESG και κλιματικής διακυβέρνησης. Η Επιτροπή συνεργάζεται στενά με τις Επιτροπές Ανάδειξης Υποψηφίων Μελών ΔΣ, Αποδοχών, Ελέγχου, Κινδύνων και Στρατηγικής, υποστηρίζοντας το ΔΣ να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του σε θέματα ESG.

Μεταξύ άλλων, η Επιτροπή:

- Καθορίζει τις κατευθύνσεις και εισηγείται στο ΔΣ και/ή στις αρμόδιες Επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου σχετικά με τις πολιτικές και τις στρατηγικές για τη διαχείριση απειλών που σχετίζονται με το κλίμα, το περιβάλλον, τη βιοποικιλότητα, την κοινωνία και τον πολιτισμό.
- Επανεξετάζει τη στρατηγική, τους στόχους, τους σκοπούς του Ομίλου σε θέματα ESG, επιβλέπει την πρόοδό τους και δίνει σχετικές συστάσεις στις αρμόδιες Επιτροπές και στο Διοικητικό Συμβούλιο.
- Επιβλέπει την υλοποίηση της στρατηγικής του Ομίλου για την κλιματική ανθεκτικότητα και τις σχετικές γνωστοποιήσεις κατά τα πρότυπα της αγοράς, καθώς και τον βαθμό ευθυγράμμισης του Ομίλου με τις κατευθύνσεις και τις προσδοκίες του κανονιστικού πλαισίου για θέματα ESG και σχετιζόμενα με το κλίμα ζητήματα (όπως π.χ., και μεταξύ άλλων, ο Ευρωπαϊκός Κανονισμός για τη διευκόλυνση των βιώσιμων επενδύσεων, ο Κανονισμός Γνωστοποιήσεων Αειφορίας στον τομέα χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών (SFDR), η Οδηγία MiFID, κ.ά.).
- Εφόσον της ζητηθεί, παρέχει υποστήριξη στην Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφίων Μελών ΔΣ (Nomination Committee), στην αξιολόγηση των γνώσεων, των ικανοτήτων και της εμπειρίας των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου στον τομέα των κινδύνων που αφορούν θέματα ESG, στην αξιολόγηση της συλλογικής καταλληλότητας αυτών των Μελών και περαιτέρω μεριμνά για την εκπαίδευση του ΔΣ σε σχέση με τα ανωτέρω. Επίσης, εξετάζει την ανταπόκριση του Οργανισμού στους στόχους που ορίζονται στο πλαίσιο διεθνών συμφωνιών, όπως η Συμφωνία του Παρισιού για την κλιματική αλλαγή, οι πολιτικές της ΕΕ που σχετίζονται με το περιβάλλον, η Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία (EU Green Deal), οι τοπικές και εθνικές πολιτικές. Τέλος, εξετάζει τα αποτελέσματα αξιολογήσεων σχετικών με το κλίμα και το περιβάλλον και υποβάλλει συστάσεις προς υιοθέτηση από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Επιτροπή Κινδύνων

Η Επιτροπή είναι υπεύθυνη για την παροχή συμβουλών και υποστήριξης του ΔΣ σχετικά με την παρακολούθηση της συνολικής τρέχουσας και μελλοντικής στρατηγικής κινδύνων και του RAF του Ομίλου, λαμβάνοντας υπόψη όλες τις κατηγορίες κινδύνων (συμπεριλαμβα-

νομένων των κλιματικών, περιβαλλοντικών, κοινωνικών και των κινδύνων διακυβέρνησης), προκειμένου να διασφαλίζει ότι συνάδουν με την επιχειρηματική στρατηγική, τους στόχους, την εταιρική κουλτούρα και τις αξίες του Ομίλου. Η Επιτροπή έχει την ευθύνη επίβλεψης της εφαρμογής της στρατηγικής κινδύνων του Ομίλου και των αντίστοιχων ορίων που έχουν τεθεί. Επίσης, επανεξετάζει μία σειρά από πιθανά σενάρια, συμπεριλαμβανομένων ακραίων σεναρίων, για να αξιολογεί την αντίδραση του Ομίλου απέναντι σε εξωτερικές και εσωτερικές απειλές κινδύνου.

Το 2023, η Επιτροπή Κινδύνων εξέτασε την Ετήσια Έκθεση Αναγνώρισης Κινδύνων 2023, συμπεριλαμβανομένης της στρατηγικής προσέγγισης του Ομίλου σχετικά με το κλίμα, τους περιβαλλοντικούς κινδύνους και τις ευκαιρίες και εισήγαγε νέους δείκτες επίδοσης σε εναρμόνιση με το πλάνο δράσης ESG του Ομίλου.

Επιτροπή Αποδοχών

Ευθύνη της Επιτροπής είναι να διασφαλίζει ότι η Πολιτική Αποδοχών του Ομίλου συνάδει με τους στόχους της επιχειρηματικής στρατηγικής του και της στρατηγικής κινδύνου (συμπεριλαμβανομένων των στόχων για τους περιβαλλοντικούς και κοινωνικούς κινδύνους, καθώς και για τους κινδύνους διακυβέρνησης), με την εταιρική κουλτούρα, τις εταιρικές αξίες και τα μακροπρόθεσμα συμφέροντά του. Η Επιτροπή έχει ευθύνη για την ευθυγράμμιση των αμοιβών των εκτελεστικών Μελών ΔΣ και των ανώτατων διευθυντικών στελεχών με τις στρατηγικές προτεραιότητες στις οποίες εντάσσονται και τα θέματα κλίματος και βιωσιμότητας.

Το 2023, μετά από πρόταση της Επιτροπής Αποδοχών προς το ΔΣ, εγκρίθηκε από την Ετήσια ΓΣ των μετόχων του 2023 η τροποποίηση της Πολιτικής Αποδοχών Μελών ΔΣ. Οι τροποποιήσεις αφορούσαν, μεταξύ άλλων, την ένταξη παραγόντων ESG στις πρακτικές αποδοχών.

TCFD I.3

Ο ρόλος της Διοίκησης της Τράπεζας Πειραιώς στην αξιολόγηση και τη διαχείριση κινδύνων και ευκαιριών

Ο Όμιλος σύστησε την Επιτροπή ESG και Εταιρικής Υπευθυνότητας σε επίπεδο διοίκησης. Η Επιτροπή προεδρεύεται από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο του Ομίλου και αποτελείται από όλα τα Μέλη της Εκτελεστικής Επιτροπής Ομίλου της Τράπεζας Πειραιώς. Στις αρχές του 2023, ενισχύθηκε με ένα επιπλέον μέλος, την Επικεφαλής Πολιτιστικών και Κοινωνικών Δράσεων Ομίλου της Τράπεζας Πειραιώς.

Η σύνθεση της Επιτροπής περιλαμβάνει ανώτερα στελέχη σε διατμηματικό επίπεδο και αντικατοπτρίζει τον εξέχοντα ρόλο που αναμένεται να διαδραματίσει η Διοίκηση στη διαμόρφωση της προσέγγισης του Ομίλου σε θέματα διαχείρισης βιωσιμότητας και ενσωμάτωσης κριτηρίων κλίματος και ESG. Η Τράπεζα Πειραιώς αναγνωρίζει ότι τα θέματα αυτά αποτελούν βασικό παράγοντα της στρατηγικής της και διασφαλίζουν μία μακροπρόθεσμη επιτυχημένη πορεία. Επίσης, αντιλαμβάνεται την ουσιαστικότητά τους τόσο για τον Όμιλο όσο και για τα ενδιαφερόμενα μέρη, όπως τους πελάτες, τους μετόχους και τις ρυθμιστικές αρχές.

Η νέα Επιτροπή είναι ο «καθρέφτης» σε επίπεδο διοίκησης της Επιτροπής Δεοντολογίας ΔΣ και Θεμάτων ESG της PFH, με στόχο τη διασφάλιση της εφαρμογής του ολιστικού πλάνου στρατηγικής ESG και εταιρικής υπευθυνότητας σε ολόκληρο τον Όμιλο Πειραιώς, το οποίο καθορίζει απτούς μεσοπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους στόχους. Ο βασικός σκοπός της αναβάθμισης της διακυβέρνησης ήταν η ενσωμάτωση και η ευθυγράμμιση της διακυβέρνησης θεμάτων ESG στο ήδη υπάρχον σύστημα της Τράπεζας. Αυτή η μορφή διακυβέρνησης επιτρέπει στον Όμιλο να διαχειρίζεται θέματα ESG, όπως το κλίμα, η βιοποικιλότητα, τα αν-

θρώπινα δικαιώματα, η διαφορετικότητα φύλου και η χρηματοοικονομική ευρωστία, συνολικά, διασφαλίζοντας, σε επίπεδο Τράπεζας, ότι εργαζόμενοι, στελέχη και Μονάδες, ακόμα και διαφορετικού επιπέδου ευθύνης, ενεργούν ομοίως και σύμφωνα με τις στρατηγικές αποφάσεις που αφορούν τα θέματα ESG.

Η Επιτροπή υποστηρίζει την ολιστική στρατηγική ESG του Ομίλου και διασφαλίζει την εφαρμογή των αποφάσεών του σε ό,τι αφορά:

- την ενεργειακή μετάβαση,
- το μηδενικό ισοζύγιο εκπομπών άνθρακα (net zero),
- τη στήριξη και προαγωγή του πολιτισμού,
- την υποστήριξη των γυναικών, των παιδιών και των νέων, καθώς και των ευάλωτων κοινωνικών ομάδων σε θέματα απασχόλησης εκπαίδευσης και κοινωνικών στερεοτύπων,
- την προαγωγή των αρχών διακυβέρνησης με έμφαση στη διαφορετικότητα και τη συμπερίληψη.

Η Επιτροπή συνεδριάζει τακτικά, τουλάχιστον σε τριμηνιαία βάση, και εκτάκτως όποτε απαιτείται μετά από πρόσκληση του Προέδρου της.

Εκτελεστική Επιτροπή

Η Εκτελεστική Επιτροπή παρακολουθεί την εφαρμογή του Επιχειρηματικού Σχεδίου του Ομίλου και λαμβάνει τις αναγκαίες αποφάσεις για την επίτευξη των στόχων που αυτό ορίζει. Επίσης, χαράσσει τις κατευθύνσεις του εταιρικού προϋπολογισμού και εισηγείται τον ετήσιο προϋπολογισμό στο ΔΣ.

Η Εκτελεστική Επιτροπή του Ομίλου έχει εγκρίνει την Πολιτική του Συστήματος Περιβαλλοντικής και Κοινωνικής Διαχείρισης (ESMS) και την Πιστωτική Πολιτική της Τράπεζας, η οποία ενσωματώνει νέα περιβαλλοντικά και κοινωνικά κριτήρια σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα, παράλληλα με τα κριτήρια χρηματοοικονομικής πίστωσης. Συγκεκριμένες παράμετροι ενσωματώνονται στις υφιστάμενες διαδικασίες έγκρισης δανείων και σε νέα ή υφιστάμενα έργα χρηματοδότησης επιχειρήσεων, για την αξιολόγηση και τη διαχείριση των περιβαλλοντικών και κοινωνικών κινδύνων κάθε έργου.

Εσωτερικές διαδικασίες γνωστοποίησης

Ο Όμιλος έχει αναπτύξει έναν πίνακα δεδομένων ESG, ο οποίος περιλαμβάνει και τους κλιματικούς κινδύνους, προκειμένου να ενημερώνονται τακτικά το ΔΣ και η Εκτελεστική Επιτροπή σχετικά με τους βασικούς δείκτες απόδοσης ESG. Παράλληλα, οι κίνδυνοι που σχετίζονται με το κλίμα γνωστοποιούνται σε τακτά διαστήματα στην Επιτροπή Λειτουργικού Κινδύνου του Ομίλου.

Το 2023, ως μέρος του Project Proteus, δημιουργήθηκε και διανεμόταν σε μηνιαία βάση εσωτερική έκθεση σχετικά με τους κλιματικούς και περιβαλλοντικούς κινδύνους.

TCFD IV.3

PRB 2.2a 2.2c

Οι στόχοι SBTi του Ομίλου Πειραιώς για τη μείωση εκπομπών

Στο πλαίσιο της στρατηγικής του για το κλίμα και της πορείας του προς το μηδενικό ισοζύγιο εκπομπών άνθρακα (net zero) έως το 2050, ο Όμιλος Πειραιώς υπέβαλε ενδιάμεσους επιστημονικούς στόχους εκπομπών στην πρωτοβουλία SBTi, οι οποίοι επικυρώθηκαν τον Δεκέμβριο του 2022. Οι στόχοι αυτοί αποσκοπούν στη μείωση εκπομπών έως το 2030 (με έτος βάσης το 2019) τόσο από τη λειτουργία του Ομίλου, όσο και από τα χρηματοδοτικά και επενδυτικά χαρτοφυλάκια που διαχειρίζεται και αντιπροσωπεύουν άνω του 50% των εκπομπών που συνδέονται με τις χρηματοδοτήσεις του.

Ο Όμιλος υιοθέτησε τη μεθοδολογία της SBTi καθώς οι επιστημονικοί της στόχοι παρέχουν μία σαφώς καθορισμένη πορεία μείωσης των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου (GHG) για τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, συμβάλλοντας στην πρόληψη των χειρότερων επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής και στην μελλοντική επιχειρηματική ανάπτυξη.

Το 2024, ο Όμιλος Πειραιώς θα αναθεωρήσει και θα εντείνει τους στόχους του με τις παρακάτω ενέργειες:

- Καθορισμός και υιοθέτηση της διαδρομής προς το μηδενικό ισοζύγιο εκπομπών άνθρακα με στοχοθεσία 1,5°C.
- Προετοιμασία για την υποβολή των προς επικύρωση σχετικών στόχων.
- Υποστήριξη των πελατών για τη μετάβασή τους σε ένα περιβάλλον χαμηλών εκπομπών άνθρακα, εστιάζοντας σε μία οικονομία καθαρών τεχνολογιών και προωθώντας στην αγορά εμπορικές στρατηγικές για την επίτευξη της μετάβασης αυτής.
- Περαιτέρω συνεργασία με μεγάλες εταιρείες που καταγράφουν υψηλές εκπομπές αερίων με σκοπό την επικοινωνία της αναγκαιότητας καθιέρωσης στόχων μείωσης των εκπομπών αυτών, όπου απαιτείται.
- Υιοθέτηση μέτρων για την ενεργειακή μετάβαση του επιχειρηματικού χαρτοφυλακίου, στο πλαίσιο εφαρμογής της στρατηγικής του Ομίλου.
- Επίτευξη θετικού αντίκτυπου για το κλίμα μέσω χρηματοδοτήσεων.
- Εστίαση σε κλάδους που παράγουν εκπομπές υψηλής έντασης και ταξινόμηση των χρηματοδοτήσεων του Ομίλου ανάλογα με τον βαθμό ευθυγράμμισή τους στους στόχους και στις επιχειρηματικές αποφάσεις του. Συνεργασία με επιχειρηματικούς πιστούχους με σκοπό τη συλλογική αντιμετώπιση των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής.

Ο παρακάτω πίνακας αποτυπώνει την ετήσια πρόοδο του Ομίλου προς την επίτευξη των στόχων SBTi.

Ετήσια πρόοδος επίτευξης στόχων SBTi

Λειτουργία	Εκπομπές GHG Scope 1 & 2 (tCO_{2eq}) (έτος βάσης 2019)	Εκπομπές GHG Scope 1 & 2 (tCO_{2eq}) (έτος στόχου 2030)	Μείωση εκπομπών GHG (έως το 2030)	Πραγματικές εκπομπές GHG (2022)	Πραγματικές εκπομπές GHG (2023)	Μείωση εκπομπών GHG	
Άμεσες και έμμεσες εκπομπές GHG που προέρχονται από Καταστήματα και διοικητικά κτίρια Συνέχιση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας από 100% ΑΠΕ, σε ετήσια βάση έως το 2030	7.880	2.136	-73%	2.083	1.238	-84%	✓*

Χαρτοφυλάκια που εντάσσονται στη μέθοδο υπολογισμού εκπομπών*** Sectoral Decarbonization Approach (SDA)	Ένταση εκπομπών GHG σε kg CO_2/m^2 (έτος βάσης 2019)	Ένταση εκπομπών GHG σε kg CO_2/m^2 (έτος στόχου 2030)	Μείωση εκπομπών GHG ανά m^2	Αναμενόμενη ένταση εκπομπών GHG σε kg CO_2/m^2 (2023)	Ένταση πραγματικών εκπομπών GHG σε kg CO_2/m^2 (2023)	Απόκλιση από την αναμενόμενη ένταση εκπομπών GHG	
Εμπορικά δάνεια ακινήτων για οικιστικά κτίρια που διαχειρίζονται εταιρείες	34	17	-50%	28	27	-3%	✓
Εμπορικά δάνεια ακινήτων για εμπορικά κτίρια που διαχειρίζονται εταιρείες	59	25	-58%	46	34	-26%	✓
Εμπορικές επενδύσεις σε οικιστικά κτίρια	33	16	-50%	27	27	0	✓
Εμπορικές επενδύσεις σε εμπορικά κτίρια	71	30	-58%	56	43	-23%	✓
Επενδύσεις σε εισηγμένες εταιρείες διαχείρισης ακίνητης περιουσίας (REITS)	59	25	-58%	46	42	-11	✓
Επενδύσεις σε ομόλογα που εκδίδονται από εταιρείες που δραστηριοποιούνται στην παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας	0,66t CO_2/MWh	0,34t CO_2/MWh	-49%	0,54t CO_2/MWh	0,72t CO_2/MWh	33%	[ ] **
Τομέας παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας: Συνέχιση χρηματοδότησης και επενδύσεων μόνο σε δραστηριότητες ανανεώσιμων πηγών ηλεκτρικής ενέργειας έως το 2030							✓

Χαρτοφυλάκια που εντάσσονται στην Temperature Rating Method	Σκορ θερμοκρασίας χαρτοφυλακίου (έτος βάσης 2019)	Σκορ θερμοκρασίας χαρτοφυλακίου (έτος στόχου 2027)	Ετήσια μείωση εκπομπών GHG	Σκορ πραγματικής θερμοκρασίας (2022)	Σκορ αναμενόμενης μείωσης θερμοκρασίας (2023)	Σκορ πραγματικής θερμοκρασίας (2023)	
Επενδύσεις σε εισηγμένες μετοχές	2,83° C	2,42° C	-0,051° C	3,19° C	2,62° C	1,82° C	✓
Μακροπρόθεσμα (>1 έτους) δάνεια, για μεγάλες επιχειρήσεις με 500+ υπαλλήλους	2,85° C	2,43° C	-0,052° C	2,56° C	2,64° C	2,37° C	✓
Επενδύσεις σε εταιρικά ομόλογα εισηγμένων εταιρειών	1,83° C	1,80° C	-0,004° C	2,26° C	1,81° C	2,59° C	[ ]

* Σε πορεία επίτευξης του στόχου το 2030.
** Ο Όμιλος συνεχίζει να εργάζεται για την επίτευξη των στόχων.
*** Το χαρτοφυλάκιο περιλαμβάνει δάνεια της Τράπεζας Πειραιώς και της Πειραιώς Leasing.

TCFD I.1

PRB 1.2

Διερεύνηση δράσεων για την προστασία της βιοποικιλότητας

Σε συνέχεια υπογραφής της παγκόσμιας πρωτοβουλίας Finance for Biodiversity Pledge, προκειμένου να τεθούν στόχοι έως το 2024 για την ενίσχυση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων που προστατεύουν το φυσικό περιβάλλον, αντιστρέφοντας έτσι την απώλεια της βιοποικιλότητας, ο Όμιλος Πειραιώς συμμετέχει σε ποικίλες διεθνείς πρωτοβουλίες για τη διαχείριση κινδύνων που συνδέονται με τη φύση και τη βιοποικιλότητα.

Συγκεκριμένα, η Πειραιώς συμμετέχει στην ομάδα εργασίας του UNEP FI για τη στοχοθεσία της βιοποικιλότητας προκειμένου να αναπτύξει τεχνογνωσία στον καθορισμό κατάλληλων στόχων, στη διεθνή πρωτοβουλία Partnership for Biodiversity Accounting Financials (PBAF) για την ανάπτυξη αρχών και προτύπων για την αξιολόγηση της βιοποικιλότητας, στην Ευρωπαϊκή πλατφόρμα για την επιχειρηματικότητα και τη βιοποικιλότητα (EU Business @ Biodiversity Platform) για την ανταλλαγή τεχνογνωσίας σε στρατηγικές προσεγγίσεις και για τη διαμόρφωση ευρωπαϊκής στρατηγικής για τη βιοποικιλότητα, καθώς και στο Finance for Biodiversity Foundation (FfBF) για την ανάπτυξη μεθοδολογιών και εργαλείων για την εκτίμηση κίνδυνου απώλειας της βιοποικιλότητας. Στις δύο τελευταίες πρωτοβουλίες, ο Όμιλος Πειραιώς είναι μέλος των αντίστοιχων Συμβουλευτικών Επιτροπών (Advisory Boards). Επιπλέον, η Πειραιώς ακολουθεί το Taskforce on Nature-related Financial Disclosures (TNFD), ένα παγκόσμιο πλαίσιο για δημοσιοποίηση πληροφοριών σχετικά με τους κινδύνους και τις επιπτώσεις της επιχειρηματικής δραστηριότητας στη φύση και έχει δεσμευθεί ως «Early Adopter» για τη δημοσιοποίηση σχετικής αναφοράς για το οικονομικό έτος 2025. Η Πειραιώς παρακολουθεί και το δίκτυο Science Based Targets (SBTN), το οποίο έχει ως σκοπό να καθοδηγήσει τις εταιρείες σχετικά με τη θέσπιση επιστημονικών στόχων για τη βιοποικιλότητα.

Μέσα από αυτές τις συμμετοχές αποκτήθηκε η κατάλληλη τεχνογνωσία και ο Όμιλος Πειραιώς έχει αναπτύξει μία προσέγγιση (PHYSIS tool) στηριζόμενη σε υπάρχουσες βάσεις δεδομένων και σύμφωνα με τη μεθοδολογία Biodiversity Footprint Financial Institutions (BFFI) για την αξιολόγηση των επιπτώσεων από τις χρηματοδοτήσεις του Ομίλου στη βιοποικιλότητα. Το 2023, η Πειραιώς ολοκλήρωσε την πρώτη αξιολόγηση για την επίπτωση του επιχειρηματικού της χαρτοφυλακίου στα χερσαία, υδάτινα και θαλάσσια οικοσυστήματα. Το αποτέλεσμα εκφράζεται ως δείκτης PDF (Potentially Disappeared Fraction of species) ανά km^2/έτος. Επιπρόσθετα, υπολογίστηκε η αποφυγή απώλειας της βιοποικιλότητας για το έτος 2022 από έργα ΑΠΕ του κλάδου ηλεκτροπαραγωγής. Το 2024 θα πραγματοποιηθεί η δεύτερη αξιολόγηση για το έτος 2023 και θα εκτιμηθεί η εξάρτηση (dependency) των πελατών της Τράπεζας από τη φύση και τη βιοποικιλότητα, σύμφωνα με το εργαλείο ENCORE.

PRB 6.3

Η Τράπεζα Πειραιώς εναρμονίζεται με τις συστάσεις της TCFD (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures)

Οι συστάσεις της TCFD προτείνουν στις εταιρείες να δημοσιοποιούν αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τη διαχείριση της κλιματικής αλλαγής σε τέσσερις πυλώνες που αντικατοπτρίζουν πώς λειτουργεί ένας οργανισμός: διακυβέρνηση, στρατηγική, διαχείριση κινδύνων, μετρήσεις και στόχοι. Το 2024, η Πειραιώς δημοσίευσε την τέταρτη έκθεσή της σύμφωνα με τις συστάσεις.

Το πλαίσιο πολιτικής και η εποπτεία των κλιματικών κινδύνων από το Διοικητικό Συμβούλιο και τη Διοίκηση

ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ενεργό εμπλοκή σε ESG και κλιματικά θέματα.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος καθορίζει την ατζέντα ESG.

Η Επιτροπή ΔΣ Δεοντολογίας & Θεμάτων ESG είναι αρμόδια για θέματα ESG και κλιματικής αλλαγής, μεριμνώντας εγκαίρως για θέματα αειφορίας.

Η Επιτροπή ESG & Εταιρικής Υπευθυνότητας, με Πρόεδρο τον CEO του Ομίλου, διασφαλίζει μία ολιστική προσέγγιση με χειροπιαστούς και καθορισμένους μεσοπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους στόχους.

Η Επιτροπή Διαχείρισης του Project Proteus διαχειρίζεται κλιματικούς και περιβαλλοντικούς κινδύνους. Συμμετέχει ενεργά στην επίβλεψη και στη διαδικασία αποφάσεων σχετικά με έργα αειφορίας.

Το Επιχειρηματικό Σχέδιο 2024-2026 προσδιορίζει τις ESG φιλοδοξίες του Ομίλου.

Η Επιτροπή Κινδύνων έχει τη συνολική εποπτεία για τον προσδιορισμό και τη διαχείριση θεμάτων ESG και των κινδύνων που άπτονται της κλιματικής αλλαγής.

«Εργαλεία» για την Πολιτική του Ομίλου: Πολιτική Αειφόρου Ανάπτυξης, Κλιματική και Περιβαλλοντική Στρατηγική, Πλαίσιο Πράσινου Ομολόγου (Green Bond Framework), Πλαίσιο Βιώσιμων Χρηματοδοτήσεων (Sustainable Finance Framework), Πλαίσιο Δανείων με Συνδεδεμένους Στόχους Βιωσιμότητας (Sustainability Linked Loans Framework), Πολιτική SFDR (Κανονισμός Γνωστοποιήσεων Αειφορίας).

Οι 3 Γραμμές άμυνας (LoD) συμμετέχουν ενεργά στην εφαρμογή της Περιβαλλοντικής και Κλιματικής Στρατηγικής.

Εφικτοί δείκτες επίδοσης (KPIs), τόσο βραχυ–πρόθεσμοι όσο και μακροπρόθεσμοι, καθορίζονται προκειμένου να υποστηρίξουν το ταξίδι ESG.

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ

Κλιματικοί κίνδυνοι	Κλιματικές ευκαιρίες
Οι φυσικοί κίνδυνοι (μακροχρόνια και ακραία φαινόμενα) ενδέχεται να επιδράσουν αρνητικά στις υποδομές, τις εξασφαλίσεις και την πιστοληπτική ικανότητα των πελατών.	Σε συνέχεια της δέσμευσης στις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής των ΗΕ, η Πειραιώς εστιάζει στη βιώσιμη τραπεζική: Εξειδικευμένα προϊόντα προσφέρονται ήδη («πράσινη» κατάθεση) με περαιτέρω πρωτοβουλίες να είναι υπό σχεδιασμό.
Η παρακολούθηση των κινδύνων μετάβασης είναι στενή, προκειμένου να εντοπιστούν έγκαιρα δυνητικές αρνητικές επιπτώσεις (π.χ. τιμή της ενέργειας, πρόστιμα μη συμμόρφωσης, κίνδυνος φήμης, μακροπρόθεσμη οικονομική βιωσιμότητα των πελατών).	Αμοιβαία κεφάλαια με κριτήρια ESG. Η Πειραιώς επιδιώκει να αλληλεπιδρά με τους πελάτες της προκειμένου να επικοινωνήσει τα σχέδιά της για την αειφορία: εξειδικευμένα προϊόντα, υπηρεσίες και συμβουλευτικές πρωτοβουλίες σχεδιάζονται προκειμένου να διευκολύνουν τη μετάβαση των πελατών στην ενεργειακή αποδοτικότητα και βιωσιμότητα. Πλαίσιο Πράσινου Ομολόγου και επιτυχής έκδοση €500 εκατ. και Αναθεωρημένο Πλαίσιο Πράσινου Ομολόγου (προς ολοκλήρωση μέσα στο 2024) για την ενσωμάτωση επιλέξιμων δραστηριοτήτων βάσει της Ευρωπαϊκής Ταξινομίας.

Ο κλιματικός κίνδυνος είναι ενσωματωμένος στις διαδικασίες διαχείρισης κινδύνου

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Στη διαδικασία αναγνώρισης κινδύνων, οι κλιματικοί κίνδυνοι είναι παράγοντες κινδύνου αλλά και μεμονωμένοι κίνδυνοι.

Ο Όμιλος Πειραιώς έχει ενσωματώσει κλιματικούς και περιβαλλοντικούς κινδύνους στο Πλαίσιο Διάθεσης Ανάληψης Κινδύνου.

Με το εργαλείο Climabiz εκτιμώνται οι κλιματικοί κίνδυνοι των επιχειρηματικών πελατών της Τράπεζας (συμπεριλαμβανομένου του φυσικού κινδύνου και του κινδύνου μετάβασης).

Η νέα ταξινόμηση κλιματικού κινδύνου δημιουργεί μία κοινή γλώσσα, μεθοδολογία και αξιολόγηση σχετικά με τους κινδύνους που σχετίζονται με το κλίμα.

Σύστημα Περιβαλλοντικής και Κοινωνικής Διαχείρισης (ESMS) σε όλες τις νέες επιχειρηματικές χρηματοδοτήσεις.

Κλάδοι που επηρεάζονται περισσότερο από τον κίνδυνο μετάβασης: παραγωγή άλλων μη μεταλλικών ορυκτών προϊόντων, παραγωγή βασικών μετάλλων, πλωτές μεταφορές, παραγωγή ενέργειας (ορυκτά καύσιμα), παραγωγή φυσικού αερίου, διανομή αέριων καυσίμων με αγωγούς, παροχή ατμού και κλιματισμού.

Κλάδοι που επηρεάζονται περισσότερο από τον φυσικό κίνδυνο: παραγωγή ενέργειας (από υδροηλεκτρικά), καταλύματα, βιομηχανία τροφίμων, φυτική και ζωική παραγωγή, κυνήγι και συναφείς δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών.

	Κλιματικές μετρήσεις	Κλιματικοί στόχοι
ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ & ΣΤΟΧΟΙ	Εκτίμηση κλιματικών κινδύνων (φυσικών και κινδύνων μετάβασης) του επιχειρηματικού χαρτοφυλακίου της Τράπεζας, χρησιμοποιώντας το εργαλείο Climabiz. Υπολογισμός εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα από τη λειτουργία του Οργανισμού (Scope 1, 2 και 3 κατηγορίες 1-14), χρησιμοποιώντας τη Βάση Περιβαλλοντικού Αποτυπώματος, που βασίζεται στη μεθοδολογία PCAF. Υπολογισμός εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα από τις χρηματοδοτήσεις (Scope 3 κατηγορία 15) βασισμένος στην μεθοδολογία PCAF.	Μετάβαση σε μηδενικό ισοζύγιο εκπομπών άνθρακα έως το 2050 (από τη λειτουργία και τις χρηματοδοτήσεις). Επιστημονικά τεκμηριωμένοι στόχοι (Science-based targets) για τις εκπομπές από τη λειτουργία και από τις χρηματοδοτήσεις για εννέα χαρτοφυλάκια (κάτω από τους 2°C), που καλύπτουν το 9% των συνολικών επενδύσεων και χρηματοδοτήσεων, αντιπροσωπεύοντας το 56% των χρηματοδοτούμενων εκπομπών. Στόχος για το 2030 είναι να αυξηθεί η βιώσιμη χρηματοδότηση της Πειραιώς από τα €2,7 δισ. σε περισσότερα από €10 δισ. Η Πειραιώς στοχεύει επίσης να αυξήσει την «πράσινη» χρηματοδότηση από €0,5 δισ. σε πάνω από €5 δισ. Επιπλέον, αναμένει να αυξήσει τα υπό διαχείριση περιουσιακά στοιχεία που σχετίζονται με τη βιώσιμη ανάπτυξη από €0,3 δισ. σε υψηλότερα επίπεδα του €1,5 δισ.

TCFD IV.1

Γνωστοποιήσεις σύμφωνα με τον Κανονισμό της ΕΕ για την Ταξινομία

Η Ταξινομία της ΕΕ αποτελεί ένα σύστημα κατηγοριοποίησης το οποίο καθορίζει έναν κατάλογο περιβαλλοντικά βιώσιμων οικονομικών δραστηριοτήτων. Σύμφωνα με τον Κανονισμό της ΕΕ για την Ταξινομία (ΕΕ 2020/852), μία περιβαλλοντικά βιώσιμη δραστηριότητα δύναται να χαρακτηρισθεί ως ευθυγραμμισμένη με την Ταξινομία όταν πληροί ταυτόχρονα τα ακόλουθα τέσσερα κριτήρια:

- Συμβάλλει ουσιαστικά σε τουλάχιστον έναν εκ των ακόλουθων περιβαλλοντικών στόχων (6 στόχοι για το κλίμα και το περιβάλλον):
  - Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής
  - Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή
  - Βιώσιμη χρήση και προστασία των υδάτινων και θαλάσσιων πόρων
  - Μετάβαση σε μία κυκλική οικονομία
  - Πρόληψη και έλεγχος της ρύπανσης
  - Προστασία και αποκατάσταση της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων
- Συμμορφώνεται με τα τεχνικά κριτήρια ελέγχου (Technical Screening Criteria -TSC) που καθορίζονται στις σχετικές κατ' εξουσιοδότηση πράξεις του Κανονισμού για την Ταξινομία.
- Πληροί τον κανόνα «Μη πρόκλησης σημαντικής βλάβης» (Do No Significant Harm -DNSH) για οποιονδήποτε από τους περιβαλλοντικούς στόχους.
- Συμμορφώνεται με τις ελάχιστες κοινωνικές διασφαλίσεις (Minimum Social Safeguards -MSS).

Σε περίπτωση που η δραστηριότητα περιγράφεται στις κατ' εξουσιοδότηση πράξεις αλλά δεν πληρούνται οι υπόλοιπες προϋποθέσεις, σύμφωνα με την Ταξινομία θεωρείται επιλέξιμη.

PRB 1.2

Σύμφωνα με τις υποχρεώσεις δημοσιοποίησης του άρθρου 8 του Κανονισμού της Ευρωπαϊκής Ταξινομίας, όπως συμπληρώθηκε από τον κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμό (ΕΕ) 2021/2178 της Επιτροπής, η Τράπεζα Πειραιώς δημοσιοποίησε τον Φεβρουάριο του 2024 τους σχετικούς δείκτες ευθυγράμμισης για το οικονομικό έτος 2023. Για τις επιχειρηματικές χορηγήσεις, ο υπολογισμός των δεικτών λαμβάνει υπόψη τις επίσημες γνωστοποιήσεις των εταιρειών για τους δείκτες ευθυγράμμισης με την Ταξινομία σχετικά με τον κύκλο εργασιών και τις κεφαλαιουχικές δαπάνες. Ο δείκτης ευθυγράμμισης (Taxonomy Aligned) της Τράπεζας Πειραιώς με βάση τον

κύκλο εργασιών ανήλθε σε 0,90%, ενώ ο δείκτης επιλεξιμότητας (Taxonomy Eligible) με βάση τις κεφαλαιουχικές δαπάνες ανήλθε σε 2,91%.

Δείκτες επίδοσης για την ευθυγράμμιση με την Ταξινομία της ΕΕ

Μεγέθη και δείκτες αναφορικά με (EU Taxonomy Alignment) (ως % ποσοστό επί των καλυπτόμενων στοιχείων ενεργητικού του Ομίλου) 31/12/2023	Ευθυγράμμιση με την Ταξινομία με βάση turnover € εκατ.	GAR % με βάση turnover	Ευθυγράμμιση με την Ταξινομία με βάση CAPEX € εκατ.	GAR % με βάση CAPEX
GAR για χρηματοπιστωτικές επιχειρήσεις	-	-	-	-
GAR για λοιπές χρηματοπιστωτικές επιχειρήσεις	26	5,57%	143	30,96%
GAR για μη χρηματοπιστωτικές επιχειρήσεις	263	7,50%	1.010	28,79%
GAR για χρηματοδοτήσεις με εξασφάλιση οικιστικό ακίνητο	38	0,68%	38	0,68%
GAR για χρηματοδοτήσεις ανακαίνισης ακινήτων	58	8,89%	58	8,89%
GAR για χρηματοδοτήσεις αυτοκινήτων	-	-	-	-
GAR για χρηματοδοτήσεις τοπικών διοικητικών αρχών με σκοπό χρηματοδότηση οικιστικών έργων και άλλων ειδικών έργων	-	-	-	-
GAR για ανακτηθείσες εξασφαλίσεις επί εμπορικών και οικιστικών ακινήτων	-	-	-	-
Σύνολο	**385**	**0,90%**	**1.249**	**2,91%**
Σύνολο καλυπτόμενων στοιχείων ενεργητικού Ομίλου	42.965	-	42.965	-
Σύνολο ενεργητικού Ομίλου	76.450	-	76.450	-

Δέσμευση στις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής των Ηνωμένων Εθνών

Η Τράπεζα Πειραιώς έπαιξε καθοριστικό ρόλο στη διαμόρφωση των Αρχών Υπεύθυνης Τραπεζικής των ΗΕ (UN Principles for Responsible Banking), οι οποίες στοχεύουν να ευθυγραμμίσουν τις δραστηριότητες των τραπεζών με τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των ΗΕ και με τη Συμφωνία του Παρισιού για την κλιματική αλλαγή. Ο Όμιλος Πειραιώς ακολουθεί τις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής:

- στην αλληλεπίδραση με τους πελάτες και τα ενδιαφερόμενα μέρη του,
- στη μέτρηση των επιπτώσεων από τη λειτουργία του και στη θέσπιση στόχων για κοινωνικά ζητήματα και ζητήματα που αφορούν την κλιματική αλλαγή,
- στη δημοσιοποίηση της προόδου που επιτυγχάνει, με διαφάνεια και λογοδοσία,
- στη θέσπιση δομών διακυβέρνησης και διαχείρισης των θεμάτων ESG.

Ανάλυση επιπτώσεων χαρτοφυλακίου με τη χρήση του εργαλείου του UNEP FI (Portfolio Impact Analysis Tool for Banks)

TCFD IV.1

PRB 2.1a

Σε συνέχεια της δέσμευσης στις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής των ΗΕ, η Πειραιώς διενεργεί σε ετήσια βάση την ανάλυση επιπτώσεων του χαρτοφυλακίου της, εκτιμώντας τις θετικές και αρνητικές συνεισφορές που έχουν οι χρηματοδοτήσεις της στη βιώσιμη ανάπτυξη της Ελλάδας, δηλαδή στο φυσικό περιβάλλον και στα οικονομικο-κοινωνικά ζητήματα. Η Τράπεζα Πειραιώς είναι η βασική θυγατρική της Πειραιώς Financial Holdings, παράγοντας το 99% των εσόδων του Ομίλου, με έδρα στην Αθήνα. Ως εκ τούτου, η ανάλυση επιπτώσεων αφορά την Ελλάδα.

Χαρτογράφηση χαρτοφυλακίου της Πειραιώς	
Λιανική Τραπεζική	
Παροχή προϊόντων και υπηρεσιών σε φυσικά πρόσωπα: Ιδιώτες πελάτες, επαγγελματίες που δεν έχουν κωδικό οικονομικής δραστηριότητας NACE.	**100%** του χαρτοφυλακίου ιδιωτών της Τράπεζα αναλύθηκε, όσον αφορά τις κατηγορίες προϊόντων και υπηρεσιών που προτείνονται από τη μεθοδολογία: Τρεχούμενους και αποταμιευτικούς λογαριασμούς, πιστωτικές κάρτες και δάνεια.
Θεσμική Τραπεζική	
Εμπορική Τραπεζική	
Παροχή προϊόντων και υπηρεσιών σε μικρές και μικρομεσαίες επιχειρήσεις, εταιρείες, δήμους και περιφέρειες, πελάτες δημοσίου και πελάτες μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, αγροτικές επιχειρήσεις με κωδικό NACE.	**62%** του εμπορικού χαρτοφυλακίου της Τράπεζας αναλύθηκε, ήτοι, οι 50 πιο υψηλά χρηματοδοτούμενοι κλάδοι οικονομικής δραστηριότητας βάσει NACE CODE.
Επιχειρηματική Τραπεζική	
Παροχή προϊόντων και υπηρεσιών σε μεγάλες επιχειρήσεις με κωδικό οικονομικής δραστηριότητας NACE: Πολυεθνικές εταιρείες, διατραπεζικά δάνεια, θεσμικοί πελάτες, ναυτιλιακές επιχειρήσεις, χρηματοδοτήσεις στον τομέα του τουρισμού.	**94%** του επιχειρηματικού χαρτοφυλακίου της Τράπεζας αναλύθηκε, ήτοι, οι 50 πιο υψηλά χρηματοδοτούμενοι κλάδοι οικονομικής δραστηριότητας βάσει NACE CODE.
Επενδυτική Τραπεζική	
Παροχή πρόσβασης σε κεφαλαιαγορές και άντληση κεφαλαίων, σε κεφαλαιαγορές και συναφείς υπηρεσίες: Ομόλογα και μετοχές με κωδικό οικονομικής δραστηριότητας NACE.	**98%** του επενδυτικού χαρτοφυλακίου της Τράπεζας αναλύθηκε, ήτοι, οι 23 πιο υψηλά χρηματοδοτούμενοι κλάδοι οικονομικής δραστηριότητας βάσει NACE CODE.

PRB 2.1a,b

Αποτελέσματα ανάλυσης επιπτώσεων χαρτοφυλακίου

Συνολικά, οι χρηματοδοτικές δραστηριότητες της Τράπεζας Πειραιώς έχουν ισχυρή θετική συμβολή στη βιώσιμη ανάπτυξη και την υγιή οικονομία της Ελλάδας. Η Τράπεζα στηρίζει την οικονομική ένταξη και ευημερία των ανθρώπων στη χώρα μέσω της παροχής προϊόντων λιανικής στις κατηγορίες «τρεχούμενοι λογαριασμοί και ταμιευτήρια» και «πιστωτικές κάρτες και δάνεια». Η χρηματοδότηση των επιχειρήσεων στηρίζει την οικονομία της χώρας και επηρεάζει θετικά κρίσιμα κοινωνικά θέματα όπως η απασχόληση, οι μισθοί και η κοινωνική προστασία, ενώ η στήριξη που παρέχει η Τράπεζα στις μικρές και μικρομεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ) ενισχύει την πρόσβασή τους στη χρηματοδότηση, την ανάπτυξή τους και τη δημιουργία αξίας, όπως επίσης και την ποικιλομορφία στις εθνικές πηγές εισοδήματος.

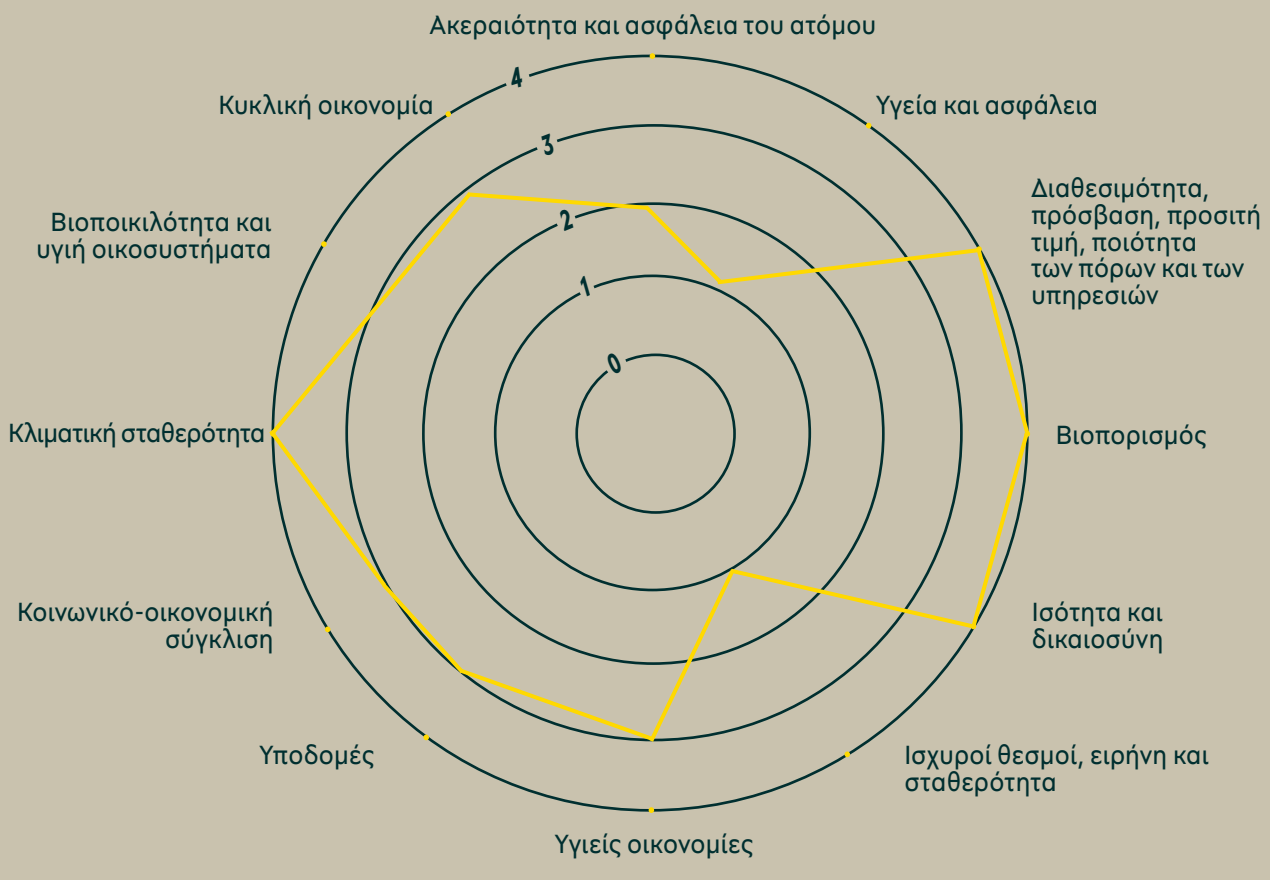
Ορισμένοι βασικοί τομείς, όπως η παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας, οι κατασκευές, η γεωργία και η μεταποίηση, συνδέονται με τις εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (GHG emissions) και είναι εντάσεως πόρων και αποβλήτων, επομένως η χρηματοδότησή τους ενδεχομένως να συνδέεται με υψηλές ενεργειακές απαιτήσεις και κατανάλωση νερού.

Η μεθοδολογία παρέχει μία ανάλυση πλαισίου (Country Context Analysis) για κάθε χώρα, η οποία επισημαίνει τα πιο ουσιαστικά ζητήματα βιωσιμότητας για τα οποία πρέπει να αναληφθούν δράσεις, καθώς οι ανάγκες των ανθρώπων είναι υψηλές. Για την περίπτωση της Ελλάδας, η ανάλυση εξέτασε τις εθνικές προτεραιότητες, στρατηγικές και τάσεις, καθώς και τις ανάγκες της χώρας, καταλήγοντας στους τομείς που παρουσιάζονται στο διάγραμμα που ακολουθεί.

Οι σημαντικότεροι τομείς βιώσιμης ανάπτυξης στην Ελλάδα

TCFD IV.1

PRB 2.1c



Αποτελέσματα ανάλυσης ανά χαρτοφυλάκιο που αναλύθηκε[1]

TCFD IV.1

PRB 2.1c

Λιανική Τραπεζική (Consumer Banking)

Σύμφωνα με την ανάλυση, η Πειραιώς έχει θετικές επιπτώσεις στην κοινωνία της Ελλάδας, μέσω των τραπεζικών εργασιών που εμπίπτουν στις κατηγορίες: τρεχούμενοι λογαριασμοί/αποταμιεύσεις και πιστωτικές κάρτες/δάνεια.

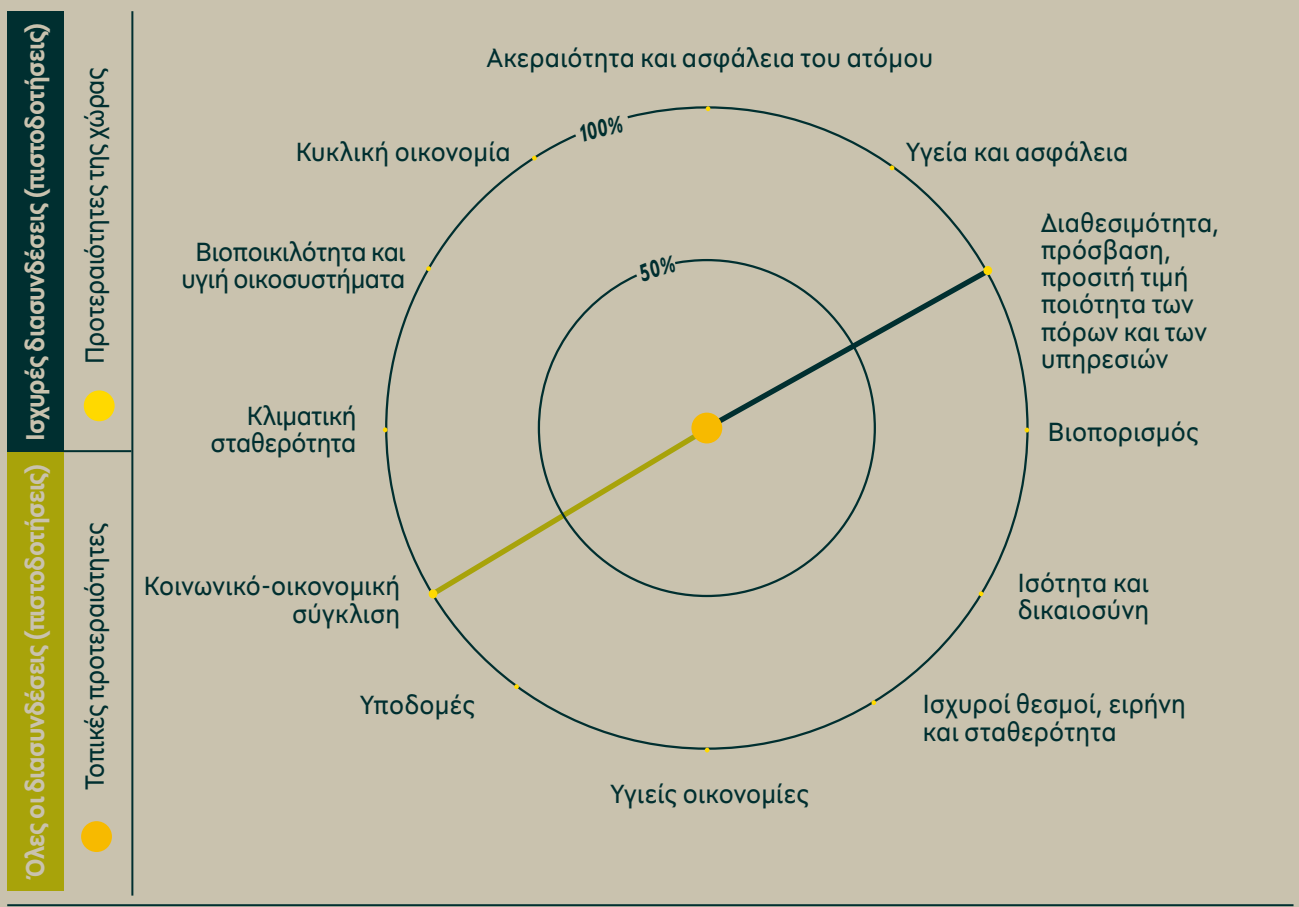
Οι ισχυρές θετικές επιπτώσεις παρατηρούνται στον τομέα που αφορά τη διαθεσιμότητα, την πρόσβαση, την προσιτή τιμή και την ποιότητα των πόρων και των υπηρεσιών και τα θέματα της πρόσβασης σε χρηματοδότηση, της στέγασης, της εκπαίδευσης, της κινητικότητας, της ισότητας των φύλων, της ανάπτυξης των μικρών και μικρομεσαίων επιχειρήσεων (ΜΜΕ) και της κοινωνικο-οικονομικής σύγκλισης, τα οποία έχουν ιδιαίτερη βαρύτητα για τους ανθρώπους στην Ελλάδα.

Για αυτά τα αποτελέσματα, η μεθοδολογία λαμβάνει υπόψη το υψηλό ποσοστό πελατών που διατηρούν τρεχούμενους λογαριασμούς και λογαριασμούς ταμιευτηρίου και συνεπώς τον ρόλο που διαδραματίζει η Τράπεζα στην ενίσχυση της προσβασιμότητας στις τραπεζικές υπηρεσίες. Μέσω αυτών των προϊόντων, η Τράπεζα υποστηρίζει την οικονομική ευημερία των ανθρώπων στην Ελλάδα.

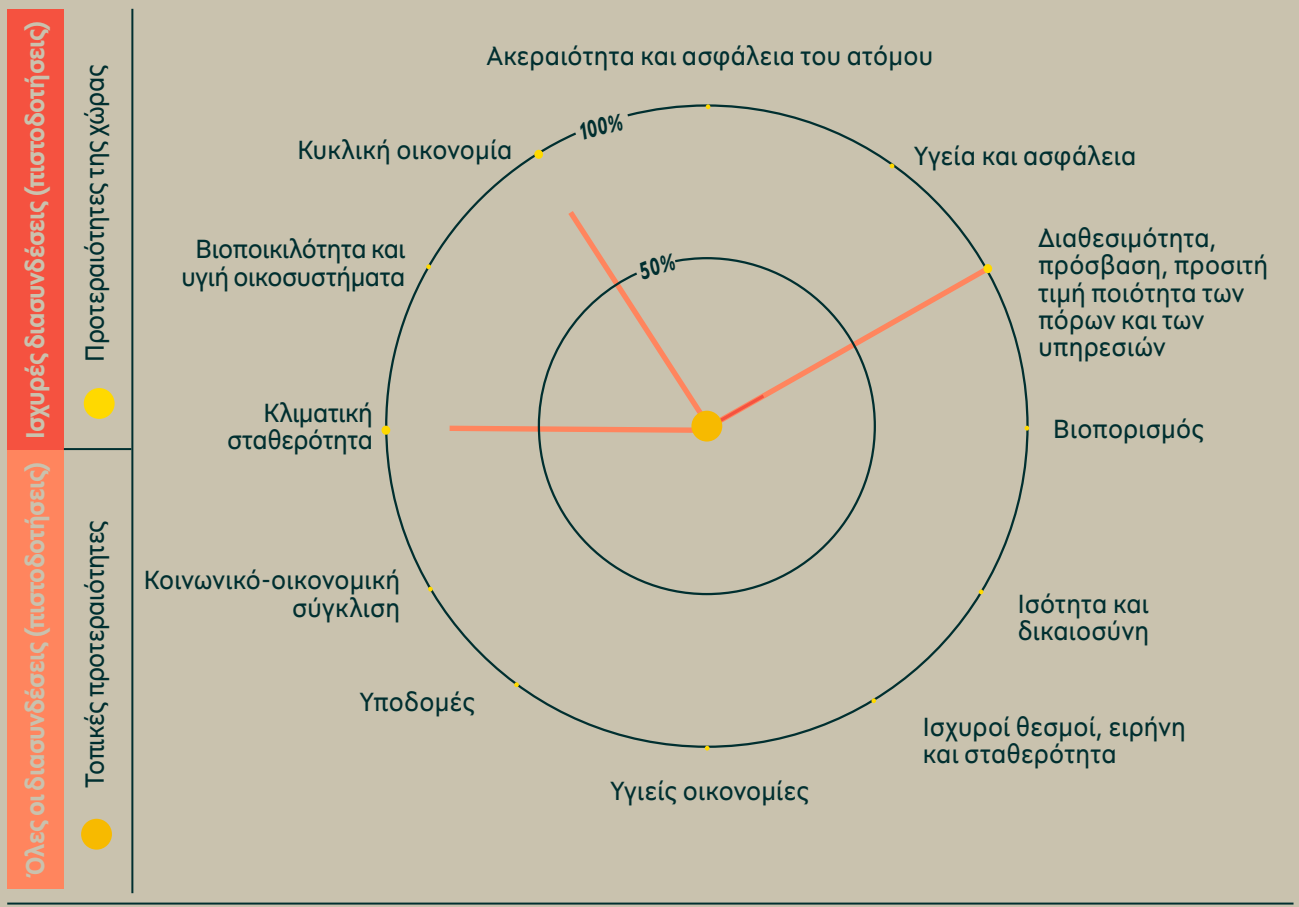
Από τη μεθοδολογία προκύπτει επίσης ότι πιθανές αρνητικές επιπτώσεις ενδέχεται να συνδέονται με τα προϊόντα του καταναλωτικού χαρτοφυλακίου, λόγω του κινδύνου υπερχρέωσης των νοικοκυριών.

[1] Στα διαγράμματα που ακολουθούν οι τελείες δεν αντιπροσωπεύουν τιμή. Δείχνουν μόνο εάν μία επηρεαζόμενη περιοχή αποτελεί προτεραιότητα στη χώρα/τοποθεσίες (με βάση τα δεδομένα του Context Module).

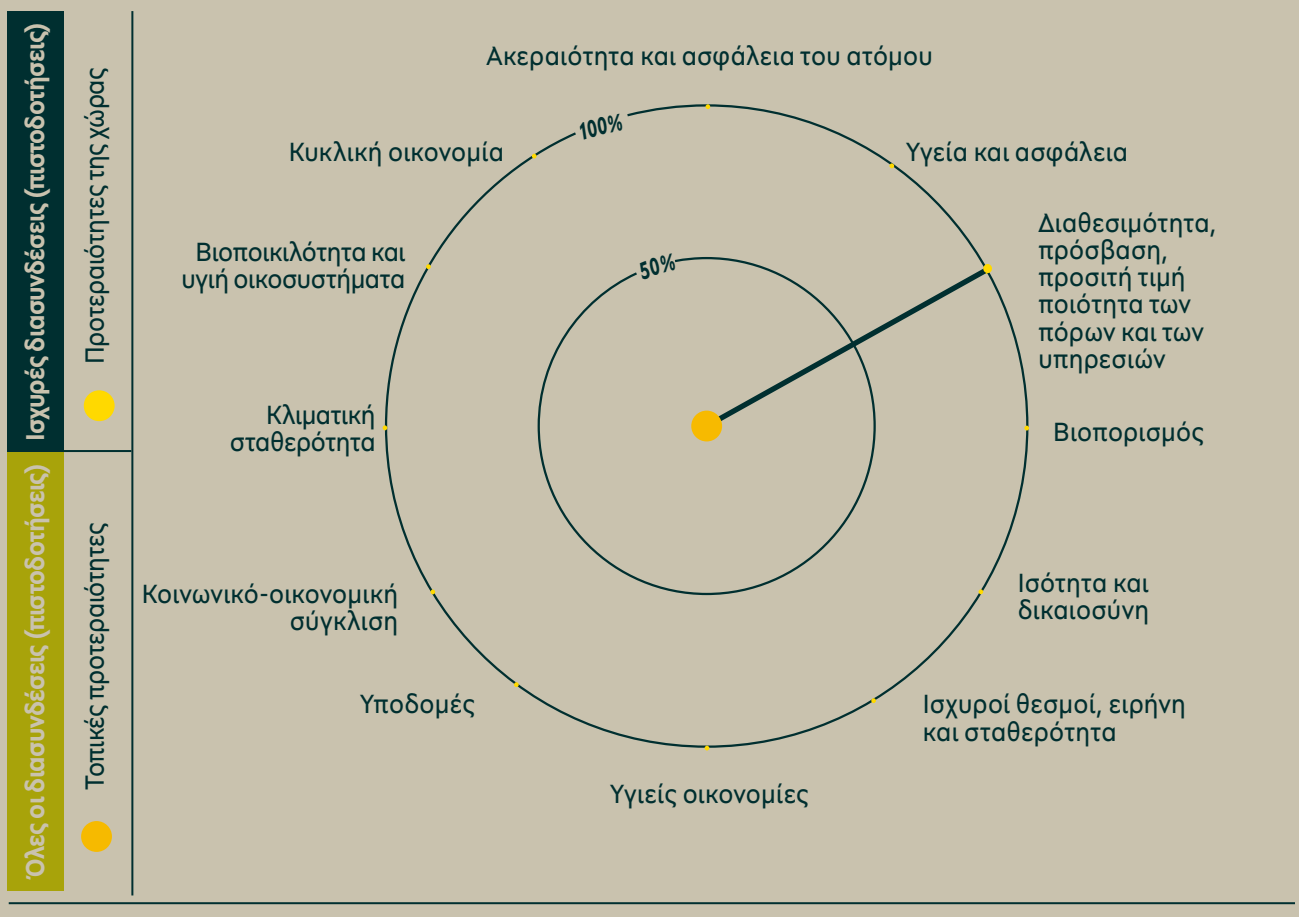
Λιανική Τραπεζική - Θετικές επιδράσεις (πιστοδοτήσεις)



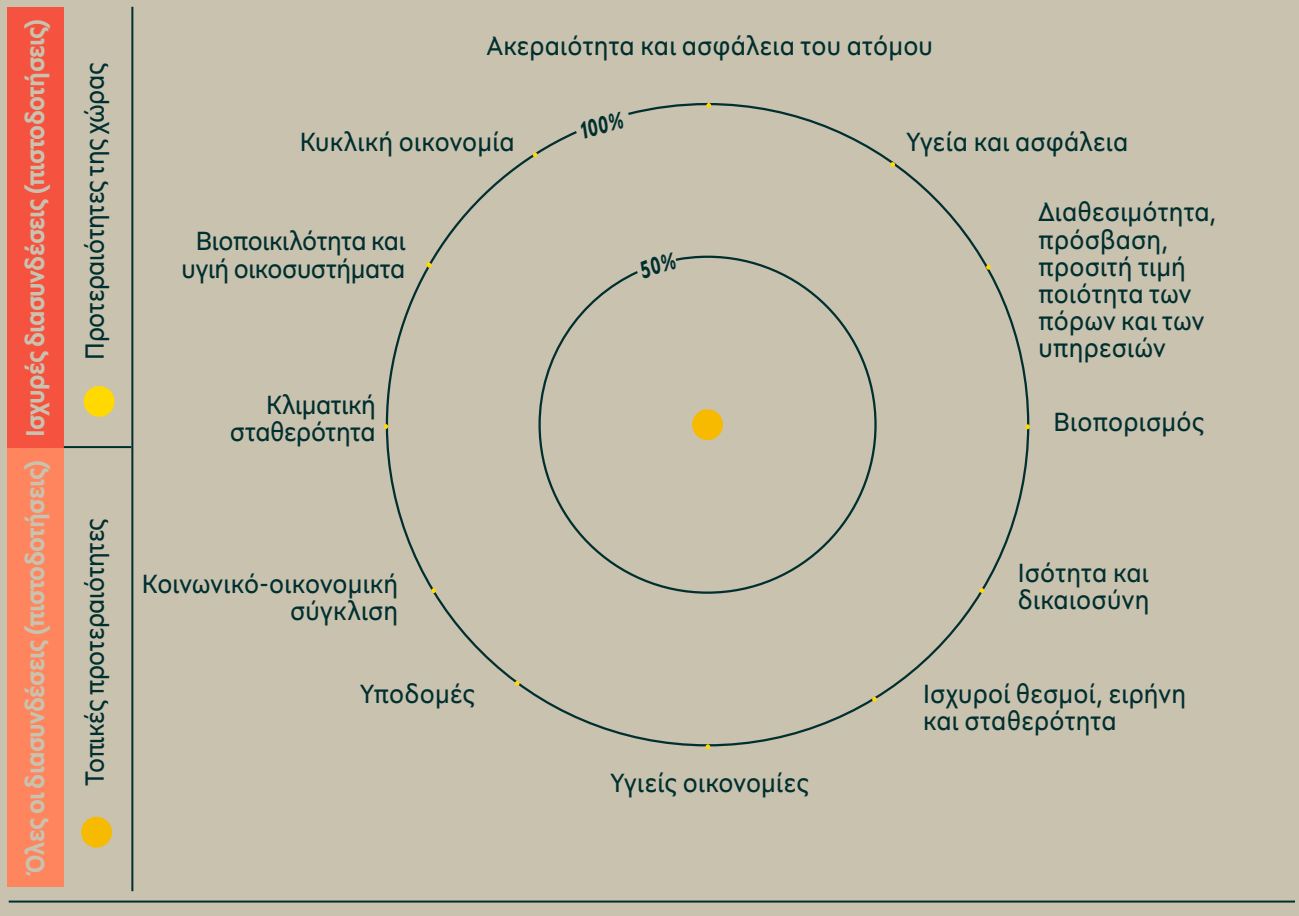
Λιανική Τραπεζική - Αρνητικές επιδράσεις (πιστοδοτήσεις)



Λιανική Τραπεζική - Θετικές επιδράσεις (τρεχούμενοι και αποταμιευτικοί λογαριασμοί)



Λιανική Τραπεζική - Αρνητικές επιδράσεις (τρεχούμενοι και αποταμιευτικοί λογαριασμοί)



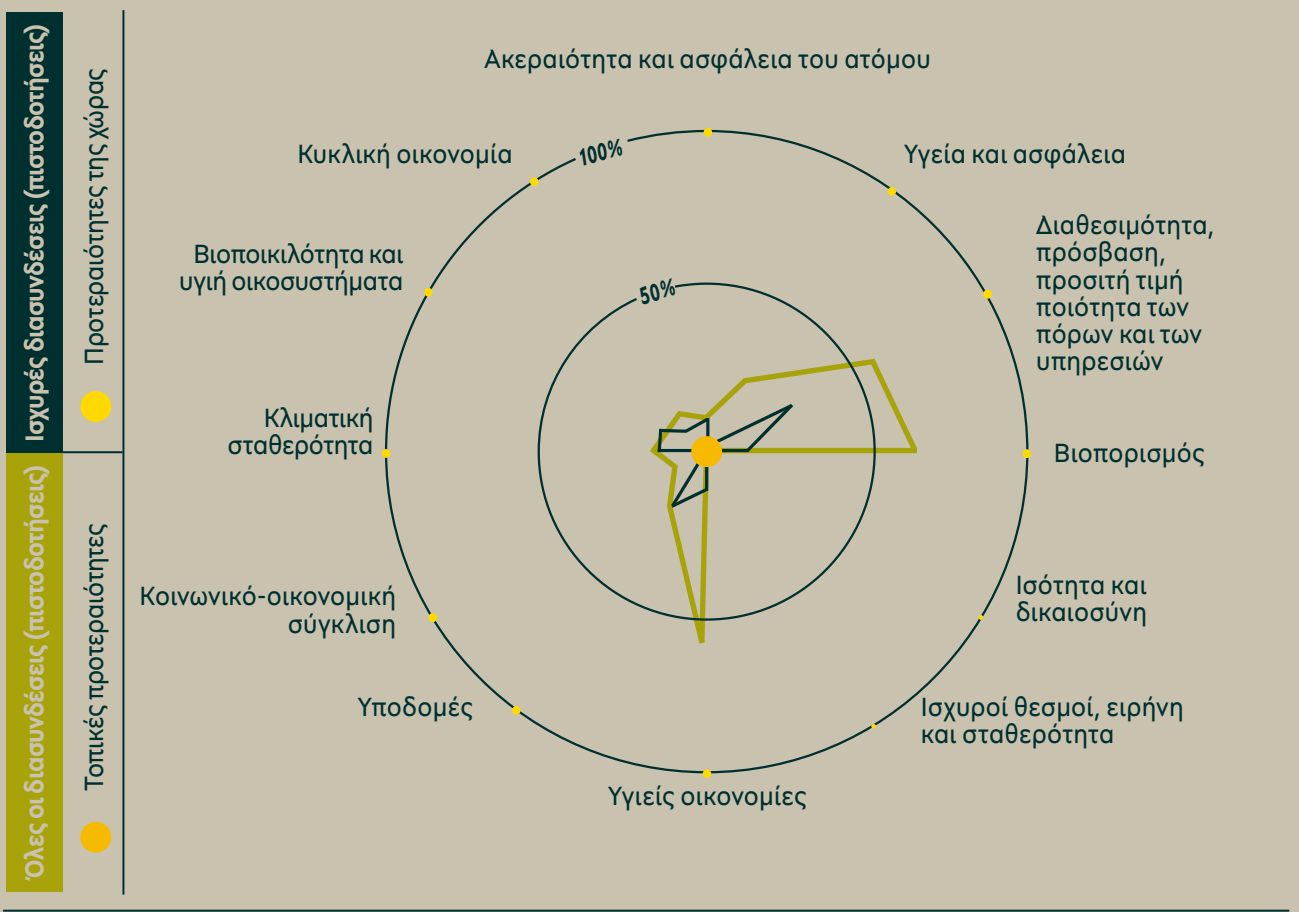
Εμπορική Τραπεζική (Business Banking)

Σύμφωνα με την ανάλυση, το εμπορικό χαρτοφυλάκιο της Πειραιώς που αναλύθηκε (62% του συνόλου) έχει θετικές επιπτώσεις στην κοινωνία της Ελλάδας και στο θέμα του βιοτικού επιπέδου, που είναι επίσης σημαντικός για τις ανάγκες της χώρας, και πιο συγκεκριμένα στα θέματα της απασχόλησης, των μισθών και της κοινωνικής προστασίας.

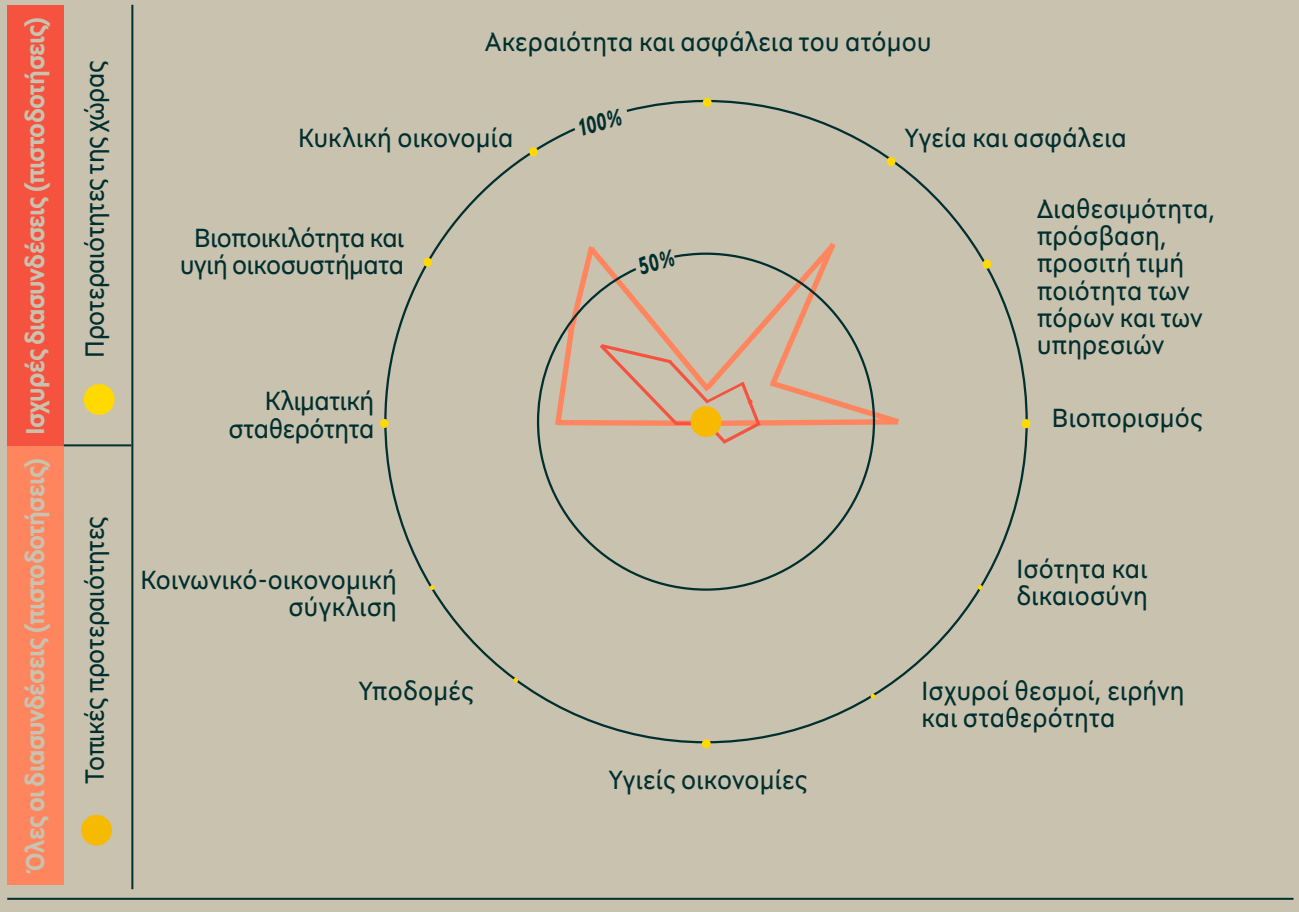
Θετικές επιπτώσεις παρατηρούνται επίσης στον ευρύτερο τομέα που αφορά τη διαθεσιμότητα, πρόσβαση, προσιτή τιμή και ποιότητα των πόρων και των υπηρεσιών και στα θέματα που αφορούν το νερό, τα τρόφιμα, την ενέργεια, τη στέγαση, την υγεία και την υγιεινή, την κινητικότητα, τη συνδεσιμότητα, τον πολιτισμό και την πολιτιστική κληρονομιά, όπως επίσης και την πρόσβαση στη χρηματοδότηση, που έχουν μεγάλη σημασία για τους ανθρώπους στην Ελλάδα. Η χρηματοδότηση των μικρομεσαίων επιχειρήσεων έχει θετική συμβολή στην υγιή οικονομία της χώρας, ενώ οι τομείς των υποδομών και της κλιματικής σταθερότητας επωφελούνται και από τις δραστηριότητες που χρηματοδοτούνται στο χαρτοφυλάκιο Business Banking.

Ο υψηλότερα χρηματοδοτούμενος κλάδος του χαρτοφυλακίου «Ξενοδοχεία και παρόμοια καταλύματα» έχει θετικές επιπτώσεις στην ανάπτυξη των μικρομεσαίων επιχειρήσεων, των μισθών, της απασχόλησης, του πολιτισμού και της πολιτιστικής κληρονομιάς, καθώς και της υγείας και ασφάλειας, ενώ αρνητικές επιπτώσεις μπορεί να παρατηρηθούν κυρίως στον τομέα της βιοποικιλότητας και υγιών οικοσυστημάτων –πρωτίστως στα υδάτινα σώματα και δευτερευόντως στο έδαφος, στη χλωρίδα και πανίδα και στα απόβλητα. Τα θέματα που σχετίζονται με τους μισθούς, την κοινωνική προστασία και την υγεία και ασφάλεια ενδέχεται επίσης να επηρεαστούν δυσμενώς, λόγω της πιθανότητας ανεπαρκών μισθών και έλλειψης κοινωνικών παροχών, όπως ασφάλιση υγείας και άδεια μητρότητας.

Εμπορική Τραπεζική - Θετικές επιδράσεις (περιοχές επιδράσεων)



Εμπορική Τραπεζική - Αρνητικές επιδράσεις (περιοχές επιδράσεων)

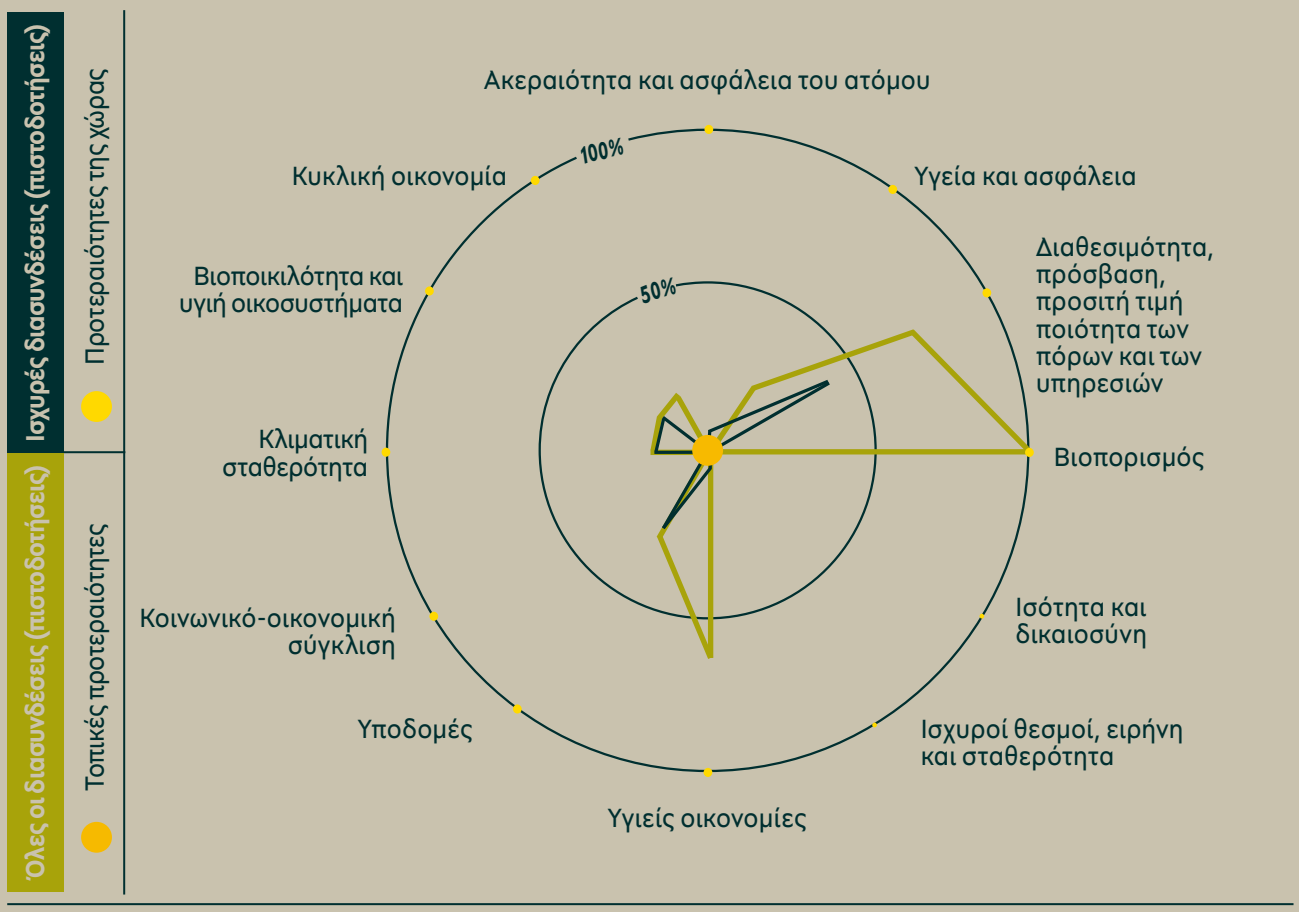


Επιχειρηματική Τραπεζική (Corporate Banking)

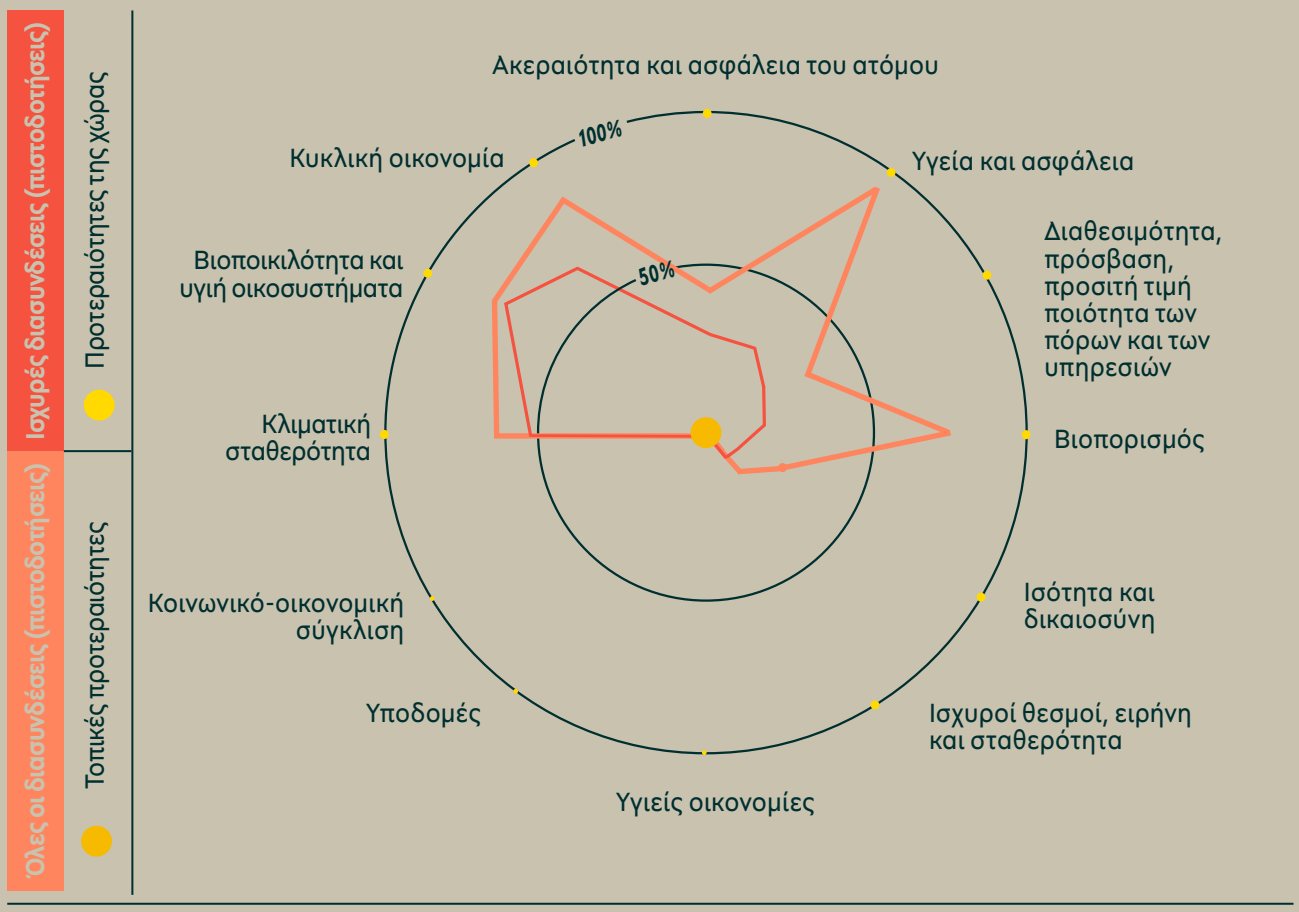
Σύμφωνα με την ανάλυση, η χρηματοδότηση των επιχειρήσεων, δηλαδή του επιχειρηματικού χαρτοφυλακίου που αναλύθηκε (94% του συνόλου), έχει θετικές επιπτώσεις στο θέμα του βιοτικού επιπέδου της χώρας, υποστηρίζοντας τα θέματα των μισθών και της απασχόλησης. Ο ευρύτερος τομέας που αφορά τη διαθεσιμότητα, την πρόσβαση, την προσιτή τιμή και την ποιότητα των πόρων και των υπηρεσιών και κυρίως το θέμα της ενέργειας ενισχύεται από την επιχειρηματική χρηματοδότηση, όπως και τα θέματα των τροφίμων, της στέγασης και της εκπαίδευσης. Η χρηματοδότηση δραστηριοτήτων που σχετίζονται με την ηλεκτρική ενέργεια και τις κατασκευές στηρίζει περαιτέρω τις υποδομές της χώρας, ενώ η χρηματοδότηση επιχειρήσεων στους κλάδους του λιανικού εμπορίου αποτελεί αναπόσπαστο μέρος και ευνοεί την ανάπτυξη των μικρομεσαίων επιχειρήσεων.

Η μεθοδολογία του Εργαλείου υποδηλώνει ότι η χρηματοδότηση του επιχειρηματικού χαρτοφυλακίου ενδέχεται να συνδέεται με αρνητικές επιπτώσεις που προέρχονται κυρίως από ορισμένους κλάδους σε σχέση με ζητήματα συνθηκών εργασίας και ζητήματα ρύπανσης. Ο περιβαλλοντικός πυλώνας και οι τομείς «κλιματική σταθερότητα», «βιοποικιλότητα και υγιή οικοσυστήματα» και «κυκλική οικονομία» ενδέχεται να επηρεαστούν αρνητικά από τη χρηματοδότηση κλάδων όπως η παραγωγή τροφίμων, τα προϊόντα διύλισης πετρελαίου, τα φαρμακευτικά σκευάσματα, το τσιμέντο, το αλουμίνιο και ο χαλκός, οι υδάτινες και αεροπορικές μεταφορές, η ηλεκτρική ενέργεια και ορισμένες δραστηριότητες ακίνητης περιουσίας.

Επιχειρηματική Τραπεζική - Θετικές επιδράσεις (περιοχές επιδράσεων)



Επιχειρηματική Τραπεζική - Αρνητικές επιδράσεις (περιοχές επιδράσεων)

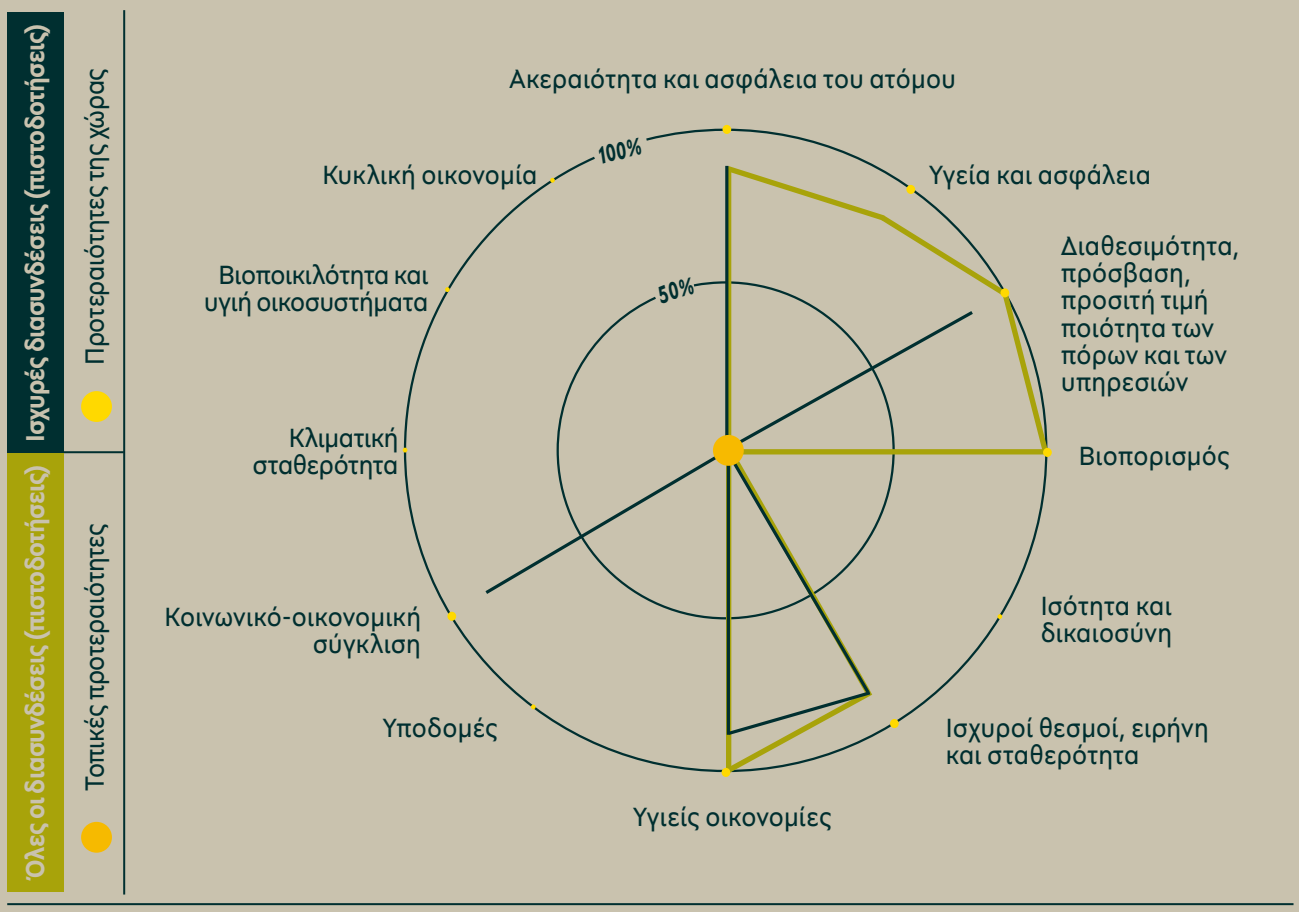


Επενδυτική Τραπεζική (Investment Banking)

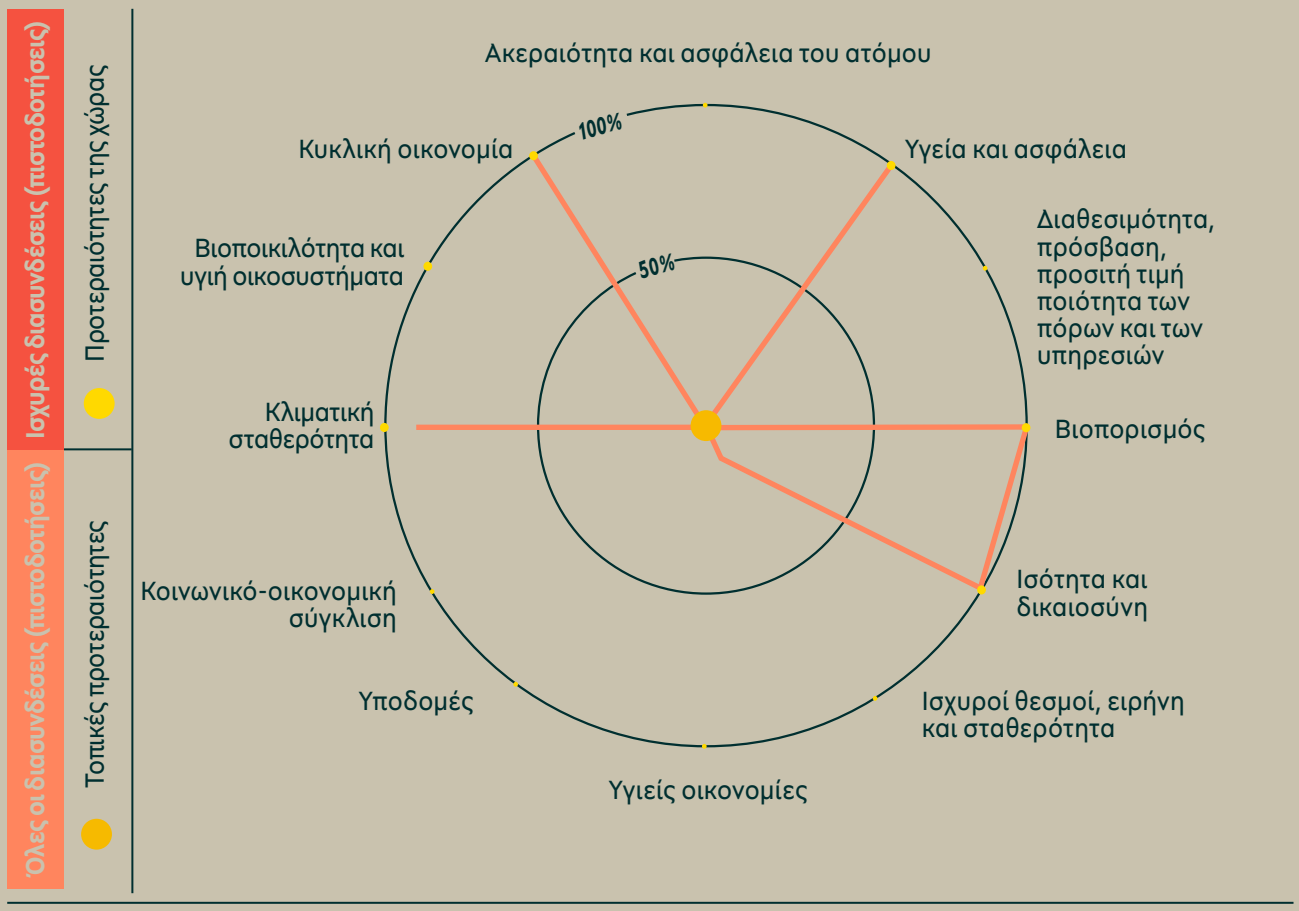
Ο κλάδος των γενικών δραστηριοτήτων Δημόσιας Διοίκησης είναι ο υψηλότερα χρηματοδοτούμενος στο χαρτοφυλάκιο επενδυτικής τραπεζικής, που συμπεριλαμβάνεται στο 86% του χαρτοφυλακίου που αναλύθηκε. Σύμφωνα με τη μεθοδολογία, ο τομέας αυτός ενέχει ισχυρή σύνδεση με θετικές επιπτώσεις στους τομείς της ακεραιότητας και ασφάλειας του ατόμου, της πρόσβασης στη χρηματοδότηση, των ισχυρών θεσμών, ειρήνης και σταθερότητας, της υγιούς οικονομίας και της κοινωνικο-οικονομικής σύγκλισης. Η μεθοδολογία λαμβάνει υπόψη το γεγονός ότι οι κυβερνήσεις είναι βασικοί παράγοντες κινητοποίησης στους τομείς αυτούς, καθώς έχουν την αρμοδιότητα να συμβάλλουν στην οικονομική σύγκλιση και να διασφαλίζουν την πρόσβαση στη δικαιοσύνη.

Οι πιθανές αρνητικές επιπτώσεις ενδεχομένως να συνδέονται με λιγότερο από 1,5% του αναλυθέντος χαρτοφυλακίου.

Επενδυτική Τραπεζική - Θετικές επιδράσεις (περιοχές επιδράσεων)



Επενδυτική Τραπεζική - Αρνητικές επιδράσεις (περιοχές επιδράσεων)



TCFD IV.1

PRB 2.1d

Εστιάζοντας στην κλιματική αλλαγή και στην οικονομική ευρωστία και συμπερίληψη (τομείς προτεραιότητας)

Λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα της ανάλυσης επιπτώσεων του χαρτοφυλακίου, τις ανάγκες βιώσιμης ανάπτυξης στην Ελλάδα και τις στρατηγικές προτεραιότητες του οργανισμού, η Πειραιώς δίνει προτεραιότητα στους ακόλουθους τομείς:

- Κλιματική σταθερότητα
- Χρηματοοικονομική ευρωστία και συμπερίληψη , με επίκεντρο τον τομέα της υγιούς οικονομίας και της ανάπτυξης των μικρομεσαίων επιχειρήσεων

Το κλίμα αποτελεί στρατηγική προτεραιότητα για την Ελλάδα και τον Όμιλο Πειραιώς

- Η κλιματική σταθερότητα αποτελεί υψηλή προτεραιότητα παγκοσμίως, η οποία αναδεικνύεται τόσο στην Ευρώπη και στην Ελλάδα, όπου, στη σχετική ανάλυση πλαισίου (Country Context Analysis), το θέμα αυτό προκύπτει ως υψηλής προτεραιότητας για τη χώρα.
- Η αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής αποτελεί μακροπρόθεσμη προτεραιότητα για τον Όμιλο Πειραιώς, ο οποίος έχει ξεκινήσει την πορεία του για να φτάσει σε μηδενικό ισοζύγιο άνθρακα το αργότερο έως το 2050, ορίζοντας ενδιάμεσους επιστημονικούς στόχους για το 2030. Η Πειραιώς φιλοδοξεί να είναι ο ηγέτης των ελληνικών τραπεζών σε ό,τι αφορά την «πράσινη» χρηματοδότηση και την ενεργειακή μετάβαση, ενώ είναι η μοναδική ελληνική εταιρεία που εντάσσεται στη λίστα των Financial Times των EU Climate Leaders από το 2021 και για τρία συναπτά έτη.

Η Πειραιώς κατέγραψε μείωση 74% των δικών της εκπομπών CO_2 τα τελευταία 5 χρόνια και καταβάλλει εκτεταμένες προσπάθειες για να τις μειώσει ακόμη περισσότερο σύμφωνα με τη Συμφωνία του Παρισιού για την κλιματική αλλαγή.

Το κλίμα είναι μία περιοχή βιωσιμότητας που τονίζεται στα αποτελέσματα της ανάλυσης επιπτώσεων

- Σημαντικά ποσοστά του αναλυθέντος εμπορικού και επιχειρηματικού χαρτοφυλακίου (45,5% και 65,5% αντίστοιχα) ενδέχεται να συνδέονται με δυνητικές αρνητικές επιπτώσεις στον τομέα της κλιματικής σταθερότητας, που προέρχονται από τη χρηματοδότηση βασικών δραστηριοτήτων όπως οι θαλάσσιες και παράκτιες μεταφορές εμπορευμάτων, η ηλεκτρική ενέργεια, η παραγωγή προϊόντων διύλισης πετρελαίου και η κατασκευή δρόμων και μονοπατιών.
  Ο υψηλότερα χρηματοδοτούμενος τομέας του επιχειρηματικού χαρτοφυλακίου της Πειραιώς είναι οι θαλάσσιες και ακτοπλοϊκές μεταφορές εμπορευμάτων, που ενδεχομένως έχει αρνητικές συσχετίσεις με την κλιματική σταθερότητα.
- Μετριάζοντας τις πιθανές αρνητικές επιπτώσεις στη σταθερότητα του κλίματος, η Πειραιώς μπορεί, παράλληλα, να διαχειριστεί άλλες πιθανές σχετικές επιπτώσεις στον τομέα της κυκλικής οικονομίας και στον τομέα της βιοποικιλότητας και των υγιών οικοσυστημάτων, όπου ένα μέρος του χαρτοφυλακίου συνδέεται με πιθανές αρνητικές επιπτώσεις.

Χρηματοοικονομική ευρωστία και συμπερίληψη - Υγιείς οικονομίες και ανάπτυξη ΜΜΕ

Οι μικρές επιχειρήσεις αποτελούν τη ραχοκοκαλιά της ελληνικής οικονομίας

- Ο τομέας της υγιούς οικονομίας αποτελεί υψηλή προτεραιότητα στην Ελλάδα,

καθώς βαθμολογείται με «4» στην ανάλυση πλαισίου (Country Context Module), ειδικά ως προς το θέμα της ανάπτυξης των ΜΜΕ.

- Το θέμα της χρηματοοικονομικής ευρωστίας και συμπερίληψης αποτελεί υψηλή προτεραιότητα για τον Όμιλο Πειραιώς, έχοντας υπογράψει την αντίστοιχη δέσμευση των ΗΕ «UNEP-FI Commitment for Financial Health and Inclusion», στο πλαίσιο των Αρχών Υπεύθυνης Τραπεζικής. Σκοπός είναι να υποστηριχθούν τα πιο ευάλωτα άτομα ώστε να έχουν ευκαιρίες να εξασφαλίσουν και να διατηρήσουν το βιοτικό τους επίπεδο και να λάβουν μέτρα για τη βελτίωση της οικονομικής τους υγείας, όπως τη δυνατότητα για μακροπρόθεσμο οικονομικό σχεδιασμό και την πρόσβαση σε πιστώσεις και ασφάλιση.

Οι τομείς της υγιούς οικονομίας και της ανάπτυξης των ΜΜΕ επισημαίνονται στα αποτελέσματα της ανάλυσης επιπτώσεων του χαρτοφυλακίου

- Το 53,6% του εμπορικού χαρτοφυλακίου έχει θετικό αντίκτυπο στον τομέα της υγιούς οικονομίας στην Ελλάδα, με τις πιο υψηλά χρηματοδοτούμενες δραστηριότητες στο εμπορικό χαρτοφυλάκιο να είναι τα ξενοδοχεία και παρόμοια καταλύματα, και η ρύθμιση και συμβολή στην αποτελεσματικότερη λειτουργία των επιχειρήσεων, ενώ δεν υφίστανται αρνητικές επιπτώσεις.
- Το 86% του επενδυτικού χαρτοφυλακίου προέρχεται από τη χρηματοδότηση του κλάδου «Δραστηριότητες της Γενικής Δημόσιας Διοίκησης» που συνδέεται στενά με θετικές επιπτώσεις στην υγιή οικονομία, επιτρέποντας οικονομικές δραστηριότητες στα θέματα της ποικιλομορφίας του κλάδου και των αναπτυσσόμενων ΜΜΕ.

Η Πειραιώς δημοσιεύει την πρόοδό της όσον αφορά τις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής σε ετήσια βάση: Πειραιώς, Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής www.piraeusbank.gr/el/idiwtes/unep-fi

Αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής

Ο Όμιλος Πειραιώς στοχεύει στη βελτίωση της κατανόησης των επιπτώσεων που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή και αξιολογεί την ένταξή τους στη συνολική διαχείριση κινδύνων ως αναπόσπαστο μέρος της, καθώς και στο επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου.

PRB 3.2

Οικονομική αποτίμηση του κλιματικού κινδύνου των επιχειρηματικών πιστούχων της Τράπεζας Πειραιώς

Με τη χρήση του Climabiz, η Τράπεζα εκτιμά τους κινδύνους που σχετίζονται με το κλίμα (τόσο τον φυσικό κίνδυνο όσο και τον κίνδυνο μετάβασης) των επιχειρηματικών πιστούχων με προσέγγιση «bottom-up» με βάση τα γενικά λειτουργικά και τεχνικά χαρακτηριστικά τους (δηλ. το κλάδο δραστηριότητας). Ο υπολογισμός του κλιματικού κινδύνου γίνεται με οικονομικούς όρους για επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται σε οικονομικούς κλάδους που θεωρούνται ευαίσθητοι στην κλιματική αλλαγή και αποτιμά τις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής σε νομισματικούς όρους (σε €). Η μεθοδολογία υπολογισμού βασίζεται στη χρήση τριών κλιματικών σεναρίων (RCPs) της Διακυβερνητικής Επιτροπής για την Κλιματική Αλλαγή (Intergovernmental Panel on Climate Change -IPCC).

Κατηγοριοποίηση του κλιματικού κινδύνου

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει το ποσοστό του φυσικού κινδύνου και του κινδύνου μετάβασης έναντι του συνολικού κλιματικού κινδύνου ανά κλιματικό σενάριο του επιχειρηματικού χαρτοφυλακίου της Τράπεζας κατά FinRep (κατηγορία Non-Financial Corporations) για το 2023.

Κλιματικά σενάρια	% φυσικού κινδύνου επί του συνολικού κλιματικού κινδύνου	% κινδύνου μετάβασης επί του συνολικού κλιματικού κινδύνου
RCP2.6	6,1%	93,9%
RCP4.5	16,5%	83,5%
RCP8.5	40,2%	59,8%

Τα παραπάνω αποτελέσματα υπολογισμού του κλιματικού κινδύνου ανά κλιματικό σενάριο αφορούν το 99,2% της κατηγορίας Non-Financial Corporations του χαρτοφυλακίου.

Οι βασικές διαφορές που παρουσιάζουν τα αποτελέσματα υπολογισμού του κλιματικού κινδύνου μεταξύ των κλιματικών σεναρίων εντοπίζονται κυρίως στις διακυμάνσεις των συνιστωσών του κινδύνου μετάβασης με βασική παράμετρο τις τιμές δικαιωμάτων εκπομπών άνθρακα. Για το κόστος των άμεσων και έμμεσων εκπομπών, χρησιμοποιήθηκαν τρεις διαφορετικές τιμές δικαιωμάτων εκπομπής άνθρακα €/tCO_2 για καθεμία από τις περιόδους (2021-2030, 2031-2040, 2041-2050) ανά RCP σενάριο κλίματος.

	Τιμή δικαιωμάτων εκπομπών για το κλιματικό σενάριο RCP2.6 (€/tCO_2)	Τιμή δικαιωμάτων εκπομπών για το κλιματικό σενάριο RCP4.5 (€/tCO_2)	Τιμή δικαιωμάτων εκπομπών για το κλιματικό σενάριο RCP8.5 (€/tCO_2)
2021-2030	80	69	25
2031-2040	173	80	23
2041-2050	365	135	20

TCFD III.1

Σύστημα Γεωχωρικών Πληροφοριών (GIS) για τους φυσικούς κινδύνους

Το GIS έχει αναδειχθεί σε ένα ισχυρό εργαλείο αξιολόγησης κινδύνου και χρησιμοποιείται για την αξιολόγηση του κινδύνου που προέρχεται από την κλιματική αλλαγή και συγκεκριμένα από τον φυσικό κίνδυνο και σχετίζεται με την ιδιοκτησία και τη ζωή. Στόχος του συστήματος είναι η γεωχωρική εκτίμηση των πιστωτικών και λειτουργικών κινδύνων που αφορούν τα περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου και οι οποίοι καθορίζονται από φυσικό κίνδυνο (κλιματικό ή περιβαλλοντικό). Με την ικανότητα να απεικονίζει με σαφήνεια διαφορετικούς τύπους δεδομένων, ο Όμιλος έχει τη δυνατότητα να αποκαλύπτει μοτίβα, να κατανοεί τάσεις, να παρακολουθεί αλλαγές και να ανταποκρίνεται σε γεγονότα, απλοποιώντας έτσι τη «μετάφραση» του κινδύνου και διευκολύνοντας τη λήψη αποφάσεων.

Ο Όμιλος συνεργάζεται με το Εθνικό Κέντρο Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης (ΕΚΕΤΑ) και το Ινστιτούτο Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΙΠΤΗΛ) για την ανάπτυξη και ενσωμάτωση στο GIS μιας εφαρμογής για την ανάλυση βιοκλιματικών δεικτών (σε θερμοκρασία, βροχόπτωση, σχετική υγρασία, ταχύτητα ανέμου, κλιματικές συνθήκες για ευνόηση πυρκαγιών) και την εκτίμηση του πιστωτικού και λειτουργικού κινδύνου με σκοπό την υποστήριξη των συνολικών στρατηγικών του Ομίλου για τη διαχείριση κινδύνων.

Μέσω του GIS, ο Όμιλος θα είναι σε θέση να αξιολογεί τις φυσικές επιπτώσεις (ποτάμιες πλημμύρες, παράκτιες πλημμύρες, πυρκαγιές, καύσωνες, ξηρασία και κατολισθήσεις) στα κτίρια που χρησιμοποιεί για τη δική του λειτουργία, αλλά και στις εξασφαλίσεις σε ακίνητα από τους επιχειρηματικούς του δανειολήπτες για τρεις χρονικές περιόδους –ιστορική (1971-2000), εγγύς μέλλον (2031-2060) και απώτερο μέλλον (2071-2100)– βάσει των τριών διαφορετικών σεναρίων κλιματικών εκπομπών –RCP2.6, RCP4.5 και RCP8.5– τα οποία στηρίζονται σε κλιματικά μοντέλα EURO-CORDEX και μπορούν να χρησιμοποιηθούν από εφαρμογές DSS για την επεξεργασία κλιματικών δεδομένων μεγάλης ανάλυσης σε περιφερειακό επίπεδο.

Μετρήσεις και στόχοι για το περιβάλλον και το κλίμα

Διαχείριση περιβαλλοντικού αποτυπώματος και αποτυπώματος άνθρακα

«Πράσινες» προμήθειες

Η Τράπεζα Πειραιώς, σύμφωνα με την Πολιτική Προμηθειών του Ομίλου, επιλέγει προϊόντα φιλικά προς το περιβάλλον, όπως χαρτί με περιβαλλοντική πιστοποίηση, ανακυκλωμένα αναλώσιμα είδη και λαμπτήρες χαμηλής ενεργειακής κατανάλωσης. Παράλληλα, ο ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός (οθόνες, laptop και ανακατασκευασμένα μοντέλα υπολογιστών) αντικαθίσταται σταδιακά με συσκευές χαμηλής ενεργειακής κατανάλωσης (ετικέτα «energy star») και με laptop νέας γενιάς.

Για το 2023, το 100% της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε στις κτιριακές υποδομές της Τράπεζας προήλθε από ΑΠΕ. Η Τράπεζα Πειραιώς εξασφάλισε εγγυήσεις προέλευσης από τους παρόχους της ΗΡΩΝ Θερμοηλεκτρική ΑΕ, ΔΕΗ ΑΕ και NRG ΑΕ με αποτέλεσμα τις μηδενικές εκπομπές Scope 2 (market-based). Συγκεκριμένα, πραγματοποιήθηκε ανάκληση για 35.295 MWh, βεβαιώνοντας ότι για το σύνολο της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε στις εγκαταστάσεις της παρήχθη ισόποση ενέργεια προερχόμενη από ΑΠΕ.

Περιβάλλον: Δράσεις 2023

Ανθρακικό αποτύπωμα: Διαχείριση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα

- Υπολογισμός χρηματοδοτούμενων εκπομπών (Scope 3 κατηγορία 15) καλύπτοντας όλα τα δανειακά και επενδυτικά χαρτοφυλάκια της Πειραιώς, σύμφωνα με τη μεθοδολογία PCAF.
- Προετοιμασία για την πιστοποίηση της Τράπεζας σύμφωνα με το ISO 50001.
- Παρεμβάσεις εξοικονόμησης ενέργειας σε εννέα κτίρια διοίκησης και είκοσι Καταστήματα.
- Τοποθέτηση φορτιστών ηλεκτρικών οχημάτων σε έξι κτίρια διοίκησης.
- Ολοκλήρωση πρώτης αξιολόγησης για την επίπτωση του επιχειρηματικού χαρτοφυλακίου της Πειραιώς στη βιοποικιλότητα.

Περιβάλλον: Στόχοι

Διαχείριση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα

- Ετήσιοι Στόχοι

- Βελτίωση ποιότητας δεδομένων για την εκτίμηση των έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου που προέρχονται από το χαρτοφυλάκιο της Πειραιώς (Scope 3 κατηγορία 15).
- Συνεργασία με επιλεγμένους πελάτες για διαμόρφωση σχεδίων μείωσης των εκπομπών τους.
- Βελτιώσεις στην εφαρμογή υπολογισμού ανθρακικού αποτυπώματος (EcoTracker) για την επεξεργασία αυτοματοποίησης υπολογισμού των εκπομπών από τη λειτουργία της Τράπεζας, καθώς και των θυγατρικών του Ομίλου.
- Πιστοποίηση σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 50001 και διαμόρφωση του Νέου Συστήματος Περιβαλλοντικής και Ενεργειακής Διαχείρισης της Τράπεζας.
- Συνέχιση ανάκλησης εγγυήσεων προέλευσης για το 100% της ηλεκτρικής ενέργειας στα Καταστήματα και τα κτίρια διοίκησης της Τράπεζας προερχόμενη από ΑΠΕ.
- Δεύτερη αξιολόγηση για την επίπτωση του επιχειρηματικού χαρτοφυλακίου της Πειραιώς στη βιοποικιλότητα και εξάρτηση των πελατών της από τη βιοποικιλότητα.

- Μακροπρόθεσμοι Στόχοι (με έτος βάσης το 2019)
  - Μηδενικό ισοζύγιο εκπομπών CO_2 (net zero) για το χαρτοφυλάκιο της Τράπεζας έως το 2050 και επίτευξη στοχοθεσίας στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας SBTi έως το 2030.
  - Στο πλαίσιο μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1, Scope 2, Scope 3), η Τράπεζα σκοπεύει να έχει μηδενικές εκπομπές Scope 2 (market-based) από το 2020 και μετά, και να περιορίσει στο μισό τις Scope 1 εκπομπές της με χρονικό ορίζοντα το 2030.
  - 50% μείωση της συνολικής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας έως το 2030.
  - 50% μείωση της συνολικής κατανάλωσης χαρτιού έως το 2030.

Ο Όμιλος αναπτύσσει στρατηγικές για τη βελτίωση της περιβαλλοντικής του επίδοσης και τη μείωση του ανθρακικού του αποτυπώματος. Η συμμετοχή του σε διεθνείς πρωτοβουλίες αειφορίας και σε διεθνείς οργανισμούς εναρμονίζεται με τις περιβαλλοντικές δεσμεύσεις και την ESG στρατηγική του. Αξίζει να σημειωθεί ότι η Πειραιώς είναι η μόνη ελληνική τράπεζα που συμπεριλαμβάνεται στη λίστα των Financial Times Europe's Climate Leaders 2023 για τη σημαντική μείωση που κατάφερε στην ένταση των εκπομπών Scope 1 και Scope 2, κατά το διάστημα 2016-2021, καθώς και για τις πρωτοβουλίες δέσμευσης στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής. Η Πειραιώς κατατάσσεται στις κορυφαίες εταιρείες στην Ευρώπη και είναι η μόνη ελληνική εταιρεία που λαμβάνει αυτή τη διάκριση για 3 συνεχόμενα έτη.

TCFD II.2

Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ)

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ενσωματώνει διαδικασίες και διεργασίες για τη διαχείριση και την παρακολούθηση των περιβαλλοντικών επιδόσεων της Τράπεζας. Απώτερος στόχος είναι η μείωση του ανθρακικού της αποτυπώματος και η βελτίωση της συνολικής περιβαλλοντικής απόδοσης του Οργανισμού. Το ΣΠΔ εφαρμόζεται σε όλα τα Καταστήματα και τα κτίρια διοίκησης εντός της ελληνικής επικράτειας. Σε κάθε Κατάστημα και κτίριο διοίκησης ορίζεται ένας Συντονιστής Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣυΠΔ), βοηθώντας στην εφαρμογή του ΣΠΔ. Η Τράπεζα Πειραιώς έχει καταχωρηθεί στο μητρώο του EU Eco-Management and Audit Scheme (EMAS) και το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισής της είναι πιστοποιημένο σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14001:2015. Εντός του 2024 θα πιστοποιηθεί και σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ενεργειακής διαχείρισης ISO 50001:2018.

Ετήσια αξιολόγηση περιβαλλοντικών πτυχών και επιπτώσεων της λειτουργίας του Οργανισμού

Συγκεκριμένες περιβαλλοντικές πτυχές και επιπτώσεις συνδέονται με τις δραστηριότητες της Τράπεζας, η αξιολόγηση των οποίων πραγματοποιείται σε ετήσια βάση. Οι περιβαλλοντικές πτυχές περιλαμβάνουν συγκεκριμένες δραστηριότητες, προϊόντα ή υπηρεσίες της Τράπεζας που ενδέχεται να αλληλεπιδρούν άμεσα ή έμμεσα με το φυσικό περιβάλλον και συνεπώς να έχουν περιβαλλοντικές επιπτώσεις. Οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις περιλαμβάνουν κάθε θετική ή αρνητική αλλαγή στο περιβάλλον που απορρέει από τις περιβαλλοντικές πτυχές της Τράπεζας.

Οι πιο σημαντικές περιβαλλοντικές πτυχές/επιπτώσεις των δραστηριοτήτων της Τράπεζας είναι οι ακόλουθες:

- Συνολική ετήσια κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στα κτίρια.
- Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (GHG) που προέρχονται από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας.
- Κατανάλωση συμβατικού χαρτιού.
- Στερεά απόβλητα ως αποτέλεσμα κατανάλωσης αναλωσίμων (χαρτί και μελάνι/τόνερ).

Προσδιορισμός και εκτίμηση κινδύνων και ευκαιριών

Οι ακόλουθοι πιθανοί κίνδυνοι και ευκαιρίες εντοπίστηκαν μέσω των διαδικασιών του ΣΠΔ, λαμβάνοντας υπόψη τις δραστηριότητες της Τράπεζας και εξωτερικούς παράγοντες (περιβαλλοντικούς, οικονομικούς, τεχνολογικούς, νομοθετικούς κ.λπ.):

- Επίπτωση της κλιματικής αλλαγής
- Αναδιοργάνωση κτιριακού αποθέματος
- Βιοποικιλότητα και επιχειρηματικότητα
- Επίπτωση νομοθετικών αλλαγών
- Κοινωνικοοικονομική κρίση

Κάθε πιθανός κίνδυνος αξιολογείται σε κλίμακα 3 βαθμών (υψηλή, μεσαία, χαμηλή), λαμβάνοντας υπόψη τις αλλαγές σε εξωτερικές συνθήκες. Η κλιματική αλλαγή μπορεί να επηρεάσει άμεσα τις υποδομές της Πειραιώς, αλλάζοντας τις ενεργειακές ανάγκες των κτιρίων (μικρές άμεσες επιπτώσεις).

Βάσεις δεδομένων και εφαρμογές Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

EcoTracker, η εφαρμογή υπολογισμού ανθρακικού αποτυπώματος

Η Πειραιώς έχει αναπτύξει την εφαρμογή EcoTracker για την παρακολούθηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που προκύπτουν από τη λειτουργία της, π.χ. αγορά αγαθών και υπηρεσιών, κατανάλωση καυσίμων και ενέργειας, μεταφορές υλικών από/προς την Τράπεζα, παραγωγή αποβλήτων, επαγγελματικά ταξίδια και μετακινήσεις προσωπικού. Μέσω της EcoTracker, η Τράπεζα επιτυγχάνει:

- πιο αυτοματοποιημένη συλλογή δεδομένων για τον υπολογισμό του ανθρακικού αποτυπώματός της (Scope 1, Scope 2 και Scope 3 κατηγορίες 1-14),
- πιο αποτελεσματική διαδικασία για τον έλεγχο των περιβαλλοντικών δεδομένων,
- πληρέστερες περιβαλλοντικές αναφορές.

Επιπλέον, η EcoTracker επιτρέπει τον έλεγχο και τη διαχείριση υλοποίησης περιβαλλοντικών προγραμμάτων, οδηγώντας σε μείωση του λειτουργικού κόστους της Τράπεζας.

Το «Ενεργειακό Γραφείο» μειώνει το ανθρακικό αποτύπωμα του Οργανισμού

Το «Ενεργειακό Γραφείο» είναι ένα διαδικτυακό εργαλείο που χρησιμοποιεί εξειδικευμένο λογισμικό με το οποίο παρακολουθούνται διαδικτυακά και σε πραγματικό χρόνο οι ενεργειακές καταναλώσεις και η κατανάλωση νερού σε 312 κτιριακές υποδομές της Τράπεζας. Πρόκειται για ένα καινοτόμο πρόγραμμα που έχει σχεδιαστεί για την εξοικονόμηση πόρων, τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος και του λειτουργικού κόστους. Επιτρέπει την εξ αποστάσεως παρέμβαση σε περίπτωση υπερβολικής κατανάλωσης ενέργειας και νερού και την άμεση αναφορά ενεργειακών δεδομένων. Με τη βοήθεια του «Ενεργειακού Γραφείου» η Πειραιώς υποβάλλει όλες τις νομικά απαιτούμενες πληροφορίες στο αρχείο ενεργειακών ελέγχων, ως εταιρεία που εφαρμόζει Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης πιστοποιημένο από διαπιστευμένη, ανεξάρτητη εταιρεία, σύμφωνα με τα ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα.

Ανθρακικό αποτύπωμα της Τράπεζας Πειραιώς

Η Τράπεζα Πειραιώς παρακολουθεί και υπολογίζει το ανθρακικό της αποτύπωμα σε ετήσια βάση, βάσει της μεθοδολογίας που ορίζεται στο Greenhouse Gas Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard του Ινστιτούτου Παγκόσμιων Πόρων (World Resources Institute -WRI) και του Παγκόσμιου Συμβουλίου Επιχειρήσεων για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (World Business Council for

Sustainable Development -WBCSD). Ειδικά για τον υπολογισμό των εκπομπών Scope 3 της κατηγορίας 15, εφαρμόστηκαν συγκεκριμένες μεθοδολογίες που περιγράφονται στο πρότυπο Global GHG Accounting and Reporting Standard για τον χρηματοοικονομικό κλάδο που δημοσιεύεται από το Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF).

Μέσω της EcoTracker, ο Όμιλος Πειραιώς παρακολουθεί τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις που συνδέονται με τη λειτουργία του (π.χ. ενέργεια και νερό, κατανάλωση αναλωσίμων, μετακίνηση προσωπικού). Η βάση λειτουργεί συνδυαστικά με το «Ενεργειακό Γραφείο», που μετράει σε πραγματικό χρόνο την κατανάλωση ενέργειας και νερού στις κτιριακές υποδομές της Τράπεζας, και την εφαρμογή «Bill Management» που τροφοδοτεί απευθείας την EcoTracker με δεδομένα λογαριασμών από τους παρόχους ηλεκτρικής ενέργειας.

Με την EcoTracker συλλέγονται, ελέγχονται και τυγχάνουν επεξεργασίας ή αναλύονται γρηγορότερα τα δεδομένα για τον υπολογισμό του ανθρακικού αποτυπώματος της Πειραιώς από τη λειτουργία της (εκπομπές Scope 1, Scope 2 και Scope 3 κατηγορίες 1-14), πραγματοποιώντας πληρέστερη περιβαλλοντική αναφορά και απολογισμό. Ένα σημαντικό όφελος από τη χρήση της EcoTracker είναι η παρακολούθηση και η διαχείριση των περιβαλλοντικών προγραμμάτων που εφαρμόζονται, οδηγώντας σε μείωση του λειτουργικού κόστους του Ομίλου.

Εφαρμογή του Εθνικού Κλιματικού Νόμου 4936/2022

Το 2023 ήταν η πρώτη χρονιά εφαρμογής του Εθνικού Κλιματικού Νόμου στο πλαίσιο μετάβασης στην κλιματική ουδετερότητα έως το 2050 και προσαρμογής στην κλιματική αλλαγή. Η Πειραιώς Financial Holdings ΑΕ, η Τράπεζα Πειραιώς και οι θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου (Πειραιώς Asset Management ΑΕΔΑΚ, Πειραιώς ΑΕΠΕΥ και Trastor ΑΕΕΑΠ) υπέβαλλαν εμπρόθεσμα, και σε συνέχεια επαλήθευσης από ανεξάρτητο φορέα, τις εκθέσεις ανθρακικού αποτυπώματός τους στον αρμόδιο οργανισμό.

Ενεργειακοί έλεγχοι

Το ΣΠΔ παρέχει ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο για την καταγραφή, παρακολούθηση και τελικά τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που συνδέονται με τη λειτουργία των εγκαταστάσεων και των δραστηριοτήτων της Τράπεζας. Η διαδικασία εκπόνησης ενεργειακού ελέγχου αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα των διαδικασιών παρακολούθησης ενεργειακών καταναλώσεων του ΣΠΔ της Τράπεζας Πειραιώς. Για την εναρμόνιση με την πρόσφατη νομοθεσία και των απαιτήσεων διεξαγωγής ενεργειακών ελέγχων, η Τράπεζα θα υιοθετήσει εντός του 2024 το ενεργειακό πρότυπο ISO 50001.

Σύμφωνα με την αρχική Έκθεση Ενεργειακού Ελέγχου για το 2023, το 99,0% της συνολικής κατανάλωσης πρωτογενούς ενέργειας των κτιριακών υποδομών της Τράπεζας προέρχεται από την κατανάλωση ηλεκτρισμού (συμπεριλαμβανομένης της παραγωγής φωτοβολταϊκών συστημάτων κατά 1,7%) και το 1,0% από την κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης. Το 49,99% της συνολικής ενεργειακής κατανάλωσης αφορά το Δίκτυο Καταστημάτων και το 50,01% τα κτίρια διοίκησης.

Κατανάλωση ενέργειας

Η ενέργεια που χρησιμοποιείται στις εγκαταστάσεις της Τράπεζας είναι κυρίως ηλεκτρική, καθώς και καύσιμα για τη θέρμανση και τις επαγγελματικές μετακινήσεις των εργαζομένων. Πιο συγκεκριμένα, η Τράπεζα Πειραιώς καταναλώνει ηλεκτρική ενέργεια σε όλα τα κτίριά της για φωτισμό, λειτουργία ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού και κλιματισμού, ενώ στα περισσότερα κτίρια η ηλεκτρική ενέργεια χρησιμοποιείται και για θέρμανση. Η ηλεκτρική

ενέργεια έχει αξιολογηθεί ως η περιβαλλοντική πτυχή λειτουργίας της Τράπεζας με τη μεγαλύτερη περιβαλλοντική επίπτωση. Συνολικά, το 2023 καταναλώθηκαν περισσότερες από 36,6 GWh, από τις οποίες το 1,3 GWh παρήχθη από φωτοβολταϊκά συστήματα εγκατεστημένα σε 31 Καταστήματα (net metering).

Οι δράσεις εξοικονόμησης ενέργειας, η μείωση του αριθμού των Καταστημάτων και των εργαζομένων και η συνεχιζόμενη αλλά περιορισμένη χρήση της τηλεργασίας οδήγησαν σε μείωση της συνολικής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας κατά 8%. Το 2023, η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ανά μονάδα επιφάνειας είχε μία οριακή αύξηση κατά 1,4% και ο αντίστοιχος δείκτης ανά εργαζόμενο παρουσίασε μείωση κατά 3,3%. Συνολικά, από το 2019, ο δείκτης κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας ανά μονάδα επιφάνειας έχει μειωθεί κατά 28,2%.

Κατανομή ηλεκτρικής ενέργειας 2023	
Ηλεκτρική ενέργεια προερχόμενη από το δίκτυο ηλεκτροδότησης	96,5%
Ηλεκτρική ενέργεια παραγόμενη από φωτοβολταϊκά συστήματα (net metering)	3,5%

Παρεμβάσεις ενεργειακής απόδοσης

Ο περιορισμός της ενεργειακής κατανάλωσης είναι μία διαρκής διαδικασία στο πλαίσιο της μείωσης του ανθρακικού αποτυπώματος, που αποτελεί στρατηγική δέσμευση του Ομίλου Πειραιώς. Σύμφωνα με την προαναφερθείσα στρατηγική δέσμευση, υλοποιούνται και σχεδιάζονται δράσεις με στόχο τη μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας.

Το 2023, εγκαταστάθηκαν νέα BEMS (Building Energy Management Systems) σε είκοσι Καταστήματα, πραγματοποιήθηκαν βελτιωτικές παρεμβάσεις κλιματισμού σε δύο κτίρια διοίκησης, εγκαταστάθηκαν φωτιστικά LED νέας τεχνολογίας σε πέντε κτίρια διοίκησης με ταυτόχρονη αναβάθμιση BEMS σε ένα από αυτά και τοποθετήθηκε UPS νέας τεχνολογίας σε ένα κτίριο διοίκησης. Παράλληλα, τοποθετήθηκαν φορτιστές ηλεκτρικών οχημάτων σε έξι κτίρια διοίκησης, ενώ ολοκληρώθηκε το έργο WFA (Work From Anywhere) όπου αντικαταστάθηκαν οι υπολογιστές παλαιάς τεχνολογίας με φορητούς υπολογιστές νέας γενιάς.

Κατανάλωση καυσίμων

Πετρέλαιο θέρμανσης

Το 2023, καταναλώθηκαν 71.180 λίτρα πετρελαίου για τη θέρμανση 28 κτιριακών υποδομών (μείωση 39,6% από το προηγούμενο έτος). Σύμφωνα με τον πρόσφατο κλιματικό νόμο, έχει γίνει προσπάθεια να μειωθεί σταδιακά ο αριθμός των Καταστημάτων όπου γίνεται χρήση ορυκτών καυσίμων για σκοπούς θέρμανσης.

Οδικές επαγγελματικές μετακινήσεις εργαζομένων (βενζίνη/diesel κίνησης/LPG)

Η κατανάλωση καυσίμων για τις οδικές μετακινήσεις των εργαζομένων εκτιμάται σε ετήσια βάση, λαμβάνοντας υπόψη τις μέσες μηνιαίες τιμές της αμόλυβδης βενζίνης, του diesel κίνησης και του LPG (Liquified Petroleum Gas, υγραέριο). Η κατανάλωση καυσίμου για επαγγελματικά ταξίδια ανήλθε σε 1.855.264 λίτρα βενζίνης, 246.385 λίτρα diesel κίνησης και 28.756 λίτρα LPG, για περισσότερα από 42,1 εκατομμύρια χιλιόμετρα οδικών μετακινήσεων. Για το 2023, συνολικά 141 από τα 724 οχήματα του στόλου της Τράπεζας ήταν οχήματα χαμηλών εκπομπών (ηλεκτρικά, plug-in και υβριδικά).

Αεροπορικές μετακινήσεις

Το 2023, οι εργαζόμενοι διένυσαν περίπου 1.355.843 χιλιόμετρα χρησιμοποιώντας ως μεταφορικό μέσο το αεροπλάνο. Ως αποτέλεσμα, καταναλώθηκαν 48,3 τόνοι αεροπορικού καυσίμου, αυξημένο κατά 24% σε σχέση με το 2022. Η αύξηση της κατανάλωσης των αεροπορικών καυσίμων οφείλεται στην ευρεία χρήση των αεροπορικών μετακινήσεων από τα στελέχη της Τράπεζας σε εθνικούς και διεθνείς προορισμούς, μετά τη περίοδο της πανδημίας. Από την άλλη, οι εφαρμογές τηλεδιάσκεψης (MS Teams, Zoom κ.λπ.) συνεχίζουν να χρησιμοποιούνται ευρέως και έχουν πλέον καθιερωθεί για τη διεξαγωγή επαγγελματικών συναντήσεων.

Κατανάλωση χαρτιού και μελανοδοχείων

Η κατανάλωση χαρτιού έχει αξιολογηθεί ως η δεύτερη πιο σημαντική περιβαλλοντική πτυχή λειτουργίας για την Τράπεζα μετά την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας. Οι προμήθειες όλων των χάρτινων αναλωσίμων, οι συνδρομές εφημερίδων και οι συνολικές ποσότητες χαρτιού που χρησιμοποιούνται για λόγους επικοινωνίας και προβολής καταγράφονται σε ετήσια βάση. Πιο αναλυτικά:

- Ως χαρτί γραφής (μέγεθος Α3, Α4 και Α5) χρησιμοποιήθηκε –σχεδόν αποκλειστικά– περιβαλλοντικά πιστοποιημένο χαρτί, ενώ το σύνολο των ποσοτήτων χαρτιού που χρησιμοποιήθηκε για λόγους εξωτερικής προβολής και επικοινωνίας ήταν χαρτί πιστοποιημένο κατά FSC.
- Συνολικά, το 2023 καταναλώθηκαν 364 τόνοι χαρτιού, εκ των οποίων το 94% ήταν περιβαλλοντικά πιστοποιημένο ή πιστοποιημένο κατά FSC.
- Ο δείκτης συνολικής κατανάλωσης χαρτιού ανά εργαζόμενο μειώθηκε κατά περίπου 47,8% σε σύγκριση με το 2022, κυρίως λόγω των δράσεων εξοικονόμησης χαρτιού, της αυξημένης χρήσης των ψηφιακών μέσων στο Δίκτυο Καταστημάτων (απομακρυσμένη υπογραφή, ψηφιακή υπογραφή, ηλεκτρονική αποστολή συμβάσεων και προσφορών), καθώς και της μείωσης του προσωπικού της Τράπεζας και του Δικτύου Καταστημάτων.

Για το 2023, περισσότερα από 3.000 τεμάχια τόνερ ήταν αναγομωμένα. Η κατανάλωση τόνερ ανά εργαζόμενο μειώθηκε κατά 23,7% από το 2022.

Κατανομή κατανάλωσης χαρτιού για το 2023

Περιβαλλοντικά πιστοποιημένο χαρτί	79,8%
Χαρτί προερχόμενο από δάση αειφόρου διαχείρισης, πιστοποιημένο κατά FSC	14,6%
Συμβατικό χαρτί	5,6%

Δράσεις εξοικονόμησης χαρτιού και μελανοδοχείων

- Paperless Cashier: Με την εφαρμογή του Paperless Cashier ένα μεγάλο ποσοστό των ταμειακών συναλλαγών γίνεται χωρίς τη χρήση χαρτιού.
- e-Signature: Η υπηρεσία e-Signature (ηλεκτρονική υπογραφή εγγράφων και συμβάσεων) εφαρμόζεται στο Δίκτυο Καταστημάτων από το 2016.
- Managed Printing Services (MPS): Το 2023 αποφεύχθηκαν περισσότερες από 7.800.000 εκτυπώσεις (περίπου 36,2% των συνολικών εκτυπώσεων).
- Συναλλαγές ATM: Αποφεύχθηκε η εκτύπωση 37.206.899 αποδείξεων από τα ATMs.
- winbank: Μέσω των υπηρεσιών ηλεκτρονικής τραπεζικής (μηχανήματα easypay,

web, phone και mobile banking) εξοικονομήθηκαν 921 τόνοι χαρτιού.
- Παύση ενημέρωσης βιβλιαρίων καταθέσεων και αποστολής έγχαρτων statements καταθετικών λογαριασμών ιδιωτών: Με αυτή τη δράση που πραγματοποιήθηκε το 2021, υπολογίζεται ότι, ετησίως, εξοικονομούνται 22 τόνοι χαρτιού και σώζονται 530 δέντρα.

Διαχείριση στερεών αποβλήτων

Η Τράπεζα συνεργάζεται με αδειοδοτημένες εταιρείες και δίκτυα για τη συλλογή υλικών προς διαχείριση και ανακύκλωση. Σημαντικό μέρος του παραπάνω έργου έχει ανατεθεί στον Κοινωνικό Συνεταιρισμό Κλίμαξ Plus, ο οποίος στηρίζει ευπαθείς ομάδες με στόχο την επανένταξή τους στην κοινωνία. Το 2023, πραγματοποιήθηκαν περισσότερες από 2.000 συλλογές υλικών από όλη την Τράπεζα και ανακυκλώθηκαν περίπου 830 τόνοι στερεών αποβλήτων.

Η Τράπεζα Πειραιώς εισήγαγε το 2021 τις οικολογικές και σύγχρονες νέες κάρτες, κατασκευασμένες από 99% ανακυκλωμένο PVC, που μπορούν να ανακυκλωθούν ξανά, διατηρώντας όλα τα πρότυπα ασφαλείας και τις προδιαγραφές αντοχής που διαθέτουν και τα συμβατικά πλαστικά καρτών. Μέσω της χρήσης του ανακυκλωμένου PVC στην έκδοση νέων καρτών, βελτιώνεται το ανθρακικό αποτύπωμα της Τράπεζας μειώνοντας τις εκπομπές CO_2 κατά 80% ανά κάρτα σε σχέση με τα συμβατικά μη ανακυκλωμένα πλαστικά.

Διαχείριση στερεών αποβλήτων 2023 (τόνοι)

Χαρτί	772,3
Ηλεκτρικό και ηλεκτρονικός εξοπλισμός	23,7
Σιδηρούχα μέταλλα	18,3
Τόνερ	7,7
Μπαταρίες και μεγάλοι συσσωρευτές	3,4
Πλαστικό	0,7

Κατανάλωση νερού

Η κατανάλωση νερού θεωρείται ως μέσης περιβαλλοντικής σημαντικότητας. Συγκριτικά με το 2022, η συνολική κατανάλωση νερού αυξήθηκε κατά 19% και ο αντίστοιχος δείκτης συνολικής κατανάλωσης νερού ανά εργαζόμενο κατά 25,5%. Η μεγάλη αυτή αύξηση οφείλεται στην επιστροφή του προσωπικού της Τράπεζας στα κτίρια διοίκησης ως αποτέλεσμα του περιορισμού της τηλεργασίας.

Περιβαλλοντική ενημέρωση και εκπαίδευση εργαζομένων

PRB 5.2

Το 2023, εκπαιδεύτηκαν 105 Συντονιστές Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣυΠΔ) με το ειδικά σχεδιασμένο e-learning για το EMAS και την Περιβαλλοντική Διαχείριση της Τράπεζας. Σκοπός των ειδικών μαθημάτων είναι να αναδειχθούν οι βασικές περιβαλλοντικές έννοιες και το περιβαλλοντικό έργο της Τράπεζας, καθώς και να εμπλέξουν πιο ενεργά τους Συντονιστές στο έργο τους. Το 2023, οι ανθρωποώρες εκπαίδευσης σε περιβαλλοντικά e-learning ανήλθαν στις 420, ενώ συνεχίστηκε σε μηνιαία βάση η ενημέρωση του intranet της Τράπεζας με ειδήσεις που αφορούν το περιβάλλον και την αειφορία.

Ετήσιος διαγωνισμός περιβαλλοντικής διαχείρισης

PRB 5.2

Επί 13 συνεχόμενα έτη, η Τράπεζα Πειραιώς διεξάγει τον Διαγωνισμό Ανακύκλωσης Υλικών και Εξοικονόμησης Ενέργειας: «Η πράσινη συμπεριφορά κερδίζει!». Ο διαγωνισμός αποτελεί ένα

σημαντικό κίνητρο για την βελτίωση του ανθρακικού αποτυπώματος της Τράπεζας και την ευαισθητοποίηση των εργαζόμενών της. Κάθε χρόνο, εργαζόμενοι από 12 Καταστήματα και 3 κτίρια διοίκησης με τις καλύτερες επιδόσεις στην ανακύκλωση στερεών αποβλήτων (χαρτί, μπαταρίες, τόνερ) και στην εξοικονόμηση ενέργειας επιβραβεύονται με συμβολικά δώρα.

TCFD IV.2

Εκπομπές Scope 1, Scope 2 και Scope 3 της Πειραιώς

Για τον υπολογισμό των συνολικών ισοδύναμων εκπομπών CO_2 της Τράπεζας έχουν ληφθεί υπόψη οι ακόλουθες πηγές εκπομπών:

Άμεσες εκπομπές αερίων (Scope 1 –S1)

- Κατανάλωση πετρελαίου για λόγους θέρμανσης.
- Κατανάλωση καυσίμων από τα εταιρικά αυτοκίνητα.
- Σύνολο των ψυκτικών μέσων που προστέθηκαν στο σύνολο των εγκαταστάσεων σταθερού εξοπλισμού κλιματισμού, ψύξης και αντλιών θερμότητας.

Οι εκπομπές αερίων Scope 1 μειώθηκαν το 2023 κατά 40,6%, εξαιτίας της μειωμένης κατανάλωσης πετρελαίου θέρμανσης και της αντικατάστασης μικρότερης ποσότητας ψυκτικών μέσων για λόγους συντήρησης των μονάδων κλιματισμού.

Από το 2019, οι άμεσες εκπομπές (Scope 1) έχουν μειωθεί κατά 58%.

Προσθήκη ψυκτικών μέσων* (σε kg)	2023
R-410A	87,5

*Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Έμμεσες εκπομπές αερίων σχετιζόμενες με την ηλεκτρική κατανάλωση στις κτιριακές υποδομές της Τράπεζας (Scope 2 –S2)

Ηλεκτρική κατανάλωση στο σύνολο κτιρίων και Καταστημάτων

Το 2023, παρατηρήθηκε μείωση των εκπομπών Scope 2 κατά περίπου 9,3% σε σχέση με το 2022, σε συνέχεια της μείωσης της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας στις κτιριακές υποδομές της Τράπεζας που οφείλεται στις παρεμβάσεις εξοικονόμησης ενέργειας, τη μεταβολή του ενεργειακού μείγματος της χώρας και τη συρρίκνωση του Δικτύου Καταστημάτων. Κατά την περίοδο 2019-2023, οι εκπομπές Scope 2 μειώθηκαν σε ποσοστό 56%.

Η Τράπεζα Πειραιώς εξασφάλισε εγγυήσεις προέλευσης για το 100% της καταναλωθείσας ηλεκτρικής ενέργειας, βεβαιώνοντας ότι για το σύνολο της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε στις εγκαταστάσεις της παρήχθη ισόποση ενέργεια προερχόμενη από ΑΠΕ, και επιτυγχάνοντας μηδενικές εκπομπές Scope 2 (market- based). Συνολικά πραγματοποιήθηκε ανάκληση για 35.295 MWh.

Λοιπές έμμεσες εκπομπές αερίων (Scope 3 –S3)

- Αγορά αγαθών και υπηρεσιών (π.χ. αγορά πάγιου εξοπλισμού, υπηρεσίες αλληλογραφίας, υπηρεσίες φύλαξης κ.ά.) - κατηγορία 1.
- Κατανάλωση καυσίμων - κατηγορία 3 (αφορά εκπομπές που δεν εντάσσονται στις κατηγορίες Scope 1 και 2).
- Μεταφορές υλικών από/προς την Τράπεζα (π.χ. επίπλων, ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού, αρχείου κ.ά.) - κατηγορία 4.

- Παραγωγή αποβλήτων (συμπεριλαμβανομένων της διαχείρισης και της μεταφοράς τους) - κατηγορία 5.
- Επαγγελματικές μετακινήσεις (οδικές μετακινήσεις με ενοικιαζόμενα ή ΙΧ αυτοκίνητα, αεροπορικές μετακινήσεις, ακτοπλοϊκές μετακινήσεις) - κατηγορία 6.
- Μετακινήσεις των εργαζομένων από/προς την εργασία τους - κατηγορία 7.
- Συμμετοχές σε εισηγμένες και μη εισηγμένες εταιρείες (equity investments)- κατηγορία 15.
- Στεγαστικά δάνεια για απόκτηση κατοικίας (mortgages) - κατηγορία 15.
- Δάνεια σε εταιρείες διαχείρισης και εκμετάλλευσης ακινήτων και επενδύσεις σε ακίνητα για εμπορική εκμετάλλευση (commercial real estate) - κατηγορία 15.
- Επιχειρηματικά δάνεια (corporate loans) - κατηγορία 15.
- Δάνεια δημοσίου τομέα και κρατικά ομόλογα (sovereign debt) - κατηγορία 15.
- Δάνεια για την αγορά οχημάτων (motor vehicle loans) - κατηγορία 15.
- Επιχειρηματικά ομόλογα (corporate bonds) - κατηγορία 15.

Για το 2023, οι παραπάνω λοιπές έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου υπολογίστηκαν αναφορικά με το λειτουργικό αποτύπωμα της Τράπεζας (Scope 3 - κατηγορίες 1-14) και τις επενδύσεις και χρηματοδοτήσεις της Πειραιώς (Scope 3 - κατηγορία 15).

Όσον αφορά τις εκπομπές Scope 3 από τη λειτουργία της Τράπεζας (κατηγορίες 1-14) σημειώθηκε μείωση της τάξης του 21,7%. Η μείωση οφείλεται κυρίως στην ολοκλήρωση του έργου WFA που οδήγησε στη μείωση των προμηθειών hardware και της μεταφοράς τους (κατηγορίες 1 και 4), καθώς και στη μείωση του αριθμού των εργαζομένων (κατηγορίες 3 και 7). Σημειώνεται πως για τον υπολογισμό των εκπομπών σχετικά με το employee commuting (κατηγορία 7), χρησιμοποιήθηκαν τα αποτελέσματα του ερωτηματολογίου του 2022 με αναγωγή στον αριθμό των εργαζομένων και των ημερών τηλεργασίας του 2023. Η αύξηση κατά 23% που σημειώθηκε στις επαγγελματικές μετακινήσεις (κατηγορία 6) ήταν αναμενόμενη μετά την κατάργηση όλων των περιοριστικών μέτρων μετακίνησης που ίσχυαν την περίοδο της πανδημίας.

Οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που περιλαμβάνονται στους υπολογισμούς του λειτουργικού αποτυπώματος της Τράπεζας (Scope 3 - κατηγορίες 1-14) αφορούν το διοξείδιο του άνθρακα (CO_2), το μεθάνιο (CH_4) και τους υδροφθοράνθρακες (HFCs). Οι ανάντη (upstream) εκπομπές Scope 3 - κατηγορία 3 σχετίζονται με την εξόρυξη, διύλιση και μεταφορά καυσίμων (π.χ βενζίνη, LPG, πετρέλαιο θέρμανσης/κίνησης), μη συμπεριλαμβανομένης της καύσης, και υπολογίζονται μέσω των αντίστοιχων συντελεστών ανθρακικού αποτυπώματος WTT (Well-to-Tank) της DEFRA. Για την ηλεκτρική ενέργεια που καταναλώνεται στις εγκαταστάσεις της Τράπεζας, λόγω του ότι το μεγαλύτερο ποσοστό αυτής προέρχεται από πιστοποιημένες ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (εγγυήσεις προέλευσης), χρησιμοποιήθηκε ο αντίστοιχος συντελεστής ανθρακικού αποτυπώματος που προκύπτει από την ανάλυση κύκλου ζωής (Life Cycle Analysis) για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από υδροηλεκτρικές μονάδες και που δόθηκε από το Κοινό Κέντρο Ερευνών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (European Commission's Joint Research Centre). Οι συντελεστές ανθρακικού αποτυπώματος της DEFRA χρησιμοποιήθηκαν και στην περίπτωση της κατηγορίας 7, αναφορικά με τις οδικές μετακινήσεις, καθώς επίσης και στην κατηγορία 5 προκειμένου να μοντελοποιηθούν οι εκπομπές από την παραγωγή και διαχείριση αποβλήτων. Για τον υπολογισμό των εκπομπών από την κατανάλωση αγαθών, όπως χαρτί, τόνερ και νερό στην κατηγορία 1, χρησιμοποιήθηκαν αντίστοιχοι συντελεστές ανθρακικού αποτυπώματος από αξιόπιστες βιβλιογραφικές πηγές. Για τις υπόλοιπες κατη-

γορίες εκπομπών (κατηγορίες 4, 6 και υπόλοιπα κατηγορίας 1), οι οποίες υπολογίστηκαν με βάση την οικονομική αξία της προς εξέταση υπηρεσίας ή αγαθού, χρησιμοποιήθηκαν οι κατάλληλοι συντελεστές έντασης εκπομπών των αντιστοίχων οικονομικών κλάδων οι οποίοι εξάγονται μέσω της ανάλυσης εισροών - εκροών (Input - Output Analysis).

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στον υπολογισμό των χρηματοδοτούμενων εκπομπών της Πειραιώς (Scope 3 - κατηγορία 15), που περιλαμβάνει την εκτίμηση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου από τις δραστηριότητες χρηματοδότησης και επένδυσης και το μερίδιο των εκπομπών που πρέπει να αποδοθούν στην Πειραιώς βάσει του ποσού κάθε δανείου ή επένδυσης.

Για το 2023 ο υπολογισμός των εκπομπών Scope 3 - κατηγορία 15 έγινε βάση της μεθοδολογίας Global GHG Accounting and Reporting Standard for the Financial Industry (2η έκδοση) της PCAF (Partnership for Carbon Accounting Financials), υπολογίζοντας τις χρηματοδοτούμενες εκπομπές της Πειραιώς σε όλα τα χαρτοφυλάκια που περιγράφονται σε αυτήν. Συγκεκριμένα, οι συμμετοχές σε εισηγμένες και μη εισηγμένες εταιρείες, τα στεγαστικά δάνεια, τα δάνεια και οι επενδύσεις σε εμπορικά ακίνητα, τα επιχειρηματικά δάνεια, τα δάνεια δημοσίου τομέα και κρατικά ομόλογα, τα δάνεια για την αγορά οχημάτων, καθώς και τα επιχειρηματικά ομόλογα συμπεριλήφθηκαν στον υπολογισμό του ανθρακικού αποτυπώματος της Πειραιώς από το δανειακό και επενδυτικό της χαρτοφυλάκιο, συμπεριλαμβανομένων των εκπομπών S1, S2 και S3.

Αναφορικά με τις εκπομπές Scope 3 που σχετίζονται με τα δάνεια και τις επενδύσεις εμπορικών ακινήτων, παρατηρήθηκε αύξηση της τάξης του 41% λόγω αλλαγής της μεθοδολογίας υπολογισμού των εκπομπών, όπου αξιοποιήθηκαν οι συντελεστές εκπομπής από τη βάση δεδομένων του PCAF ανά τύπο κτιρίου αντί της συνολικής επιφάνειας του κτιριακού αποθέματος.

Στο χαρτοφυλάκιο των επιχειρηματικών δανείων σημειώθηκε 51% αύξηση εκπομπών (στις εκπομπές S1 και S2) σε σχέση με το προηγούμενο έτος, καθώς αυξήθηκε το χαρτοφυλάκιο των επιχειρηματικών δανείων και χρησιμοποιήθηκαν ευρέως δημοσιευμένες εκπομπές μεγάλων εταιρειών αντί της ανάλυσης εισροών - εκροών που ακολουθήθηκε το 2022.

Τέλος, αξίζει να σημειωθεί ότι οι εκπομπές αναφορικά με τα δάνεια δημοσίου τομέα και τα κρατικά ομόλογα σημείωσαν μείωση κατά 46%, λόγω καθορισμού συγκεκριμένης περιμέτρου στην άντληση των στοιχείων, ενώ μείωση της τάξης του 74% παρατηρήθηκε και στις συμμετοχές σε εισηγμένες και μη εισηγμένες εταιρείες λόγω αλλαγής στη σύνθεση του χαρτοφυλακίου και στο ύψος της έκθεσης 2 μεγάλων εταιρειών που θεωρούνται ότι συμβάλλουν σημαντικά στις εκπομπές του συγκεκριμένου χαρτοφυλακίου.

Εκπομπές αερίων ρύπων

	2023	2022	2022-2023 Μεταβολή
Άμεσες εκπομπές CO_{2eq} (τόνοι) - Scope 1	1.238,41[1]	2.083,36[2]	-40.6%
Έμμεσες εκπομπές CO_{2eq} (τόνοι) - Scope 2 (location-based)[3]	13.629,871[1]	15.026,83[2]	-9.3%
Έμμεσες εκπομπές CO_{2eq} (τόνοι) - Scope 2 (market-based)[4]	0,00[5]	0,00[6]	-
Έμμεσες εκπομπές CO_{2eq} (τόνοι) - Scope 3 (Κατηγορία 1 - Αγορά αγαθών και υπηρεσιών)	10.629,98	17.411,75	-39.0%
Έμμεσες εκπομπές CO_{2eq} (τόνοι) - Scope 3 (Κατηγορία 3 - Κατανάλωση καυσίμων)	4.282,27	4.508,11	-5.0%
Έμμεσες εκπομπές CO_{2eq} (τόνοι) - Scope 3 (Κατηγορία 4 - Μεταφορές υλικών από/προς την Τράπεζα)	224,40	280,09	-19.9%
Έμμεσες εκπομπές CO_{2eq} (τόνοι) - Scope 3 (Κατηγορία 5 - Παραγωγή αποβλήτων)	131,64	127,89	2.9%
Έμμεσες εκπομπές CO_{2eq} (τόνοι) - Scope 3 (Κατηγορία 6 - Επαγγελματικές μετακινήσεις)	4.546,35	3.704,90	22.7%
Έμμεσες εκπομπές CO_{2eq} (τόνοι) - Scope 3 (Κατηγορία 7 - Μετακινήσεις εργαζομένων από/προς την εργασίας τους)	6.148,02	7.113,96	-13.6%
Συνολικές έμμεσες εκπομπές CO_{2eq} (τόνοι) - Scope 3 (Κατηγορίες 1-14)	25.961,66	33.146,70	-21.7%
Συνολικές εκπομπές CO_{2eq} (τόνοι) - Scope 1, 2 (location-based), Scope 3 (Κατηγορίες 1-14)	40.829,94[1]	50.256,89[2]	-18.8%
Έμμεσες εκπομπές CO_{2eq} (τόνοι) - Scope 3 (Κατηγορία 15 - Επενδύσεις σε μετοχές) (χρηματοδοτούμενες εκπομπές S1+S2)	38.267,52	148.265,07[7]	-74.2%
Έμμεσες εκπομπές CO_{2eq} (τόνοι) - Scope 3 (Κατηγορία 15 - Επενδύσεις σε μετοχές) (χρηματοδοτούμενες εκπομπές S3)[7]	64.158,11	-	-
Έμμεσες εκπομπές CO_{2eq} (τόνοι) - Scope 3 (Κατηγορία 15 - Στεγαστικά δάνεια) (χρηματοδοτούμενες εκπομπές S1+S2)	66.759,06	67.396,74	-0.9%
Έμμεσες εκπομπές CO_{2eq} (τόνοι) - Scope 3 (Κατηγορία 15 - Δάνεια και επενδύσεις σε ακίνητα για εμπορική εκμετάλλευση) (χρηματοδοτούμενες εκπομπές S1+S2)[8]	66.569,42	47.304,60	40.7%
Έμμεσες εκπομπές CO_{2eq} (τόνοι) - Scope 3 (Κατηγορία 15 - Επιχειρηματικά δάνεια) (χρηματοδοτούμενες εκπομπές S1+S2)[9]	4.339.832,49	2.882.892,03	50.5%
Έμμεσες εκπομπές CO_{2eq} (τόνοι) - Scope 3 (Κατηγορία 15 - Επιχειρηματικά δάνεια) (χρηματοδοτούμενες εκπομπές S3)	10.846.866,95[10]	1.946.507,94[11]	457.2%
Έμμεσες εκπομπές CO_{2eq} (τόνοι) - Scope 3 (Κατηγορία 15 - Δάνεια δημοσίου τομέα και κρατικά ομόλογα) (χρηματοδοτούμενες εκπομπές S1)[12]	2.397.132,22	4.461.448,02	-46.3%
Έμμεσες εκπομπές CO_{2eq} (τόνοι) - Scope 3 (Κατηγορία 15 - Δάνεια για την αγορά οχημάτων) (χρηματοδοτούμενες εκπομπές S1+S2)	24.917,16	26.771,47	-6.9%
Έμμεσες εκπομπές CO_{2eq} (τόνοι) - Scope 3 (Κατηγορία 15 - Επιχειρηματικά ομόλογα) (χρηματοδοτούμενες εκπομπές S1+S2)	280.885,22	265.439,50	5.8%
Έμμεσες εκπομπές CO_{2eq} (τόνοι) - Scope 3 (Κατηγορία 15 - Επιχειρηματικά ομόλογα) (χρηματοδοτούμενες εκπομπές S3)[7]	406.739,70	-	-
Συνολικές έμμεσες εκπομπές CO_{2eq} (τόνοι) - Scope 3 (Κατηγορία 15) (χρηματοδοτούμενες εκπομπές S1+S2)	7.214.363,09	7.899.517,43	-8.7%
Συνολικές έμμεσες εκπομπές CO_{2eq} (τόνοι) - Scope 3 (Κατηγορία 15) (χρηματοδοτούμενες εκπομπές S1+S2+S3)[13]	18.532.127,85	9.846.025,37	88.2%

[1] Για τον υπολογισμό των ισοδύναμων εκπομπών CO_2 έχουν χρησιμοποιηθεί οι εξής συντελεστές Global Warming Potential (GWP): 1 για το CO_2, 28 για το CH_4 και 265 για το N_2O.
Πιο αναλυτικά βλ.: Πίνακας 1.3 Ελλάδα – Εθνική Έκθεση Απογραφής 2023.

[2] Για τον υπολογισμό των ισοδύναμων εκπομπών CO_2 έχουν χρησιμοποιηθεί οι εξής συντελεστές Global Warming Potential (GWP): 1 για το CO_2, 28 για το CH_4 και 265 για το N_2O.
Πιο αναλυτικά βλ.: Πίνακας 1.3 Ελλάδα – Εθνική Έκθεση Απογραφής 2022.

[3] Για τον υπολογισμό των συντελεστών εκπομπής CO_2, CH_4, N_2O έχουν χρησιμοποιηθεί τα στοιχεία της εθνικής απογραφής εκπομπών αερίων φαινομένου του θερμοκηπίου και άλλων αερίων, καθώς και τα στοιχεία του εθνικού ενεργειακού ισοζυγίου σχετικά με την τελική κατανάλωση ηλεκτρισμού και την κατανάλωση ηλεκτρισμού του ενεργειακού τομέα του έτους ν-2 (όπου ν το εκάστοτε έτος αναφοράς).

[4] Για τον υπολογισμό των στοιχείων έχουν ληφθεί υπόψη οι εγγυήσεις προέλευσης σύμφωνα με τον Ν.4951/2022 και την ΥΑ ΥΠΕΝ/Δ ΑΠΕΕΚ/81331/3661 (ΦΕΚ Β΄ 4246/10.08.2022) και καλύπτουν το 100% της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας από το δίκτυο.

[5] Η Τράπεζα έχει εξασφαλίσει εγγυήσεις προέλευσης για τις 35.295 MWh.

[6] Η Τράπεζα έχει εξασφαλίσει εγγυήσεις προέλευσης για τις 38.900MWh.

[7] Ο συγκεκριμένος δείκτης υπολογίστηκε για πρώτη φορά το 2023.

[8] Οι επενδύσεις σε εμπορικά ακίνητα (CRE) αφορούν μόνο τα ιδιόκτητα ακίνητα της Τράπεζας Πειραιώς. Τα στοιχεία που αφορούν τις CRE παρουσιάζονται με ημερομηνίες αναφοράς την 30η Σεπτεμβρίου των ετών 2022 και 2023, καθώς, κατά τη διάρκεια των υπολογισμών, τα δεδομένα δεν ήταν διαθέσιμα για το σύνολο του εκάστοτε έτους αναφοράς.

[9] Δεν συμπεριλαμβάνονται τα δάνεια σε εταιρείες διαχείρισης και εκμετάλλευσης ακινήτων (CRE loans).

[10] Οι εκπομπές S3 αφορούν τις Scope 3 εκπομπές όλων των αντισυμβαλλόμενων.

[11] Οι εκπομπές S3 αφορούν τομείς που επιβάλλεται να συμπεριλαμβάνουν τις Scope 3 εκπομπές όπως ορίζεται από το EU -TEG (European Commission - Technical Expert Group) και σύμφωνα με τη μεθοδολογία PCAF 2022.

[12] Οι χρηματοδοτούμενες εκπομπές αφορούν μόνο τις Scope 1 εκπομπές της χώρας καθώς, σύμφωνα με τη μεθοδολογία PCAF, η προσέγγιση επιτρέπει να ληφθούν υπόψη οι εκπομπές παραγωγής όπως ορίζονται από τον εθνικό κατάλογο εκπομπών της UNFCCC (United Nations Framework Convention on Climate Change), (Scope 1).

[13] Οι εκπομπές S3 για τις επενδύσεις σε μετοχέςκαι τα εταιρικά ομόλογα υπολογίστηκαν για πρώτη φορά το 2023.

Περιβαλλοντικό αποτύπωμα της Τράπεζας Πειραιώς[14]

	2023	2022	2022-2023 Μεταβολή
Ενέργεια (Ηλεκτρική ενέργεια, καύσιμα για θέρμανση και μετακινήσεις)			
Συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (GWh)	36,57[15]	39,88[16]	-8,3%
Συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (GJ)	131.668,60	143.563,00	-8,3%
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (kWh/m^2)	104,72	103,28	1,4%
Κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης (λίτρα)	71.179,61	117.777,00	-39,6%
Κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης (GJ)[16]	2.582,94	4.273,85	-39,6%
Επαγγελματικά ταξίδια με αεροπλάνο – αεροπορικό καύσιμο (τόνοι)	48,25	39,28	22,8%
Κατανάλωση καυσίμου diesel κίνησης (λίτρα)	246.385,29	268.713,00	-8,3%
Κατανάλωση καυσίμου αμόλυβδης βενζίνης (λίτρα)	1.855.264,46	1.666.787,58	11,3%
Κατανάλωση καυσίμου LPG (λίτρα)	28.755,61	23.394,77	22,9%
Συνολική κατανάλωση καυσίμων (GJ)[17]	14.678,61	23.479,29	-37,5%
Συνολική κατανάλωση ενέργειας (GJ) - εντός του Οργανισμού	146.347,16	167.042,03	-12,4%
Συνολική κατανάλωση ενέργειας (GJ) - εκτός του Οργανισμού	61.007,76	48.117,86	26,8%
Συνολικά διανυθέντα χιλιόμετρα (χλμ.)	42.144.828,00	38.854.236,00	8,5%
Αποφυγή μετακινήσεων λόγω εκπαίδευσης με e-learning (χλμ.)	13.914.452,00	5.385.167,60	158,4%
Νερό			
Κατανάλωση νερού (m^3)	55.050,00	46.267,00	19%
Κατανάλωση νερού (m^3/εργαζόμενο[18])	6,66	5,31	25,5%
Αναλώσιμα			
Συνολική κατανάλωση συμβατικού χαρτιού (τόνοι) [I]	23,62	273,81	-91,4%
Συνολική κατανάλωση eco-label χαρτιού (τόνοι) [II]	287,09	398,13	-27,9%
Κατανάλωση FSC χαρτιού (τόνοι) [III]	53,26	63,41	-16,0%
Συνολική κατανάλωση χαρτιού (τόνοι) [I]+[II]+[III]	363,98	735,34	-50,5%
Συνολική κατανάλωση χαρτιού (κιλά/εργαζόμενο[18])	44,05	84,42	-47,8%
Ποσοστό χρήσης περιβαλλοντικά πιστοποιημένου χαρτιού (πιστοποιημένο κατά FSC ή ανακυκλωμένο) προς συνολική κατανάλωση (%)	93,51	63,90	46,3%
Συνολική κατανάλωση μελανιών/toner (τεμάχια)	7.308,00	10.099,00	-27,6%
Συνολική κατανάλωση μελανιών/toner ανά εργαζόμενο[18] (τεμάχια/εργαζόμενο)	0,88	1,16	-23,7%
Ποσοστό χρήσης αναγομωμένων έναντι αυθεντικών μελανιών/toner(%)	41,46	43,56	-4,8%
Διαχείριση στερεών αποβλήτων			
Ποσότητα χαρτιού που ανακυκλώθηκε (τόνοι)	772,32	138,25	458,2%
Ποσότητα μελανιών και τόνερ που επαναχρησιμοποιήθηκαν/ ανακυκλώθηκαν (τεμάχια)	9.186,00	10.017,00	-8,3%
Ποσότητα ΑΗΗΕ που ανακυκλώθηκαν (τόνοι)	23,72	37,90	-37,4%

[14] Οι υπολογισμοί αφορούν το 100% των δραστηριοτήτων της Τράπεζας Πειραιώς στην Ελλάδα.
[15] Από τις 36,57 GWh, 1,28 GWh προέρχονται από ΦΒ συστήματα και 35,29 GWh από το δίκτυο ηλεκτροδότησης.
[16] Από τις 39,88 GWh, 0,98 GWh προέρχονται από ΦΒ συστήματα και 38,90 GWh από το δίκτυο ηλεκτροδότησης.
[17] Στον συγκεκριμένο δείκτη περιλαμβάνεται η συνολική κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης και καυσίμων (πετρέλαιο κίνησης, βενζίνη, LPG/ CNG) αυτοκινήτων εταιρικού στόλου.
[18] Οι εργαζόμενοι προκύπτουν από τον μέσο όρο των εργαζομένων ανά μήνα για το εκάστοτε έτος, σύμφωνα με τα στοιχεία που φορτώνονται στην εφαρμογή EcoTracker.

Ενεργειακή μετάβαση

Οδικός χάρτης και στρατηγική για το κλίμα και τους παράγοντες ESG

Στην Ελλάδα, όλοι οι κλάδοι της οικονομικής δραστηριότητας βαδίζουν προς την κατεύθυνση της επίτευξης του τελικού στόχου για μηδενικό αποτύπωμα άνθρακα έως το 2050, δηλαδή τη μείωση των εκπομπών ισοδύναμου διοξειδίου του άνθρακα κατά περίπου 80 μεγατόνους. Σε αυτό το πλαίσιο, είναι σημαντικό να εξεταστούν τόσο οι διαρθρωτικές προκλήσεις των επιμέρους κλάδων, όσο και η χρονική αναντιστοιχία μεταξύ επενδύσεων και αποδόσεων ώστε να ευνοηθούν στρατηγικές αποφάσεις χρηματοδότησης νέων τεχνολογιών.

Πρωταρχικός είναι ο κλάδος της ενέργειας που θα αποανθρακοποιηθεί καθώς η παραγωγή της από λιγνίτη θα αντικατασταθεί, πρωτίστως από ΑΠΕ, σε ποσοστό που θα φτάσει το 97% του συνολικού μείγματος παραγωγής έως το 2050. Η μετάβαση αυτού του κλάδου στην οικονομία μηδενικών εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου θα έχει σημαντικό αντίκτυπο σε όλους τους υπόλοιπους κλάδους, βοηθώντας στη μείωση και των δικών τους εκπομπών αφού, ενώ θα αποανθρακοποιείται, θα υπερδιπλασιάζει την ενεργειακή του παραγωγή.

Η πραγματικότητα είναι ότι κάθε κλάδος θα ακολουθήσει, συλλογικά, διαφορετικό ρυθμό μετάβασης. Το 80% της απαλλαγής από τις εκπομπές άνθρακα στην Ελλάδα αναλογεί στους κλάδους της ενέργειας, των μεταφορών και της βιομηχανίας, ενώ στα κτίρια, τα απόβλητα και τη γεωργία αντιστοιχεί μείωση της τάξεως του 15%.

Οι κλάδοι της ενέργειας, της διαχείρισης των αποβλήτων και των κτιρίων θα μπουν νωρίτερα στον δρόμο της μετάβασης, με τον ενεργειακό κλάδο να έχει απαλλαγεί πλήρως από τις ανθρακούχες εκπομπές έως το 2050 και τα κτίρια να είναι πολύ κοντά στον στόχο, εντός του ίδιου χρονικού πλαισίου. Ο κλάδος των μεταφορών θα εκκινήσει αργότερα, αλλά θα επιτύχει τη μετάβασή του ταχύτερα, τη δεκαετία μετά το 2030.

Ο αγροτικός τομέας εκπέμπει σήμερα περίπου 8,4 μεγατόνους διοξειδίου του άνθρακα, κατά προσέγγιση, το 10% των εκπομπών αερίου του θερμοκηπίου στην Ελλάδα. Το 80% των αγροτικών εκπομπών προκαλείται από δύο κύριες πηγές, τη ζύμωση οργανικών αποβλήτων σε ποσοστό 44% και τις εκπομπές των εδαφών σε ποσοστό 37%. Το υπόλοιπο 20% αντιστοιχεί σε αγροτικές πρακτικές και χρήση εξοπλισμού.

Αρκετές είναι οι προκλήσεις που στέκονται εμπόδιο στον δρόμο της μετάβασης του αγροτικού κλάδου προς την επίτευξη μηδενικών εκπομπών άνθρακα. Πρώτη, το σύνολο της γεωγραφικής επιφάνειας της αγροτικής γης είναι διαιρεμένο σε μικρές ιδιοκτησίες. Υπάρχουν περισσότεροι από περίπου 700.000 αγρότες στην Ελλάδα και κατέχουν, κατά μέσο όρο, 7 στρέμματα γης ο καθένας. Αυτός ο κατακερματισμός δυσκολεύει την ανάπτυξη μεγάλης κλίμακας πρωτοβουλιών μείωσης των εκπομπών. Δεύτερον, η ελληνική αγροτική κουλτούρα, παραδοσιακά, δίνει αξία στη συνέχεια και, επιπλέον, οι αγρότες έχουν περιορισμένη πρόσβαση στην επιστήμη και τις πρακτικές μείωσης των εκπομπών, ακόμη και όσοι θα ήθελαν να ακολουθήσουν τον δρόμο της ενεργειακής μετάβασης. Ενδέχεται λοιπόν να είναι δύσκολο να κατευθυνθούν προς την υιοθέτηση νέων τρόπων καλλιέργειας που θα παράγουν χαμηλότερες εκπομπές άνθρακα.

Η συντριπτική πλειονότητα των δράσεων μετριασμού των εκπομπών που αφορούν τον αγροτικό τομέα κοστίζει λιγότερο από €100 ανά tCO_2, και ως εκ τούτου το 70% των προσπαθειών μείωσης θα έπρεπε να έχει θετικό ή ουδέτερο αποτέλεσμα.

Απαιτούνται κίνητρα ώστε ο ελληνικός αγροτικός τομέας να υιοθετήσει νέες βιώσιμες γεωργικές πρακτικές και εργαλεία.

Η χρηματοδότηση της μετάβασης στο net zero είναι καθοριστικής σημασίας και οδηγεί τα κεφάλαια και τις επενδύσεις σε κλάδους για τους οποίους η απανθρακοποίηση απαιτεί μεγαλύτερη προσπάθεια αλλά διαθέτουν αξιόπιστα μεταβατικά σχέδια. Ωστόσο, οι προκλήσεις για την κινητοποίηση της χρηματοδότησης παραμένουν, συμπεριλαμβανομένων των ανησυχιών σχετικά με το «greenwashing», την έλλειψη τυποποίησης της αγοράς και τον κίνδυνο δέσμευσης του άνθρακα.

TCFD IV.3

PRB 2.2d

Η ενεργοποίηση των κλάδων για τους οποίους η μετάβαση είναι δυσκολότερη, απαιτεί από την Πειραιώς να συνεργαστεί στενά με τους πελάτες της για να κατανοήσει τις ανάγκες και την πρόοδό τους αναφορικά με την απαλλαγή από τις εκπομπές άνθρακα, να ενθαρρύνει φιλόδοξα σχέδια και να βοηθήσει στην ανάπτυξη στρατηγικών και στην παροχή λύσεων, με προσεγγίσεις προσαρμοσμένες ανά κλάδο και γεωγραφική περιοχή, οι οποίες θα θεωρούν ξεχωριστά την κάθε πρόκληση, τις ευκαιρίες και το πλαίσιό της.

Ο Όμιλος Πειραιώς ξεκίνησε το Έργο Ενεργειακής Μετάβασης ως ένα συγκεκριμένο εμπορικό πρόγραμμα/σχέδιο δράσης, το οποίο θα του επιτρέψει να αναλάβει πρωταγωνιστικό ρόλο στον μετασχηματισμό των πελατών του για την οικοδόμηση μιας καλύτερης και πιο βιώσιμης ελληνικής οικονομίας. Η Πειραιώς θα αξιοποιήσει μία δομημένη προσέγγιση και τη βαθιά κατανόηση των ιδιαίτερων αναγκών κάθε κλάδου δίνοντας προτεραιότητα στην παραγωγή ενέργειας, τα ακίνητα/κτίρια και στον αγροτικό κλάδο ενώ θα προωθήσει εξειδικευμένη προσέγγιση για την υποστήριξη μικρών επιχειρήσεων και ιδιωτών.

PRB 2.3

Η Τράπεζα Πειραιώς έχει μακρόχρονο ιστορικό υλοποίησης δράσεων που προστατεύουν το περιβάλλον και υποστηρίζουν τη βιώσιμη ανάπτυξη. Τον Φεβρουάριο του 2024, παράλληλα με τους στόχους του Επιχειρηματικού Σχεδίου 2024-2026, ο Όμιλος Πειραιώς δημοσιοποίησε τον Οδικό Χάρτη Βιωσιμότητας με τις κατευθύνσεις προς το 2026 και τις φιλοδοξίες του για το 2030.

Ο υπό διαμόρφωση οδικός χάρτης αειφορίας ορίζει τη μελλοντική πορεία

	2023	Κατεύθυνση για το **2026**	Επιδίωξη για το **2030**
Βιώσιμη τραπεζική			
Υπόλοιπα βιώσιμων χρηματοδοτήσεων	€2,7 δισ.	>€5,0 δισ.	>€10,0 δισ.
«Πράσινες» πηγές χρηματοδότησης (καταθέσεις και ομόλογα)	€0,5 δισ.	>€1,5 δισ.	>€5,0 δισ.
Στοιχεία ενεργητικού υπό διαχείριση με χαρακτηριστικά αειφορίας	€0,3 δισ.	>€0,6 δισ.	>€1,5 δισ.
Πελάτες			
Βαθμός καθαρής υποστήριξης πελατών	25%	>26%	>28%
Ποσοστό ψηφιοποιημένων υπηρεσιών	73%	~80%	~85%
Πελάτες μεγάλων και μικρομεσαίων επιχειρήσεων με σχέδια ενεργειακής μετάβασης	10%	>25%	>50%
Ανθρώπινο δυναμικό			
Μέσος όρος αμοιβής ανά εργαζόμενο (% επί μέσου όρου κλάδου)	~80%	~95%	~100%
Ώρες εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο ανά έτος	43	~60	~60
Μισθολογικό χάσμα μεταξύ φύλων (διαφορά μέσου όρου αμοιβών μεταξύ ανδρών/γυναικών ανά επίπεδο)	€3,3 εκατ.	€0 εκατ.	€0 εκατ.

Απανθρακοποίηση χαρτοφυλακίου	**2023**	Κατεύθυνση για το **2026**	Επιδίωξη για το **2030**
% καλυπτόμενων στοιχείων ενεργητικού ευθυγραμμισμένων με την Ευρωπαϊκή Ταξινομία (ως προς τον κύκλο εργασιών/κεφαλαιακές δαπάνες)	~1% / ~3%	θα καθοριστεί	θα καθοριστεί
% καλυπτόμενων στοιχείων ενεργητικού επιλέξιμων για την Ευρωπαϊκή Ταξινομία (ως προς τον κύκλο εργασιών/ κεφαλαιακές δαπάνες)	~22% / ~24%	~30%	~40%
Στεγαστικά δάνεια - Ένταση άνθρακα (κιλά CO_2 ανά τ.μ.)	25	~21	~16
Χρηματοδοτούμενες εκπομπές CO_2 (Mt CO_2)	8	SBTi	SBTi
Διακυβέρνηση			
Βαρύτητα κριτηρίων αειφορίας στα μακροχρόνια κίνητρα μεταβλητών αμοιβών	10%	~20%	~20%
Διαθεσιμότητα πραγματικών δεδομένων εκπομπών (% επί του συνόλου των μεγάλων και μικρομεσαίων επιχειρήσεων)	33%	>75%	>90%
Διαθεσιμότητα πραγματικών Πιστοποιητικών Ενεργειακής Απόδοσης (% επί της ενυπόθηκης αξίας)	8%	>25%	>90%
MSCI ESG δείκτης αειφορίας	A	AA	AAA

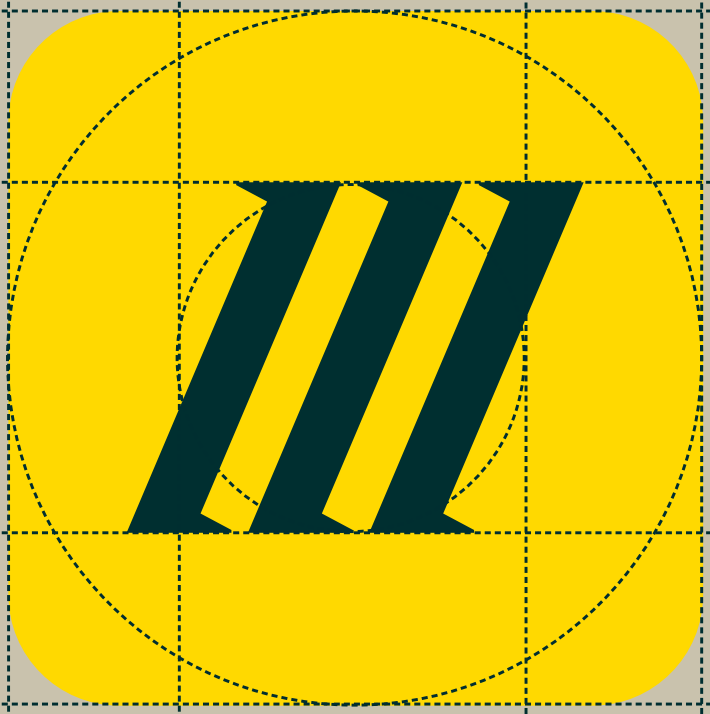
Η Πειραιώς έχει δεσμευτεί να καταστεί net-zero το αργότερο μέχρι το 2050 και φιλοδοξεί να είναι η πρώτη τράπεζα στην Ελλάδα που θα το επιτύχει. Η διαδρομή αυτή ξεκίνησε μόλις, με την επικύρωση από την SBTi των στόχων έως το 2030 (με έτος βάσης το 2019) αναφορικά με τις εκπομπές που προέρχονται από τη λειτουργία της, καθώς και από επιλεγμένες κατηγορίες περιουσιακών στοιχείων.

Συγκεκριμένα, η Τράπεζα Πειραιώς δεσμεύεται να μειώσει κατά 73% τις λειτουργικές εκπομπές της (Scope 1 και Scope 2) έως το 2030 και να χρησιμοποιεί 100% ενέργεια προερχόμενη από ΑΠΕ για τα Καταστήματά της και τα κτίρια διοίκησης. Επιπλέον, στοχεύει, έως το 2030, στη μείωση των χρηματοδοτούμενων εκπομπών (Scope 3) κατά 50% ή, έως το 2027, στη μείωση των σχετικών με τη θερμοκρασία βαθμολογιών σε 9 διακριτές κατηγορίες περιουσιακών στοιχείων, ενώ δεσμεύεται να συνεχίσει τη χρηματοδότηση δραστηριοτήτων ΑΠΕ. Συνολικά, οι στοχευμένες μειώσεις αντιπροσωπεύουν πάνω από το 50% των χρηματοδοτούμενων εκπομπών του επιχειρηματικού και επενδυτικού χαρτοφυλακίου της Τράπεζας.

Η ετήσια διαδρομή μετάβασης προς την επίτευξη των στόχων SBTi απεικονίζεται στον πίνακα της σχετικής ενότητας, σελ. 91 της παρούσας Έκθεσης.

Οι προσεγγίσεις για τη διαχείριση των κλιματικών κινδύνων και ευκαιριών εξελίσσονται ραγδαία. Ο Όμιλος Πειραιώς στοχεύει στο να διασφαλίσει ότι συμβάλλει ενεργά και έχει πλήρη γνώση των πιο πρόσφατων μεθοδολογιών και προσεγγίσεων σχετικά με τους τομείς αυτούς. Παράλληλα, σχεδιάζει να συνεχίσει να επεκτείνει την προσέγγισή του ώστε να καλύψει περισσότερα μέρη του δανειακού χαρτοφυλακίου του που συνδέονται έντονα με τις ανθρακικές εκπομπές και προτίθεται να εξακολουθήσει να συνεργάζεται με εξειδικευμένους οργανισμούς, όπως η SBTi, και με κλαδικές ομάδες εργασίας για να συμβάλει στην τυποποίηση του τρόπου με τον οποίο οι τράπεζες μετρούν την ευθυγράμμισή τους με τους κλιματικούς στόχους. Τέλος, Ο Όμιλος αποσκοπεί στο να συνεχίσει να διερευνά τρόπους σύνδεσης και ενσωμάτωσης της βιοποικιλότητας και της κυκλικής οικονομίας στην προσέγγιση της δράσης του για το κλίμα.

Καινοτομία



Δραστηριότητες Ομίλου Πειραιώς Financial Holdings

Ο Όμιλος Πειραιώς Financial Holdings, μέσω της Τράπεζας Πειραιώς και των θυγατρικών της, προσφέρει ένα ευρύ φάσμα τραπεζικών προϊόντων και υπηρεσιών υψηλής ποιότητας σε ιδιώτες και επιχειρήσεις. Ο Όμιλος διαχειρίζεται τις δραστηριότητές του μέσω των ακόλουθων Τομέων:

Λιανική Τραπεζική: Περιλαμβάνει τους πελάτες Mass, Affluent, Μικρές Επιχειρήσεις, τη Διεθνή Επιχειρηματική Μονάδα, τις κύριες δραστηριότητες του Δημοσίου Τομέα, καθώς και τα κανάλια τραπεζικής δραστηριότητας (π.χ. Καταστήματα, ηλεκτρονικά καταστήματα, ATM κ.ά.).

Επιχειρηματική Τραπεζική: Περιλαμβάνει τις εργασίες Μεγάλων Επιχειρήσεων, Ναυτιλίας, Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων και των κύριων δραστηριοτήτων του Αγροτικού τομέα.

Piraeus Financial Markets (PFM): Περιλαμβάνει τις εργασίες που σχετίζονται με αγορές ομολόγων, συναλλάγματος χρηματαγορών και λοιπές δραστηριότητες διαχείρισης διαθεσίμων (μέρος των οποίων είναι και η διαχείριση του επιτοκιακού περιθωρίου των εργασιών της Τράπεζας), καθώς και Θεσμικούς πελάτες (Institutional Clients' Segment).

Λοιπά: Περιλαμβάνει όλες τις διοικητικές δραστηριότητες που δεν κατατάσσονται σε κάποιο συγκεκριμένο πελατειακό τομέα, τη διαχείριση ακίνητης περιουσίας (Real Estate Owned Assets, -REOs), δραστηριότητες διαχείρισης περιουσίας και περιουσιακών στοιχείων (Wealth Asset Management -WAM), ορισμένες συμμετοχές του Ομίλου, τις χρηματοδοτικές ενέργειες βάσει αποφάσεων της Επιτροπής Διαχείρισης Στοιχείων Ενεργητικού και Παθητικού (Asset and Liability Management Committee -ALCO), καθώς και τις απαλοιφές μεταξύ των τομέων.

Non-Performing Exposures (NPE) Management Unit (NPE MU): Περιλαμβάνει τη διαχείριση των ΜΕΑ που δεν θεωρείται κύρια δραστηριότητα, ανεξάρτητα από το ποιος διαχειρίζεται τα δάνεια (ο Όμιλος ή άλλη εταιρεία).

Επιπλέον, ο Όμιλος επενδύει στην καινοτομία ανανεώνοντας συνεχώς την τεχνολογική γνώση και αναπτύσσοντας νέες προηγμένες τεχνολογίες που ενισχύουν την επιχειρησιακή ανθεκτικότητα και βελτιστοποιούν τη λειτουργική αποτελεσματικότητά του, την τραπεζική εμπειρία των πελατών σε φυσικά και ψηφιακά κανάλια εξυπηρέτησης, καθώς και τις ψηφιακές δεξιότητες των εργαζομένων του.

Λιανική Τραπεζική

Ανάπτυξη εργασιών Λιανικής Τραπεζικής

Το 2023, η Τράπεζα συνέχισε να ανταποκρίνεται με αποτελεσματικότητα στις συνεχώς μεταβαλλόμενες ανάγκες των πελατών της, μέσω της σταδιακής μετατροπής των Καταστημάτων του Δικτύου της, της αξιοποίησης νέων τεχνολογιών και της απλοποίησης που αυτές επιφέρουν στο λειτουργικό της μοντέλο, ενισχύοντας την εμπειρία τους σε όλα τα κανάλια εξυπηρέτησης. Παράλληλα, επιτεύχθηκε μείωση του συνολικού λειτουργικού της κόστους.

Έχοντας επιτύχει αξιοσημείωτα επιτεύγματα τη χρονιά που πέρασε και στο πλαίσιο που ορίζει ο στρατηγικός σχεδιασμός του Ομίλου, το 2024, οι Μονάδες της Λιανικής Τραπεζικής θα αναπτύξουν νέα καινοτόμα προϊόντα και θα συνεχίσουν τα έργα ψηφιακού μετασχηματισμού και αυτοματοποιήσεων, με στόχο την περαιτέρω βελτίωση της εμπειρίας του πελάτη, των διαδικασιών και των θετικών αποτελεσμάτων της Τράπεζας.

Τραπεζική ιδιωτών

Mass Segment

Ιδιώτες Λιανικής Τραπεζικής: Mass Segment 2023		
Πελάτες (πλήθος)	**Κεφάλαια υπό διαχείριση**	**Υπόλοιπα δανείων**
5,9 εκατ. 138 χιλ. νέοι	€16,9 δισ.	€5,6 δισ.
7% Upper Mass	56% Upper Mass	12% Upper Mass

Το 2023, το Mass Segment σημείωσε αύξηση του πλήθους των νέων πελατών κατά 6% σε σχέση με πέρσι ενώ συνέβαλε στις εκταμιεύσεις καταναλωτικών και στεγαστικών δανείων σε ποσοστό 79% και 55% αντίστοιχα, επιτυγχάνοντας συνολική εκταμίευση €418 εκατ. στα δάνεια ιδιωτών. Επίσης, συνέβαλε στην καθαρή αύξηση των καταθέσεων της Λιανικής, προσελκύοντας €190 εκατ. νέες καταθέσεις, καθώς και στις καθαρές εισροές επί επενδυτικών κεφαλαίων με συμμετοχή κατά €128 εκατ.

Ιδιαίτερη αναφορά πρέπει να γίνει στη συμβολή του υποτμήματος πελατείας Upper Mass στα συνολικά αποτελέσματα του Mass Segment, αφού συνέβαλε με πάνω από 90% στην παραγωγή επενδυτικών προϊόντων, πάνω από 60% στην παραγωγή ασφαλιστικών προγραμμάτων συνδεδεμένων με επενδύσεις και σχεδόν 50% στις εκταμιεύσεις των δανείων ιδιωτών.

Το 2023, το Mass Segment συνέβαλλε σημαντικά στην εκπλήρωση των επιχειρηματικών στόχων της Λιανικής Τραπεζικής, ακολουθώντας τις στρατηγικές επιλογές του Ομίλου. Ενδεικτικές είναι οι παράλληλες δράσεις υποστήριξης των ποιοτικών στόχων και της διασφάλισης της ομαλής μετάβασης στο «Νέο Μοντέλο Καταστήματος» που υιοθέτησε η Τράπεζα.

Τέλος, δόθηκε σημαντική έμφαση στην υιοθέτηση της στρατηγικής «digital first» για συναλλαγές και πωλήσεις, με τον σχεδιασμό ενεργειών μετακύλισης σε ψηφιακά κανάλια, παράλληλα με τη διάθεση νέων δυνατοτήτων μέσω winbank.

Affluent Segment

Ιδιώτες Λιανικής Τραπεζικής: Affluent Segment 2023		
Πελάτες (πλήθος)	**Κεφάλαια υπό διαχείριση**	**Νέες καταθέσεις**
~140 χιλ.	€21,6 δισ.	€1 δισ.
Ετήσια μεταβολή		
+4,2%	+10%	+6%

Ως επακόλουθο του επιχειρηματικού πλάνου και των συντονισμένων δράσεων του Affluent Segment, το 2023, αυξήθηκε ο μέσος όρος των υπό διαχείριση κεφαλαίων ανά πελάτη, με σημαντικό ποσοστό αυτών να είναι τοποθετημένο σε επενδυτικά προϊόντα.

Παράλληλα, το Affluent Segment ενίσχυσε τα έσοδα από προϊόντα και υπηρεσίες συνεισφέροντας στην κερδοφορία της Τράπεζας, με τον δείκτη σταυροειδών πωλήσεων να διαμορφώνεται στο 7,13, το EVA 141% αυξημένο σε σχέση με το 2022 και με το 18% των προμηθειών της Λιανικής να προέρχεται από τους πελάτες του. Καταλυτική ήταν η συμβολή του και στην παραγωγή επενδυτικών προϊόντων, αφού από το €1 δισ. που επιτεύχθηκε το 2023 από τη Λιανική Τραπεζική σε επενδύσεις, το 77% προήλθε από τους πελάτες του. Καθοριστικό ρόλο σε αυτό είχε η συμμετοχή του Segment στις 5 εκδόσεις που έλαβαν χώρα το 2023 για τα «Πειραιώς A/K Στρατηγικής Τακτικού Εισοδήματος», συγκεντρώνοντας συνολικά συμμετοχές €765 εκατ. Σημαντική ήταν επίσης η συμβολή του Segment στην παραγωγή ασφαλιστικών προγραμμάτων συνδεδεμένων με επενδύσεις με συμμετοχή στο 47% επί του συνόλου της Λιανικής.

Με στόχο την υποστήριξη των πελατών σε θέματα οικονομικού προγραμματισμού, κατά το 2023, η ομάδα των Προσωπικών Συνεργατών πραγματοποίησε συναντήσεις με την συντριπτική πλειοψηφία των πελατών του Affluent Segment, αξιοποιώντας παράλληλα τις δυνατότητες υπηρεσιών όπως το iPlan και τα Remote Sales και Remote Signing, που υποστηρίζουν τον διάλογο και δίνουν στον Προσωπικό Συνεργάτη τη δυνατότητα να προβάλει με αποτελεσματικό τρόπο τις λύσεις που διαθέτει η Τράπεζα για τους πελάτες.

Για την περαιτέρω υποστήριξη των ποιοτικών στόχων, κατά το 2023, συνεχίστηκε η εκπαίδευση των Προσωπικών Συνεργατών με έμφαση στην ενίσχυση της γνωσιακής κατάρτισης σε επενδυτικά προϊόντα και υποστηρίχτηκε η τακτική ενημέρωση της ομάδας σχετικά με τις οικονομικές εξελίξεις.

Προϊόντα δανείων ιδιωτών

Λιανική Τραπεζική: Προϊόντα δανείων ιδιωτών 2023	
Κατηγορία δανείου	**Υπόλοιπα δανείων**
Στεγαστικά δάνεια	€6,5 δισ.
Καταναλωτικά δάνεια (εξαιρουμένων των πιστωτικών καρτών)	€1,2 δισ.

Η Τράπεζα Πειραιώς, με αίσθημα ευθύνης, συμμετείχε, όπως κάθε φορά που οι συνθήκες το επιβάλλουν, στη στήριξη των πληγέντων από τις πλημμύρες και την ανασυγκρότηση της τοπικής κοινωνίας της Θεσσαλίας, προσφέροντας νέα εξειδικευμένα χρηματοδοτικά προγράμματα καθώς και σύνολο μέτρων για τη διευκόλυνση της αποπληρωμής των υφιστάμενων οφειλών τους.

Επιπλέον, η Τράπεζα, πιστή στη δέσμευσή της για στήριξη των νοικοκυριών, εφάρμοσε μέτρο διευκόλυνσης των συνεπών δανειοληπτών ενυπόθηκων δανείων «παγώνοντας» το επιτόκιο για ένα έτος σε περίπου 90 χιλ. πελάτες.

Επιπλέον, η Τράπεζα συνέχισε το πρόγραμμα επιβράβευσης συνεπών δανειοληπτών στεγαστικών και καταναλωτικών δανείων, που αποδίδει σε yellows ποσό αντίστοιχο του ύψους της μηνιαίας δόσης που καταβάλλεται, με προϋπόθεση την εμπρόθεσμη πληρωμή της.

Στεγαστική πίστη

Το 2023, οι εκταμιεύσεις στεγαστικών δανείων της Τράπεζας Πειραιώς κινήθηκαν σε παρόμοια επίπεδα με το 2022. Η αγορά κατοικίας συνέχισε να προσελκύει το ενδιαφέρον, παρά το συνεχώς αυξανόμενο κόστος μίσθωσης κατοικίας, λόγω της ώθησης που της έδωσε το πρόγραμμα στέγασης νέων «Σπίτι μου».

Η Τράπεζα, στο πλαίσιο της συμμετοχής της στο συγχρηματοδοτούμενο αυτό πρόγραμμα (Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων), κατέκτησε μερίδιο 37% στις αιτήσεις και 36% στις δεσμεύσεις κονδυλίων του προγράμματος. Διαχειρίστηκε περίπου 14.000 αιτήσεις από τις οποίες εγκρίθηκαν οι 8.000 ενώ, μέχρι το τέλος του 2023, 614 νέοι είχαν ήδη αποκτήσει την πρώτη τους κατοικία.

Παράλληλα, η Τράπεζα συμμετείχε στο πρόγραμμα «Εξοικονομώ 2021» του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας και υπήρξε η πρώτη επιλογή των ωφελούμενων όσον αφορά τη δανειοδότηση με μερίδιο αγοράς 37% ενώ πρόκειται να διεκδικήσει αντίστοιχα μερίδια στα νέα προγράμματα «Εξοικονομώ 2023» και «Εξοικονομώ-Ανακαινίζω για νέους».

Σε ό,τι αφορά τα έργα υποδομής, το 2023, υλοποιήθηκαν, μεταξύ άλλων, η αυτοματοποίηση της ροής προεγκρίσεων προκειμένου να επιταχυνθεί η απόκριση στα αιτήματα στεγαστικών δανείων και η νέα δυνατότητα υποβολής αίτησης στεγαστικού δανείου κατοικίας online μέσω winbank: «Home e-loan».

Καταναλωτική πίστη

Το 2023, η Τράπεζα Πειραιώς συνέχισε να καλύπτει τις καταναλωτικές ανάγκες των πελατών της, με ειδικά σχεδιασμένα προϊόντα και ευέλικτες διαδικασίες, επιτυγχάνοντας αύξηση στις εκταμιεύσεις των καταναλωτικών δανείων σε σχέση με το 2022 κατά 14%.

Το 2023, η Τράπεζα λάνσαρε μέσω της winbank το e-Commerce loan, ένα δάνειο για αγορές σε ηλεκτρονικά καταστήματα. Το προϊόν αυτό προσφέρει μία εξαιρετική τραπεζική εμπειρία στους πελάτες, αποτελώντας ένα ακόμα χρηματοδοτικό εργαλείο στις επιχειρήσεις που αναπτύσσονται στο ηλεκτρονικό εμπόριο.

Επιπλέον, σταθερά ανοδική πορεία συνέχισε να καταγράφει το ψηφιακό προσωπικό δάνειο «e-loan by winbank», το οποίο πλέον προσφέρεται και μέσω του mobile app παρουσιάζοντας σημαντική αύξηση σε σχέση με το 2022 κατά 27%. Η παραγωγή του e-loan ανήλθε στο 24% του συνόλου των εκταμιεύσεων των καταναλωτικών δανείων μέσω του Δικτύου Καταστημάτων.

Τέλος, με γνώμονα τη στρατηγική δέσμευση της Τράπεζας για την ενίσχυση της βιώσιμης ανάπτυξης, υλοποιήθηκαν ενέργειες προβολής της «πράσινης» χρηματοδότησης υποστηρίζοντας τη δράση της Κυβέρνησης «Φωτοβολταϊκά στη Στέγη».

Retail Direct Sales

Retail Direct Sales 2023			
Εκταμιεύσεις 2023			
€104,5 εκατ.	36% επί του συνόλου καταναλωτικών δανείων της Τράπεζας	91,5% επίτευξη ετήσιου προϋπολογισμού	29,5% μερίδιο αγοράς στις κύριες δραστηριότητες*

Χαρτοφυλάκιο συνεργατών (πλήθος)			
2023	**2022**	**Ετήσια μεταβολή**	**Ενεργοί συνεργάτες**
1.338	1.200	+11,5%	72,5%

*Αυτοκίνητο, μοτοσικλέτα, βάσει στοιχείων ΕΕΤ.

Κατά το 2023, οι δύο βασικοί πυλώνες δράσης της Μονάδας, ήταν αφενός η επίτευξη του ετήσιου προϋπολογισμού για τα βασικά χρηματοδοτικά προϊόντα καταναλωτικών και στεγαστικών δανείων και αφετέρου η ανάπτυξη και εφαρμογή καινοτόμων προϊόντων σε νέες αγορές, μέσω της δημιουργίας νεών ψηφιακών, αυτοματοποιημένων διαδικασιών.

Στον πρώτο πυλώνα, που αποτελεί την κύρια δραστηριότητα του Retail Direct Sales, πραγματοποιήθηκαν ενέργειες και δράσεις με στόχο την ενίσχυση του χαρτοφυλακίου συνεργατών καταναλωτικών δανείων μέσω δικτύων τρίτων. Οι δραστηριότητες του τμήματος έχουν περαιτέρω αναπτυχθεί και στα green loans μέσω σύναψης σύμβασης με στρατηγικούς συνεργάτες του χώρου των Φ/Β συστημάτων όπως οι MYTILINAIOS, WESTNET κ.ά. με εγκεκριμένα δάνεια για το 2023 άνω του €1,5 εκατ., που αναμένεται να εκταμιευθούν έως το δεύτερο τετράμηνο του 2024.

Στον δεύτερο πυλώνα, πραγματοποιήθηκε ανάλυση της αγοράς με στόχο τη διείσδυση του e-Commerce loan. Επιλέχθηκαν οι σημαντικότεροι συνεργάτες, τόσο σε επίπεδο ιστοσελίδας όσο και marketplace, με σκοπό να προωθήσουν το συγκεκριμένο προϊόν με αποτέλεσμα, στα τέλη του 2023, να το διαθέτουν στο ψηφιακό περιβάλλον 30 e-shops με μεγαλύτερο συνεργάτη την Hellas Direct. Το σύνολο των υπογεγραμμένων συμβάσεων με e-shops για το e-Commerce loan ανήλθε σε 106· η πλειονότητά τους αναμένεται να ενεργοποιηθεί εντός του 2024.

Ταυτόχρονα, στο πλαίσιο της στρατηγικής προώθησης στεγαστικών δανείων, η Μονάδα δραστηριοποιήθηκε προς δύο κατευθύνσεις. Η πρώτη αφορά τις συστάσεις στεγαστικών δανείων μέσω winbank, όπου 110 σημαντικά μεσιτικά γραφεία και μεγάλες κατασκευαστικές εταιρείες της Ελλάδας εντάχθηκαν στο δίκτυο συνεργατών και παράλληλα προσεγγίστηκαν στρατηγικά marketplaces ακινήτων για σύναψη συνεργασίας με συνολική παραγωγή €20 εκατ. Το σύνολο των ανωτέρω συνεργατών ανέρχεται σε 376. Επιπρόσθετα, ενισχύθηκαν τα δίκτυα συστάσεων με στρατηγικές συνεργασίες από τον ασφαλιστικό κλάδο μέσω των διανομέων τους (NN, ERGO). Η δεύτερη αφορά τη δημιουργία καθετοποιημένης μονάδας εξυπηρέτησης συνεργασιών και, σε αυτό το πλαίσιο, προσεγγίστηκαν ως πιστωτικοί διαμεσολαβητές όλες οι πιστοποιημένες εταιρείες από την Τράπεζα Ελλάδος (IMS, Lisis Stegis, Ambience, ABC Finance, Real Finance κ.ά.).

Small Business Segment

Small Business Segment 2023		
Πελάτες (πλήθος)	**Καταθέσεις**	**Επιχειρηματικά δάνεια**
~580 χιλ.	›€8 δισ.	€2 δισ.
Ετήσια μεταβολή		
+7%	+11%	+14%

Το Small Business Segment (εξυπηρετεί μικρές επιχειρήσεις, νομικά πρόσωπα, ατομικές επιχειρήσεις και ελεύθερους επαγγελματίες με κύκλο εργασιών έως €2,5 εκατ.) αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα πελατειακά τμήματα της Τράπεζας λόγω του μεγέθους και των προοπτικών ανάπτυξής του, καθώς και της συνεισφοράς του στα συνολικά έσοδα από τόκους (αποτελεί βασική πηγή παραγωγής νέων δανείων μεγαλύτερης απόδοσης) και από προμήθειες. Αναγνωρίζοντας την αξία των πελατών του Segment και, ταυτόχρονα, τα περιθώρια και τη σημασία διεύρυνσης των σχέσεων μαζί τους, η Τράπεζα έχει εφαρμόσει ένα συγκεκριμένο και επιτυχημένο μοντέλο εμπορικής ανάπτυξης και πωλήσεων, ώστε να επικεντρωθεί αποτελεσματικότερα στην κατανόηση και εξυπηρέτηση των ιδιαίτερων αναγκών τους.

Υποστηρίζοντας τον στόχο της Τράπεζας για ενίσχυση της επιχειρηματικότητας, της ανταγωνιστικότητας και της εξωστρέφειας των επιχειρήσεων, το 2023, το Small Business Segment συνέχισε να υποστηρίζει ενεργά και έμπρακτα τις ανάγκες χρηματοδότησης των μικρών επιχειρήσεων, προκειμένου να αντιμετωπίσει την αυξανόμενη ζήτηση για πρόσθετα κεφάλαια, να καλύψει τις ανάγκες τους σε ρευστότητα και να υποστηρίξει την υλοποίηση επενδυτικών τους σχεδίων. Ενισχύοντας περαιτέρω το εύρος των προσφερόμενων λύσεων, διευκόλυνε τη μετάβαση των επιχειρήσεων σε ένα πιο βιώσιμο μοντέλο, παρέχοντάς τους δυνατότητες περαιτέρω ανάπτυξης στις εγχώριες και διεθνείς αγορές, μέσα από τη μεγιστοποίηση της ανταγωνιστικότητας, την αύξηση της παραγωγικότητας και την εισαγωγή της καινοτομίας στη λειτουργική και παραγωγική διαδικασία τους.

Το 2023, οι επιχειρηματικές χρηματοδοτήσεις σημείωσαν αύξηση 16% με την πιστωτική επέκταση να προσεγγίζει τα €200 εκατ., διατηρώντας παράλληλα αξιόλογο επίπεδο εγκρισιμότητας, κατανομής εξασφαλίσεων και καλυμμάτων, καθώς και μέσου επιτοκίου της δανειακής παραγωγής, με πολύ υψηλή απορροφητικότητα των κονδυλίων των αναπτυξιακών και υποστηρικτικών προγραμμάτων. Επιπλέον, σημειώνεται ότι ο αριθμός των πελατών της Τράπεζας με επιχειρηματική χρηματοδότηση αυξήθηκε κατά 11%, στοιχείο που αναδεικνύει την υποστήριξη που παρέχει η Τράπεζα στις επιχειρήσεις ως προς την προσβασιμότητά τους στον τραπεζικό δανεισμό.

Αύξηση 11% σημειώθηκε στις καταθέσεις, κυρίως λόγω της εμβάθυνσης και ισχυροποίησης των σχέσεων της Τράπεζας με το πελατολόγιο, καθιστώντας την κύρια Τράπεζα συνεργασίας και συναλλακτικής δραστηριότητας (κίνηση λογαριασμών, εμβάσματα, πληρωμές), αξιοποιώντας παράλληλα και τη δυναμική της στρατηγικής συνεργασίας με την Euronet στον τομέα της αποδοχής πληρωμών (POS) και της συνεχιζόμενης δυναμικής διείσδυσης στην αγορά του acquiring.

Αύξηση σημειώθηκε επίσης στην έκδοση καρτών και παραγωγή ασφαλιστικών προϊόντων, καθώς επίσης και υπηρεσιών όπως η κίνηση κεφαλαίων, ενισχύοντας τα έσοδα από προμήθειες.

Το 2023, επισυνάφτηκαν νέες συνεργασίες με εξωτερικούς συνεργάτες (λογιστικά γραφεία και συμβουλευτικές εταιρείες) για την παροχή χρηματοδοτήσεων σε μικρές επιχειρήσεις και,

στο ίδιο πλαίσιο, ενισχύθηκε η συνεργασία με τη ΓΣΕΒΕΕ. Επίσης, αξιοποιήθηκε το μοντέλο εξυπηρέτησης Business Banking Plus, με το οποίο η Τράπεζα παρέχει στις μικρές επιχειρήσεις εξυπηρέτηση υψηλής ποιότητας και συμβουλευτικές υπηρεσίες, εστιάζοντας όχι μόνο στην εύρεση των καταλληλότερων χρηματοοικονομικών λύσεων αλλά και στην ανάπτυξη και ενσωμάτωση νέων προτύπων επιχειρηματικής ανάπτυξης.

Παράλληλα, υλοποιήθηκε υποδομή για την έγκαιρη και έγκυρη επικοινωνία αναπτυξιακών προγραμμάτων (από την προδημοσίευση έως την υπαγωγή), για την ενίσχυση των leads σε υφιστάμενους και νέους πελάτες ενώ κάθε πελάτης του Segment έλαβε επικοινωνία τουλάχιστον πέντε φορές μέσα στο έτος μέσω οποιουδήποτε καναλιού.

Οι στοχευμένες εμπορικές ενέργειες που υλοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του 2023 συνεισέφεραν ουσιαστικά στην επίτευξη των πωλησιακών στόχων του Segment καθώς και στη διατήρηση της ποιότητας του επιχειρηματικού δανειακού χαρτοφυλακίου και τον περιορισμό των καθυστερήσεων.

Δάνεια μικρών επιχειρήσεων και επαγγελματιών

Κατά τη διάρκεια του 2023, η Μονάδα Δανείων Μικρών Επιχειρήσεων εστίασε τη δραστηριότητά της σε τέσσερις βασικούς άξονες:

- Ενεργητική συμμετοχή σε ευρωπαϊκά και εθνικά χρηματοδοτικά προγράμματα με ευνοϊκούς όρους
- Στήριξη της επιχειρηματικότητας με διάθεση νέων δανείων με προνομιακούς όρους μετά την εξάντληση των διαθέσιμων κεφαλαίων των παραπάνω προγραμμάτων
- Διατήρηση και ενίσχυση του μεριδίου αγοράς της Τράπεζας
- Ολοκλήρωση έργων μετασχηματισμού

Η Τράπεζα Πειραιώς συνέχισε να συμβάλλει στη στήριξη της επιχειρηματικότητας μέσω συγχρηματοδοτούμενων και εγγυοδοτικών προγραμμάτων της Ελληνικής Αναπτυξιακής Τράπεζας (ΕΑΤ). Συγκεκριμένα, στο πλαίσιο του συγχρηματοδοτούμενου προγράμματος Business Growth Fund, η Τράπεζα παρείχε χρηματοδοτικές λύσεις με δυνατότητα επιδότησης επιτοκίου, κάλυψης αναγκών σε κεφάλαιο κίνησης, ψηφιακής αναβάθμισης και «πράσινης» μετάβασης. Παράλληλα, ξεκίνησε η διάθεση του Ταμείου Εγγυοδοσίας DeLFI GF μέσω βραχυπρόθεσμων δανείων έναντι επιχορήγησης και μακροπρόθεσμων για την χρηματοδότηση επενδύσεων που έχουν ενταχθεί στον Αναπτυξιακό Νόμο.

Επιπρόσθετα, η Τράπεζα στόχευσε στην ενίσχυση της πιστωτικής επέκτασης παρέχοντας μία ολοκληρωμένη παλέτα δανειακών προϊόντων με επωφελείς όρους. Ταυτόχρονα, στήριξε τις επιχειρήσεις που υπέστησαν ζημιές από φυσικές καταστροφές παρέχοντας χρηματοδότηση με άτοκη περίοδο και προνομιακή τιμολόγηση. Τέλος, δημιουργήθηκε εξειδικευμένο προϊόν για τη χρηματοδότηση αγοράς επαγγελματικού αυτοκινήτου από συνεργαζόμενες με την Τράπεζα αντιπροσωπείες αυτοκινήτων.

Στο σκέλος της ενίσχυσης των εσόδων, βελτιώθηκε περαιτέρω το μείγμα της νέας παραγωγής χορηγήσεων υπέρ των τοκοχρεωλυτικών δανείων έναντι των ορίων, ενώ αυξήθηκε και το μέσο υπόλοιπο χρήσης των ανακυκλούμενων πιστώσεων.

Τέλος, στο πλαίσιο υλοποίησης των έργων μετασχηματισμού ΑCT της Τράπεζας, ολοκληρώθηκαν τρία σημαντικά έργα που συμβάλλουν στην αυτοματοποίηση διαδικασιών και στη βελτίωση της εμπειρίας του πελάτη. Συγκεκριμένα:

- Αυτοματοποίηση της διαδικασίας ανανέωσης ορίων μικρών επιχειρήσεων και επαγγελματιών.
- Αυτοματοποίηση της υποβολής και υλοποίησης νέων αιτημάτων χρηματοδότησης μικρών επιχειρήσεων και ελευθέρων επαγγελματιών σε όλα τα στάδια από την αίτηση μέχρι και την εκταμίευση.
- Διάθεση του νέου καινοτόμου ψηφιακού προϊόντος business e-loan.

Πακέτα προϊόντων και υπηρεσιών συνδεδεμένα με την εταιρική κοινωνική υπευθυνότητα

PRB 3.2

- Το Πειραιώς EQUALL 360° αποτελεί μία ολοκληρωμένη πρόταση προϊόντων και υπηρεσιών που ενισχύει την κοινωνική ισότητα και την ισότιμη πρόσβαση των γυναικών στην επιχειρηματική δραστηριότητα. Από τον Απρίλιο 2022 που ξεκίνησε η διάθεση του πακέτου, 992 γυναικείες επιχειρήσεις έχουν ενταχθεί σε αυτό στις οποίες διοχετεύτηκαν χρηματοδοτήσεις άνω των €9,4 εκατ.
- Αντίστοιχα, το Πειραιώς Culture and Creativity 360° σχεδιάστηκε κατά την περίοδο της πανδημίας (Covid-19) για να υποστηρίξει τις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στις τέχνες και τον πολιτισμό. Από την έναρξή του τον Μάιο του 2021 και μέχρι τις 30/12/2022, 208 πολιτιστικές επιχειρήσεις απέκτησαν το προϊόν με τη συνολική χρηματοδότηση να φτάνει τα €3,5 εκατ. Αντίστοιχα, από την 1η Ιανουαρίου του 2023 και μέχρι τις 30/12/2023, 317 πολιτιστικές επιχειρήσεις απέκτησαν το προϊόν με τη συνολική χρηματοδότηση να αγγίζει τα €7,2 εκατ.

Με στόχο την ολιστική στήριξη των αναγκών επιχειρήσεων που ανήκουν σε επιλεγμένους κλάδους της οικονομίας, αλλά και στήριξης της γυναικείας επιχειρηματικότητας, το 2023, διενεργήθηκαν στοχευμένες ενέργειες για την ενίσχυση του Πειραιώς Equall 360°.

Δημόσιος Τομέας (Public Sector and Non-Profit Organisations)

Το 2023, τα υπό διαχείριση κεφάλαια διατηρήθηκαν σχεδόν σταθερά, κοντά στα €2 δισ. Μέσα στο έτος, συνεχίστηκε με αποτελεσματικότητα η εξυπηρέτηση δημόσιων φορέων και μη κερδοσκοπικών οργανισμών και εξακολουθήσαν οι ενέργειες μετακύλισης των συναλλαγών στα ψηφιακά κανάλια της Τράπεζας, καθώς και η ενημέρωση για την προσφερόμενη εξυπηρέτηση στα Νέου Μοντέλου Καταστήματα.

Παράλληλα, ανανεώθηκαν υφιστάμενες μεγάλες συνεργασίες (ΔΣΑ, ΥΠΕΘΑ, ΔΣΘ) με σημαντικά οφέλη και για τις λοιπές Μονάδες της Τράπεζας και κατακυρώθηκαν σημαντικοί διαγωνισμοί (Δήμος Αθηναίων, Στρατιωτικές Εκμεταλλεύσεις, Γενικό Νοσοκομείο Άγιος Παύλος και Γενικό Νοσοκομείο Χίου).

Σύμφωνα με το πλάνο δράσης της, το 2023, η Μονάδα Public Sector and Non-Profit Organisations στόχευσε:

- στη συγκράτηση του επιτοκιακού κόστους, με περιορισμένη αύξηση επιτοκίων σε 72 φορείς,
- στην αυτοματοποίηση εισπράξεων πληρωμών δημόσιων οργανισμών, με αποτέλεσμα οι υλοποιημένες προσφορές αυτοματοποίησης να ανέλθουν στις 47,
- στην ένταξη Δήμων στο κύκλωμα εισπράξεων ΔΙΑΣ IRIS PAYMENTS και καθορισμό της Τράπεζας ως τράπεζα οργανισμού, με αποστολή ενημέρωσης σε 93 Δήμους και αποτέλεσμα την ολοκλήρωση της ένταξης 22 εξ αυτών,
- στην προσέλκυση νέων κεφαλαίων ή διατήρησης υπολοίπων με τη μορφή διαγωνιστικής διαδικασίας ή αιτήματος φορέα, όπου κατατέθηκαν 305 προσφορές ταμειακής διαχείρισης και προϊόντων, καθώς και 1.330 προσφορές μισθοδοσίας σε επιχειρήσεις.

Καταθέσεις και επενδυτικά προϊόντα

Καταθέσεις και επενδυτικά προϊόντα Λιανικής 2023		
Καταθέσεις (υπόλοιπα Λιανικής)	**Τοποθετήσεις σε επενδυτικά προϊόντα που προήλθαν από καταθετικά υπόλοιπα**	**Μερίδιο αγοράς (κάτοικοι εσωτερικού)**
€50,2 δισ.	€1,5 δισ.	›28%
Ετήσια μεταβολή		
+ €2,1 δισ.	+ 99%	-0,60%

Το 2023 αποτέλεσε μία εξαιρετική χρονιά για τις καταθέσεις και η Τράπεζα διατήρησε την ηγετική θέση στις καταθέσεις κατοίκων εσωτερικού ενώ βελτίωσε περαιτέρω την παρουσία της στην αγορά των επιχειρήσεων, ενισχύοντας το μερίδιό της κατά 24 μονάδες βάσης, στο 24,2%. Ταυτόχρονα, στο σκέλος του κόστους καταθέσεων Λιανικής, η ορθολογική διαχείριση των νέων δεδομένων υψηλών επιτοκίων αλλά και του μείγματος καταθέσεων (ανοιχτοί λογαριασμοί – προθεσμιακές καταθέσεις) συντέλεσε στο να διατηρηθεί το μέσο ετήσιο επιτόκιο στα χαμηλά επίπεδα των 27 μονάδων βάσης. Τέλος, το περιβάλλον υψηλών επιτοκίων που είχε διαμορφωθεί για το σύνολο του έτους ανέδειξε ευκαιρίες στα επενδυτικά προϊόντα, τις οποίες οι πελάτες της Λιανικής αξιοποιήσαν μέσα από τη σειρά Αμοιβαίων Κεφαλαίων Προκαθορισμένης Λήξης της Πειραιώς Asset Management ΑΕΔΑΚ. Οι καθαρές πωλήσεις σε Αμοιβαία Κεφαλαία της Πειραιώς ΑΕΔΑΚ για το σύνολο του έτους ανήλθαν σε €855 εκατ., οι οποίες σε συνδυασμό με τις υψηλής ποιότητας πωλήσεις των προηγούμενων ετών τα οποία παρέμειναν επενδεδυμένα, συνέβαλαν στη σημαντική ενίσχυση των κεφαλαίων υπό διαχείριση πελατών της Λιανικής.

Για το 2024, μεγάλη πρόκληση για την Τράπεζα αποτελεί η διαχείριση του επιτοκιακού εσόδου με βάση τη διαφαινόμενη αποκλιμάκωση των υψηλών επιτοκίων καταθέσεων, ταυτόχρονα με την αύξηση των υπολοίπων των καταθέσεων. Το πλάνο στοχευμένων ενεργειών που έχει εκπονηθεί, αποσκοπεί στην ορθολογική ενσωμάτωση των νέων δεδομένων, φροντίζοντας παράλληλα για τη διαφύλαξη της καταθετικής βάσης της Τράπεζας και τη δημιουργία νέων πηγών άντλησης εσόδων από προμήθειες από νέα προϊόντα και υπηρεσίες που θα προσφέρουν αξία στον πελάτη. Στο πλαίσιο αυτό, η Τράπεζα λάνσαρε τον Ιανουάριο του 2024 τη νέα προθεσμιακή κατάθεση «ESG Στα Μέτρα Σου» δίνοντας πλέον τη δυνατότητα στον ιδιώτη και επιχειρηματικό πελάτη να συμβάλει μέσα από την κατάθεση του στην προάσπιση της βιώσιμης ανάπτυξης και στη δημιουργία μιας ανθεκτικής οικονομίας. Η εστίαση στα επενδυτικά προϊόντα θα συνεχιστεί με την ίδια ένταση, προσφέροντας σύγχρονες λύσεις στους πελάτες, με απώτερο στόχο την περαιτέρω διεύρυνση του ποσοστού διείσδυσης στο πελατολόγιο της Λιανικής.

Πληρωμές

Κάρτες

Κάρτες Τράπεζας Πειραιώς 2023			
Κάρτες σε κυκλοφορία	**Πλήθος συναλλαγών αγορών**	**Τζίρος αγορών**	**Συνολική αξία***
5,86 εκατ.	620 εκατ.	€17,5 δισ.	€32,7 δισ.
Ετήσια μεταβολή			
+3,3%	+16%	+13,7%	+10,3%

* Αγορών και αναλήψεων

Το 2023, η ελληνική αγορά καρτών συνέχισε την ανάπτυξή της. Ο αριθμός καρτών σε κυκλοφορία έφτασε τα 21 εκατ., παρουσιάζοντας ετήσια αύξηση 4%, με τις χρεωστικές κάρτες να αποτελούν το 75,4% του συνόλου.

Ο αριθμός συναλλαγών αγορών με κάρτα αυξήθηκε κατά 15,7% ξεπερνώντας τα €2 δισ. σε συναλλαγές. Η αξία συναλλαγών αγορών ξεπέρασε τα €56 δισ., με ρυθμό αύξησης 13,7%. Η συνολική αξία αγορών και αναλήψεων ξεπέρασε τα €102 δισ., αυξημένη 9,5% συγκριτικά με το 2022. Συνεχίστηκε η ενίσχυση χρήσης του πλαστικού χρήματος για αγορές έναντι αναλήψεων, καθώς το ποσοστό της αξίας των αγορών, επί του συνόλου αξίας αγορών και αναλήψεων, έφτασε το 55% (έναντι 53% το 2022).

Η Τράπεζα Πειραιώς διατήρησε την πρώτη θέση στην ελληνική αγορά, βάσει μεριδίου αγοράς στον τζίρο αγορών, την οποία κατέχει από το 2017.

Η Τράπεζα Πειραιώς, στοχεύοντας σταθερά στην αναβάθμιση των υπηρεσιών που προσφέρει στους πελάτες της, προχώρησε σε στρατηγική συνεργασία με τον οργανισμό Visa, για την έκδοση χρεωστικών, πιστωτικών και προπληρωμένων καρτών της Τράπεζας αποκλειστικά με την επωνυμία Visa. Στο πλαίσιο αυτό, σταδιακά δημιουργούνται νέα προϊόντα καρτών Visa και όλες οι κάρτες με το σήμα Mastercard® αντικαθίστανται με αντίστοιχες που φέρουν το σήμα Visa. Η Τράπεζα Πειραιώς θα αποκομίσει πολλαπλά οφέλη από τη νέα, διευρυμένη, αποκλειστική συνεργασία με τη Visa, επιταχύνοντας την υιοθέτηση, υλοποίηση και διάθεση καινοτόμων λύσεων στην ελληνική αγορά, εναρμονισμένων με τις βέλτιστες πρακτικές παγκοσμίως.

Αξιοποιώντας τις νέες τεχνολογίες για την αναβάθμιση της εξυπηρέτησης των πελατών, το 2023 εμπλουτίστηκαν οι υπηρεσίες που διατίθενται μέσω winbank web banking και της εφαρμογής winbank mobile app. Στη διάρκεια του 2023, μεγάλη ανταπόκριση είχε και η πρωτοποριακή ψηφιακή υπηρεσία μετατροπής συναλλαγών σε δόσεις με τη χρήση πιστωτικής κάρτας, καθώς 59.000 μοναδικοί πελάτες έκαναν χρήση της, προβαίνοντας σε πάνω από 400.000 μετατροπές.

Τέλος, το 2023, το 24% της συνολικής παραγωγής νέων πιστωτικών καρτών ιδιωτών εκδόθηκε ψηφιακά μέσω winbank (web banking και mobile app), μειώνοντας σημαντικά το αντίστοιχο λειτουργικό κόστος και αποσυμφορίζοντας το δίκτυο.

Υπηρεσίες e-Payments

Υπηρεσίες πληρωμών e-Payments 2023	
Πληρωμές επιχειρήσεων που εξυπηρετούνται από την Τράπεζα στο ΔΙΑΣ	**Μερίδιο αγοράς στην Ελλάδα**
544	34%
Ετήσια μεταβολή ένταξης επιχειρήσεων	Ετήσια μεταβολή πλήθους συναλλαγών
+20%	+1%

Οι υπηρεσίες πληρωμών αποτελούν για την Τράπεζα Πειραιώς έναν σημαντικό πυλώνα κερδοφορίας, με θετικό πρόσημο στην συναλλακτική εμπειρία των πληρωτών. Η εναρμόνισή τους με τις απαιτήσεις της αγοράς, με τις νέες τάσεις στον χώρο των πληρωμών, τόσο σε τοπικό όσο και σε ευρωπαϊκό επίπεδο, αλλά και με τις θεσμικές αλλαγές, διατήρησαν το πλήθος των συναλλαγών σε υψηλά επίπεδα και το 2023.

Το 2023, οι υπηρεσίες πληρωμών ενδυνάμωσαν την παρουσία τους στην αγορά με διττή στόχευση, τόσο σε συνεργασίες που θα έχουν διαρκή οικονομική αξία για την Τράπεζα όσο και στην ενδυνάμωση των επιχειρήσεων, συμβάλλοντας στην αυτοματοποίηση και τον εκσυγχρονισμό τους για την είσπραξη των απαιτήσεών τους.

Παράλληλα, ολοκληρώθηκε η συνεργασία για την προσαρμογή 100 οργανισμών DCT Creditor και DDD Creditor στο πρότυπο RF, σε τεχνικό και εμπορικό επίπεδο. Η πληρωμή μέσω προτύπου RF, που εξυπηρετείται και από την ενιαία συναλλαγή πληρωμής που λειτουργεί στα κανάλια της Τράπεζας, συνέβαλε στην αύξηση των συναλλαγών στο κανάλι ATM κατά 285% και στο mobile banking κατά 13%, σε σχέση με το 2022.

Η υπηρεσία easypay POINT παρέμεινε το δεύτερο κανάλι της Τράπεζας σε πλήθος συναλλαγών και περνάει σε ένα νέο μοντέλο λειτουργίας της προκειμένου να ευθυγραμμιστεί με τις κανονιστικές και νομοθετικές απαιτήσεις. Στο πλαίσιο αυτό, η Τράπεζα προχώρησε το 2023 σε στρατηγική συνεργασία με το κατάλληλα αδειοδοτημένο Ίδρυμα Πληρωμών Trilia Net AE για την παραχώρηση της χρήσης της εφαρμογής easypay POINT. Μέσω αυτής της συνεργασίας, διασφαλίζεται η συνέχεια και η απρόσκοπτη λειτουργία της υπηρεσίας, καθώς και η διατήρηση εσόδων για την Τράπεζα ενώ παράλληλα δημιουργούνται ευκαιρίες για συνέργειες και νέες ανταγωνιστικές και επικερδείς υπηρεσίες.

Η υπηρεσία IRIS payments – ηλεκτρονικό κατάστημα που αφορά αγορές από e-shop με πληρωμή «account 2 account» παρουσίασε μεγάλη ετήσια αύξηση, ήτοι 64% στις συναλλαγές, 86% σε τζίρο και 16% σε προμήθειες.

Τέλος, η υπηρεσία rAPId LINK εμπλουτίστηκε με νέα APIs, προσφέροντας πιο ολοκληρωμένη γκάμα σε επιχειρήσεις που επιθυμούν άμεση πρόσβαση στα τραπεζικά τους δεδομένα και την πραγματοποίηση των τραπεζικών τους συναλλαγών, με χρήση προϊόντων πρόσβασης και διεπαφής προγραμματισμού εφαρμογών.

Υπηρεσίες διαχείρισης και μεταφοράς κεφαλαίων (Retail Payments)

Το 2023, σημειώθηκε σημαντική αύξηση στις κύριες εργασίες πελατών Λιανικής σε σχέση με το 2022, σε ποσοστό περίπου 40,5%, συμβάλλοντας στην αύξηση των εσόδων στις προμήθειες των Retail Payments κατά 9,4%, τα οποία διαμορφώθηκαν στα €74,1 εκατ. Για την επίτευξη του σκοπού αυτού, υλοποιήθηκαν συντονισμένες δράσεις προώθησης των υπηρεσιών σε πελάτες Λιανικής.

Συγκεκριμένα, έγιναν ενέργειες εμπλουτισμού και τεχνικής βελτίωσης της υπηρεσίας IRIS payments, η οποία εξυπηρετεί πληρωμές στην Ελλάδα σε πραγματικό χρόνο και οποιαδήποτε στιγμή μέσω κινητού τηλεφώνου, απλά με τη χρήση αριθμού κινητού τηλεφώνου ή ΑΦΜ. Ειδικότερα, σε επίπεδο Τράπεζας, η υπηρεσία εμπλουτίστηκε με τη νέα λειτουργία παραγωγής QR code. Οι επαγγελματίες χρήστες της υπηρεσίας λαμβάνουν ακόμα πιο εύκολα τις εισπράξεις τους, επιδεικνύοντας το επαγγελματικό τους IRIS payments QR στους πελάτες τους.

Επιπλέον, με στόχο την αναβάθμιση των υπηρεσιών εμβασμάτων και τη δημιουργία κλίματος περαιτέρω ασφάλειας στον πληρωτή, έγινε προσθήκη της νέας λειτουργικότητας IBAN verification, η οποία αφορά την παροχή πληροφόρησης για την επωνυμία του δικαιούχου του λογαριασμού πίστωσης για πληρωμές προς συμμετέχουσες τράπεζες εντός Ελλάδας.

Επιπρόσθετα, η Τράπεζα Πειραιώς, ως ένας από τους κορυφαίους τραπεζικούς παίκτες στην ελληνική αγορά, είναι από τις πρώτες τράπεζες στην Ελλάδα που εντάχθηκε στην υπηρεσία SwiftGo προκειμένου να προσφέρει προβλεψιμότητα, ταχύτητα, ευκολία και ασφάλεια στα διασυνοριακά εμβάσματα χαμηλής αξίας για τους πελάτες της.

Ασφαλιστική διαμεσολάβηση (Insurance Business)

Ασφαλιστική διαμεσολάβηση 2023			
Πελάτες (πλήθος)	**Χαρτοφυλάκιο (μεικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα)**	**Μερίδιο αγοράς**	**Συνεισφορά στα καθαρά έσοδα του Ομίλου από προμήθειες**
1 εκατ.	€376 εκατ.	29%	9%

Από τις 30/12/2020, η Πειραιώς Financial Holdings ΑΕ, μητρική εταιρεία του Ομίλου Πειραιώς, ασκεί, ως ασφαλιστικός διαμεσολαβητής, τη δραστηριότητα της διανομής των ασφαλιστικών προϊόντων στο όνομα και για λογαριασμό των ασφαλιστικών εταιρειών με τις οποίες διατηρεί συνεργασία.

Το 2023, με την εξειδικευμένη τεχνογνωσία, τα καινοτόμα προϊόντα και τη βέλτιστη ποιότητα εξυπηρέτησης, η Πειραιώς Financial Holdings συνέχισε να μεγιστοποιεί τα αποτελέσματα και τα οφέλη, τόσο για τον Όμιλο όσο και για τους πελάτες, αξιοποιώντας τις στρατηγικές συνεργασίες με τις ασφαλιστικές εταιρείες NN ΕΜΑΑΕΖ και ERGO ΑΜΑΕ.

Η δυναμική των πιστοποιημένων σε ασφαλιστικά προϊόντα στελεχών του Δικτύου Καταστημάτων και του Ομίλου, σε συνδυασμό με την περαιτέρω αξιοποίηση του πελατολογίου και την παροχή κατάλληλων προϊόντων, έδωσαν τη δυνατότητα αύξησης των σταυροειδών πωλήσεων σε προϊόντα ζωής, υγείας και γενικών ασφαλίσεων. Στην κατεύθυνση αυτή συνέβαλαν σημαντικές εκπτώσεις και προνόμια που διατέθηκαν μαζί με τα ασφαλιστικά προϊόντα, καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, από τους στρατηγικούς συνεργάτες NN και ERGO.

Καλύπτοντας το σύνολο των ασφαλιστικών αναγκών των πελατών, τόσο με προϊόντα ζωής, υγείας και επενδυτικά βασιζόμενα σε ασφάλιση, όσο και γενικών ασφαλίσεων, η Πειραιώς Financial Holdings επικεντρώθηκε, το 2023, στη δημιουργία νέων προϊόντων, αλλά και στη βελτίωση και στον εμπλουτισμό των υφιστάμενων. Αξιοποιώντας το Δίκτυο Καταστημάτων και τα λοιπά διαθέσιμα εναλλακτικά κανάλια της Τράπεζας, με έμφαση στα ψηφιακά, συνέχισε να στοχεύει στη συστηματική προσέγγιση των πελατών, δίνοντας διακριτές λύσεις ανά Ομάδα (Mass, Upper Mass, Affluent, SB, Agri), σε απόλυτη εναρμόνιση με το θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο (GDPR/IDD).

Το 2023 έγιναν βελτιώσεις στο βασικό μενού της winbank web banking με σκοπό την ταχύτερη πλοήγηση των πελατών και την ανάδειξη των προϊόντων που διατίθενται μέσω ηλεκτρονικής τραπεζικής και συγκεκριμένα των ERGO My Auto powered by Drive&Win, ERGO My Home Content και ERGO Secure Wallet.

Σε ό,τι αφορά τη δημιουργία και διάθεση νέων ασφαλιστικών προγραμμάτων μέσω του Δικτύου Καταστημάτων, καθώς και τη βελτιστοποίηση υφιστάμενων, σημαντικά έργα για το 2023 αποτέλεσαν:

- ο σχεδιασμός του νέου νοσοκομειακού προγράμματος NN Λύσεις Υγείας Easy,
- η διάθεση των προγραμμάτων ασφάλισης αυτοκινήτου ERGO My Auto powered by Drive&Win και μέσω του Δικτύου,
- η δυνατότητα ασφάλισης συστημικά των ηλεκτροκίνητων οχημάτων,
- η αναβάθμιση του προγράμματος ασφάλισης προσωπικών αντικειμένων ERGO Secure Wallet Plus με επιπλέον καλύψεις.

Παράλληλα, δίνεται πλέον η δυνατότητα στους νέους πελάτες κατά την έναρξη της σχέσης τους με την Τράπεζα (πακέτο Καθημερινής Τραπεζικής) να αποκτήσουν, εφόσον το επιθυμούν, σε προνομιακή τιμολόγηση τα ασφαλιστικά προγράμματα Check up+ και Focus on You της NN Hellas, καθώς και το Secure Wallet Plus και Care4me της ERGO Ασφαλιστικής.

Με γνώμονα την εναρμόνιση με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο περί γνωστοποιήσεων αειφορίας και ενσωμάτωσης παραγόντων, κινδύνων και προτιμήσεων βιωσιμότητας, πραγματοποιήθηκε αύξηση των διαθέσιμων επενδυτικών επιλογών στο προϊόν Ultra Plan από 3 σε 7. Οι νέες διαθέσιμες επιλογές καλύπτουν όλα τα επενδυτικά προφίλ των πελατών – ακόμα και όσων αναζητούν ένα προϊόν το οποίο καλύπτει την ανάγκη επένδυσης σε αειφόρες επενδύσεις – με ελάχιστο επίπεδο κατανομής ποσοστού 10%, που συνεισφέρουν σε περιβαλλοντικούς ή/και κοινωνικούς στόχους. Στο εν λόγω πλαίσιο της παροχής συμβουλών για επενδυτικά προϊόντα βασιζόμενα σε ασφάλιση, τροποποιήθηκε το Έντυπο Διερεύνησης Ασφαλιστικών Αναγκών των πελατών, λαμβάνοντας υπόψιν ενδεχόμενες προτιμήσεις τους σε αειφόρες επενδύσεις.

Retail Banking Fraud Management (RBFM)

Το 2023, η Μονάδα Retail Banking Fraud Management κλήθηκε και ανταπεξήλθε με επιτυχία στις συνεχείς μεταβολές και προκλήσεις του ψηφιακού περιβάλλοντος διατηρώντας υψηλό επίπεδο ετοιμότητας και αποδοτικότητας.

Με την αξιοποίηση ψηφιακών εργαλείων (anti-Fraud platforms), το RBFM στόχευσε στην οχύρωση της ασφάλειας των ψηφιακών συναλλαγών, ενισχύοντας έτσι την εμπιστοσύνη των πελατών της Τράπεζας Πειραιώς στο σύστημα πληρωμών της.

Σε εναρμόνιση με το νομοθετικό πλαίσιο (άρθρο 22 του Ν.5019/2023), ενεργοποιήθηκε ο Μηχανισμός Πρόσθετου Ελέγχου Συναλλαγών στις συναλλαγές μέσω winbank, μέσω του οποίου διακόπηκαν απατηλές συναλλαγές ύψους €420 χιλ. που διαφορετικά θα επιβάρυναν τους πελάτες. Ο νέος τρόπος επιβεβαίωσης συναλλαγών ενεργοποιείται ανάλογα με το ρίσκο της συναλλαγής. Σε περίπτωση που ζητηθεί πρόσθετη ταυτοποίηση για την ολοκλήρωση εγχρήματης συναλλαγής, απαιτείται η καταχώρηση δύο εκ των τεσσάρων ψηφίων του PIN της προσωπικής χρεωστικής κάρτας της Τράπεζας.

Κατά τη διάρκεια του 2023, εμφανίστηκαν νέες τυπολογίες απάτης, απαιτώντας προληπτικές ενέργειες τόσο στα φυσικά όσο και στα ψηφιακά κανάλια συναλλαγών, γεγονός που οδήγησε στην υιοθέτηση άμεσων μέτρων καταπολέμησης τους. Ολοκληρώθηκαν έργα για την ενίσχυση της ασφάλειας και της αποτροπής απάτης όπως, μεταξύ άλλων, η δυνατότητα απενεργοποίησης της ηλεκτρονικής τραπεζικής από τον πελάτη σε περίπτωση υποψίας μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης και η δυνατότητα καθημερινής προσαρμογής των ορίων μεταφοράς και εμβασμάτων κατά την προτίμησή του.

Συνολικά, η Μονάδα απέτρεψε δόλιες απόπειρες συνολικού ύψους €23 εκατ., περιορίστηκαν απατηλοί σύνδεσμοι που αποσκοπούσαν στη συλλογή προσωπικών στοιχειών, ενώ έγκαιρα εντοπίστηκε και προστατεύτηκε πελατολόγιο (~ 9 χιλ. πελάτες) εκτεθειμένο σε περιστατικά phishing.

Συγκριτικά με το προηγούμενο έτος, διεκπεραιώθηκε ιδιαίτερα αυξημένος όγκος αμφισβητήσεων συναλλαγών, με κύριο στοιχείο την ποικιλομορφία και πολυπλοκότητα (αύξηση 52% σε αιτήματα διερεύνησης συναλλαγών ηλεκτρονικής τραπεζικής και 25% σε αμφισβήτηση συναλλαγών με χρήση καρτών).

Στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού της Τράπεζας, η Μονάδα ενεργοποίησε την AI δυνατότητα του anti-Fraud tool, με αποτέλεσμα τη μείωση του συνολικού όγκου υποθέσεων κατά 27%, επιτρέποντας τον ακριβέστερο εντοπισμό περιστατικών απάτης.

Η Μονάδα Retail Banking Fraud Management, σε άμεση συνεργασία με την Ελληνική Ένωση Τραπεζών (ΕΕΤ), την Τράπεζα της Ελλάδος, την ΕΛΑΣ και άλλους φορείς, ενημερώνεται διαρκώς για τις αλλαγές στο κανονιστικό πλαίσιο και τις πολιτικές που υιοθετούνται με στόχο την έγκαιρη προσαρμογή σε αυτές. Σύμμαχοι της Μονάδας παραμένουν οι εξελισσόμενες νέες τεχνολογίες, οι οποίες αξιοποιούνται στην πλειοψηφία των λειτουργιών, παρέχοντας τα μεγαλύτερα δυνατά οφέλη για την Τράπεζα και τους πελάτες της.

Retail Planning and Support/Operational Risk and Control Center

Το 2023, η Μονάδα Retail Planning and Support/Operational Risk and Control Center, μέσα από το φάσμα των δραστηριοτήτων της, συνετέλεσε, για μία ακόμη χρονιά, στη διαμόρφωση ενός κοινού πλαισίου για τον σχεδιασμό, τη σύνθεση και τη συστηματική παρακολούθηση της στρατηγικής του Retail Banking and Distribution Networks, εξασφαλίζοντας παράλληλα την αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα των λειτουργιών και την αναβάθμιση διαδικασιών, μέσω της ανάπτυξης και διαρκούς βελτίωσης του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ) σε ευθυγράμμιση με τις υποχρεώσεις απέναντι στις εποπτικές αρχές.

Πιο συγκεκριμένα, η Μονάδα ανταποκρίθηκε υπεύθυνα στην παρακολούθηση κινδύνων και ελέγχων με στόχο την επίτευξη λειτουργικής αριστείας και την εξάλειψη των ελλείψεων του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου μέσω των συνεχών ελέγχων εντοπισμού, της ανάλυσης και της αξιολόγησης των λειτουργικών κινδύνων. Παράλληλα, συνέδραμε τις Μονάδες της Λιανικής Τραπεζικής και το Δίκτυο Καταστημάτων στην αξιολόγηση και λήψη αποφάσεων για βελτιωτικές ενέργειες και αναβάθμιση των διαδικασιών τους και διασφάλισε τον απαιτούμενο συντονισμό μεταξύ των εμπλεκόμενων Μονάδων της Τράπεζας.

Ως υπεύθυνη Μονάδα για το Customer Data Domain και σε συνεργασία με το Data Governance Office τακτοποίησε τον υψηλότερο αριθμό ευρημάτων πελατών ιστορικά, δημιούργησε νέους προς παρακολούθηση δείκτες ενώ αναβάθμισε υφιστάμενους.

Καθοριστική υπήρξε η συμμετοχή της Μονάδας Retail Planning and Support/Operational Risk and Control Center στη διαμόρφωση, τον συντονισμό, την υποστήριξη και την τακτική παρακολούθηση του συνολικού επιχειρηματικού και εμπορικού πλάνου της Λιανικής Τραπεζικής. Ιδιαίτερη μνεία πρέπει να γίνει στην κεντροποίηση εργασιών Καταστημάτων μέσω μιας νέας υπό την εποπτεία της Μονάδας, με την ονομασία «Branch Network Support». Ο δίαυλος επικοινωνίας που έχει αναπτυχθεί μεταξύ της Μονάδας και των στελεχών του Δικτύου Καταστημάτων υπήρξε καταλυτικός για την υποστήριξη των έργων μετασχηματισμού και την αποτελεσματικότητα τους.

Branch Network Support

Το Νέο Μοντέλο Καταστημάτων, που έθεσε σε εφαρμογή η Τράπεζα Πειραιώς, δημιουργήθηκε με γνώμονα την αναβάθμιση της εμπειρίας των πελατών, επενδύοντας στην παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου που αφορούν την αποτελεσματική διεκπεραίωση συναλλαγών και υποστηρικτικών διαδικασιών, καθώς και την αποσυμφόρηση του έργου των στελεχών του Δικτύου. Η αλλαγή αυτή του λειτουργικού μοντέλου του Δικτύου Καταστημάτων υπαγόρευσε την ανάγκη δημιουργίας διακριτής κεντροποιημένης Μονάδας με την ονομασία Branch Network Support.

Η νέα Μονάδα, από τις πρώτες εβδομάδες λειτουργίας της το 2023, συνέβαλε καθοριστικά στην εύρυθμη διεξαγωγή των εργασιών των Καταστημάτων, έχοντας ως στόχους:

- την ταχύτερη εξυπηρέτηση των σχετικών εργασιών,
- τη βελτιστοποίηση της παραγωγικότητας μέσω κεντροποιήσεων και

αυτοματοποιήσεων εργασιών,
- τη βελτίωση της συνολικής εμπειρίας του Εσωτερικού (εργαζόμενος) και Εξωτερικού πελάτη,
- τη μείωση του λειτουργικού κινδύνου.

Η νέα Μονάδα Branch Network Support, αναλαμβάνοντας ως αρμοδιότητα την υποστήριξη των εργασιών που προκύπτουν στο πλαίσιο μετασχηματισμού του οργανωτικού μοντέλου του Δικτύου Καταστημάτων, επιτυγχάνει την αύξηση του διαθέσιμου χρόνου της πρώτης γραμμής για την πραγματοποίηση δραστηριοτήτων προς ενίσχυση του εμπορικού αποτελέσματος.

Retail Performance Monitoring (RPM)

Η Μονάδα του Retail Performance Monitoring (RPM), κατά το 2023 και για 9η συνεχόμενη χρονιά, σε συνεργασία με τις αρμόδιες Διευθύνσεις της Τράπεζας, διαχειρίστηκε θέματα παρακολούθησης και αποδοτικότητας του Δικτύου Καταστημάτων, εξελίσσοντας περαιτέρω τη λειτουργικότητα της «ΠΥΞΙΔΑΣ – Balanced Score Card». Με γνώμονα την ευθυγράμμιση των στρατηγικών προτεραιοτήτων της Διοίκησης με τους στόχους του Δικτύου Καταστημάτων, κάλυψε ένα ευρύ φάσμα μέτρησης μεγεθών της απόδοσης σε σχέση με ένα σύνολο στόχων, διαμορφώνοντας δεκαοκτώ (18) βασικούς και πενήντα επτά (57) υποστηρικτικούς δείκτες (KPIs) ανά ομάδα πελατείας για το σύνολο της οργανωτικής δομής του Δικτύου Καταστημάτων.

Κατά τη διάρκεια του 2023, διαμορφώθηκαν και ενισχύθηκαν περαιτέρω ο συντονισμός παρακολούθησης των εμπορικών στόχων και η μεθοδολογία για τον προσδιορισμό και εξορθολογισμό των Μονάδων του Δικτύου Καταστημάτων.

Η Μονάδα ανταποκρίθηκε υπεύθυνα και συμμετείχε ενεργά στην υποστήριξη θεμάτων που σχετίζονταν με τα έργα μετασχηματισμού της Τράπεζας και ειδικότερα με την υλοποίηση του έργου «Νέο Μοντέλο Καταστήματος».

Τέλος, η ομάδα συμμετέχει σε ένα ακόμα μεγάλο έργο που έχει θέσει ως προτεραιότητα η Διοίκηση της Τράπεζας και σχετίζεται με τη διαχείριση πελατειακών σχέσεων (Customer Relationship Management -CRM).

Στο πλάνο δεσμεύσεων του 2024 συμπεριλαμβάνονται:

- Η στενή παρακολούθηση των εμπορικών αποτελεσμάτων, προμηθειών και λειτουργικών εξόδων (ανάπτυξη των υφιστάμενων και εισαγωγή νέων βασικών δεικτών απόδοσης).
- Η έγκαιρη υλοποίηση των έργων που σχετίζονται με τον μετασχηματισμό της Τράπεζας και ειδικά των έργων που αφορούν το Δίκτυο Καταστημάτων.
- Η βελτιστοποίηση όλων των διαδικασιών της Μονάδας με σκοπό την αυτοματοποίηση ενεργειών και την ελαχιστοποίηση των λειτουργικών κινδύνων.

Customer Value Management

Κατά τη διάρκεια του 2023, η Μονάδα Customer Value Management της Λιανικής Τραπεζικής διαμόρφωσε και υλοποίησε ένα δομημένο πλάνο επικοινωνίας στοχευμένων εμπορικών μηνυμάτων below-the-line που υλοποιήθηκε μέσω των φυσικών και ψηφιακών καναλιών της Τράπεζας. Η επικοινωνία εστίασε στις νέες ψηφιακές δυνατότητες που ανέπτυξε η Τράπεζα όπως ο προγραμματισμός ραντεβού online σε κατάστημα επιλογής του πελάτη και η δυνατότητα ψηφιακής απόκτησης και χρήσης μιας διευρυμένης γκάμας προϊόντων/υπηρεσιών, οι οποίες ενισχύουν την τραπεζική σχέση με τον πελάτη και έχουν στόχο τη βέλτιστη εξυπηρέτη-

σή του. Παράλληλα, ο τρόπος της επικοινωνίας διασφάλισε την ομοιομορφία στο περιεχόμενο των εμπορικών μηνυμάτων προς τον πελάτη.

Επιπρόσθετα, η Λιανική Τραπεζική, σε συνεργασία με την Τεχνολογία Ομίλου και το Group Data Management and Analytics, ολοκλήρωσε ένα σημαντικό ορόσημο στο σχέδιο συνολικής αναβάθμισης της επικοινωνίας με τους πελάτες της, αναπτύσσοντας σε παραγωγικό περιβάλλον την υποδομή Event-Based Marketing. Εντός 2023, η Τράπεζα εκκίνησε την αξιοποίηση της νέας αυτής πλατφόρμας μέσω του σχεδιασμού και της υλοποίησης ολοκληρωμένων «ταξιδιών επικοινωνίας» με τους πελάτες της, σε πραγματικό χρόνο και στο κανάλι επιλογής τους.

Παράλληλα, αναλήφθηκαν πρόσθετες πρωτοβουλίες με την αξιοποίηση νέων τεχνολογιών για την ουσιαστική ενίσχυση της προσωποποιημένης επικοινωνίας με το πελατολόγιο και τη διεύρυνση της τραπεζικής σχέσης του πελάτη. Ειδικότερα:

- Αναπτύχθηκαν προβλεπτικοί αλγόριθμοι μηχανικής μάθησης για τον βέλτιστο εντοπισμό των πελατειακών αναγκών και την αντίστοιχη εξατομίκευση των προσωποποιημένων επικοινωνιών.
- Διευρύνθηκε η αναλυτική υποδομή Next Best Action για να καλύψει νέες προϊοντικές προτάσεις και υπηρεσίες, με εξειδικευμένη προσέγγιση σε επιλεγμένα τμήματα πελατείας.

Τέλος, μέσω της διενέργειας εξειδικευμένων αναλύσεων, υποστηρίχτηκε η λήψη στρατηγικών αποφάσεων της Λιανικής Τραπεζικής σε ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων όπως, ενδεικτικά, ο σχεδιασμός νέων προϊόντων και υπηρεσιών, η υλοποίηση του «Νέου Μοντέλου Καταστημάτων», η τιμολόγηση συναλλαγών και υπηρεσιών, καθώς και η διαμόρφωση του βέλτιστου μοντέλου εξυπηρέτησης για επιλεγμένα τμήματα της πελατείας.

Επιχειρηματική Τραπεζική

Επιχειρηματικά δάνεια			
	2023	**2022**	**Ετήσια μεταβολή**
Μεγάλες Επιχειρήσεις	10,5	9,3	12,9%
ΜΜΕ	7,1	6,8	4,4%
Ναυτιλιακά	2,5	2,3	8,7%
SB Δάνεια	2,2	2,1	4,8%
Σύνολο	**22,3**	**20,5**	**8,8%**

Εκταμιεύσεις 2023	+€8,9 δισ.
Νέα Πιστωτική Επέκταση 2023	+€1,8 δισ.

Μεγάλες επιχειρήσεις

Μεγάλες επιχειρήσεις 2023	
Χαρτοφυλάκιο: όμιλοι εταιρειών (πλήθος)	›190
Πιστοδοτικά όρια	~€15 δισ.
Καθαρή πιστωτική επέκταση	~€630 εκατ.
Εκταμιεύσεις νέων δανείων 2023 vs 2022	›€2,7 δισ. vs €2,0 δισ.

Η Μονάδα Μεγάλων Επιχειρήσεων προσφέροντας χρηματοδοτικές λύσεις και προϊόντα σε εταιρικούς πελάτες με κύκλο εργασιών άνω των €50 εκατ., διαχειρίζεται ένα χαρτοφυλάκιο που περιλαμβάνει ομίλους εταιρειών με αναπτυξιακό όραμα, εξωστρεφή χαρακτήρα και καινοτόμα επενδυτικά σχέδια που δραστηριοποιούνται κυρίως στους κλάδους της ενέργειας, της βιομηχανίας, του λιανικού εμπορίου και των υπηρεσιών υγείας και κατασκευών.

Κατά το 2023, η Μονάδα συνέχισε να χρηματοδοτεί επιχειρηματικά σχέδια μεγάλης κλίμακας με αποτελέσματα που επιβεβαιώνουν τη σταθερή δέσμευσή της στη στήριξη και τη χρηματοδότηση της ελληνικής επιχειρηματικότητας.

Στο πλαίσιο συνεργασίας με τους πελάτες, η Μονάδα επέτεινε τις ενέργειες υποστήριξης και ενδυνάμωσης των υφιστάμενων πελατών, καθώς και της περαιτέρω διεύρυνσης του πελατολογίου, αξιοποιώντας τους πόρους του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας και των λοιπών ευρωπαϊκών και εθνικών χρηματοδοτικών εργαλείων.

Παράλληλα, το 2023, η Μονάδα συνέχισε να δίνει έμφαση στην περαιτέρω αξιοποίηση του δανειακού και μη χαρτοφυλακίου πελατών, θέτοντας και επικαιροποιώντας κοινούς στόχους με τις συνεργαζόμενες προϊοντικές Μονάδες της Τράπεζας, με σκοπό τη διαρκή ενδυνάμωση των σταυροειδών πωλήσεων, την παροχή πληρέστερων υπηρεσιών προς τους πελάτες και τη συνακόλουθη αύξηση των εσόδων από παράλληλες εργασίες. Είναι χαρακτηριστικό ότι το 2023 αποτέλεσε χρονιά ορόσημο όσον αφορά τα έσοδα από προμήθειες των εταιρικών πελατών, τα οποία αυξήθηκαν κατά 25% σε σχέση με πέρυσι. Εξίσου αποτελεσματική υπήρξε και η συνεργασία της Μονάδας με τις Πειραιώς Leasing και Πειραιώς Factoring, θυγατρικές του Ομίλου, για την αύξηση των συνεργειών και τη μείωση του πιστωτικού κινδύνου του πελατολογίου μέσω χρήσης εξειδικευμένων χρηματοδοτικών εργαλείων και λύσεων.

Σύνθετες χρηματοδοτήσεις (Project Finance)

Η συνδρομή της Μονάδας Σύνθετων Χρηματοδοτήσεων - Project Finance στα επενδυτικά σχέδια συνίσταται στην προσφορά ενός ολοκληρωμένου και εξειδικευμένου πακέτου χρηματοδοτικών λύσεων δανειακής ή/και κεφαλαιακής χρηματοδότησης, συμπεριλαμβανομένης της αξιοποίησης ευρωπαϊκών χρηματοδοτικών εργαλείων και της παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών.

Η επιχειρηματική στρατηγική της Μονάδας στοχεύει στη διατήρηση του πρωταγωνιστικού ρόλου της Τράπεζας και στην περαιτέρω ενίσχυσης κομβικών κλάδων της ελληνικής οικονομίας, ακολουθώντας τις τάσεις της αγοράς και την αναπτυξιακή πολιτική της χώρας, ενώ επικεντρώνεται κυρίως στους τομείς της ενέργειας, και ειδικότερα των ΑΠΕ και των έργων υποδομής και μεταφορών.

Το 2023 ήταν μία χρονιά έντονης επενδυτικής δραστηριότητας. Το θετικό επενδυτικό κλίμα του 2022 διατηρήθηκε καθώς οι επιπτώσεις από την επιδείνωση των οικονομικών μεγεθών (πληθωρισμός και αύξηση επιτοκίων) αντισταθμίστηκαν σε μεγάλο βαθμό από τα προγράμματα στήριξης του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας.

Στον χώρο της ενέργειας, συνεχίστηκε αμείωτο το έντονο επενδυτικό ενδιαφέρον από εγχώριους και ξένους επενδυτές κυρίως σε έργα ΑΠΕ, η στρατηγική σημασία των οποίων αναδείχτηκε περαιτέρω ως βασικός παράγοντας ενεργειακής ασφάλειας της χώρα μας. Η έμφαση δόθηκε καταρχήν στην χρηματοδότηση έργων ΑΠΕ με καθεστώς ενίσχυσης Feed-In-Premium και μονάδων φυσικού αερίου συνδυασμένου κύκλου. Ωστόσο αυξημένο χρηματοδοτικό ενδιαφέρον παρουσιάστηκε και για καινοτόμες συναλλαγές, όπως χρηματοδότηση έργων ΑΠΕ βασισμένων σε εταιρικά συμβόλαια πώλησης ηλεκτρικής ενέργειας, που αναμένονται να έχουν σημαντική συμμετοχή στο ενεργειακό ισοζύγιο της χώρας τα επόμενα έτη. Σε αυτό το πλαίσιο, η Τράπεζα ολοκλήρωσε τις εκταμιεύσεις της πρώτης χρηματοδότησης στην Ελλάδα κατασκευής έργου ΑΠΕ, η οποία στηρίζεται στην ύπαρξη μακροχρόνιας σύμβασης πώλησης ηλεκτρικής ενέργειας με ανεξάρτητο ιδιώτη αγοραστή ενέργειας και ενέκρινε τη χρηματοδότηση σειράς έργων ΑΠΕ που βασίζονται στην ύπαρξη μακροχρόνιας σύμβασης πώλησης ηλεκτρικής ενέργειας με ανεξάρτητο ιδιώτη αγοραστή ενέργειας.

Οι επενδύσεις σε έργα υποδομών, όπως αυτοκινητόδρομοι και αεροδρόμια, είδαν τα έσοδά τους να επανακάμπτουν σημαντικά έναντι των προηγούμενων ετών όταν η κυκλοφοριακή κίνηση επλήγη από την πανδημία. Η σημαντική αύξηση του τουρισμού και της εμπορικής δραστηριότητας είχε ως αποτέλεσμα την ανάκαμψη του κυκλοφοριακού φόρτου και της επιβατικής κίνησης στα προ πανδημίας επίπεδα και σε μερικές περιπτώσεις ξεπερνώντας τα (π.χ. αεροδρόμια).

Εντός του 2023, η Τράπεζα ανέλαβε εξ ολοκλήρου τη χρηματοδότηση έργου υποδομής που υλοποιείται ως Σύμπραξη Δημοσίου Ιδιωτικού Τομέα (ΣΔΙΤ) και αφορά την αναβάθμιση του Ανατολικού Εσωτερικού Περιφερειακού Αυτοκινητοδρόμου της Θεσσαλονίκης (Flyover) επιβεβαιώνοντας τον ηγετικό της ρόλο στις χρηματοδοτήσεις μεγάλων έργων παραχωρήσεων – υποδομών. Επίσης, προχώρησε από κοινού με άλλη μία τράπεζα στη διοργάνωση χρηματοδότησης προς την Εταιρεία Ειδικού Σκοπού που αναδείχτηκε προτιμητέος επενδυτής για την παραχώρηση του δικαιώματος χρήσης και εκμετάλλευσης της Εγνατίας Οδού, του μεγαλύτερου αυτοκινητοδρόμου της χώρας, και αφετέρου παρείχε staple financing στους επενδυτές που διεκδικούσαν την επέκταση παραχώρησης του αυτοκινητοδρόμου Αττικής Οδού, με τις δύο παραχωρήσεις να αναμένονται να ολοκληρωθούν εντός 2024.

Στο πλαίσιο των ΣΔΙΤ, πέραν του έργου «Περιφερειακός Αυτοκινητόδρομος Θεσσαλονίκης» που ήδη υλοποιείται, η Τράπεζα Πειραιώς έχει αναλάβει ως μόνος χρηματοδότης-ανάδοχος τη χρηματοδότηση σχολικών μονάδων στο νομό Θεσσαλονίκης και είναι συνδιοργανωτής με μεγάλα ξένα ιδρύματα (IFIs) χρηματοδοτήσεων φοιτητικών εστιών που έχουν προκηρυχθεί από τις αρμόδιες πανεπιστημιακές μονάδες. Τέλος, η Τράπεζα Πειραιώς ανέλαβε από κοινού με μία άλλη τράπεζα τη χρηματοδότηση της «Ελληνικός Χρυσός» για το έργο του σχεδιασμού, ανάπτυξης, κατασκευής, λειτουργίας και συντήρησης των υποδομών λειτουργίας του Μεταλλείου Σκουριών Χαλκιδικής.

Χρηματοδοτήσεις ακίνητης περιουσίας και ξενοδοχειακών έργων (Real Estate Finance and Hospitality Projects)

Η Τράπεζα συνέχισε, κατά τη διάρκεια του 2023, την αναπτυσσόμενη, δυναμική δραστηριοποίησή της στον τομέα χρηματοδοτήσεων ακίνητης περιουσίας και ξενοδοχειακών έργων (Real Estate Finance and Hospitality Projects) με στόχο τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας τόσο για την ίδια όσο και για τους πελάτες της. Αξιοποιώντας τη συσσωρευμένη τεχνογνωσία της, το δίκτυο συνεργατών της, τη βαθιά γνώση της εγχώριας, αλλά και την κατανόηση της διεθνούς αγοράς, βελτιστοποίησε την εξυπηρέτηση των πελατών της μέσω παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών και χρηματοδοτικών εργαλείων. Παράλληλα, δόθηκε έμφαση στην ποιοτική διεύρυνση του πελατολογίου, καθώς και στην ισορροπημένη ανάπτυξη του δανειακού χαρτοφυλα-

κίου. Η Τράπεζα εντατικοποίησε την παρουσία της κυρίως στους τομείς εμπορικών και τουριστικών ακινήτων (Commercial Real Estate and Hotel Investment and Development Finance) και έλαβε μέρος σε σημαντικές χρηματοδοτήσεις, ενισχύοντας το μερίδιο αγοράς της.

Το 2023, η Τράπεζα υποστήριξε έμπρακτα τους πελάτες της εν μέσω των ιδιαίτερων προκλήσεων που αναδύθηκαν και σχετίζονται με την αύξηση του χρηματοοικονομικού κόστους απόρροια της ανόδου α) των επιτοκίων δανεισμού και β) του κατασκευαστικού κόστους που επήλθε κυρίως λόγω του διεθνούς πληθωρισμού κατασκευαστικών υλικών και την αύξηση της εργατικής δαπάνης. Οι δραστηριότητες της Μονάδας επικεντρώθηκαν στην στήριξη τόσο θεσμικών επενδυτών [Ανώνυμες Εταιρείες Επενδύσεων Ακίνητης Περιουσίας (ΑΕΕΑΠ)] όσο και άλλων διακεκριμένων εγχώριων και διεθνών φορέων επενδύσεων και ανάπτυξης ακινήτων (real estate private equity funds, real estate developers) με χρηματοδοτήσεις που εστιάστηκαν στους κυρίους τομείς του real estate, καθώς και στον τομέα των ξενοδοχείων. Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στη χρηματοδοτική υποστήριξη έργων (ανακατασκευή υφιστάμενων κτιρίων ή κατασκευή νέων) τα οποία πληρούν υψηλές περιβαλλοντολογικές προδιαγραφές. Η Μονάδα παρακολουθεί στενά και προσαρμόζει τις χρηματοδοτήσεις και τις υπηρεσίες της με γνώμονα τις εξελίξεις που σχετίζονται με το κλίμα και τις αρχές ESG αξιοποιώντας προγράμματα όπως αυτά του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας.

Συνολικά, η Τράπεζα, με ισχυρή παρουσία στην αγορά, εξυπηρέτησε και το 2023 τις επενδύσεις των πελατών της σε real estate και hospitality assets, βοηθώντας να επιτύχουν χαμηλότερο χρηματοοικονομικό κόστος λόγω της προνομιακής τιμολόγησης των σχετικών αναπτυξιακών προγραμμάτων και οδηγώντας τους σε επενδύσεις που πληρούν υψηλά ESG κριτήρια.

Ναυτιλιακή χρηματοδότηση (Shipping Finance)

Η Τράπεζα παρέχει εδώ και πολλά χρόνια ένα ευρύ και ολοκληρωμένο φάσμα χρηματοοικονομικών υπηρεσιών στις ελληνικές ναυτιλιακές εταιρείες. Η Μονάδα Shipping Finance παρέχει χρηματοδότηση για την αγορά πλοίων (ξηρού φορτίου, δεξαμενόπλοια, εμπορευματοκιβώτια, LNG κ.λπ.) και καλύπτει τις εξειδικευμένες λειτουργικές ανάγκες των ναυτιλιακών εταιρειών (εγγυητικές επιστολές, χρηματοδότηση κεφαλαίου κίνησης, διαχείριση μετρητών, web banking, μετατροπές νομισμάτων, προϊόντα αντιστάθμισης επιτοκίων, οργάνωση/συμμετοχή στην έκδοση εταιρικών ομολόγων). Παράλληλα, η Μονάδα Shipping Finance αναπτύσσει συμπληρωματικές υπηρεσίες και προωθεί ολόκληρο το χαρτοφυλάκιο προϊόντων της Τράπεζας.

Οι πρόσφατες γεωπολιτικές εντάσεις και οι επιθέσεις εναντίον πλοίων ανοικτά των ακτών της Υεμένης στην Ερυθρά Θάλασσα σταδιακά επαναπροσδιορίζουν τις κινήσεις ναυσιπλοΐας στην ευρύτερη περιοχή.

Αν και η παγκόσμια οικονομία φάνηκε να σταθεροποιείται από τα τέλη του 2022, οι ναυτιλιακές αγορές παρουσίασαν ευμεταβλητότητα το 2023, με διάφορους τομείς να συνεχίζουν να κινούνται προς διαφορετικές κατευθύνσεις. Οι συνθήκες αυτές οδήγησαν σε σημαντικές επενδυτικές ευκαιρίες για την ελληνική ναυτιλιακή κοινότητα. Στο πλαίσιο αυτό, η Shipping Finance εκταμίευσε το 2023 νέα ναυτιλιακά δάνεια ύψους $1,14 δισ., εκταμιεύσεις που περιλαμβάνουν και δάνεια συνδεόμενα με κριτήρια ESG.

Όσον αφορά τους επιμέρους κλάδους, η αγορά του χύδην ξηρού φορτίου παρουσίασε έντονες διακυμάνσεις εντός του 2023, και παρά την μείωση των ναύλων σε μεσοσταθμικό επίπεδο σε σχέση με τα πολύ υψηλά επίπεδα του 2022 κατά περίπου 30%, οι τιμές των πλοίων παρέμειναν σχεδόν στα ίδια επίπεδα, κυρίως λόγο των προσδοκιών για σταδιακή ανάκαμψη της αγοράς συνεπικουρούμενης από τον χαμηλό αριθμό νέων παραγγελιών. Παρά την ασθε-

νική ανάπτυξη που παρουσίασε η Κίνα για το 2023, η ικανοποιητική ζήτηση για σιδηρομετάλλευμα, άνθρακα, αλλά και για βωξίτη, χαλκό και νικέλιο είχε ως αποτέλεσμα την αύξηση της παγκόσμιας μεταφορικής ζήτησης ξηρού χύδην φορτίου κατά 4%, σε σύγκριση με το επίπεδο του προηγούμενου έτους.

Σχετικά με τον κλάδο μεταφοράς εμπορευματοκιβωτίων, οι ναύλοι υποχώρησαν κατά 70% το 2023 σε σχέση με τα εξαιρετικά υψηλές τιμές του 2021-2022, σταθεροποιούμενοι σε σχετικά ικανοποιητικά επίπεδα, ενώ οι τιμές των πλοίων υποχώρησαν κατά 12%, παραμένοντας ωστόσο υψηλότερα κατά 19% από τα προ της πανδημίας επίπεδα.

Αντίθετα, η αγορά δεξαμενόπλοιων είχε άλλη μία ισχυρή χρονιά το 2023 με τους ναύλους, παρά τις σποραδικές διακυμάνσεις, να παραμένουν σε ιδιαιτέρως υψηλά επίπεδα, και τις αξίες των πλοίων να διατηρούνται πολύ ισχυρές. Η αγορά έχει επωφεληθεί από την αλλαγή των εμπορικών προτύπων λόγω της εισβολής της Ρωσίας στην Ουκρανία.

Όσον αφορά τον κλάδο LNG, οι ναύλοι αν και κινήθηκαν χαμηλότερα σε σχέση με τα ιδιαιτέρως υψηλά επίπεδα του 2022, παρέμειναν υγιείς, ενώ οι αξίες των πλοίων κινήθηκαν σχετικά ανοδικά συνεπικουρούμενες από την προσδοκώμενη σταδιακή περεταίρω βελτίωση της αγοράς.

Στα πλαίσια αυτά, η Τράπεζα παραμένει συντηρητική στην προσέγγισή της, εστιάζοντας στη βέλτιστη διαχείριση του χαρτοφυλακίου των υφιστάμενων δανείων και στη βελτίωση της ποιότητάς του, παρέχοντας στοχευμένες νέες χρηματοδοτήσεις σε υφιστάμενους και νέους πελάτες. Βασικός στόχος είναι η διαχείριση ενός συγκεντρωτικού χαρτοφυλακίου επιλεγμένων και εδραιωμένων επιχειρήσεων, παρέχοντας συνεχή υποστήριξη σε όλες τις φάσεις του ναυτιλιακού κύκλου.

Επενδυτική Τραπεζική

Η Τράπεζα Πειραιώς παρέχει υπηρεσίες χρηματοοικονομικού συμβούλου στους τομείς των συγχωνεύσεων, εξαγορών, παραχωρήσεων και ΣΔΙΤ, καθώς και συμβούλου και αναδόχου για όλο το φάσμα των χρηματοοικονομικών προϊόντων στον χώρο της κεφαλαιαγοράς (π.χ. IPOs, αυξήσεις μετοχικού κεφαλαίου, εταιρικά ομόλογα). Στο πλαίσιο αυτό, η Τράπεζα συνέχισε και το 2023 την επιτυχή συμμετοχή της σε σημαντικά έργα ιδιωτικοποιήσεων, εξαγορών και συγχωνεύσεων, αναδοχών κ.ά. Ειδικότερα και μεταξύ άλλων, η Τράπεζα Πειραιώς παρείχε:

- Υπηρεσίες υπό την ιδιότητα του Χρηματοοικονομικού Συμβούλου του Ταμείου Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας Ελληνικού Δημοσίου (ΤΑΙΠΕΔ) για το έργο της νέας παραχώρησης της Αττικής Οδού για 25 έτη, για το οποίο, τον Σεπτέμβριο του 2023, υπήρξε ανακήρυξη προτιμητέου επενδυτή έναντι τιμήματος €3,27 δισ. (το υψηλότερο τίμημα που έχει λάβει το ΤΑΙΠΕΔ ιστορικά).
- Υπηρεσίες Χρηματοοικονομικού Συμβούλου στη REDS ΑΕ (μέλος του Ομίλου Ελλάκτωρ) για την παροχή γνώμης σε σχέση με το δίκαιο και εύλογο του τιμήματος πώλησης του εμπορικού πάρκου Smart Park.
- Υπηρεσίες Συντονιστή Κυρίου Αναδόχου για τις 2 δημόσιες προσφορές ομολόγων που πραγματοποιήθηκαν στην Ελλάδα και εισήχθησαν στο ΧΑ, συνολικού ποσού €600 εκατ. (Μυτιληναίος, Ideal Holdings) και για τη δημόσια προσφορά και την εισαγωγή στο ΧΑ των μετοχών της Trade Estates ΑΕΕΑΠ με συνολικά αντληθέντα κεφάλαια ύψους €56 εκατ.
- Υπηρεσίες Συμβούλου Έκδοσης στις αυξήσεις μετοχικού κεφαλαίου των Trastor ΑΕΕΑΠ ποσού €75 εκατ. και Intralot ποσού €135 εκατ.
- Υπηρεσίες Συμβούλου του Προτείνοντος και Διαχειρίστριας Τράπεζας σε 3 από τις 6 δημόσιες προτάσεις που έλαβαν χώρα το 2023 στο ΧΑ.

Εμπορική Τραπεζική

Εμπορική Τραπεζική 2023	
10 επιχειρηματικά κέντρα με αποκεντρωμένη οργανωτική δομή	Στήριξη 8.500 επιχειρήσεων Συνεργασία με το 85% της αγοράς
25% μερίδιο αγοράς δανείων	5.500 εκταμιεύσεις δανείων, ποσού €2,1 δισ. €274 εκατ. νέα πιστωτική επέκταση €5 δισ. υπόλοιπα χρηματοδοτήσεων
210 επενδυτικά σχέδια επιχειρήσεων υποστηρίχθηκαν μέσω του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας	Προϋπολογισμός €4,66 δισ.
10% των χρηματοδοτούμενων επιχειρήσεων πιστοποιήθηκαν με κριτήρια ESG	Στήριξη της βιώσιμης ανάπτυξης και της υπεύθυνης τραπεζικής
100% των επιχειρήσεων χρησιμοποιούν την ηλεκτρονική τραπεζική για τις καθημερινές συναλλαγές τους, το 90% αυτών έχει ενεργοποιήσει την υπηρεσία Remote Signing	Μείωση περιβαλλοντικού αποτυπώματος

Ακολουθώντας τη στρατηγική ανάπτυξης του Ομίλου, η Διεύθυνση ΜΜΕ στηρίζει τις υγιείς επιχειρήσεις και χρηματοδοτεί με ανταγωνιστικούς όρους τα βιώσιμα επενδυτικά τους σχέδια, προσεγγίζοντας την αγορά με τη μέθοδο Share of Wallet, προωθώντας, παράλληλα, τη Συναλλακτική Τραπεζική, το επιχειρηματικό Factoring και τις χρηματοδοτικές μισθώσεις.

Το 2023, η Εμπορική Τραπεζική παρείχε ρευστότητα για την κάλυψη αναγκών κεφαλαίου κίνησης και την υλοποίηση των επενδυτικών σχεδίων επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται σε όλους τους κλάδους της οικονομίας: αγροδιατροφή (με κύρια στήριξη των μεταποιητικών επιχειρήσεων), τουρισμό, βιοτεχνία, βιομηχανία, χονδρικό και λιανικό εμπόριο, κατασκευές, παροχή υπηρεσιών, logistics.

Περαιτέρω, για το 2024, προβλέπεται η χρήση του νέου βελτιωμένου CRM (Customer Relationship Management), το οποίο θα αναλύει τις ανάγκες της κάθε επιχείρησης (ανά κλάδο) και θα προτείνει βέλτιστες χρηματοδοτικές λύσεις στον Relationship Manager. Παράλληλα, η αυτοματοποίηση μέρους της εγκριτικής διαδικασίας θα συμβάλλει στην εξοικονόμηση χρόνου και πόρων στην υποστήριξη σύνθετων και απαιτητικών έργων.

Εμπορική Τραπεζική: Στόχοι 2024
Νέα προϊόντα στοχευμένα στον τουριστικό κλάδο
€350 εκατ. νέα πιστωτική επέκταση
Νέα εγγυοδοτούμενα ή συγχρηματοδοτούμενα εργαλεία μέσω της Ελληνικής Αναπτυξιακής Τράπεζας ή του EIF, προϋπολογισμού άνω του €1,5 δισ.
50% των χρηματοδοτούμενων επιχειρήσεων με πιστοποίηση κριτηρίων ESG
Παροχή περισσότερων ηλεκτρονικών υπηρεσιών μέσω winbank
Δυνατότητα Remote Signing για το 100% των επιχειρήσεων

Κέντρο Ανάπτυξης Εργασιών Αγροτικού Τομέα

Το 2023, η Τράπεζα Πειραιώς στάθηκε δίπλα σε όλο τον αγροτικό κόσμο, που βρέθηκε αντιμέτωπος με τις επιπτώσεις της κλιματικής κρίσης. Είχε ενεργό συμμετοχή στη στήριξη των αγροτών του Έβρου, της Θεσσαλίας και της Στερεάς Ελλάδας, με στοχευμένες παρεμβάσεις, προσφέροντας ρευστότητα και χρηματοδοτήσεις με ευνοϊκούς όρους.

Η Τράπεζα στηρίζει στρατηγικά τον αγροδιατροφικό τομέα, θέτοντας ως σημαντικές προτεραιότητες την αειφόρο ανάπτυξη και τη βιωσιμότητα, την ηλικιακή ανανέωση του αγροτικού δυναμικού, την ενίσχυση της συνεργασίας, την καινοτομία, και την εξωστρέφεια. Παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις σε τοπικό και διεθνές επίπεδο με στόχο να συνεισφέρει στη βελτίωση και τον εκσυγχρονισμό του τομέα, εστιάζει στην υλοποίηση και έγκαιρη ολοκλήρωση των υγιών επενδύσεων των πελατών της, είτε αυτές εντάσσονται σε επιχορηγούμενα προγράμματα είτε υλοποιούνται με ίδιους πόρους, και παρέχει χρηματοδοτική υποστήριξη μέσω εξατομικευμένων λύσεων και εξειδικευμένων τραπεζικών προϊόντων με υψηλή προστιθέμενη αξία.

Με βαθιά κατανόηση των ειδικών αναγκών των αγροτών αλλά και όλων των αγροτικών φορέων, των αγροτικών συνεταιρισμών και των επιχειρήσεων αγροτικού ενδιαφέροντος, και διαθέτοντας την απαραίτητη τεχνογνωσία, το 2023, η Τράπεζα:

- Προσέφερε το νέο προϊόν Αγροκίνηση, το οποίο αφορά χρηματοδότηση για την ενίσχυση της ρευστότητας.
- Συνέχισε τη διάθεση της Κάρτας του Αγρότη, η οποία παρέχεται υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις, που έχουν συμφωνηθεί με το Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων.
- Χορήγησε κεφάλαια κίνησης σε αγρότες και ομάδες παραγωγών, για την κάλυψη των αυξημένων αναγκών ρευστότητας.
- Προσέφερε εξειδικευμένες χρηματοδοτικές λύσεις στους αγρότες πελάτες της, που επένδυσαν σε φωτοβολταϊκούς σταθμούς για αυτοκατανάλωση ή πώληση ενέργειας, στο πλαίσιο υιοθέτησης κριτηρίων ESG.

Παράλληλα, πρωταγωνίστησε στην αποτελεσματική απορρόφηση των πόρων, που προέρχονται από τις ευρωπαϊκές πηγές χρηματοδότησης, σε συνέχεια πρωτοβουλιών του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων, παρέχοντας στους πελάτες μία ευρεία γκάμα προϊόντων και λύσεων εγγυήσεων, ρευστότητας και επιδότησης επιτοκίου. Συμμετείχε στο εξειδικευμένο χρηματοδοτικό εργαλείο της Ελληνικής Αναπτυξιακής Τράπεζας (HDB), «Ταμείο Μικρών Δανείων Αγροτικής Επιχειρηματικότητας» και συνέχισε να αξιοποιεί το «Ταμείο Εγγυήσεων Αγροτικής Ανάπτυξης» με την εγγύηση του Ευρωπαϊκού Ταμείου Επενδύσεων.

Οι υπηρεσίες πληρωμών που διαθέτει η Τράπεζα για την καταβολή των ευρωπαϊκών και κρατικών ενισχύσεων συνοδεύονται από την εκ νέου πιστοποίηση βάσει των κριτηρίων του διεθνούς προτύπου ISO 9001:2015. Η επιτυχής ολοκλήρωση του ετήσιου επανελέγχου που έγινε το 2023 από τον αρμόδιο φορέα πιστοποίησης προσδίδει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στην Τράπεζα και εδραιώνει τη δέσμευσή της για παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών προς τον αγροτικό χώρο.

Το 2023, ιδιαίτερα σημαντική ήταν η ανανέωση της σύμβασης μεταξύ της Τράπεζας Πειραιώς και του Ελληνικού Δημοσίου, που πραγματοποιήθηκε με την υπογραφή Πρόσθετης Πράξης τον Οκτώβριο 2023 και αφορά την ανάθεση υπηρεσιών για την τήρηση, την ταμειακή διαχείριση και τη χρηματοδότηση του Ειδικού Λογαριασμού Εγγυήσεων Γεωργικών Προϊόντων. Με την ανανέωση της σύμβασης διασφαλίστηκε η χρηματοδότηση ύψους €2,5 δισ. για την οικονομική χρήση 2024, με σκοπό την απρόσκοπτη διενέργεια των πληρωμών των ενισχύσεων της Κοινής Αγροτικής Πολιτικής που λαμβάνουν οι αγρότες και οι κτηνοτρόφοι.

Στο πλαίσιο της παραπάνω σύμβασης, η Τράπεζα πραγματοποίησε κατά το 2023 με απόλυτη επιτυχία σημαντικό πλήθος πληρωμών κονδυλίων που προορίζονται για τη στήριξη του αγροτικού τομέα της χώρας και αφορούν το σύνολο των ενισχύσεων της Κοινής Αγροτικής Πολιτικής (Πυλώνας Ι και Πυλώνας ΙΙ). Τα σημαντικότερα ποσά κατευθύνθηκαν στις άμεσες ενισχύσεις και σε δράσεις που αφορούν την εγκατάσταση νέων γεωργών, τον εκσυγχρονισμό γεωργικών εκμε-

ταλλεύσεων, τη μετάβαση στη βιολογική καλλιέργεια, τις γεωργο-περιβαλλοντικές ενισχύσεις κ.ά. Πιο συγκεκριμένα, το 2023 διενεργήθηκαν απρόσκοπτα πληρωμές κοινοτικών και κρατικών ενισχύσεων στο σύνολο του αγροτικού κόσμου, το ύψος των οποίων ανήλθε σε €2,6 δισ.

Η στήριξη των στρατηγικών επιλογών των αγροτών και των αγροτικών επιχειρήσεων για ένα επιχειρηματικό μοντέλο με μέλλον αποτελεί προτεραιότητα της Τράπεζας Πειραιώς και για το 2024. Η Τράπεζα θα παραμείνει δυναμικά παρούσα στη χρηματοδότηση των επενδυτικών σχεδίων των αγροτών, εστιάζοντας στην πλήρη αξιοποίηση των κονδυλίων που είναι διαθέσιμα μέσω του ΠΑΑ 2023-2027, του Ταμείου Ανάκαμψης & Ανθεκτικότητας και του Καθεστώτος Αγροδιατροφής του Αναπτυξιακού Νόμου.

Η έγκαιρη αντιμετώπιση των περιβαλλοντικών προκλήσεων θα εξακολουθήσει να είναι στο επίκεντρο των δράσεων της Τράπεζας, εστιάζοντας σε επενδύσεις Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και ενεργητικής προστασίας των γεωργικών εκμεταλλεύσεων υποστηρίζοντας τους πελάτες στην οικονομικά βιώσιμη «πράσινη» μετάβασή τους.

Επιπλέον, η Τράπεζα σχεδιάζει για το 2024 νέες λειτουργικότητες σε υφιστάμενα προϊόντα και βελτιστοποιημένες ψηφιακές λύσεις επενδύοντας στην ενδυνάμωση των εναλλακτικών καναλιών συναλλαγών και υπηρεσιών. Επίσης, προσβλέπει στην περαιτέρω ανάπτυξη του δικτύου συνεργατών του κλάδου του γεωργοκτηνοτροφικού εξοπλισμού.

Κέντρα Επιχειρηματικότητας Αγροτικού Τομέα

Κέντρα Επιχειρηματικότητας Αγροτικού Τομέα 2023	
Πελάτες (πλήθος)	900
Πελάτες που διατηρούν πιστοδοτικά όρια (πλήθος)	380
Προϋπολογισμός υποβληθέντων αιτημάτων χρηματοδότησης μέσω του Ταμείου Ανάκαμψης & Ανθεκτικότητας (διετία 2022-2023)*	€150 εκατ.

* Η Τράπεζα χρηματοδοτεί το σύνολο σχεδόν των υποβληθέντων αιτημάτων χρηματοδότησης επενδυτικών σχεδίων που κατατέθηκαν τη διετία 2022-2023 προς έγκριση στο Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων για την υπαγωγή τους στις δράσεις του Ταμείου Ανάκαμψης & Ανθεκτικότητας και άπτονται του βασικού έργου του Οικονομικού Μετασχηματισμού του Αγροτικού Τομέα.Transformation of the Rural Sector.

Για μία ακόμη χρονιά, η Τράπεζα Πειραιώς διατήρησε δεσπόζουσα θέση στη χρηματοδότηση των επενδυτικών σχεδίων και τη λειτουργική υποστήριξη των συνεργατικών σχημάτων του πρωτογενούς τομέα και του αγροδιατροφικού κλάδου.

Τα Κέντρα Επιχειρηματικότητας Αγροτικού Τομέα έχουν ως βασική αποστολή την ανάπτυξη και διαχείριση των σχέσεων με αγροτικούς συνεταιρισμούς, αγροτικές εταιρικές, συμπράξεις, ομάδες – οργανώσεις παραγωγών κ.ά. ανεξαρτήτως νομικής μορφής. Μέσω της δομής των τριών Κέντρων που λειτουργούν πανελλαδικά (Βόρεια, Κεντρική και Νότια Ελλάδα), η Τράπεζα Πειραιώς παρέχει πιστοδοτήσεις, σύγχρονα τραπεζικά προϊόντα και υπηρεσίες στο σύνολο σχεδόν των συνεργατικών νομικών οντοτήτων που συναλλάσσονται ενεργά με το τραπεζικό σύστημα. Η άμεση και υψηλού επιπέδου εξειδικευμένη υποστήριξη και εξυπηρέτηση προσφέρεται από τους Συμβούλους Πελατείας (RMs), οι οποίοι εργάζονται καλύπτοντας όλη την επικράτεια ώστε να διασφαλίζεται η προσωπική επαφή, η άρτια γνώση των τοπικών παραγωγικών ιδιαιτεροτήτων και η ταχεία εξυπηρέτηση των πελατών.

Η Τράπεζα, πέρα των τραπεζικών υπηρεσιών που προσφέρει, προσεγγίζει ολιστικά τις ανάγκες των συνεργατικών σχημάτων υποστηρίζοντάς τα στην εφαρμογή στρατηγικών επαναπροσδιορισμού του επιχειρηματικού τους μοντέλου με έμφαση στη λειτουργική ανθεκτικό-

τητα, την εξωστρέφεια και τη βιώσιμη ανάπτυξη (εφαρμογή κριτηρίων ESG). Υπό αυτό το πρίσμα θα συνεχίσει και κατά το 2024 να δίνει ιδιαίτερη αξία στα βιώσιμα επιχειρηματικά σχέδια εταιρικών συμπράξεων που προτάσσουν επενδύσεις με διεθνή προσανατολισμό, μεγέθυνση και λειτουργική αναδιάταξη μέσω εξαγορών, απορροφήσεων και συγχωνεύσεων.

Συμβολαιακή Τραπεζική

Τα Προγράμματα της Συμβολαιακής Τραπεζικής, που πρώτη σχεδίασε και υλοποιεί η Τράπεζα Πειραιώς από το 2013, συνιστούν μία διαχρονική στρατηγική επιλογή για τη στήριξη και τον εκσυγχρονισμό του πρωτογενούς τομέα, ο οποίος αποτελεί ισχυρό πυλώνα ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας. Η Συμβολαιακή Τραπεζική αξιοποιώντας τις δυνατότητες του αγροτικού τομέα αλλά και ανταποκρινόμενη στις ανάγκες του αναδεικνύεται ως κινητήρια δύναμη της βιώσιμης αγροτικής ανάπτυξης της χώρας, συμβάλλοντας καταλυτικά στον εκσυγχρονισμό, την εξωστρέφεια και τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητάς του. Στο πλαίσιο αυτό, διασφαλίζει την απαραίτητη ρευστότητα, στον κατάλληλο χρόνο, σε κάθε εμπλεκόμενο της παραγωγικής αγροδιατροφικής αλυσίδας, μέσα από ειδικά παραμετροποιημένα εργαλεία χρηματοδότησης.

Τα προγράμματα Συμβολαιακής Τραπεζικής προσεγγίζουν ολιστικά τη λειτουργία του τομέα και συμβάλλουν στον εξορθολογισμό του κόστους παραγωγής των αγροτικών προϊόντων, ενώ ταυτόχρονα ενισχύουν τη δημιουργία σχέσεων εμπιστοσύνης μεταξύ των εμπλεκόμενων μερών, παραγωγών – ομάδων παραγωγών – αγροτικών συνεταιρισμών – μεταποιητικών επιχειρήσεων. Ο αγρότης μπορεί με τη βοήθεια της Συμβολαιακής Τραπεζικής και με μόνο εφόδιο το συμβόλαιο αγοραπωλησίας που συνάπτει με τον αγοραστή του προϊόντος του να εξασφαλίσει την απαιτούμενη ρευστότητα για την κάλυψη του κόστους των εισροών της εκμετάλλευσής του.

Το 2023, η Συμβολαιακή Τραπεζική άφησε ισχυρό διακριτό αποτύπωμα στον αγροτικό χώρο με αμοιβαία οφέλη τόσο για τους παραγωγούς όσο και για τις μεταποιητικές/εμπορικές επιχειρήσεις και τους αγροτικούς συνεταιρισμούς. Αποκωδικοποιώντας τις προκλήσεις της επόμενης μέρας, έδωσε ιδιαίτερη έμφαση στις καταλυτικές επιδράσεις τόσο της πανδημίας όσο και της κλιματικής αλλαγής. Στο πλαίσιο αυτό, συνέχισε να στηρίζει τους αγρότες που επλήγησαν από καιρικά φαινόμενα, προσφέροντας εξειδικευμένες λύσεις για την ομαλή και σταδιακή αποπληρωμή των υποχρεώσεών τους. Επιπρόσθετα, παρείχε ρευστότητα σε περισσότερες από 420 διαχρονικές συνεργασίες (εταιρείες/ομάδες παραγωγών/αγροτικούς συνεταιρισμούς) και κάλυψε τις ετήσιες καλλιεργητικές ανάγκες περίπου 11.000 παραγωγών. Παράλληλα, συνέχισε τη διείσδυσή της σε μία μεγάλη γκάμα προϊόντων (40 διαφορετικά συμβατικά και βιολογικά αγροτικά προϊόντα) από όλη την Ελλάδα, συμπεριλαμβανομένων απομακρυσμένων και παραμεθόριων περιοχών συμβάλλοντας στην τόνωση τοπικών κοινωνιών.

Η δυναμική εξέλιξη των οικονομικών μεγεθών της Συμβολαιακής Τραπεζικής επιβεβαιώνει τον επιχειρηματικό της στόχο που επικεντρώνεται στη δημιουργία αλληλένδετων αλυσίδων αξίας με ανταγωνιστική προοπτική και στη διεθνή αγορά βάσει των αρχών της αειφορίας.

Συναλλακτική Τραπεζική

Η Διεύθυνση Συναλλακτικής Τραπεζικής έχει ως στόχο τη διευκόλυνση της εμπορικής δραστηριότητας των επιχειρήσεων, τη διαχείριση των καθημερινών τους αναγκών με αμεσότητα, ευελιξία και μειωμένο κόστος και τη βελτιστοποίηση του εμπορικού τους κυκλώματος. Παρέχει εξατομικευμένες και ολιστικές λύσεις σε πελάτες της Εταιρικής και Επενδυτικής Τραπεζικής (CIB) στους τομείς των πληρωμών και της διαχείρισης ρευστότητας (Payments & Cash Management), καθώς και του διεθνούς εμπορίου (Trade Finance, Supply Chain Financing).

Κατά τη διάρκεια του 2023, η Διεύθυνση εστίασε στην ολοκλήρωση των έργων νέων ψηφια-

κών υπηρεσιών με ισχυρή εμπορική προοπτική. Αυτές οι νέες ψηφιακές πλατφόρμες πρωτοπορούν στο ελληνικό τραπεζικό οικοσύστημα, προσφέροντας για πρώτη φορά τόσο εξελιγμένες υπηρεσίες, εμπλουτίζουν την προϊοντική παλέτα της Εταιρικής και Επενδυτικής Τραπεζικής και ενισχύουν την κορυφαία θέση της Τράπεζας Πειραιώς στο πεδίο της προσφοράς σύγχρονων τεχνολογικά χρηματοοικονομικών προϊόντων και υπηρεσιών.

Παράλληλα, στο πλαίσιο στήριξης των ελληνικών εισαγωγικών/εξαγωγικών επιχειρήσεων, δόθηκε έμφαση στην αξιοποίηση των δυνατοτήτων που παρέχουν προγράμματα εγγυοδοσίας και χρηματοδότησης. Ταυτόχρονα, οι επιχειρήσεις με διεθνή δραστηριότητα ενισχύθηκαν μέσω στοχευμένων χρηματοδοτικών λύσεων, όπως η εισαγωγική και εξαγωγική χρηματοδότηση και η πρόωρη καταβολή ενέγγυων πιστώσεων. Είναι ενδεικτικό ότι τα έσοδα από συναλλαγές Trade Finance αυξήθηκαν κατά 40% σε σχέση με το 2022. Επιπρόσθετα, η Τράπεζα Πειραιώς βραβεύτηκε για τρίτη συνεχόμενη χρονιά από την EBRD στο πλαίσιο του Trade Facilitation Programme.

Παράλληλα, σχεδιάστηκαν στοχευμένες ενέργειες για την προώθηση και αύξηση της χρήσης των ψηφιακών καναλιών της Τράπεζας. Είναι χαρακτηριστικό ότι η αξία των συναλλαγών που πραγματοποιήθηκε μέσω των ψηφιακών καναλιών από τους πελάτες της Μονάδας Συναλλακτικής Τραπεζικής αυξήθηκε κατά 10% το 2023 σε σύγκριση με το 2022, ξεπερνώντας τα €40 δισ. με το 98% των μεταφορών πίστωσης να έχει πραγματοποιηθεί από ψηφιακά κανάλια.

Επιπρόσθετα, το 2023, αυξήθηκαν κατά 15% οι συνεργασίες στην υπηρεσία Bank in Office, μία υπηρεσία για την αυτοματοποίηση της διαχείρισης των εισπράξεων των εταιρειών, ξεπερνώντας τα 1.000 σημεία σε όλη την Ελλάδα. Μέσω των καταθετικών μηχανημάτων της υπηρεσίας, η Μονάδα διαχειρίστηκε €3 δισ. εισροές μετρητών, αυξάνοντας τις ευκαιρίες σταυροειδών πωλήσεων λόγω της συγκέντρωσης της ρευστότητας των εταιρειών.

Το 2024, η Διεύθυνση Συναλλακτικής Τραπεζικής θα συνεχίσει την περαιτέρω υλοποίηση του ψηφιακού μετασχηματισμού της προϊοντικής της βάσης που θα οδηγήσει σε νέες καινοτόμες υπηρεσίες για τα δεδομένα της ελληνικής αγοράς.

Κοινοπρακτικά Δάνεια

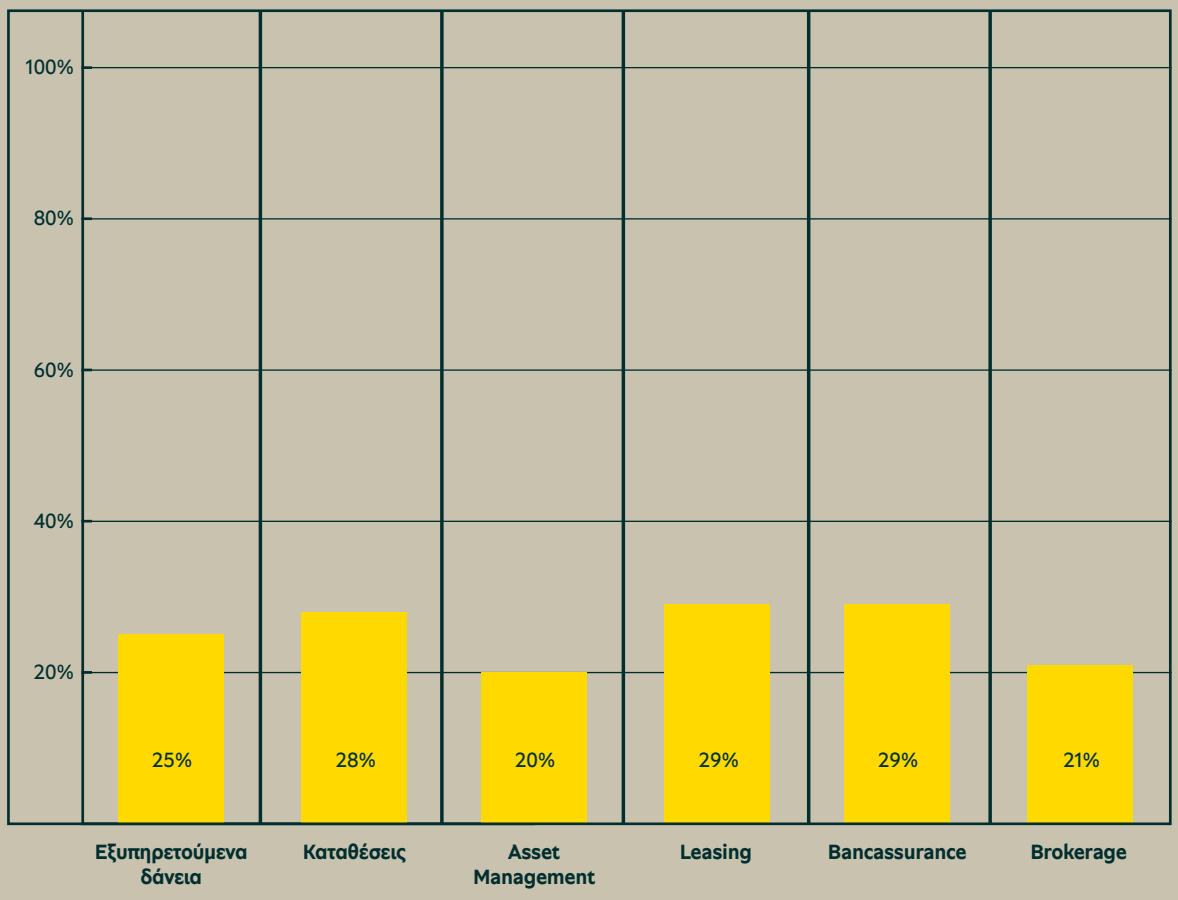
Η Μονάδα Κοινοπρακτικών Δανείων (ΜΚΔ) εξυπηρετεί το κοινοπρακτικό δανειακό χαρτοφυλάκιο της Τράπεζας, καλύπτοντας το σύνολο των Μονάδων επιχειρηματικών χορηγήσεων. Βασική αποστολή της Μονάδας Κοινοπρακτικών Δανείων είναι η δημιουργία προστιθέμενης αξίας, μέσω τόσο της διοργάνωσης, κάλυψης και συντονισμού κοινοπρακτικών χρηματοδοτήσεων όσο και της ανάληψης ρόλων εκπροσώπου πιστωτών (Agent Bank).

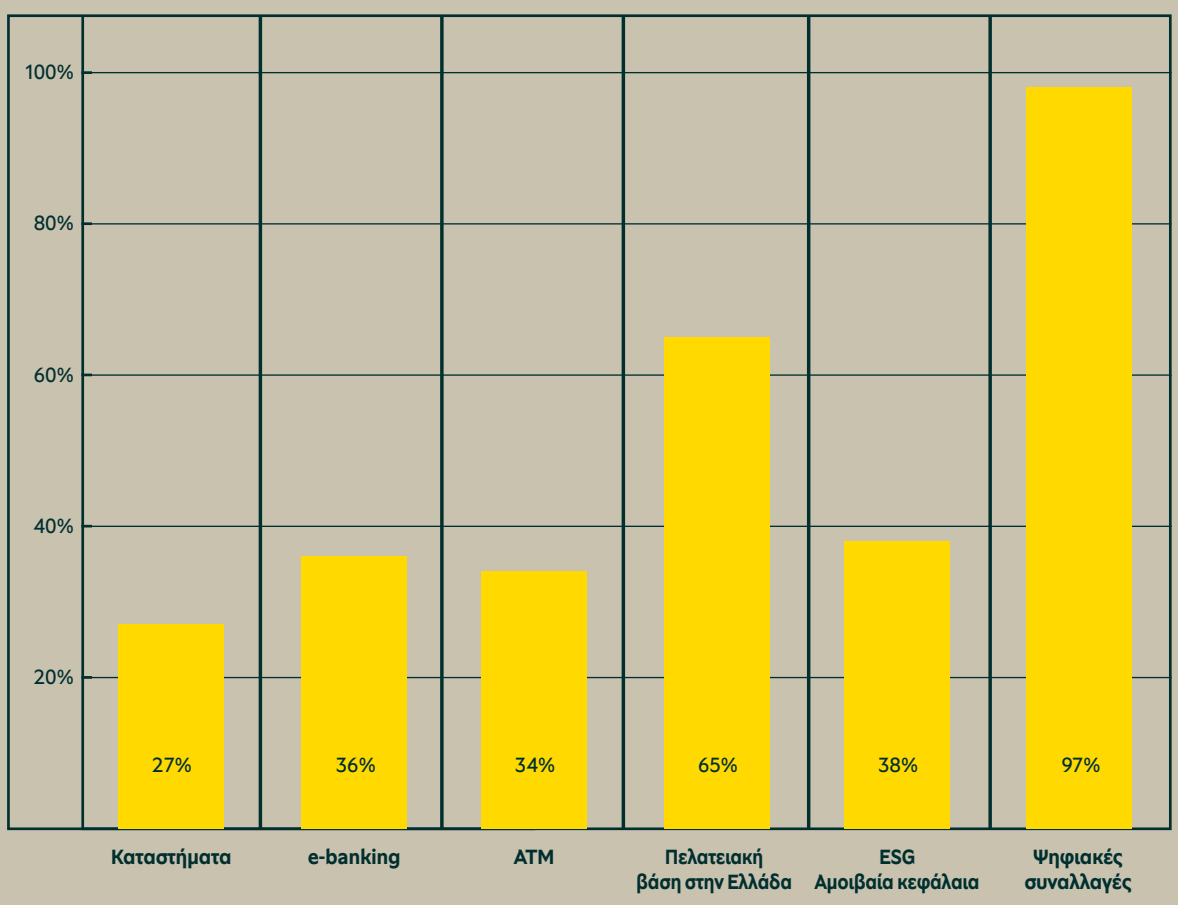
Τα τελευταία χρόνια, η Τράπεζα Πειραιώς πρωταγωνιστεί στις κοινοπρακτικές συναλλαγές εταιρικών χρηματοδοτήσεων, δομημένων χρηματοδοτήσεων έργων υποδομών και ενέργειας, μετατρέψιμων ομολογιακών εκδόσεων, δανειακών αναδιαρθρώσεων και χρηματοδοτήσεων εταιρικών συγχωνεύσεων και εξαγορών.

Κατά το έτος 2023, η Τράπεζα Πειραιώς, μέσω της ΜΚΔ, συμμετείχε σχεδόν στο σύνολο των κοινοπρακτικών συναλλαγών που πραγματοποιήθηκαν στην ελληνική αγορά, ενώ ανέλαβε τον ρόλο του Coordinator ή/και τον ρόλο του Mandated Lead Arranger (MLA) σε 26 συναλλαγές, συνολικού ύψους €6,4 δισ., συνεισφέροντας σημαντικά στα έσοδα της Τράπεζας τόσο από προμήθειες όσο και από παράλληλες εργασίες.

Τέλος, η ΜΚΔ, από τον Ιούνιο του 2022, δραστηριοποιείται στη διεθνή αγορά κοινοπρακτικών συναλλαγών μέσω ενός δικτύου συνεργαζόμενων διεθνών τραπεζών, το οποίο ενισχύθηκε το 2023 με εξαιρετικά αποτελέσματα.

Μερίδιο αγοράς Τράπεζας Πειραιώς





Ουσιαστικό θέμα

Development and Sustainable Banking/Financial Institutions

PRB 2.2d

Η Τράπεζα Πειραιώς, εστιάζοντας στην υπεύθυνη τραπεζική, εμπλουτίζει κάθε χρόνο το προϊοντικό της χαρτοφυλάκιο, δίνοντας προτεραιότητα στην ανάπτυξη και προώθηση της αειφόρου τραπεζικής (Sustainable Banking) καθώς και σε σειρά αναπτυξιακών συνεργασιών (Development Banking). Οι εργασίες αυτές υλοποιούνται από πληθώρα Μονάδων και θυγατρικών της Τράπεζας, με την καθοριστική συμβολή και καθοδήγηση της εξειδικευμένης Μονάδας Development and Sustainable Banking/Financial Institutions. Κύριες αρμοδιότητες της Μονάδας είναι ο σχεδιασμός και η υποστήριξη προϊόντων και υπηρεσιών που χρηματοδοτούν και ενισχύουν αναπτυξιακές πρωτοβουλίες, περιβαλλοντικά και κοινωνικά ωφέλιμες δράσεις, και ευάλωτες κοινωνικές ομάδες. Επίσης, καίριες εργασίες της Μονάδας είναι οι αξιολογήσεις βιωσιμότητας και ελέγχου του περιβαλλοντικού, κοινωνικού και κλιματικού ρίσκου σε επιχειρηματικά δάνεια και πιστούχους. Παράλληλα, η Μονάδα Development and Sustainable Banking/Financial Institutions, μέσω των Τμημάτων Financial Institutions Relations και Financial Institutions Analysis προάγει τις σχέσεις της Τράπεζας Πειραιώς με την ελληνική και διεθνή τραπεζική κοινότητα, υποστηρίζοντας τις συναλλαγές της Τράπεζας και της πελατείας της. Τέλος, στην εποπτεία της Μονάδας έχει υπαχθεί και το Κατάστημα Αλλοδαπής που διατηρεί η Τράπεζα στη Φρανκφούρτη.

Development and Sustainable Banking

Στο πλαίσιο των εργασιών που σχετίζονται με την αναπτυξιακή τραπεζική, η Μονάδα διαχειρίζεται τις εκτεταμένες συνεργασίες της Τράπεζας με διεθνείς και εθνικούς αναπτυξιακούς φορείς, όπως η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα (Hellenic Development Bank - HDB), η Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων (European Investment Bank - EIB) και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Επενδύσεων (European Investment Fund - EIF), ενώ συγχρόνως σχεδιάζει και υλοποιεί τραπεζικά προϊόντα σε συνεργασία με τους φορείς αυτούς. Χάρη στις συνεργασίες αυτές, αλλά και ακολουθώντας τις διεθνείς τάσεις σε θέματα Sustainable Finance, η Μονάδα δημιούργησε μία ευρεία γκάμα χρηματοδοτικών εργαλείων, προσαρμοσμένων στις διαχρονικές ανάγκες των ελληνικών επιχειρήσεων, καλύπτοντας τόσο τις επενδυτικές τους ανάγκες όσο και τις ανάγκες σε ρευστότητα.

PRB 2.2d

Εντός του 2023:

- Με την αρωγή ελληνικών και διεθνών αναπτυξιακών οργανισμών, δημιουργήθηκαν και υποστηρίχθηκαν κατάλληλα σχεδιασμένα προϊόντα και υπηρεσίες (π.χ. προϊόντα εγγυοδοσίας και επιμερισμού ρίσκου) για τη διευκόλυνση της πρόσβασης επιχειρήσεων σε χρηματοδότηση.
- Συνεχίστηκε η προσφορά εξειδικευμένων χρηματοδοτικών εργαλείων που συμβάλλουν στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ και των στόχων της Συμφωνίας του Παρισιού για το κλίμα, ιδιαίτερα μέσω της ενίσχυσης επενδύσεων σε ΑΠΕ.
- Ενισχύθηκε η ενσωμάτωση δεικτών ESG σε επιλεγμένες χρηματοδοτήσεις, δίνοντας έμφαση σε θέματα που σχετίζονται με την συνολική βιωσιμότητα των επιχειρήσεων.

Τέλος, η Μονάδα αποτελεί το κεντρικό σημείο επαφής με το ελληνικό δημόσιο για αναπτυξιακά θέματα και ιδιαίτερα για την προώθηση του δανειακού σκέλους του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, που έχει ήδη προσελκύσει μεγάλο επενδυτικό ενδιαφέρον. Παρακάτω, παρουσιάζονται τα χρηματοδοτικά εργαλεία που προσφέρει η Τράπεζα Πειραιώς, αξιοποιώντας διεθνείς και εγχώριες συνεργασίες.

Συνεργασίες με την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων

Η αναπτυξιακή δυναμική της ελληνικής οικονομίας υποστηρίζεται με συνέπεια, εδώ και χρόνια, από την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων. Η Τράπεζα Πειραιώς αποτελεί αξιόπιστο συνεργάτη της EIB και έχει υλοποιήσει, και εξακολουθεί να υλοποιεί, σειρά χρηματοδοτικών εργαλείων, τα οποία αφορούν κυρίως την παροχή ρευστότητας προς μικρομεσαίες (ΜΜΕ -SMEs) και μεσαίας κεφαλαιοποίησης (MidCaps) επιχειρήσεις. Επιλέξιμοι δικαιούχοι είναι επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται σε όλους σχεδόν τους τομείς της οικονομίας, με έμφαση στη μεταποίηση, το εμπόριο, τον τουρισμό, τις υπηρεσίες και τον πρωτογενή τομέα. Τα εν λόγω χρηματοδοτικά εργαλεία αφορούν τόσο κεφάλαια κίνησης όσο και επενδυτικά δάνεια. Ειδικά για το 2023, τα προϊόντα που ήταν ενεργά ήταν τα εξής:

EIB Loan for Youth Employment

Η Τράπεζα Πειραιώς προχώρησε το 2019 στη σύναψη δανειακής σύμβασης, συνολικού ύψους €100 εκατ., μέσω του προγράμματος EIB Loan for Youth Employment. Στόχος του προγράμματος, το οποίο παρέμεινε ενεργό και το 2023, είναι η χρήση τουλάχιστον του 70% του συνολικού χαρτοφυλακίου για τη χρηματοδότηση έργων που υλοποιούνται από ΜΜΕ, ενώ τουλάχιστον το 30% του χαρτοφυλακίου παρέχεται σε επιχειρήσεις που υποστηρίζουν την απασχόληση των νέων στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας Youth Employment της EIB. Μέσω του προγράμματος, παρέχεται χρηματοοικονομικό όφελος έναντι της τιμολόγησης που θα είχε η επιχείρηση αν χρηματοδοτούνταν με κεφάλαια της Τράπεζας, καθώς και ένα πρόσθετο πλεονέκτημα τιμολόγησης ύψους 0,20% (20 μονάδων βάσης) κατ' έτος για επιχειρήσεις που πληρούν τις προϋποθέσεις ένταξης στην πρωτοβουλία Youth Employment.

EIB Agriculture and Bioeconomy

PRB 2.2d

Στις αρχές του 2020, η Τράπεζα Πειραιώς, στο πλαίσιο του προγράμματος EIB Agriculture and Bioeconomy, υπέγραψε σχετική δανειακή σύμβαση ύψους €100 εκατ. Η χρηματοδοτική αυτή πρωτοβουλία, η οποία επιταχύνει τη χρήση νέων τεχνολογιών, συμβάλλει στη βελτίωση των αγροτικών προϊόντων και ενισχύει τον ελληνικό γεωργικό - αγροδιατροφικό τομέα ώστε να ανταποκρίνεται καλύτερα στις ανάγκες της εγχώριας αλλά και των διεθνών αγορών, συνέχισε να παρέχει λύσεις στις ΜΜΕ του αγροδιατροφικού τομέα και το 2023. Το δανειακό χαρτοφυλάκιο περιλαμβάνει, τουλάχιστον κατά 70%, δάνεια προς τις επιλέξιμες ΜΜΕ, αλλά και κατά 10% προς ατομικές επιχειρήσεις νέων αγροτών ή νομικά πρόσωπα που ελέγχονται από νέους αγρότες.

EIB Covid Response

Τον Νοέμβριο του 2020, υπογράφηκε με την EIB η συμφωνία για το πρόγραμμα EIB Covid-19 Response for SMEs & MidCaps που είχε στόχο την υποστήριξη των ελληνικών επιχειρήσεων για την αντιμετώπιση των επιπτώσεων της πανδημικής κρίσης. Το μέγιστο χαρτοφυλάκιο του προγράμματος ανέρχεται σε €150 εκατ. Μέσω του συγκεκριμένου χρηματοδοτικού εργαλείου, συνέχισαν να ενισχύονται όλες οι μικρομεσαίες και μεσαίας κεφαλαιοποίησης επιχειρήσεις – ανεξαρτήτως κλάδου – που επηρεάστηκαν από την πανδημία και το 2023.

EIB LRS Enhanced Support for MidCaps

Η Τράπεζα Πειραιώς, στα τέλη του 2023, σύναψε συμφωνία για την παροχή ρευστότητας στο πλαίσιο του εγγυοδοτικού εργαλείου LRS Enhanced Support for MidCaps. Το νέο εγγυοδοτικό πρόγραμμα της EIB έχει στόχο τη χρηματοδότηση μεγάλων επιχειρήσεων, με συνολικό ύψος χαρτοφυλακίου τα €400 εκατ. Οι πόροι του προγράμματος θα ενισχύσουν τη ρευστότητα των ελληνικών

επιχειρήσεων όλων σχεδόν των κλάδων και θα χρηματοδοτήσουν τα επενδυτικά τους σχέδια με ευνοϊκούς όρους. Η ενεργοποίηση των προϊόντων θα γίνει στις αρχές του 2024.

Συνεργασίες με το Ευρωπαϊκό Ταμείο Επενδύσεων

Η Τράπεζα Πειραιώς, λειτουργώντας ως ενδιάμεσος φορέας χρηματοδότησης, συνεχίζει τη συνεργασία της με το Ευρωπαϊκό Ταμείο Επενδύσεων αυξάνοντας το χαρτοφυλάκιο υφιστάμενων χρηματοδοτικών εργαλείων, ενώ παράλληλα αναζητά και νέες συμφωνίες, με στόχο την ευκολότερη πρόσβαση στη χρηματοδότηση για όσο το δυνατόν περισσότερες επιχειρήσεις. Οι εγγυήσεις του EIF δίνουν τη δυνατότητα στην Τράπεζα να προσφέρει στους δικαιούχους δάνεια με βελτιωμένους όρους τιμολόγησης και μειωμένες απαιτήσεις εξασφαλίσεων, ενισχύοντας παράλληλα τους στόχους της ΕΕ για την υποστήριξη της επιχειρηματικότητας, της ανάπτυξης, της απασχόλησης, της έρευνας και της καινοτομίας.

Ταμείο Εγγυήσεων Αγροτικής Ανάπτυξης (ESIF-EAFRD)

Το χρηματοδοτικό αυτό εργαλείο εστιάζει στη χρηματοδότηση επενδυτικών σχεδίων αγροτών, αγροτικών συνεταιρισμών και μικρομεσαίων επιχειρήσεων του αγροδιατροφικού τομέα. Τα δάνεια καλύπτονται από την εγγύηση του EIF σε ποσοστό 80%. Η συμμετοχή της Τράπεζας στο πρόγραμμα, με συνολικό προϋπολογισμό που ανέρχεται στο ποσό των €200 εκατ., επιβεβαιώνει τη στρατηγική επιλογή της για τη στήριξη του αγροτικού τομέα. Το πρόγραμμα έχει ξεκινήσει από το 2021, εξυπηρετώντας τις ανάγκες αγροτών και αγροτικών επιχειρήσεων που επιθυμούν να ολοκληρώσουν τα επενδυτικά τους σχέδια.

Ταμείο Εγγυοδοσίας Επενδύσεων

Οι πόροι του προγράμματος (συνολικού ύψους χαρτοφυλακίου Τράπεζας Πειραιώς €200 εκατ.) ενισχύουν τη ρευστότητα ελληνικών επιχειρήσεων κάθε κλάδου και χρηματοδοτούν επενδυτικά σχέδια με ευνοϊκούς όρους, με στόχο την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητάς τους μέσω της στήριξης πρωτοβουλιών επέκτασης, καινοτομίας και δημιουργίας θέσεων εργασίας. Η ενεργοποίηση της διάθεσης των χρηματοδοτικών εργαλείων ξεκίνησε εντός του 2021, έχοντας να παρουσιάσει υψηλή ζήτηση από τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις των επιλέξιμων κλάδων της δράσης.

Trade Finance Facilitation - Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων και Ευρωπαϊκή Τράπεζα Ανασυγκρότησης και Ανάπτυξης (European Bank for Reconstruction & Development -EBRD)

Μέσω των δύο (2) προγραμμάτων της EIB και της EBRD, παρέχονται εγγυήσεις προς επιλεγμένες τράπεζες του εξωτερικού, ώστε αυτές να προσθέτουν την επιβεβαίωσή τους σε ενέγγυες πιστώσεις και εγγυητικές επιστολές που εκδίδονται από την Τράπεζα Πειραιώς. Οι επιλέξιμες συναλλαγές καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα αγαθών και υπηρεσιών. Για τις συναλλαγές αυτές, η Τράπεζα έχει εξασφαλίσει εγγυήσεις συνολικού ύψους €250 εκατ.

Οργανισμός Ασφάλισης Εξαγωγικών Πιστώσεων (ΟΑΕΠ)

Συνεχίστηκε, για ακόμη μία χρονιά, η συνεργασία με τον Οργανισμό Ασφάλισης Εξαγωγικών Πιστώσεων (ΟΑΕΠ), που προσφέρει στις ελληνικές εξαγωγικές επιχειρήσεις το πρόγραμμα «ΟΑΕΠ - Εξωστρέφεια». Η Τράπεζα Πειραιώς συμμετέχει στο πρόγραμμα παρέχοντας ρευστότητα (κεφάλαιο κίνησης) στις επιχειρήσεις που έχουν ασφαλίσει τα εξαγωγικά τους τιμολόγια στον ΟΑΕΠ, μέσω της προεξόφλησής τους.

Συνεργασίες με την Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα (HDB)

Ταμείο Επιχειρηματικότητας

Στο πλαίσιο της τρέχουσας δράσης, που ενεργοποιήθηκε εκ νέου εντός του 2021 μόνο για επενδυτικά δάνεια, η Τράπεζα Πειραιώς παρείχε στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις συγχρηματοδοτούμενα επενδυτικά δάνεια για την υλοποίηση των επενδυτικών τους σχεδίων με ευνοϊκούς όρους χρηματοδότησης, καθώς τα κεφάλαια που παρέχονται από την HDB είναι άτοκα. Η Τράπεζα Πειραιώς, στο πλαίσιο αυτής της δράσης έως και τη λήξη της, την 31/12/2023, έχει χορηγήσει περισσότερα από €853,5 εκατ. σε πάνω από 8.060 επιχειρήσεις, ενώ, εντός του 2023, εγκρίθηκαν 336 δάνεια συνολικού ύψους περίπου €56 εκατ.

Ταμείο Εγγυοδοσίας ΕΑΤ-ΤΜΕΔΕ

Η Τράπεζα Πειραιώς, έχοντας διαρκή και ενεργή συμμετοχή σε όλα τα χρηματοδοτικά εργαλεία της Ελληνικής Αναπτυξιακής Τράπεζας, συμμετέχει και στο συγκεκριμένο εγγυοδοτικό εργαλείο, το οποίο, εντός του 2023, πήρε παράταση έως την 31/12/2024, προκειμένου να υποστηρίξει την πρόσβαση των επιλέξιμων επιχειρήσεων σε χρηματοδότηση, παρέχοντας δάνεια κεφαλαίου κίνησης τακτής λήξης με ευνοϊκούς όρους. Μέσω της συγκεκριμένης δράσης, έχουν έως τώρα χρηματοδοτηθεί 70 μικρομεσαίες επιχειρήσεις με κεφάλαια κίνησης ύψους περίπου €9 εκατ.

Ταμείο Εγγυοδοσίας Δανείων Επιχειρήσεων Παραγωγής Οπτικοακουστικών Έργων

Η Τράπεζα Πειραιώς, πρωτοστατώντας στην υποστήριξη και ενίσχυση των ελληνικών μικρομεσαίων επιχειρήσεων, είναι η μοναδική συστημική τράπεζα που ανταποκρίθηκε στην πρόσκληση ενδιαφέροντος της HDB, συμμετέχοντας στη δράση «Ταμείο Εγγυοδοσίας Δανείων Επιχειρήσεων Παραγωγής Οπτικοακουστικών Έργων» για χρηματοδοτήσεις συνολικού ύψους έως €34,9 εκατ. Τα νέα δάνεια, με την εγγύηση του Ταμείου και με ευνοϊκούς όρους, ξεκίνησαν στις αρχές του 2022 προς μικρομεσαίες επιχειρήσεις των επιλέξιμων κλάδων με σκοπό είτε την επιχειρηματική τους ανάπτυξη ή/και την υλοποίηση των επενδυτικών τους σχεδίων. Στο πλαίσιο της εν λόγω δράσης, έως τώρα, έχουν δοθεί 18 δάνεια σε επιλέξιμες επιχειρήσεις, συνολικού ύψους περίπου €2,3 εκατ.

Ταμείο Εγγυοδοσίας Καινοτομίας

Μέσω του εν λόγω Ταμείου δίνεται η δυνατότητα σε επιλέξιμες ΜΜΕ να χρηματοδοτηθούν με δάνεια επενδυτικού σκοπού ή/και κεφαλαίου κίνησης με ευνοϊκούς όρους τιμολόγησης και εξασφαλίσεων καθώς παρέχεται εγγύηση σε ποσοστό 80% ανά δάνειο. Η Τράπεζα Πειραιώς συμμετέχει στο ως άνω Ταμείο έχοντας, έως τώρα, χορηγήσει 30 δάνεια σε επιλέξιμες επιχειρήσεις, συνολικού ύψους περίπου €8,3 εκατ.

Δάνεια ρευστότητας επιχειρήσεων (Liquidity Co-Financing Loans)

Πρόκειται για το πρώτο εκ των τριών προϊόντων του Ταμείου Business Growth Fund, το οποίο ενεργοποιήθηκε τον Ιούνιο του 2023 και εξαντλήθηκε μέσα σε λίγα λεπτά. Στο συγκεκριμένο προϊόν, η Τράπεζα Πειραιώς απορρόφησε το μεγαλύτερο μερίδιο αγοράς (ποσοστό 34,5% περίπου), έχοντας εγκρίνει 1.117 δάνεια, συνολικού ύψους περίπου €250 εκατ.

«Πράσινα» συγχρηματοδοτούμενα δάνεια (Green Co-Financing Loans)

Πρόκειται για το δεύτερο εκ των τριών προϊόντων του Ταμείου Business Growth Fund, το οποίο ενεργοποιήθηκε το Νοέμβριο του 2023 και αφορά επενδυτικά δάνεια «πράσινου» προσανατολισμού. Στο συγκεκριμένο προϊόν, η Τράπεζα Πειραιώς έχει εγκρίνει, εντός του 2023, δύο δάνεια συνολικού ύψους περίπου €0,5 εκατ.

Δάνεια ψηφιακής αναβάθμισης (Digitalization Co-Financing Loans)

Πρόκειται για το τρίτο εκ των τριών προϊόντων του Ταμείου Business Growth Fund, το οποίο ενεργοποιήθηκε τον Ιούλιο του 2023 και αφορά επενδυτικά δάνεια «ψηφιακού προσανατολισμού». Στο συγκεκριμένο προϊόν, η Τράπεζα Πειραιώς έχει εγκρίνει, εντός του 2023, τέσσερα δάνεια συνολικού ύψους περίπου €1,3 εκατ.

Ταμείο Εγγυοδοσίας «Development Law Financial Instrument Guarantee Fund (DeLFI GF)»

Πρόκειται για δύο νέα χρηματοδοτικά εργαλεία εγγυοδοσίας μέσω των οποίων χρηματοδοτούνται με ιδιαίτερα ευνοϊκούς όρους οι επιχειρήσεις που έχουν λάβει έγκριση ένταξης στο νέο Αναπτυξιακό Νόμο (Ν. 4887/2022). Μέσω του 1ου προϊόντος οι επενδυτές μπορούν να χρηματοδοτηθούν με επενδυτικό δάνειο μεσομακροπρόθεσμου χαρακτήρα, για την κάλυψη της ιδιωτικής τους συμμετοχής, ενώ μέσω του 2ου προϊόντος μπορούν να προεξοφλήσουν με δάνειο βραχυπρόθεσμης διάρκειας την επιχορήγηση που δικαιούνται βάσει της απόφασης υπαγωγής που έχουν λάβει.

Η συνεργασία της Πειραιώς με την ΕΑΤ για την υλοποίηση του συγκεκριμένου Προγράμματος ανακοινώθηκε τον 8ο/2023, ενώ η ενεργοποίηση του προϊόντος ολοκληρώθηκε τον 12ο/2023. Στο πλαίσιο της ανωτέρω δράσης, η Τράπεζα Πειραιώς δύναται να εγκρίνει δάνεια για το σχηματισμό ενός συνολικού χαρτοφυλακίου έως και €150 εκατ.

Ολοκληρωμένο Πλαίσιο Στήριξης

Για ακόμη μία χρονιά, συνέχισε να παρέχεται η υπηρεσία «Ολοκληρωμένου πλαισίου στήριξης» σε πελάτες που έχουν ενταχθεί σε επιδοτούμενα προγράμματα (ΕΣΠΑ - Επενδυτικού νόμου) ώστε να διασφαλίζεται η επιτυχής ολοκλήρωση του επενδυτικού τους σχεδίου. Το πλαίσιο περιλαμβάνει και την έκδοση εγγυητικών επιστολών για την είσπραξη της προκαταβολής της επιχορήγησης και τη χορήγηση επενδυτικού δανείου με ευνοϊκές εξασφαλίσεις.

TCFD II.3 PRB 3.1

Χρηματοδοτήσεις με ESG δείκτες (Sustainability-Linked Loans)

Η Τράπεζα Πειραιώς, στο πλαίσιο της ευρύτερης στρατηγικής της για την υποστήριξη της βιώσιμης ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας, συνέχισε, και εντός του 2023, να παρέχει χρηματοδοτήσεις σε επιλεγμένες επιχειρήσεις, ενσωματώνοντας δείκτες που σχετίζονται με το περιβάλλον, την κοινωνία και την εταιρική διακυβέρνηση (ESG), υποστηρίζοντας ενεργά τη σύνδεση της ανάπτυξης και της οικονομικής αποδοτικότητας με την κοινωνική και περιβαλλοντική βιωσιμότητα.

Η χρηματοδότηση με δείκτες ESG είναι ένα χρηματοδοτικό εργαλείο που παρέχει κίνητρα στον δανειολήπτη, με σκοπό να επιτευχθούν συμφωνημένοι στόχοι που βελτιώνουν τις επιδόσεις του στους δείκτες ESG. Οι στόχοι αυτοί ESG πρέπει να είναι σαφείς και μετρήσιμοι, να έχουν αξία για την επιχείρηση και να σχετίζονται με τους γενικότερους στόχους αειφορίας της, καθώς και με την ευρύτερη στρατηγική της.

Εντός του 2023, με γνώμονα τις τρέχουσες θεσμικές υποχρεώσεις αναφορικά με τη δημοσιοποίηση στοιχείων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα των επιχειρήσεων και προκειμένου να υποστηριχθούν επιχειρήσεις-πελάτες που έχουν θέσει στόχους αειφορίας κατά τη λειτουργία τους, διαμορφώθηκε το πλαίσιο χορηγήσεων Sustainability-Linked Loans Framework. Το πλαίσιο ακολουθεί τις διεθνείς αρχές του Sustainability-Linked Financing των Loan Market Association (LMA) και International Capital Market Association (ICMA), ενώ επικουρικά έχουν χρησιμοποιηθεί και κατευθύνσεις που αναφέρονται στα πρότυπα ESRS, Global Reporting Initiative (GRI), Sustainability Accounting Standards Board (SASB), Task Force on Climate Related Financial Disclosures (TCFD) και στο Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών (UNGC). Το πλαίσιο Sustainability-Linked Loans Framework περιγράφει τη διαδικα-

σία που ακολουθείται για τις χρηματοδοτήσεις που ενσωματώνουν κριτήρια βιωσιμότητας (δείκτες ESG), δηλαδή τα Sustainability-Linked Loans.

Η Τράπεζα Πειραιώς ενέταξε κριτήρια ESG σε χρηματοδοτήσεις επιχειρήσεων μεσαίου μεγέθους που δόθηκαν το 2023, για την επίτευξη μετρήσιμων στόχων που σχετίζονται με:

- τη βελτιστοποίηση της ενεργειακής αποδοτικότητας,
- τη μείωση των εκπομπών του διοξειδίου του άνθρακα,
- την ορθολογική κατανάλωση νερού,
- τη μείωση και διαχείριση των αποβλήτων τους,
- την ανακύκλωση σχετικών υλικών της παραγωγικής διαδικασίας, καθώς και στόχους που σχετίζονται με εργασιακά θέματα, όπως δράσεις εκπαίδευσης προσωπικού, ποσοστό γυναικείας απασχόλησης κ.λπ.

Στόχος της Τράπεζας παραμένει η προώθηση της περιβαλλοντικής και κοινωνικής ευαισθητοποίησης των επιχειρήσεων και η αποτελεσματική υποστήριξή τους προς τη μετάβασή τους σε μία πιο βιώσιμη λειτουργία. Η μείωση του κλιματικού κινδύνου που απορρέει από τη λειτουργία τους θα υποστηριχτεί με κατάλληλα χρηματοδοτικά εργαλεία που δίνουν έμφαση στην «πράσινη» μετάβαση, ενώ η Τράπεζα είναι σε κάθε περίπτωση αρωγός στο επιχειρηματικό της πελατολόγιο που υποχρεούται σε μείωση του ανθρακικού αποτυπώματός του βάσει του κλιματικού νόμου, αλλά και στις επιχειρήσεις που αναλαμβάνουν σχετικές δεσμεύσεις σε εθελοντική βάση.

Το συνολικό ποσό των υπογεγραμμένων συμβάσεων, έως και την 31η Δεκεμβρίου 2023, ξεπερνούσε τα €650 εκατ.

Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας

Σε εφαρμογή του σχεδίου «Ελλάδα 2.0», το ελληνικό δημόσιο συνέστησε το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (ΤΑΑ), με στόχο τη χρηματοδότηση σημαντικού αριθμού ιδιωτικών και δημόσιων επενδυτικών σχεδίων, αξιοποιώντας το σύνολο των δανειακών κεφαλαίων που δύναται να αντλήσει. Το πρόγραμμα «Ελλάδα 2.0» φιλοδοξεί στη μόχλευση επενδύσεων άνω των €87 δισ. και προβλέπεται να συμβάλει καθοριστικά στη μακροπρόθεσμη αναπτυξιακή τάση της ελληνικής οικονομίας με διατηρήσιμους ρυθμούς και στη δημιουργία άνω των 180.000 θέσεων εργασίας έως το 2026.

Οι συνολικοί επενδυτικοί πόροι του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας ανέρχονται σε €35,95 δισ., εκ των οποίων €18,22 δισ. αναμένεται να διοχετευτούν ως επιδοτήσεις σε τέσσερις πυλώνες («πράσινη» μετάβαση, ψηφιακός μετασχηματισμός, απασχόληση και κοινωνική συνοχή, ιδιωτικές επενδύσεις και μετασχηματισμός), ενώ πόροι ύψους €17,73 δισ. θα διατεθούν ως εμπορικά δάνεια για την ανάπτυξη επενδυτικών σχεδίων σε πέντε κατευθύνσεις («πράσινη» μετάβαση, ψηφιακός μετασχηματισμός, εξωστρέφεια, ανάπτυξη οικονομιών κλίμακας, καινοτομία).

Η Τράπεζα Πειραιώς υπέγραψε στις 28/12/2021 την επιχειρησιακή συμφωνία με το ελληνικό δημόσιο βάσει της οποίας αναλαμβάνει να συμμετέχει στο πρόγραμμα του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, διαχειριζόμενη τα κεφάλαια του Ταμείου και παρέχοντας η ίδια κεφάλαια συγχρηματοδότησης, με τη μορφή εμπορικών δανείων, με στόχο την ενίσχυση επενδύσεων που συνάδουν με τις πέντε βασικές κατευθύνσεις του Ταμείου. Η διάθεση των δανειακών αυτών κεφαλαίων τελείται μέσω χρηματοδοτικού μηχανισμού που συγκροτήθηκε για τον σκοπό αυτό.

Η διάθεση των κεφαλαίων του Ταμείου Ανάκαμψης προς την Τράπεζα γίνεται σε δόσεις κεφαλαίων που εκταμιεύονται από το ελληνικό δημόσιο και επαναλαμβάνονται με την ανάλωση ποσοστού των κεφαλαίων και με την κάλυψη συγκεκριμένων δεικτών (εκταμιεύσεις, ποσοστώσεις δανείων σε έργα ή/και δαπάνες «πράσινης» μετάβασης και ψηφιακού μετασχηματισμού).

Η Τράπεζα Πειραιώς, με την από 07/02/22 πρόσκλησή της προς τους επενδυτές, εκκίνησε τη διαδικασία υποδοχής αιτημάτων δανειοδότησης στο πλαίσιο του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας.

Το πρόγραμμα έτυχε θερμής υποδοχής από το επενδυτικό κοινό. Από την αρχή του προγράμματος έως το τέλος του 2023, η Τράπεζα Πειραιώς δέχθηκε 176 αιτήματα προς δανειοδότηση, εκ των οποίων 160 ενεργά, με συνολικό ύψος επενδυτικής δαπάνης άνω των €6,88 δισ., των οποίων η χρηματοδότηση προβλέπεται με τη χρήση €2 δισ. του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας μέσω της Τράπεζας Πειραιώς, περίπου €1,49 δισ. δανείων της Τράπεζας Πειραιώς, καθώς και ίδια συμμετοχή επενδυτών και δάνεια τρίτων τραπεζών αλλά και του Ταμείου Ανάκαμψης τρίτων τραπεζών.

Εντός του 2023, η Τράπεζα Πειραιώς δέχθηκε 88 αιτήματα προς δανειοδότηση, εκ των οποίων 81 ενεργά, με συνολικό ύψος επενδυτικής δαπάνης άνω των €3,48 δισ., των οποίων η χρηματοδότηση προβλέπεται με τη χρήση €0,96 δισ. του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας μέσω της Τράπεζας Πειραιώς, περίπου €0,67 δισ. δανείων της Τράπεζας Πειραιώς, καθώς και ίδια συμμετοχή επενδυτών και δάνεια τρίτων τραπεζών αλλά και του Ταμείου Ανάκαμψης τρίτων τραπεζών.

Εντός του 2023, η Τράπεζα Πειραιώς σύναψε 67 συμβάσεις δανεισμού με χρήση πόρων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, συνολικού ύψους επενδυτικής δαπάνης άνω των €4,36 δισ., των οποίων η χρηματοδότηση προβλέπεται με τη χρήση €921 εκατ. του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, περίπου €781 εκατ. δανείων της Τράπεζας Πειραιώς, καθώς και ίδια συμμετοχή επενδυτών και δάνεια τρίτων τραπεζών αλλά και του Ταμείου Ανάκαμψης τρίτων τραπεζών.

Η Τράπεζα Πειραιώς εξάντλησε τέσσερα πακέτα χρηματοδότησης ύψους €1 δισ., με την πλήρωση των όρων της επιχειρησιακής συμφωνίας, έχοντας συνολικά συμβάσεις δανείων του Ταμείου Ανάκαμψης ύψους €1,13 δισ., ενώ παράλληλα ολοκληρώνει την χρήση του πέμπτου πακέτου €300 εκατ., στοχεύοντας στη λήψη επιπλέον €300 εκατ. για την κάλυψη των συμβάσεων των επενδυτικών σχεδίων που της έχουν υποβληθεί.

TCFD II.3

«Πράσινα» προϊόντα

Υλοποιώντας τη στρατηγική της, η Τράπεζα Πειραιώς, ήδη από το 2006, ενισχύει ιδιώτες και επιχειρήσεις που επιλέγουν τεχνολογίες φιλικές προς το περιβάλλον, βελτιώνουν την ενεργειακή απόδοση των κατοικιών και των επιχειρηματικών εγκαταστάσεών τους, καλύπτουν με αυτοπαραγωγή τις ενεργειακές τους ανάγκες, παράγουν ηλεκτρική ενέργεια από ΑΠΕ και, γενικότερα, προβαίνουν σε επενδύσεις που σχετίζονται με την αειφορία του επιχειρείν. Η Τράπεζα Πειραιώς παρέχει περιβαλλοντικά και κοινωνικά υπεύθυνα προϊόντα, μέσω εξειδικευμένων εργαλείων χρηματοδότησης με ευνοϊκούς όρους, με σκοπό την ολοκληρωμένη υποστήριξη των ελληνικών επιχειρήσεων και ιδιωτών. Στόχος της Τράπεζας είναι να σταθεί αρωγός στην προσπάθεια προσαρμογής των ελληνικών επιχειρήσεων στο μοντέλο βιώσιμης ανάπτυξης, στην ενίσχυση της ανταγωνιστικότητάς τους στη διεθνή αγορά, στη μείωση των λειτουργικών τους εξόδων και της ενεργειακής τους κατανάλωσης, στη δραστηριοποίησή τους σε νέους καινοτόμους τομείς και στην ομαλή προσαρμογή τους για τη μετάβαση σε μία οικονομία μηδενικού άνθρακα (net zero).

Παράλληλα, για τους ιδιώτες πελάτες, παρέχονται «πράσινα» δάνεια με σκοπό να καλύψουν δαπάνες για την αγορά οικιακού εξοπλισμού υψηλής ενεργειακής κλάσης, εξοπλισμού φιλικού προς το περιβάλλον, την εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων στην κατοικία τους για συμψηφισμό ενέργειας και, γενικότερα, για την επισκευή και θωράκιση των κατοικιών ώστε να βελτιωθεί η ενεργειακή τους απόδοση.

PRB 2.3

Συνολικά, οι χρηματοδοτήσεις σε ιδιώτες και επιχειρήσεις που σχετίζονται με την αειφορία, την ενεργειακή μετάβαση και την υλοποίηση έργων που εντάσσονται στην «πράσινη» επιχειρηματι-

κότητα ανέρχονται σε €2,69 δισ. (ενεργά δανειακά υπόλοιπα στο τέλος του 2023). Το μεγαλύτερο μέρος των χορηγήσεων καταλαμβάνουν τα έργα ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και, ειδικότερα, τα φωτοβολταϊκά συστήματα, τα αιολικά πάρκα, οι μικροί υδροηλεκτρικοί σταθμοί και τα έργα βιομάζας/βιοαερίου. Από τις χρηματοδοτήσεις αυτές, τα €103 εκατ. έχουν δοθεί σε ιδιώτες πελάτες ενώ περίπου €2,59 δισ. αφορούν επιχειρηματικές χρηματοδοτήσεις. Οι «πράσινες» χρηματοδοτήσεις αποτελούν το 1,3% του χαρτοφυλακίου ιδιωτών του Ομίλου Τράπεζας Πειραιώς και το 11,4% του επιχειρηματικού χαρτοφυλακίου.

Αξιολόγηση αειφορίας έργων και περιβαλλοντικών και κοινωνικών κινδύνων στις επιχειρηματικές χρηματοδοτήσεις

TCFD III.2

Στο πλαίσιο της μετάβασης σε μία οικονομία μηδενικού άνθρακα και ακολουθώντας τις αρχές Sustainable Finance, η Τράπεζα Πειραιώς, μέσω της Μονάδας Development and Sustainable Banking/Financial Institutions, εφαρμόζει δύο επιπρόσθετες αξιολογήσεις στις επιχειρηματικές χρηματοδοτήσεις:

- Αξιολόγηση περιβαλλοντικών και κοινωνικών κινδύνων στις επιχειρηματικές χρηματοδοτήσεις, με σκοπό την ολιστική αξιολόγηση των κινδύνων που δύναται να προκύψουν σε μία νέα επένδυση ή και σε υπάρχουσες επιχειρηματικές δραστηριότητες και εγκαταστάσεις.
- Τεχνοοικονομική αξιολόγηση έργων «πράσινης» επιχειρηματικότητας, με σκοπό την αξιολόγηση των νέων επιχειρηματικών «πράσινων» project, ελέγχοντας, μεταξύ άλλων, την εφαρμοζόμενη τεχνολογία και το κόστος αυτής, την επιλογή του εξοπλισμού, την εκτιμώμενη παραγωγικότητα του έργου, την εμπειρία του εγκαταστάτη και την αδειοδοτική ωριμότητα.

PRB 5.3

Η αξιολόγηση περιβαλλοντικών και κοινωνικών κινδύνων έχει ενσωματωθεί, από το 2018, στην Πιστωτική Πολιτική και τη διαδικασία αξιολόγησης των επιχειρηματικών δανείων, με την υλοποίηση και εφαρμογή του συστήματος ESMS. Επιπλέον, το 2023, ενσωματώθηκε στην Πιστωτική Πολιτική και η συναξιολόγηση του κλιματικού κινδύνου των επιχειρήσεων στη λήψη χρηματοδοτικών αποφάσεων. Στόχος του συστήματος είναι η απεικόνιση και αξιολόγηση των επιχειρηματικών κινδύνων με την εφαρμογή περιβαλλοντικών και κοινωνικών και κλιματικών κριτηρίων, πέραν των οικονομικών, στη διαδικασία αξιολόγησης των επιχειρηματικών χρηματοδοτήσεων. Ειδικότερα, η Τράπεζα εξετάζει όλες τις νέες επιχειρηματικές πιστοδοτήσεις για τον εντοπισμό κινδύνων στο περιβάλλον, την υγεία, την ασφάλεια και, γενικότερα, την κοινωνία, σύμφωνα πάντα με το εθνικό θεσμικό πλαίσιο και τα διεθνή πρότυπα. Επίσης, πλέον συναξιολογείται και ο κλιματικός κίνδυνος που επέρχεται με την κλιματική κρίση και επηρεάζει τη βιωσιμότητα των επιχειρήσεων. Η Τράπεζα πραγματοποιεί ολιστική προσέγγιση των επιχειρήσεων και των υπό χρηματοδότηση επιχειρηματικών σχεδίων, εξασφαλίζοντας την αναγνώριση, αξιολόγηση και διαχείριση όλων των σχετικών κινδύνων. Με τη συγκεκριμένη προσέγγιση, προστατεύονται τόσο οι πελάτες όσο και οι μέτοχοι της Τράπεζας.

Η τεχνοοικονομική αξιολόγηση αειφορίας έργων «πράσινης» επιχειρηματικότητας (π.χ. έργα φωτοβολταϊκών, αιολικών, βιοαερίου, μικρών υδροηλεκτρικών, αυτοπαραγωγής και αποθήκευσης ηλεκτρικής ενέργειας, κυκλικής οικονομίας, κ.λπ.) έχει ενσωματωθεί, από το 2013, στην Πιστωτική Πολιτική και αξιολογεί τα νέα επιχειρηματικά σχέδια, ελέγχοντας, μεταξύ άλλων, την εφαρμοζόμενη τεχνολογία, την επιλογή του εξοπλισμού, την εκτιμώμενη παραγωγικότητα του έργου, το εύλογο του κόστους, τη δυνατότητα λειτουργικής αποπληρωμής των υποχρεώσεων, την εμπειρία του εγκαταστάτη κ.ά. Παράλληλα, παρακολουθείται η αδειοδοτική διαδικασία κατά τη διάρκεια της

επένδυσης, σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία και τα ευρωπαϊκά πρότυπα. Η τεχνοοικονομική αξιολόγηση αειφορίας διενεργείται επίσης και κατά τη διάρκεια της χρηματοδότησης (επετειακές θεωρήσεις), ώστε να διασφαλίζεται η συνεχής και απρόσκοπτη λειτουργία του εγκατεστημένου εξοπλισμού, η επίτευξη της αναμενόμενης παραγωγικότητας και, γενικά, οι σχετικές προϋποθέσεις και εκτιμήσεις που καταγράφηκαν κατά την αρχική έγκριση. Στόχος της είναι να προλαμβάνονται τυχόν λειτουργικές αστοχίες και κίνδυνοι, προς όφελος και για την προστασία τόσο του πελάτη/επενδυτή όσο και της ίδιας της Τράπεζας.

Συνολικά, εντός του 2023, διενεργήθηκαν 1.287 αξιολογήσεις, εκ των οποίων οι 319 αφορούσαν την τεχνοοικονομική αξιολόγηση αειφορίας νέων έργων ΑΠΕ, ενώ οι αξίες ανανέωσης των ασφαλιστηρίων συμβολαίων Φ/Σ ενημερώνονται σε ειδικό εργαλείο που επικαιροποιείται από τη Μονάδα.

Στόχοι 2024

Τα τελευταία χρόνια έχουν ενταθεί οι ευρωπαϊκοί και διεθνείς κανονισμοί που προσπαθούν να ενθαρρύνουν τη ροή κεφαλαίων στην κατεύθυνση της αειφορίας και της βιωσιμότητας και, παράλληλα, το ενδιαφέρον των επενδυτών παρουσιάζει σημαντική αύξηση για τις βιώσιμες επενδύσεις. Η Ευρωπαϊκή Ένωση έχει αναλάβει ηγετικό ρόλο στην προσπάθεια αυτή, θεσμοθετώντας νέα εργαλεία, όπως ο Κανονισμός της Ταξινομίας της ΕΕ και τα ενιαία πρότυπα αναφοράς ESRS.

Παράλληλα, η «πράσινη» μετάβαση των επιχειρήσεων εξακολουθεί να αποτελεί βασική προτεραιότητα για την Ευρώπη, γεγονός που θα επιφέρει σημαντικές αλλαγές στην οργάνωση και τη λειτουργία των επιχειρήσεων, οι οποίες θα χρειαστεί να ενσωματώσουν όρους ESG στην επιχειρηματική στρατηγική τους. Για τον σκοπό αυτό, η Τράπεζα Πειραιώς θα υποστηρίξει αποτελεσματικά το νέο επιχειρηματικό μοντέλο καθώς ήδη διαθέτει μεγάλη εμπειρία σε θέματα βιώσιμης χρηματοδότησης.

Και εντός του 2024, θα δοθεί έμφαση:

- Στην «πράσινη» και ψηφιακή οικονομία με μία σειρά προϊόντων προσαρμοσμένων στις ανάγκες «πράσινων» δράσεων και επενδύσεων.
- Στην προσαρμογή συγκεκριμένων διαδικασιών και προϊόντων ώστε η Τράπεζα να εναρμονιστεί με τις νέες εποπτικές απαιτήσεις αναφορικά με τις επιπτώσεις του κλιματικού κινδύνου.
- Στην ενσωμάτωση σχετικών περιβαλλοντικών και κλιματικών κριτηρίων στις αξιολογήσεις των επιχειρήσεων, καθώς τα κριτήρια αυτά συσχετίζονται με την αξιολόγηση του πιστωτικού κινδύνου των πελατών μας.

Αποτέλεσμα των ανωτέρω είναι η έγκαιρη προετοιμασία της Πειραιώς για ένα περιβάλλον όπου οι Ευρωπαϊκοί Κανονισμοί επιβάλουν σε όλες τις επιχειρήσεις (ιδίως του χρηματοπιστωτικού τομέα) την ορθή, διαφανή και εκτεταμένη καταγραφή και δημοσιοποίηση των επιπτώσεων από τη λειτουργία τους στο κλίμα, το περιβάλλον και την κοινωνία.

www.360funding.gr

Η διαδικτυακή πύλη 360° funding προσφέρει έγκυρη ενημέρωση για όλα τα προγράμματα επιδοτήσεων, όπως τα ΕΣΠΑ, ο Αναπτυξιακός Νόμος, οι αγροτικές ενισχύσεις και δράσεις του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας. Το 360° funding απευθύνεται σε υφιστάμενες ή νέες επιχειρήσεις, ελεύθερους επαγγελματίες και αγρότες. Βασικό του πλεονέκτημα, σε σχέση με αντίστοιχα ενημερωτικά μέσα, είναι ότι διαθέτει ιδιαίτερα φιλική μηχανή αναζήτησης, προκειμένου ο χρήστης να εντοπίζει εύκολα και γρήγορα όλα τα προγράμματα ενίσχυσης που καλύπτουν τις δικές του επενδυτικές ανάγκες.

Μέσω της πύλης www.360funding.gr, παρέχονται δωρεάν:

- πρόσβαση σε όλη την επικαιρότητα σχετικά με τις χρηματοδοτικές ενισχύσεις,
- χρήση της μηχανής αναζήτησης για εντοπισμό του καταλληλότερου προγράμματος, βάσει των ξεχωριστών αναγκών κάθε επιχείρησης,
- εξειδικευμένοι ενημερωτικοί οδηγοί για επιδοτούμενα προγράμματα και
- ενημέρωση για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Τράπεζας Πειραιώς που συνδυάζονται με τα επιδοτούμενα προγράμματα και βοηθούν στην ολοκλήρωση των επενδύσεων.

Financial Insitutions

Financial Institutions Relations

Η Μονάδα Financial Institutions Relations φροντίζει για τη δημιουργία, ανάπτυξη και παρακολούθηση των σχέσεων της Τράπεζας με πιστωτικά ιδρύματα που κατέχουν ιδιαίτερη και ισχυρή παρουσία στη διεθνή τραπεζική κοινότητα, με στόχο την υποστήριξη των εργασιών των διαφόρων Μονάδων της Τράπεζας και κατ' επέκταση του πελατολογίου της. Η Μονάδα προωθεί τα προϊόντα που προσφέρει η Τράπεζα Πειραιώς για πιστωτικά ιδρύματα και μεριμνά για την προσέλκυση νέων εργασιών και προϊόντων. Εξασφαλίζει την υποστήριξη εμπορικών συναλλαγών και φροντίζει για την υποστήριξη των Μονάδων της Τράπεζας και του Δικτύου, καθώς και των λοιπών τραπεζικών οντοτήτων του Ομίλου για θέματα που αφορούν τις συνεργασίες με τρίτες τράπεζες. Στόχος της Μονάδας Financial Institutions Relations είναι η διατήρηση ενός υψηλού επιπέδου παροχής υπηρεσιών προς τα συνεργαζόμενα πιστωτικά ιδρύματα, τόσο εντός όσο και εκτός Ελλάδας, ενισχύοντας ταυτόχρονα την εικόνα της Τράπεζας και διευρύνοντας συνεργασίες που συμβάλλουν στην αύξηση της κερδοφορίας και στην ενίσχυση της θέσης της στον ανταγωνισμό.

Το 2023, η Μονάδα Financial Institutions Relations συνέχισε να προβάλλει την εικόνα οικονομικής σταθερότητας της Τράπεζας, υποστηρίζοντας τις υφιστάμενες σχέσεις της και διευρύνοντας το δίκτυο των συνεργασιών της σε διεθνές επίπεδο.

Στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων της, η Μονάδα:

- Μερίμνησε για τη διεύρυνση των εμπορικών ορίων ανταποκριτριών τραπεζών και την εξεύρεση εναλλακτικών λύσεων για την υποστήριξη των εμπορικών συναλλαγών της Τράπεζας.
- Στήριξε τις εμπορικές εργασίες της Τράπεζας και συνέβαλε στην εκκίνηση νέων επικερδών συνεργασιών, με την έναρξη νέων επιπλέον RMA σχέσεων, καταφέρνοντας ακόμα και να αποσπάσει συναλλαγές από τον ανταγωνισμό.
- Επικεντρώθηκε στην επέκταση των συνεργασιών με τράπεζες του εξωτερικού στο πεδίο των πληρωμών, με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών και την παράλληλη αύξηση των εσόδων της Τράπεζας.

Financial Institutions Analysis

Η εξιδεικευμένη Μονάδα Financial Institutions Analysis φέρει την ευθύνη καθορισμού, ανανέωσης, τροποποίησης ή/και κατάργησης όλων των πιστοδοτικών σχέσεων του Ομίλου της Τράπεζας Πειραιώς με χρηματοπιστωτικά ιδρύματα. Μέσω των εγκεκριμένων ορίων, υποστηρίζεται η ασφαλής συνεργασία στους τομείς και τα προϊόντα του Treasury, της αγοράς ομολόγων και της συμμετοχής σε κοινοπρακτικά δάνεια, στον τομέα των εμπορικών συναλλαγών (επιβεβαίωση Ε/Π, αποδοχή αντεγγυήσεων για έκδοση Ε/Ε ή αποδοχή Ε/Ε για την κάλυψη χρηματοδότησης), αλλά και η λειτουργία της διαδικασίας πληρωμών μέσω των λογαριασμών nostro.

Αναλύει τα οικονομικά δεδομένα των αντισυμβαλλόμενων πιστωτικών ιδρυμάτων και χωρών και συμμετέχει στις Επιτροπές Πιστοδοτήσεων του Ομίλου ως εγκριτικό μέλος. Για μεγαλύτερα ποσά, παρουσιάζει τις εισηγήσεις της στις Ανώτατες Επιτροπές του Ομίλου, αποτελώντας τον συνδετικό κρίκο μεταξύ των θεσμικών οργάνων πιστοδότησης και των Μονάδων που εκτελούν τις σχετικές συναλλαγές.

Κατάστημα Φρανκφούρτης

Κατάστημα Φρανκφούρτης 2023		
Σύνολο ισολογισμού	**Καταθέσεις**	**Χορηγήσεις**
€1,1 δισ.	€0,1 δισ.	€1,0 δισ.

Η Τράπεζα Πειραιώς είναι η μοναδική ελληνική τράπεζα που δραστηριοποιείται στη Γερμανία και το Κατάστημα Φρανκφούρτης η μοναδική παρουσία της στην Κεντρική Ευρώπη.

Χρηματοδοτικές μισθώσεις

Η Πειραιώς Leasing ΑΕ διαχειρίζεται τις εργασίες leasing του Ομίλου της Τράπεζας Πειραιώς. Το υπό διαχείριση χαρτοφυλάκιο περιλαμβάνει και τις εργασίες των πρώην τραπεζών Ελληνική, Πανελλήνια και Millennium, και ανέρχεται σε περίπου €900 εκατ.

Η Πειραιώς Leasing προέκυψε από τον μετασχηματισμό του 2022 και αποτελεί ένα νέο αποτελεσματικό σχήμα, εκμεταλλευόμενο οικονομίες κλίμακας, με τελικό στόχο την ανταπόκριση στις διευρυμένες ανάγκες της αγοράς και της οικονομίας.

Με βάση τα στατιστικά στοιχεία που δημοσιεύει ετησίως η Ένωση Ελληνικών Εταιρειών Χρηματοδοτικής Μίσθωσης (ΕΕΕΧΜ), η Πειραιώς Leasing διατηρεί για το 2023 μερίδιο αγοράς περίπου 28% σε σύνολο απαιτήσεων, γεγονός που την κατατάσσει στην πρώτη θέση μεταξύ των εταιρειών που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα.

Παρά τις συνεχιζόμενες αναταράξεις στην παγκόσμια οικονομία και εν μέσω ενός απαιτητικού μακροοικονομικού περιβάλλοντος με γεωπολιτικές αναταράξεις, οι οποίες προκλήθηκαν από τη σύγκρουση στη Μέση Ανατολή και τον συνεχιζόμενο αντίκτυπο της εισβολής στην Ουκρανία, η Πειραιώς Leasing κατέγραψε καθαρά έσοδα συνολικού ποσού €11,4 εκατ. Η δυναμική της οφείλεται κυρίως στην οργανική ανάπτυξη και τη χρησιμοποίηση των πόρων της στο υγιές μέρος των χρηματοδοτικών μισθώσεων.

Τα αποτελέσματα της Εταιρείας το 2023 κατέγραψαν κέρδη προ φόρων €10 εκατ. σε σύγκριση με οριακή ζημία €0,2 εκατ. το 2022.

Ειδικότερα, οι νέες εργασίες που υπεγράφησαν κατά τη διάρκεια του έτους ανήλθαν στο ποσό των €292 εκατ. και εκταμιεύθηκαν περισσότερα από €168 εκατ. εντός της χρήσης του 2023.

Η Πειραιώς Leasing πρωτοπορεί στην Ελλάδα και το 2023 και προσφέρει ψηφιακή πλατφόρμα με αυτοματοποιημένες υπηρεσίες στους πελάτες της (My Lease). Η πλατφόρμα My Lease προσφέρει στους πελάτες της ένα πλήρες και αποτελεσματικό εργαλείο που θα τους επιτρέψει να διαχειρίζονται τις συμβάσεις leasing που διαθέτουν με άνεση, ασφάλεια και αποτελεσματικότητα. Με τη νέα ψηφιακή πλατφόρμα, η εμπειρία του πελάτη αναβαθμίζεται με αυτοματοποιημένες νέες υπηρεσίες, αυξάνοντας την αποτελεσματικότητα του χειρισμού αιτημάτων, προωθώντας την ψηφιακή μετάβαση και ενισχύοντας την ανταγωνιστικότητα της Εταιρείας.

Η Πειραιώς Leasing, στο πλαίσιο της ευρύτερης στρατηγικής του Ομίλου της Τράπεζας Πειραιώς για την υποστήριξη της βιώσιμης ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας και των επιχειρήσεων και την εναρμόνιση των εργασιών της με τις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής, παρέχει χρηματοδοτήσεις σε επιλεγμένες επιχειρήσεις, με κριτήρια που αφορούν θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και εταιρικής διακυβέρνησης (ESG).

Τα κριτήρια αυτά συνδυάζουν την ανάπτυξη και την οικονομική απόδοση με την κοινωνική και περιβαλλοντική βιωσιμότητα και παίζουν καθοριστικό ρόλο στη δυνατότητα των επιχειρήσεων να απορροφήσουν τους πόρους του Ταμείου Ανάκαμψης, αλλά και να προσελκύσουν επενδυτικό ενδιαφέρον.

Η Πειραιώς Leasing ακολουθεί τη δέσμευση της Τράπεζας Πειραιώς και είναι η πρώτη εταιρεία leasing στην Ελλάδα που προχώρησε στην παροχή χρηματοδοτήσεων με χαρακτηριστικά ESG και ρήτρες περιβαλλοντικής αειφορίας, καλύπτοντας διάφορους τομείς, συμπεριλαμβανομένης της ενέργειας, της βιομηχανικής παραγωγής και των μεταφορών, επιδεικνύοντας μία απτή δέσμευση για την προώθηση μιας κυκλικής και βιώσιμης οικονομίας.

Αυτά τα κριτήρια όχι μόνο συνδυάζουν την ανάπτυξη και την οικονομική απόδοση, αλλά υπογραμμίζουν επίσης την αφοσίωσή της στην κοινωνική και περιβαλλοντική βιωσιμότητα, διαδραματίζοντας κεντρικό ρόλο στην πρόσβαση σε πόρους από την ΕΕ επόμενης γενιάς και στην προσέλκυση επενδυτικού ενδιαφέροντος.

Στο πλαίσιο των σχετικών συμφωνιών, οι επιχειρήσεις δεσμεύονται στην υποστήριξη της βιώσιμης ανάπτυξης, θέτοντας κατά περίπτωση συγκεκριμένους στόχους που, μεταξύ άλλων, αφορούν:

- Βελτιστοποίηση της ενεργειακής τους αποδοτικότητας με μείωση της τελικής ενεργειακής κατανάλωσης ανά μονάδα παραγόμενου προϊόντος.
- Μείωση των εκπομπών CO_2 ανά μονάδα παραγόμενου προϊόντος.
- Μείωση της κατανάλωσης νερού ανά μονάδα παραγόμενου προϊόντος.
- Μείωση των αποβλήτων από την παραγωγική διαδικασία.
- Αύξηση της χρήσης ανακυκλωμένων πρώτων υλών.
- Εφαρμογή συστημάτων περιβαλλοντικής και ενεργειακής διαχείρισης όπως το ISO 14001 και ISO 50001.
- Εφαρμογή της ηλεκτρονικής τιμολόγησης στους πελάτες και τις ενέργειες αναβάθμισης της εταιρικής ιστοσελίδας για την παροχή υπηρεσιών μεγαλύτερης αξίας με την όσο το δυνατόν μικρότερη χρήση έγχαρτων εντύπων (καρτέλα πελάτη, αντίγραφο τιμολογίου, συνοπτική εικόνα λογιστικής καρτέλας κ.ά.).

Επιχειρηματικό Factoring - Πειραιώς Factoring

Η Πειραιώς Factoring, θυγατρική του Ομίλου Πειραιώς, με παρουσία πλέον των 25 ετών στον χώρο του Factoring, παρέχει υπηρεσίες εγχωρίου Factoring για εμπορικές συναλλαγές εντός της χώρας και διεθνούς Factoring για το διεθνές εμπόριο.

Η Πειραιώς Factoring ως μέλος της FCI (Factor Chain International), η οποία αριθμεί περίπου 400 μέλη από 90 χώρες, έχει κατ' επανάληψη βραβευθεί από την FCI για την άριστη ποιότητα παροχής υπηρεσιών, κατακτώντας το 2023 την 4η θέση ως Export Factor κατά τη διάρκεια του 55ου ετήσιου Συνεδρίου της FCI. Η διάκριση της Πειραιώς Factoring στην κατηγορία Best Performance as Export Factor - 2023 FCI Business Awards αποτυπώνει το υψηλό επίπεδο των προσφερόμενων υπηρεσιών, όπως αναγνωρίζονται από τις μεγάλες διεθνείς εταιρείες που ανήκουν στον οργανισμό.

Επίσης, η Πειραιώς Factoring είναι ιδρυτικό και ενεργό μέλος της Ελληνικής Ένωσης Πρακτόρων Επιχειρηματικών Απαιτήσεων, με εκπροσώπηση τόσο στο Διοικητικό Συμβούλιο όσο και στις επιμέρους επιτροπές της.

Το 2023 αποτέλεσε έτος σημαντικής ανάπτυξης για την Πειραιώς Factoring τόσο για τον κύκλο εργασιών (σύνολο εκχωρημένων απαιτήσεων) κατά 30% όσο και χρηματοδοτικών υπολοίπων κατά 8% σε σχέση με το 2022. Η κερδοφορία διατηρήθηκε για ακόμη μία χρονιά σε ικανοποιητικά επίπεδα ενώ ο δείκτης μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων διατηρείται διαχρονικά χαμηλά.

Για το έτος 2023, ως κύριες εξελίξεις θα μπορούσαν να καταγραφούν η ανάπτυξη της πελατειακής βάσης, οι αποτελεσματικές συνέργειες με τα segments της Τράπεζας, η διατήρηση της υψηλής ποιότητας του δανειακού χαρτοφυλακίου και οι βελτιώσεις συστημάτων και διαδικασιών.

Η Πειραιώς Factoring στηρίζει τις οικονομικά υγιείς και δυναμικές επιχειρήσεις, ώστε να αναπτύξουν τον κύκλο εργασιών τους τόσο στην εγχώρια αγορά όσο και στη διεθνή μέσω των εξαγωγών τους, παρέχοντας χρηματοδότηση, διαχείριση και ασφαλιστική κάλυψη των απαιτήσεών τους.

Στόχοι της Πειραιώς Factoring για το 2024 είναι η αύξηση του μεριδίου της αγοράς της, μέσω πιστωτικής επέκτασης, παρέχοντας στήριξη και ανάπτυξη των υφιστάμενων πελατών της και παράλληλα, προσέλκυση νέου υγιούς χαρτοφυλακίου. Κύριο μέλημα παραμένει είναι η παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών στους πελάτες μέσω του εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού και της αυτοματοποίησης των διαδικασιών.

Piraeus Financial Markets (PFM)

Ο Πυλώνας Διαχείρισης Διαθεσίμων και Χρηματαγορών Ομίλου (Piraeus Financial Markets – PFM) συνεισέφερε για μία ακόμη χρονιά σημαντικά οικονομικά ποσοτικά και ποιοτικά αποτελέσματα, όντας παράλληλα αρωγός της διαμόρφωσης και υλοποίησης των ευρύτερων στρατηγικών στόχων της Τράπεζας και του Ομίλου. Στις βασικές προτεραιότητες του πυλώνα παραμένει η συνεχόμενη βελτίωση των λειτουργιών και μεθόδων που σχετίζονται με περιβαλλοντικούς και κοινωνικούς παράγοντες αειφορίας (ESG) παρέχοντας επενδυτικά προϊόντα και υπηρεσίες που συνάδουν με τις πραγματικές ανάγκες του πελάτη και προάγουν τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Σύνοψη δραστηριότητας

Ο Πυλώνας φέρει την ευθύνη για την αποτελεσματική διαχείριση της ρευστότητας, τη βέλτιστη δυνατή χρηματοδότηση των εργασιών του Ομίλου, τη διασφάλιση πρόσβασης στις διεθνείς χρηματαγορές, τη διαχείριση θέσεων και κινδύνων στις αγορές συναλλάγματος, επιτοκίων και ομολόγων, τη συνολική διαχείριση σχέσεων θεσμικών πελατών, συμπεριλαμβανομένων και των μετασυναλλακτικών εργασιών, καθώς και την προώθηση και ανάπτυξη επενδυτικών προϊόντων (συνάλλαγμα, χαρτονόμισμα, χρυσός, ομόλογα, παράγωγα κ.λπ.) στο σύνολο της πελατείας της Τράπεζας και του Ομίλου.

Επιχειρηματικές εξελίξεις

Τα επίπεδα ρευστότητας της Τράπεζας παρέμειναν ισχυρά καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, όπως αντικατοπτρίζεται στους αντίστοιχους οικονομικούς δείκτες μετρήσεων. Τα υψηλά επίπεδα ρευστότητας επιτεύχθηκαν λόγω της αύξησης των καταθέσεων, της επιτυχημένης πρόσβασης στις διεθνείς αγορές χρήματος, αλλά και της επιτυχούς εκδοτικής δραστηριότητας ομολόγων της Τράπεζας στις κεφαλαιαγορές.

Αναφορικά με την εκδοτική δραστηριότητα, η Τράπεζα διατήρησε, καθ' όλη την διάρκεια του έτους, διαρκή επιχειρησιακή ετοιμότητα, μέσω της επικαιροποίησης και συμπλήρωσης

του προγράμματος έκδοσης μεσοπρόθεσμων ομολογιών (Piraeus Euro Medium Term Note Programme -EMTN). Στο πλαίσιο της περαιτέρω ενίσχυσης του δείκτη για τις ελάχιστες απαιτήσεις ιδίων κεφαλαίων και επιλέξιμων υποχρεώσεων (Minimum Required Eligible Liabilities –MREL) πραγματοποιήθηκαν φέτος δύο εκδόσεις ομολόγων senior preferred, λήξεων 2028 και 2029 και ύψους €500 εκατ. έκαστη, υπερκαλύπτοντας τον ενδιάμεσο στόχο MREL που είχε τεθεί για την Τράπεζα από την αρμόδια εποπτική αρχή. Οι εκδόσεις συγκέντρωσαν ισχυρό επενδυτικό ενδιαφέρον (πλέον των 250 θεσμικών επενδυτών), επιτυγχάνοντας σημαντική περαιτέρω διαφοροποίηση της επενδυτικής βάσης και της γεωγραφικής κατανομής. Η συνολική ζήτηση καλύφθηκε κυρίως από διεθνείς αλλά και εγχώριους θεσμικούς επενδυτές. Υπενθυμίζεται ότι στο πλαίσιο της στρατηγικής ESG του Ομίλου, τον Σεπτέμβριο του 2021, συστάθηκε το πρώτο Green Bond Framework (GBF) της Τράπεζας, με σκοπό την διασφάλιση επιχειρησιακής ετοιμότητας για την έκδοση «πράσινων» ομολόγων. Στόχος της Τράπεζας είναι ο συνδυασμός των εκδοτικών υποχρεώσεων των επόμενων ετών με την ευαισθητοποίηση για την προστασία του περιβάλλοντος, μέσω της αξιοποίησης των αντληθέντων πόρων για την χρηματοδότηση έργων που στηρίζουν την περιβαλλοντική βιωσιμότητα (sustainability). Η Τράπεζα έχει «πράσινο» ομόλογο (λήξης 2027) από το 2019, συνολικής ονομαστικής αξίας €500 εκατ.

Η Τράπεζα, με την ιδιότητά της ως Βασικός Διαπραγματευτής των Ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου (ΟΕΔ), συνέχισε και το 2023 την προώθηση των τίτλων τους σε επενδυτές στην Ελλάδα και το εξωτερικό, καθώς και την καθημερινή παροχή δεσμευτικών τιμών αγοράς και πώλησης στη δευτερογενή αγορά για το σύνολο των ομολόγων και των εντόκων γραμματίων, παρέχοντας ρευστότητα στην αγορά spot και repo. Για πέμπτη συνεχόμενη χρονιά, η Τράπεζα έλαβε την 1η θέση μεταξύ των 17 Βασικών Διαπραγματευτών (ελληνικά και διεθνή πιστωτικά ιδρύματα) στην Ηλεκτρονική Δευτερογενή Αγορά Τίτλων (ΗΔΑΤ) της Τράπεζας της Ελλάδος.

Επιπλέον, με την ιδιότητα του βασικού διαπραγματευτή των ομολόγων του προγράμματος Next Generation Europe (NGEU), η Τράπεζα συνέχισε να συμμετέχει ενεργά στην ευρωπαϊκή αγορά ομολόγων εξυπηρετώντας το διεθνές επενδυτικό κοινό και συνεισφέροντας ουσιαστικά στα προγράμματα ευρωπαϊκής χρηματοδότησης. Διευκρινιστικά αναφέρεται ότι στο πρόγραμμα συμμετέχουν ως βασικοί διαπραγματευτές (Primary Dealers Network –PDN) 38 τράπεζες που δραστηριοποιούνται στην Ευρώπη και έχουν σημαντική και ενεργό συμμετοχή στη διάθεση τίτλων ευρωπαϊκών οργάνων και κεντρικών οργανισμών. Σκοπός του προγράμματος NGEU, μεταξύ άλλων, είναι και η έκδοση «πράσινων» ομολόγων (green bonds) από την Ευρωπαϊκή Ένωση για την απευθείας χρηματοδότηση επενδυτικών σχεδίων με χαρακτηριστικά ESG. Το πρόγραμμα NGEU θα προχωρήσει σε προγράμματα από τα οποία η Ελλάδα θα είναι αποδέκτης σημαντικών πόρων.

Πελατοκεντρική προσέγγιση

Το PFM αποτέλεσε και αυτή τη χρονιά σημείο πρόσβασης για τους πελάτες της Τράπεζας στις διεθνείς αγορές χρήματος και κεφαλαίου, καθώς και ενέργειας, ως Γενικό Εκκαθαριστικό Μέλος του Athens Energy Exchange τόσο στην αγορά ηλεκτρισμού όσο και σε αυτήν του φυσικού αερίου. Η προσφορά υπηρεσιών εμπλουτίζεται και αναβαθμίζεται συνεχώς με γνώμονα την αναβάθμιση της εμπειρίας του πελάτη και την παροχή εξειδικευμένων λύσεων.

Πρόσθετα, ιδιαίτερης μνείας χρήζει η συνεργασία και υποστήριξη, μέσω διάθεσης σειράς επενδυτικών και διαχείρισης κινδύνου λύσεων και προϊόντων, σε εταιρίες με εξωστρεφή προσανατολισμό που δραστηριοποιούνται σε τομείς ενέργειας, υγείας, κατασκευών και αγροτικών συνεταιρισμών που δημιουργούν υψηλή εγχώρια και παγκόσμια προστιθέμενη αξία (αιολικά πάρκα, ανεμογεννήτριες, οδικό δίκτυο κ.λπ.).

Αξίζει να σημειωθεί ότι η στήριξη των παραγωγικών επιχειρήσεων από τον Όμιλο ενισχύει τις ευρύτερες προσπάθειες για την απασχόληση επιστημονικού και εργατοτεχνικού προσωπικού. Επιστέγασμα των εν λόγω προσπαθειών είναι η εύρεση εναλλακτικών επιλογών για την προστασία των πελατών από κινδύνους αγοράς, αποφέροντας παράλληλα σχέσεις εμπιστοσύνης, διαμορφώνοντας κατ' αυτόν τον τρόπο μία ισχυρή win-win σχέση με τον πελάτη.

Για την αποτελεσματικότερη κάλυψη των πελατειακών αναγκών, αναπτύχθηκαν περαιτέρω τα ψηφιακά κανάλια για τη διευκόλυνση συναλλαγών μετατροπής σε συνάλλαγμα. Διασφαλίστηκε παράλληλα η απαραίτητη υποστήριξη και εκπαίδευση στελεχών με στόχο την αρτιότερη προώθηση επενδυτικών προϊόντων, παρέχοντας στους πελάτες επενδυτικές επιλογές κατάλληλες για το επενδυτικό τους προφίλ. Βελτιώθηκε περαιτέρω η εμπειρία πελάτη, μέσω πλέον της δυνατότητας Digital Onboarding για τα χαρτοφυλάκια λήψης, διαβίβασης και εκτέλεσης εντολών (RTO) και άμεσης κατανομής προφίλ ρίσκου για την αγορά χαρτοφυλακίων Optimum – σε εφαρμογή της Οδηγίας MiFID II - ενώ μειώθηκε ταυτόχρονα η χρήση έντυπου υλικού στην εν λόγω διαδικασία, ενισχύοντας τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος.

Το PFM αξιολογεί και διανέμει στην Ελλάδα αμοιβαία κεφάλαια 13 διεθνών οίκων (Third-party Funds), προσφέροντας ευρύ φάσμα επενδυτικών επιλογών στους πελάτες της Τράπεζας, διατηρώντας ανταγωνιστική προϊοντική προσφορά, με στόχο την ικανοποίηση των επενδυτικών αναγκών προσαρμοσμένο στο προφίλ του πελάτη καλύπτοντας εξειδικευμένες επενδυτικές απαιτήσεις. Η συνεργασία με κορυφαίους διεθνείς οίκους με δυναμικές επενδυτικές στρατηγικές δίνει σημαντικό πλεονέκτημα στο πλαίσιο των πολύπλευρων συνεργειών και της σημαντικής προστιθέμενης αξίας που δημιουργείται για την Τράπεζα.

Αξίζει να σημειωθεί ότι το 2023, περίπου το 80% των συμμετοχών σε αμοιβαία κεφάλαια διεθνών οίκων έγιναν σε αμοιβαία κεφάλαια με κατηγοριοποίηση 8[2] και 94[3] σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό SFDR, δηλαδή σε χρηματοπιστωτικά προϊόντα που ορίζονται ως βιώσιμα στο πλαίσιο του Κανονισμού.

Αντίστοιχες προσπάθειες πραγματοποιούνται σε όλο το φάσμα των επενδυτικών προϊόντων, όπως, ενδεικτικά, σε περιβαλλοντικά βιώσιμα ομόλογα (green bonds) όπου η προώθησή τους στο επενδυτικό κοινό παρουσίασε σημαντικά μεγέθη για το 2023 συμβάλλοντας στην εμπέδωση της περιβαλλοντικής φροντίδας.

Το 2023, το PFM συνέχισε να πρωτοστατεί στην ικανοποίηση των αναγκών των πελατών στα προϊόντα και τις υπηρεσίες χρυσού. Σημειώνεται ότι, πέραν των συναλλακτικών υπηρεσιών για αγοροπωλησίες χρυσών λιρών Αγγλίας και ράβδων χρυσού, η εμπορική προσφορά ενισχύθηκε με την τυποποίηση μη επενδυτικού χρυσού σε ράβδους χρυσού. Προχώρησε περαιτέρω σε εμπλουτισμό των προϊόντων χρυσού με τη διάθεση ράβδου του ενός γραμμαρίου (1gr), διατηρώντας την αρχική επενδυτική διάσταση, αλλά με στόχο να γίνει προσιτό σε ευρύτερο αγοραστικό κοινό. Η συνολική δραστηριότητα των προϊόντων χρυσού απέφερε καθ' όλη τη διάρκεια του έτους σημαντικά έσοδα για την Τράπεζα. Η Πειραιώς παραμένει η μοναδική εμπορική τράπεζα που προσφέρει προϊόντα και υπηρεσίες επενδυτικού χρυσού, κατέχοντας σημαντικό μερίδιο στην ελληνική αγορά στις εν λόγω δραστηριότητες.

Στο πλαίσιο της διάχυσης της πληροφόρησης αναπτύχθηκαν πηγές ενημέρωσης ώστε να μεταδίδονται σε πραγματικό χρόνο επιλεγμένα μεγέθη, αποτελέσματα και τιμές αγοράς, ομαδοποιημένα κατά τρόπο που να διευκολύνει την παρακολούθηση της ημερήσιας δραστηριότητας. Παράλληλα, αναπτύχθηκαν τα μέσα για την παρακολούθηση της πορείας της ψηφιοποίησης των επενδυτικών προϊόντων, ώστε να αξιολογηθούν σημαντικά συμπεράσμα-

[2] Άρθρο 8: Αναφέρεται σε προϊόντα που ενέχουν, μεταξύ άλλων, προώθηση περιβαλλοντικών ή κοινωνικών χαρακτηριστικών, ή συνδυασμό αυτών, και εφόσον οι εταιρείες στις οποίες πραγματοποιούνται οι επενδύσεις ακολουθούν ορθές πρακτικές διακυβέρνησης.
[3] Άρθρο 9: Αναφέρεται σε προϊόντα που έχουν ως στόχο τους τις βιώσιμες επενδύσεις.

τα αναφορικά με τη συναλλακτική συμπεριφορά των πελατών και ανάλογα να προσαρμόζονται προς την ικανοποίηση των αναγκών του πελάτη.

Θεσμικό πλαίσιο

Στο πλαίσιο εφαρμογής των κανόνων MIFID II, υλοποιήθηκε σειρά έργων που επέτρεψαν την περαιτέρω διασφάλιση της διαφάνειας και της ποιότητας εκτέλεσης των συναλλαγών όπου ενσωματώθηκαν οι παράγοντες βιωσιμότητας (ESG Sustainability Factors) στις υποχρεώσεις παρακολούθησης των προϊόντων και της ενημέρωσης πελατών.

Οικονομικός αλφαβητισμός (Financial literacy)

Ανέκαθεν στις προτεραιότητές του το PFM συμπεριλάμβανε τη μεταφορά της γνώσης και της εμπειρίας στους εσωτερικούς συνεργάτες στην Τράπεζα και στους πελάτες με στόχο να γίνουν κατανοητά τα προϊόντα του PFM και αντιληπτές σχετικές οικονομικές έννοιες.

Σε αυτό το πλαίσιο έχει δημιουργήσει το PFM School, το οποίο και το 2023 αξιοποιήθηκε με εκπαιδευτικές δράσεις, τηλεδιασκέψεις, e-learning, ενημερωτικές παρουσιάσεις με βασικές χρηματοοικονομικές έννοιες, καθώς και με διαδικασίες/συστήματα σχετικά με τα επενδυτικά προϊόντα του PFM, προκειμένου να επιτευχθεί εμβάθυνση στο αντικείμενο των προϊόντων/υπηρεσιών του PFM για την αποτελεσματική προώθησή τους και την προετοιμασία των νέων στελεχών στους ρόλους τους.

Πολυπληθείς τηλεφωνικές επικοινωνίες γίνονται σε καθημερινή και εβδομαδιαία βάση, αναφορικά με προϊόντα αντιστάθμισης κινδύνων αγοράς και τη συσχέτιση των τρεχουσών εξελίξεων στις διεθνείς αγορές.

Επίσης, συνεχίστηκαν οι ενημερώσεις σε όλα τα στελέχη του PFM για την εξοικείωση με τα θέματα ESG, επικαιροποιώντας σε τακτά διαστήματα την ειδική σελίδα στο PFM Portal όπου παρουσιάζεται συγκεντρωτικά το σχετικό υλικό και το κανονιστικό πλαίσιο.

Θέματα υποδομών

Το 2023, το PFM μετεγκαταστάθηκε σε άλλο χώρο σε κεντρικό σημείο της Αθήνας. Η υλοποίηση του έργου της μετακόμισης υπήρξε ιδιαίτερα απαιτητική, πολύμηνη και πολυπληθής με συνεργασία από διαφορετικές Μονάδες της Τράπεζας προκειμένου να εξασφαλιστεί η μεταφορά με ασφάλεια στο νέο περιβάλλον εργασίας του υψηλού προδιαγραφών εξοπλισμού και να μη διακοπεί κατ' ελάχιστον η λειτουργική συνέχεια. Οι υπάρχουσες υποδομές αναβαθμίστηκαν και εκσυγχρονίστηκαν, συμβαδίζοντας με τα σύγχρονα διεθνή πρότυπα που χρησιμοποιούνται στα dealing room, βελτιώνοντας τις επαγγελματικές ικανότητες και δεξιότητες των στελεχών που τις αξιοποιούν.

Και στον νέο χώρο ενσωματώνονται αρχές NWoW όπως το σύστημα free seating, το οποίο παρέχει τη δυνατότητα αλλαγής θέσης εργασίας σε πραγματικό χρόνο χωρίς να είναι απαραίτητη η μεταφορά συστημάτων και εξοπλισμού, έχοντας συγκεντρωμένους τους υπολογιστές σε κεντρικό data room στο κτίριο. Η συγκεκριμένη, ευέλικτη αρχιτεκτονική συστημάτων διευκολύνει στην κεντρική διαχείριση συστημάτων, χωρίς οχλήσεις για τον εργαζόμενο, απομακρύνει θερμικά φορτία προσφέροντας ποιότητα στον χώρο εργασίας και συμβάλλει καταλυτικά στην αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών (contingency planning και business continuity).

Η χωροταξική διαμόρφωση διευκολύνει τα μέγιστα την επικοινωνία και την ομαδικότητα. Όλη η διαρρύθμιση ακολουθεί τη φιλοσοφία open space με παράλληλη ομοιογένεια όλων των θέσεων εργασίας. Έτσι, υφίσταται ένας χώρος που λειτουργεί ως ενιαίο σύνολο, ο οποίος διέπεται από αίσθηση συνέχειας και ευταξίας.

Το αντικείμενο του PFM δημιουργεί την ανάγκη συνεχούς ενημέρωσης και εκπαίδευσης, παρέχοντας στους εργαζόμενους την ευκαιρία να αναπτύξουν ικανότητες διαχείρισης και επίλυσης σύνθετων καταστάσεων. Η ανάγκη για επένδυση στο ανθρώπινο δυναμικό του PFM παρέμεινε και το 2023 πρωταρχικός στόχος.

Με γνώμονα το αντικείμενο των εργασιών (διαπραγμάτευση, διαχείριση, πωλήσεις χρηματοοικονομικών προϊόντων, αναλύσεις και μελέτες), το PFM έχει υιοθετήσει πρακτικές που έχουν στόχο τη βελτίωση των επαγγελματικών δεξιοτήτων και ικανοτήτων που απαιτούνται για την αντιμετώπιση των τρεχουσών αλλά και των μελλοντικών απαιτήσεων της επιχειρηματικής δραστηριότητας.

Αναγνωρίζοντας τη σημαντικότητα της επικοινωνίας και συνεργασίας, από το 2015 λειτουργεί σύστημα εσωτερικής ενημέρωσης, το PFM Portal (VOICE), στο οποίο έχουν πρόσβαση όλοι οι εργαζόμενοι του τομέα και επιλεγμένα στελέχη από Μονάδες της Τράπεζας. Το VOICE αποτελεί κεντρικό μέσο πληροφόρησης και φύλαξης του περιεχομένου, με χρονολογική σειρά, αναφορικά με θέματα διακυβέρνησης, θεσμικού πλαισίου, επιχειρηματικές εξελίξεις του PFM, τάσεις αγορών και αναφορές με ποσοτικά δεδομένα επί των επενδυτικών προϊόντων που διαχειρίζεται το PFM, εσωτερικές διαδικασίες του τομέα, οργανόγραμμα, εγκαταστάσεις, εργαζόμενους, ενώ σε αυτό καθημερινά αναρτώνται σημαντικά θέματα για την ενημέρωση αναφορικά με τις δραστηριότητες του τομέα.

Η δημιουργία της εξειδικευμένης εσωτερικής ιστοσελίδας PFM Sales Portal, με πληροφορίες για επιτόκια, συναλλαγματικές ισοτιμίες, αποδόσεις και τιμές ομολόγων, τιμές μετοχών κ.λπ., οικονομικές αναφορές, ειδησεογραφία και επιλεγμένο εκπαιδευτικό υλικό δίνει τη δυνατότητα της εύκολης πρόσβασης σε επιλεγμένα στελέχη του δικτύου των καταστημάτων της Τράπεζας.

Στο PFM, επιμέρους επιτροπές αξιολογούν το σύνολο των δραστηριοτήτων του τομέα και συνδράμουν στην ομαλή λειτουργία και διοίκησή του προάγοντας τη συνεργασία και την ανταλλαγή απόψεων.

Στόχοι για το 2024 και μελλοντικές δράσεις
Σειρά δράσεων για την υιοθέτηση των βέλτιστων πρακτικών βιώσιμης ανάπτυξης
Περαιτέρω επένδυση σε ψηφιακά κανάλια
Νέος κύκλος παρουσιάσεων και εκπαιδευτικών προγραμμάτων
Διαρκής επικοινωνία με τους πελάτες και διενέργεια customer calls
Περαιτέρω αύξηση και διαρκείς επαφές με επιλεγμένες Μονάδες της Τράπεζας για την ενίσχυση της ενημέρωσης σχετικά με επενδυτικά προϊόντα.

Wealth and Asset Management

Ο πυλώνας Wealth and Asset Management, στον οποίο υπάγονται το Private Banking, οι θυγατρικές Πειραιώς Asset Management ΑΕΔΑΚ και Πειραιώς ΑΕΠΕΥ, η Iolcus Investments ΑΕΔΟΕΕ, και η Μονάδα Economic Research and Investment Strategy, είναι αρμόδιος για τη διαμόρφωση της συνολικής στρατηγικής προσέγγισης ανάπτυξης προϊόντων και του πλαισίου υπηρεσιών σε θέματα διαχείρισης περιουσίας ιδιωτών, επιχειρηματικών και θεσμικών πελατών.

Private Banking

Το 2023 η παγκόσμια οικονομία αποδείχτηκε ισχυρότερη από το αναμενόμενο και ανθεκτικότερη από άλλες χρονιές, ξεπερνώντας τον κίνδυνο μιας παγκόσμιας ύφεσης, παρά τις πληθωριστικές

πιέσεις, τη συνεχιζόμενη άνοδο των βασικών επιτοκίων, την περιοριστική νομισματική πολιτική των μεγαλύτερων αναπτυγμένων χωρών, την επανεμφανιζόμενη γεωπολιτική κρίση στη Μέση Ανατολή και την κλιματική απειλή. Μέσα σε αυτό το σύνθετο και πρωτόγνωρο περιβάλλον, οι επενδυτές είχαν σημαντικές αποδόσεις, τόσο από τους τίτλους σταθερού εισοδήματος όσο και από τις μετοχές και τις εναλλακτικές επενδύσεις. Η Τράπεζα Πειραιώς και ο πυλώνας του Wealth and Asset Management, μέσω του ισχυρού μοντέλου διαχείρισης περιουσίας και κεφαλαίων των πελατών της που εφαρμόζει, κατέγραψε ισχυρές επιδόσεις, τόσο στην προσέλκυση νέων κεφαλαίων όσο και στις αποδόσεις.

Πιο συγκεκριμένα στο Private Banking υπήρξε σημαντική πρόοδος στα βασικά μεγέθη. Ενδεικτικά υπήρξε αύξηση διαχειριζόμενων κεφαλαίων κατά 14%, αύξηση επενδυμένων κεφαλαίων κατά 36%, αύξηση αναλογίας επενδύσεων προς καταθέσεις από 57/43 σε 68/32 και ο δείκτης Return on Assets (ROA) ανήλθε στο 1,00% από 0,75% το 2022.

Στα πλαίσια του συνολικού μετασχηματισμού που συντελείται στο Private Banking, το 2023 έγινε επανασχεδιασμός των υπηρεσιών συμβουλευτικής και «εν λευκώ» διαχείρισης χαρτοφυλακίου δίνοντας έμφαση στην επαγγελματική διαχείριση.

Η συμμετοχή του Private Banking στην παγκόσμια κίνηση για Υπεύθυνες Επενδύσεις με έμφαση στα κριτήρια ESG συνεχίστηκε και το 2023, με τη διάθεση των ήδη υπαρχόντων τριών καινοτόμων αμοιβαίων κεφαλαίων της Πειραιώς που έχουν δημιουργηθεί σε συνεργασία με την Πειραιώς Asset Management ΑΕΔΑΚ:

- Piraeus Private Banking ESG World Sustainability Balanced Fund
- Piraeus Private Banking Megatrends Global Equity Fund
- Piraeus Private Banking ESG Greece Equity Fund (απέσπασε διάκριση για τις υψηλές αποδόσεις του για τη χρονιά 2022)

Το Private Banking αναβαθμίζει συνεχώς τις υπηρεσίες, ενισχύει την ευελιξία του μέσα από τον ψηφιακό μετασχηματισμό, θέτει νέες βάσεις και προοπτικές για το μέλλον, παρακολουθώντας στενά τη νέα πραγματικότητα που διαμορφώνεται. Στόχος του είναι να συνεχίζει να εξασφαλίζει μία μοναδική τραπεζική εμπειρία που θα ανταποκρίνεται στις υψηλές απαιτήσεις και στους μακροπρόθεσμους επενδυτικούς στόχους των πελατών.

Πειραιώς Asset Management ΑΕΔΑΚ

TCFD
II.3

Η Πειραιώς Asset Management ΑΕΔΑΚ (μέλος του Ομίλου Τράπεζας Πειραιώς) με κεφάλαια υπό διαχείριση της τάξης των €4,4 δισ. (ημερομηνία αναφοράς 31/12/2023) με πολυετή παρουσία στον χώρο της διαχείρισης συλλογικών και ατομικών χαρτοφυλακίων συγκαταλέγεται ανάμεσα στις κορυφαίες εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων στην Ελλάδα. Αποτελεί αδιαμφισβήτητα την πιο δυναμική εταιρεία του κλάδου τα τελευταία χρόνια, με μία σειρά από ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα:

- Πρωτοποριακά προϊόντα και υπηρεσίες για όλους τους τύπους επενδυτών.
- Εξελιγμένη επενδυτική μεθοδολογία με υιοθέτηση των αρχών υπεύθυνων επενδύσεων.
- Πολυετή εμπειρία στην επαγγελματική διαχείριση χαρτοφυλακίων με πλήθος διακρίσεων και βραβεύσεων.
- Βαθιά γνώση της ελληνικής και της παγκόσμιας κεφαλαιαγοράς.
- Έμπειρο και ικανό στελεχιακό δυναμικό.

Η Πειραιώς Asset Management ΑΕΔΑΚ, στο πλαίσιο της ευρύτερης πολιτικής του Ομίλου

της Τράπεζας Πειραιώς, επιδεικνύει έμπρακτα τη στρατηγική επιλογή της να υποστηρίζει σύγχρονες πρωτοβουλίες αναφορικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη και την προώθηση υπεύθυνης επενδυτικής πολιτικής, συμμετέχοντας από το 2019 στην παγκόσμια πρωτοβουλία Principles for Responsible Investments (PRI). Έχει δε, ενσωματώσει στη στρατηγική της, την εφαρμογή των αρχών υπεύθυνων επενδύσεων, που ευθυγραμμίζονται με τα συμφέροντα του περιβάλλοντος και της κοινωνίας.

Η Πειραιώς Asset Management ΑΕΔΑΚ, ως μέλος του PRI Initiative, επιδεικνύει τη στρατηγική της επιλογή να συνεργαστεί με συντονισμένες ενέργειες για την εφαρμογή των αρχών για την ενίσχυση της κοινωνικής ευημερίας και της βιώσιμης ανάπτυξης.

Στο πλαίσιο της ολοκλήρωσης της ετήσιας αξιολόγησης του PRI (2023, PRI Assessment), η εταιρεία κατόρθωσε εξαιρετικά αποτελέσματα και υψηλό σκορ. Αυτή η διεθνώς αποδεκτή και καταξιωμένη αξιολόγηση αναγνωρίζει την αποτελεσματικότητα των πολιτικών και των διαδικασιών της, οι οποίες υποστηρίζουν τη διαφάνεια, την προώθηση της αποδοχής και την εφαρμογή των αρχών υπεύθυνων επενδύσεων εντός του κλάδου διαχείρισης κεφαλαίων.

Η εταιρεία επικαιροποίησε την ESG Πολιτική της για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με το Κανονιστικό Πλαίσιο και για τη θέσπιση μηχανισμού επισκόπησης πιθανών παραβιάσεων των κατευθυντήριων γραμμών που θέτει. Οι εν λόγω κατευθυντήριες γραμμές αποτελούν το κλειδί για την επίτευξη της ενσωμάτωσης των ESG κριτηρίων στην επενδυτική διαδικασία και προστέθηκαν στη νέα ESG Πολιτική, δημιουργώντας τους δύο βασικούς πυλώνες της στρατηγικής της εταιρείας όσον αφορά την βιωσιμότητα. Ο ένας πυλώνας είναι ο μετριασμός των κινδύνων με στόχο τη μείωση της έκθεσης ενός χαρτοφυλακίου σε κινδύνους ESG, και ο άλλος είναι η δημιουργία υπεραποδόσεων (alpha), μέσω εντοπισμού εταιρειών με θετικό αντίκτυπο βιωσιμότητας.

Ενσωματώθηκαν επίσης νέες έννοιες, όπως η διπλή ουσιαστικότητα (Double Materiality), που βοηθούν στον εντοπισμό ουσιωδών ζητημάτων ESG (επιδράσεις των κινδύνων βιωσιμότητας στις εταιρείες), καθώς και ο πιθανός αντίκτυπος (χρηματοοικονομικές επιπτώσεις) στην αξία της υπό επένδυσης επιχείρησης.

Μία επιπλέον σημαντική προσθήκη είναι η προσέγγιση ενεργούς δέσμευσης (active ownership/engagement) που αποτελείται από έναν προληπτικό μηχανισμό ο οποίος επικεντρώνεται στην αντιμετώπιση μακροπρόθεσμων θεματικών ζητημάτων. Ταυτόχρονα, η ενεργή επικοινωνιακή προσέγγιση επιτυγχάνεται μέσω μηχανισμού άσκησης δικαιωμάτων ψήφου. Η προσέγγιση αυτή βασίζεται σε 5 βασικές αρχές που βοηθούν να αντιμετωπιστούν θέματα όπως η υπευθυνότητα του Διοικητικού Συμβουλίου, η αποζημίωση των στελεχών, η μακροπρόθεσμη δημιουργία αξίας και η ευθυγράμμιση με τη βιωσιμότητα.

Τέλος, η εταιρεία συνέβαλε σημαντικά στην ενσωμάτωση των δυσμενών επιπτώσεων της βιωσιμότητας σε επίπεδο Ομίλου της Τράπεζας Πειραιώς (PAI Policy).

Οι παραπάνω πρωτοβουλίες αποδεικνύουν έμπρακτα την προσήλωση της Πειραιώς Asset Management ΑΕΔΑΚ στην υιοθέτηση των αρχών ESG στη διαχείριση κεφαλαίων. Ως επακόλουθο της ανωτέρω στρατηγικής η εταιρεία διαχειρίζεται σήμερα άνω των €300 εκατ. (μεγέθη 31.12.2023) σε αμοιβαία κεφάλαια όπως ορίσονται από το άρθρου 8 του Κανονισμού SFDR, κατακτώντας την ηγετική της θέση στην ελληνική αγορά.

Οι στόχοι για το 2024 επικεντρώνονται στην ενίσχυση των αμοιβαίων κεφαλαίων ESG και στην περαιτέρω ενσωμάτωση των κριτηρίων ESG στη διαχείριση των επαγγελματικών ταμείων (ΤΕΑ).

Χρηματιστηριακές Εργασίες – Πειραιώς ΑΕΠΕΥ

Η Πειραιώς ΑΕΠΕΥ ήταν για μία ακόμα χρονιά δυναμικά παρούσα στις εξελίξεις της κεφαλαιαγοράς, καταλαμβάνοντας τη 1η θέση από άποψη αξίας συναλλαγών στο ΧΑ για πέμπτη συνεχή χρονιά, με μερίδιο αγοράς 20,82%. Η εταιρεία ενίσχυσε τη θέση της σε όλο το φάσμα των χρηματιστηριακών υπηρεσιών, στη διαπραγμάτευση μετοχών στο ελληνικό αλλά και σε διεθνή χρηματιστήρια, στη διαπραγμάτευση ομολόγων, στην έρευνα και ανάλυση, καθώς και στη διαπραγμάτευση παραγώγων προϊόντων.

Κύριες δραστηριότητες της εταιρείας είναι η διαμεσολάβηση για αγορά ελληνικών και ξένων μετοχών, ελληνικών και ξένων παραγώγων προϊόντων, κρατικών και εταιρικών ομολόγων, η παροχή λογαριασμών περιθωρίου (margin accounts) και η διεκπεραίωση χρηματιστηριακών συναλλαγών. Η Πειραιώς ΑΕΠΕΥ προσφέρει στους ιδιώτες πελάτες της επενδυτικές συμβουλές, καθώς και τη δυνατότητα να πραγματοποιήσουν τις συναλλαγές τους τόσο στην ελληνική όσο και στις διεθνείς αγορές, με ταχύτητα και ασφάλεια μέσω της πλήρως ανανεωμένης πλατφόρμας ηλεκτρονικών συναλλαγών και της νέας αντίστοιχης εφαρμογής για κινητά.

Η Πειραιώς ΑΕΠΕΥ έχει αναπτύξει μακρόχρονες συνεργασίες με ξένους θεσμικούς επενδυτές, έχοντας ανταποκριθεί με απόλυτη επιτυχία στις απαιτήσεις τους. Η ποιότητα των αναλύσεων αλλά και η ταχύτητα και ακρίβεια στην εκτέλεση απαιτητικών χρηματιστηριακών συναλλαγών έχουν καταστήσει την Πειραιώς ΑΕΠΕΥ την πρώτη επιλογή για τις περισσότερες διεθνείς επενδυτικές τράπεζες που δραστηριοποιούνται στο ελληνικό χρηματιστήριο.

Το τμήμα Ανάλυσης της Πειραιώς ΑΕΠΕΥ θεωρείται ένα από τα καλύτερα και πιο έγκυρα της ελληνικής αγοράς και έχει δεχθεί αρκετά βραβεία από διεθνείς οργανισμούς για την ποιότητα των προϊόντων του.

Στην αγορά των παραγώγων προϊόντων, η Πειραιώς ΑΕΠΕΥ είναι η πρώτη που δραστηριοποιήθηκε στη χώρα. Το τμήμα παραγώγων κατέχει ηγετική θέση σε όλα τα προϊόντα στα οποία δραστηριοποιείται.

Το τμήμα ειδικής διαπραγμάτευσης είναι ένα από τα δύο πιο δραστήρια στην ελληνική αγορά, παρέχοντας ρευστότητα σε μετοχές, εταιρικά ομόλογα και παράγωγα προϊόντα εισηγμένα στο ΧΑ, ενώ μεγαλώνει συνεχώς τη λίστα των εταιρειών με τις οποίες έχει συνάψει συμφωνίες παροχής ρευστότητας.

Στον χώρο των Διεθνών Αγορών, η Πειραιώς ΑΕΠΕΥ ενίσχυσε σημαντικά την παρουσία της, παρέχοντας εξειδικευμένες επενδυτικές υπηρεσίες που καλύπτουν τις ανάγκες των επενδυτών σε διεθνή κλίμακα. Η εταιρεία προσφέρει στους πελάτες της πρόσβαση σε πάνω από 40 χρηματιστήρια παγκοσμίως, καθώς και σε περισσότερες από 20 διεθνείς πλατφόρμες ηλεκτρονικών συναλλαγών.

Iolcus Investments ΑΕΔΟΕΕ

Η Iolcus Investments ΑΕΔΟΕΕ είναι αδειοδοτημένη και εποπτευόμενη από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς για τη διαχείριση οργανισμών εναλλακτικών επενδύσεων και για την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών.

Η Iolcus Investments ΑΕΔΟΕΕ ιδρύθηκε το 2011 ως ανεξάρτητη εταιρεία και τον Ιούλιο του 2022 εντάχθηκε στον Όμιλο της Τράπεζας Πειραιώς, μετά την απόκτηση του 100% του μετοχικού της κεφαλαίου από την Τράπεζα Πειραιώς.

Η Iolcus διαχειρίζεται τους οργανισμούς εναλλακτικών επενδύσεων Apolis Global Macro-Fixed Income Focus και Apolis Hellenic με έδρα το Λουξεμβούργο, υπό την εποπτεία και της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς του Λουξεμβούργου.

Επίσης, διαχειρίζεται και παρέχει επενδυτικές συμβουλές σε χαρτοφυλάκια ιδιωτών, θεσμικών επενδυτών καθώς και σε χαρτοφυλάκια Ταμείων Επαγγελματικής Ασφάλισης. Επίσης αναλαμβάνει το ρόλο Fiduciary Management (Επενδυτικού Συμβούλου) σε μεγάλου ύψους κεφαλαίων family office και σε Ταμεία Επαγγελματικής Ασφάλισης. Τα υπό διαχείριση χαρτοφυλάκια πελατών ανέρχονται σε €1,117 δισ.

Η Iolcus Investments ΑΕΔΟΕΕ είναι μέλος της διεθνούς πρωτοβουλίας Principles for Responsible Investments (PRI), και έλαβε μέρος στην ετήσια αξιολόγηση του 2023 αποδεικνύοντας έμπρακτα την υπευθυνότητά της απέναντι στο περιβάλλον και στην κοινωνία και γενικά τη βιωσιμότητα. Επίσης, η Iolcus έχει συμμορφωθεί με τις διατάξεις του ευρωπαϊκού Κανονισμού SFDR σχετικά με τις απαιτούμενες γνωστοποιήσεις αειφορίας.

Το 2023 επικαιροποίησε την Πολιτική ESG ενσωματώνοντας φίλτρα ESG όπως: φίλτρο αποκλεισμού, θετικό φίλτρο, φίλτρο συμμόρφωσης με διεθνή πρότυπα.

Για το 2024 η Iolcus Investments ΑΕΔΟΕΕ, ως μέρος του πυλώνα Wealth and Asset Management της Τράπεζας Πειραιώς, θα ενισχύσει την εξελικτική της πορεία, και την περαιτέρω αναβάθμιση των υπηρεσιών της προς την κατεύθυνση των ESG προτύπων.

Μονάδα Economic Research and Investment Strategy (ECO)

Η Μονάδα Economic Research and Investment Strategy (ECO) έχει ως στόχο τη συνεχή και υπεύθυνη ανάπτυξη εργασιών, την απρόσκοπτη και συντονισμένη έγκυρη και έγκαιρη οικονομική ανάλυση και ενημέρωση, καθώς και τη μεγιστοποίηση των συνεργιών για την περαιτέρω ανάπτυξη και διατήρηση της ισχυρής θέσης της Τράπεζας σε όλους τους τομείς των δραστηριοτήτων της. Στο πλαίσιο αυτό, συνεχίστηκαν αδιάλειπτα οι δραστηριότητες της ECO που περιλαμβάνουν:

- Την ανάλυση και επεξεργασία οικονομικών μεγεθών στο εγχώριο και διεθνές περιβάλλον.
- Τη συγγραφή δελτίων, μελετών και παρουσιάσεων οικονομικών εξελίξεων, σύνταξη προβλέψεων και την εξαγωγή συμπερασμάτων και προτάσεων οικονομικής πολιτικής.
- Τη διαμόρφωση και συγγραφή της επενδυτικής στρατηγικής και των προτάσεων βέλτιστης κατανομής επενδύσεων των χαρτοφυλακίων πελατών. Η επενδυτική στρατηγική δημοσιεύεται σε τριμηνιαία βάση και χαίρει μεγάλης αποδοχής από το σύνολο των πελατών.
- Τον σχεδιασμό και την παρακολούθηση μοντέλων επιλογής τίτλων και τη διαμόρφωση χαρτοφυλακίων μοντέλων μετοχών.
- Την αξιολόγηση των επί μέρους επενδυτικών θέσεων των πελατών του Private Banking και τον συντονισμό της ορθής κατανομής των χαρτοφυλακίων ώστε να είναι συνεπής με την επενδυτική στρατηγική της Τράπεζας και σύμφωνη με το επενδυτικό προφίλ κινδύνου κάθε πελάτη.
- Την επίβλεψη της ορθής επιλογής μεταξύ των προσφερόμενων στον Όμιλο προϊόντων και υπηρεσιών για την εφαρμογή της επενδυτικής στρατηγικής της Τράπεζας στα χαρτοφυλάκια πελατών του Private Banking.

Παράλληλα, επικαιροποιήθηκε η πιστοποίηση κατά ISO 9001:2015, από τον φορέα TÜV Hellas, επί της μεθοδολογίας σχεδιασμού μοντέλων αξιολόγησης ομολόγων, μετοχών και αμοιβαίων κεφαλαίων.

Η Μονάδα Economic Research and Investment Strategy (ECO) λειτουργεί σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές της Τράπεζας για τη βιώσιμη τραπεζική και τη δημιουργία υποδομών, πολιτικών και στρατηγικών που ενσωματώνουν τα βέλτιστα κριτήρια ESG στις δραστηριότητές της.

Ως εκ τούτου, η ECO εξετάζει επί του παρόντος ex-post τη βαθμολογία ESG όλων των επενδυτικών προϊόντων που αξιολογεί και διαφοροποιεί τις λίστες επιλεγμένων επενδυτικών προϊόντων βάση αυτής. Επιπρόσθετα, βρίσκεται σε διαδικασία ενσωμάτωσης κριτηρίων ESG στην ποσοτική διαδικασία αξιολόγησης (ex-ante).

snappi – μία αμιγώς ψηφιακή τράπεζα δεσμευμένη σε πρακτικές ESG

Η Snappi είναι κοινοπραξία της Πειραιώς Financial Holdings και της Natech, κορυφαίας εταιρείας fintech στην ανάπτυξη τραπεζικών συστημάτων και βρίσκεται σε διαδικασία έκδοσης τραπεζικής άδειας από την Τράπεζα της Ελλάδος. Η νέα ψηφιακή τράπεζα, με έδρα την Ελλάδα και επιχειρηματικό πλάνο ανάπτυξης στην Ευρωζώνη, σχεδιάζεται με σκοπό να αφήνει το μικρότερο δυνατό αποτύπωμα στο περιβάλλον και το μεγαλύτερο δυνατό αποτύπωμα στην κοινωνία.

Επιλογή της Snappi, αλλά και αξιακός της πυλώνας, είναι η εφαρμογή πρακτικών σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και διακυβέρνησης (ESG) στο σύνολο των λειτουργιών, διαδικασιών και υπηρεσιών της, με στόχο να υπηρετεί έμπρακτα τη βιωσιμότητα και να συμβάλλει σε ένα καλύτερο μέλλον.

Η ψηφιακή τράπεζα θα είναι cloud-based, ήτοι χωρίς φυσικούς servers, μηχανήματα κ.λπ. εκτός των τερματικών εργασίας, με τις υψηλότερες δυνατές προδιαγραφές και έμφαση στην κυβερνοασφάλεια (cybersecurity). Θα λειτουργεί χωρίς φυσικά καταστήματα, ενώ όλες οι υπηρεσίες, διαδικασίες και η επικοινωνία με τους πελάτες θα ολοκληρώνονται χωρίς φυσική παρουσία και χωρίς κατανάλωση χαρτιού (paperless). Η τράπεζα θα προσφέρει και θα προωθεί τη χρήση άυλων χρεωστικών καρτών και θα διευκολύνει την ολοκλήρωση πληρωμών και τραπεζικών συναλλαγών χωρίς να απαιτούνται μετακινήσεις.

Επιπροσθέτως, σε κοινωνικό επίπεδο, η ψηφιακή τράπεζα φιλοδοξεί να υποστηρίξει έμπρακτα τη νέα γενιά καταναλωτών, καθώς και τις υποεξυπηρετούμενες ομάδες, αναπτύσσοντας και παρέχοντας σύγχρονες τραπεζικές υπηρεσίες και προϊόντα, παρέχοντας εκπαίδευση για θέματα σχετικά με την διαχείριση των οικονομικών και προάγοντας τον χρηματοοικονομικό αλφαβητισμό με στόχο την ενδυνάμωση και οικονομική ευημερία των επόμενων γενεών.

Η Snappi έχει δημιουργήσει ένα δομημένο πλαίσιο διακυβέρνησης, με πρακτικές που εξασφαλίζουν δικαιοσύνη, σεβασμό και συμμόρφωση με τους νόμους και το κανονιστικό πλαίσιο. Για τους σκοπούς αυτούς, έχει ήδη συσταθεί ένα δομημένο σύνολο οργάνων που περιλαμβάνει Διοικητικό Συμβούλιο, Εκτελεστική Επιτροπή και Επιτροπή Κινδύνων, Επιτροπή Ελέγχου και άλλες, με έμπειρους επαγγελματίες που παρέχουν στρατηγική εποπτεία και καθοδήγηση στο σύνολο των δραστηριοτήτων. Επιπλέον, η Snappi έχει δημιουργήσει εξειδικευμένες εσωτερικές ομάδες για την άμεση Διαχείριση Κινδύνων (Risk Management) και τη Συμμόρφωση (Compliance), οι οποίες έχουν καθοριστικό ρόλο στο σύνολο των λειτουργιών.

Το πλαίσιο διακυβέρνησης δίνει προτεραιότητα στη διαφάνεια τόσο προς τους πελάτες όσο και προς τους εργαζόμενους και μετόχους, με στόχο να εξασφαλίζεται η ακεραιότητα και εμπιστοσύνη όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Στη Snappi, έχουν οριστεί σαφείς και προ-

σβάσιμες διαδικασίες και πολιτικές διακυβέρνησης, που ευθυγραμμίζονται με τις εξελισσόμενες κανονιστικές απαιτήσεις και τις βέλτιστες πρακτικές του κλάδου. Οι ανοικτοί δίαυλοι επικοινωνίας, οι μηχανισμοί τακτικής υποβολής εκθέσεων, οι αυστηρές λογιστικές αρχές και τα πρότυπα αποτελούν καθιερωμένες ηθικές πρακτικές. Η δέσμευση για ηθική συμπεριφορά εκτείνεται πέρα από την συμμόρφωση με τους κανονισμούς· είναι ενσωματωμένη στην οργανωτική κουλτούρα, με σαφές πλαίσιο αξιών, με εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου και αντικατοπτρίζεται στις καθημερινές δραστηριότητες.

Η Snappi δίνει προτεραιότητα στην ευημερία των εργαζομένων προσφέροντας δίκαιους μισθούς και παροχές και είναι δεσμευμένη στην καλλιέργεια μιας κουλτούρας δικαιοσύνης και συμπερίληψης, όπου όλοι οι εργαζόμενοι αισθάνονται εκτίμηση και σεβασμό, χωρίς διακρίσεις και με ίσες ευκαιρίες εξέλιξης. Εφαρμόζεται, επιπλέον, δυνατότητα SpeakUp με πολιτικές whistleblowing, διαδικασίες, διαύλους επικοινωνίας και εξειδικευμένο λογισμικό, αλλά και ένα σαφές μοντέλο αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας των εργαζομένων με στόχους που παρακολουθούνται και αποτιμώνται με σαφείς και μετρήσιμους δείκτες. Επιπρόσθετα, η επιλογή των εξωτερικών συνεργατών γίνεται με διαφάνεια και δικαιοσύνη, ακολουθώντας αυστηρές διαδικασίες αξιολόγησης και διαχείρισης συγκρούσεων συμφερόντων σε όλα τα επίπεδα, εσωτερικών αλλά και εξωτερικών.

Η έδρα της εταιρείας και τα κεντρικά γραφεία βρίσκονται στα Ιωάννινα, φιλοδοξώντας να γίνουν καίρια βήματα προς την αποκέντρωση και την απορρόφηση ταλαντούχων εργαζομένων (brain drain). Επιπλέον, οι κτιριακές εγκαταστάσεις της Snappi σε Ιωάννινα και Αθήνα έχουν σχεδιαστεί ώστε να πληρούν τις προδιαγραφές τόσο σε επίπεδο εξοικονόμησης ενέργειας και αποδοτικής λειτουργίας, όσο και σε ένα πλαίσιο συμπεριληπτικής λειτουργίας. Επιλέγοντας κεντρικές τοποθεσίες για τη στέγαση των γραφείων σε κάθε πόλη, προάγεται επιπλέον η μετακίνηση με τα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς. Παράλληλα, προσφέρεται υβριδικό μοντέλο εργασίας που ευνοεί τον περιορισμό των μετακινήσεων και στοχεύει στην παροχή ευελιξίας στους εργαζομένους για μία πιο ισορροπημένη καθημερινότητα μεταξύ επαγγελματικών και οικογενειακών υποχρεώσεων.

Μονάδα NPE Management, Securitisations and Participations

Στις αρμοδιότητες της Μονάδας εμπίπτουν ο καθορισμός της στρατηγικής μείωσης των μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων (NPE Plan), η παρακολούθηση της εκτέλεσής της, η παρακολούθηση του χρηματοοικονομικού αποτελέσματος (P&L) των υπό διαχείριση δανείων (τιτλοποιημένων ή μη), καθώς και η ενεργή διαχείριση του χαρτοφυλακίου εταιρικών συμμετοχών. Επιπλέον, η Μονάδα είναι αρμόδια για τη διενέργεια συνθετικών τιτλοποιήσεων με σκοπό την ενίσχυση της κεφαλαιακής επάρκειας της Τράπεζας.

Η διαχείριση του προβληματικού χαρτοφυλακίου της Τράπεζας παραμένει ένας από τους σημαντικότερους πυλώνες του στρατηγικού σχεδίου της. Στο πλαίσιο αυτό, η Τράπεζα, ήδη από το 2019, έχει συνάψει στρατηγική συνεργασία με την εξειδικευμένη εταιρεία διαχείρισης απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις, Intrum Hellas (receivables servicer), στην οποία ανατέθηκε η αποκλειστική διαχείριση των ΜΕΑ/NPE.

NPE Management

Η Μονάδα Διαχείρισης NPE (NPEMU) έχει κύρια αρμοδιότητα τη διαχείριση των μη εξυπηρετούμενων απαιτήσεων (ΜΕΑ) του Ομίλου και βασική επιδίωξη τη μείωση των εν λόγω απαιτήσεων και του αντίστοιχου δείκτη (NPE ratio) στα επίπεδα του ευρωπαϊκού μέσου όρου.

Η εταιρεία διαχείρισης Intrum Hellas, που ανήκει κατά 80% στην Intrum AB και κατά 20% στην Τράπεζα Πειραιώς, διαχειρίζεται, σε αποκλειστική βάση, το υφιστάμενο χαρτοφυλάκιο ΜΕΑ και ακίνητης περιουσίας που βρίσκεται στην ιδιοκτησία της Τράπεζας (REO) μαζί με νέα ΜΕΑ και REO που θα δημιουργούνται, ενώ επιπλέον μπορεί να διαχειρίζεται ΜΕΑ και REO από τρίτες πηγές.

Εντός του 2023, ο δείκτης των NPEs (ΜΕΑ) του Ομίλου μειώθηκε για πρώτη φορά σε ποσοστό κάτω του 5%. Συγκεκριμένα, μειώθηκε στο 3,5% από 6,8% στα τέλη του 2022 και 12,8% στα τέλη του 2021, κλείνοντας τη χρονιά στα €1,3 δισ. ΜΕΑ στο σύνολο του Ομίλου.

Η επίτευξη των παραπάνω αποτελεσμάτων πραγματοποιήθηκε μέσα από σειρά οργανικών και μη οργανικών ενεργειών. Οι μη οργανικές ενέργειες συνίστανται στην αποαναγνώριση του χαρτοφυλακίου Sunrise III (τιτλοποίηση στο πλαίσιο του προγράμματος ΗΡΑΚΛΗΣ) και στην κατηγοριοποίηση του χαρτοφυλακίου Solar ως χαρτοφυλάκιο προς πώληση. Επιπλέον, διενεργήθηκε η πώληση επιπρόσθετου χαρτοφυλακίου, συγκεκριμένα της συναλλαγής Senna, η οποία ολοκληρώθηκε το 2ο τρίμηνο του 2023, ενώ η συναλλαγή Monza κατηγοριοποιήθηκε ως χαρτοφυλάκιο προς πώληση το 4ο τρίμηνο του 2023. Παράλληλα, οι οργανικές ενέργειες οδήγησαν το 2023 σε περαιτέρω μείωση των ΜΕΑ κατά €153 εκατ., ενώ διενεργήθηκαν και λογιστικές διαγραφές συνολικού ποσού €340 εκατ.

Η Τράπεζα διατηρεί ψηλά στους στόχους της, τόσο την μείωση των υφιστάμενων ΜΕΑ όσο και την αποτροπή δημιουργίας νέων καθυστερήσεων. Ωστόσο, παραμένοντας κοντά στις επιχειρήσεις και τα νοικοκυριά, που αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες, η Τράπεζα εφαρμόζει σειρά μέτρων με στόχο την αναδιάρθρωση του δανεισμού τους και τη διασφάλιση της βιωσιμότητας τους.

Μέσα από τις συνδυαστικές δράσεις, η Τράπεζα στοχεύει στην αποτελεσματική διαχείριση του εναπομείναντος χαρτοφυλακίου μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων και τη διατήρηση ενός χαμηλού μονοψήφιου δείκτη NPE προκειμένου να φτάσει στα επίπεδα του ευρωπαϊκού μέσου όρου έως το τέλος της τριετίας.

Securitisations and Transactions Structuring

Η Μονάδα είναι υπεύθυνη για την εφαρμογή του σχεδίου αποκλιμάκωσης των ΜΕΑ της Τράπεζας μέσω μη οργανικών συναλλαγών, συγκεκριμένα μέσω τιτλοποιήσεων στο πλαίσιο του προγράμματος «Ηρακλής» ή απευθείας πωλήσεων χαρτοφυλακίων.

Στις αρμοδιότητες της Μονάδας εμπίπτει και η διενέργεια συνθετικών τιτλοποιήσεων με στόχο την ενίσχυση των δεικτών κεφαλαιακής επάρκειας της Τράπεζας.

Οι κύριες αρμοδιότητες του χώρου αναλύονται ως ακολούθως:

- Structuring and Execution: Συνολική διαχείριση των συναλλαγών από την έναρξη έως την υπογραφή των συμβατικών κειμένων και την υλοποίηση των προβλεπόμενων όρων, επικοινωνία με όλα τα συμβαλλόμενα μέρη (Διοίκηση και ανώτατα στελέχη της Τράπεζας, εποπτικές αρχές, οίκους αξιολόγησης, επενδυτές, συμβούλους) και προετοιμασία των σχετικών εισηγήσεων προς υποβολή για έγκριση στις αρμόδιες ανώτατες επιτροπές της Τράπεζας.
- Monitoring and Analytics: Παροχή και ανάλυση των απαιτούμενων δεδομένων (datatapes, specs, AUP, data/systems migration κ.λπ.) κατά τη φάση προετοιμασίας των συναλλαγών, συντονισμός των εμπλεκόμενων μερών για την υλοποίηση της εκάστοτε συμφωνίας και παρακολούθηση, ανάλυση και

παρουσίαση των αποτελεσμάτων που προκύπτουν μετά την ολοκλήρωσή τους.
- Servicing and Support (Special Issues Servicing Unit - SISU): Παραγωγή των αναφορών τιτλοποιήσεων σε μηνιαία και τριμηνιαία συχνότητα και αποστολή τους στα προβλεπόμενα μέρη (επενδυτές, οίκους αξιολόγησης, Διοίκηση και ανώτατα στελέχη της Τράπεζας), κάλυψη πολλαπλών ρόλων που προβλέπονται σε σχήματα τιτλοποίησης, όπως αυτοί του servicing unit, calculation agent, cash manager, collection account bank.

Οι σημαντικότερες δράσεις που σημειώθηκαν εντός του 2023 αναφέρονται στην ενότητα *Τα πιο σημαντικά εταιρικά γεγονότα για τον Όμιλο Πειραιώς Financial Holdings κατά το 2023*, σελ. 17.

Για το 2024, η Μονάδα παραμένει δεσμευμένη για την εξεύρεση τρόπων βελτίωσης και ενίσχυσης του ισολογισμού της Τράπεζας, μέσα από την χρήση των κατάλληλων χρηματοοικονομικών δομών και εργαλείων.

Group Participations

Οι κύριες αρμοδιότητες του εν θέματι χώρου αναλύονται ακολούθως:

- Ενεργή διαχείριση του χαρτοφυλακίου εταιρικών συμμετοχών του Ομίλου (όπως ιδρύσεις εταιρειών, αποκτήσεις, συμμετοχή σε αναδιαρθρώσεις δανεισμού που οδηγούν σε απόκτηση συμμετοχής, πωλήσεις κ.λπ.) σε συνεργασία με άλλες Μονάδες του Ομίλου, όπου απαιτείται.
- Αξιολόγηση και επεξεργασία προτάσεων, υποβολή εισηγήσεων προς την Εκτελεστική Επιτροπή Ομίλου, την Επιτροπή Συμμετοχών και παρακολούθηση της υλοποίησης έργων αναφορικά με εταιρικές πράξεις όπως, ενδεικτικά, κεφαλαιακές αναδιαρθρώσεις, συγχωνεύσεις εταιρειών, λοιπών εταιρικών μετασχηματισμών, με σκοπό τη βελτίωση της απόδοσης των εταιρικών συμμετοχών και του Ομίλου και διερεύνηση των επιπτώσεων και επιμέτρησή τους στα μεγέθη της Τράπεζας και του Ομίλου.
- Εκπροσώπηση της Τράπεζας στο ανώτατο όργανο λήψης αποφάσεων των εταιρειών, τη Γενική Συνέλευση, είτε άμεσα είτε σε συνεργασία με άλλες Μονάδες, προασπίζοντας τα συμφέροντα του Ομίλου.
- Συμμετοχή στη διαδικασία σύστασης, απόκτησης και πώλησης συμμετοχών στο μετοχικό κεφάλαιο, καθώς και σε αναδιαρθρώσεις δανείων που οδηγούν στην απόκτηση συμμετοχών στο μετοχικό κεφάλαιο.
- Έρευνα, σχεδιασμός και προτάσεις εναλλακτικών λύσεων για συμμετοχές μετοχικών κεφαλαίων.

Ειδικότερα, εντός του 2023, σημειώθηκαν οι κάτωθι σημαντικές δράσεις:

- Η Επιτροπή Συμμετοχών, στην οποία εντάχθηκε, σύμφωνα με τις προκαθορισμένες αρμοδιότητες και τα σχετικά όρια, πλήθος θεμάτων που αφορούσαν τις εταιρικές συμμετοχές, μέσα από τις συνεδριάσεις της και τη συζήτηση, συνέδραμε στην αποτελεσματική διαχείριση και παρακολούθηση των θεμάτων του προαναφερόμενου πυλώνα. Ο χώρος του Group Participations συνεισέφερε σημαντικά στην εύρυθμη λειτουργία της Επιτροπής με την οργάνωση του υλικού, τη συνεχή επικοινωνία με άλλες Μονάδες της Τράπεζας και την παρακολούθηση της υλοποίησης των εγκεκριμένων εισηγήσεων.
- Η Τράπεζα Πειραιώς, σε συνέχεια της μακροχρόνιας συμφωνίας που υπογράφτηκε στο τέλος του 2021 με εταιρείες του Ομίλου της Blantyre Capital

Limited για τη διαχείριση μη κύριων συμμετοχών που κατέχει, εισέφερε εντός του 2023 επιλεγμένες συμμετοχές, με αποτέλεσμα το υπό διαχείριση χαρτοφυλάκιο να ανέρχεται συνολικά σε €1,2 δισ.

- Από τις 6 Φεβρουαρίου 2023, η Τράπεζα σταδιακά αύξησε τη συμμετοχή της στην εισηγμένη εταιρεία MIG ΑΕ Συμμετοχών μέσω αγορών από το ΧΑ. Τον Απρίλιο του 2023, ολοκληρώθηκε η υποχρεωτική δημόσια πρόταση την οποία υπέβαλλε η Τράπεζα Πειραιώς για την απόκτηση του συνόλου των μετοχών της. Με ισχύ από την ημερομηνία έγκρισης της πρόσθετης συμμετοχής από την Ελληνική Επιτροπή Ανταγωνισμού, η MIG (εκτός της Attica ΑΕ Συμμετοχών) ενοποιείται πλήρως ως θυγατρική του Ομίλου Πειραιώς. Η απόκτηση της MIG ενισχύει τη στρατηγική του Ομίλου για διαφοροποίηση του μείγματος εσόδων, γεωγραφική διασπορά των δραστηριοτήτων και ανάπτυξη νέων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων.
- Εντός του 1ου εξαμήνου 2023, επικαιροποιήθηκαν και εμπλουτίστηκαν οι διαδικασίες της Μονάδας, στοχεύοντας σε ένα εύχρηστο και σύγχρονο πλαίσιο λειτουργίας.

Εντός του 2024 θα συνεχιστεί η προσπάθεια επίτευξης συνεργειών και περαιτέρω βελτίωσης της αποδοτικότητας των εταιρικών συμμετοχών, καθώς και η στενή συνεργασία με εσωτερικούς και εξωτερικούς διαχειριστές των εταιρικών συμμετοχών.

Group Real Estate (GRE)

Αποστολή

Η Μονάδα Group Real Estate (GRE) έχει υπό την ευθύνη της τον σχεδιασμό, την εξειδίκευση και την υλοποίηση της στρατηγικής και των πολιτικών που αφορούν το σύνολο της έκθεσης του Ομίλου στο real estate.

Το GRE είναι πλήρως εναρμονισμένο με την πολιτική του Ομίλου για τη βιώσιμη ανάπτυξη, μέσω δράσεων που συνδέονται με τις αρχές ESG και έχει ως αποστολή τη δημιουργία ενός ισχυρού πλαισίου εταιρικής διακυβέρνησης αναφορικά με το real estate. Ειδικότερα, αναπτύσσει και εφαρμόζει τους κύριους άξονες στρατηγικής για το real estate, που σχετίζονται με την ενεργή διαχείριση και παρακολούθηση του χαρτοφυλακίου ακινήτων του Ομίλου, με στόχο την ενίσχυση της προστιθέμενης αξίας του Ομίλου.

Επιπλέον, στις αρμοδιότητες του GRE περιλαμβάνεται η εποπτεία και ο έλεγχος των REO servicers με σκοπό τη διασφάλιση της ορθής τήρησης των όρων των αντίστοιχων συμφωνιών, καθώς και της επίτευξης των στρατηγικών στόχων του Ομίλου. Τέλος, έχει δημιουργηθεί ένα σταθερό πλαίσιο παρακολούθησης και υποβολής εκθέσεων και αναφορών για τη συνολική έκθεση του Ομίλου στο real estate.

Δράσεις που συνδέονται με τις αρχές ESG

Περιβάλλον

Το GRE και ο Όμιλος αναλαμβάνουν δράσεις και πρωτοβουλίες σχετικά με την αναβάθμιση και αναζωογόνηση του αστικού περιβάλλοντος. Στο πλαίσιο αυτό, περιλαμβάνεται η σημαντική επένδυση στο έργο της ανακαίνισης του Μεγάρου Σερπιέρη και της ανάπτυξης ενός σύγχρονου κτιρίου γραφείων, φιλικό προς το περιβάλλον και τους εργαζομένους. Στόχος είναι η λήψη των σχετικών πιστοποιήσεων σύμφωνα με το διεθνές σύστημα περιβαλλοντικής βαθμονόμησης LEED (Leadership in Energy & Environmental Design) και WELL (WELL Building Standard).

Κοινωνία

Εφαρμόζοντας τη στρατηγική του Ομίλου Πειραιώς, οι εθελοντικές δράσεις του GRE υπερβαίνουν το κανονιστικό πλαίσιο και στοχεύουν σε θετικό αντίκτυπο στην κοινωνία. Υπό αυτό το πρίσμα, τον Ιούνιο του 2020, ξεκίνησε μία ουσιαστική συνεργασία με την Ελληνική Ομοσπονδία Καρκίνου, υπό την αιγίδα του Υπουργείου Υγείας, για την έμπρακτη υποστήριξη της ευπαθούς ομάδας των καρκινοπαθών.

Διακυβέρνηση

Το GRE και ο Όμιλος, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στη διακυβέρνηση, προχώρησαν σε μετασχηματισμό του Real Estate με σκοπό την ενεργή διαχείριση του συνόλου της ακίνητης περιουσίας, ώστε να επιτευχθεί στο ακέραιο ο ρόλος της Μονάδας, καθώς και οι στόχοι που έχουν τεθεί σε επίπεδο Ομίλου. Η υλοποίηση των παραπάνω προκύπτει μέσα από τρεις βασικούς πυλώνες διακυβέρνησης και ελέγχου.

Ειδικότερα, ο πρώτος πυλώνας αφορά το πλαίσιο στρατηγικής και παρακολούθησης της απόδοσης, ο δεύτερος πυλώνας αφορά την εποπτεία και έλεγχο των παρόχων των servicers και, τέλος, ο τρίτος πυλώνας αφορά την ποιοτική διασφάλιση των παρεχόμενων εκτιμήσεων. Η συνεχής εξέλιξη αλλά και υλοποίηση των πολιτικών και των αντίστοιχων διαδικασιών βρίσκονται στον πυρήνα λειτουργίας του GRE.

Trastor ΑΕΕΑΠ

Στις 23.06.2021, το ΔΣ της Trastor υιοθέτησε την Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης –ESG (Παράρτημα VI του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας - ΕΚΛ) που ενσωματώνει τις αρχές της Εταιρείας σε θέματα ESG, η οποία αναθεωρήθηκε στις 17.11.2023 με σχετική αναθεώρηση του ΕΚΛ.

Πολιτική και στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης

Η Εταιρεία έχει ενσωματώσει τις Αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης στις επιχειρηματικές της δραστηριότητες και στον τρόπο με τον οποίο λειτουργεί, αναγνωρίζοντας πως οι αρχές αυτές αποτελούν απαραίτητη προϋπόθεση για τη μακρόχρονη ανάπτυξή της.

Ως εταιρεία επενδύσεων, η Trastor αναγνωρίζει την ευθύνη να λαμβάνει υπόψη περιβαλλοντικούς, κοινωνικούς και σχετικούς με τη διακυβέρνηση παράγοντες στη διαχείριση επενδύσεων. Ως εκ τούτου, τα θέματα περιβάλλοντος, κοινωνικής ευθύνης και διακυβέρνησης αποτελούν τους 3 πυλώνες στους οποίους η Εταιρεία εστιάζει κατά τον σχεδιασμό της στρατηγικής της και στοχεύοντας στην καλύτερη κατανομή των κεφαλαίων και στην επίτευξη βιώσιμων αποδόσεων σε μακροπρόθεσμο ορίζοντα.

Εφαρμογή και εποπτεία Βιώσιμης Ανάπτυξης

Στο πλαίσιο υλοποίησης της Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης –ESG και του καθορισμού εξειδικευμένων στόχων ESG της Εταιρείας διαμορφώνεται ετησίως η επιχειρηματική στρατηγική ESG της Εταιρείας.

Αναγνωρίζοντας ότι μία επιτυχημένη επιχειρηματική στρατηγική ESG θα πρέπει να έχει ευρεία έγκριση, σε υψηλό επίπεδο, συστήνεται σχετική Ομάδα Διεύθυνσης ESG (ESG Steering Group), αποτελούμενη από μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ή και Συμβούλους, με σκοπό την ανάπτυξη, τη διαχείριση, την παρακολούθηση και την περαιτέρω ενίσχυση της στρατηγικής ESG.

Μέλη του ESG Steering Group	
Τάσος Καζίνος	Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
Jeremy Greenhalgh	Ανεξάρτητο, Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
Γιάννης Βογιατζής	Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ

Με ευθύνη της Ομάδας Διεύθυνσης ESG συστήνεται περεταίρω Ομάδα Εργασίας ESG (ESG Working Team), αποτελούμενη από στελέχη της Εταιρείας τα οποία είναι υπεύθυνα για τον καθορισμό των ενεργειών, τον συντονισμό, την εφαρμογή, την παρακολούθηση και την αναφορά των αποτελεσμάτων της στρατηγικής ESG προς την Ομάδα Διεύθυνσης ESG.

Μέλη του ESG Working Team	
Αθανάσιος Κουγιουμτζέλης	Technical and Sustainability Manager
Έλλη Κλάρου	Επικεφαλής Ανθρώπινου Δυναμικού και Υπεύθυνη Εταιρικών Ανακοινώσεων

Η Πολιτική, τα αποτελέσματα της επίδοσης της Εταιρείας στα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, καθώς και η υλοποίηση των προγραμμάτων και η επίτευξη των στόχων, παρακολουθούνται ετησίως από την Επιτροπή Ελέγχου (Oversight), η οποία, στην έκθεση πεπραγμένων προς τη Γενική Συνέλευση, συμπεριλαμβάνει και περιγραφή της Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Κατά τη διάρκεια του 2023, πραγματοποιήθηκαν 3 συνεδριάσεις του ESG Steering Group, στις οποίες το ESG Working Team παρουσίασε τη δραστηριότητα της Εταιρείας σε θέματα ESG, ήτοι την 01.03.2023, την 06.07.2023 και την 08.11.2023 και ακόλουθη ενημέρωση του Διοικητικού Συμβουλίου στις 27.07.2023 και στις 17.11.2023.

Στόχοι βιώσιμης ανάπτυξης

Γενικοί στόχοι

Η μέριμνα για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων, ο σεβασμός και η προστασία του περιβάλλοντος, η ολοκληρωμένη κάλυψη των αναγκών των μισθωτών και η αρμονική συνύπαρξη με τις τοπικές κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιείται, αποτελούν τα κύρια θέματα της Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρείας. Η Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης –ESG της Εταιρείας καθορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο, και προβλέπει ιδίως:

- την εφαρμογή της Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης σε όλα τα επίπεδα και τους τομείς δραστηριοποίησης της Εταιρείας,
- την αυστηρή τήρηση της κείμενης νομοθεσίας και την πλήρη εφαρμογή των προτύπων, των πολιτικών, των εσωτερικών οδηγιών και των σχετικών διαδικασιών που εφαρμόζει η Εταιρεία, καθώς και λοιπών απαιτήσεων που απορρέουν από εθελοντικές συμφωνίες, τις οποίες η ίδια προσυπογράφει και αποδέχεται την παροχή ενός υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος για το ανθρώπινο δυναμικό, τους συνεργάτες και κάθε επισκέπτη της,
- την ανοιχτή, αμφίδρομη επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη, προκειμένου να αναγνωρίζει και να καταγράφει τις ανάγκες και προσδοκίες τους,
- την υποστήριξη, τον σεβασμό και την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων εντός της επιχείρησης και της σφαίρας επιρροής της, καθώς και την παροχή ενός εργασιακού περιβάλλοντος ίσων ευκαιριών, χωρίς καμία διάκριση,

- τη συνεχή προσπάθεια μείωσης του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, μέσω της εφαρμογής υπεύθυνων δράσεων και μέτρων πρόληψης, τη συνεργασία και στήριξη της τοπικής κοινωνίας, με σκοπό να συμβάλλει η Εταιρεία στη βιώσιμη ανάπτυξη των τοπικών περιοχών όπου δραστηριοποιείται,
- τη σταθερή επιδίωξη δημιουργίας προστιθέμενης αξίας για τα ενδιαφερόμενα μέρη,
- τη δημιουργία πλαισίου κλιματικών και περιβαλλοντικών κινδύνων (αρχές, στρατηγική, διαδικασίες, διακυβέρνηση),
- την ενίσχυση του υφιστάμενου συστήματος περιβαλλοντικής και κοινωνικής διαχείρισης,
- την ανάληψη πρωτοβουλιών για την προώθηση μεγαλύτερης περιβαλλοντικής υπευθυνότητας και
- τη δράση της επιχείρησης ενάντια σε κάθε μορφής διαφθορά, συμπεριλαμβανομένων του εκβιασμού και της δωροδοκίας.

Επιπροσθέτως, η Εταιρεία πιστεύει στην καθιέρωση μιας περιβαλλοντικής πολιτικής ως έναν εκ των σημαντικότερων παραγόντων για τη διαμόρφωση μιας σωστής εταιρικής συμπεριφοράς. Στόχο της Εταιρείας αποτελεί η ελαχιστοποίηση της επίδρασης στο περιβάλλον, η συνεχής βελτίωση της περιβαλλοντικής της απόδοσης και η προαγωγή της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας στην κουλτούρα της.

Η Εταιρεία ακολουθεί την αρχή της πρόληψης στις περιβαλλοντικές προκλήσεις, αναλαμβάνοντας πρωτοβουλίες για την προώθηση της γενικότερης περιβαλλοντικής υπευθυνότητας, ενθαρρύνοντας την ανάπτυξη και ενσωμάτωση φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών.

Στόχοι 2024-2025

- Αύξηση το μεριδίου των πιστοποιημένων κτιρίων στο χαρτοφυλάκιο των επενδυτικών ακινήτων. Ειδικότερα, μέχρι το 2025, η Εταιρεία στοχεύει στον τετραπλασιασμό του ποσοστού της αξίας των «πράσινων» κτιρίων στη συνολική αξία του χαρτοφυλακίου.
- Συστηματική συγκέντρωση και ανάλυση δεδομένων εκπομπών άνθρακα του χαρτοφυλακίου ακινήτων, με απώτερο σκοπό μείωσής τους κατά το ήμισυ. Ειδικότερα, εντός του 2024, η Εταιρεία στοχεύει στη δημιουργία βάσης δεδομένων με αντίστοιχα στοιχεία για όλα τα ακίνητα χαρτοφυλακίου της.
- Διενέργεια αξιολόγησης κινδύνων από την κλιματική αλλαγή για το σύνολο του χαρτοφυλακίου ακινήτων της Εταιρείας εντός του 2024, με σκοπό την αναγνώριση και αποτελεσματική διαχείριση τυχόν τέτοιων κινδύνων.
- Συστηματική παρακολούθηση της ανακύκλωσης και των αποβλήτων στην έδρα της Εταιρείας, με απώτερο σκοπό την στόχευση βελτίωσής τους. Ειδικότερα, εντός του 2024, η Εταιρεία στοχεύει στη δημιουργία βάσης δεδομένων με αντίστοιχα στοιχεία για την έδρα της.
- Δημιουργία προγράμματος συμμετοχής ενδιαφερομένων μερών εντός του 2024, με στόχο τη βελτίωση της επικοινωνίας, διαβούλευσης και αλληλεπίδρασης της Εταιρείας με τα ενδιαφερόμενα μέρη της.
- Συνέχιση της δημιουργίας αξίας στην κοινωνία μέσα από προγραμματισμένες κοινωνικές δράσεις της Εταιρείας για το 2024.
- Βελτίωση του ευ ζην των εργαζομένων μέσα από τα προγράμματα παροχών, επιμόρφωσης και ανάπτυξης των εργαζομένων για το 2024.
- Δημοσίευση Έκθεσης ESG για το 2025.

- Συνέχιση της υπεύθυνης διακυβέρνησης της Εταιρείας μέσω της αξιολόγησης και διασφάλισης της επάρκειας και αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησής της.

Πρωτοβουλίες ESG 2023

Η Εταιρεία, στο πλαίσιο της Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης, προχώρησε για το έτος 2023 στις κάτωθι πρωτοβουλίες:

Περιβάλλον

Η Εταιρεία ενέταξε στην επενδυτική στρατηγική της την αναβάθμιση του χαρτοφυλακίου ακινήτων της και έχει λάβει αποφάσεις εντατικοποίησης των επενδύσεών της σε ακίνητα σύμφωνα με τα σύγχρονα πρότυπα βιωσιμότητας και αειφορίας, που βελτιώνουν την παραγωγικότητα, την υγεία, την ασφάλεια και την ευημερία των δυνητικών μισθωτών τους.

Στο πλαίσιο αυτό εντάσσονται οι αποφάσεις της Εταιρείας που αφορούν:

- Την έναρξη των εργασιών στο ακίνητο επί της συμβολής των οδών Χειμάρρας 9, Αμαρουσίου - Χαλανδρίου και Αττικής Οδού, στο Μαρούσι Αττικής, όπου ανεγείρεται υπερσύγχρονο κτίριο γραφείων συνολικής μεικτής επιφάνειας 9.775 τμ, το οποίο θα πιστοποιηθεί κατά LEED Gold το δεύτερο τετράμηνο του 2025.
- Την έναρξη των εργασιών στο κτίριο γραφείων, στη συμβολή των οδών Σωρού 18-20 και Αμαρουσίου - Χαλανδρίου συνολικής μεικτής επιφάνειας 16.881 τμ, το οποίο θα πιστοποιηθεί κατά BREEAM Very Good το τρίτο τετράμηνο του 2024.
- Τη ριζική ανακαίνιση και ενεργειακή αναβάθμιση υφιστάμενου κτιρίου γραφείων συνολικής μεικτής επιφάνειας 7.887 τμ επί της Λεωφόρου Βασιλίσσης 94, στην Αθήνα, το οποίο θα πιστοποιηθεί κατά LEED Silver.
- Την έναρξη των εργασιών σε ένα νέο υπερσύγχρονο Logistics Centre συνολικής μεικτής επιφάνειας 8.496 τμ, στην περιοχή του Ασπροπύργου, το οποίο θα πιστοποιηθεί κατά LEED Silver το τρίτο τετράμηνο του 2024.

Επιπλέον, εντός του 2023, ολοκληρώθηκε η κατασκευή υπερσύγχρονου Logistics Centre στον Ασπρόπυργο Αττικής, συνολικής μεικτής επιφάνειας 22.235 τμ, το οποίο πιστοποιήθηκε κατά «LEED Silver», ακίνητο που αποτελεί την πρώτη πιστοποιημένη «πράσινη» αποθήκη στην Ελλάδα.

Κοινωνία

Η Εταιρεία στοχεύει με τις δράσεις της να έχει θετικό αντίκτυπο στην κοινωνία και στις τοπικές κοινότητες. Η δέσμευσή της για κοινωνική ευθύνη υπερβαίνει τη συμμόρφωση και περιλαμβάνει εθελοντικές και προληπτικές ενέργειες με θετική απήχηση στην κοινωνία, τους προμηθευτές/μισθωτές και τους εργαζομένους της. Για τον σκοπό αυτό, το 2023, η Εταιρεία επένδυσε το ποσό των €20 χιλ., ήτοι ποσοστό 1,3% σε σχέση με τα λειτουργικά της έξοδα, σε δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας.

Τοπική κοινότητα

- Στο πλαίσιο του προγράμματος εταιρικής κοινωνικής υπευθυνότητα, η Trastor πραγματοποίησε την 3η εθελοντική αιμοδοσία της, στις 3/3/2023, στην έδρα της στο Μαρούσι, σε συνεργασία με το Γενικό Νοσοκομείο Αθηνών «Γ. Γεννηματάς». Η ανταπόκριση των εργαζομένων καθιστά την εθελοντική αιμοδοσία μία από τις σημαντικότερες κοινωνικές δράσεις.
- Τις ημέρες του Πάσχα και των Χριστουγέννων, η Trastor στήριξε την τοπική

κοινωνία προσφέροντας στον Δήμο Αμαρουσίου διατακτικές ειδών πρώτης ανάγκης, τα οποία διατέθηκαν στους δικαιούχους του προγράμματος κοινωνικού παντοπωλείου του Δήμου.
- Η εταιρεία συμμετείχε στο 15ο Greece Race for the Cure, που διοργάνωσε ο Πανελλήνιος Σύλλογος Γυναικών με Καρκίνο Μαστού «Άλμα Ζωής ».
- Η Trastor στήριξε για δεύτερη χρονιά την UrbanAct, στο πλαίσιο του προγράμματος «Χρώμα στα νοσοκομεία» που είναι αφιερωμένο στους εργαζομένους των νοσοκομείων ανά την Ελλάδα. Μία μεγάλων διαστάσεων δημόσια τοιχογραφία με τίτλο Health First φιλοτεχνήθηκε από τον καλλιτέχνη Same84 στο Γενικό Νοσοκομείο Λαμίας. Το πρόγραμμα υλοποιήθηκε υπό την αιγίδα του Υπουργείου Υγείας και σε συνεργασία με τη Διοίκηση του Γενικού Νοσοκομείου Λαμίας.
- Μέσω της Οργάνωσης «Παιδικά Χωριά SOS», πραγματοποιήθηκε δωρεά για την προμήθεια σχολικών ειδών σε παιδιά που διαμένουν στις περιοχές που επλήγησαν από τις καταστροφικές πλημμύρες στην Θεσσαλία και από τις ολέθριες φωτιές στον Έβρο. Επιπλέον, τα Χριστούγεννα, αντί αγοράς Χριστουγεννιάτικων ευχητήριων καρτών, ενισχύθηκε το έργο της Οργάνωσης.
- Συνεχίστηκε η στήριξη της Πανελλήνιας Ένωσης Εθελοντών Πυροσβεστικού Σώματος ολοκληρώνοντας ακόμα μία δωρεά υλικών πυρόσβεσης και διάσωσης για την κάλυψη αναγκών σε εθελοντικά κλιμάκια του Πυροσβεστικού Σώματος.

Προμηθευτές/Μισθωτές

Η Εταιρεία συνεργάστηκε με παρόχους υπηρεσιών κοινής ωφέλειας και προμηθεύτηκε ενέργεια αποκλειστικά από ανανεώσιμες πηγές τόσο στην έδρα της αλλά και σε όλα τα ακίνητα ιδιοκτησίας της. Επιπλέον, συνέχισε την ανακύκλωση των περισσότερων προϊόντων στις εγκαταστάσεις της, όπως μελάνια, χαρτί, μπαταρίες και κάψουλες καφέ. Η Εταιρεία, επίσης, υιοθέτησε τη «μη χρήση πλαστικών προϊόντων» στα γραφεία της και τον περιορισμό των εκτυπώσεων εγγράφων.

Εργαζόμενοι

Η Εταιρεία στοχεύει πάντα στην εφαρμογή μιας αξιόπιστης στρατηγικής ανθρώπινου δυναμικού σύμφωνα με τα κριτήρια ESG προκειμένου να προσελκύει, να διατηρεί, να επιβραβεύει και να παρακινεί τους εργαζόμενούς της. Η στρατηγική της για το 2023 περιλάμβανε τα κάτωθι:

- Διεξαγωγή έρευνας ικανοποίησης εργαζομένων με τη μορφή ανώνυμου ερωτηματολογίου.
- Αξιολόγηση των αποτελεσμάτων της παραπάνω έρευνας και συζήτηση με το σύνολο των εργαζομένων.
- Ομαδικές δραστηριότερες ενδυνάμωσης σχέσεων και επικοινωνίας μεταξύ των εργαζομένων.
- Ομαδικό πρόγραμμα Ζωής και Υγείας.
- Παροχή δωρεάν ετήσιου check-up.
- Συμμετοχή των εργαζομένων στις κοινωνικές δράσεις της Εταιρείας.
- Παροχή, καθημερινά, φρέσκων φρούτων στα πλαίσια της ενίσχυσης του well-being των εργαζομένων.
- Διαδικασία προσλήψεων από ανοιχτά κανάλια εργασίας (LinkedIn, Skywalker).
- Συνεχής εκπαίδευση των εργαζομένων σύμφωνα με τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Trastor και τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης.
- Καταγεγραμμένο επίσημο εσωτερικό πλαίσιο λειτουργίας που καλύπτει θέματα ανθρώπινου δυναμικού.

Διακυβέρνηση

Το Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας ενισχύθηκε περεταίρω το 2023 με την υλοποίηση των κάτωθι πρωτοβουλιών:

- **Ενίσχυση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου με την ένταξη στο εσωτερικό κανονιστικό πλαίσιο νέων πολιτικών/διαδικασιών:**
  - Περιεκτική Πολιτική Ανθρώπινου Δυναμικού,
  - Πολιτική - Βασικές Αρχές για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα,
  - Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Ηθικής και επίσημα κανάλια whistleblowing,
  - Πολιτική για τη Βία και την Παρενόχληση στην Εργασία,
  - Διαδικασία Ανάπτυξης Τεχνικών Έργων και Κατασκευής Ακινήτων.
- **Διενέργεια ετήσιας επαναξιολόγησης του εσωτερικού κανονιστικού πλαισίου και επικαιροποίηση:**
  - του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας της Εταιρείας,
  - του Εσωτερικού Πλαισίου Λήψης Αποφάσεων,
  - της Πολιτικής και των Διαδικασιών Κανονιστικής Συμμόρφωσης,
  - της Διαδικασίας Ασφάλισης Ακινήτων,
  - του Προγράμματος Επιβράβευσης Προσωπικού.
- **Βελτίωση του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης με τη σύσταση και τη στελέχωση Μονάδας Ανθρώπινου Δυναμικού.**
- **Ενίσχυση των πληροφοριακών συστημάτων και των πρακτικών κυβερνοασφάλειας (cybersecurity):**
  - Μετάβαση λογιστικού προγράμματος (ERP) σε SAP,
  - υλοποίηση διαδικασίας λήψης αντιγράφων από περιβάλλον cloud,
  - αναβάθμιση του συστήματος ασφάλειας και προστασίας έναντι αγνώστων απειλών (antivirus with EDR),
  - αναβάθμιση της προστασίας και πρόληψης από κακόβουλα λογισμικά (ransomware),
  - υλοποίηση αυτοματοποιημένης παρακολούθησης βελτιωμένων εκδόσεων των υποδομών (patch management software),
  - υιοθέτηση Σχεδίου Ανάκτησης Δεδομένων (DRP) στο πλαίσιο του Σχεδίου Επιχειρησιακής Συνέχειας (BCP),
  - ασφαλιστική κάλυψη κινδύνου cybersecurity.
- **Βελτίωση του πλαισίου και της μεθοδολογίας εσωτερικού ελέγχου:**
  - αναθεώρηση των Διαδικασιών Εσωτερικού Ελέγχου,
  - αναλυτική καταγραφή 21 νέων Ελεγκτικών Οδηγιών.
- **Υλοποίηση ετήσιας αξιολόγησης της επίδοσης του Διοικητικού Συμβουλίου και των Επιτροπών του καθώς και των μελών τους, με τη συμβολή ανεξάρτητου εξωτερικού συμβούλου, σύμφωνα με το κανονιστικό πλαίσιο της Εταιρείας.**

Απόδοση σε θέματα ESG

GRESB (Global Real Estate Sustainability Benchmark)

Η Trastor, το 2022, εντάχθηκε στους δείκτες ESG του GRESB, ενός παγκόσμιου οργανισμού αξιολόγησης για εταιρείες ακίνητης περιουσίας, και έλαβε την πρώτη αναφορά συγκριτικής αξιολόγησης τον Οκτώβριο του 2022. Τον Ιούνιο του 2023, η Εταιρεία ολοκλήρωσε για δεύτερη χρονιά τη διαδικασία συγκριτικής αξιολόγησης, λαμβάνοντας την επίσημη μέτρηση της απόδοσή της σε θέματα ESG.

Η Εταιρεία έλαβε, το 2023, συνολικά 50 μονάδες, πετυχαίνοντας σημαντική βελτίωση της θέσης της, της τάξεως του 85% σε σύγκριση με αυτή του 2022, υπερκαλύπτοντας τον αρχικό στόχο για το έτος 2023. Το αποτέλεσμα αποτυπώνει τη δέσμευση για συνεχιζόμενη βελτίωση της θέσης της στο πλαίσιο της στρατηγικής συνεχούς βελτίωσής της στα θέματα ESG για τα επόμενα χρόνια.

PICAR MAEE

Η PICAR MAEE έχει αναλάβει την αξιοποίηση, μακροχρόνια εκμετάλλευση και διαχείριση του Μεγάρου City Link, ιδιοκτησίας του Μετοχικού Ταμείου Στρατού (ΜΤΣ), έκτασης 65.000 m^2, έως το 2027, με δυνατότητα μονομερούς παράτασης της αποκλειστικής χρήσης έως το έτος 2052.

Η Picar και η Τράπεζα Πειραιώς, στο πλαίσιο της οργάνωσης, της ανάπτυξης και του σχεδιασμού στρατηγικής αειφόρου ανάπτυξης σχετικά με το Μέγαρο City Link, έχοντας δρομολογήσει σχετικές δράσεις και ενέργειες, διατήρησαν την πιστοποίηση με ασημένια βαθμίδα σύμφωνα με το γερμανικό σύστημα αειφόρου ανάπτυξης από το DGNB (Deutsche Gesellschaft fur Nachhaltiges Bauen-DGNBe.V.).

Οι απαιτούμενες ενέργειες περιλάμβαναν τη διενέργεια ελέγχων της υφισταμένης κατάστασης του Μεγάρου City Link σε θέματα αειφορίας, τη σύνταξη των απαραιτήτων προτύπων και των προβλεπόμενων εγγράφων, καθώς και την τροποποίηση και βελτιστοποίηση διαδικασιών λειτουργίας με σκοπό την εναρμόνισή τους με τις απαιτήσεις του προτύπου αειφορίας.

Το City Link στηρίζει διαχρονικά την πολιτιστική δραστηριότητα της πόλης. Το 2023, συμμετείχε ως χορηγός στο Διεθνές Φεστιβάλ Κινηματογράφου της Αθήνας «Νύχτες Πρεμιέρας», ένα από τα σημαντικότερα περιφερειακά κινηματογραφικά Φεστιβάλ της Ανατολικής Μεσογείου και των Βαλκανίων.

Παράλληλα, η PICAR στήριξε το έργο των Γιατρών Χωρίς Σύνορα, το φιλανθρωπικό έργο της Διεθνούς Ένωσης Φίλων Αρχιεπισκοπής Θυατείρων και Μεγάλης Βρετανίας «Σύλλογος Θυάτειρα» και του φορέα «Θάλπος-Ψυχική Υγεία» με οικονομικές χορηγίες και παροχή χώρων εντός του City Link για τις εκδηλώσεις προβολής των οργανισμών.

Εταιρικός μετασχηματισμός

Το Πρόγραμμα Μετασχηματισμού της Τράπεζας Πειραιώς αξιοποιώντας τις νέες τεχνολογίες προς όφελος όλων των ενδιαφερόμενων μερών και, έχοντας επιτύχει τους στόχους του αρχικού σχεδιασμού της πρώτης φάσης του (ACT[4] 1.0), εισέρχεται στη δεύτερη φάση (ACT 2.0) με την προσθήκη νέων θεματικών και πρωτοβουλιών.

Δομή και στρατηγικές θεματικές

Σήμερα, τα έργα του προγράμματος υπάγονται σε 5 επιχειρησιακούς πυλώνες ήτοι, Corporate, Retail, Efficiency & Simplification, Risk & Credit και Asset & Wealth Management. Τα έργα του προγράμματος υπηρετούν τις 6 στρατηγικές θεματικές και συγκεκριμένα:

- την αναβάθμιση της εμπειρίας του πελάτη σε όλα τα κανάλια της Τράπεζας,
- τον εμπλουτισμό της πρότασης αξίας προς τον πελάτη με σύγχρονα προϊόντα και υπηρεσίες,
- τη βελτίωση των εμπορικών δεξιοτήτων της Τράπεζας μέσω προηγμένων εργαλείων

[4] ACT (Achieve - Change – Together)

ανάλυσης δεδομένων και εργαλείων που ενισχύουν τον συμβουλευτικό χαρακτήρα και την εξατομικευμένη εξυπηρέτηση,
- την απλοποίηση και ψηφιοποίηση του λειτουργικού μοντέλου της Τράπεζας,
- την ανάπτυξη νέων επιχειρηματικών μοντέλων που θα συνεισφέρουν στην κερδοφορία μέσω δραστηριοτήτων πέραν της κλασσικής τραπεζικής και
- την ενσωμάτωση των αρχών ESG στο επιχειρησιακό μοντέλο της Τράπεζας με τους εργαζόμενους και την τεχνολογία να είναι οι βασικοί συντελεστές της προσπάθειας.

Για τη διασφάλιση της επιτυχούς υλοποίησης αυτού του κρίσιμου για την Τράπεζα και σύνθετου Προγράμματος αναπτύχθηκε ένα πλαίσιο διακυβέρνησης σύμφωνα με τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές, αλλά και σε απόλυτη συμφωνία με τις 3 βασικές αρχές της Τράπεζας «Υπευθυνότητα – Αξιοκρατία – Διαφάνεια».

Το Πρόγραμμα Μετασχηματισμού σχεδιάστηκε με γνώμονα τις αρχές βιωσιμότητας, ώστε ο Μετασχηματισμός να αφήσει ένα διαρκές αποτύπωμα, με στόχο να βελτιώσει όλες τις στρατηγικές εμπορικές και λειτουργικές δεξιότητες της Τράπεζας.

Μέχρι το τέλος του 2023, με την ενεργή συμμετοχή 900 περίπου στελεχών, υλοποιήθηκαν περίπου 300 έργα.

Δράσεις και επιτεύγματα το 2023

Αναβάθμιση της εμπειρίας πελατών σε όλα τα κανάλια

Με την επέκταση του Νέου Μοντέλου Καταστήματος, η Πειραιώς ενίσχυσε τόσο τις εμπορικές όσο και τις ψηφιακές δυνατότητες με τη χρήση ψηφιακής τεχνολογίας και την ευθυγράμμιση με τις σύγχρονες ευρωπαϊκές τραπεζικές τάσεις, βελτιώνοντας έτσι την εμπειρία του πελάτη. Η Πειραιώς έχει μειώσει τη διαδικασία συγκέντρωσης κόστους με αποτέλεσμα χαμηλότερα λειτουργικά έξοδα για την εξυπηρέτηση πελατών και τη μετατόπιση του προσωπικού προς την πώληση τραπεζικών προϊόντων υψηλής αξίας.

Βελτιώσεις στις λειτουργίες της ηλεκτρονικής τραπεζικής γίνονται συνεχώς. Η Πειραιώς έχει πετύχει 97% ποσοστό ψηφιακών συναλλαγών. Η διάθεση της νέας εφαρμογής winbank επιτρέπει σε ιδιώτες, μικρές επιχειρήσεις και ελεύθερους επαγγελματίες να ενσωματωθούν ψηφιακά. Η ψηφιακή ενσωμάτωση (Digital Onboarding) είναι ιδιαίτερα επωφελής για εξαποστάσεως (remote) ή επαγγελματίες με πρόκληση κινητικότητας και υποστηρίζει πελάτες με προβλήματα ακοής με εκπαιδευμένους εκπροσώπων, ενώ απλοποιούν τις διαδικασίες για τους πελάτες με προβλήματα όρασης. Οι πελάτες της Πειραιώς έχουν πρόσβαση σε όλα τα βασικά τραπεζικά προϊόντα και υπηρεσίες ηλεκτρονικά, που περιλαμβάνουν επιχειρηματικά ηλεκτρονικά δάνεια, στεγαστικά ηλεκτρονικά δάνεια, νέες ασφαλιστικές/επενδυτικές προσφορές, διπλασιάζοντας ουσιαστικά τον δείκτη των ψηφιακών πωλήσεων της Τράπεζας σε τρία χρόνια. Το δίκτυο ATM της Πειραιώς συνεχίζει να αναπτύσσεται, προσφέροντας πλέον πάνω από 700 συναλλαγές, συμπεριλαμβανομένων λειτουργιών όπως ανέπαφων λειτουργίες μέσω φυσικών καρτών και ψηφιακών πορτοφολιών.

Εμπλουτισμός προσφοράς πρόταση αξίας στον πελάτη με νέα προϊόντα και υπηρεσίες

Η εισαγωγή της τραπεζικής ψηφιακών συναλλαγών για επιχειρήσεις προσφέρει λύσεις ρευστότητας και ηλεκτρονικής διαχείρισης της εφοδιαστικής αλυσίδας, παρέχοντας αυτοματοποιημένες μεταφορές και ευέλικτο τιμολόγιο επιλογών πληρωμής. Οι πελάτες έχουν πλέον τη δυνατότητα να μετατρέψουν τις συναλλαγές τους με χρεωστική κάρτα σε δόσεις, επεκτείνοντας την επιλογή που ήταν προηγουμένως διαθέσιμη για πιστωτικές κάρτες.

Βελτίωση εμπορικών δυνατοτήτων μέσω προηγμένων αναλυτικών στοιχείων και συμβουλευτικών εργαλείων επόμενης γενιάς

Η Πειραιώς αναπτύσσει μία υποδομή μάρκετινγκ που βασίζεται σε εκδηλώσεις σε πραγματικό χρόνο, ικανή παροχή εξατομικευμένων προτάσεων μέσω αναλύσεων της συμπεριφοράς συναλλαγών πελατών και προφίλ, ενισχύοντας την αποτελεσματικότητα της επικοινωνίας σε όλα τα μέσα.

Εξορθολογισμός και ψηφιοποίηση λειτουργιών

Τα λειτουργικά κόστη μειώνονται κατά 17%, λόγω ανανεωμένου μοντέλου διακυβέρνησης και διαφόρων πρωτοβουλιών εξοικονομήσης κόστους, τοποθετώντας την Πειραιώς μεταξύ των πιο αποτελεσματικών της Ευρώπης όσον αφορά το κόστος προς το εισόδημα. Οι διαδικασίες κεντρικής υποστήριξης υποκαταστημάτων έχουν αυξηθεί. Οι διαδικασίες δανεισμού (SB, στέγαση κ.λπ.) έχουν αυτοματοποιηθεί και βελτιωθεί. Η χρήση χαρτιού έχει μειωθεί δραστικά λόγω των προσπαθειών ψηφιοποίησης όπως οι ηλεκτρονικές υπογραφές. Με την περαιτέρω εκμετάλλευση και ενίσχυση της τεχνολογικής ικανότητας, η Πειραιώς έχει υιοθετήσιε τεχνολογίες αιχμής, ενώ προάγει τις εφαρμογές της στρατηγικής cloud.

Αξιολόγηση και ανάπτυξη νέων επιχειρηματικών μοντέλων που ενισχύουν την κερδοφορία μέσω δραστηριοτήτων πέραν της παραδοσιακής τραπεζικής

Διερευνώντας νέα επιχειρηματικά μοντέλα για την αύξηση της κερδοφορίας πέρα από την παραδοσιακή τραπεζική, η Πειραιώς δραστηριοποιείται στην ενσωμάτωση χρηματοοικονομικών υπηρεσιών σε δίκτυα μη τραπεζικών παροχών.

Ενσωμάτωση αρχών ESG στο επιχειρηματικό μοντέλο της Πειραιώς

Καθ' όλη τη διάρκεια του μετασχηματισμού, η Πειραιώς δίνει προτεραιότητα στην ενδυνάμωση του εργατικού δυναμικού και στη δημιουργία μιας νέας νοοτροπίας με έμφαση στη βιωσιμότητα: Το πρόγραμμα διαχείρισης ταλέντων Become and Grow και η πλατφόρμα ψηφιακής μάθησης Piraeus.edu διευκολύνουν τη συνεχή μάθηση και ανάπτυξη. Το yello, το εργαλείο ψηφιακής επικοινωνίας, προωθεί την εσωτερική συνδεσιμότητα. Ο σχεδιασμός του χώρου εργασίας αντικατοπτρίζει την κουλτούρα της Πειραιώς, διευκολύνοντας την εξ αποστάσεως εργασία και συνεργασία, με κεντρική ιδέα «με επίκεντρο τον άνθρωπο, τεχνολογία παντού».

Συμβάλλοντας στην επιτυχημένη πορεία του Ομίλου

Το 2024, το Πρόγραμμα Μετασχηματισμού εστιάζει σε τομείς που είναι στρατηγικά σημαντικοί, λαμβάνοντας υπόψη θεματικές στρατηγικές, καθώς και ευκαιρίες και προκλήσεις στο εξωτερικό περιβάλλον.

Το Πρόγραμμα Μετασχηματισμού στοχεύει στη βελτίωση της εμπειρίας των πελατών, στην πιστωτική επέκταση, στα έσοδα από προμήθειες, του τραπεζικού και καινοτόμου πλαισίου λειτουργίας του Ομίλου. Το πρόγραμμα περιλαμβάνει πρωτοβουλίες όπως:

- δημιουργία μιας νέας Μονάδας με τομέα ευθύνης τον επανασχεδιασμό της σχέσης με τους πελάτες,
- μετάβαση στο Νέο Μοντέλο Καταστήματος,
- δημιουργία μιας νέας πλατφόρμας CRM, χρησιμοποιώντας μεγάλα δεδομένα και εργαλεία AI για τον διαχωρισμό του χαρτοφυλακίου και την αξιολόγηση πιστοληπτικής ικανότητας του πελάτη,
- βελτίωση των εμπορικών δεξιοτήτων,
- ενίσχυση της παρουσίας σε νέα κανάλια και οικοσυστήματα,

- ενίσχυση της πρότασης αξίας για πελάτες Wealth and Asset Management,
- δημιουργία ή συνεργασία σε αγορές και
- ενθάρρυνση μιας επιχειρηματικής νοοτροπίας και σχεδιαστικής σκέψης μεταξύ των στελεχών.

Αξιοποίηση νέων τεχνολογιών

Ουσιαστικό θέμα

Τεχνολογία Ομίλου

Στρατηγικός Μετασχηματισμός - IT Master Plan

Η τεχνολογία του Ομίλου συμμορφώνεται με την Πολιτική Αειφόρου Ανάπτυξης του Ομίλου, η οποία επικεντρώνεται στους τομείς της εταιρικής διακυβέρνησης, της οικονομίας, της κοινωνίας, του πολιτισμού, των εργαζομένων και του περιβάλλοντος, καθώς και με το σύστημα ESMS του Ομίλου, το οποίο στοχεύει στον μετριασμό των περιβαλλοντικών και κοινωνικών κινδύνων που προκύπτουν από τη λειτουργία του.

Η Τράπεζα Πειραιώς ξεκίνησε μία σειρά από μεγάλης κλίμακας και πολύπλοκα έργα το 2023, ακολουθώντας το masterplan και το πρόγραμμα μετασχηματισμού της πληροφορικής. Τα έργα στόχευαν να ενισχύσουν τις δυνατότητες της Τράπεζας σε διάφορους τομείς, όπως ψηφιακά κανάλια, πωλήσεις και εξυπηρέτηση, ενοποίηση, βασικά τραπεζικά συστήματα, διαχείριση δεδομένων και υποδομές πληροφορικής. Τα έργα είχαν χρονοδιάγραμμα υλοποίησης έως και τρία χρόνια και επικεντρώθηκαν στη βελτίωση της εμπειρίας των πελατών, στην αύξηση της λειτουργικής αποτελεσματικότητας, στη μείωση του κόστους και στη δημιουργία νέων ροών εσόδων. Μερικά από τα βασικά έργα περιλάμβαναν την ψηφιακή ενσωμάτωση νέων πελατών, την υποστήριξη του νέου μοντέλου υποκαταστημάτων, την τραπεζική συναλλαγών για πελάτες μεγάλων επιχειρήσεων, τις ψηφιακές πωλήσεις σε δάνεια και ασφάλειες, την παροχή καινοτόμων υπηρεσιών, την ενοποίηση βασικών εφαρμογών, την ψηφιοποίηση και την αυτοματοποίηση της χρηματοδότησης, τον κίνδυνο και λειτουργίες προμηθειών και την αυτοματοποίηση και το virtualisation του Μηχανογραφικού Κέντρου.

Η Τράπεζα Πειραιώς συνεχίζει να εκτελεί τη φάση «Επιτάχυνσης» των πρωτοβουλιών μετασχηματισμού της το 2024, η οποία περιλαμβάνει την εστίαση στη βελτίωση των καναλιών, την ανάπτυξη νέων πλατφορμών προϊόντων και την ιεράρχηση των επιχειρηματικών πλατφορμών. Η Τράπεζα ξεκίνησε επίσης τη φάση «Βελτιστοποίησης & Καινοτομίας», η οποία περιλαμβάνει την ανάπτυξη μιας νέας πλατφόρμας δεδομένων, ενός επιπέδου αφοσίωσης πελατών και πλατφορμών δανείων. Η Τράπεζα εστιάζει επίσης στη διαχείριση πλούτου και περιουσιακών στοιχείων, στην τεχνητή νοημοσύνη και στις συνεχείς παρεμβάσεις για τον εξορθολογισμό του πυρήνα των λειτουργιών της. Αυτοί είναι οι βασικοί τομείς εστίασης για το 2024, καθώς ευθυγραμμίζονται με τις μεταβαλλόμενες συνθήκες της αγοράς και τις προσδοκίες των πελατών. Η Τράπεζα αξιολόγησε επίσης τους κινδύνους ΤΠΕ στους τομείς της τεχνολογίας, του GDM&A και της Ασφάλειας και Ελέγχου Πληροφορικής του Ομίλου ως μέσου επιπέδου και διασφάλισε την επίβλεψη και την αξιολόγηση της στρατηγικής ΤΠΕ και των σχετικών κινδύνων από την ανώτατη διοίκηση.

Το στρατηγικό χαρτοφυλάκιο έργων της Τράπεζας Πειραιώς για το 2024 καλύπτει τους τομείς των ψηφιακών καναλιών, της διαχείρισης πλούτου και περιουσιακών στοιχείων, των βασικών Τραπεζικών συστημάτων, της λειτουργικής αποτελεσματικότητας, του μετασχηματισμού cloud και της βελτίωσης της ανθεκτικότητας. Η στρατηγική ψηφιακών καναλιών για το 2024 περιλαμβάνει την επέκταση της ψηφιακής ενσωμάτωσης νέων πελατών, τη βελτίωση της διαδικασίας KYC, την επέκταση των ψηφιακών πωλήσεων σε δάνεια και τις επενδύσεις, την παροχή καινοτόμων υπηρεσιών και τον επανασχεδιασμό της Winbank. Η στρατηγική διαχείρισης πλούτου και περιουσιακών στοιχείων για το 2024 περιλαμβάνει την ενοποίηση υφιστάμενων πλατφορμών, την εισαγωγή νέων λύσεων και τον σχεδιασμό σύγχρονης αρχιτεκτονικής. Η στρατηγική βασικών τραπεζικών συστη-

μάτων για το 2024 αφορά τη βελτίωση των δυνατοτήτων ψηφιακών εταιρικών συναλλαγών, τη συγχώνευση συστημάτων δανείων και RFP για το νέο σύστημα διαχείρισης καρτών. Δεδομένου ότι η λειτουργική αποτελεσματικότητα παραμένει τομέας εστίασης για το 2024, έχουν προγραμματιστεί πολλές πρωτοβουλίες με στόχο τη συγκέντρωση, την ψηφιοποίηση και την αυτοματοποίηση κατανεμημένων λειτουργιών και διαδικασιών, την απλοποίηση και την αυτοματοποίηση των διαδικασιών στις κεντρικές Μονάδες και την εφαρμογή ψηφιακής υπογραφής για τους υπαλλήλους της Τράπεζας. Η στρατηγική μετασχηματισμού του cloud συνεχίζεται με τη μεταφορά του data warehouse και περαιτέρω κρίσιμων περιουσιακών στοιχείων στο cloud, την τυποποίηση εσωτερικών διαδικασιών και ρόλων, την ενοποίηση και την απόσυρση των παλαιών πλατφορμών.

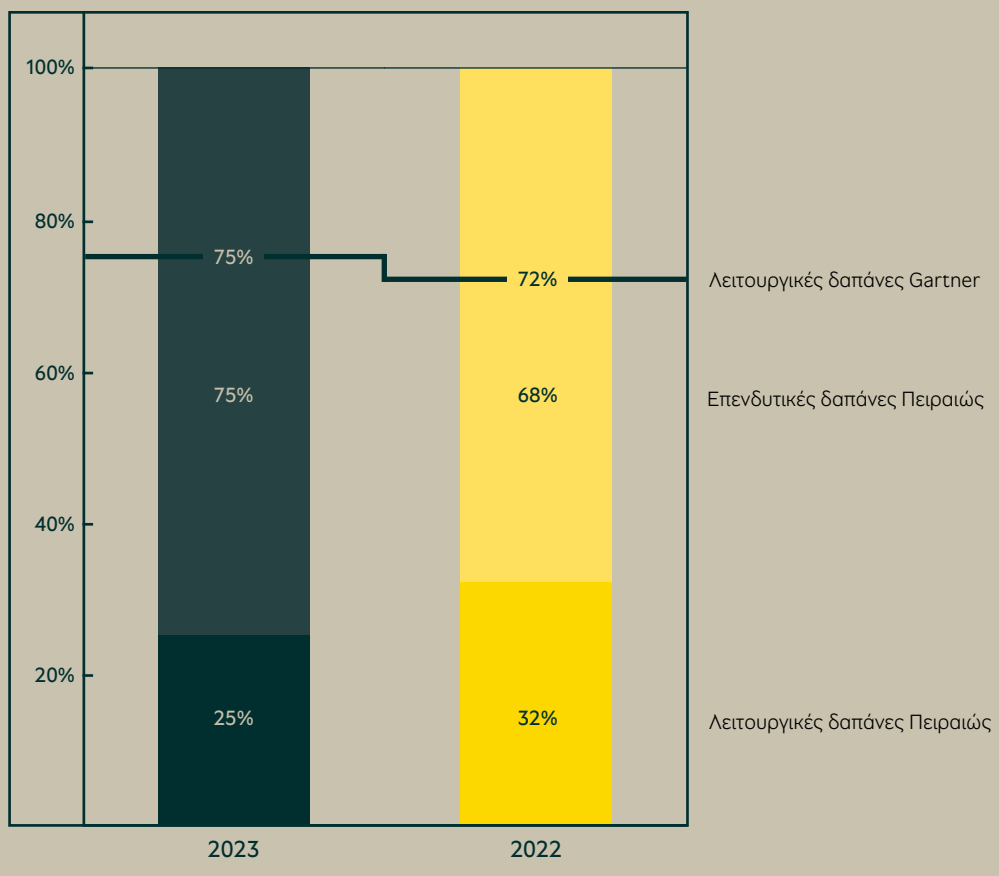
Η ανθεκτικότητα, η ασφάλεια και η επιχειρηματική συνέχεια αποτελούν σημαντικά μέρη της ατζέντας του 2024 για την υποδομή και τις λειτουργίες πληροφορικής. Η Τράπεζα στοχεύει στη δημιουργία ενός επεκτάσιμου χώρου ανάκτησης καταστροφών μέσω cloud, στη δημιουργία απρόσκοπτης ενοποίησης μεταξύ των εγκαταστάσεων και της υποδομής cloud, στην εφαρμογή ενός σχεδίου ransomware για το DR, στη δημιουργία αμυνών για προβλήματα στο DR και στην αυτοματοποίηση της ένταξης νέων εφαρμογών στο DR. Η Τράπεζα σχεδιάζει επίσης να επεκτείνει τον αριθμό των εφαρμογών που θα μπορούσαν να λειτουργούν από το DR, να διασφαλίσει την ασφάλεια, βάσει σχεδιαστικής πολιτικής σε όλες τις μεγάλες αρχιτεκτονικές αποφάσεις και νέες υλοποιήσεις, και να επενδύσει στη συνέχεια της επιχείρησης μέσω της λειτουργίας του νέου πλαισίου διαχείρισης κρίσεων και της συνεχούς ενημέρωσης και δοκιμής των σχεδίων επιχειρησιακής συνέχειας. Οι παρεμβάσεις αυτές είναι υψίστης σημασίας για τη διασφάλιση της σταθερότητας και της ασφάλειας των λειτουργιών και των υπηρεσιών της Τράπεζας έναντι πιθανών απειλών και συμβάντων.

Η Τράπεζα εξελίσσει επίσης το λειτουργικό της μοντέλο με νέους τρόπους εργασίας, εισάγοντας και αξιοποιώντας τα αρχιτεκτονικά πρότυπα και την τεχνολογική υποδομή που κατασκευάστηκε από το 2022. Έχοντας υιοθετήσει ευέλικτες μεθοδολογίες και πρακτικές για την αύξηση της ταχύτητας και της ευελιξίας, αλλά και την προώθηση κουλτούρας καινοτομίας και συνεργασίας, η Τράπεζα επίσης στοχεύει στη βελτιστοποίηση του κόστους και της ποιότητας διασφαλίζοντας παράλληλα σταθερότητα, επεκτασιμότητα και τυποποίηση. Η Τράπεζα υποστηρίζει την εργασία από οπουδήποτε (work-from-anywhere), δίνοντας τη δυνατότητα στους εργαζόμενους να εργάζονται εξ αποστάσεως και με ευελιξία. Αυτές οι αλλαγές στοχεύουν στη βελτίωση της εμπειρίας των εργαζομένων με θετικό αντίκτυπο στην παραγωγικότητα και την απόδοση σε ολόκληρη την Τράπεζα.

Το παρακάτω διάγραμμα συγκρίνει την αναλογία των τεχνολογικών επενδύσεων[5] προς τις συνολικές τεχνολογικές δαπάνες της Τράπεζας με τον μέσο όρο περίπου 300[6] χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων παγκοσμίως, όπως παρέχεται από την εξειδικευμένη εταιρεία τεχνολογικής έρευνας και συμβούλων Gartner Inc.

[5] Λειτουργικές δαπάνες -OPEX: Δαπάνες που αφορούν υπηρεσίες πληροφορικής, συντήρηση λογισμικού, άδειες χρήσης, επισκευές και συντήρηση υλικού, τηλεπικοινωνίες, αναλώσιμα κ.λπ.
Κεφαλαιουχικές δαπάνες -CAPEX: Δαπάνες που σχετίζονται με την απόκτηση/υλοποίηση λογισμικού και υλικού (τηλεπικοινωνίες, ATM, προσωπικοί υπολογιστές και συναφείς συσκευές, κεντρικά συστήματα κ.λπ.).
Τεχνολογικές επενδύσεις: Επενδύσεις στην αυτοματοποίηση, το cloud computing, την εικονικοποίηση, τις λύσεις για κινητά και την εξωτερική ανάθεση, οι οποίες στοχεύουν στη μείωση του κόστους, στη βελτίωση της ικανοποίησης των πελατών και στη στρατηγική κατανομή των πόρων, αναδεικνύοντας την αφοσίωση της Τράπεζας στην ανάπτυξη και την καινοτομία.
Συνολικές δαπάνες για CAPEX και OPEX: Αφορούν τη λειτουργία και τις λειτουργικές αλλαγές στο περιβάλλον της Τράπεζας. Περιλαμβάνουν τον τακτικό ετήσιο προϋπολογισμό συν τις δαπάνες για την υλοποίηση και την υποστήριξη έργων (ανάπτυξη και διαχείριση έργων, υπηρεσίες πληροφορικής, συνδρομές, τηλεπικοινωνιακά έξοδα κ.λπ.).
[6] Αριθμός παρατηρήσεων: 281. Μέσος όρος εσόδων και υπαλλήλων επιχειρήσεων: US$8,6 δισ. και 20.000 εργαζόμενοι αντίστοιχα.

Τράπεζα Πειραιώς - Τομέας τεχνολογίας: αναλογία λειτουργικών δαπανών έναντι επενδυτικών δαπανών



Έργα βιώσιμης ανάπτυξης, καινοτομίας και μετασχηματισμού

Ο Τομέας της Τεχνολογίας Ομίλου σχεδιάζει και αναπτύσσει πρωτοβουλίες για την προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης, τη βελτίωση της εμπειρίας των πελατών, και την αξιοποίηση της τεχνολογίας για λειτουργική αποτελεσματικότητα. Τα χαρακτηριστικότερα παραδείγματα αυτών των πρωτοβουλιών είναι τα ακόλουθα:

- ACAT Modernisation: Μετεγκατάσταση των κανόνων πιστωτικής πολιτικής σε νέο περιβάλλον που βασίζεται σε πλατφόρμα IBM ODM.
- CRM Transformation: Χαρτοφυλάκιο 11 ξεχωριστών έργων μέσω των οποίων η Τράπεζα στοχεύει να καταστεί ο πλέον πελατοκεντρικός οργανισμός.
- Cloud Operationalization: Διαχείριση της διαδικασίας υιοθέτησης του cloud με έμφαση στα κριτήρια μετάβασης στην υπηρεσία, στις προσαρμογές στον κανονισμό ITFM, στην αντιμετώπιση συμβάντων, στις λειτουργίες της διακυβέρνησης, του κινδύνου και της συμμόρφωσης, καθώς και στην υποστήριξη PMO.
- Cloud Security: Ενίσχυση της ασφάλειας του cloud μέσω ανάλυσης πιθανών ελλείψεων, επανεξέτασης της πολιτικής και την εφαρμογή ελέγχων ασφαλείας.
- e-Signature Overhaul: Ανασχεδιασμός των διαδικασιών ηλεκτρονικής υπογραφής για μία τραπεζική εμπειρία χωρίς τη χρήση χαρτιού.
- AI-Driven Sentiment Analysis: Χρήση της τεχνητής νοημοσύνης για τη βελτιστοποίηση της ανάλυσης του συναισθήματος που σχετίζεται με τις ψηφιακές τραπεζικές υπηρεσίες.

- Microsoft 365 Copilot Adoption: Δημιουργία ενός κέντρου αριστείας για την ενθάρρυνση της χρήσης της τεχνητής νοημοσύνης.
- Digital Trade Finance Solutions: Ανάπτυξη ψηφιακών λύσεων που απευθύνονται σε εταιρικούς πελάτες και αφορούν τη χρηματοδότηση του εμπορίου και τη διαχείριση των τιμολογίων τους.
- e-Application for SBL: Αίτηση για συγκεκριμένα προϊόντα κεφαλαίου κίνησης χωρίς να απαιτείται επίσκεψη σε Κατάστημα.
- CDM Cloud Transition: Ενοποιημένη λύση χρηματοοικονομικής διακυβέρνησης που εστιάζει στην ασφάλεια και τη μείωση του κόστους.
- New Digital Banking Platform: Υλοποίηση νέας αρχιτεκτονικής για την ενίσχυση της ψηφιακής ευελιξίας και των ψηφιακών δυνατοτήτων.
- Advanced Analytics & AI: Προσδιορισμός και εφαρμογή περιπτώσεων χρήσης AI ευθυγραμμισμένων με τους στρατηγικούς στόχους του Ομίλου.
- Digital Onboarding: Δυνατότητα σε νέους πελάτες να ξεκινήσουν τη σχέση τους με την Τράπεζα ψηφιακά.
- winbank Access Simplification: Αλλαγή στον τρόπο πρόσβασης του πελάτη για ευκολότερη χρήση των ηλεκτρονικών τραπεζικών υπηρεσιών.
- Low-Code Platform Procurement: Υιοθέτηση πλατφόρμας εφαρμογών υψηλής παραγωγικότητας που βασίζεται σε επιχειρηματικό low-code offerings.
- Info Kiosk Roll-Out: Τοποθέτηση ειδικών ψηφιακών περιπτέρων στα Καταστήματα του Δικτύου, τα οποία θα προβάλλουν προϊόντα και υπηρεσίες της Τράπεζας.
- Green Depo - ETB Initiative: Εισαγωγή «πράσινων» προϊόντων για τη χρηματοδότηση βιώσιμων αναπτυξιακών έργων.
- Carbon Calculator: Ενσωμάτωση API για τον υπολογισμό του περιβαλλοντικού αποτυπώματος που προκύπτει από τη χρήση καρτών (εφόσον ενεργοποιηθεί από τον χρήστη).

Ουσιαστικό θέμα

Digital Banking

Μετακύλιση συναλλαγών στα ψηφιακά κανάλια

Και το 2023, όλοι οι βασικοί δείκτες παρακολούθησης της χρήσης των ψηφιακών καναλιών σημείωσαν σημαντική πρόοδο.

Πιο συγκεκριμένα:

- winbank digital index: Ο δείκτης μετακύλισης συναλλαγών σε ψηφιακά κανάλια εξυπηρέτησης σημείωσε αύξηση και ανήλθε στο 97%, έναντι 96% για το 2022. Ο ψηφιακός δείκτης winbank υπολογίζει το ποσοστό του αριθμού των συναλλαγών (πληρωμές λογαριασμών και πιστωτικών καρτών, μεταφορές, εμβάσματα και προπληρωμένες κάρτες) που πραγματοποιούνται μέσω winbank (web και mobile banking) επί του συνολικού αριθμού των αντίστοιχων συναλλαγών που πραγματοποιούνται στα φυσικά Καταστήματα της Τράπεζας (ταμείο και πλατφόρμα) από την αρχή του έτους.
- Εγχρήματες συναλλαγές: Οι εγχρήματες συναλλαγές μέσω των ψηφιακών καναλιών σημείωσαν αύξηση 11% σε σχέση με το 2022.
- Ενεργοί χρήστες: Οι ενεργοί χρήστες των ψηφιακών καναλιών σημείωσαν αύξηση 7% σε σχέση με το 2022.
- Ενεργοί χρήστες εφαρμογής winbank mobile: Οι ενεργοί χρήστες της εφαρμογής winbank mobile σημείωσαν αύξηση 16% σε σχέση με το 2022.

- Οι υπηρεσίες self-service, όπου οι πελάτες εξυπηρετούνται μέσω winbank χωρίς την ανάγκη επικοινωνίας με την εξυπηρέτηση πελατών ή επίσκεψης σε κατάστημα, παρουσίασαν αύξηση 49% σε σχέση με το 2022.
- Οι πωλήσεις μέσω winbank παρουσίασαν σημαντική άνοδο και το πλήθος των νέων προϊόντων που αποκτήθηκαν μέσω winbank αυξήθηκαν κατά 11% σε σχέση με το 2022.

Ο Όμιλος της Τράπεζας Πειραιώς δεσμεύεται να εντείνει τις προσπάθειες, στοχεύοντας στην περαιτέρω αύξηση της χρήσης των ψηφιακών καναλιών winbank web banking και winbank mobile app και για το έτος 2024, με την παροχή νέων και πρωτοπόρων υπηρεσιών στα κανάλια αυτά.

Η Τράπεζα Πειραιώς, πιστή στη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών που προσφέρει στους πελάτες της, πιστοποίησε τη winbank για μία ακόμη χρονιά κατά ISO 9001:2015.

winbank web banking

Το 2023, το πλήθος των ενεργών χρηστών των ψηφιακών καναλιών winbank που χρησιμοποίησαν winbank web banking ή και winbank mobile banking παρουσίασε αύξηση χρήσης κατά 7% από την αρχή του έτους. Οι χρήστες της υπηρεσίας winbank web banking παρουσίασαν αύξηση χρήσης κατά 3% σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Περαιτέρω, οι συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν μέσω winbank web banking παρουσίασαν αύξηση κατά 0,5% για το ίδιο διάστημα.

winbank mobile app

Η περαιτέρω χρήση της εφαρμογής winbank mobile από τους χρήστες της winbank παρουσίασε σημαντική αύξηση κατά 16%, με παράλληλη αύξηση κατά 27% του όγκου των εγχρήματων συναλλαγών.

Rebranding της winbank σε Piraeus e-banking

Στο πλαίσιο της εφαρμογής της νέας εταιρικής εικόνας του Ομίλου Πειραιώς, η winbank άλλαξε σε Piraeus e-banking στις 4 Ιουνίου 2024. Το Piraeus e-banking και το Piraeus app για φορητές συσκευές σηματοδοτούν μία νέα εποχή για την ηλεκτρονική τραπεζική του Ομίλου.

Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων

Η Τράπεζα Πειραιώς έχει αναπτύξει στρατηγική ασφάλειας πληροφοριακών πόρων (συμπεριλαμβανομένης και της κυβερνοασφάλειας) όπως και ολοκληρωμένο πλαίσιο Πολιτικών Ασφάλειας Πληροφοριακών Πόρων, το οποίο θέτει τις αρχές για την προστασία τους, καθώς και για το απόρρητο των δεδομένων. Το πλαίσιο των Πολιτικών έχει εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο, το οποίο είναι υπεύθυνο για την εφαρμογή του, και εφαρμόζεται σε όλο τον Όμιλο της Τράπεζας Πειραιώς.

Βάσει των Πολιτικών αυτών, το 2023, πραγματοποιήθηκε μεγάλος αριθμός δράσεων με στόχο να διατηρηθεί ένα υψηλό επίπεδο ασφάλειας στις υποδομές.

Έλεγχοι ασφαλείας πληροφοριακών συστημάτων και υποδομών

Βάσει των Πολιτικών Ασφάλειας, των υποχρεώσεων προς θεσμικούς και εποπτικούς οργανισμούς, καθώς και προς τους οργανισμούς πιστοποίησης, και με σκοπό τη διασφάλιση των παρεχόμενων υπηρεσιών και την προστασία τόσο του Ομίλου όσο και των πελατών του, η Μονάδα Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων διενήργησε μία σειρά από περιοδικούς αλλά και έκτακτους ελέγχους ασφαλείας. Συγκεκριμένα, πραγματοποιήθηκαν επανειλημμένα, τόσο από εξειδικευμένους μηχανικούς της Τράπεζας όσο και από συμβεβλημένους ανεξάρτητους

εξωτερικούς συνεργάτες, δοκιμές παρείσδυσης (penetration tests) και έλεγχοι ανίχνευσης ευπαθειών (vulnerability assessments) στις εφαρμογές ηλεκτρονικής τραπεζικής, σε πληροφοριακούς ιστότοπους του Ομίλου και των θυγατρικών (εσωτερικού-εξωτερικού), καθώς και σε διάφορες εφαρμογές (συμπεριλαμβανομένων και των εφαρμογών κινητών τηλεφώνων), εξυπηρετητές και βάσεις δεδομένων της Τράπεζας. Οι έλεγχοι διεξάγονται τουλάχιστον σε ετήσια συχνότητα ή ανά τακτά χρονικά διαστήματα, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα, τις οδηγίες των εποπτικών αρχών, τις βέλτιστες πρακτικές ή μετά από αλλαγές.

Βελτιστοποίηση υφιστάμενων και εγκατάσταση νέων συστημάτων ασφάλειας

Με δεδομένες τις διαρκώς αυξανόμενες απαιτήσεις ασφάλειας συστημάτων και πληροφοριών, πραγματοποιήθηκαν βελτιώσεις και αναβαθμίσεις των συστημάτων ασφαλείας με τις τελευταίες εκδόσεις λογισμικών ώστε να παρέχουν το υψηλότερο δυνατόν επίπεδο ασφαλείας.

Επίσης, έχει εγκατασταθεί σύστημα ασφαλείας EDR (Endpoint Detection and Response) στην υποδομή της Τράπεζας το οποίο καταγράφει τη συμπεριφορά των τελικών σημείων (endpoints), εντοπίζει ύποπτες συμπεριφορές χρησιμοποιώντας αναλύσεις δεδομένων και πληροφορίες που βασίζονται στο περιβάλλον του Οργανισμού και αποτρέπει τυχόν απειλές.

Για την άμεση ανίχνευση και αντιμετώπιση διαφόρων κατηγοριών γεγονότων και επιθέσεων, η Τράπεζα χρησιμοποιεί εξειδικευμένη παρεχόμενη υπηρεσία security monitoring και advanced cyberthreat management. Το σύνολο των κρίσιμων για την ασφάλεια συστημάτων logs αποστέλλονται σε SOC (Security Operations Centre) και παρακολουθούνται επί 24 ώρες για 7 ημέρες την εβδομάδα. Το τμήμα ασφάλειας του Ομίλου Πειραιώς ενημερώνεται άμεσα για κάθε γεγονός ασφαλείας που προκύπτει, έτσι ώστε, εφόσον χρειαστεί, να γίνουν άμεσα οι κατάλληλες ενέργειες και να υλοποιηθούν τα προβλεπόμενα μέτρα προστασίας.

Η Τράπεζα, το 2023, επαναπιστοποιήθηκε σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standards) και ISO/IEC 27001 από ανεξάρτητες εξειδικευμένες εταιρείες. Οι πιστοποιήσεις αυτές παρέχουν στους πελάτες, τους μετόχους και τους συνεργάτες της Τράπεζας υψηλό επίπεδο ασφάλειας και αυξάνουν την εμπιστοσύνη τους στον Όμιλο.

Διαχείριση χρηστών

Βασικός στόχος του Πλαισίου Ασφάλειας Πληροφοριακών Πόρων Ομίλου είναι να θέτει τις αρχές για τη διαχείριση των δικαιωμάτων πρόσβασης των χρηστών εντός του δικτύου, των διακομιστών και των επιχειρηματικών εφαρμογών. Ο Όμιλος της Τράπεζας Πειραιώς έχει εφαρμόσει κεντρικό σύστημα διαχείρισης και ελέγχου πρόσβασης χρηστών (Identity and Access Management System – IAM), η υλοποίηση του οποίου βασίζεται σε αρχές όπως του διπλού ελέγχου, των ελαχίστων προνομίων και της σύγκρουσης συμφερόντων. Επιπλέον, η πρόσβαση των χρηστών με αυξημένα δικαιώματα (privileged users) στο δίκτυο της Τράπεζας γίνεται μέσω εργαλείου διαχείρισης προνομιακής πρόσβασης (privileged access management solution). Η πρόσβαση πραγματοποιείται με τη χρήση μεθόδου ελέγχου ταυτότητας δύο παραγόντων (Two Factors Authentication -2FA) και οι δραστηριότητές τους καταγράφονται και παρακολουθούνται.

Ανάλυση κινδύνων (Risk Assessment)

Η Μονάδα Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων πραγματοποιεί, σε ετήσια βάση, αξιολόγηση κινδύνου στους πληροφορικούς πόρους. Η αξιολόγηση αποτελεί προαπαιτούμενο των πιστοποιήσεων ISO 27001 και PCI DSS, καθώς και υποχρέωση προς το θεσμικό πλαίσιο.

Αντιμετώπιση περιστατικών ασφάλειας

Η Μονάδα Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων έχει σχεδιάσει και υλοποιήσει λεπτομερή διαδικασία αντιμετώπισης περιστατικών ασφάλειας. Η διαδικασία περιγράφει όλες τις ενέργειες οι οποίες θα πρέπει να εκτελούνται από το εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Τράπεζας στην περίπτωση που παρουσιαστεί περιστατικό ασφάλειας (συμπεριλαμβανομένων των συμβάντων ασφάλειας στον κυβερνοχώρο και των περιστατικών παραβίασης δεδομένων). Η προαναφερόμενη διαδικασία αξιολογείται ετησίως μέσω ασκήσεων που πραγματοποιούνται με τη χρήση πραγματικών σεναρίων, συμπεριλαμβανομένων των συμβάντων ασφάλειας δεδομένων. Η διαδικασία ενημερώνεται εφόσον κριθεί αναγκαίο βάσει των εξαχθέντων συμπερασμάτων. Το 2023, η Τράπεζα Πειραιώς δεν αντιμετώπισε κάποιο κρίσιμο περιστατικό κυβερνοασφάλειας και για ακόμα μία χρονιά, δεν σημειώθηκαν περιστατικά παραβίασης δεδομένων (zero data breaches).

Εκπαίδευση προσωπικού

Στο πλαίσιο της μείωσης των κινδύνων και της ευαισθητοποίησης του προσωπικού της Τράπεζας σε θέματα ασφάλειας πληροφοριών, το 2023, διοργανώθηκαν σχετικά σεμινάρια εκπαίδευσης.

Επίσης, με σκοπό τη διατήρηση της κουλτούρας ασφάλειας της Τράπεζας σε υψηλό επίπεδο, κατά τη διάρκεια του έτους, εκτελέστηκαν ασκήσεις προσομοίωσης απάτης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (phishing simulation campaigns). Τα αποτελέσματα των ασκήσεων παρουσιάστηκαν στη Διοίκηση της Τράπεζας με τη χρήση συγκεκριμένων δεικτών (KPIs).

Group Data Management and Analytics

Το 2023, η Μονάδα Group Data Management and Analytics (GDM&A) ανέπτυξε πρωτοβουλίες και έργα που υποστηρίζουν τους πέντε Πυλώνες της Στρατηγικής Δεδομένων, με τα σημαντικότερα να συνοψίζονται ως εξής:

Πυλώνας 1 – Κεντρικές δραστηριότητες διαχείρισης δεδομένων

Αυτός ο Πυλώνας υποστηρίζεται μέσω της υλοποίησης των έργων Integration of Regulatory Reporting, Redesign VBM, Systems and Redesign Loan Analysis.

Πυλώνας 2 – Εκσυγχρονισμός της αρχιτεκτονικής δεδομένων

Κύρια εργασία του Πυλώνα είναι η σταδιακή μετεγκατάσταση ολόκληρου του Data Estate στο Microsoft Azure cloud, με στόχο να ξεκλειδώσει τη χρήση απεριόριστης σχεδόν ισχύος/χωρητικότητας επεξεργασίας, να επιτύχει αποδοτικότητα κόστους και να αξιοποιήσει τα διαθέσιμα προηγμένα εργαλεία AI/ML. Ο Πυλώνας στοχεύει επίσης στην απλοποίηση και την τυποποίηση της αλυσίδας παροχής δεδομένων μέσω του εμπλουτισμού των υφιστάμενων data repositories, ενισχύοντας την αυτοματοποίηση των ρυθμιστικών αναφορών με την απλοποίηση και την ενοποίηση των λύσεων αναφοράς και BI. Σε αυτό το πλαίσιο, η παράδοση του έργου «Enterprise Datawarehouse» θεωρείται ορόσημο για το 2023 που στέφτηκε με επιτυχία.

Πυλώνας 3 – Μεγιστοποίηση της επιχειρηματικής αξίας μέσω της αξιοποίησης των δεδομένων

Αυτός ο Πυλώνας στοχεύει στην εξαγωγή της μέγιστης δυνατής αξίας από δεδομένα μέσω διαφόρων τεχνικών όπως η ανάλυση δεδομένων, η εξόρυξη δεδομένων και η μηχανική μάθηση. Εντός του 2023, έχουν υλοποιηθεί αρκετά σημαντικά και υποστηρικτικά έργα όπως το CRM Implementation for Private Banking, το Event-Based Marketing για την υποστήριξη των ψηφιακών πωλήσεων και η εφαρμογή self-service BI για το νέο ασφαλιστικό σύστημα.

Πυλώνας 4 – Διασφάλιση ελεγχόμενων και αξιόπιστων δεδομένων

Αυτός ο Πυλώνας διασφαλίζει τη συνεχή βελτίωση και εφαρμογή του Πλαισίου Διακυβέρνησης Δεδομένων και την παρακολούθηση της ποιότητας των δεδομένων. Περιλαμβάνει έργα όπως το πλαίσιο διαχείρισης και παρακολούθησης του End-User Computing, το Master Data & Golden Sources Registry Management and Monitoring Framework, το Metadata Management Framework και την εφαρμογή Data Governance Framework σε πρόσθετους data domains και subdomains της Τράπεζας.

Πυλώνας 5 – Βιομηχανοποίηση παράδοσης και εκτέλεσης σε κλίμακα

Αυτός ο Πυλώνας στοχεύει στην τυποποίηση των υπηρεσιών δεδομένων και analytics μέσω προσχεδιασμένων και προδιαμορφωμένων λύσεων που είναι εξαιρετικά αυτοματοποιημένες, επαναλαμβανόμενες, επεκτάσιμες και αξιόπιστες και ανταποκρίνονται στις ανάγκες των Τομέων της Τράπεζας. Περιλαμβάνει έργα όπως τα Συμπεριφορικά Μοντέλα για τη Μέτρηση Κινδύνου Επιτοκίου, το Stress Test 2023 της ΕΑΤ, την Έκθεση Μεγάλων Ανοιγμάτων, την OSI CRE Loan Tape και τις συνθετικές τιτλοποιήσεις.

Προκλήσεις, στόχοι και στρατηγικές κατευθύνσεις για το 2024

Ενώ το 2023 ήταν μία χρονιά όπου η GDM&A υλοποιούσε κυρίως έργα υποδομής σχετικά με τον εμπλουτισμό, τη διαχείριση και τη διασφάλιση των δεδομένων της Τράπεζας, το 2024 αναμένεται να είναι μία χρονιά όπου η Τράπεζα θα επωφεληθεί με απτά αποτελέσματα μέσω της αξιοποίησης των δεδομένων της.

Στο πλαίσιο αυτό, οι υψηλότερες προτεραιότητες για το 2024 περιλαμβάνουν την υλοποίηση τριών έργων που σχετίζονται με τη στρατηγική χαρτοφυλακίων:

- Προσδιορισμός και εφαρμογή προηγμένων περιπτώσεων χρήσης analytics και AI
- Μετασχηματισμός CRM
- Data estate στο cloud

Η συγκέντρωση των δραστηριοτήτων διαχείρισης δεδομένων θα πραγματοποιηθεί επίσης εντός του 2024, μέσω της υλοποίησης του έργου «Cards Business Reporting & BI Evolution» που θα ενσωματώσει το Cards Datamart με το Enterprise Datawarehouse σε ευθυγράμμιση με την Αρχιτεκτονική Δεδομένων της Τράπεζας.

Για τη μεγιστοποίηση των δραστηριοτήτων εκμετάλλευσης δεδομένων θα υλοποιηθούν κρίσιμα έργα, όπως η εφαρμογή του Συστήματος Έγκαιρης Προειδοποίησης, με αποτέλεσμα την ανάπτυξη ενός Μοντέλου που θα υπολογίζει την πιθανότητα αθέτησης ή υποβάθμισης της πίστωσης πολύ έγκαιρα. Επιπλέον, η παράδοση του έργου «Speed-up Financial Results Publication» θα έχει ως αποτέλεσμα αφενός τη μείωση του χρόνου παραγωγής και αφετέρου τη διασφάλιση της ποιότητας των δεδομένων και τη βελτίωση των ελέγχων σε όλη την αλυσίδα της διαδικασίας.

Με στόχο την επέκταση της εκμετάλλευσης της τεχνητής νοημοσύνης και των προηγμένων αναλύσεων, πολλά έργα έχουν συμπεριληφθεί στον οδικό χάρτη του 2024, σημαντικότερο από τα οποία είναι η απλοποίηση της διαδικασίας ανάλυσης συναισθήματος στα σχόλια των χρηστών αναφορικά με την ηλεκτρονική τραπεζική (web and mobile banking) και η χρήση αλγορίθμων μηχανικής μάθησης στο σύστημα πρόληψης απάτης πληρωμών.

Στον τομέα της Διακυβέρνησης Δεδομένων, θα θεσπιστεί και θα εφαρμοστεί το πλαίσιο προστασίας των στοιχείων ενεργητικού των αναλυτικών δεδομένων. Μέσω διακριτών έργων, τα πλαίσια των EUC και διαχείρισης μεταδεδομένων θα υλοποιηθούν επίσης σε προκαθορισμέ-

νες ομάδες χρηστών και τομείς δεδομένων, αντίστοιχα. Το πλαίσιο Διακυβέρνησης Δεδομένων θα εφαρμοστεί σε πρόσθετους Τομείς Δεδομένων της Τράπεζας, συγκεκριμένα στο Treasury και στον Τομέα ESG.

Προς υποστήριξη της συνιστώσας «Industrialise delivery and execute in scale», ο οδικός χάρτης των έργων της Μονάδας περιλαμβάνει υλοποιήσεις που σχετίζονται με το Climate Stress Test 2024, το CESOP - Υποβολή δεδομένων διασυνοριακών συναλλαγών στην Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα, τη δεύτερη φάση του e-Books, έργο της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, καθώς και μία σειρά από συνθετικές πρωτοβουλίες τιτλοποίησης (Ermis VII Corporate & SME, Ermis VIII Consumer, Solar).

Ωστόσο, εξετάζονται εξωτερικές προκλήσεις, όπως η αυστηροποίηση των κανονιστικών απαιτήσεων και των πλαισίων διακυβέρνησης δεδομένων και διαχείρισης κινδύνων δεδομένων, συνέπεια των οποίων θα είναι η υλοποίηση έργων που απορρέουν από αυτά.

Αναλυτικότερα, η Basel Committee on Banking Supervision 239 (BCBS 239) όχι μόνο απαιτεί τεχνολογικές εξελίξεις, αλλά και μία πολιτιστική στροφή προς τη διακυβέρνηση, την ποιότητα και τη διαφάνεια των δεδομένων. Παρουσιάζει ένα σύνολο αρχών που στοχεύουν στην ενίσχυση των πλαισίων διακυβέρνησης των τραπεζών, των δυνατοτήτων συγκέντρωσης δεδομένων κινδύνου σε επίπεδο επιχείρησης και των εσωτερικών πρακτικών αναφοράς κινδύνου.

Παράλληλα, το ρυθμιστικό πλαίσιο Βασιλεία III, η πιο πρόσφατη εκ των τριών διαδοχικών διεθνών συμφωνιών για τη ρύθμιση του τραπεζικού τομέα, θέτει διεθνή πρότυπα για την τραπεζική κεφαλαιακή επάρκεια, την προσομοίωση ακραίων καταστάσεων και τις απαιτήσεις ρευστότητας. Αποτελείται από ένα σύνολο μεταρρυθμιστικών μέτρων που αποσκοπούν στη βελτίωση της ρύθμισης, της εποπτείας και της διαχείρισης κινδύνων στον διεθνή τραπεζικό τομέα.

Cash Management

Το 2023, το Cash Management εστίασε στη στρατηγική προτεραιότητα του ψηφιακού μετασχηματισμού της Τράπεζας και στην προσπάθεια μετάπτωσης των εγχρήματων συναλλαγών σε εναλλακτικά και ψηφιακά μέσα. Σημαντικά έργα ολοκληρώθηκαν, συμβάλλοντας στην πλήρη αυτοματοποίηση της διαδικασίας πρόβλεψης ζήτησης μετρητών, στην αυτοματοποίηση της επικοινωνίας μεταξύ Τράπεζας και εταιρειών χρηματαποστολών, στην αυτοματοποίηση συναλλαγών και στη βελτίωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της Μονάδας μέσω του Paperless Cashier.

Η ζήτηση των μετρητών – αν και έχει ήδη μετακινηθεί στα εναλλακτικά δίκτυα (ATM, VTS) – αυξήθηκε περαιτέρω κατά 7,3% στο δίκτυο των off-site ATM και κατά 4,6% στο δίκτυο των ATMs που λειτουργούν εντός του Δικτύου Καταστημάτων της Τράπεζας. Παράλληλα, συνεχίστηκε η προσπάθεια μετακίνησης και των συναλλαγών κατάθεσης μετρητών στο Δίκτυο ATM, όπου καταγράφηκε αύξηση της τάξης του 36,3% σε ετήσια βάση.

Οι υπηρεσίες Cash Management προς επιχειρήσεις, που αποτελούν βασική προτεραιότητα για την Τράπεζα, συνέχισαν την ανοδική τους πορεία και το 2023. Το δίκτυο Bank in Office επεκτάθηκε κατά 17% ενώ και ο όγκος συναλλαγών που διαχειρίστηκε το συγκεκριμένο κανάλι ήταν αυξημένος κατά 12%. Αντίθετα, ο όγκος των μετρητών μεγάλων πελατών που διαχειριστήκαμε με παραδοσιακό τρόπο μέσω του Δικτύου των Cash Processing Centres μειώθηκε κατά -5,6%, ως αποτέλεσμα της μετακίνησης σημαντικού όγκου συναλλαγών μεγάλων επιχειρήσεων στο δίκτυο Bank in Office και ATM.

Τόσο τα νέα συστήματα πρόβλεψης της ζήτησης και παρακολούθησης των ATM όσο και το γεγονός ότι σημαντικό μέρος των ATM έχουν πλέον τη δυνατότητα επανακυκλοφορίας των μετρητών,

έδωσαν τη δυνατότητα περαιτέρω συγκράτησης του κόστους χρηματαποστολών. Συγκεκριμένα, το ετήσιο κόστος χρηματαποστολών συγκρατήθηκε κατά -1,7%, παρά την σημαντική αύξηση του όγκου συναλλαγών, την πίεση από την επίπτωση του πληθωρισμού στις τιμές υπηρεσιών χρηματαποστολών, αλλά και τη σημαντική βελτίωση στον δείκτη διαθεσιμότητας μετρητών κατά 45 μονάδες βάσης από -1,08% σε -0,63%.

Funds Transfer

Το 2023, εστιάζοντας για ακόμα μία χρονιά στον περαιτέρω οργανωτικό μετασχηματισμό της Τράπεζας προς την κατεύθυνση της πλήρους ψηφιοποίησης των εργασιών, η Μονάδα προχώρησε σε ανασύνταξη των λειτουργιών της μέσα από τη συμμετοχή της σε καθοριστικά έργα, επιδιώκοντας την εξασφάλιση πιο σύγχρονου πλαισίου σχέσεων με το πελατολόγιο.

Τον Μάρτιο του 2023, έγινε μετάβαση στη νέα πλατφόρμα για τον διακανονισμό πληρωμών σε ευρώ μέσω του Ευρωσυστήματος (T2). Παράλληλα, στον τομέα των πληρωμών, παραμένει σε εξέλιξη το θεσμικό έργο «CBPR+» (Cross Border Payments and Reporting Plus) που αφορά τη μετάβαση των SWIFT μηνυμάτων σε ISO 20022.

Σε συνέχεια της έκδοσης των επικαιροποιημένων κανονισμών από την EPC/ΔΙΑΣ, στοχεύοντας στη συμμόρφωση των πληρωμών SEPA των συμμετεχουσών τραπεζών με τις νέες εκδόσεις σχημάτων Credit Transfer και Direct Debit, ξεκίνησε στις αρχές του 2023 η υλοποίηση σχετικού έργου. Η μετάβαση σε ευρωπαϊκό επίπεδο στο νέο περιβάλλον ορίστηκε για τις 17 Μαρτίου του 2024.

Ολοκληρώθηκε το έργο του Ταμείου Ανάκαμψης, το οποίο αφορά προγράμματα επιδοτήσεων που προκηρύσσονται από αρμόδιους φορείς και υποστηρίζονται από τις ελληνικές τράπεζες. Η πρώτη φάση για την πληρωμή των δικαιούχων ολοκληρώθηκε τον Μάιο του 2023, ενώ τον Νοέμβριο του 2023 ολοκληρώθηκε η δεύτερη φάση για τις επιστροφές κεφαλαίων και την απόδοση τόκων.

Επίσης, προχώρησε ο σχεδιασμός και η υλοποίηση μιας σειράς έργων για την αναβάθμιση των συστημάτων και υποδομών και τη μείωση του διαχειριστικού κόστους, προς την κατεύθυνση υγιούς και κερδοφόρου μοντέλου, ευθυγραμμισμένου με το συνεχώς μεταβαλλόμενο και ανταγωνιστικό περιβάλλον. Το αποτέλεσμα όλων των παραπάνω ενεργειών ήταν ο βαθμός αυτοματοποίησης των εργασιών να κυμανθεί σε πολύ υψηλά επίπεδα (98,85%), μειώνοντας τον αριθμό των εργασιών που απαιτούν ανθρώπινη παρέμβαση σε 1,15%. Ο τελευταίος δείκτης βελτιώθηκε κατά 16,39% σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

Ομοίως, η ενίσχυση του ψηφιακού μετασχηματισμού αποτυπώνεται έμπρακτα στη συνεχώς αυξανόμενη χρήση ηλεκτρονικών μέσων από τους πελάτες έναντι των παραδοσιακών, διαμορφώνοντας την αναλογία στο 98,73% έναντι 1,27%. Σε ό,τι αφορά τα μεγέθη των εργασιών, το 2023 υπήρξε αύξηση του όγκου των συναλλαγών της τάξεως του 26%.

Τέλος, στους σημαντικούς στόχους για το 2024 είναι η εναρμόνιση με τον νέο πανευρωπαϊκό κανονισμό λειτουργίας πληρωμών (PSD3).

Centralised Support Operations

Το 2023, η Μονάδα διατήρησε την προσήλωσή της στην προσπάθεια για αποδοτικότερη διαχείριση των διαθέσιμων ανθρώπινων και υλικών πόρων. Αυτό επιτεύχθηκε μέσω της συνεχούς και στοχευμένης αναδιοργάνωσης του τρόπου λειτουργίας της, τις διεργασίες με τρίτες Μονάδες, την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας του μοντέλου μέτρησης παραγωγικότητας στο οποίο εντάχθηκαν ήδη κάποια τμήματα της Μονάδας και τον ανασχεδιασμό των διαδικασιών της.

Παράλληλα, δόθηκε σημαντική έμφαση στον σχεδιασμό και την ενεργό συμμετοχή σε μία σειρά έργων που σχετίζονται με το πλαίσιο της λειτουργικής αποτελεσματικότητας (Operations Efficiency).

Η Μονάδα ανταποκρίθηκε με επιτυχία στην αύξηση του όγκου εργασιών που απορρέουν από τις υποχρεώσεις της Τράπεζας απέναντι στο νομικό και κανονιστικό πλαίσιο σε ό,τι αφορά τις απαιτήσεις έναντι τρίτων του Ελληνικού Δημοσίου, νομικών προσώπων δημοσίου δικαίου και ιδιωτών, στις νομιμοποιήσεις εταιρειών και κληρονόμων και στον έλεγχο και την επικαιροποίηση δεδομένων πελατών.

Επιπλέον, λειτουργώντας ως συνδετικός κρίκος της σχέσης μεταξύ της Τράπεζας και της εταιρείας Mellon Support Services (πρώην Support Services), η Μονάδα διαχειρίστηκε επιτυχώς την ανάθεση εργασιών καταχώρησης/τακτοποίησης δεδομένων και την παρακολούθηση της αποδοτικότητας της Εταιρείας μέσω των αντίστοιχων δεικτών που έχουν θεσπιστεί. Στο τέλος του έτους, επιτεύχθηκε η βέλτιστη αξιοποίηση της παραγωγικής διαθεσιμότητας της Εταιρείας σε συνδυασμό με τη μείωση κόστους χρήσης των υπηρεσιών της. Παράλληλα με τον καθημερινό συντονισμό των εργασιών, τέθηκε σε εφαρμογή λειτουργικότητα για την end-to-end διακίνηση των αρχείων τακτοποίησης δεδομένων πελατών στο πλαίσιο της βελτίωσης δεικτών data governance, με στόχο τον έλεγχο της παράδοσης έργων στους προβλεπόμενους χρόνους, της ποιότητας των παραδοτέων και την ύπαρξη κατάλληλου reporting.

Στόχος για το 2024 είναι η Μονάδα να ενισχύσει περαιτέρω τη συμμετοχή της στην αυτοματοποίηση βασικών εργασιών της, αναλαμβάνοντας παράλληλα εργασίες που θα εξυπηρετούν στόχους καλύτερης διαχείρισης και μείωσης κόστους, ευθυγραμμιζόμενη με τις ευρύτερες στρατηγικές επιδιώξεις της Τράπεζας.

Θεματοφυλακή

Η Θεματοφυλακή, συνεπής στο όραμα και στις στρατηγικές προτεραιότητες της Τράπεζας, κινείται σταθερά ανοδικά, καταφέρνοντας για άλλη μία χρονιά να αποτελεί σημείο αναφοράς στην αγορά. Κατά τη διάρκεια του 2023, επικεντρώθηκε στην παροχή της πληρέστερης δυνατής γκάμας υπηρεσιών μετα-συναλλακτικής δραστηριότητας (post-trading) στους Έλληνες και ξένους θεσμικούς και ιδιώτες πελάτες της. Συνδυάζοντας τη γνώση της αγοράς με την πολύχρονη εμπειρία και τεχνογνωσία και ακολουθώντας τις τελευταίες τάσεις των χρηματοπιστωτικών αγορών και των κανονιστικών αλλαγών που τις πλαισιώνουν, συνέχισε να υποστηρίζει υπεύθυνα και ενεργά τους θεσμικούς πελάτες της σε κάθε τους βήμα με καινοτόμες και προσιτές λύσεις δημιουργώντας προστιθέμενη αξία. Το εύρος των προσφερόμενων υπηρεσιών επεκτείνεται και σε εξειδικευμένες υπηρεσίες που παρέχονται σε εισηγμένους εκδότες στο Χρηματιστήριο Αθηνών αλλά και σε ενεργειακούς πελάτες.

Εντός του 2023, σε συνδυασμό με την πορεία μετασχηματισμού της Τράπεζας, η Θεματοφυλακή συμμετείχε ενεργά σε μία σειρά σημαντικών έργων. Ενδεικτικά αναφέρουμε:

- Την επιτυχή υλοποίηση του θεσμικού έργου «T2-T2S Consolidation» που αφορά την ενοποίηση των πλατφορμών Target2 και T2S σε ένα νέο σύστημα διακανονισμού σε πραγματικό χρόνο και τη μετάβαση των πληρωμών σε ISO 20022.
- Την απόκτηση έκθεσης διασφάλισης σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα ISAE 3402 Type II, αναφορικά με τη λειτουργική αποτελεσματικότητα του περιβάλλοντος ελέγχου των υπηρεσιών Θεματοφυλακής. Σημειώνεται ότι η Τράπεζα Πειραιώς είναι η πρώτη ελληνική τράπεζα που λαμβάνει τέτοιου είδους πιστοποίηση.

- Τη βελτίωση της αποδοτικότητας με ανασύνταξη του εσωτερικού τρόπου λειτουργίας και αναδιοργάνωση των εργασιών με αποτέλεσμα την επιτυχή διαχείριση ενός ιδιαίτερα αυξημένου όγκου εργασιών.
- Στον άξονα της ενίσχυσης των προσφερόμενων υπηρεσιών και της ανάπτυξης των πελατειακών σχέσεων, τον Ιούνιο 2023, ανακοινώθηκε η στρατηγική συνεργασία μεταξύ της Τράπεζας και του ελβετικού αποθετηρίου SIX SIS για υπηρεσίες custody & securities, η οποία αναμένεται να λειτουργήσει ως καταλύτης για την προσέλκυση νέων σχέσεων με ξένους θεσμικούς πελάτες.

Η συνεχής προσήλωση στην παροχή υψηλής ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών επισφραγίστηκε με μία ακόμα διεθνή διάκριση στον εξειδικευμένο τομέα Custody & Securities Services. Η Τράπεζα Πειραιώς κέρδισε το παγκόσμιο βραβείο στην κατηγορία Client Service & Relationship Management από το Global Custodian, κορυφαίο περιοδικό για τις διεθνείς υπηρεσίες θεματοφυλακής.

Για το 2024, σχεδιάζεται η περαιτέρω αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών και η υλοποίηση μιας σειράς έργων για την αναβάθμιση των συστημάτων και υποδομών, τη μείωση του λειτουργικού κόστους και την αύξηση του βαθμού αυτοματοποιήσεων. Επιπλέον, θα δοθεί έμφαση στη διεύρυνση και διαφοροποίηση της πελατειακής βάσης με προσέλκυση Ελλήνων και ξένων θεσμικών επενδυτών, με στόχο τη σταθερή αύξηση των εσόδων και την υποστήριξη των κατευθύνσεων της Τράπεζας.

Διαχείριση Πιστοδοτήσεων (Loans Administration)

Το 2023 αποτέλεσε εξίσου ένα έτος προκλήσεων στις οποίες η Μονάδα ανταποκρίθηκε έγκαιρα και αποτελεσματικά στηριζόμενη στους στρατηγικούς της πυλώνες:

- Lending Customer Services (εξυπηρέτηση πελάτη)
- Collateral Custodian (θεματοφύλακας εξασφαλίσεων)
- L/Gs Administration (διαχείριση εργασιών Ε/Ε)
- Trade Finance Administration (διαχείριση εργασιών εξωτερικού εμπορίου)
- NPE Portfolio Servicing (εξυπηρέτηση του χαρτοφυλακίου δανειακών πελατών που έχει μεταβιβαστεί σε τρίτους)

Η Loans Administration, με γνώμονα τη δημιουργία οικονομικής αξίας μέσω της χρήσης των διαθέσιμων πόρων (τεχνολογία, προσωπικό που διαθέτει την κατάλληλη εμπειρία και γνώση, καθώς και τα προϊοντικά και μη κανάλια) και με τους ακόλουθους στόχους:

- τη μείωση του κόστους λειτουργίας,
- τον περιορισμό του λειτουργικού κινδύνου,
- την υψηλής ποιότητας εξυπηρέτηση του εσωτερικού και εξωτερικού πελάτη,
- τη συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο,
- την αλλαγή και επαναπροσέγγιση του τρόπου λειτουργίας.

Η Μονάδα έδωσε έμφαση στην ενεργητική και αποτελεσματική διαχείριση των πελατών της Τράπεζας, ενώ, παράλληλα, κατά το 2023, συνέβαλε σημαντικά σε πολλαπλά έργα με κυριότερα:

- τη νέα παραγωγή χρηματοδοτήσεων vs Budget (114%),
- την αξιοποίηση από τους πελάτες των μέτρων ενίσχυσης της ελληνικής οικονομίας από χρηματοδοτικά προγράμματα του Ταμείου Ανάκαμψης, της Ευρωπαϊκής Τράπεζας Επενδύσεων, του Ευρωπαϊκού Ταμείου Επενδύσεων, του Ταμείου Εγγυοδοσίας Επενδύσεων, της Ελληνικής Αναπτυξιακής Τράπεζας,

καθώς και των επιδοτούμενων προγραμμάτων ΕΣΠΑ «Εξοικονομώ» και MyHome, παράλληλα με

- τη μείωση του χρόνου ανταπόκρισης της Μονάδας σε νέα αιτήματα χρηματοδότησης και έκδοσης Ε/Ε (στις 9,5 ημέρες για τις χρηματοδοτήσεις και εντός της ίδιας ημέρας για την έκδοση Ε/Ε).

Οργάνωση και Ποιότητα Λειτουργίας

Ο χώρος της Οργάνωσης και Ποιότητας Λειτουργίας, σταθερά ευθυγραμμισμένος με τις στρατηγικές προτεραιότητες του Οργανισμού, υποστήριξε με συνέπεια και το 2023 πρωτοβουλίες και δράσεις με στόχο τη διαρκή βελτίωση της λειτουργίας και του περιβάλλοντος ελέγχου για τη διασφάλιση της απρόσκοπτης συνέχισης των εργασιών, την ενίσχυση της αποδοτικότητας και την αξιοποίηση νέων τεχνολογιών για την περαιτέρω προώθηση του ψηφιακού μετασχηματισμού, ενώ παράλληλα συνέβαλε, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του, στη διάθεση καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών για την κάλυψη των υψηλών προσδοκιών του πελατολογίου. Στο πλαίσιο αυτό, επικεντρώθηκε σε έργα και υποστήριξε δραστηριότητες, στα ακόλουθα πεδία:

- Υποστήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού σε θέματα οργάνωσης και λειτουργίας και συστηματική προώθηση δράσεων περιορισμού της κατανάλωσης χαρτιού εφαρμόζοντας πρακτικές ψηφιοποίησης, ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων και αξιοποιώντας την ψηφιακή υπογραφή τόσο από τα στελέχη του Οργανισμού όσο και από τους αντισυμβαλλόμενους.
- Διαχείριση της επιχειρησιακής συνέχειας και ενίσχυση του πλαισίου διαχείρισης κρίσεων εμπλουτίζοντας τις πολιτικές και διαδικασίες του Οργανισμού με βέλτιστες πρακτικές και ενδυναμώνοντας τους μηχανισμούς ανταπόκρισης έναντι προκλήσεων και απειλών, όπως αυτές διαμορφώνονται βάσει των τρεχουσών συνθηκών τόσο στο εσωτερικό περιβάλλον λειτουργίας όσο και στο εξωτερικό περιβάλλον που δραστηριοποιείται.
- Ενδυνάμωση του πλαισίου παρακολούθησης κινδύνων και διενέργειας ελέγχων, αλλά και της ικανοποίησης των θεσμικών και κανονιστικών απαιτήσεων, μέσω της συστηματικής αποτύπωσης και επικαιροποίησης διαδικασιών και καταγραφής προδιαγραφών για την υλοποίηση συστημικών παρεμβάσεων.
- Βελτιστοποίηση, απλοποίηση, κεντροποίηση και αυτοματοποίηση των διαδικασιών με στόχο την ενίσχυση της αποδοτικότητάς τους και τον περιορισμό του λειτουργικού κόστους.
- Αναγνώριση σημείων βελτίωσης του τρόπου λειτουργίας αξιοποιώντας τα δεδομένα που συλλέγονται.

Βελτιώσεις σε λειτουργίες και συστήματα

Στο πλαίσιο δράσεων για την υποστήριξη της υλοποίησης του μετασχηματισμού της Τράπεζας κεντροποιήθηκε η διεκπεραίωση επιλεγμένων υποστηρικτικών διαδικασιών των καταστημάτων στη νεοσύστατη Μονάδα Branch Network Support του Retail και σε υφιστάμενες κεντρικές Μονάδες. Η εν λόγω κεντροποίηση πραγματοποιήθηκε με γνώμονα την αποσυμφόρηση των καταστημάτων από υποστηρικτικές εργασίες και την απελευθέρωση πόρων για τη βελτίωση της εξυπηρέτησης του πελάτη, εστιάζοντας στην ενίσχυση της τραπεζικής σχέσης και ταυτόχρονα στη βελτίωση του χρόνου διεκπεραίωσης των εργασιών, μέσω της διασφάλισης ομοιογένειας στον τρόπο εκτέλεσής τους και της απόκτησης εξειδίκευσης εντός των Μονάδων αυτών. Στην ίδια κατεύθυνση, κατόπιν της εφαρμογής του Νέου Μοντέλου λει-

τουργίας Καταστήματος (New Branch Model), εντός του 2023, πραγματοποιήθηκε μελέτη για την επισκόπηση των υποστηρικτικών διαδικασιών που εκτελούνται από τους λειτουργούς των κεντρικών καταστημάτων (hub) του δικτύου, με στόχο τη διαμόρφωση προτάσεων κεντροποίησής τους, περαιτέρω απλοποίησης, αυτοματοποίησης ή ανασχεδιασμού στα σημεία που εντοπίστηκε περιθώριο βελτίωσης.

Στο πλαίσιο εφαρμογής της πελατοκεντρικής στρατηγικής της Τράπεζας, το 2023, εκκινήθηκε το CRM Transformation Programme, το οποίο, ως δέσμη δράσεων, επικεντρώνεται στον εκσυγχρονισμό και την αναβάθμιση των δυνατοτήτων της CRM Platform, για την αποτελεσματικότερη ικανοποίηση των αναγκών των πελατών της Τράπεζας και την αύξηση των πωλήσεων μέσω των διαθέσιμων καναλιών εξυπηρέτησης.

Επιδιώκοντας σταθερά την αξιοποίηση νέων τεχνολογιών για την ανάπτυξη νέων ή την αναβάθμιση υφιστάμενων εφαρμογών, το προηγούμενο έτος, ολοκληρώθηκε ο πλήρης ανασχεδιασμός της πλατφόρμας επενδυτικών προϊόντων και υπηρεσιών IOS, με στόχο τον εμπλουτισμό των δυνατοτήτων και πληροφοριών που διατίθενται μέσω αυτής, του τρόπου αποτύπωσής τους, καθώς και τη βελτίωση της εμπειρίας του τελικού χρήστη, αναβαθμίζοντας παράλληλα την ποιότητα της παρεχόμενης υπηρεσίας στον πελάτη. Ο ανασχεδιασμός της πλατφόρμας βασίστηκε στην αξιοποίηση νέων τεχνολογικών δυνατοτήτων, επιτυγχάνοντας τη διεύρυνση των παρεχόμενων λειτουργιών με νέες, οι οποίες, ως απαιτήσεις, είχαν αναδειχθεί, από την προηγούμενη εμπειρία χρήσης της πλατφόρμας, καθώς και την αναπροσαρμογή υφιστάμενων λειτουργιών, ακολουθώντας και την ανατροφοδότηση των τελικών χρηστών. Παράλληλα, πραγματοποιήθηκε αναμόρφωση των σχετικών διαδικασιών και ενισχύθηκαν οι έλεγχοι εντός αυτών.

Αυτοματοποίηση και μηχανογραφική υποστήριξη λειτουργιών

Αναγνωρίζοντας τα σημαντικά οφέλη της περαιτέρω αυτοματοποίησης της λειτουργίας του Οργανισμού στα σημεία που εντοπίζεται περιθώριο, τόσο σε εσωτερικές διαδικασίες όσο και σε διαδικασίες εξυπηρέτησης πελατών για τη διάθεση προϊόντων και υπηρεσιών, το 2023, η Οργάνωση υποστήριξε την υλοποίηση σειράς δράσεων στο πλαίσιο αντίστοιχων έργων. Ο σχεδιασμός των δράσεων αυτών, μέσω της αυτοματοποίησης των διαδικασιών που αφορούν, στην πλειοψηφία τους, πέραν της ενίσχυσης της αποδοτικότητας των διαδικασιών και στη βελτίωση των χρόνων εξυπηρέτησης, εισάγει έναν τυποποιημένο τρόπο εκτέλεσης των εργασιών από το σύνολο των λειτουργών, δίνει τη δυνατότητα άντλησης δεδομένων για τις λειτουργίες που υποστηρίζουν με στόχο την εισαγωγή βελτιώσεων, συμβάλλει στη μείωση της πιθανότητας λαθών εισάγοντας αυτοματοποιημένους μηχανισμούς ελέγχων και περιορίζει τη χρήση χαρτιού στα σημεία που δεν απαιτείται, ενισχύοντας το paperless προφίλ του Οργανισμού και συμβάλλοντας στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος.

Στην κατεύθυνση αυτή, και την προηγούμενη χρονιά, δρομολογήθηκαν, για τον χώρο των Νομικών Υπηρεσιών, βελτιώσεις στην υφιστάμενη διαδικασία διαχείρισης επίδικων υποθέσεων μέσω των οποίων διασφαλίζεται η πληρότητα και διαθεσιμότητα των απαιτούμενων πληροφοριών και επιτυγχάνεται ευελιξία στη διαχείρισή τους από τους χειριστές δικηγόρους για την έγκαιρη ολοκλήρωση της τριμηνιαίας διαδικασίας επικαιροποίησης των υποθέσεων, ενώ, παράλληλα, μέσω των παρεμβάσεων, θα ενισχυθεί η αποτελεσματικότητα της παρακολούθησης των συμβάντων λειτουργικού κινδύνου αλλά και της διαχείρισης των οικονομικών προβλέψεων που σχετίζονται με αυτές τις υποθέσεις.

Περαιτέρω, ολοκληρώθηκε, εντός του 2023, η ανάπτυξη της ροής αυτόματης ανανέωσης νομιμοποίησης εταιρειών μέσω ληξιαρίου για νομικά πρόσωπα που πληρούν συγκεκριμένες προϋποθέσεις, υποστηρίζοντας το Νέο Μοντέλο λειτουργίας Καταστήματος (New Branch Model)

μέσω του οποίου επιδιώκεται η απλοποίηση των διαδικασιών και η πλήρης αυτοματοποίησή τους με την, κατ' ελάχιστον, ανάγκη εμπλοκής λειτουργών ή/και πελατών, ενώ η εφαρμογή της νέας διαδικασίας αναμένεται να αποδώσει σημαντική εξοικονόμηση χρόνου στις καθημερινές εργασίες των λειτουργών των καταστημάτων, περιορίζοντας την ανθρωποπροσπάθεια που αναλώνεται σε υποστηρικτικές εργασίες.

Στην κατεύθυνση ενδυνάμωσης του πλαισίου παρακολούθησης κινδύνων κατά την προηγούμενη χρονιά, εμπλουτίστηκε η αυτοματοποίηση της διαδικασίας συγχρονισμού του συστήματος APPIAN, μέσω του οποίου υποστηρίζεται η διαδικασία αναγγελίας συμβάντων λειτουργικού κινδύνου (ΛΚ), με το σύστημα διαχείρισης λειτουργικών κινδύνων Open Pages.

Με γνώμονα την ενίσχυση του ψηφιακού προφίλ του Οργανισμού και στο πλαίσιο προώθησης νέων υπηρεσιών μέσω των ψηφιακών καναλιών εξυπηρέτησης, σημαντικός αριθμός αυτοματοποιήσεων που σχεδιάστηκαν και υλοποιήθηκαν κατά το προηγούμενο έτος αφορούσε τη δημιουργία νέων ροών εργασιών μέσω του καναλιού της ηλεκτρονικής τραπεζικής, αλλά και τη διασύνδεση υφιστάμενων διαδικασιών που υποστηρίζονται από την πλατφόρμα του συστήματος APPIAN με την πλατφόρμα της ηλεκτρονικής τραπεζικής για τη διόδευση των αιτημάτων πελάτων και την αυτόματη εισαγωγή τους στο σύστημα APPIAN προς διεκπεραίωση. Μεταξύ των έργων που υλοποιήθηκαν το 2023, ως σημαντικότερα αναγνωρίζονται η αυτοματοποίηση της υποδοχής και διαχείρισης των αιτήσεων δανείων μικρών επιχειρήσεων, καθώς και αιτήσεων στεγαστικού δανείου, και η δυνατότητα να λαμβάνει ο πελάτης ενημέρωση για την οικονομική προέγκριση μέσω του καναλιού της ηλεκτρονικής τραπεζικής, χωρίς να απαιτείται η επίσκεψη σε φυσικό κατάστημα.

Σε συνέχεια μιας σειράς ενεργειών που υλοποιήθηκαν τα προηγούμενα έτη για τον ανασχεδιασμό και την αυτοματοποίηση της διαδικασίας διαχείρισης χρηματικού, το 2023, δρομολογήθηκαν επιπλέον βελτιώσεις στο κύκλωμα υποστήριξης των χρηματαποστολών για την ικανοποίηση των επιχειρηματικών απαιτήσεων που αφορούσαν τη δυνατότητα καταχώρησης αιτήσεων χρηματαποστολών για λογαριασμό άλλης Μονάδας με παράλληλη αυτοματοποίηση των λογιστικών εγγραφών, παρέχοντας ευελιξία στην υποβολή και διαχείριση των αιτημάτων και ταυτόχρονα διασφαλίζοντας την αποτελεσματική και ολοκληρωμένη παρακολούθηση και τον έλεγχο των εργασιών χρηματαποστολών.

Στοχεύοντας σε παρεμβάσεις που αφενός βελτιώνουν την αποδοτικότητα της εσωτερικής λειτουργίας και αφετέρου αναβαθμίζουν την εξυπηρέτηση των πελατών, το 2023, αναπτύχθηκε και τέθηκε σε λειτουργία νέα υποδομή για τη δημιουργία, διαχείριση και αποθήκευση βεβαιώσεων εισοδημάτων ενώ, παράλληλα, ενεργοποιήθηκε η δυνατότητα διάθεσης των βεβαιώσεων τόκων μέσω του καναλιού της ηλεκτρονικής τραπεζικής. Η νέα υποδομή παρέχει στον χρήστη του καταστήματος δυνατότητα πρόσβασης από ένα σημείο σχεδόν σε όλες τις παρεχόμενες βεβαιώσεις εισοδήματος από καταθετικά και επενδυτικά προϊόντα, καταργώντας παλαιότερες εφαρμογές και διαδικασίες, μειώνοντας σημαντικά τον χρόνο για την αναζήτηση και αναπαραγωγή της εκάστοτε βεβαίωσης και απλοποιώντας σε μέγιστο βαθμό τη σχετική διαδικασία.

Νέα προϊόντα/υπηρεσίες

Με στόχο την αναβάθμιση των υπηρεσιών της Τράπεζας, μέσω της αποτελεσματικότερης και ταχύτερης αξιολόγησης των αιτημάτων στεγαστικών και καταναλωτικών δανείων με εξασφάλιση, και, παράλληλα, της περαιτέρω ενδυνάμωσης του περιβάλλοντος ελέγχου για τη θωράκιση του Οργανισμού έναντι λειτουργικών κινδύνων, υλοποιήθηκε και τέθηκε σε εφαρμογή στις αρχές του 2ου εξαμήνου του 2023 ο αυτόματος μηχανισμός εγκριτικής διαδικασίας (ACAT) για τα προαναφερόμενα αιτήματα δανείων. Ο νέος μηχανισμός είναι απόλυτα προσαρμοσμένος με τα

κριτήρια και τους κανόνες της Πιστωτικής Πολιτικής. Παράλληλα, στοχευμένες αναφορές υποστηρίζουν τις εμπλεκόμενες Μονάδες στην παρακολούθηση της αποτελεσματικής λειτουργίας του μηχανισμού ώστε να αναγνωρίζουν σημεία βελτίωσης της υφιστάμενης διαδικασίας αξιολόγησης με στόχο την υλοποίηση παρεμβάσεων που θα ενισχύσουν την αποδοτικότητά της.

Στο πλαίσιο της προσφοράς καινοτόμων ψηφιακών λύσεων πληρωμών, εργαλείων οικονομικής διαχείρισης και προγραμματισμού εξόδων, σχεδιάστηκε και διατέθηκε, για πρώτη φορά στην ελληνική αγορά, η υπηρεσία μετατροπής σε δόσεις για αγορές που έχουν πραγματοποιηθεί μέσω χρεωστικής κάρτας σε όλες τις κατηγορίες επιχειρήσεων. Η νέα υπηρεσία αποτελεί εναλλακτική πρόταση πληρωμής σε πελάτες που επιθυμούν να εξυπηρετηθούν με τη δυνατότητα δόσεων για αγορές μικρής αξίας, τις οποίες πραγματοποιούν με τη χρεωστική τους κάρτα και προσφέρει στους κατόχους χρεωστικών καρτών ευελιξία αποπληρωμής, σε μεταγενέστερο από την αγορά χρόνο, εξασφαλίζοντάς τους ρευστότητα.

Στην κατεύθυνση αξιοποίησης νέων τεχνολογιών για τη βελτίωση του επιπέδου παρεχόμενων υπηρεσιών και τη μετάβαση στην ψηφιακή εποχή, ολοκληρώθηκε και διατέθηκε στους πελάτες, μέσω μιας νέας ψηφιακής πλατφόρμας που διατίθεται στην ηλεκτρονική τραπεζική, μία καινοτόμος υπηρεσία που ανήκει στην κατηγορία των λύσεων εφοδιαστικής αλυσίδας (Trade Payables and Trade Receivables Supply Chain Solutions). Η νέα υπηρεσία παρέχει τη δυνατότητα διαχείρισης πληρωμής ή/και προεξόφλησης τιμολογίων προμηθευτών εσωτερικού – εξωτερικού προσφέροντας στους πελάτες-επιχειρήσεις (αγοραστές/εισαγωγείς) πρόσβαση στην παρακολούθηση του συναλλακτικού κυκλώματος, στη διαχείριση πληρωμής τιμολογίων, αλλά και δυνατότητα πρόωρης πληρωμής, από την Τράπεζα, μέρους ή του συνόλου των εν λόγω τιμολογίων και διαπραγμάτευσης παρατεταμένων όρων πληρωμής (extension of days payables).

Στο πλαίσιο της αποτελεσματικότερης παρακολούθησης και διαχείρισης του πιστωτικού κινδύνου, δημιουργήθηκε το νέο ολοκληρωμένο σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης (early warning system). Μέσω του νέου συστήματος, καταγράφεται και παρακολουθείται μία σειρά δεικτών έγκαιρης προειδοποίησης (early warning indicators) για την έγκαιρη αναγνώριση των παραγόντων που δύνανται να επηρεάσουν τον πιστωτικό κίνδυνο, αφενός για τη δρομολόγηση των απαραίτητων προληπτικών και εξισορροπητικών ενεργειών (preventive & rebalancing actions) σε αρχικό στάδιο και αφετέρου για την ενίσχυση της αποτελεσματικής διαχείρισης του κόστους κινδύνου (CoR) και τη διατήρηση των πιστωτικών ανοιγμάτων εντός Stage I. Μέσω των ανωτέρω, η στοχευμένη εξισορρόπηση της σχέσης κινδύνου/απόδοσης, καθ' όλη τη διάρκεια ζωής των δανείων (loan life-cycle), ενδυναμώνει την απόδοση κεφαλαίων της Τράπεζας.

Με στόχο πάντα τη συνεχή βελτίωση και αναβάθμιση των υπηρεσιών που προσφέρονται στους πελάτες, στο πλαίσιο προγραμμάτων εκσυγχρονισμού των self service μηχανημάτων, η Οργάνωση συνέβαλε σημαντικά στην υλοποίηση της δυνατότητας διενέργειας ανέπαφων συναλλαγών (contactless) με ανέπαφη χρήση φυσικής κάρτας στα ΑΤΜ της Τράπεζας, καθώς και στην ενεργοποίηση της δυνατότητας εκτέλεσης συγκεκριμένων συναλλαγών με ανέπαφη χρήση κάρτας μέσω ψηφιακού πορτοφολιού (digital wallet) κινητών συσκευών και wearables.

Στην ίδια κατεύθυνση, η Οργάνωση, παραμένοντας σταθερά προσανατολισμένη στην υποστήριξη πρωτοβουλιών εισαγωγής πρωτοποριακών τρόπων εξυπηρέτησης των αναγκών του πελατολογίου της Τράπεζας (φυσικά και νομικά πρόσωπα), διατήρησε τον καθοριστικό της ρόλο στον σχεδιασμό και την υλοποίηση της δυνατότητας υποβολής αίτησης μεταβολής του ορίου ανάληψης μετρητών, καθώς και του ορίου αγορών με χρεωστική κάρτα μέσω των Καταστημάτων και της ηλεκτρονικής τραπεζικής με δυνατότητα άμεσης χρήσης των διευρυμένων ορίων.

Περαιτέρω, το 2023, στο πλαίσιο της στρατηγικής συνεργασίας της Τράπεζας με τον Οργανισμό VISA, η Οργάνωση είχε ουσιαστική συμμετοχή στον σχεδιασμό του μηχανισμού που υλοποιήθηκε για την αντικατάσταση χρεωστικών καρτών MasterCard με χρεωστικές κάρτες VISA. Παράλληλα, εκκινήθηκε ο σχεδιασμός νέων προϊόντων χρεωστικών, προπληρωμένων και πιστωτικών καρτών VISA, με σημαντική και ενεργή συμβολή της Οργάνωσης, με στόχο τα νέα αυτά προϊόντα να εισάγουν καινοτόμες λύσεις και να ενσωματώσουν χαρακτηριστικά που θα αναβαθμίσουν την εξυπηρέτηση, καλύπτοντας ένα ευρύ φάσμα διαφορετικών καταναλωτικών αναγκών του πελατολογίου.

Επιπρόσθετα, με γνώμονα τον εμπλουτισμό των προσφερόμενων ψηφιακών υπηρεσιών και σε συνεργασία με την ΔΙΑΣ – Διατραπεζικά Συστήματα ΑΕ, υλοποιήθηκε και παρέχεται, κατά τη διενέργεια μιας μεταφοράς πίστωσης – εμβάσματος σε τρίτη τράπεζα και πριν την ολοκλήρωση της συναλλαγής, η δυνατότητα πληροφόρησης του πελάτη για την επωνυμία του δικαιούχου. Η διάθεση της νέας αυτής λειτουργικότητας δίνει στον πληρωτή το πλεονέκτημα επιβεβαίωσης του δικαιούχου της πληρωμής, εμπλουτίζοντας τις δικλείδες ασφάλειας που έχει στη διάθεσή του ο πελάτης κατά την εκτέλεση των συναλλαγών του, ενώ παράλληλα συμβάλλει στην ενίσχυση των υφιστάμενων μέτρων που έχει εισάγει η Τράπεζα για την πρόληψη και προστασία του πελάτη έναντι περιστατικών απάτης, περιορίζοντας αντίστοιχα το σχετικό κόστος για την Τράπεζα.

Στην κατεύθυνση της διεύρυνσης της γκάμας προϊόντων/υπηρεσιών που απευθύνονται στο πελατολόγιο Corporate Investment Banking με νέες και καινοτόμες λύσεις Συναλλακτικής Τραπεζικής, υλοποιήθηκε και διατίθεται μέσω της ηλεκτρονικής τραπεζικής η νέα πλατφόρμα Cash Management. Η εν λόγω πλατφόρμα είναι μοναδική στην εγχώρια αγορά και παρέχει τη δυνατότητα της πλήρους παρακολούθησης και διαχείρισης των οικονομικών υποχρεώσεων και εισπράξεων των πελατών, καθώς και της διαχείρισης των χρηματικών τους διαθεσίμων. Επιπρόσθετα, μέσω της δυνατότητας που παρέχεται στους πελάτες για άνοιγμα εικονικών αριθμών λογαριασμών με τη μορφή IBAN, ενισχύεται η αύξηση του ποσοστού Straight-Through Reconciliation (STR) και η αποτελεσματικότητα της κεντροποιημένης διαχείρισης των εισπράξεών τους.

Υποστηρίζοντας με συνέπεια την αναβάθμιση και τον εμπλουτισμό των προσφερόμενων ασφαλιστικών προϊόντων και σε συνεργασία με τις ασφαλιστικές εταιρείες στρατηγικούς συνεργάτες της Τράπεζας, η Οργάνωση συνέβαλε σημαντικά στην ανάλυση και υλοποίηση ασφαλιστικών προγραμμάτων στον τομέα της υγείας με νέα προγράμματα φροντίδας και πρόληψης, (Care For Me, Λύσεις Υγείας Easy), στον τομέα των ασφαλιστικοεπενδυτικών προϊόντων (Ultra Plan New) και στον τομέα γενικών ασφαλειών (Secure Wallet Plus), αλλά και στη διάθεση πρωτοπόρων προγραμμάτων ασφάλισης αυτοκινήτου (My Auto Drive & Win) που επιβραβεύουν την καλή οδηγική συμπεριφορά.

Συμπερίληψη

Πελάτες

Ως η μεγαλύτερη τράπεζα στην Ελλάδα ως προς το σύνολο του ενεργητικού, των καταθέσεων και των δανείων, η Τράπεζα Πειραιώς δεσμεύεται στο όραμά της να υποστηρίζει την οικονομική ανάπτυξη και την ευημερία τόσο των ιδιωτών όσο και των επιχειρηματικών πελατών της. Η Τράπεζα Πειραιώς προσφέρει στους πελάτες της υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, οι οποίες βασίζονται στη νόμιμη συλλογή, επεξεργασία και αποθήκευση προσωπικών δεδομένων, στη διαφάνεια των όρων συνεργασίας, στην ασφάλεια των συναλλαγών και στην ανάπτυξη σχέσης εμπιστοσύνης. Η Τράπεζα Πειραιώς προσπαθεί διαρκώς να παρέχει σύγχρονη και άριστη τραπεζική εμπειρία πελατών που λαμβάνει υπόψη οικονομικούς, κοινωνικούς και περιβαλλοντικούς παράγοντες. Στο πλαίσιο αυτό, κατά το 2023, η Τράπεζα δημιούργησε καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες προς όφελος των πελατών της με την αναβάθμιση των τεχνολογικών συστημάτων και διαδικασιών, με επίκεντρο την αύξηση και την ενίσχυση της χρήσης των ψηφιακών καναλιών εξυπηρέτησης. Επιπρόσθετα, η Τράπεζα, με τη χρήση νέων τεχνολογιών, έχει καλύψει τις συγκεκριμένες τραπεζικές ανάγκες κοινωνικά ευάλωτων ομάδων όπως είναι τα Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ). Η Τράπεζα παρέχει στο κοινό σαφείς και ακριβείς πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της, χωρίς ψευδείς ή παραπλανητικούς ισχυρισμούς, χωρίς υπερβολική προβολή ή προσπάθεια απόκρυψης χαρακτηριστικών του προϊόντος. Έχουν δημιουργηθεί μηχανισμοί παρακολούθησης και επιβολής συμμόρφωσης (CME) για να διασφαλιστεί ότι η δημιουργία, η προώθηση και η διανομή νέων και υφιστάμενων προϊόντων συμμορφώνονται με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και τον Κώδικα Τραπεζικής Δεοντολογίας. Επιπλέον, η Τράπεζα προωθεί την τραπεζική παιδεία μεταξύ των πελατών εξηγώντας τους τραπεζικούς όρους και διευκολύνοντας την πρόσβαση στις υπηρεσίες της. Ταυτόχρονα, η Τράπεζα διασφαλίζει και υποστηρίζει την ανάπτυξη των εργαζομένων της σε θέματα που σχετίζονται τόσο με τις μεθόδους εξυπηρέτησης πελατών όσο και με την τεχνογνωσία η οποία απαιτείται ανά τομέα δραστηριότητας με προγράμματα κατάρτισης και πιστοποιήσεις που έχουν σχεδιαστεί για τη βελτίωση της ικανότητας αλληλεπίδρασης των εργαζομένων με τους πελάτες.

Πελάτες Λιανικής Τραπεζικής

Βασική επιδίωξη της Τράπεζας Πειραιώς είναι να αποτελέσει την κύρια τράπεζα ιδιωτών πελατών, δίνοντας στον κάθε πελάτη το κίνητρο να της εμπιστευτεί το συνολικό χαρτοφυλάκιο των τραπεζικών εργασιών του. Σε ένα περιβάλλον προκλήσεων, η Τράπεζα Πειραιώς αναδει-

κνύει τις ευκαιρίες και παρέχει στους πελάτες της εναλλακτικές υπηρεσίες για τη βέλτιστη αξιοποίηση των κεφαλαίων τους. Ταυτόχρονα, η Τράπεζα παρέχει καινοτόμες χρηματοδοτικές λύσεις που έχουν σχεδιαστεί για την αντιμετώπιση των άμεσων και μακροπρόθεσμων αναγκών των πελατών.

Η Λιανική Τραπεζική Ιδιωτών έχει δομήσει ένα σύγχρονο πελατοκεντρικό μοντέλο λειτουργίας, σύμφωνα με το οποίο οι ομάδες πελατείας με κοινά χαρακτηριστικά εξυπηρετούνται με τρόπο προσαρμοσμένο στις απαιτήσεις τους, λαμβάνοντας παράλληλα υπόψη και τις ιδιαίτερες ανάγκες του κάθε πελάτη ξεχωριστά. Ενδεικτικά, οι ιδιώτες πελάτες Λιανικής απολαμβάνουν:

- Εξυπηρέτηση από εξειδικευμένα στελέχη του Δικτύου, ανάλογα με το προφίλ και τη δυναμική τους.
- Εξατομικευμένη τιμολόγηση προϊόντων και συναλλαγών.
- Στοχευμένες εμπορικές προτάσεις, ανάλογες με το προφίλ και τις συναλλακτικές προτιμήσεις τους.
- Εξειδικευμένες υπηρεσίες οικονομικού προγραμματισμού.
- Πρόσβαση σε πλειάδα συναλλαγών και προϊόντων στα ψηφιακά κανάλια της Τράπεζας.

Το 2023, η Τράπεζα συνέχισε να εμπλουτίζει τη διαδρομή της τραπεζικής εμπειρίας των νέων ιδιωτών πελατών με βήματα που διευκολύνουν τις συναλλαγές τους, τους βοηθούν να επιλέγουν τις σωστές λύσεις για κάθε ανάγκη τους και παράλληλα, ισχυροποιούν τη σχέση της μαζί τους. Επίσης, κατά τη διάρκεια του έτους, πραγματοποιήθηκαν καμπάνιες για την αύξηση της ευαισθητοποίησης, την ενημέρωση και την εκπαίδευση όλων των πελατών σχετικά με την ασφάλεια των ηλεκτρονικών συναλλαγών μέσω ATM και winbank.

Αξιοποιώντας νέες τεχνολογίες για την αναβάθμιση της εξυπηρέτησης πελατών

Ουσιαστικό θέμα

Σε ό,τι αφορά την αξιοποίηση νέων τεχνολογιών για την αναβάθμιση της εξυπηρέτησης των πελατών της, το 2023, η Τράπεζα Πειραιώς συνέχισε δυναμικά και απαρέγκλιτα την υλοποίηση του στρατηγικού πλάνου ψηφιακού μετασχηματισμού.

Συγκεκριμένα, το Digital Banking, μέσω των ψηφιακών καναλιών της winbank (web banking και mobile app), πρόσφερε στους πελάτες ακόμα περισσότερες δυνατότητες, διευκολύνοντας την καθημερινή σχέση τους με την Τράπεζα. Οι σημαντικότερες νέες λειτουργικότητες που διατέθηκαν το 2023 μέσω winbank web banking και της νέας ανασχεδιασμένης εφαρμογής winbank mobile app είναι οι εξής:

- Αίτηση στεγαστικού δανείου (web).
- Αίτηση προσωπικού δανείου e-loan (mobile).
- Αίτηση business e-loan (web).
- Αίτηση e-Commerce loan (web).
- Digital Transaction Banking για εταιρικούς πελάτες, που παρέχει λύσεις ρευστότητας (αυτοματοποιημένες μεταφορές χρημάτων και αναβαθμισμένη υπηρεσία συμφωνίας εισερχόμενων πληρωμών) και ηλεκτρονικές λύσεις εφοδιαστικής αλυσίδας, μέσω διαχείρισης πληρωμών τιμολογίων προμηθευτών, με δυνατότητα πρόωρης πληρωμής τους. Οι πελάτες μπορούν πλέον να μετατρέπουν τις συναλλαγές τους σε δόσεις, μία νέα επιλογή αποπληρωμής που ισχύει και για χρεωστικές κάρτες, η οποία ακολούθησε μετά την επιτυχημένη εκκίνηση μετατροπής σε δόσεις για πιστωτικές κάρτες.
- Μετατροπή εφάπαξ συναλλαγής με χρεωστική κάρτα σε δόσεις (web/

mobile): Από τον Ιούνιο 2023, η Τράπεζα Πειραιώς είναι η πρώτη τράπεζα στην ελληνική αγορά που προσφέρει στους κατόχους των χρεωστικών της καρτών τη δυνατότητα να πληρώνουν τις αγορές τους με δόσεις. Η «Μετατροπή συναλλαγής σε δόσεις» με χρεωστική κάρτα αποτελεί μία εναλλακτική πρόταση πληρωμής σε πελάτες που επιθυμούν να εξυπηρετηθούν με τη δυνατότητα δόσεων για αγορές μικρής αξίας (από €50 και άνω και έως του ποσού των €500) που πραγματοποιούν με τη χρεωστική τους κάρτα, προσφέροντας τους ρευστότητα και ευελιξία αποπληρωμής σε μεταγενέστερο από την αγορά χρόνο.

- Υπηρεσίες ενεργοποίησης και επανέκδοσης προπληρωμένης και πιστωτικής κάρτας λόγω απώλειας/κλοπής (web/mobile).
- Νέα λειτουργικότητα «Πλήρη στοιχεία κάρτας»: Ο πελάτης έχει πλέον άμεση πρόσβαση στα στοιχεία της κάρτας του (αριθμό κάρτας, ημερομηνία λήξης και κωδικό ασφαλείας) για να πραγματοποιεί απευθείας συναλλαγές e-commerce ή να συνδέσει την κάρτα του σε ψηφιακό πορτοφόλι για συναλλαγές e-commerce ή ανέπαφες συναλλαγές σε φυσικό κατάστημα, χωρίς να χρειάζεται να έχει μαζί του την πλαστική κάρτα (web/mobile).
- Δυνατότητα μεταβολής ορίων αναλήψεων και αγορών χρεωστικών καρτών (web/mobile).
- Πληρωμή IRIS με σάρωση QR code σε επιχειρήσεις και e-commerce (mobile).
- Δυνατότητα επικαιροποίησης στοιχείων μέσω Gov.gr (mobile).
- Προσθήκη συνδικαιούχου σε λογαριασμό (web/mobile).
- Προσθήκη της νέας ενότητας Private Banking (mobile).
- Απενεργοποίηση πρόσβασης winbank (web/mobile).

Παράλληλα με τα παραπάνω, το 2023, η υπηρεσία Digital Onboarding (mobile), η οποία έχει κλείσει ένα και πλέον έτος λειτουργίας (έναρξη: Οκτώβριος 2022) σημείωσε εντυπωσιακά αποτελέσματα αφού το 10% των νέων πελατών ξεκίνησαν τη σχέση τους με τη Τράπεζα μέσω της συγκεκριμένης υπηρεσίας. Ειδικότερα, στις 31/12/2023 κατείχε την πρώτη θέση ανάμεσα στις αντίστοιχες υπηρεσίες λοιπών τραπεζών με μερίδιο αγοράς 36%. Επίσης, αναφορικά με την υπηρεσία Online Appointment (web/mobile), δίνεται πλέον στους πελάτες η δυνατότητα επιλογής Καταστήματος συνάντησης. Το 2023, πραγματοποιήθηκαν περίπου 110.000 ραντεβού. Η Τράπεζα εξακολούθησε να δίνει στους πελάτες τη δυνατότητα πραγματοποίησης ηλεκτρονικών συναλλαγών με τη χρήση της ηλεκτρονικής υπογραφής (e-Signature) με σκοπό την εξ αποστάσεως αρτιότερη εξυπηρέτησή τους.

Τέλος, η Τράπεζα συνέβαλε στη συνεχώς αυξανόμενη χρήση των ψηφιακών πορτοφολιών εμπλουτίζοντας περαιτέρω τις επιλογές που παρέχει στους πελάτες της ώστε να πραγματοποιούν τις καθημερινές τους συναλλαγές με κάρτα, ανέπαφα σε φυσικά καταστήματα, online ή σε ATM, μέσω των ηλεκτρονικών συσκευών που χρησιμοποιούν καθημερινά, εύκολα, γρήγορα και με ασφάλεια. Το 2023, προστέθηκε η δυνατότητα πραγματοποίησης των συναλλαγών ανάληψης και ερώτησης υπολοίπου από τα ATM της Τράπεζας Πειραιώς, αλλά και άλλων τραπεζών, με χρήση των ψηφιακών πορτοφολιών, ενώ διακόπηκε η διάθεση του ψηφιακού πορτοφολιού winbank pay της Τράπεζας.

Ψηφιακά πορτοφόλια: στοιχεία 2023

Το 2023, αναπτύχθηκαν περαιτέρω και τα ψηφιακά πορτοφόλια, Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay και Fitbit Pay, μέσω των οποίων πραγματοποίησαν συναλλαγές πάνω από 600 χιλ. μοναδικοί πελάτες. Ο αριθμός των συναλλαγών που υλοποιήθηκαν άγγιξε τα 77,5 εκατ., ξεπερνώντας το €1,5 δισ. σε αξία αγορών, σημειώνοντας αύξηση 124% σε σχέση με το 2022, επιβε-

βαιώνοντας τη συνεχώς αυξανόμενη διείσδυση των ψηφιακών πορτοφολιών στις καθημερινές συναλλαγές. Αξίζει να σημειωθεί ότι η αξία αγορών μέσω ψηφιακών πορτοφολιών ισοδυναμεί με το 8,8% της συνολικής αξίας αγορών μέσω κάρτας το 2023, έναντι 4,5% το 2022.

Συμπερασματικά, το 2023, η Τράπεζα Πειραιώς συνέχισε να προσφέρει στους πελάτες Λιανικής Τραπεζικής εξειδικευμένες υπηρεσίες και προϊόντα. Η χρονιά σηματοδοτήθηκε από την έντονη δραστηριότητα αναβάθμισης υποδομών και την ολοκλήρωση φυσικών, αλλά κυρίως ψηφιακών, έργων, τα οποία, αθροιστικά, συμβάλλουν στην αναβάθμιση της εμπειρίας του πελάτη και συνεπώς στην ποιοτικότερη καθημερινότητά του.

Δίκτυο Καταστημάτων

Το Δίκτυο Καταστημάτων παρέχει ευρεία γεωγραφική και πληθυσμιακή κάλυψη, εξυπηρετώντας τις ανάγκες των πελατών πανελλαδικά, ενώ αποτελεί το μεγαλύτερο τραπεζικό δίκτυο εξυπηρέτησης επιλεγμένων πελατών στη χώρα.

Το 2023, και για ακόμα μία χρονιά, το Δίκτυο, άμεσα ευθυγραμμιζόμενο με τα νέα δεδομένα του διεθνούς τραπεζικού περιβάλλοντος, ανταποκρίθηκε με συνέπεια και σεβασμό στις μεταβαλλόμενες ανάγκες των πελατών του, ιδιωτών, μικρών επιχειρήσεων και επαγγελματιών, καθώς και στην προσωπική εξυπηρέτηση επιλεγμένων πελατών με σημαντική προοπτική ανάπτυξης. Επιπλέον, έχοντας βαθιά γνώση των αναγκών του αγροτικού τομέα, συνέχισε να υποστηρίζει τους αγρότες πελάτες.

Γεωγραφική κατανομή Καταστημάτων	Πλήθος Καταστημάτων	Αριθμός Καταστημάτων μετασχηματισμού*	e-branches	ATMs	Θυρίδες
Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης	23	-	-	109	14
Αττικής	134	8	5	577	111
Βορείου Αιγαίου	9	-	-	43	6
Δυτικής Ελλάδας	22	-	-	108	16
Δυτικής Μακεδονίας	10	-	-	51	7
Ηπείρου	8	-	1	63	7
Θεσσαλίας	21	-	1	115	14
Ιονίων Νήσων	5	-	-	88	5
Κεντρικής Μακεδονίας	62	3	1	297	41
Κρήτης	22	-	2	192	15
Νοτίου Αιγαίου	17	-	-	198	10
Πελοποννήσου	22	1	-	112	17
Στερεάς Ελλάδας	23	1	-	89	16
Σύνολο	**378**	**13**	**10**	**2.042**	**279**

* Περιλαμβάνονται στο συνολικό πλήθος Καταστημάτων

Εξειδικευμένη εξυπηρέτηση στο Δίκτυο Καταστημάτων	
Υπηρεσία	**Πλήθος συνεργατών**
Προσωπικός συνεργάτης Personal Banking	364
Σύμβουλος Μικρών Επιχειρήσεων και Επαγγελματιών	395

Επιπλέον, η παροχή των εξειδικευμένων υπηρεσιών Piraeus Gold συνεχίστηκε να προσφέρεται σε επιλεγμένα Καταστήματα της Τράπεζας, τα οποία αποτελούν σημεία αποκλειστικής εξυπηρέτησης για το σύνολο των προϊόντων και υπηρεσιών χρυσού.

Σημαντικότατο επίτευγμα του Δικτύου Καταστημάτων για το 2023 αποτελεί η περαιτέρω επέκταση του Προγράμματος Μετασχηματισμού Καταστημάτων, το οποίο θέτει σε εφαρμογή το Νέο Μοντέλο Καταστημάτων που έχει σχεδιαστεί με γνώμονα την αναβάθμιση της τραπεζικής εμπειρίας των πελατών, ενσωματώνοντας τις σύγχρονες τραπεζικές τάσεις και πρακτικές. Οι αλλαγές στα νέα Καταστήματα αφορούν τόσο τον τρόπο λειτουργίας τους όσο και την εικόνα τους. Πρόκειται για ενιαίους και άνετους χώρους με σύγχρονη αισθητική, όπου ο πελάτης διενεργεί τις συναλλαγές του αξιοποιώντας την ψηφιακή τεχνολογία, κυρίως μέσα από τα νέα ψηφιακά κανάλια που του παρέχονται εντός των Καταστημάτων. Παράλληλα, τα έμπειρα στελέχη των Καταστημάτων βρίσκονται στον χώρο με στόχο να υποδεχτούν, να εξυπηρετήσουν και να ενημερώσουν κατάλληλα τον πελάτη για τραπεζικές υπηρεσίες και προϊόντα που ταιριάζουν στις ανάγκες του.

Με τη χρήση των ψηφιακών μέσων και την ψηφιοποίηση των λειτουργιών, επιτυγχάνεται σημαντική βελτίωση του χρόνου ολοκλήρωσης των συναλλαγών των πελατών και, παράλληλα, ο δραστικός περιορισμός των αναγκαίων εντύπων με αποτέλεσμα τόσο τη βελτιστοποίηση της εξυπηρέτησης των πελατών όσο και τη σημαντική μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της Τράπεζας.

Στο ως άνω πλαίσιο, σε όλα τα Καταστήματα του Δικτύου συνεχίστηκε επιτυχημένα η στήριξη της συστηματικής εξοικείωσης των πελατών στη χρήση των αυτοματοποιημένων μηχανημάτων συναλλαγών με στόχο τη μείωση του ψηφιακού αναλφαβητισμού και τη μετακύλιση διαδικασιών στα ηλεκτρονικά κανάλια εξυπηρέτησης.

Κύριο μέλημα της Τράπεζας Πειραιώς είναι η αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση των πελατών της, ειδικότερα των ευάλωτων κοινωνικών ομάδων. Κατά συνέπεια, οι προσφερόμενες υπηρεσίες στο Νέο Μοντέλο Καταστήματος έχουν προσαρμοστεί ώστε να ανταποκρίνονται στις ανάγκες των ομάδων αυτών.

Contact Center

Τον Οκτώβριο του 2023, η Τράπεζα Πειραιώς ολοκλήρωσε με επιτυχία την πώληση του 100% της θυγατρικής της Πειραιώς Direct Solutions SP στη Mellon Technologies SA. Στο πλαίσιο της πώλησης, ιδρύθηκε εσωτερικά στην Τράπεζα η Μονάδα Γραφείου Συνδέσμου MDS. Η Μονάδα αυτή αποτελεί την κύρια διασύνδεση της Τράπεζας και του MDS για τη διαχείριση και ανάπτυξη της εμπορικής τους συνεργασίας με κύριο άξονα λειτουργίας τη διασφάλιση της απρόσκοπτης και συνεχούς παροχής υπηρεσιών contact center προς την Τράπεζα, την Πειραιώς Financial Holdings, την Πειραιώς Agency Solutions, και το Euronet Merchant Services, καθώς και τη μέγιστη απόδοση όσον αφορά τις συμφωνημένες παρεχόμενες υπηρεσίες και την υποστήριξη πελατών.

Ουσιαστικό θέμα

Δίκτυο ATM

Το δίκτυο ATM της Τράπεζας Πειραιώς, που διαθέτει 2.042 μηχανήματα, καλύπτει το σύνολο της ελληνικής επικράτειας, πέρα από τα αστικά κέντρα, με διασπορά σε επαρχιακές πόλεις και γεωγραφικά απομακρυσμένα σημεία, εξυπηρετώντας τους πελάτες 24 ώρες κάθε ημέρα και 7 ημέρες την εβδομάδα.

Στα 1.119 ATM, από τα 2.042 που είναι διαθέσιμα, παρέχεται η υπηρεσία κατάθεσης με άμεση διαθεσιμότητα των χρημάτων (online κατάθεση). Σημειώνεται ότι, στις 31/12/2023, 609 ATM διέθεταν ενεργοποιημένο ειδικό λογισμικό φωνητικής καθοδήγησης που επιτρέπει αυτόνομη πραγματοποίηση συναλλαγών από πελάτες με οπτική αναπηρία.

Παράλληλα, το 2023, διευρυνθήκαν τα όρια αναλήψεων στα ΑΤΜ ενώ ξεκίνησε και η υποστήριξη συναλλαγών wallet και ανέπαφων συναλλαγών σε 35 ΑΤΜ, με σκοπό την ενεργοποίηση της υπηρεσίας σε 750 ΑΤΜ εντός του 2024.

e-branch

Η Τράπεζα διατήρησε το πετυχημένο μοντέλο των e-branches με διευρυμένο ωράριο λειτουργίας της καθημερινές, αλλά και τα Σάββατα, γεγονός που διευκολύνει την καθημερινότητα των πελατών και ταυτόχρονα συμβάλλει στην αποσυμφόρηση του όγκου εργασιών των γειτονικών Καταστημάτων της Τράπεζας. Συγκεκριμένα, το 2023, τα e-branches συνέβαλαν σημαντικά στην αποσυμφόρηση αυτή, σε υψηλότερο βαθμό συγκριτικά με το 2022.

Η λειτουργία των e-branches κατέχει πολυεπίπεδο ρόλο στην εφαρμογή της εταιρικής στρατηγικής του Ομίλου συνδράμοντας στις ακόλουθες πτυχές:

- παροχή αναβαθμισμένων τραπεζικών υπηρεσιών και τεχνολογικών καινοτομιών,
- προσέλκυση καταθέσεων,
- ψηφιακό αλφαβητισμό (digital literacy) πελατών και μετακύλιση συναλλαγών στα ψηφιακά κανάλια, συνεισφέροντας στην κερδοφορία και την αποδοτικότητα της Τράπεζας,
- προσφορά υπηρεσιών διευρυμένου ωραρίου και
- υψηλού επιπέδου τραπεζική εξυπηρέτηση ευάλωτων κοινωνικά ομάδων.

Αναλυτικότερα, στους χώρους των e-branches, τόσο οι ηλικιωμένοι όσο και άλλοι πελάτες που δεν είναι εξοικειωμένοι με την ασφαλή χρήση της τεχνολογίας (ο ψηφιακός αναλφαβητισμός εμφανίζει υψηλά ποσοστά σε συγκεκριμένες ομάδες πελατών) εκπαιδεύονται και εξοικειώνονται με τη χρήση των ψηφιακών καναλιών παροχής υπηρεσιών και σταδιακά μαθαίνουν να συναλλάσσονται με ασφάλεια μέσω της ηλεκτρονικής τραπεζικής winbank. Το 2023, για μία ακόμα χρονιά, η in situ εκπαίδευση πελατών στα e-branches συνέβαλε στην αύξηση που σημείωσαν οι δείκτες μετακύλισης της χρήσης των ψηφιακών καναλιών.

Επιπροσθέτως, σημαντική είναι η συνεισφορά του διευρυμένου ωραρίου λειτουργίας των e-branches στην εξυπηρέτηση ιδιωτών πελατών και εταιρειών που δυσκολεύονται να πραγματοποιήσουν συναλλαγές εντός του κλασικού ωραρίου των τραπεζικών καταστημάτων.

Σύμφωνα με τις ειδικού σχεδιασμού πρωτοβουλίες της Τράπεζας Πειραιώς για την ενίσχυση της προσβασιμότητας στις τραπεζικές υπηρεσίες ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων, η ουσιαστικότερη συνεισφορά των e-branches έγκειται στην υψηλού επιπέδου τραπεζική εξυπηρέτηση των ατόμων με δυσκολίες όρασης, ακοής και κινητικότητας. Οι πελάτες με αναπηρίες (δυσκολίες όρασης, ακοής και κινητικότητας) μπορούν να πραγματοποιούν συναλλαγές όλο το 24ωρο και τις 7 μέρες της εβδομάδας, όπως καταθέσεις, αναλήψεις και πληρωμές, μέσω μηχανημάτων ΑΤΜ και easypay, που βρίσκονται σε εύκολα προσβάσιμους εσωτερικούς χώρους των e-branches. Επιπλέον:

- Στα άτομα με οπτική αναπηρία προσφέρεται:
  - καθοδήγηση από εκπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών καθ' όλη τη διάρκεια παραμονής τους στο e-branch,
  - συναλλαγές ταμείου που πραγματοποιούνται μέσω της υπηρεσίας «Ταμίας από απόσταση», με τη βοήθεια ειδικής σήμανσης σε μηχάνημα που διαθέτει κώδικα Μπράιγ, χωρίς την ανάγκη εκπροσώπησης και υπογραφής μαρτύρων,
  - δυνατότητα πλοήγησης και κατάρτισης στην υπηρεσία winbank Internet banking με

χρήση φωνητικής υποστήριξης,
- εγγραφή στην υπηρεσία winbank internet banking μέσω ηλεκτρονικής εγγραφής (online registration).

• **Σε κωφά και βαρήκοα άτομα προσφέρεται:**
- πραγματοποίηση συναλλαγών μέσω της υπηρεσίας «Ταμίας από απόσταση» με τη βοήθεια υπαλλήλων που είναι εκπαιδευμένοι στην ελληνική νοηματική γλώσσα,
- οθόνη αφής με διαδραστικό χάρτη που παρέχει πληροφόρηση σχετικά με τα διαθέσιμα μηχανήματα και τις συναλλαγές που προσφέρονται στο e-branch.

• **Σε άτομα με κινητική αναπηρία, σε άτομα με παροδική αναπηρία και στα λοιπά εμποδιζόμενα άτομα (εγκύους, νήπια σε καροτσάκι, μικρά παιδιά, υπερήλικες κ.ά.) προσφέρεται:**
- εύκολη είσοδος με τη χρήση ράμπας, καθώς και άνετη μετακίνηση εντός του e-branch,
- καθοδήγηση από εκπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών καθ' όλη τη διάρκεια παραμονής τους στο Κατάστημα,
- εύκολη πρόσβαση σε μηχάνημα «Ταμία από απόσταση», που είναι τοποθετημένο σε κατάλληλο ύψος.

Τα e-branches, λόγω της ευρείας αποδοχής τους από τους πελάτες όλων των κατηγοριών και ηλικιών, συνιστούν αναπόσπαστο κομμάτι του Δικτύου Καταστημάτων της Τράπεζας Πειραιώς και έχουν γίνει σημείο αναφοράς σε διεθνή άρθρα, αποτελώντας από τις πιο επιτυχημένες περιπτώσεις μελέτης της ευρωπαϊκής τραπεζικής αγοράς.

Ουσιαστικό θέμα

Ισότιμη πρόσβαση στις υπηρεσίες και τα προϊόντα της Τράπεζας Πειραιώς

Η καινοτομία στέκεται σύμμαχος στην οικονομική ένταξη των ατόμων με αναπηρία. Στο πλαίσιο αυτό, το 2023, η Πειραιώς Τράπεζα ανέλαβε συγκεκριμένες δράσεις, προκειμένου να στηρίξει περαιτέρω την πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία σε όλα τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της. Ο σχεδιασμός και η εφαρμογή των υφιστάμενων και μελλοντικών υπηρεσιών προσβασιμότητας που παρέχει η Τράπεζα Πειραιώς στα άτομα με αναπηρία πραγματοποιούνται σε συνεργασία με τις αντίστοιχες Ομοσπονδίες και την Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία (ΕΣΑμεΑ) ώστε να διασφαλίζεται ότι οι ανάγκες τους ικανοποιούνται ουσιαστικά ενώ παράλληλα, βελτιώνονται οι σχετικές διαδικασίες της Τράπεζας.

Άτομα με οπτική αναπηρία

Οι ψηφιακές υπηρεσίες της Τράπεζας Πειραιώς αναβαθμίζονται διαρκώς και εναρμονίζονται με τις υπηρεσίες προσβασιμότητας που προσφέρουν τα σύγχρονα κινητά, επιτρέποντας την ευκολότερη πλοήγηση στη winbank mobile και την απόκτηση προϊόντων της Τράπεζας διά της ηλεκτρονικής οδού. Στόχευση της Τράπεζας για το έτος 2023, όσον αφορά τους πελάτες με οπτική αναπηρία, υπήρξε η ενεργοποίηση της υπηρεσίας φωνητικής καθοδήγησης στο smartphone τους ώστε να πραγματοποιούν τις καθημερινές τους συναλλαγές με ασφάλεια και αυτονομία, αποκτώντας με αυτόν τον τρόπο ηλεκτρονικά προϊόντα της Τράπεζας. Υπό αυτό το πρίσμα, η Τράπεζα Πειραιώς συνεργάστηκε με τις Ομοσπονδίες Τυφλών προκειμένου να δοκιμάσει τη νέα winbank mobile εφαρμογή, η οποία λανσαρίστηκε το 2023.

Αντίστοιχα, στο φυσικό περιβάλλον των Καταστημάτων έχει απλοποιηθεί η διαδικασία ταμειακών συναλλαγών, καθώς πλέον δεν απαιτείται εκπροσώπηση και υπογραφή μαρτύρων. Ειδικότερα, οι πελάτες με οπτική αναπηρία μπορούν να επισκεφτούν οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας για να ζητήσουν και να αποκτήσουν χρεωστική ή/και πιστωτική κάρτα και να πραγματοποιήσουν ταμειακές συναλλαγές χρέωσης ή πίστωσης λογαριασμού τους χωρίς την ανάγκη εκπροσώπησης

και υπογραφής μαρτύρων, με την προϋπόθεση ότι μπορούν να λαμβάνουν ειδοποιήσεις μέσω μηνυμάτων (sms alerts) στα κινητά τους τηλέφωνα. Μέσω της ειδοποίησης αυτής (υπηρεσία που τους παρέχεται δωρεάν), ενημερώνονται για τη διενέργεια της συναλλαγής και μπορούν να επαληθεύουν άμεσα την ορθότητά της. Επιπλέον, η Τράπεζα Πειραιώς, θέλοντας να ενδυναμώσει το αίσθημα συμπερίληψης έχει αναλάβει πρωτοβουλίες που περιλαμβάνουν:

- Χρεωστικές και πιστωτικές κάρτες σε κώδικα Μπράιγ: Αναγνώριση του τύπου της κάρτας με το γράμμα Χ ή Π σε γραφή Μπράιγ για χρεωστική και πιστωτική κάρτα αντίστοιχα, το οποίο βρίσκεται στην εμπρόσθια όψη της κάρτας. Οι χρεωστικές κάρτες που εκδόθηκαν το 2023 με γραφή Braille ήταν 1.128.029 και οι πιστωτικές 204.688. Η υπηρεσία εφαρμόζεται στο σύνολο των καρτών της Τράπεζας, όπου είναι εφικτό, με γνώμονα την ενδυνάμωση της κοινωνικής συμπερίληψης.
- Φωνητική καθοδήγηση στα ΑΤΜ: Στο πλαίσιο των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τα άτομα με προβλήματα όρασης, η Τράπεζα δημιούργησε μία καινοτόμο υπηρεσία φωνητικής υποστήριξης με ακουστικά, όπου τα άτομα με οπτική αναπηρία μπορούν να εξυπηρετηθούν εύκολα σε ΑΤΜ προκειμένου να πραγματοποιήσουν:

- ανάληψη από τον κύριο συνδεδεμένο με την κάρτα λογαριασμό,
- αλλαγή pin.

Με την υπηρεσία αυτή, η Τράπεζα Πειραιώς προασπίζεται το αίτημα της συγκεκριμένης ομάδας πελατών προς τις τράπεζες για διασφάλιση της ιδιωτικότητάς τους και του τραπεζικού απορρήτου. Σημειώνεται ότι στις 31/12/2023, το ειδικό λογισμικό φωνητικής υποστήριξης ήταν εγκατεστημένο σε 604 ATMs του Δικτύου Καταστημάτων και σε 5 off-site ATMs (σύνολο 609 μηχανήματα). Στόχος της Τράπεζας μέχρι το τέλος του 2024 -και με επιθυμία να τον ξεπεράσει όπως συνέβη την προηγούμενη χρονιά όπου ο στόχος που είχε τεθεί αφορούσε 550 ATMs αλλά το έτος έκλεισε με 59 επιπλέον αυτών- είναι να τεθεί σε λειτουργία η υπηρεσία φωνητικής καθοδήγησης σε περαιτέρω 300 ATMs, αυξάνοντας τον συνολικό αριθμό σε λίγο πάνω από τα 900.

- Υπηρεσία Digital Onboarding: Για την έναρξη τραπεζικής σχέσης, δεν απαιτείται πλέον επίσκεψη στο Κατάστημα, αυτοπρόσωπη κατάθεση δικαιολογητικών και παρουσία δύο μαρτύρων.

Κωφά και βαρήκοα άτομα

Στα e-branches και στα νέου τύπου Καταστήματα της Τράπεζας, οι κωφοί και βαρήκοοι πελάτες ενημερώνονται για τα διαθέσιμα μηχανήματα και τις υπηρεσίες που προσφέρονται μέσω ενός διαδραστικού χάρτη που διαθέτει οθόνη αφής. Παράλληλα, υπάρχουν διαθέσιμοι υπάλληλοι που έχουν εκπαιδευτεί στις βασικές αρχές της νοηματικής γλώσσας ώστε να εξυπηρετούν τους πελάτες που αξιοποιούν τις υπηρεσίες Digital Onboarding και «Ταμίας από απόσταση». Σημειώνεται ότι η υπηρεσία Digital Onboarding παρέχεται με διευρυμένο ωράριο, χωρίς να χρειάζεται να πραγματοποιηθεί επίσκεψη σε Κατάστημα.

Άτομα με κινητικά προβλήματα, παροδικές αναπηρίες και λοιπά εμποδιζόμενα άτομα

Η προσβασιμότητα των ατόμων με κινητικές δυσκολίες στα Καταστήματα είναι ένα πεδίο στο οποίο η Τράπεζα Πειραιώς έδωσε έμφαση κατά το 2023. Παρόλο που το μεγαλύτερο ποσοστό των Καταστημάτων του Δικτύου είναι απόλυτα προσβάσιμο, υπάρχουν ορισμένα Καταστήματα που στην πρόσοψή τους διαθέτουν κλίμακες. Προς διευκόλυνση της εισόδου πελατών με

κινητικές αναπηρίες ή/και των εμποδιζόμενων ατόμων (όπως ηλικιωμένους, γονείς με παιδικό καρότσι, εγκύους), η Τράπεζα Πειραιώς έχει τοποθετήσει ειδικά αναβατορία ή ράμπες (φορητές ή/και σταθερές), οπουδήποτε ήταν τεχνικά εφικτό. Παράλληλα, στον σχεδιασμό των e-branches και των καταστημάτων νέου τύπου έχει προβλεφθεί η απρόσκοπτη μετακίνηση στους εσωτερικούς χώρους του Καταστήματος, καθώς και καθοδήγηση του πελάτη που αντιμετωπίζει κινητικές δυσκολίες από υπεύθυνο εξυπηρέτησης, καθ' όλη την παραμονή του στο κατάστημα. Αντίστοιχα, αν κάποιο άτομο που ανήκει στη συγκεκριμένη κατηγορία πολιτών επιθυμεί να ανοίξει νέα τραπεζική σχέση, μπορεί να ολοκληρώσει τη διαδικασία μέσω της υπηρεσίας Digital Onboarding διαθέτοντας την επιλογή να μην μετακινηθεί σε κάποιο Κατάστημα. Στόχο για το 2024 αποτελεί η διάθεση της υπηρεσίας Digital Onboarding στις μικρές επιχειρήσεις και τους επαγγελματίες με κινητικά προβλήματα, διευκολύνοντας το ξεκίνημα της σχέσης τους με την Τράπεζα Πειραιώς.

Άτομα με νοητική αναπηρία ή νευροδιαφορετικότητα

Ένα ακόμη πεδίο στο οποίο έχει επενδύσει η Τράπεζα είναι η προσωποποιημένη εξυπηρέτηση των πελάτων που αντιμετωπίζουν κάποιας μορφής νοητική αναπηρία. Για τη συγκεκριμένη ομάδα πελατών, αξιοποιείται το meeting room, ώστε να βρίσκονται σε περιβάλλον που δεν επηρεάζεται από εξωτερικά ερεθίσματα.

Επιπροσθέτως, στο πλαίσιο μετάβασης του Δικτύου των Καταστημάτων της Τράπεζας Πειραιώς στον σύγχρονο τύπο τραπεζικού καταστήματος, η Τράπεζα, το 2023, αξιολόγησε τις προϋποθέσεις υλοποίησης ενός εκπαιδευτικού προγράμματος για τους υπαλλήλους αυτών των Καταστημάτων. Στόχος είναι να ολοκληρωθούν το 2024 εκπαιδευτικοί κύκλοι οι οποίοι θα περιλαμβάνουν τεχνικές διαχείρισης και εξυπηρέτησης ΑμεΑ.

Το 2023, η Τράπεζα Πειραιώς επέκτεινε το Video Teller System (VTS) και πέρα από τα e-branches στα οποία είχε εισαχθεί αρχικά. Στο τέλος του έτους, 20 μηχανήματα VTS λειτουργούσαν σε Καταστήματα του Δικτύου με στόχο να αυξηθούν σε 50, το 2024. Το VTS προσφέρει επιπλέον υπηρεσίες προσβασιμότητας στους πελάτες με προβλήματα όρασης, ακοής και κινητικότητας. Είναι γεγονός ότι οι υπηρεσίες προσβασιμότητας δεν προσφέρονται στο σύνολο των Καταστημάτων του Δικτύου όμως η Τράπεζα καταβάλλει προσπάθειες να υπερκεράσει τα όποια εμπόδια και να αυξήσει τα φυσικά σημεία όπου τα ΑμεΑ απολαμβάνουν το σύνολο των προσφερόμενων προϊόντων και υπηρεσιών. Για παράδειγμα, σε ορισμένα Καταστήματα η τοποθέτηση ράμπας ή αναβατορίου δεν μπορεί να ολοκληρωθεί για τεχνικούς λόγους, ενώ δεν έχει εκπαιδευτεί το σύνολο του προσωπικού εξυπηρέτησης στην αναγνώριση και την εξειδικευμένη εξυπηρέτηση πελάτων που έχουν κάποιας μορφής νοητική αναπηρία ή νευροδιαφορετικότητα (αυτισμός, νοητική υστέρηση).

Η Τράπεζα Πειραιώς, υποστηρίζοντας την αξία της κοινωνικής ισότητας, θα συνεχίσει να σχεδιάζει και να υλοποιεί έργα και δράσεις που θα αναδεικνύουν τη σημασία της συμπερίληψης και θα συμβάλλουν στην εδραίωση μιας κοινωνίας ισότιμων ανθρώπων.

Επιχειρηματικοί πελάτες

Η Τράπεζα Πειραιώς διαθέτει σημαντική παρουσία και εμπειρία στην εξυπηρέτηση επιχειρηματικών πελατών, παρέχοντάς τους εξειδικευμένα τραπεζικά προϊόντα και υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στη συνολική αντιμετώπιση των αναγκών τους, ενώ ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στη στήριξη της βιώσιμης ανάπτυξης και της καινοτομίας. Η διαχείριση της συνεργασίας με τους εταιρικούς πελάτες πραγματοποιείται μέσω του Relationship Manager, ο οποίος, διαθέτοντας εξειδικευμένη γνώση του εκάστοτε κλάδου δραστηριοποίησης, αποτελεί τον βασικό τραπεζικό

συνεργάτη των επιχειρήσεων, ενώ μεταξύ άλλων, διαχειρίζεται και την ευρύτερη συνεργασία τους με τις λοιπές Διευθύνσεις της Τράπεζας και εν γένει με τον Όμιλο Πειραιώς. Την εξυπηρέτηση των επιχειρηματικών πελατών διαρθρώνουν τέσσερις Τομείς.

Ο Τομέας Μεγάλων Επιχειρήσεων, όπου έχουν διαμορφωθεί πέντε εξειδικευμένες ομάδες, οι οποίες συνεργάζονται με επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται κυρίως στους κλάδους κατασκευών, ενέργειας, βασικών μετάλλων, πετρελαιοειδών, υγείας, βιομηχανίας, τροφίμων, τηλεπικοινωνιών και τουρισμού, παρέχοντας τις καθολικές λύσεις που προσφέρει όλο το φάσμα υπηρεσιών και προϊόντων του Ομίλου Τράπεζας Πειραιώς. Βασικός στόχος του Τομέα είναι η ενδυνάμωση των σχέσεων με τους υφιστάμενους πελάτες και η περαιτέρω διεύρυνση του πελατολογίου με νέες συνεργασίες από όλους τους παραγωγικούς κλάδους της οικονομίας.

Ο Τομέας Structured and Shipping Finance, ο οποίος καλύπτει τις εξειδικευμένες χρηματοδοτικές ανάγκες των πελατών της Τράπεζας αναφορικά με νέες επενδύσεις σε κατεξοχήν κομβικούς κλάδους της ελληνικής οικονομίας, όπως είναι η ενέργεια και οι υποδομές (Project Finance), η ανάπτυξη εμπορικών ακινήτων και ξενοδοχειακών έργων (Real Estate Finance and Hospitality Projects) και η ναυτιλία (Shipping Finance). Ο Τομέας αναλαμβάνει τη διάρθρωση και χορήγηση χρηματοδοτήσεων σε εταιρείες που έχουν ιδρυθεί με σκοπό την υλοποίηση έργων ή απόκτηση περιουσιακών στοιχείων και στη βάση των λειτουργικών χρημάτοροών που αναμένονται να παραχθούν από τα εν λόγω έργα και περιουσιακά στοιχεία.

Ο Τομέας Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων, ο οποίος προσφέρει διακεκριμένη εξυπηρέτηση και υψηλού επιπέδου προϊόντα και υπηρεσίες που καλύπτουν ολιστικά τις ιδιαίτερες επιχειρηματικές ανάγκες των ΜΜΕ και βοηθούν στην αποτελεσματική αντιμετώπιση επιχειρηματικών ευκαιριών και προκλήσεων.

Ο Τομέας της Αγροτικής Τραπεζικής, στο πλαίσιο του οποίου έχουν δημιουργηθεί τρία Κέντρα Επιχειρηματικότητας Αγροτικού Τομέα (Βόρεια, Κεντρική και Νότια Ελλάδα), με διασπορά εξειδικευμένων Συμβούλων Πελατείας σε όλες τις πρωτεύουσες των σημαντικών νομών, ώστε να υπάρχει προσωπική επαφή και ταχεία εξυπηρέτηση των πελάτων σε εξατομικευμένο επίπεδο. Βασική αρμοδιότητα των Κέντρων είναι η ανάπτυξη και διαχείριση των σχέσεων με Αγροτικούς Συνεταιρισμούς, Αγροτικές Εταιρικές Συμπράξεις, Ομάδες, Οργανώσεις Παραγωγών και λοιπά συνεργατικά σχήματα του αγροδιατροφικού κλάδου, παρέχοντας πιστοδοτικές διευκολύνσεις, καθώς και άμεση εξυπηρέτηση. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες δεν περιορίζονται στις αμιγώς χρηματοδοτικές εργασίες, αλλά, με την εφαρμογή μιας συνολικότερης προσέγγισης, υποστηρίζονται τα συνεργατικά σχήματα σε όλο το εύρος του λειτουργικού τους κυκλώματος και η υλοποίηση των επενδυτικών τους σχεδίων. Τα Κέντρα εξυπηρετούν σήμερα άνω των 800 πελατών.

Παράλληλα με τα παραπάνω, η Πειραιώς Factoring στηρίζει τις οικονομικά υγιείς και δυναμικές επιχειρήσεις, παρέχοντας χρηματοδότηση, διαχείριση και ασφαλιστική κάλυψη των απαιτήσεών τους, ώστε να αναπτύξουν τον κύκλο εργασιών τους, τόσο στην εγχώρια όσο και στη διεθνή αγορά, μέσω των εξαγωγών τους. Επίσης, η Πειραιώς Leasing εξασφαλίζει χρηματοδοτικές μισθώσεις σε επιλεγμένες επιχειρήσεις, βασιζόμενη σε κριτήρια που αφορούν δείκτες ESG τα οποία συνδυάζουν την ανάπτυξη και τις οικονομικές επιδόσεις με την κοινωνική και περιβαλλοντική βιωσιμότητα και την εταιρική διακυβέρνηση.

Κατάστημα Φρανκφούρτης

Η Τράπεζα Πειραιώς είναι η μόνη ελληνική τράπεζα που δραστηριοποιείται στη Γερμανία και το Κατάστημα στη Φρανκφούρτη είναι το μοναδικό σημείο παρουσίας της στην Κεντρική Ευρώπη. Από το τέλος του 2017, στο πλαίσιο της νέας στρατηγικής της, η Τράπεζα αποφάσισε τη

μεταστροφή του μοντέλου από Κατάστημα Λιανικής σε Κέντρο Παροχής Υπηρεσιών και Τραπεζικής Εξυπηρέτησης Εξωστρεφών Ελληνικών Επιχειρήσεων.

Σήμερα, το Κατάστημα προσφέρει στην πελατειακή του βάση ευρεία γκάμα προϊόντων και υπηρεσιών, όπως πιστοδοτικές διευκολύνσεις προς ιδιώτες, επαγγελματίες και επιχειρήσεις, συμμετοχή σε κοινοπρακτικά σχήματα, συμμετοχή σε ομολογιακά μεσομακροπρόθεσμα δάνεια, υπηρεσίες και προϊόντα Trade Finance, λογαριασμούς όψεως ιδιωτών, επιχειρήσεων, οργανισμών, καθώς και ειδικούς λογαριασμούς διαχείρισης ρευστότητας επιχειρήσεων, καταθέσεις ταμιευτηρίου και προθεσμίας, χρεωστικές κάρτες και υπηρεσίες κίνησης κεφαλαίων.

Wealth and Asset Management

Αναβαθμίζοντας συνεχώς τη σχέση της με του πελάτες της, η Τράπεζα Πειραιώς δημιούργησε το 2022 τον νέο πυλώνα Wealth and Asset Management. Πρόκειται για έναν τομέα με αρμοδιότητα τη διαμόρφωση της συνολικής στρατηγικής προσέγγισης, την ανάπτυξη του πλαισίου υπηρεσιών και των προϊόντων διαχείρισης περιουσίας ιδιωτών, επιχειρηματικών και θεσμικών πελατών. Με τη νέα αυτή διάρθρωση, η Τράπεζα προσφέρει μία απόλυτα εξατομικευμένη υπηρεσία στους πελάτες της με επιλογές από τον παγκόσμιο χάρτη επενδύσεων.

Εταιρική επικοινωνία και προβολή: Προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών

Το 2023, η Μονάδα Group Marketing, Customer Experience & Loyalty, αντιλαμβανομένη τις ολοένα αυξανόμενες ανάγκες του πελατειακού κοινού, αλλά και του κάθε ανθρώπου μεμονωμένα και ξεχωριστά, σχεδίασε και υλοποίησε στοχευμένες ενέργειες προβολής και διαφήμισης, για την προώθηση ωφέλιμων προϊόντων και σύγχρονων υπηρεσιών, με στόχο τη διευκόλυνση και την ταχύτητα στη διαχείριση ποικίλων συναλλαγών της Τράπεζας. Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στην εξέλιξη των υπηρεσιών για ειδικές πληθυσμιακές κατηγορίες.

Με συνέπεια στην εφαρμογή της εταιρικής ταυτότητας, η Μονάδα οριοθέτησε την εταιρική της επικοινωνία με βάση το Όραμα και τις Αξίες της Τράπεζας, που αντικατοπτρίζουν την ανθρωποκεντρική κουλτούρα, με προσανατολισμό μία βιώσιμη κοινωνία και οικονομία.

Με γνώμονα την ανταπόκριση σε κάθε νέα συνθήκη και πρόκληση, αξιολογήθηκε περαιτέρω η ανάγκη για ανανέωση και ενδυνάμωση της εταιρικής εικόνας του Ομίλου. Με ένα βραχυπρόθεσμο πλάνο ενεργειών, ισχυροποιείται η εικόνα του, ενώ, παράλληλα, διαφυλάσσεται η κληρονομιά του.

Η Μονάδα θα συνεχίσει να βοηθά το κοινωνικό σύνολο, μέσω της ανάπτυξης πρωτοποριακών τακτικών που προωθούν την Εταιρική Υπευθυνότητα, μέσω της στήριξης πολυάριθμων φορέων και οργανισμών, αλλά και όλων των νευραλγικών Μονάδων της Τράπεζας, αναπτύσσοντας τις κατάλληλες πρακτικές που εφαρμόζονται άρτια σε κάθε εργασία που αναλαμβάνει.

Διαφημιστικές εκστρατείες, καμπάνιες και ενέργειες προβολής

Οι διαφημιστικές εκστρατείες που μελετήθηκαν και σχεδιάστηκαν το 2023, είχαν στόχο να προωθήσουν με ειλικρίνεια, διαφάνεια και δίχως παραπλανητικά μηνύματα τις σημαντικότερες δράσεις και τα προϊόντα που αναπτύχθηκαν μέσα στο έτος. Με βάση τη στρατηγική κατεύθυνση του Ομίλου, προβλήθηκαν πάνω από 150, οι οποίες επικεντρώθηκαν κυρίως:

- στα δανειακά και χρηματοδοτικά προϊόντα ιδιωτών και επιχειρήσεων με έμφαση στο στεγαστικό πρόγραμμα για νέους «Σπίτι μου»,
- στις κάρτες, συμπεριλαμβανομένων των co-branded αθλητικών πιστωτικών καρτών που διατηρεί η Τράπεζα Πειραιώς στο χαρτοφυλάκιό της,

- στα επενδυτικά προϊόντα,
- στα ασφαλιστικά προϊόντα που προσφέρονται σε συνεργασία με τις ERGO και NN Hellas,
- στις ψηφιακές υπηρεσίες και τα νέα καινοτόμα προϊόντα που προσφέρονται μέσω winbank web και της νέας ανασχεδιασμένης εφαρμογής winbank app,
- στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης «yellow» (yellow),
- στα προγράμματα Εταιρικής Υπευθυνότητας, EQUALL και Project Future με βασικό μήνυμα του τελευταίου «Γίνε κομμάτι του κόσμου που θέλεις».

Επιπλέον, στο πλαίσιο της συνεργασίας με την Ελληνική Ομοσπονδία Στίβου (ΣΕΓΑΣ), πραγματοποιήθηκαν δράσεις επικοινωνίας και καμπάνιες για την υποστήριξη του Ημιμαραθωνίου και του 40ου Αυθεντικού Μαραθωνίου Αθήνας 2023.

Ψηφιακό Marketing

Μέσα κοινωνικής δικτύωσης

Τα συνολικά 16 κανάλια Social Media της Τράπεζας Πειραιώς, διαθέτουν 385.580 ακόλουθους (αύξηση 5,6%). Οι αναρτήσεις στα Social Media συγκέντρωσαν 317 εκατ. προβολές (αύξηση 30%) σε 6,3 εκατ. μοναδικούς χρήστες (αύξηση 3%).

Καμπάνιες σε online περιβάλλον

Το 2023, πραγματοποιήθηκαν, συνολικά 1,38 δισ. προβολές (αύξηση 1,4%) των διαφημιστικών ενεργειών στα digital μέσα (Programmatic, Social Media, Google) και 69 εκατ. προβολές των διαφημιστικών videos (αύξηση 30%).

User Experience and Website Management

Η Ομάδα User Experience συμμετείχε σε μεγάλο αριθμό έργων, στο πλαίσιο του εταιρικού μετασχηματισμού της Τράπεζας Πειραιώς (ACT), όπου εφάρμοσε σύγχρονες μεθοδολογίες έρευνας, όπως Heuristic Evaluation, διενέργεια συνεντεύξεων και workshop διερεύνησης πελατειακών αναγκών, User Testing κ.ά.

Loyalty - Προγράμματα επιβράβευσης yellow και yellow business

Η Μονάδα Loyalty, ακολουθώντας την πελατοκεντρική κουλτούρα της Τράπεζας Πειραιώς, συνέχισε και το 2023 να διευρύνει την πελατειακή βάση του Προγράμματος Επιβράβευσης yellow, το οποίο διατήρησε την ηγετική του θέση στον χώρο των, τραπεζικών και μη, σχημάτων Loyalty, ενισχύοντας το εταιρικό brand equity.

Έως σήμερα, το 45% του ενεργού Retail πελατολογίου της Τράπεζας έχει εγγραφεί στο Πρόγραμμα yellow, το οποίο ξεπέρασε τα 2,7 εκατ. μέλη.

Το 2023, το Πρόγραμμα yellow συμμετείχε ενεργά στην προώθηση στρατηγικών τραπεζικών προϊόντων και υπηρεσιών Ιδιωτών και SB πελατολογίου, όπως για παράδειγμα στην απόκτηση στεγαστικών, καταναλωτικών και επιχειρηματικών δανείων, πιστωτικών καρτών κ.ά., και, παράλληλα, προέβη στην ενσωμάτωση νέων συνεργαζόμενων επιχειρήσεων. Επιπλέον, πραγματοποιήθηκαν 79 προωθητικές καμπάνιες, εκ των οποίων οι 7 είχαν και τηλεοπτική προβολή, σε συνεργασία με τις Προϊοντικές Μονάδες της Τράπεζας και τους συνεργάτες του Προγράμματος.

Τα μέλη του Προγράμματος παρουσιάζουν υψηλή δέσμευση (customer engagement), με τουλάχιστον το 90% αυτών να πραγματοποιεί έστω μία συναλλαγή συλλογής ή/και εξαργύρωσης yellows, στην περίοδο του έτους. Αντίστοιχα υψηλό είναι και το redemption rate του Προγράμματος, με το 90% των yellows που παράχθηκαν μέσα στο 2023 να εξαργυρώνονται μέσα στον ίδιο χρόνο.

Ειδικότερα, το yellow business, το πρωτοπόρο σχήμα επιβράβευσης, στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, για Μικρές Επιχειρήσεις και Ελεύθερους Επαγγελματίες καταγράφει αξιόλογα αποτελέσματα, τόσο για την Τράπεζα όσο και για τα μέλη του. Οι πάνω από 126.000 επιχειρήσεις-μέλη επωφελούνται καθημερινά, κερδίζοντας και εξαργυρώνοντας yellows και απολαμβάνοντας αποκλειστικές business προσφορές από συνεργαζόμενες, με το Πρόγραμμα, επιχειρήσεις, όπως οι Shell, ΗΡΩΝ, AVIS κ.λπ. Επιπλέον, τα μέλη του yellow business έχουν τη δυνατότητα να γίνουν και σημεία εξαργύρωσης yellows στο πλαίσιο του προγράμματος «Ψωνίζω στη γειτονιά», ώστε να επωφεληθούν από την εισροή νέων πελατών, την αύξηση του τζίρου και την αναγνωρισιμότητα.

yellow mobile application

Το yellow app, η mobile εφαρμογή του Προγράμματος Επιβράβευσης yellow, έχει ξεπεράσει σήμερα τα 240.000 downloads από τα μέλη του Προγράμματος, ενώ έχει αξιολογηθεί με 4,7 στο App Store και 4,3 στο Google Play Store.

Οι λειτουργικότητες, το περιεχόμενο και οι προσφορές της εφαρμογής εμπλουτίζονται συνεχώς, κρατώντας αμείωτο το ενδιαφέρον των χρηστών, καθιστώντας την το καθημερινό εργαλείο διάδρασής τους με το Πρόγραμμα και εξασφαλίζοντας την αφοσίωσή τους.

Η επιτυχία του Προγράμματος βασίζεται στην απλότητα, στην ευκολία της χρήσης του και στη διαφάνεια των διαδικασιών λειτουργίας του.

Δράσεις τοπικού ενδιαφέροντος

Branch Marketing Management plus (BMMplus)

Για την προβολή και προώθηση των προϊόντων και υπηρεσιών στο Δίκτυο Καταστημάτων, η πλατφόρμα BMMplus, ως κανάλι αμφίδρομης επικοινωνίας και ανατροφοδότησης της ενημέρωσης για θέματα προβολής, συνέβαλε στη δημιουργία μιας μοναδικής εικόνας για κάθε Κατάστημα, προβαίνοντας σε:

- παραγωγή και κατανομή του απολύτως αναγκαίου προωθητικού υλικού,
- απεικόνιση των τρεχουσών επικοινωνιακών αναγκών,
- ελαχιστοποίηση του χρόνου ενασχόλησης των εργαζόμενων του Δικτύου για την ανατροφοδότηση της ενημέρωσης και
- μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της Τράπεζας.

Η συνολική περιβαλλοντική επίδοση την περίοδο 2014-2023:

- 2.500 δέντρα δεν χρειάστηκε να κοπούν,
- 12,4 τόνοι CO_2 δεν εκλύθηκαν,
- 105 τόνοι χαρτιού δεν καταναλώθηκαν και
- 5.500.000 λίτρα νερού εξοικονομήθηκαν.

Infokiosk - Digital signage monitors

Έχοντας ως στόχο τη βέλτιστη εμπειρία των πελατών στα «Νέου Μοντέλου Καταστήματα», οι ομάδες Branch Network Marketing και SB Management-Innovation Centre και IT συντόνισαν τις ενέργειες, τόσο για την ανάπτυξη και τον εμπλουτισμό της εφαρμογής infokiosk όσο και για τη λειτουργία των digital signage monitors, ως βασικά σημεία ενημέρωσης του πελατειακού κοινού.

Ειδικότερα, υποστηρίζοντας την ψηφιοποίηση των επικοινωνιακών υλικών του Δικτύου με την αξιοποίηση νέων τεχνολογιών, τα προωθητικά υλικά των προϊόντων και υπηρεσιών που προ-

βάλλονται στο infokiosk και τα digital signage monitors δίνουν στον πελάτη ολοκληρωμένη ενημέρωση, καθώς και τη δυνατότητα άμεσης λήψης του ψηφιακού περιεχομένου, μέσω της χρήσης QR code. Με τη λειτουργία και των digital signage monitors ενισχύεται η εικόνα της Τράπεζας ως πρωτοπόρου, τόσο τεχνολογικά όσο και περιβαλλοντικά.

Check-In-Class με νέο ανανεωμένο app

Η προωθητική ενέργεια Check-In-Class υλοποιήθηκε το 2023 σε 77 δημόσια και ιδιωτικά ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης με τη συμμετοχή 130.070 φοιτητών. Παράλληλα, τα Check-In-Class mobile app και Check-In-Class Notes, με κεντρικό μήνυμα «Σπουδαίος γίνεσαι, όταν μοιράζεσαι τη γνώση», υποστήριξαν τους στόχους της Τράπεζας σε προϊόντα λιανικής τραπεζικής, καθώς και τις εξειδικευμένες ανάγκες του Δικτύου, αφού ενδυνάμωσαν την εικόνα της σε 81 πόλεις με έντονη παρουσία φοιτητικού κοινού.

Δράσεις σε κοινά ειδικού ενδιαφέροντος

Για την ενίσχυση της εταιρικής ταυτότητας του Private Banking με κεντρικό μήνυμα «Εμπειρία Υψηλών Απαιτήσεων» πραγματοποιήθηκαν:

- διαφημιστική προβολή των αξιών του με αφίσες στο αεροδρόμιο Ελ. Βενιζέλος και σε εξειδικευμένο περιοδικό Τύπο,
- αποστολή newsletters
- εταιρική εκδήλωση για την ενίσχυση των σχέσεων των πελατών με τη Διοίκηση του Private Banking

Παράλληλα, εκδόθηκαν δύο τεύχη του περιοδικού «Private Journal».

Με στόχο την προβολή του πυλώνα Wealth & Asset Management, πραγματοποιήθηκε ημερίδα με ομιλητές παγκοσμίου κλάσης σχετικά με τις εναλλακτικές επενδύσεις. Για την ενίσχυση της ταυτότητας της Πειραιώς Asset Management ΑΕΔΑΚ, δημιουργήθηκε επικοινωνιακό υλικό για τη συμμετοχή της εταιρείας σε συνέδρια ως χορηγός και υλοποιήθηκαν προωθητικές ενέργειες για την ενίσχυση των πωλήσεων νέων προϊόντων Αμοιβαίων Κεφαλαίων.

Για την προβολή της νέας ψηφιακής πλατφόρμας της Πειραιώς Leasing «My Lease», πραγματοποιήθηκε διαφημιστική προβολή στον Τύπο και σε ψηφιακά μέσα.

Για την ενίσχυση της προβολής του City Link (Picar), υλοποιήθηκε καμπάνια με στόχο την επικοινωνία εορταστικών εκδηλώσεων την περίοδο των Χριστούγεννων και της Πρωτοχρονιάς. Πλάνο προβολής με θέματα ψυχαγωγικού περιεχομένου υλοποιήθηκε μέσω των social media του City Link, αυξάνοντας τους followers.

Συμμετοχή σε εκθέσεις, συνέδρια, εκδηλώσεις

Η Τράπεζα Πειραιώς διοργάνωσε και συμμετείχε σε περισσότερες από 30 εκδηλώσεις (διαδικτυακές και με φυσική παρουσία) με ενδιαφερόμενα μέρη, πελάτες, επίσημους συνεδριακούς οργανισμούς, επιμελητήρια, εμπορικούς φορείς και εταιρείες.

Ειδικότερα, με αφορμή τις ευκαιρίες που δίνει το νέο ΕΣΠΑ 2021-2027 στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις για τη μετάβασή τους στη βιώσιμη ανάπτυξη, πραγματοποιήθηκε υβριδικά ενημερωτική εκδήλωση με συμμετοχή 800 πελατών, όπου δόθηκε έμφαση στα προγράμματα ψηφιακού μετασχηματισμού και «πράσινης» μετάβασης συνολικού προϋπολογισμού €1 δισ.

Τέλος, η Τράπεζα συμμετείχε σε οικονομικά συνέδρια και φόρουμ των δημοφιλέστερων φορέων και οργανισμών της χώρας.

Βραβεία & Διακρίσεις 2023

Για τις ενέργειες marketing, επικοινωνίας και δημοσίων σχέσεων, η Τράπεζα Πειραιώς απέσπασε πλήθος διακρίσεων και βραβείων:

Διοργάνωση	Κατηγορία	Βραβείο
Promotional Marketing Awards 2023	Best in Banking, Insurance & Financial Services	**GOLD** | Ψωνίζω στη Γειτονιά
Promotional Marketing Awards 2023	Best Live Brand Experience in a Public Space	**SILVER** | Ψωνίζω στη Γειτονιά
Promotional Marketing Awards 2023	Best Launch/Awareness Activation	**SILVER** | Ψωνίζω στη Γειτονιά
Promotional Marketing Awards 2023	Best Response to Crisis	**BRONZE** | Ψωνίζω στη Γειτονιά
Loyalty Awards 2023	Best Long Term Initiative	**GOLD**
Loyalty Awards 2023	Best Marketing Campaign	**BRONZE**
Loyalty Awards 2023	Best use of mobile	**SILVER**
Digital Media Awards 2023	Best Programmatic Campaign for a Brand	**SILVER** | EQUALL
Social Media Awards 2023	Best in Finance & Insurance	**GOLD** | New winbank app
Social Media Awards 2023	Best in Finance & Insurance	**SILVER** | Ergo My Auto by Drive & Win
Social Media Awards 2023	Best Use of Storytelling & Long form Branded Content	**BRONZE** | Βιώσιμη Γεωργία - Βιώσιμος Πλανήτης
UX|CX Awards 2023	Best Use of Financial Transaction Application	**GOLD** | Μετατροπή Συναλλαγών σε δόσεις
UX|CX Awards 2023	Best Use of Innovative Solutions	**SILVER** | **GOLD** | Transaction Split into Installments
UX|CX Awards 2023	Best in Banking, Insurance & Financial Services	**BRONZE** | Νέο winbank app
Retail Business Awards 2023	Best Retailers' Mobile Apps	**SILVER** | Νέο winbank app

Μετρήσεις εμπειρίας πελατών

Έρευνες συναλλαγών

Με στόχο τη βελτίωση της εμπειρίας του πελάτη, η Τράπεζα Πειραιώς διεξάγει συστηματικά on line έρευνες συναλλαγών/transactional έρευνες μέσω email, με τη χρήση της μεθοδολογίας Voice of the Customer.

Το 2023, μετρήθηκε η εμπειρία σε περισσότερους από 37.000 πελάτες. Παράλληλα, το 2023, μετρήθηκε η εμπειρία 2.402 πελατών που επισκέφτηκαν κάποιο e-branch, μέσω αυτοσυμπληρούμενων ερωτηματολογίων σε τάμπλετ.

Η εμπειρία των πελατών κατά τις διεπαφές τους με την Τράπεζα καταγράφηκε θετική, δεδομένου ότι οι CX δείκτες (Customer Satisfaction, Customer Effort) διατηρήθηκαν σε υψηλά επίπεδα και για το 2023.

Έρευνα Ικανοποίησης Πελατών

Η Τράπεζα Πειραιώς διεξάγει, σε ετήσια βάση, «Έρευνα Ικανοποίησης Πελατών», ώστε να αντλεί πληροφόρηση σχετικά με τον βαθμό ικανοποίησής τους, τόσο συνολικά όσο και σε επιμέρους δείκτες. Στόχος της Τράπεζας Πειραιώς παραμένει η διατήρηση του υψηλού βαθμού ικανοποίησης των πελατών της. Σύμφωνα με την έρευνα, η δύναμη της σχέσης της Τράπεζας

Πειραιώς με τους Πελάτες της παραμένει ιδιαίτερα ισχυρή, με τη συνολική ικανοποίηση, καθώς και την προτίμησή της έναντι άλλων τραπεζών, να παραμένει σε υψηλά επίπεδα.

Αναλυτικότερα, αναφορικά με τη συνολική εμπειρία των πελατών της Τράπεζας Πειραιώς, τα αποτελέσματα καταγράφονται θετικά, καθώς το 65% των συμμετεχόντων την αξιολογούν ως «εξαιρετική/πολύ καλή», 27% ως «καλή» και 6% ως «μέτρια», ενώ μόνο το 1% την αξιολόγησε ως «κακή». Αξιοσημείωτο είναι ότι περισσότεροι από 8 στους 10 πελάτες της Τράπεζας προτιμούν «έντονα» έως «πάρα πολύ έντονα» την Τράπεζα Πειραιώς από οποιαδήποτε άλλη τράπεζα.

Παρά τη μειωμένη χρήση του καταστήματος τα τελευταία χρόνια, τα χαρακτηριστικά που αφορούν το κανάλι αυτό εξακολουθούν να είναι σημαντικά για την ενίσχυση της σχέσης με τους πελάτες. Τα επιμέρους χαρακτηριστικά της «ευγένειας του προσωπικού» και των «γνώσεων του προσωπικού» συνεχίζουν να λαμβάνουν την καλύτερη αξιολόγηση. Ως προς την «παροχή πλήρους και ξεκάθαρης ενημέρωσης», το 72% των πελατών αξιολογεί το κατάστημα ως «εξαιρετικό/πολύ καλό» και μόνο το 2% ως «κακό». Επιπλέον, η «τήρηση των υποσχέσεων» από το κατάστημα αξιολογείται ως «εξαιρετική/πολύ καλή» από το 72% των πελάτων.

Τα ψηφιακά κανάλια ενισχύουν τη χρήση τους, παρέχοντας, παράλληλα, υψηλά επίπεδα ικανοποίησης. Συγκεκριμένα, η εμπειρία των πελατών από το web banking παραμένει σε υψηλά επίπεδα, με 8 στους 10 πελάτες να την αξιολογούν ως «εξαιρετική/πολύ καλή». Σταθερά, σε υψηλά επίπεδα, καταγράφεται και η ικανοποίησή τους από το mobile app, με το 83% να το αξιολογούν ως «εξαιρετικό/πολύ καλό».

Τέλος, κατά τη διεξαγωγή της έρευνας, οι πελάτες κλήθηκαν να προτείνουν πεδία βελτίωσης σε σχέση με την παρεχόμενη εξυπηρέτηση και τα προϊόντα της Τράπεζας. Η πληροφόρηση αυτή λαμβάνεται σοβαρά υπόψη και αξιοποιείται με την υλοποίηση αντίστοιχων διορθωτικών παρεμβάσεων.

Ταυτότητα έρευνας

Μεθοδολογία: Ποσοτική έρευνα με τη μορφή τηλεφωνικών συνεντεύξεων (Computer Aided Telephone Interviewing - CATI), με χρήση δομημένου ερωτηματολογίου 12 λεπτών.

Δείγμα

v = 4.501 συνεντεύξεις με ενεργούς πελάτες, φυσικά πρόσωπα (με τουλάχιστον 1 συναλλαγή τους τελευταίους 6 μήνες), πανελλαδικά.

Περίοδος διεξαγωγής

02/06/2023 - 13/07/2023.

Εταιρεία

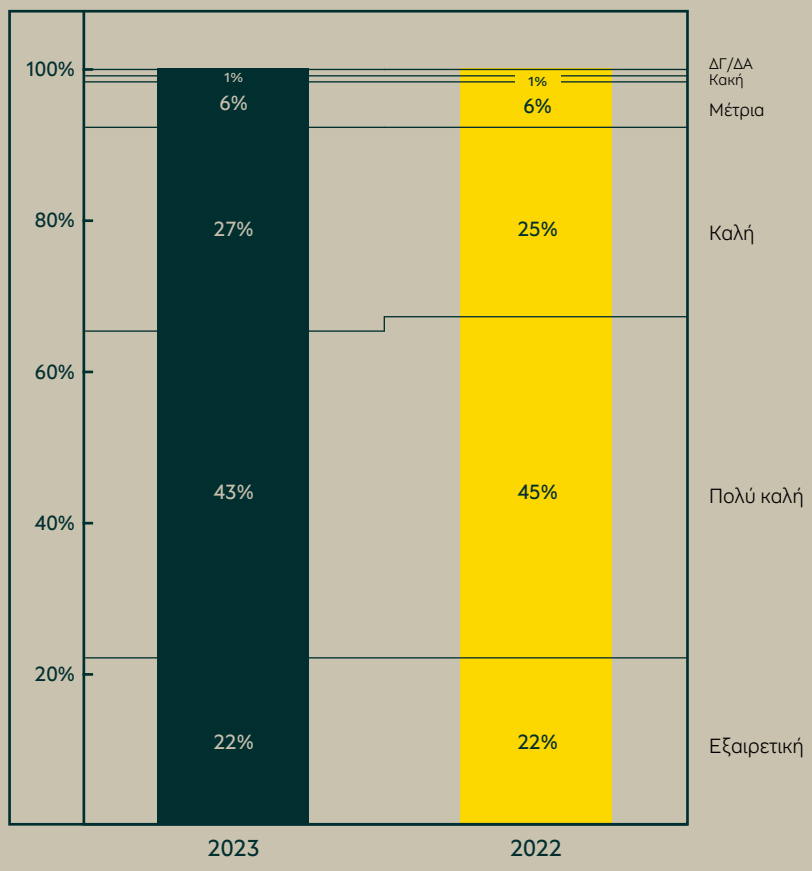
KANTAR

Η έρευνα διεξήχθη σύμφωνα με τους κώδικες δεοντολογίας της ESOMAR (European Society for Opinion and Marketing Research) και του ΣΕΔΕΑ (Σύλλογος Εταιρειών Δημοσκόπησης και Έρευνας Αγοράς), καθώς και τις προδιαγραφές ποιοτικού ελέγχου που ορίζονται από τον ΠΕΣΣ (Ποιοτικός Έλεγχος Συλλογής Στοιχείων).

Στα διαγράμματα που ακολουθούν, τα ποσοστά έχουν στρογγυλοποιηθεί στον πλησιέστερο ακέραιο.

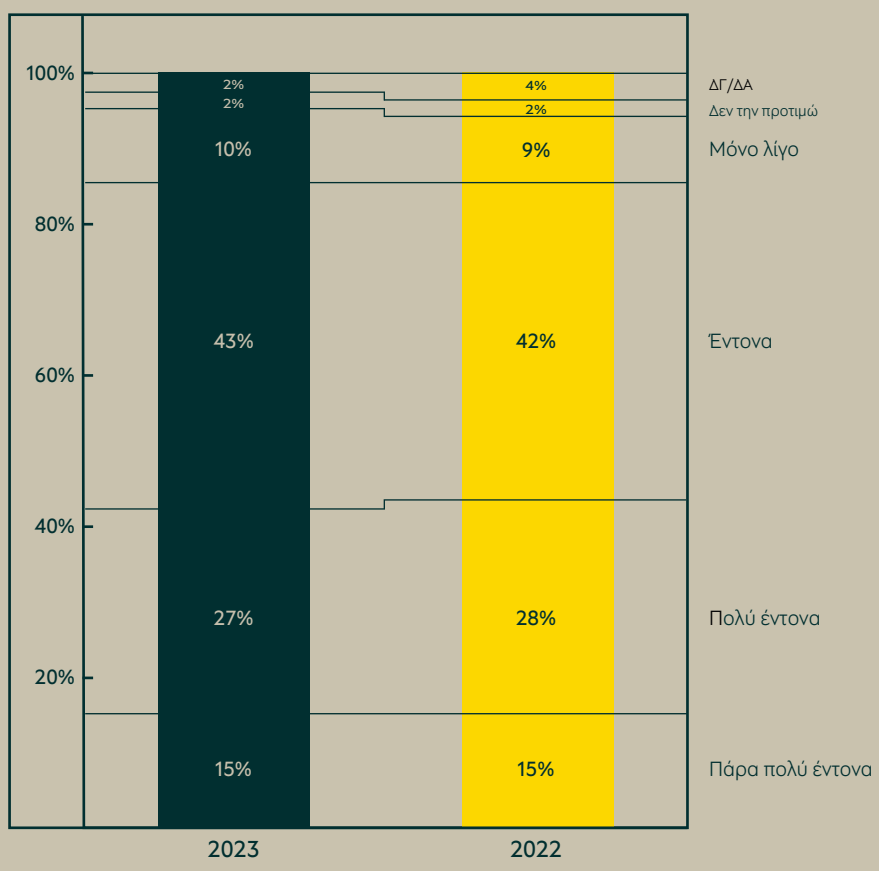
Αξιολόγηση Συνολικής εμπειρίας με την Τράπεζα Πειραιώς

Ερ.: Σκεπτόμενος/η τη συνολική εμπειρία που έχετε με την Τράπεζα Πειραιώς, πώς θα την αξιολογούσατε;
Βάση: Όλοι οι ερωτώμενοι (v_{2023}=4.501, v_{2022}=4.627)



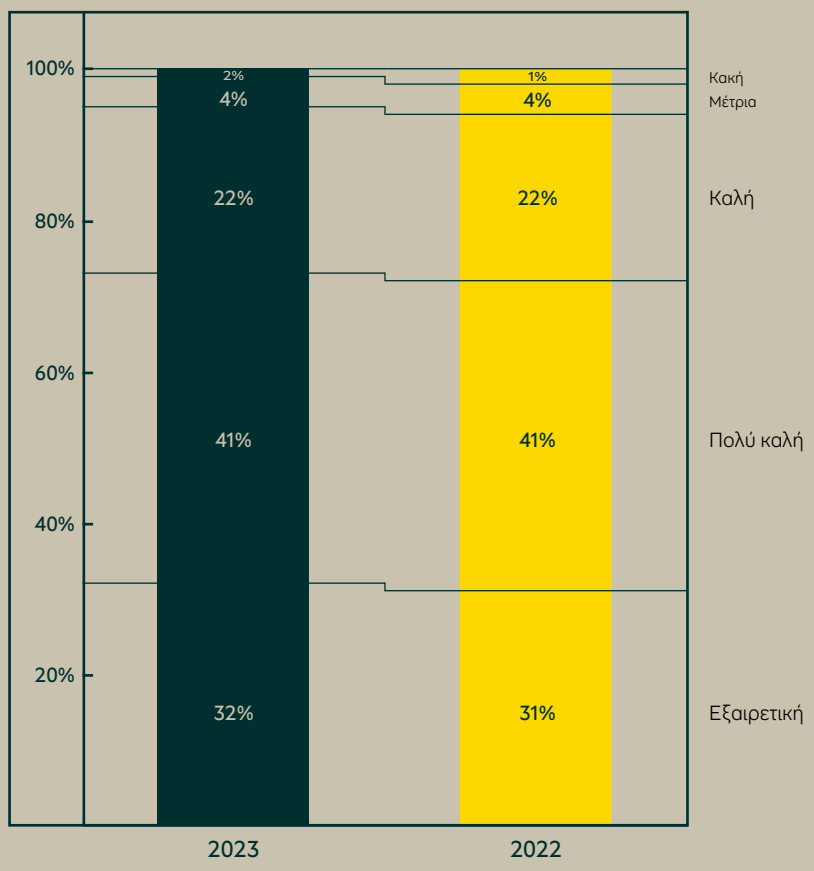
Βαθμός προτίμησης της Τράπεζας Πειραιώς έναντι οποιασδήποτε άλλης

Ερ: Και πόσο έντονα προτιμάτε την Τράπεζα Πειραιώς αντί για οποιασδήποτε άλλη τράπεζα;
Βάση: Όλοι οι ερωτώμενοι (v_{2023}=4.501, v_{2022}=4.627)



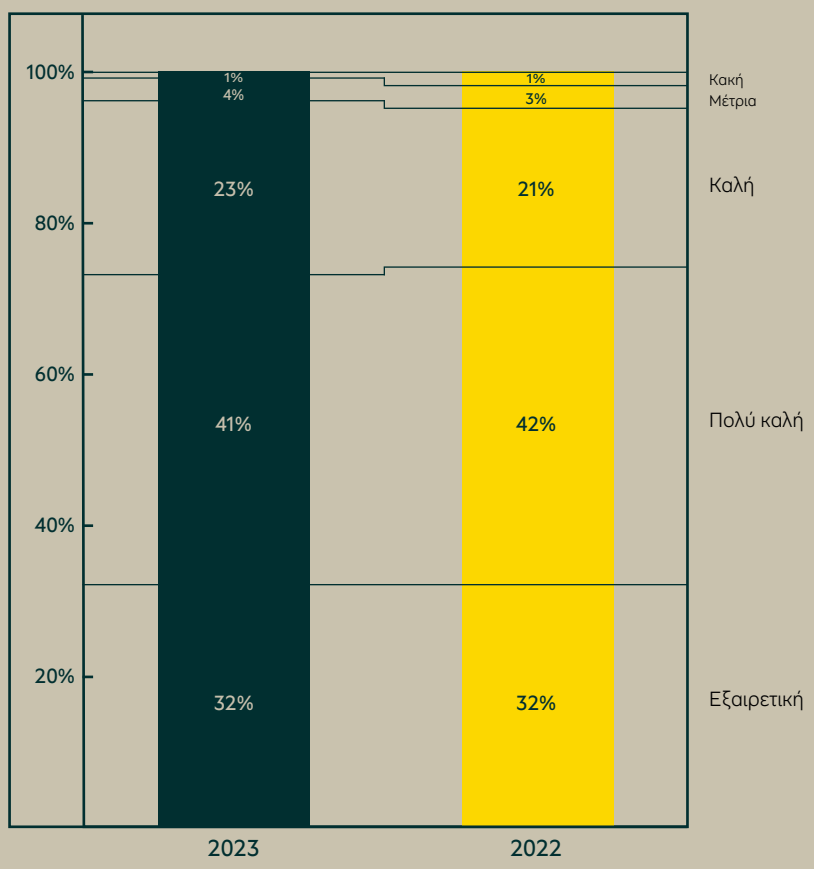
Παροχή πλήρους και ξεκάθαρης ενημέρωσης

Ερ: Πώς θα αξιολογούσατε το κύριο κατάστημά σας στην Τράπεζα Πειραιώς ως προς την παροχή πλήρους ενημέρωσης με ξεκάθαρες διευκρινήσεις εξ αρχής σχετικά με τους όρους συνεργασίας.
Βάση: Όσοι ανέφεραν ότι έχουν κύριο κατάστημα (v_{2023}=4.501, v_{2022}=4.627)



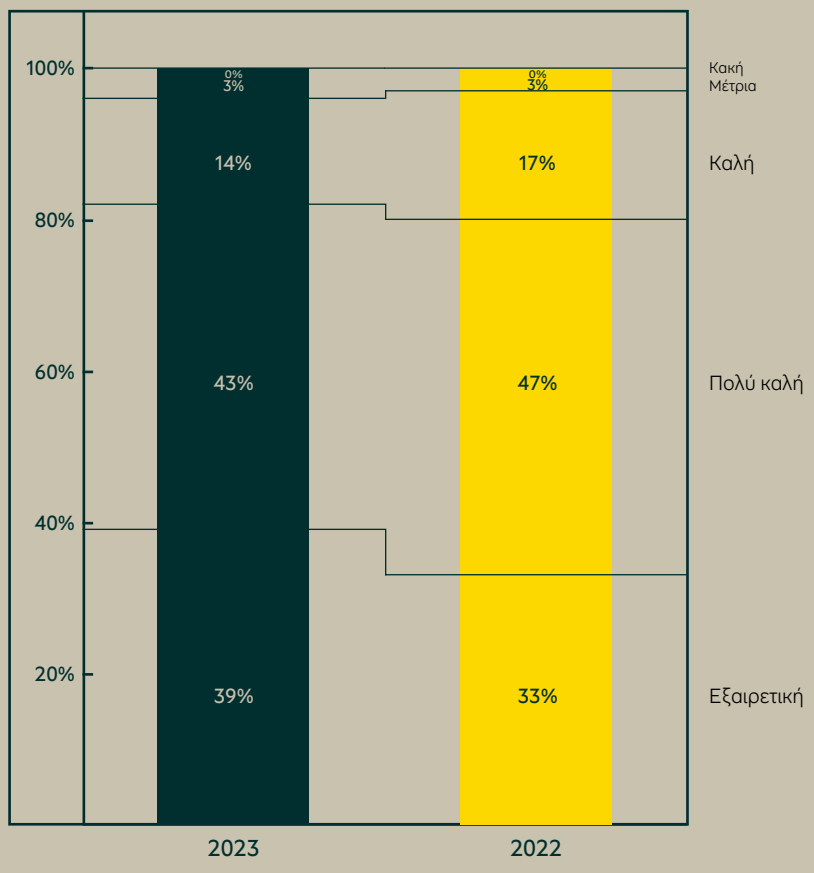
Τήρηση των υποσχέσεων

Ερ: Πώς θα αξιολογούσατε το κύριο κατάστημά σας στην Τράπεζα Πειραιώς ως προς την τήρηση των υποσχέσεων.
Βάση: Όσοι ανέφεραν ότι έχουν κύριο κατάστημα (v_{2023}=4.501, v_{2022}=4.627)



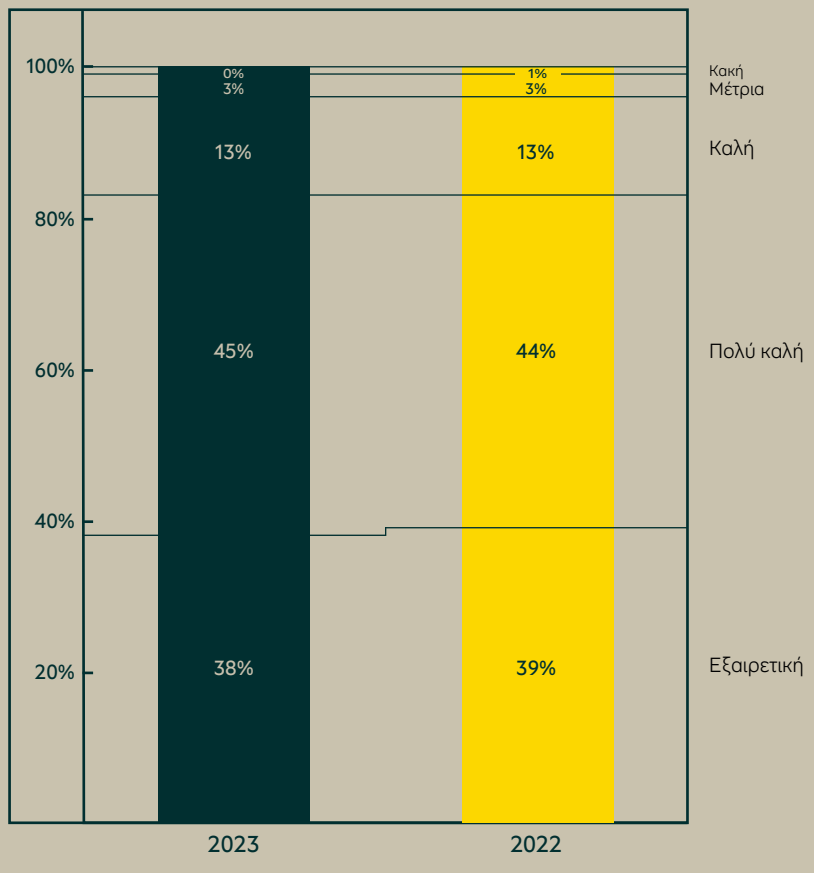
Αξιολόγηση συνολικής εμπειρίας winbank (web banking)

Ερ: Πώς θα αξιολογούσατε συνολικά τις παρεχόμενες υπηρεσίες μέσω web banking;
Βάση: Όσοι χρησιμοποίησαν τα συγκεκριμένα κανάλια το τελευταίο εξάμηνο. (web banking: v_{2023}=2.734, v_{2022}=2.123)



Αξιολόγηση συνολικής εμπειρίας winbank (mobile banking app)

Ερ: Πώς θα αξιολογούσατε συνολικά τις παρεχόμενες υπηρεσίες μέσω mobile banking app;
Βάση: Όσοι χρησιμοποίησαν τα συγκεκριμένα κανάλια το τελευταίο εξάμηνο (mobile app: v_{2023}=1.634, v_{2022}=1.244)



Προστασία προσωπικών δεδομένων

Η Πειραιώς Financial Holdings, σε συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, έχει προβεί σε όλες τις ενέργειες που απαιτούνται, εφαρμόζοντας τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη νόμιμη τήρηση, επεξεργασία και ασφαλή φύλαξη του αρχείου δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, δεσμευόμενη να διασφαλίζει και να προστατεύει με κάθε τρόπο την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από απώλεια ή διαρροή, αλλοίωση, διαβίβαση ή την, με οποιονδήποτε άλλο τρόπο, αθέμιτη επεξεργασία τους.

Ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Τράπεζας Πειραιώς διαχειρίζεται όλα τα θέματα αναφορικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων και για την Πειραιώς Financial Holdings, με την υποστήριξη του Γραφείου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Τράπεζας Πειραιώς, η οποία στελεχώνεται από επτά μέλη.

Πολιτικές και διαδικασίες

Ο ρόλος του Υπεύθυνου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων είναι καθορισμένος θεσμικά ως ανεξάρτητος και αναφέρεται απευθείας στον CEO της Τράπεζας Πειραιώς.

Η Τράπεζα εφαρμόζει και τηρεί τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων στο σύνολο των Μονάδων της.

Η υφιστάμενη Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων καθορίζει τις βασικές αρχές που πρέπει να τηρούνται αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, τους σκοπούς επεξεργασίας, τη νομιμότητα της επεξεργασίας, τα δικαιώματα των φυσικών προσώπων και την άσκηση αυτών των δικαιωμάτων.

Οι διαδικασίες που απορρέουν από την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων περιγράφουν και κατευθύνουν όλες τις αναγκαίες ενέργειες αναφορικά με την ασφάλεια και την προστασία των προσωπικών δεδομένων, τη διαχείριση των εκτελούντων την επεξεργασία, τη διαχείριση των αρχείων δραστηριοτήτων επεξεργασίας, καθώς και την περίπτωση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα· η εφαρμογή τους αποτελεί υποχρέωση για το σύνολο των Μονάδων.

Λειτουργία Γραφείου Προστασίας Δεδομένων

Το Γραφείο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα διαχειρίζεται το σύνολο των αιτημάτων των πελατών μέσω ειδικής εφαρμογής σε περιβάλλον APPIAN, εφαρμόζοντας συγκεκριμένους δείκτες απόδοσης· η εν λόγω εφαρμογή χρησιμοποιείται από το 2022 απρόσκοπτα.

Αιτήματα πελατών

Το 2023, η Τράπεζα Πειραιώς υποδέχτηκε και διαχειρίστηκε εννιακόσια τέσσερα (904) αιτήματα πελατών σχετικά με την άσκηση δικαιώματος υπό τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων, τα οποία αφορούσαν περιορισμούς στην επεξεργασία, αιτήματα λήψης ηχογραφημένου, βιντεοσκοπημένου υλικού, αιτήματα εναντίωσης, αιτήματα πρόσβασης, αιτήματα πιθανής παραβίασης, αιτήματα διαγραφής από συστήματα, αιτήματα ενημέρωσης ως προς τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων, αιτήματα διόρθωσης δεδομένων, αιτήματα συναίνεσης ή μη σε σχέση με προωθητικές ενέργειες, αιτήματα μη όχλησης.

Επιπρόσθετα, το Γραφείο Προστασίας Δεδομένων δέχθηκε, κατά προσέγγιση, τετρακόσια εβδομήντα (470) αιτήματα μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας που δεν αφορούσαν θέματα σχετικά με προσωπικά δεδομένα και προωθήθηκαν προς διαχείριση σε αρμόδιες Μονάδες της Τράπεζας.

Σημειώνεται πως ο στόχος εξυπηρέτησης όλων των αιτημάτων πελατών, μέσα στο καθορισμένο και προβλεπόμενο από τον ΓΚΠΔ χρονικό διάστημα, επιτεύχθηκε πλήρως.

Αιτήματα εξυπηρέτησης παραπόνων πελατών

Μέρος των αιτημάτων που υποδέχεται και εξυπηρετεί το Γραφείο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα αφορά αιτήματα παραπόνων που προωθούνται από τη Μονάδα Εξυπηρέτησης Παραπόνων Πελατών της Διεύθυνσης Οργάνωσης καθώς υπάρχουν περιπτώσεις όπου μέρος της αναφοράς του παράπονου αποτελεί και άσκηση δικαιωμάτων των υποκειμένων υπό την έννοια του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων. Στο πλαίσιο αυτό, μέσα στο 2023, δεχθήκαμε και εξυπηρετήσαμε εκατόν εξήντα δύο (162) αιτήματα.

Αιτήματα Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Το 2023, η Τράπεζα Πειραιώς έλαβε δύο (2) αιτήματα προερχόμενα από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα τα οποία, στο σύνολό τους, απαντήθηκαν εντός των προβλεπόμενων χρονικών ορίων.

Επιπρόσθετα, ο Υπεύθυνος Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων συμμετείχε σε μία ακρόαση της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Επισκόπηση προϊόντων και προωθητικές ενέργειες

Το Γραφείο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα συμμετείχε σε πενήντα εννέα (59) συνεδριάσεις του Product Working Group με σκοπό την επισκόπηση νέων προϊόντων/υπηρεσιών ή/και τροποποίησης υφιστάμενων, διασφαλίζοντας με τον τρόπο αυτό την αρχή «Privacy by Design» που είναι μία από τις βασικές αρχές του ΓΚΠΔ.

Επισκοπήθηκαν, εν γένει, τετρακόσια (400) εγχειρίδια διαδικασιών της Διεύθυνσης Οργάνωσης σε σχέση με το επίπεδο συμμόρφωσής τους έναντι του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων.

Αναφορικά με τη διαχείριση αιτημάτων για την προώθηση προϊόντων/υπηρεσιών της Τράπεζας Πειραιώς, το πλήθος των οποίων εξετάστηκαν και απαντήθηκαν ανέρχεται σε τουλάχιστον εξακόσια δώδεκα 612), με κύριο στόχο τη διαφύλαξη και ανάπτυξη των βασικών αρχών και των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων.

Συμβάσεις και συμφωνίες με εκτελούντες την επεξεργασία

Σε όλες τις νέες συμβάσεις/αναθέσεις έργου σε τρίτες εταιρίες, αλλά και στις ανανεώσεις των υφιστάμενων, η Τράπεζα Πειραιώς τηρεί απαρέγκλιτα κάθε σχετική οδηγία και ενσωματώνει στη σύμβαση την Πρόσθετη Πράξη αλλά και το Ερωτηματολόγιο προς Εκτελούντες την Επεξεργασία, που καταρτίστηκαν προκειμένου να καλυφθεί η ανάγκη συμμόρφωσης της Τράπεζας με τις αρχές που ορίζει ο Γενικός Κανονισμός.

Το 2023, το Γραφείο Προστασίας Δεδομένων της Τράπεζας Πειραιώς επισκόπησε για θέματα Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων διακόσιες εβδομήντα εννέα (279) συμβάσεις.

Αρχείο δραστηριοτήτων επεξεργασίας

Η Τράπεζα διατηρεί αρχείο με λεπτομερή καταγραφή των δραστηριοτήτων επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που διενεργεί τόσο ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας όσο και ως Εκτελούσα την Επεξεργασία.

Το αρχείο αυτό αποτελεί υποχρέωση εκ του άρθρου 30 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων και είναι εξέχουσας σημασίας καθώς είναι εργαλείο λογοδοσίας και απόδειξης συμμόρφωσης της Τράπεζας έναντι του ΓΚΠΔ. Αποτελείται από επιμέρους αρχεία που τηρούνται σε επίπεδο κάθε Μονάδας που διαχειρίζεται πελατειακά δεδομένα.

Στα αρχεία δραστηριοτήτων, η Τράπεζα Πειραιώς εξετάζει ενδελεχώς τις νομικές βάσεις των σκοπών επεξεργασίας που έχουν καταγραφεί, προκειμένου να διασφαλιστεί πως κάθε νομική βάση είναι ισχυρή και η ενδεδειγμένη για τον εκάστοτε σκοπό επεξεργασίας.

Το 2023, όπως και το 2022, η Τράπεζα Πειραιώς δεν έλαβε τεκμηριωμένες καταγγελίες ή αναφορές σχετικά με παραβιάσεις προσωπικών δεδομένων πελατών, ενώ δεν αναγνώρισε καμία δημοσιοποίηση ή απώλεια προσωπικών δεδομένων πελατών.

Λήψη και διαχείριση συγκατάθεσης

Οι υφιστάμενοι μηχανισμοί λήψης και διαχείρισης των συναινέσεων των πελατών της Τράπεζας Πειραιώς λειτουργούν απρόσκοπτα από το 2018 έως και σήμερα.

Τα υφιστάμενα κανάλια λήψης και διαχείρισης συναινέσεων είναι τέσσερα και, συγκεκριμένα, το Δίκτυο Καταστημάτων, η ηλεκτρονική τραπεζική, το τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης πελατών και το δίκτυο των ΑΤΜ.

Στα τέλη του 2023, επί συνόλου 6,8 εκατ. πελατών της Τράπεζας Πειραιώς, έχουν δηλώσει την προτίμησή τους οι 4,8 εκατ. πελάτες από τους οποίους οι 3,6 εκατ. δήλωσαν ρητά την πρόθεσή τους για λήψη προωθητικών ενεργειών που αφορούν προϊόντα/υπηρεσίες της Τράπεζας Πειραιώς, ενώ οι 1,1 εκατ. έχουν δηλώσει τη μη συναίνεσή τους στη λήψη προωθητικών ενεργειών.

Όσον αφορά τους λοιπούς 2 εκατ. πελάτες, οι οποίοι δεν έχουν δηλώσει έως σήμερα την επιθυμία τους ως προς τη λήψη προωθητικών ενεργειών για προϊόντα/υπηρεσίες, η Τράπεζας Πειραιώς, διασφαλίζοντας τις ελευθερίες και τα δικαιώματά τους, τους διαχειρίζεται βάσει των διαδικασιών της ως μη συναινούντες.

Προσωπικό της Τράπεζας

Το σύνολό του προσωπικού της Τράπεζας Πειραιώς είναι ενημερωμένο ως προς τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και τις υφιστάμενες πολιτικές και διαδικασίες. Το γραφείο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα φροντίζει να είναι άμεσα διαθέσιμο ώστε να συμβουλεύει και να επιλύει οποιοδήποτε πρόβλημα προκύπτει είτε από συνεργασίες με τρίτες εταιρίες είτε από ερωτήματα πελατών που δεν εμπίπτουν στα απλά τυποποιημένα ερωτήματα υπό τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων και χρήζουν πιθανά ιδιαίτερης διαβούλευσης.

Συμμετοχή της Τράπεζας

Η Τράπεζα Πειραιώς συμμετέχει ενεργά στην Επιτροπή της ΕΕΤ όσον αφορά το έργο συμμόρφωσης του Ελληνικού Τραπεζικού Συστήματος έναντι του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων.

Εκ των ανωτέρω προκύπτει ότι η Τράπεζα Πειραιώς, εφαρμόζοντας τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, εξακολουθεί να διασφαλίζει την προστασία και την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων, των πελατών και των συνεργατών της.

Εξυπηρέτηση παραπόνων πελατών

Πιστή στις εταιρικές της αξίες, η Τράπεζα επιδιώκει διαρκώς την αμφίδρομη, ανοικτή και ειλικρινή επικοινωνία αλλά και την ενδυνάμωση των σχέσεων εμπιστοσύνης με τους πελάτες της. Μέρος της επικοινωνίας αυτής αποτελεί και η έκφραση της όποιας δυσαρέσκειας προκύψει στο πλαίσιο της συναλλακτικής σχέσης. Ως εκ τούτου, έχει συστήσει Μηχανισμό Δια-

χείρισης Παραπόνων, μέσω του οποίου δίνει τη δυνατότητα στον συναλλασσόμενο να αναζητήσει τη βέλτιστη λύση για την ικανοποίηση του παραπόνου του και τη διευθέτηση τυχόν διαφοράς του με την Τράπεζα μέσω μιας απλής και διαφανούς διαδικασίας. Επιπρόσθετα, μέσω του συγκεκριμένου Μηχανισμού δίνεται η δυνατότητα υποβολής αναφορών που άπτονται της Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου (ESG). Μέσω θεσμοθετημένης πολιτικής δε, διασφαλίζεται η εναρμόνιση με την ισχύουσα νομοθεσία, τόσο σε εσωτερικό όσο και σε διεθνές επίπεδο (Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος 157/1/2.4.2019 και Κατευθυντήριες Γραμμές της Μεικτής Επιτροπής των Ευρωπαϊκών Εποπτικών Αρχών και της ΕΑΤ), καθώς και η διαμόρφωση κοινής κουλτούρας μεταξύ του προσωπικού προκειμένου να υποδέχεται και να διαχειρίζεται με ενιαίο τρόπο τα παράπονα που υποβάλλονται.

Οι συναλλασσόμενοι έχουν τη δυνατότητα να ενημερωθούν για τη σχετική διαδικασία μέσω ηλεκτρονικής αλλά και έντυπης μορφής, να υποβάλλουν το παράπονό τους μέσω πολλαπλών καναλιών, καθώς και να ενημερώνονται για την πορεία διερεύνησής του σε όλα τα βήματα της διαδικασίας. Η Τράπεζα διαχειρίζεται τα παράπονα επιδεικνύοντας αληθινό ενδιαφέρον, σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης, του σεβασμού και της διαφάνειας ενόσω αναζητά μία δίκαιη λύση, καταβάλλοντας κάθε προσπάθεια για έγκαιρη απόκριση σύμφωνα με το χρονικό περιθώριο που ορίζεται θεσμικά. Παράλληλα, κατά τη διαχείριση των παραπόνων, εφαρμόζονται τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, ώστε να διασφαλίζεται και να προστατεύεται με κάθε τρόπο η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των εμπλεκόμενων μερών από απώλεια, διαρροή, αλλοίωση ή, με οποιονδήποτε άλλο τρόπο, αθέμιτη επεξεργασία τους.

Σημειώνεται ότι σε τακτική βάση παρακολουθούνται καθορισμένοι ποιοτικοί δείκτες και, παράλληλα, εξάγονται στατιστικά στοιχεία για τη διαχείριση των υποβαλλόμενων παραπόνων, τα οποία αποτυπώνονται σε αναφορές μέσω των οποίων ενημερώνονται οι Μονάδες και η Διοίκηση της Τράπεζας.

Το 2023, παραλήφθηκαν συνολικά 4.908 υποθέσεις εκ των οποίων το 93% υποβλήθηκε απευθείας στα κανάλια της Τράπεζας ενώ μόλις το 7% αφορούσε σε καταγγελίες οι οποίες διαβιβάστηκαν στην Τράπεζα από Φορείς Εξωδικαστικής Επίλυσης Διαφορών ή τη Γενική Διεύθυνση Αγοράς και Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων. Στον κάτωθι πίνακα αποτυπώνεται το πλήθος και τα ποσοστά των νέων υποθέσεων και των επαναφορών των παραπόνων/καταγγελιών και συγκρίνονται με τα στοιχεία του προηγούμενου έτους. Επιπρόσθετα, σημειώνεται ότι το ποσοστό των υποθέσεων που σχετίζονται με θέματα ESG ανέρχεται σε ποσοστό μικρότερο του 1% στο σύνολο των παραπόνων.

	Πλήθος υποθέσεων		**Ποσοστό επί του συνόλου**	
	2023	**2022**	**2023**	**2022**
Παράπονα	4.574	4.655	93%	94%
Νέες υποθέσεις	4.188	4.257	92%	91%
Επαναφορές	386	398	8%	9%
Καταγγελίες	334	283	7%	6%
Νέες υποθέσεις	229	179	69%	63%
Επαναφορές	105	104	31%	37%
Σύνολο	**4.908**	**4.938**	**100%**	**100%**

Βάσει του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου, το χρονικό περιθώριο παροχής έγγραφης απάντησης της Τράπεζας στα υποβαλλόμενα παράπονα, ορίζεται στις σαράντα πέντε (45) ημερολογιακές ημέρες και στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται τα στοιχεία που αφορούν το χρόνο απόκρισης της Τράπεζας για το έτος 2023 συγκρινόμενα με το προηγούμενο έτος. Επισημαίνεται δε, ότι έχοντας ως βασικό μέλημα τη βέλτιστη εξυπηρέτηση των πελατών μας, ο μέσος χρόνος απόκρισης ανήλθε στις 15 ημερολογιακές ημέρες για το 2023.

	Πλήθος υποθέσεων		Ποσοστό επί του συνόλου	
Χρόνος απόκρισης	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**
0-45 days	4.789	4.772	98%	97%
> 45 days	119	166	2%	3%
Σύνολο	**4.908**	**4.938**	**100%**	**100%**

Η Τράπεζα δίνει ιδιαίτερη έμφαση στα σχόλια και τις παρατηρήσεις των πελατών, στοχεύοντας στη διαρκή βελτίωση των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών της και, στην κατεύθυνση αυτή, τα δεδομένα που συλλέγονται κατά τη διαχείριση των παραπόνων αξιοποιούνται με συστηματικό και δομημένο τρόπο και αναλύονται με σκοπό τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση των γενεσιουργών αιτιών των παραπόνων. Αν από την ανάλυση των δεδομένων διαπιστωθεί έλλειψη/κενό και αναγνωριστεί περιθώριο βελτίωσης στην υφιστάμενη διαδικασία ή στο σύστημα που την υποστηρίζει, σχεδιάζονται και υλοποιούνται σχετικές βελτιωτικές δράσεις.

Σε αυτό το πλαίσιο, αναλύθηκαν:

- 2.744 υποθέσεις, στις οποίες εντοπίστηκαν κοινές γενεσιουργές αιτίες και αναδείχθηκαν 12 θεματικές περιοχές με αυξημένη συχνότητα, για τις οποίες υλοποιήθηκαν, μέχρι το τέλος του έτους, βελτιωτικές δράσεις σε 3 εξ αυτών.

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται οι ολοκληρωμένες δράσεις για το έτος 2023 ενώ, για σκοπούς σύγκρισης, παρατίθενται και τα αντίστοιχα στοιχεία για το έτος 2022.

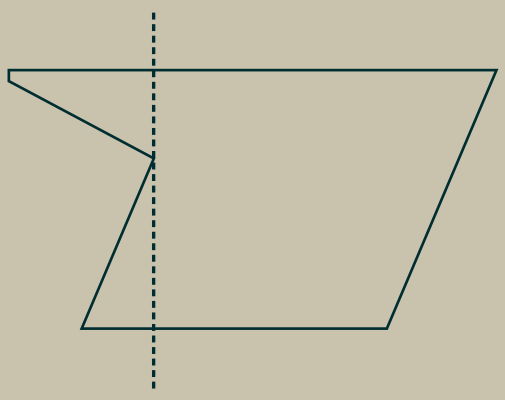
	Πλήθος ολοκληρωμένων βελτιωτικών δράσεων		Ποσοστό επί του συνόλου	
Κοινές γενεσιουργές αιτίες	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**
Συστημικές	1	3	33%	60%
Διαδικαστικές	2	2	67%	40%
Σύνολο	**3**	**5**	**100%**	**100%**

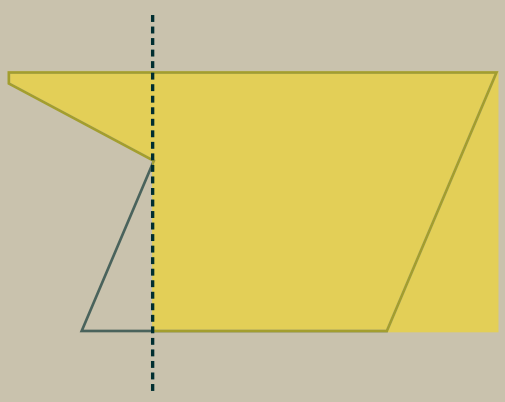
- 108 υποθέσεις, στις οποίες η αιτία της δυσαρέσκειας συνδέονταν με ένδειξη για πιθανές ελλείψεις σε υφιστάμενες διαδικασίες ή δυσλειτουργίες των συστημάτων, χωρίς όμως να εντοπίζεται επανάληψη εμφάνισης της ίδιας αιτίας. Από την αξιολόγηση των δεδομένων, επιβεβαιώθηκαν 43 σημεία βελτιώσεων για τα οποία διαμορφώθηκε πλάνο δράσεων σε συνεργασία με τις εμπλεκόμενες επιχειρηματικές Μονάδες. Επιπλέον, εντός του 2023, υλοποιήθηκαν 42 διορθωτικές παρεμβάσεις που προέκυψαν από τα υποβαλλόμενα παράπονα τόσο του έτους 2023 (30 εκ των 42) όσο και προηγούμενων ετών (12 εκ των 42).

Στον κάτωθι πίνακα εμφανίζονται οι δράσεις που υλοποιήθηκαν για το έτος 2023, καθώς και οι αντίστοιχες δράσεις που ολοκληρώθηκαν το 2022.

	Πλήθος ολοκληρωμένων βελτιωτικών δράσεων		Ποσοστό επί του συνόλου	
Μεμονωμένες γενεσιουργές αιτίες	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**
Συστημικές	15	10	36%	43%
Διαδικαστικές	27	13	64%	57%
Σύνολο	**42**	**23**	**100%**	**100%**

Συμμετοχή







Ανθρώπινο Δυναμικό

Ο Όμιλος Πειραιώς καλλιεργεί με συνέπεια τα χαρακτηριστικά του κοινωνικά υπεύθυνου εργοδότη με σκοπό να εμπνεύσει σε όλους τους ανθρώπους του το αίσθημα της υπερηφάνειας τόσο για την εργασία τους όσο και για τα συλλογικά επιτεύγματα. Σταθερές προτεραιότητες του Ομίλου παραμένουν η φροντίδα του ανθρώπινου δυναμικού του και η δημιουργία ενός σύγχρονου, υπεύθυνου και υγιούς περιβάλλοντος εργασίας, όπου όλες και όλοι οι εργαζόμενοι, υφιστάμενοι και μελλοντικοί, θα εργάζονται, θα συνεργάζονται και θα εξελίσσονται, εξασφαλίζοντας παράλληλα τη βιώσιμη ανάπτυξη του Οργανισμού.

Οι κυριότερες δράσεις της Μονάδας Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου για το 2023 συνδέονται με πρωτοβουλίες και ενέργειες για τον περαιτέρω εκσυγχρονισμό του περιβάλλοντος εργασίας, την ενίσχυση της συνεργασίας και ανοιχτής επικοινωνίας, τη συνεχή ανάπτυξη των εργαζομένων, την επιβράβευση της υψηλής απόδοσης, τη διακράτηση και προσέλκυση ταλέντων και την προαγωγή της ισότητας των φύλων στην εργασία μέσω δράσεων ενδυνάμωσης των γυναικών.

Συγκεκριμένα, το 2023, εγκρίθηκε το επικαιροποιημένο περιεχόμενο του Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής από τις αρμόδιες επιτροπές του Ομίλου PFH και της Τράπεζας και ενημερώθηκαν σχετικά όλοι οι εργαζόμενοι. Παράλληλα, ξεκίνησε η παραγωγική λειτουργία του νέου intranet «yello» (yello) ως κεντρικού σημείου ενημέρωσης για θέματα εργασιών, στρατηγικής και κουλτούρας του Οργανισμού, ολοκληρώθηκε ο σχεδιασμός του έργου «New Ways of Work» (νέοι τρόποι εργασίας - New Ways of Work) και τέθηκε σε εφαρμογή το πρόγραμμα «Become & Grow» (Become & Grow), που αφορά την ανάπτυξη και διακράτηση των εργαζόμενων με δυναμική εξέλιξης μέσα στον Οργανισμό. Επίσης, σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε Πρόγραμμα Διακράτησης Ανώτατων Στελεχών με σκοπό τη δέσμευσή τους ως προς τη μελλοντική επιτυχία του Ομίλου και την ευθυγράμμιση με τα συμφέροντα των μετόχων. Την ίδια χρονιά συνεχίστηκαν και ενισχύθηκαν τα προγράμματα αναβάθμισης (upskilling) και ανάπτυξης νέων δεξιοτήτων (reskilling), ενώ ξεκίνησε και η πλήρης λειτουργία της Piraeus.edu, του νέου ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης εκπαίδευσης.

Στο πλαίσιο του έργου «Νέο Μοντέλο Καταστήματος», η Μονάδα ενημέρωσε όλους τους εργαζόμενους του Δικτύου Καταστημάτων σχετικά με τις αλλαγές που αυτό επιφέρει και, παράλληλα, διασφάλισε την αποτελεσματική εκπαίδευση και ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους για να αντεπεξέρχονται στις νέες απαιτήσεις.

Επιπλέον, για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά, εφαρμόστηκε το ετήσιο σχήμα απόδοσης μεταβλητών αποδοχών ενώ διαμορφώθηκε μακροπρόθεσμο πρόγραμμα παροχής κινήτρων για την Ανώτερη Διοίκηση και δημιουργήθηκαν προγράμματα διάθεσης δωρεάν μετοχών και παροχής δικαιωμάτων προαίρεσης αγοράς μετοχών.

Το 2023, συνεχίστηκε ο εξορθολογισμός του λειτουργικού κόστους και υλοποιήθηκε Πρόγραμμα Οικειοθελούς Αποχώρησης, με κοινωνικά υπεύθυνες προτάσεις και ιδιαίτερα ανταγωνιστικούς όρους.

Η υγεία και η ευεξία των εργαζομένων αποτελούν βασική προτεραιότητα για τον Οργανισμό και, για ακόμα μία χρονιά, το πρόγραμμα «Ευ ζην» συνέχισε να συνδέει τις πολλαπλές πτυχές της ζωής τους και να ενισχύει την προσωπική και επαγγελματική τους ισορροπία με διά ζώσης αλλά και ψηφιακές δράσεις.

Οι βασικοί στόχοι για το 2024 αφορούν:

- Την ενίσχυση της Πολιτικής Αποδοχών και τον εμπλουτισμό του πακέτου παροχών για τη διακράτηση και προσέλκυση εργαζομένων υψηλού δυναμικού.
- Νέες πρωτοβουλίες coaching και mentoring για την ανάπτυξη των εργαζομένων υψηλής απόδοσης.
- Δράσεις που θα στοχεύσουν στη διακράτηση εργαζομένων και σταθεροποίηση του ποσοστού κάλυψης από εσωτερικές μετακινήσεις στο 70%.
- Τη συστηματική παρακολούθηση του δείκτη αναφοράς αμοιβών μεταξύ φύλου, ανά επίπεδο ευθύνης με σκοπό την επίτευξη του στρατηγικού στόχου για σταδιακή μείωση και εξάλειψη της διαφοράς αυτής.
- Τη συνεχή βελτίωση της διαδικασίας διοίκησης της απόδοσης με στόχο την ανάπτυξη εργαζομένων και την επίτευξη των επιχειρησιακών αναγκών της Τράπεζας.
- Τον σχεδιασμό και την υλοποίηση στοχευμένων εκπαιδευτικών ενεργειών για την ενδυνάμωση των ηγετικών δεξιοτήτων των leaders με έμφαση στην ανώτατη και ανώτερη Διοίκηση.
- Την υλοποίηση προγράμματος ενδυνάμωσης γυναικών στα επίπεδα ανώτατης και ανώτερης Διοίκησης, με στόχο την αύξηση της εκπροσώπησης των γυναικών σε θέσεις ευθύνης.
- Τη δημιουργία Πολιτικής για τους νέους τρόπους εργασίας (New Ways of Work) και την πιλοτική εφαρμογή της σε 2 κτίρια διοίκησης.
- Την υλοποίηση έρευνας κλίματος εργαζομένων και νέων εργαλείων με στόχο την τακτική ανατροφοδότηση και τον διάλογο με τους εργαζόμενους.
- Την ενίσχυση του μοντέλου Job Family Model στις θυγατρικές του Ομίλου.
- Την παρακολούθηση δεικτών (KRI's) για την αξιολόγηση της συχνότητας πιθανών επιπτώσεων βασικών κινδύνων και αξιολόγηση των κρίσιμων σημείων ελέγχου που σχετίζονται με τη διαχείριση των εργαζομένων.
- Την ενδυνάμωση της κουλτούρας μηδενικής ανοχής στη βία και την παρενόχληση με την ανάθεση εκπαιδευτικού προγράμματος σε όλους τους εργαζόμενους.
- Την ενίσχυση της στρατηγικής εταιρικής υπευθυνότητας με τη δημιουργία νέου πλαισίου εθελοντισμού και την ανάπτυξη του μετρήσιμου αντίκτυπου του προγράμματος «Ευ ζην».

Προσέγγιση συνολικά για τον Οργανισμό

Κουλτούρα ηθικής και αειφορίας

Στόχος του Ομίλου είναι η διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής, σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας του, σε πλήρη ευθυγράμμιση με τις εταιρικές αξίες και αρχές. Στο πλαίσιο αυτό, ο Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής παρουσιάζει τον τρόπο με τον οποίο οι εταιρικές αξίες μετουσιώνονται σε πράξεις και συμπεριφορές. Απευθύνεται σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και αφορά όλους τους εργαζόμενους, ανεξάρτητα από το επίπεδο ευθύνης τους, δίνοντας έμφαση στις αρχές της υπευθυνότητας, της αξιοκρατίας και της διαφάνειας. Ο Κώδικας είναι διαθέσιμος σε όλες και όλους τους εργαζόμενους μέσω των εσωτερικών καναλιών ενημέρωσης και τον εταιρικό ιστότοπο του Ομίλου Πειραιώς.

Παράλληλα, ο Κώδικας συμπεριλαμβάνεται στα έγγραφα που δίνονται προς ανάγνωση και υπογραφή σε κάθε νέα πρόσληψη της Τράπεζας, διασφαλίζοντας την ευθυγράμμιση του συνόλου του προσωπικού με τις αξίες και τις συμπεριφορές που απαιτούνται.

Ουσιαστικό θέμα

Στις αρχές του 2023, εγκρίθηκε από το ΔΣ η αναθεώρηση του Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής, με στόχο την ευθυγράμμισή του με το ισχύον θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο, τις αρχές για το περιβάλλον, την κοινωνία και τη διακυβέρνηση (ESG) και τις επικαιροποιημένες πολιτικές και κανονισμούς του Ομίλου. Ο αναθεωρημένος Κώδικας ανατέθηκε σε όλους τους εργαζόμενους μέσω της εκπαιδευτικής πλατφόρμας Piraeus.edu προκειμένου να ενημερωθούν για το περιεχόμενο του.

Αξιοκρατική επιλογή και προαγωγή προσωπικού και επιλογή κατάλληλων ανθρώπων για τους κατάλληλους ρόλους

Η διασφάλιση της διαφάνειας, της αξιοκρατίας και της αντικειμενικότητας στην επιλογή των κατάλληλων υποψήφιων για τη στελέχωση των διαθέσιμων θέσεων εργασίας, καθώς και η αξιοποίηση των κατάλληλων στελεχών για τις θέσεις ευθύνης και τους κρίσιμους ρόλους, αποτελεί προτεραιότητα για τον Όμιλο Πειραιώς. Σε αυτούς τους στόχους συμβάλλει η εφαρμογή της Πολιτικής Στελέχωσης και της Πολιτικής Προαγωγών.

Το 2023, οι εσωτερικές μετακινήσεις κάλυψαν το 53% των συνολικών αναγκών στελέχωσης. Αναρτήθηκαν 197 εσωτερικές αγγελίες για διαθέσιμες θέσεις εργασίας στο Intranet της Τράπεζας, ενώ 213 αιτήματα μετακίνησης και 2.115 νέα βιογραφικά σημειώματα εξωτερικών υποψήφιων υποβλήθηκαν στη Workable, την ψηφιακή πλατφόρμα στελέχωσης και επαγγελματικής εξέλιξης της Τράπεζας Πειραιώς. Συνολικά, καλύφθηκαν 251 θέσεις εκ των οποίων 133 από εσωτερικούς υποψήφιους και 118 από εξωτερικούς.

Job Family Model (JFM)

Το Μοντέλο Οικογενειών Εργασιών (Job Family Model -JFM) αποτελεί τη βασική πλατφόρμα για τη σύνδεση όλων των εργασιών και των συστημάτων ανθρώπινου δυναμικού. Ταυτόχρονα είναι ένα σημαντικό επιχειρησιακό εργαλείο που αναδεικνύει τους συσχετισμούς μεταξύ των ρόλων και τη συμβολή τους στις λειτουργίες και τους στρατηγικούς στόχους του Οργανισμού.

Το 2023, το JFM επικαιροποιήθηκε ως προς το πλήθος των ρόλων που περιλαμβάνει, εντάσσοντας και μία ακόμα εταιρεία του Ομίλου, με τη συμβολή της αρμόδιας Επιτροπής Διακυβέρνησης, διατηρώντας τη δυναμική του υπόσταση και λαμβάνοντας υπόψη τις οργανογραμματικές αλλαγές που έγιναν το τρέχον έτος.

Νέο Μοντέλο Καταστήματος

Στο πλαίσιο του έργου «Νέο Μοντέλο Καταστήματος», το Group HR, ως στρατηγικός συνεργάτης, συμμετείχε τόσο στον σχεδιασμό όσο και στην υλοποίηση του μετασχηματισμού του Δικτύου, με σημαντικές παραμέτρους την έγκαιρη και αποτελεσματική εκπαίδευση των εργαζόμενων του Δικτύου, καθώς και με τον σχεδιασμό δυο νέων, πιο ευέλικτων εργασιακών ρόλων.

Υγεία, ασφάλεια και ευεξία των εργαζομένων

Η Τράπεζα υιοθετεί μέτρα, πολιτικές και διαδικασίες για τον έλεγχο και την εξάλειψη των κινδύνων που σχετίζονται με την υγεία και την ευημερία των εργαζομένων. Ο Οργανισμός είναι πλήρως εναρμονισμένος με την κείμενη νομοθεσία ν.3850/10 σε θέματα υγείας και ασφάλειας. Στοιχεία για εργατικά ατυχήματα παρέχονται στην (ΕΛΣΤΑΤ) σύμφωνα με τη μεθοδολογία ESAW. Το 2023, καταγράφηκε 1 ατύχημα.

Πλέον των δράσεων που προβλέπονται από το νομοθετικό πλαίσιο, δίνεται έμφαση στην ενδυνάμωση των εργαζομένων μέσα από υπηρεσίες και δράσεις που προάγουν την υγεία, την ασφάλεια και την ευεξία. Συγκεκριμένα:

- Κάλυψη του 100% του προσωπικού από υπηρεσίες Ιατρού Εργασίας.
- Υπηρεσία Ιατρείου με ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό για παροχή πρόληψης, βασικής περίθαλψης και συμβουλευτικής στους εργαζόμενους, η οποία παρέχεται στα 9 στελεχωμένα ιατρεία του Οργανισμού.
- Προγράμματα Υποστήριξης Εργαζομένων (Employee Assistance Programmes -EAPs) με Γραμμή Υποστήριξης 24 ώρες, 7 ημέρες την εβδομάδα, και συνεδρίες συμβουλευτικής για τους ίδιους και τις οικογένειές τους.
- Εστιασμένες δράσεις πρόληψης υγείας όπως, ενδεικτικά, η «Εβδομάδα ολιστικής υγείας», που πραγματοποιήθηκε τον Απρίλιο του 2023 στο πλαίσιο του «Ευ ζην», με την υποστήριξη ιατρών, επαγγελματιών υγείας και με πάνω από 700 ωφελούμενους. *Ουσιαστικό θέμα*

Παράλληλα, διασφαλίζοντας την ασφάλεια των εργαζομένων, επικαιροποιήθηκε η σύσταση σε 250 ομάδες Πυρασφάλειας-Πυροπροστασίας, υλοποιήθηκαν 1.372 ασκήσεις εκκένωσης και ολοκληρώθηκαν 62 εκπαιδεύσεις από την Πυροσβεστική Υπηρεσία.

Ανθρώπινα δικαιώματα στον χώρο εργασίας

Ουσιαστικό θέμα

Η Τράπεζα ενστερνίζεται τις Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UN Global Compact) για την προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων καθώς και τις Αρχές Ενδυνάμωσης των Γυναικών (WEP's) και έχει συνυπογράψει τις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής των Ηνωμένων Εθνών. Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν πρόσβαση στην Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων μέσω των εσωτερικών διαύλων επικοινωνίας του Ομίλου.

Θέματα που εμπίπτουν στην καταστρατήγηση της Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ενδεικτικά: παρενόχληση, εκφοβισμός, ανάρμοστη συμπεριφορά) αντιμετωπίζονται βάσει της Πολιτικής Διαχείρισης Επώνυμων και Ανώνυμων Καταγγελιών (whistleblowing procedure). Η Πολιτική αυτή, απαράβατες αρχές της οποίας αποτελούν η προστασία των στοιχείων των εργαζομένων που υποβάλλουν αναφορές και η προστασία τους από πιθανές πράξεις αντιποίνων (Anti-Retaliation Framework), ορίζει το πλαίσιο της αποτελεσματικής εκτέλεσης ενεργειών συμμόρφωσης με τον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής. Οι επώνυμες ή ανώνυμες αναφορές αξιολογούνται από την Επιτροπή Αξιολόγησης Επώνυμων και Ανώνυμων Αναφορών.

Το 2023, υποβλήθηκαν 19 αναφορές, από τις οποίες οι 15 αντιμετωπίστηκαν και επιλύθηκαν την ίδια χρονιά, ενώ η διαχείριση των άλλων τεσσάρων θα ολοκληρωθεί εντός του 2024. Από αυτές τις αναφορές, οι 18 σχετίζονταν με ανάρμοστη συμπεριφορά και εκφοβισμό, σωματική ή λεκτική βία και κατάχρηση εξουσίας και μία αφορούσε σεξουαλική παρενόχληση. Από το σύνολο των αναφορών, 4 υποβλήθηκαν ανώνυμα και 15 επώνυμα. Επιπλέον, 3 από αυτές δεν επιβεβαιώθηκαν. Η εξέταση των αναφορών γίνεται σύμφωνα με το πλαίσιο διαχείρισης επώνυμων και ανώνυμων αναφορών.

Ουσιαστικό θέμα

Πολιτική και διαδικασία κατά των διακρίσεων, της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία

Η Πολιτική κατά της Βίας, της Παρενόχλησης και των Διακρίσεων στην Εργασία, σε συνδυασμό με τις ήδη θεσμοθετημένες πολιτικές και τους κανονισμούς της Τράπεζας ενδυναμώνει τη φαρέτρα των εργαλείων και μέτρων που διαθέτει η Τράπεζα για την προστασία των εργαζομένων της και την ενίσχυση ενός εργασιακού περιβάλλοντος σεβασμού και συμπερίληψης της διαφορετικότητας.

Η Πολιτική αποσαφηνίζει τις έννοιες της βίας και της παρενόχλησης, λεκτικής, σωματικής και ψυχολογικής και προσδιορίζει τις συμπεριφορές που συνδέονται με μορφές βίας και παρενόχλησης στον χώρο εργασίας. Ορίζει, επίσης, τα κανάλια ενημέρωσης και προσδιορίζει με σαφήνεια τις διαδικασίες.

Επιπλέον, η Επιτροπή κατά της Βίας και της Παρενόχλησης έχει καθιερωθεί για την αξιολόγηση των ληφθέντων επώνυμων ή ανώνυμων αναφορών και αποφασίζει για την αξιοπιστία και την έρευνά τους, καθώς και την πιθανή ανάληψη περαιτέρω ενεργειών από τον Οργανισμό. Τα Μέλη της Επιτροπής συμμετείχαν σε διαδραστικό εργαστήριο όπου, μεταξύ άλλων, εμβάθυναν και στο θεσμικό πλαίσιο με στόχο να αναπτύξουν δεξιότητες για σωστή αξιολόγηση και διαχείριση των σχετικών θεμάτων.

Οι HR Business Partners παρακολούθησαν σχετικά workshops, με στόχο την ανάπτυξη ενιαίας στάσης και συμπεριφοράς στη διερεύνηση περιστατικών βίας και παρενόχλησης. Μέσα από τη βιωματική μάθηση και πραγματικά περιστατικά, οι συμμετέχοντες ενίσχυσαν τις απαιτούμενες δεξιότητές τους.

Επιπλέον, το 2023, σχεδιάστηκε και το πρόγραμμα e-learning και ανατέθηκε σε όλους τους εργαζόμενους, στο πρώτο τρίμηνο του 2024, προκειμένου να διευκρινιστούν και να αναδειχτούν η έννοια και τα βασικά σημεία της Πολιτικής της Τράπεζας, καλλιεργώντας συναντίληψη σε θέματα βίας και παρενόχλησης και ευαισθητοποίηση για την προσέγγιση μηδενικής ανοχής που ακολουθεί η Τράπεζα.

Ουσιαστικό θέμα

Δράσεις για την προαγωγή της ισότητας των φύλων

Η προαγωγή της ισότητας των φύλων στην εργασία αποτελεί προτεραιότητα για την Τράπεζα Πειραιώς. Το πλάνο δράσεων περιλαμβάνει πρωτοβουλίες ενδυνάμωσης των γυναικών, δράσεις για την κατάρριψη των στερεοτύπων, πρακτικές φιλικές στην οικογένεια και μία σειρά δεικτών που παρακολουθούνται συστηματικά για την εξάλειψη του μισθολογικού χάσματος.

Δέσμευση της Διοίκησης

Οι πρωτοβουλίες για τη καλλιέργεια συναντίληψης σε θέματα συμπερίληψης, σεβασμού και ίσων ευκαιριών στο εργασιακό περιβάλλον είναι στις διακριτές αρμοδιότητες στελέχους της διοικητικής ομάδας του Group HR και άμεσα συνδεδεμένες με τη στρατηγική ESG του Οργανισμού.

Δράσεις ευαισθητοποίησης για την ισότητα των φύλων – Equall In Our Workplace

Στο πλαίσιο της Ημέρας της Γυναίκας και με αφορμή τη συμπλήρωση ενός έτους του Προγράμματος Εταιρικής Υπευθυνότητας «Equall» διοργανώθηκε ενημερωτική εκδήλωση στην οποία αναδείχθηκε η δέσμευση της ανώτατης Διοίκησης σε δράσεις της Τράπεζας που θα προάγουν την ισότητα των φύλων και τη διαμόρφωση μιας κοινωνίας ισότιμων ανθρώπων. Στην εκδήλωση προσκλήθηκε η Πρόεδρος του Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Αθηνών, κυρία Κουνενάκη - Ευφραίμογλου, η οποία ανέδειξε σημαντικές πτυχές γύρω από το θέμα της ισότητας και της κατάρριψης των στερεοτύπων, όπως, ενδεικτικά, η εξέλιξη της γυναικείας επιχειρηματικότητας, το φαινόμενο της γυάλινης οροφής, η ισορροπία επαγγελματικής και προσωπικής ζωής και η ενασχόληση των γυναικών με την ψηφιακή τεχνολογία. Την εκδήλωση παρακολουθήσαν διαδικτυακά 657 εργαζόμενοι.

Επιπλέον, το 2022, στο πλαίσιο του προγράμματος Equall In Our Workplace υλοποιήθηκε ένας κύκλος 5 ομιλιών, με θέμα «Βάζουμε τέλος στις προκαταλήψεις», οι οποίες συγκέντρωσαν πάνω από 5.000 συμμετοχές. Το 2023, οι ομιλίες παρέμειναν διαθέσιμες στην εκπαιδευτική πλατφόρμα με επιπλέον 1.818 συμμετοχές.

Ενέργειες για την ενδυνάμωση των γυναικών

Η εκπροσώπηση των γυναικών στην Τράπεζα είναι υψηλή, καθώς οι γυναίκες εργαζόμενες στον Όμιλο εκπροσωπούν το 58% στο σύνολο των εργαζομένων. Η ενδυνάμωση των γυναικών και η ανάπτυξη δράσεων για την ορατότητά τους αποτελεί προτεραιότητα για την Τράπεζα και, ενδεικτικά, στο πρόγραμμα διοίκησης ταλέντου Become & Grow, οι γυναίκες εκπροσωπούν το 61% του συνολικού αριθμού των συμμετεχόντων.

Επιπλέον, σχεδιάστηκαν δράσεις που εστιάζουν:

- Στη δημιουργία προγράμματος καθοδήγησης μεταξύ γυναικών υψηλού δυναμικού και διοικητικών στελεχών. Το πρόγραμμα περιλαμβάνει υποστήριξη και ευκαιρίες ανάπτυξης της καριέρας τους.
- Εκπαιδευτικές και αναπτυξιακές πρωτοβουλίες για τη διοικητική ομάδα που εστιάζουν στις ασυνείδητες προκαταλήψεις, τα στερεότυπα για το φύλο και τη συμπεριληπτική ηγεσία με στόχο την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση.
- Συμμετοχή γυναικών στις λίστες τελικής επιλογής για νέες προσλήψεις και προαγωγές.

Εκπροσώπηση των γυναικών σε ηγετικές θέσεις

Το 2023, δόθηκε έμφαση σε πρωτοβουλίες που ενδυναμώνουν τον ρόλο των γυναικών με στόχο την αύξηση του ποσοστού των γυναικών σε ανώτερες διοικητικές θέσεις στο 35%, σύμφωνα με το επιχειρηματικό πλάνο, μέχρι το 2025. Σε αυτή την κατεύθυνση, οι ενέργειες που σχεδιάστηκαν περιλαμβάνουν:

- Προγράμματα ανάπτυξης ηγεσίας, εστιασμένα σε γυναίκες.
- Προγράμματα sponsorship για την υποστήριξη και ανάδειξη γυναικών εργαζομένων σε υψηλότερες διοικητικά θέσεις.

Πολιτικές και πρακτικές φιλικές στην οικογένεια

Η Τράπεζα, στο πλαίσιο της υποστήριξης του γονικού ρόλου, ανεξαρτήτως φύλου, ενσωματώνει σχετικές πρακτικές και παροχές προς όλους. Συγκεκριμένα:

- Παροχή ειδικών αδειών σε γονείς για την υποστήριξη θεμάτων υγείας.

- Επίδομα βρεφονηπιακού σταθμού σε όλους τους εργαζόμενους με δυνατότητα να το χρησιμοποιήσουν είτε ως επιπλέον επίδομα μισθοδοσίας είτε ως επίδομα που καταβάλλεται απευθείας στον παιδικό σταθμό.
- Παροχή 19 εβδομάδων γονικής άδειας με πλήρεις αποδοχές.
- Δυνατότητα στις νέες μητέρες να κάνουν χρήση 39 εβδομάδων σωρευτικής μητρικής άδειας αντί της επιλογής μειωμένου ωραρίου.
- Παροχή 3 εβδομάδων άδειας πατρότητας σε νέους πατέρες.
- Σωρευτική άδεια λοχείας. Το 2023, το 98% των νέων μητέρων αξιοποίησε τη σωρευτική άδεια αμέσως μετά την άδεια λοχείας, με το 86% να κάνει χρήση άδειας για διάστημα μεγαλύτερο των 6 μηνών.
- Το 2023, 83% των νέων μητέρων παρέμειναν στην εργασία 12 μήνες μετά την επιστροφή τους από τη γονική άδεια.

Ταμείο Επαγγελματικής Ασφάλισης

Το Ταμείο Επαγγελματικής Ασφάλισης (ΤΕΑ) είναι ένας αξιόπιστος και σύγχρονος θεσμός που προσφέρει στους εργαζόμενους μία σημαντική παροχή ενώ παράλληλα αποτελεί σταθερό και αξιόπιστο μηχανισμό αποτελεσματικής, μακροχρόνιας αποταμίευσης και ασφαλιστικής κάλυψης. Το ΤΕΑ Ομίλου Πειραιώς προσφέρει στους ασφαλισμένους του τη δυνατότητα να λάβουν συμπληρωματικό εφάπαξ, βελτιώνοντας με αυτόν τον τρόπο τις συνθήκες συνταξιοδότησής τους. Επίσης, παρέχει συμπληρωματική ιατροφαρμακευτική περίθαλψη, με σκοπό να προσφέρει στα μέλη του επιπλέον ασφαλιστική προστασία και να βελτιώσει την ευημερία των εργαζομένων και των οικογενειών τους, με τη συμπλήρωση και βελτίωση των παροχών του κύριου φορέα ασφάλισης.

Η Τράπεζα, έχοντας θεσπίσει το 2022, μέσω της Επιχειρησιακής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας (ΕΣΣΕ), το επίδομα για την υποβοηθούμενη αναπαραγωγή, το 1ο εξάμηνο του 2023 πραγματοποίησε, μέσω του ΤΕΑ, την καταβολή της παροχής στους δικαιούχους. Επιπλέον, η Τράπεζα προχώρησε σε επέκταση των καλύψεων του Ιατροφαρμακευτικού Προγράμματος, αυξάνοντας το ανώτατο ασφαλιστικό όριο ηλικίας των τέκνων των εργαζομένων κατά τρία έτη, από τα 25 στα 28 έτη, ανεξαρτήτως εάν σπουδάζουν, ώστε να βελτιώσει το επίπεδο ιατρικής περίθαλψης για τους υπαλλήλους και τις οικογένειές τους.

Πρόγραμμα Μετασχηματισμού ACT

Ο ψηλός βαθμός δέσμευσης και παρακίνησης των εργαζομένων είναι βασικός παράγοντας για την επίτευξη των στόχων του Προγράμματος Μετασχηματισμού ACT του Ομίλου και, σε αυτό το πλαίσιο, σχεδιάστηκαν και υλοποιήθηκαν σχετικές δράσεις. Οι κύριες δράσεις του 2023 περιλάμβαναν το ACT Progress Meeting, την ετήσια συνάντηση για την πρόοδο του Προγράμματος Μετασχηματισμού, με ανοικτή συμμετοχή για τους εργαζόμενους σε όλο τον Όμιλο. Στόχος της συνάντησης ήταν η ενημέρωση για τον απολογισμό και τα επιτεύγματα του Προγράμματος Μετασχηματισμού για την τριετία 2021 - 2023, καθώς και για τον σχεδιασμό της νέας εποχής του προγράμματος ACT 2.0 για την περίοδο 2024-2026. Τη συνάντηση παρακολούθησαν διαδικτυακά περισσότεροι από 1.500 εργαζόμενοι. Επιπλέον, ολοκληρώθηκε η αποστολή newsletter με τα επιτεύγματα και τις επιδιώξεις του προγράμματος σε όλον τον Οργανισμό, ενώ, σε τακτική βάση, οι εργαζόμενοι ενημερώνονταν για έργα μετασχηματισμού στο νέο intranet, yello.

Πρόγραμμα Οικειοθελούς Αποχώρησης

Το 2023, η Τράπεζα συνέχισε τον εταιρικό μετασχηματισμό, εφαρμόζοντας σημαντικές αλλαγές στο λειτουργικό της μοντέλο, δίνοντας έμφαση στον συνεχή εξορθολογισμό του κόστους και αξιοποιώντας με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τη χρήση της τεχνολογίας. Με γνώμονα

την επίτευξη των παραπάνω, η Τράπεζα υλοποίησε Πρόγραμμα Οικειοθελούς Αποχώρησης. Το Πρόγραμμα σχεδιάστηκε ώστε να αποτελεί μία σοβαρή και κοινωνικά υπεύθυνη πρόταση για το προσωπικό της, με ιδιαίτερα ανταγωνιστικούς όρους, σημαντικά κίνητρα και παροχές τόσο για τον εργαζόμενο όσο και για την οικογένειά του. Για την υλοποίησή του, δαπάνες ύψους €62 εκατ. επιβάρυναν τις συνολικές αμοιβές και έξοδα προσωπικού κατά το έτος 2023. Οι συνολικές αποχωρήσεις, στο έτος αυτό, έφτασαν τους 538 εργαζόμενους σε επίπεδο Ομίλου (Ελλάδα).

Οι εργαζόμενοι που συμμετείχαν στο Πρόγραμμα είχαν τη δυνατότητα να επιλέξουν μεταξύ:

- Άμεσης λύσης της σύμβασης εργασίας, με εφάπαξ αποζημίωση.
- Αποχώρησης μέσω μακροχρόνιας άδειας δύο ετών, μετ' αποδοχών, λαμβάνοντας το 50% του εφάπαξ ποσού της πρώτης επιλογής και το υπόλοιπο ποσό σε μειωμένους μισθούς κατά τη διάρκεια της μακροχρόνιας άδειας και μέχρι τη λήξη της. Για εργαζόμενους 50 ετών και άνω, η διάρκεια της μακροχρόνιας άδειας μπορούσε να φτάσει έως και τα 7 έτη. Κατά την περίοδο αυτή, δίνεται το δικαίωμα απασχόλησης σε άλλον εργοδότη.

Επιπλέον παροχές του Προγράμματος:

- Συμμετοχή σε προγράμματα επαγγελματικής αποκατάστασης (Outplacement), σε συνεργασία με εξωτερικούς συνεργάτες της Τράπεζας.
- Διατήρηση επαγγελματικής επαφής με την Τράπεζα μέσω του προγράμματος Brokerage που αφορά την προώθηση προϊόντων της, μέσω εναλλακτικών δικτύων τρίτων.
- Διατήρηση, για πέντε έτη μετά την αποχώρηση, της κάλυψης του ομαδικού ιατροφαρμακευτικού προγράμματος στην άμεση αποχώρηση. Για τους εργαζομένους που αποχώρησαν με μακροχρόνια άδεια το χρονικό διάστημα της κάλυψης ισχύει από την έναρξη της και μπορεί να φτάσει μέχρι και τα επτά έτη.
- Διατήρηση, για πέντε έτη μετά την αποχώρηση, της οικογενειακής υποστήριξης μέσω των προγραμμάτων EAPs.
- Διατήρηση των προνομιακών όρων στα υφιστάμενα δάνεια έως τη λήξη τους.

Συλλογική εκπροσώπηση εργαζομένων

Στην Τράπεζα Πειραιώς δραστηριοποιούνται 6 Σύλλογοι που εκπροσωπούν το 87.3% των εργαζομένων, ενώ όλοι οι εργαζόμενοι καλύπτονται από τις συλλογικές συμβάσεις εργασίας. Η Διοίκηση, με σεβασμό στο νομοθετικό πλαίσιο που διέπει τη σχέση της με τους Συλλόγους, επιδιώκει συνεχώς την ενδυνάμωση του διαλόγου με τα συλλογικά όργανα των εργαζομένων, καθώς μέσα από αυτόν επιτυγχάνεται η διαρκής αναβάθμιση του εργασιακού περιβάλλοντος.

Κατά το 2023 στο πλαίσιο της τακτικής και συνεχούς διαβούλευσης με τα ΔΣ των Συλλόγων των εργαζομένων, οι εκπρόσωποι της Διοίκησης της Τράπεζας πραγματοποίησαν πληθώρα συναντήσεων, με στόχο την ενδυνάμωση της επικοινωνίας και της συνεργασίας.

Management Trainee Programme

Το πρόγραμμα δίνει τη δυνατότητα σε νέες και νέους με ταλέντο, κατόχους μεταπτυχιακών τίτλων σπουδών και εργασιακή εμπειρία μικρότερη των 3 ετών, να πραγματοποιήσουν τα πρώτα τους επαγγελματικά βήματα και να συμμετάσχουν σε έργα των Μονάδων. Η διάρκεια του προγράμματος είναι 12 μήνες και οι νέοι απασχολούνται με σύμβαση ορισμένου χρόνου. Το 2023, αξιολογήθηκαν 67 υποψήφιοι για 10 θέσεις. Από την έναρξη του προγράμματος, το 2020, 18 trainees, μετά την ολοκλήρωση του 12μηνου, εντάχθηκαν στο δυναμικό του Ομίλου με σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου.

Προσέγγιση για τη δημιουργία ενός σύγχρονου και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος

Ενημέρωση εργαζομένων – Κανάλια επικοινωνίας

Η Τράπεζα Πειραιώς αξιοποιεί και βελτιώνει συνεχώς τα κανάλια επικοινωνίας και συνεργασίας με τους ανθρώπους της, ώστε να βελτιώνει την ψηφιακή εμπειρία τους, να εκφράζει τον εσωτερικό ψηφιακό μετασχηματισμό στην καθημερινότητά τους και να στηρίζει στην πράξη τη μετάβαση του Οργανισμού στους νέους πιο ευέλικτους τρόπους εργασίας.

Νέο intranet - yello

Έχοντας θέσει τις βάσεις από το 2022 με την επέκταση της χρήσης του MS Teams στο εσωτερικό περιβάλλον της Τράπεζας και την αξιοποίηση της καινοτόμας πλατφόρμας VIVA Connections της Microsoft, η Τράπεζα Πειραιώς προχώρησε στη δημιουργία του νέου intranet, με την ονομασία «yello».

Το νέο intranet προσφέρει σε όλους τους εργαζόμενους πρόσβαση 24 ώρες, 7 ημέρες την εβδομάδα, από οποιαδήποτε συσκευή, σε λειτουργικά και επιχειρηματικά νέα, αρθρογραφία για θέματα στρατηγικής και κουλτούρας του Οργανισμού, νέο ευρετήριο εργαζομένων και καταστημάτων που μέχρι πρόσφατα ήταν προσβάσιμα μόνο από το εσωτερικό δίκτυο. Επιπλέον, ενσωματώνει πρακτικές social media, με τη δυνατότητα για real-time comments και likes. Το yello καινοτομεί και από άποψη περιεχομένου, με broadcasting προσέγγιση, συνεχή ροή νέων, σύντομα κείμενα, δημιουργικά templates, φωτογραφίες και βίντεο. Επιπλέον, επιτυγχάνεται σημαντική εξοικονόμηση χρόνου από τους διαχειριστές, που μπορούν να δημοσιεύουν ενημερώσεις πιο γρήγορα ή χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση.

Μέσα σε λίγους μήνες, η νέα πλατφόρμα έγινε ο κοινός κόμβος ενημέρωσης τόσο για τις Μονάδες Διοίκησης όσο και για το Δίκτυο Καταστημάτων. Την περίοδο Ιουλίου – Δεκεμβρίου 2023, επισκέφτηκαν το yello περίπου 8.800 μοναδικοί χρήστες πραγματοποιώντας πάνω από 3,56 εκατ. επισκέψεις, ενώ αναρτώνται κάθε μέρα, κατά μέσο όρο, 3 άρθρα και 6 λειτουργικά νέα.

HR portal

Το HR portal αποτελεί το σημείο παρουσίασης των πολιτικών και διαδικασιών HR, με πρόσβαση σε περαιτέρω πλατφόρμες και συστήματα HR μέσω του yello.

Έρευνες εργαζομένων

Με στόχο την ενίσχυση της αμφίδρομης επικοινωνίας και τη συμβολή στην από κοινού διαμόρφωση ενός ανοικτού και σύγχρονου εργασιακού περιβάλλοντος, οι εργαζόμενοι συμμετέχουν τακτικά σε έρευνες μεγαλύτερης ή μικρότερης κλίμακας με τη μορφή ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων ή/και προσωπικών συνεντεύξεων.

Το 2023 πραγματοποιήθηκαν δύο έρευνες. Η πρώτη έγινε σε επίπεδο πυλώνα (functional) και αφορούσε το Corporate & Investment Banking, με στόχο να καταγράψει την άποψη των εργαζομένων για το πώς βιώνουν την εργασιακή τους καθημερινότητα και να αποτυπωθεί ο βαθμός δέσμευσης σε διαστάσεις, όπως μεταξύ άλλων, το στυλ ηγεσίας, η συνεργασία, θέματα παρακίνησης και επιβράβευσης. Στην έρευνα συμμετείχε το 84% των προσκληθέντων και συγκεντρώθηκαν περισσότερα από 600 σχόλια στις ανοιχτές ερωτήσεις. Τα αποτελέσματα αξιοποιήθηκαν για τη διαμόρφωση των πλάνων δράσης ανά Μονάδα. Η δεύτερη υλοποιήθηκε στο πλαίσιο του έργου «New Ways of Working» με τη συμμετοχή εργαζόμενων Μονάδων Διοίκησης σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη. Οι απόψεις και οι προσδοκίες των συμμετε-

χόντων για το νέο μοντέλο εργασίας, σε συνδυασμό με τις στρατηγικές προτεραιότητες της Τράπεζας και διεθνείς βέλτιστες πρακτικές, αποτέλεσαν σημαντική πηγή πληροφόρησης και κατευθύνσεων, που συνέβαλαν στη διαμόρφωση των αρχών, βασικών διαστάσεων και κατευθυντήριων γραμμών για τους νέους τρόπους εργασίας στο μέλλον. Το ποσοστό συμμετοχής ανήλθε στο 65% και τα σχόλια ξεπέρασαν τα 4.400.

Νέοι Τρόποι Εργασίας (έργο «New Ways of Work»)

Το 2023, η Τράπεζα Πειραιώς ξεκίνησε το έργο «New Ways of Work» για την εισαγωγή νέων τρόπων εργασίας. Πρόκειται για μία στρατηγική πρωτοβουλία της Τράπεζας στο ευρύτερο πλαίσιο του εταιρικού μετασχηματισμού με στόχους την ενίσχυση ενός σύγχρονου και πιο ευέλικτου περιβάλλοντος εργασίας, που θα ανταποκρίνεται στις δυναμικές ανάγκες του Οργανισμού με την αξιοποίηση της τεχνολογίας και την αύξηση της εργασιακής ικανοποίησης.

Οι ανανεωμένοι εργασιακοί χώροι θα είναι πολυδιάστατοι και θα ευνοούν περαιτέρω τη συνεργασία μεταξύ των ομάδων, προσφέροντας αυξημένες ευκαιρίες διασύνδεσης. Παράλληλα, οι εργαζόμενοι θα έχουν τη δυνατότητα απομακρυσμένης εργασίας, για 1 έως 2 ημέρες την εβδομάδα, ανάλογα με τις ανάγκες τους. Επιπλέον, οι νέοι τρόποι εργασίας αναμένεται να συμβάλλουν θετικά στις περιβαλλοντικές επιδόσεις της Τράπεζας, τόσο μέσω της καλύτερης αξιοποίησης των κτιριακών εγκαταστάσεών της όσο και της εφαρμογής του νέου υβριδικού μοντέλου.

Για τον σχεδιασμό του μοντέλου Νέων Τρόπων Εργασίας, πραγματοποιήθηκε έρευνα σε περίπου 3.500 εργαζόμενους κεντρικών Μονάδων και συνεντεύξεις ενός προς έναν με τα Μέλη της Εκτελεστικής Επιτροπής ενώ ελήφθησαν υπόψη διεθνείς τάσεις και πρακτικές. Βάσει αυτών, σχεδιάστηκαν οι βασικές αρχές και οι κύριες διαστάσεις του μοντέλου, καθώς και οι κατευθυντήριες γραμμές για τον σχεδιασμό των νέων χώρων εργασίας.

Το 2023, ολοκληρώθηκε η φάση σχεδιασμού και το νέο μοντέλο θα εφαρμοστεί πιλοτικά σε δύο (2) κτίρια της Τράπεζας το 2024.

«Ευ ζην», πρόγραμμα υγείας και ευεξίας

PRB 5.2

Το πρόγραμμα υγείας ευεξίας του Ομίλου «Ευ ζην» ταυτίζεται πλέον με τη θετική κοινωνική και περιβαλλοντική δράση, όπως και με τον εθελοντισμό των εργαζόμενων. Παράλληλα, αποτελεί τον πυρήνα ευαισθητοποίησής τους σε θέματα ισορροπίας προσωπικής – οικογενειακής – επαγγελματικής ζωής και καλλιέργειας της ομαδικότητας.

Το πρόγραμμα υλοποιείται σε μηνιαία βάση και υποστηρίζεται από δια-τμηματική ομάδα και εξειδικευμένους συνεργάτες εντός και εκτός Οργανισμού.

Το 2023, πραγματοποιήθηκαν 47 δράσεις (διά ζώσης ή/και διαδικτυακά) στις οποίες εκδήλωσαν το ενδιαφέρον τους πάνω από 6.400 εργαζόμενοι από όλη την Ελλάδα, ενώ συμμετείχαν πάνω από 3.740 εργαζόμενοι του Ομίλου, ποσοστό που ξεπερνά το 50% του πληθυσμού της Τράπεζας.

Θεματικές δράσεων	Πλήθος δράσεων	Αριθμός ωφελούμενων
Σωματική ευεξία	16	1.797
Ψυχική ευεξία	15	967
Εθελοντισμός και κοινωνική ευαισθητοποίηση	16	979

Κουλτούρα διαχείρισης κινδύνων

Το πρόγραμμα ευαισθητοποίησης σε θέματα κινδύνου, Analyze This, συνεχίστηκε το 2023, με τη δημιουργία ενός νέου εκπαιδευτικού προγράμματος. Το Analyze This είναι ένα ολιστικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα ενίσχυσης γνώσεων για την αναγνώριση, πρόληψη και αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων που αντιμετωπίζουν οι εργαζόμενοι στην καθημερινή τους εργασία. Αποτελείται από 8 μαθήματα, με θεματικές όπως, μεταξύ άλλων, η αντιμετώπιση της διαφθοράς, οι βασικές αρχές πρόληψης και καταστολής ξεπλύματος χρήματος και η αποτελεσματική διαβάθμιση πληροφορίας. Το πρόγραμμα απευθύνεται σε όλους και όλες, ανεξαρτήτως Μονάδας, ρόλου και επιπέδου ευθύνης.

Δράσεις «Συντονιζόμαστε»

Στο πλαίσιο της σύνδεσης του έργου των ομάδων με τους στρατηγικούς στόχους του οργανισμού και της ευθυγράμμισης των εργαζόμενων με τους στόχους της Μονάδας τους πραγματοποιήθηκαν οι ετήσιες δράσεις «Συντονιζόμαστε» σε επίπεδο Μονάδων. Η δράση «Συντονιζόμαστε», καθώς και άλλες πρακτικές συνεργασίας, είναι διαθέσιμες για αξιοποίηση από όλους τους leaders, στον οδηγό Guidewise που απευθύνεται σε όλα τα στελέχη με ευθύνη ομάδας.

Προσέγγιση για κάθε εργαζόμενη και εργαζόμενο ξεχωριστά

Become & Achieve: Διοίκηση της απόδοσης

Το 2023, ολοκληρώθηκε εντός χρονοδιαγράμματος η αξιολόγηση της απόδοσης Become & Achieve, για τον κύκλο του 2022, για το 98% των εργαζομένων που συμμετείχαν. Στο πλαίσιο αυτό, έγιναν 110 συναντήσεις ευθυγράμμισης (calibration meetings), ενώ η Επιτροπή Εξέτασης Ενστάσεων διευθέτησε 12 ενστάσεις εργαζομένων.

Ο κύκλος απόδοσης για το 2023 ξεκίνησε τον Μάρτιο με την καταγραφή της συνεισφοράς στους στόχους των ομάδων για το 99% των συμμετεχόντων.

Οι συναντήσεις ανατροφοδότησης (Check-ins) συνεχίστηκαν κανονικά, ενώ το 89% των επικεφαλής ομάδων έλαβαν ανατροφοδότηση από τους συνεργάτες και τα μέλη των ομάδων τους μέσω του εργαλείου «Peer & Team feedback». Συνολικά, περισσότεροι από τους μισούς εργαζόμενους αξιοποίησαν τη δυνατότητα, λαμβάνοντας εποικοδομητικά σχόλια για την ανάπτυξή τους, από συναδέλφους σε όλο τον Οργανισμό.

Διοίκηση και ανάπτυξη ταλέντου

Το 2023, ξεκίνησε η διαδικασία για τον εντοπισμό του ταλέντου σε ολόκληρο τον Οργανισμό μέσω του Become & Grow, ενός οργανωμένου και συστηματικού τρόπου αναγνώρισης, ανάπτυξης και διακράτησης των ανθρώπων με δυναμική εξέλιξης μέσα στον Όμιλο που προστέθηκε στην ψηφιακή πλατφόρμα του Become & Achieve. Στο πλαίσιο αυτό, πραγματοποιήθηκαν 10 ενημερωτικές συναντήσεις με όλα τα στελέχη με ευθύνη διοίκησης ομάδας. Ολοκληρώθηκε η διαδικασία χαρτογράφησης των εργαζομένων, σύμφωνα με κοινά και διαφανή κριτήρια, βάσει της οποίας 1.200 εργαζόμενοι εντάχθηκαν σε Talent Development Programmes, ανάλογα με την αξιολόγηση της απόδοσης, τη δυναμική εξέλιξης και την ετοιμότητά τους για ανάληψη πιο σύνθετου ρόλου.

Παράλληλα, σχεδιάστηκαν και υλοποιήθηκαν στοχευμένες ενέργειες διακράτησης και περαιτέρω ανάπτυξής τους, ενώ δόθηκε η δυνατότητα σε όλους τους εργαζομένους να δημιουργήσουν το Ατομικό τους Πλάνο Ανάπτυξης, όπου αποτυπώνονται ο στόχος της επαγγελματικής τους ανάπτυξης και οι ενέργειες με τις οποίες θα τον υλοποιήσουν. Στην κατεύθυνση αυτή ανανεώ-

θηκαν και τα προσφερόμενα εκπαιδευτικά προγράμματα μέσα στην πλατφόρμα της Piraeus.edu. Η εφαρμογή των προγραμμάτων, διάρκειας 24 μηνών, ξεκίνησε το 2ο εξάμηνο του 2023 και αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2024.

Προγραμματισμός διαδοχής

Συνεχίστηκε η εφαρμογή της διαδικασίας προγραμματισμού διαδοχής για τις κρίσιμες θέσεις του Οργανισμού, με τον προσδιορισμό των πιθανών διαδόχων και τον σχεδιασμό της διαδικασίας επικύρωσής τους από τους επικεφαλής κάθε εποπτείας. Στο πλαίσιο αυτό, προσδιορίστηκαν οι κατάλληλοι υποψήφιοι προς ανάληψη κρίσιμων θέσεων, αξιοποιώντας τα αποτελέσματα της διαδικασίας του Become & Grow ως προς τη δυναμική εξέλιξης και την ετοιμότητά τους για την ανάληψη πιο σύνθετου ρόλου.

Πολιτική Αποδοχών

PRB 5.1

Η ικανότητα του Ομίλου να εφαρμόζει μία ολοκληρωμένη στρατηγική ανθρώπινου δυναμικού για την προσέλκυση, διατήρηση, επιβράβευση και παρακίνηση εργαζόμενων υψηλών δυνατοτήτων κρίνεται σημαντική για την επιτυχία του σε συνεχή βάση. Η Πολιτική Αποδοχών του Ομίλου, είναι συνεπής με την εταιρική στρατηγική του Ομίλου, με βασικό σημείο την ευθυγράμμιση των στόχων του Οργανισμού, με τους στόχους των ενδιαφερόμενων μερών (εργαζόμενων, διοίκησης και μετόχων).

Ο Όμιλος ελέγχει, επανεξετάζει και επικαιροποιεί τις διαδικασίες και τις δομές των αποδοχών σε συνεχή βάση έτσι ώστε να είναι συνεχώς ευθυγραμμισμένες με τους εν εξελίξει επιχειρηματικούς στόχους και το κανονιστικό του πλαίσιο. Ταυτόχρονα, οι πρακτικές αποδοχών και τα μισθολογικά επίπεδα αποθαρρύνουν την ανάληψη εκτεταμένου κινδύνου, πιθανών συγκρούσεων συμφερόντων ή και παραβίασης κανονισμών και νόμων. Η Πολιτική Αποδοχών του Ομίλου έχει στόχο να:

- Προσελκύσει, διατηρήσει και παρακινήσει εξειδικευμένα στελέχη υψηλής δυναμικότητας που επιτυγχάνουν τα προσδοκώμενα αποτελέσματα, με συνέπεια στην εταιρική κουλτούρα και αξίες.
- Υποστηρίξει μία κουλτούρα με γνώμονα την απόδοση που βασίζεται στην αριστεία και στη δημιουργία βιώσιμης ανάπτυξης, λαμβάνοντας υπόψη κριτήρια που αφορούν θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και εταιρικής διακυβέρνησης (ESG).
- Ενστερνιστεί την αρχή ίσης αμοιβής για άνδρες και γυναίκες που πραγματοποιούν ίδια εργασία ή εργασία ίσης αξίας, υποστηρίζοντας μία κουλτούρα αμεροληψίας.
- Ευθυγραμμίσει τις αποδοχές με την κερδοφορία, την κεφαλαιακή επάρκεια, τη ρευστότητα, χωρίς να ενθαρρύνεται η υπερβολική ανάληψη κινδύνων.
- Προωθήσει μία κουλτούρα συμμόρφωσης και αποτελεσματικού ελέγχου των κινδύνων.
- Ενισχύσει την εσωτερική και εξωτερική διαφάνεια.

Ο Όμιλος Πειραιώς γνωστοποιεί σε ετήσια βάση ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία σχετικά με τις αποδοχές, σύμφωνα με όλες τις ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Δομή Αποδοχών

Η Πολιτική Αποδοχών καλύπτει όλους τους τύπους αποδοχών. Η δομή αποδοχών χωρίζεται ευρέως σε σταθερά και μεταβλητά μέρη, διασφαλίζοντας έτσι ότι οι αποδοχές συνδέονται με τη βραχυπρόθεσμη και τη μακροπρόθεσμη επιχειρηματική αποτελεσματικότητα. Περιλαμ-

βάνει όλες τις μορφές πληρωμής, όπως μετρητά, μετοχές, δικαιώματα προαίρεσης μετοχών και άλλα μέσα, είτε καταβάλλονται προκαταβολικά είτε με αναβολή.

Το σύστημα Διοίκησης της Απόδοσης του Ανθρώπινου Δυναμικού (Become & Achieve), το οποίο ευθυγραμμίζεται με τους στρατηγικούς στόχους και βασίζεται στους τρεις κύριους πυλώνες της υψηλής απόδοσης, της υπεύθυνης διαχείρισης, και της προσωπικής ευθύνης, συνδέεται με το πλαίσιο αποδοχών. Οι στρατηγικές προτεραιότητες καθορίζονται από τα ανώτερα διοικητικά στελέχη, μεταφέρονται στο Ετήσιο Επιχειρησιακό Πλάνο, μεταλαμπαδεύονται στους Επικεφαλής των Μονάδων και στη συνέχεια στους εργαζόμενους της κάθε Μονάδας. Με αυτόν τον τρόπο, οι ετήσιοι επιχειρηματικοί στόχοι διοχετεύονται σε όλα τα επίπεδα του Οργανισμού. Οι εργαζόμενοι αξιολογούνται με βάση την ατομική συνεισφοράς τους στην επίτευξη των στόχων αυτών, εστιάζοντας στο «τι» και στο «πώς» επιτυγχάνεται κάτι, διασφαλίζοντας με τον τρόπο αυτό ότι οι αξίες του Ομίλου ενσωματώνονται στις ενέργειες του κάθε εργαζόμενου.

Η στρατηγική αποδοχών του Ομίλου εστιάζεται συνεχώς στον σχεδιασμό μιας ελκυστικής προσφοράς αποδοχών, λαμβάνοντας υπόψη τις τάσεις της αγοράς και τους επιχειρησιακούς στόχους, με σκοπό την καλλιέργεια της υψηλής απόδοσης και αφοσίωσης των εργαζομένων.

Πλαίσιο Πολιτικής Αποδοχών	
Διακυβέρνηση Αποδοχών	Η Επιτροπή Αποδοχών παρακολουθεί συνεχώς την καταλληλότατα των πρακτικών αποδοχών και εισηγείται αλλαγές στην Πολιτική εάν χρειαστεί. Οι Μονάδες των Νομικών Υπηρεσιών, του Εσωτερικού Ελέγχου Ομίλου, της Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ομίλου, της Διαχείρισης Κινδύνων Ομίλου και του Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου συμμετέχουν ενεργά στο σχεδιασμό της Πολιτικής Αποδοχών. Η Πολιτική Αποδοχών εγκρίνεται από τα Μη Εκτελεστικά Μέλη του ΔΣ. Ο κεντρικός ανεξάρτητος έλεγχος της Πολιτικής Αποδοχών διενεργείται από τη Μονάδα του Εσωτερικού Ελέγχου Ομίλου και η Επιτροπή Αποδοχών διασφαλίζει ότι το σχέδιο διορθωτικών ενεργειών εγκρίνεται και εφαρμόζεται έγκαιρα. Αναφορές με δεδομένα αποδοχών υποβάλλονται ετησίως στην Τράπεζα της Ελλάδος, στις Δημοσιοποιήσεις του Πυλώνα ΙΙΙ και όπου υποδεικνύεται από το κανονιστικό πλαίσιο.
Δομή Αποδοχών	Οι συνολικές αποδοχές περιλαμβάνουν τα σταθερά και τα μεταβλητά μέρη. Οι μεταβλητές αποδοχές αποδίδονται σε μετρητά και σε άλλα μέσα (όπου απαιτείται). Ένα ποσοστό των μεταβλητών των αποδοχών αναβάλλεται (όπου απαιτείται). Γίνεται αναφορά σε ρόλους που έχουν σημαντικό αντίκτυπο στο προφίλ κινδύνου του Ομίλου (Material Risk Takers) και οι οποίοι προσδιορίζονται και παρακολουθούνται σε ετήσια βάση. Υπάρχουν όροι μη καταβολής και επιστροφής αποδοχών που μπορούν να ενεργοποιηθούν υπό συγκεκριμένες συνθήκες.
Προσδιορισμός Αποδοχών Προσωπικού	Οι σταθερές αποδοχές πρέπει να είναι ανταγωνιστικές έτσι ώστε να προσελκύσουν και να διακρατήσουν τα άτομα με τα κατάλληλα προσόντα, ικανότητες, εργασιακή εμπειρία και συμπεριφορά που επιδιώκει ο Όμιλος. Οι υψηλές επιδόσεις και τα κίνητρα των εργαζόμενων επιβραβεύονται μέσω των μεταβλητών αποδοχών, έτσι ώστε να επιτυγχάνονται οι επιχειρηματικοί στόχοι, πάντα σύμφωνα με το εκάστοτε νομικό πλαίσιο, τις κανονιστικές απαιτήσεις και τις προβλέψεις του προϋπολογισμού. Οι μεταβλητές αποδοχές προωθούν την υγιή και αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων και αποθαρρύνουν την υπερβολική ανάληψή τους.
Ανταμοιβή της Απόδοσης από:	Την ευθυγράμμιση με την πραγματικότητα της αγοράς, τα μακροπρόθεσμα συμφέροντα των μετόχων και την στρατηγική του Ομίλου. Το γεγονός ότι δεν επηρεάζουν αρνητικά την κεφαλαιακή βάση του Ομίλου: ο Όμιλος χρειάζεται να είναι κερδοφόρος και επαρκώς κεφαλαιοποιημένος. Το γεγονός ότι λαμβάνεται υπόψη η συμβολή των εργαζόμενων στην επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων και η προσήλωσή τους στις εταιρικές αξίες καθώς και οι επιδόσεις των Μονάδων και του Ομίλου, όπως και οι δείκτες κινδύνου σε επίπεδο Ομίλου. Την προώθηση συνδεδεμένων με κινδύνους κριτηρίων που σχετίζονται με θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και εταιρικής διακυβέρνησης (ESG), εταιρικών αξιών και κουλτούρας κινδύνου. Την υιοθέτηση ουδέτερης προσέγγισης ως προς το φύλο.

Επιβράβευση προσωπικού

Ο Όμιλος στοχεύει στην επιβράβευση των υψηλών επιδόσεων των εργαζομένων, ώστε να συμβάλλει στην επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων τόσο σε ατομικό επίπεδο, όσο και σε επίπεδο Μονάδας και Ομίλου. Τα συστήματα μεταβλητών αποδοχών προσφέρουν τη δυνατότητα επιβράβευσης της ατομικής απόδοσης και καλλιεργούν, μέσω κινήτρων, συμπεριφορές που επιδρούν θετικά στην ενίσχυση της κουλτούρας του Οργανισμού.

Ετήσιο Σχήμα Επιβράβευσης της Απόδοσης

Κατά το 2023, υλοποιήθηκε το ετήσιο Σχήμα Επιβράβευσης της Απόδοσης των εργαζομένων για το έτος απόδοσης 2022, με στόχο την ανταμοιβή των υψηλών επιδόσεων των εργαζομένων (σύμφωνα με το νόμο εξαιρέθηκαν οι εργαζόμενοι βαθμίδας γενικού διευθυντή και άνω). Το σχήμα ενισχύει την ατομική και ομαδική προσπάθεια και τα ποσά επιβράβευσης διαμορφώνονται βάσει προκαθορισμένων, μετρήσιμων, ποσοτικών και ποιοτικών κριτηρίων που συνδέονται με τη στρατηγική του Ομίλου.

Επιπλέον, στο πλαίσιο ενίσχυσης της δέσμευσης των ανώτατων στελεχών στον Οργανισμό, το ΔΣ κατόπιν εισήγησης της Επιτροπής Αποδοχών, ενέκρινε τον Μάϊο του 2023, ένα αυτοτελές σχήμα διακράτησης με στόχο την περαιτέρω σύνδεση αυτού του πληθυσμού με την μακροπρόθεσμη πορεία και κερδοφορία του Ομίλου. Το εν λόγω σχήμα προβλέπει την εκπλήρωση συγκεκριμένων προϋποθέσεων και ο μηχανισμός του είναι πλήρως εναρμονισμένος με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Στο πλαίσιο υλοποίησης των σχημάτων μεταβλητών αποδοχών που υιοθετούνται κατά καιρούς, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στις Πολιτικές Αποδοχών Ομίλου και Μελών ΔΣ, εγκρίθηκαν κατά τη διάρκεια του 2023 τα ακόλουθα εργαλεία για την απόδοση μεταβλητών αποδοχών σε μέσα προς στελέχη και εργαζόμενους του Ομίλου. Συγκεκριμένα:

- Πρόγραμμα Διάθεσης Δωρεάν Μετοχών που αφορά τη διάθεση δωρεάν κοινών μετοχών της PFH σε στελέχη και υπαλλήλους για τη συνεισφορά τους στην επίτευξη των στρατηγικών στόχων του Ομίλου.
- Πρόγραμμα Παροχής Δικαιωμάτων Προαίρεσης Αγοράς Μετοχών που αφορά τη χορήγηση μετοχών με τη μορφή δικαιωμάτων προαίρεσης αγοράς μετοχών.

Έκθεση Αποδοχών

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 112 του Ν.4548/2018, εταιρείες με μετοχές εισηγμένες σε ρυθμιζόμενη χρηματιστηριακή αγορά, υποχρεούνται να συντάσσουν Έκθεση Αποδοχών, παρέχοντας μία σαφή και ολοκληρωμένη επισκόπηση των συνολικών αποδοχών που λαμβάνονται από τα Μέλη του ΔΣ κατά την προηγούμενη χρήση. Η Έκθεση Αποδοχών συντάσσεται και προτείνεται στη Γενική Συνέλευση για συμβουλευτική ψηφοφορία.

Η δημοσίευση της Έκθεσης Αποδοχών αποσκοπεί στο να αυξήσει την εταιρική διαφάνεια και τη λογοδοσία των διοικητικών στελεχών, στο να μπορούν οι μέτοχοι να παρακολουθήσουν την Πολιτική και τις πρακτικές αποδοχών και στο να ευθυγραμμιστούν οι αποδοχές του ΔΣ με τη στρατηγική και τις επιδόσεις της Τράπεζας. Η Έκθεση περιγράφει αναλυτικά, μεταξύ άλλων, το πλαίσιο της Πολιτικής Αποδοχών, καθώς και τις αρμοδιότητες της Επιτροπής Αποδοχών.

Για περισσότερες λεπτομέρειες, βλ. www.piraeusholdings.gr/el/investors/corporate-governance/board/piraeus-financial-holdings-board-of-directors

Δάνεια προσωπικού

Η Τράπεζα, στο πλαίσιο στήριξης του προσωπικού της και των οικογενειών του και προκειμένου να ενισχύσει περαιτέρω την ποιότητα ζωής αλλά και να καλύψει προσωπικές και οικογενειακές ανάγκες, προσφέρει στους εργαζομένους της δανειακά προϊόντα με ιδιαίτερα προνομιακούς όρους. Ειδικότερα, εκτός των δανειακών προϊόντων που προβλέπονται από τις κλαδικές ΣΣΕ '84 - ΟΤΟΕ (δάνεια προκαταβολής μισθών και στεγαστικά δάνεια απόκτησης Α' κατοικίας), προσφέρει στο σύνολο του προσωπικού του Ομίλου επιπλέον δανειακά προϊόντα (πιστωτικές κάρτες, στεγαστικά και καταναλωτικά δάνεια) με ευνοϊκούς όρους και προνομιακή τιμολόγηση.

Μάθηση

Το 2023 ξεκίνησε η πλήρης λειτουργία της Piraeus.edu, του νέου ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης εκπαίδευσης για το όλο το προσωπικό του Οργανισμού (Τράπεζα και θυγατρικές). Η Piraeus.edu προσφέρει πρόσβαση 24ώρες, 7 ημέρες την εβδομάδα, από οποιαδήποτε συσκευή και υποστηρίζει το σύνολο της εκπαιδευτικής δραστηριότητας, αναβαθμίζοντας συνολικά την εκπαιδευτική εμπειρία των εκπαιδευόμενων. Σχεδιάστηκε με στόχο να καλύψει τις σύγχρονες εκπαιδευτικές ανάγκες και να παρέχει τη δυνατότητα εξατομίκευσης των εκπαιδευτικών προγραμμάτων που απευθύνονται σε διακριτούς ρόλους, επίπεδα ευθύνης, ικανότητες και δεξιότητες.

Οι εκπαιδευτικές δραστηριότητες που υλοποιήθηκαν το 2023 κατέγραψαν για την Τράπεζα 318.948 ανθρωποώρες (ΑΩ) στις πέντε κατηγορίες προγραμμάτων της πυραμίδας μάθησης: Banking and Business, Risk and Controls, Leadership Development, People Skills, Workplace Well-being. Το 81% των εργαζομένων της Τράπεζας παρακολούθησε τουλάχιστον μία εκπαιδευτική δραστηριότητα, σύγχρονη (σε πραγματικό χρόνο) ή ασύγχρονη (e-learning, videos κ.ά.), εντός ή εκτός του Οργανισμού.

Για κάθε κατηγορία μάθησης υλοποιήθηκαν στοχευμένα εκπαιδευτικά προγράμματα, σύμφωνα με τις στρατηγικές προτεραιότητες της Τράπεζας, καθώς και τις απαιτήσεις εξειδικευμένων ρόλων.

Ενδυναμώνοντας το Νέο Μοντέλο Λειτουργίας του Δικτύου Καταστημάτων

Η Τράπεζα προχώρησε σε σχεδιασμό εξειδικευμένου εκπαιδευτικού προγράμματος Future Skills in The New Branch Era με στόχο την προετοιμασία των στελεχών του Νέου Μοντέλου Καταστημάτων για τον νέο τρόπο εξυπηρέτησης των πελατών και την για την ενίσχυση των δεξιοτήτων τους αναφορικά με την προσωποποιημένη πελατειακή προσέγγιση. Συνολικά, το 2023, στο βασικό πρόγραμμα εκπαίδευσης συμμετείχαν 117 στελέχη από 10 καταστήματα.

Επιπλέον, σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε, σε συνεργασία με το Ελληνικό Τραπεζικό Ινστιτούτο (ΕΤΙ), εσωτερική πιστοποίηση για τα στελέχη του Δικτύου στον τομέα των πωλήσεων (sales). Με την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού κύκλου, οι εκπαιδευόμενοι εντάχθηκαν σε διαδικασία γραπτής αξιολόγησης για τις γνώσεις που αποκτήθηκαν προκειμένου να βεβαιωθεί η γνωστική τους επάρκεια στο αντικείμενο απασχόλησης τους. Συνολικά 2.263 στελέχη ολοκλήρωσαν επιτυχώς τις εξετάσεις εσωτερικής πιστοποίησης του ΕΤΙ. Παράλληλα, συνεχίστηκαν τα εκπαιδευτικά προγράμματα των ειδικών ρόλων Personal Banking Officer και Small Business Officer.

Μία ιδιαίτερα σημαντική ενέργεια που σχεδιάζεται και θα υλοποιηθεί, εντός του 2024, αφορά την εκπαίδευση των στελεχών των Καταστημάτων στις πρακτικές διαχείρισης και εξυπηρέτησης πελατών με αναπηρία, ώστε να είναι σε θέση να προσεγγίζουν με ιδιαίτερες στρατηγικές εξυπηρέτησης πελάτες με κώφωση, τύφλωση, κινητική αναπηρία, στο φάσμα αυτισμού ή με άλλη νοητική αδυναμία.

Εκπαιδευτικές ενέργειες Become & Grow

Στο πλαίσιο του νέου προγράμματος διοίκησης ταλέντου Become & Grow, σχεδιάστηκαν ολοκληρωμένες προτάσεις μάθησης και ανάπτυξης για όλες τις κατηγορίες εργαζομένων.

Εξωτραπεζικά προγράμματα εντός ή και εκτός Ελλάδας: 1.014 στελέχη της Τράπεζας συμμετείχαν σε συνέδρια και εξωτραπεζικά προγράμματα αναγνωρισμένων φορέων στην Ελλάδα και το εξωτερικό, καταγράφοντας 6.171 ώρες ενημέρωσης/εκπαίδευσης.

Επαγγελματικές Πιστοποιήσεις | Μεταπτυχιακοί τίτλοι εξειδίκευσης: Συνολικά, το 2023, εγκρίθηκαν 36 αιτήματα, εκ των οποίων τα 7 αφορούσαν μεταπτυχιακά προγράμματα εξειδίκευσης και τα 29 επαγγελματικούς τίτλους.

Πρόγραμμα Personal Effectiveness | Harvard Manage Mentor digital platform: Το πρόγραμμα στοχεύει στην ανάπτυξη προσωπικών δεξιοτήτων, με την εγκυρότητα του Harvard Business School. Η ενέργεια θα διατεθεί στο 2ο τρίμηνο 2024.

Coaching: Εστιασμένο πρόγραμμα προσωπικής ανάπτυξης με την καθοδήγηση έμπειρου coach. Το πρόγραμμα θα διατεθεί στους εργαζόμενους που το επέλεξαν το 2024.

Advancing Negotiation Skills και Communicating with Impact: Το 2023 κατέγραψε 145 συμμετοχές, αθροίζοντας 2.661 ανθρωποώρες.

Πρόγραμμα Technology Quotient - Accenture digital platform: 15 θεματικές, όπως Cloud, AI, Data, Blokchain, Edge κ.λπ.) δίνουν τη δυνατότητα εμβάθυνσης στις νέες τεχνολογίες και ενσωμάτωσης της νέας ψηφιακής γνώσης στην καθημερινή εργασία. Το πρόγραμμα θα διατεθεί το 2024.

Masterclass Talent Development Programme: 5 θεματικές ενότητες που αναδεικνύουν την καινοτομία την επιχειρηματικότητα. Η ενέργεια απευθύνθηκε σε 320 στελέχη talent development και κατέγραψε 320 συμμετοχές αθροίζοντας 714 ανθρωποώρες.

Knowledge Sharing Sessions

Η δράση δίνει τη δυνατότητα σε στελέχη να μοιραστούν τη γνώση και την τεχνογνωσία τους, με την ιδιότητα του εισηγητή, με ευρύτερη ομάδα του Οργανισμού μέσα από live διαδικτυακές συναντήσεις. Το 2023, πραγματοποιήθηκαν 23 συναντήσεις (sessions) με θεματικές για τη φορολογία, την κυβερνοασφάλεια, τη μισθοδοσία και τα ομόλογα, τις οποίες παρακολούθησαν 891 εργαζόμενοι. Οι συμμετέχοντες σε ποσοστό 90% αξιολόγησαν θετικά τη συνολική τους εμπειρία και την αξία που τους προσέφεραν στην καθημερινή τους εργασία.

Προγράμματα upskilling και reskilling για IT professionals

Μετά την ολοκλήρωση της βασικής εκπαίδευσης των IT professionals στο Microsoft Azure Fundamentals, πραγματοποιήθηκε ο σχεδιασμός εξατομικευμένων μονοπατιών μάθησης (Technology Learning Pathways). Με βάση τους ρόλους και την τεχνογνωσία τους, οι IT Professionals έχουν πλέον διαθέσιμο ένα εξατομικευμένο μονοπάτι μάθησης. Η αποτύπωσή τους στη νέα πλατφόρμα μάθησης ολοκληρώθηκε τον Σεπτέμβριο του 2023 και συστημικά, τον Οκτώβριο του 2023, ανατέθηκαν 198 μοναδικά μονοπάτια μάθησης σε 533 IT Professionals. Οι εκπαιδευτικές ενέργειες εστιάζουν, μεταξύ άλλων, στις υπηρεσίες Azure όπως είναι η εκπαίδευση σε Azure Fundamentals cloud, data engineering, azure administration, security, compliance και AI.

Νέο πρότυπο Service Management ITIL Foundation v.4

Το ITIL 4 Foundation δίνει τη δυνατότητα στους IT Professionals να γνωρίσουν τη διαχείριση υπηρεσιών πληροφορικής μέσω ενός νέου μοντέλου λειτουργίας για τη δημιουργία, την παράδοση και τη συνεχή βελτίωση προϊόντων και υπηρεσιών με δυνατότητα τεχνολογίας.

Σχεδιάστηκε και πραγματοποιήθηκε ένα τριήμερο εκπαιδευτικό πρόγραμμα όπου καταγράφηκαν 132 συμμετέχοντες και 2.772 ώρες εκπαίδευσης.

Project Management

Υλοποιήθηκαν τα εκπαιδευτικά προγράμματα Project Management, Agile και Scrum for Business με 232 συμμετοχές και 4.102 ανθρωποώρες εκπαίδευσης.

Συμμόρφωση με Κανονιστικό Πλαίσιο και Διαχείριση Κινδύνου

Επαγγελματικές πιστοποιήσεις επενδυτικών και ασφαλιστικών υπηρεσιών

Σε εναρμόνιση με το θεσμικό πλαίσιο της Τράπεζας της Ελλάδος, αποκτήθηκαν 314 νέες πιστοποιήσεις στην παροχή επενδυτικών υπηρεσιών και 446 νέες πιστοποιήσεις στην ασφαλιστική διαμεσολάβηση. Επίσης, ανανεώθηκαν 294 πιστοποιήσεις στην παροχή επενδυτικών υπηρεσιών και 3.343 πιστοποιήσεις στην ασφαλιστική διαμεσολάβηση.

Analyze This Training Programme

Πρόκειται για μία διαρκή εκπαιδευτική ενέργεια με στόχο την εξοικείωση με τις κύριες μορφές κινδύνου που ενέχονται στις τραπεζικές εργασίες και την ενίσχυση των γνώσεων που απαιτούνται για την αποτελεσματική διαχείρισή τους. Το πρόγραμμα αποτελείται από εννέα ενότητες που καλύπτουν θέματα σχετικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας, την Κανονιστική Συμμόρφωση και το Λειτουργικό Κίνδυνο.

Το πρόγραμμα ανατέθηκε τον Απρίλιο σε όλο το προσωπικό του Όμιλο καταγράφοντας 8.107 συμμετοχές, ενώ μέχρι το τέλος του 2023 καταγράφηκαν 50.456 ώρες εκπαίδευσης. Το πρόγραμμα αναμένεται να ολοκληρωθεί το 2024 με την προσθήκη ενός ακόμα μαθήματος.

Πρωτοβουλίες της Piraeus Bank ICB στην Ουκρανία

Κατά το 2023, δεύτερο έτος του πολέμου στην Ουκρανία, μεγαλύτερη και βασικότερη προτεραιότητα της Piraeus Bank ICB παρέμεινε η ασφάλεια των εργαζόμενων.

Παρ΄ όλο που το περιβάλλον παραμένει δύσκολο, έχει αναπτυχθεί, σε σχέση με το 2022, ένα πιο οργανωμένο πλαίσιο δράσεων, σύμφωνα με τα λειτουργικά πρότυπα του Ομίλου για την αντιμετώπιση των διαφορετικών τύπων απειλών που επιφέρει ο πόλεμος.

Όπως και από το προηγούμενο έτος, λειτούργησαν τα πολεμικά καταφύγια για τους εργαζόμενους στα κτίρια Διοίκησης και στα Καταστήματα και ενεργοποιήθηκαν πρόσθετα μέτρα ασφάλειας (π.χ. υποχρεωτική αναστολή των εργασιών των Καταστημάτων κατά τη διάρκεια αεροπορικών επιδρομών). Παράλληλα, συνεχίστηκε η ενίσχυση των κτιριακών υποδομών (π.χ. ισχυροποίηση των παραθύρων και των θυρών εισόδου στα Καταστήματα). Σε ό,τι αφορά την ηλεκτρική ενέργεια, η κατάσταση σήμερα είναι σταθερή, ενώ σε περίπτωση που κριθεί απαραίτητο θα ενεργοποιηθεί το Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Plan - BCP). Επιπλέον, παρέμειναν σε ισχύ τα μέτρα που ενεργοποιήθηκαν με την έναρξη του πολέμου όπως η εξ αποστάσεως εργασία, η τακτική επικοινωνία με τους εργαζόμενους, η καθημερινή επιχειρησιακή συνάντηση της Ανώτατης Διοίκησης, η προσωπική υποστήριξη μελών ομάδας όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο και ο εθελοντισμός.

Έως σήμερα, 7 εργαζόμενοι έχουν καταταγεί στον στρατό ενώ το εθνικό σχέδιο επιστράτευσης το οποίο ισχύει θα λειτουργήσει εντατικότερα έως το τέλος του τρέχοντος έτους λόγω των αναγκών στο πεδίο της μάχης. Το γεγονός αυτό αποτελεί δυνητικό επιχειρησιακό κίνδυνο για την Piraeus Bank ICB για όσο διαρκεί ο πόλεμος.

Επιπλέον, οι δράσεις που υλοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του 2023 με στόχο την ηθική εμψύχωση των εργαζόμενων και τη βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος για αποτελεσματικότερη εργασία με παράλληλη μείωση των στρεσογόνων παραγόντων είναι οι εξής:

- Στα τέλη Σεπτεμβρίου, αφού αξιολογήθηκε διεξοδικά η κατάσταση όσον αφορά την ασφάλεια στο Κίεβο, οργανώθηκαν διά ζώσης συναντήσεις για όλους τους εργαζόμενους προκειμένου να καλλιεργηθεί πνεύμα ενότητας, κανονικότητας και συναισθηματικής αποσυμφόρησης και να ενισχυθεί το αίσθημα της ομαδικότητας. Στη δράση συμμετείχαν περίπου 200 εργαζόμενοι και οι εντυπώσεις ήταν εξαιρετικά θετικές.
- Το δίμηνο Αυγούστου - Σεπτεμβρίου πραγματοποιήθηκε έρευνα δέσμευσης εργαζομένων. Πέραν του τυπικού ερωτηματολογίου, συμπεριλήφθηκαν ερωτήσεις σχετικές με τα συναισθήματα και το επίπεδο άγχους που βιώνει η ομάδα. Επιπρόσθετα, ζητήθηκε από τους εργαζόμενους να αξιολογήσουν τα μέτρα που υιοθέτησε η Τράπεζα για να αντιμετωπίσει τη συνθήκη πολέμου. Τα αποτελέσματα έδειξαν ισχυρή θετική ανάδραση και εργασιακή ανθεκτικότητα της ομάδας.
- Στο τέλος του έτους, η Τράπεζα έκανε δωρεά UAH3,6 εκατ. στο ταμείο εθελοντών «STALEVI» Ουκρανίας, το οποίο παρέχει ιατρική βοήθεια σε τραυματισμένους ήρωες πεζοναύτες, υποστηρίζει μονάδες πεζοναυτών στην πρώτη γραμμή και αναπτύσσει έργο με στόχο την ενημέρωση του κοινού. Επιπλέον, έγινε δωρεά UAH400.000 στη στρατιωτική μονάδα που υπηρετεί εργαζόμενος της Τράπεζας, προκειμένου να αγοραστεί όχημα εκκένωσης.

Επί του παρόντος, ο στρατιωτικός νόμος παρατείνεται με έγκριση του ουκρανικού κοινοβουλίου, βάσει των εξελίξεων στο πολεμικό μέτωπο.

Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού

Στους πίνακες που ακολουθούν αποτυπώνονται τα στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου για το 2023, σε αντιπαραβολή με τα αντίστοιχα στοιχεία της προηγούμενης χρονιάς. Η συλλογή όλων των στοιχείων ανθρώπινου δυναμικού έχει πραγματοποιηθεί τόσο μέσω του Συστήματος Ανθρώπινου Δυναμικού όσο και με τη συμπλήρωση ερωτηματολογίων για επιλεγμένα θέματα, με κοινές παραδοχές για όλες τις εταιρείες του Ομίλου. Από τα στοιχεία, εξαιρούνται οι διακρατούμενες προς πώληση δραστηριότητες.

Στους παρακάτω πίνακες χρησιμοποιούνται οι ακόλουθες συντομογραφίες: 1. «Όμιλος Ελλάδας» για το σύνολο των Πειραιώς Financial Holdings, Τράπεζα Πειραιώς Ελλάδας και λοιπές θυγατρικές εσωτερικού, 2. «Σύνολο Ομίλου» για το σύνολο των Πειραιώς Financial Holdings, Τράπεζα Πειραιώς Ελλάδας, λοιπές θυγατρικές εσωτερικού και θυγατρικές εξωτερικού, 3. «Τράπεζα» για την Τράπεζα Πειραιώς Ελλάδας.

Αριθμός εργαζομένων

μετρήσεις σε FTE*	2023	2022
Πειραιώς Financial Holdings	30	33
Τράπεζα Πειραιώς Ελλάδας	7.365	7.901
Λοιπές θυγατρικές εσωτερικού	279	353
Θυγατρικές εξωτερικού	381	300
Σύνολο Ομίλου	**8.055**	**8.587**

μετρήσεις σε Head Count	Άνδρες		Γυναίκες		Σύνολο	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Πειραιώς Financial Holdings	13	14	17	19	30	33
Τράπεζα Πειραιώς Ελλάδας	3.051	3.243	4.315	4.659	7.366	7.902
Λοιπές θυγατρικές εσωτερικού	143	182	138	175	281	357
Θυγατρικές εξωτερικού	160	148	229	192	389	340
Σύνολο Ομίλου	**3.367**	**3.587**	**4.699**	**5.045**	**8.066**	**8.632**

* FTE: Full Time Equivalent/Ισοδύναμο πλήρους απασχόλησης.

Ηλικιακή κατανομή εργαζομένων (%)

	Πειραιώς Financial Holdings		Τράπεζα		Σύνολο Ομίλου	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
<30	0,0	0,0	0,7	0,6	1,2	1,0
30 – 50	86,7	87,9	73,6	73,2	73,0	73,3
>50	13,3	12,1	25,7	26,2	25,8	25,7

Τύπος απασχόλησης και σύμβαση εργασίας

	Άνδρες		Γυναίκες		Σύνολο	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Πειραιώς Financial Holdings						
Πλήρους	13	14	17	19	30	33
Μερικής	0	0	0	0	0	0
Τράπεζα Πειραιώς Ελλάδας						
Πλήρους	3.051	3.242	4.315	4.657	7.366	7.899
Μερικής	0	1	0	2	0	3
Όμιλος Πειραιώς Ελλάδας						
Πλήρους	3.207	3.438	4.467	4.849	7.674	8.287
Μερικής	0	1	3	4	3	5
Σύνολο Ομίλου						
Πλήρους	**3.362**	**3.580**	**4.686**	**5.033**	**8.048**	**8.613**
Μερικής	**5**	**7**	**13**	**12**	**18**	**19**

Γεωγραφική κατανομή εργαζομένων αορίστου χρόνου (Όμιλος Ελλάδας)

Γεωγραφική περιοχή	Άνδρες		Γυναίκες		Σύνολο	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Αττική	2.016	2.039	2.730	2.819	4.746	4.858
Θεσσαλονίκη	291	316	403	434	694	750
Υπόλοιπη Ελλάδα	897	1.071	1.337	1.594	2.234	2.665

Γεωγραφική κατανομή εργαζομένων αορίστου χρόνου (Θυγατρικές Εξωτερικού)

Γεωγραφική περιοχή	Άνδρες		Γυναίκες		Σύνολο	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Πρωτεύουσα χώρας	140	136	183	163	323	299
Λοιπές περιοχές	15	12	38	29	53	41

Γεωγραφική κατανομή εργαζομένων ορισμένου χρόνου (Όμιλος Ελλάδας)

Γεωγραφική περιοχή	Άνδρες		Γυναίκες		Σύνολο	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Αττική	3	13	0	6	3	19
Θεσσαλονίκη	0	0	0	0	0	0
Υπόλοιπη Ελλάδα	0	0	0	0	0	0

Γεωγραφική κατανομή εργαζομένων ορισμένου χρόνου (Θυγατρικές Εξωτερικού)

Γεωγραφική περιοχή	Άνδρες		Γυναίκες		Σύνολο	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Πρωτεύουσα χώρας	5	0	7	0	12	0
Λοιπές περιοχές	0	0	1	0	1	0

Κατανομή εργαζομένων ανά χώρο εργασίας

	Τράπεζα		Όμιλος		Τράπεζα (%)		Όμιλος (%)	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Δίκτυο Καταστημάτων	3.499	4.038	3.603	4.119	47,5	51,1	44,7	48,8
Μονάδες Διοίκησης	3.867	3.864	4.463	4.322	52,5	48,9	55,3	51,2

Προσλήψεις εργαζομένων ανά φύλο

	Άνδρες		Άνδρες (%)		Γυναίκες		Γυναίκες (%)		Σύνολο	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Τράπεζα	87	44	2,9	1,4	31	21	0,7	0,5	118	65
Όμιλος Ελλάδας	105	67	3,3	1,9	50	33	1,1	0,7	155	100
Θυγατρικές εξωτερικού	29	12	18,1	8,2	56	16	24,5	8,3	85	28
Σύνολο Ομίλου	**134**	**79**	**4,0**	**2,2**	**106**	**49**	**2,3**	**1,0**	**240**	**128**

Ηλικιακή κατανομή προσλήψεων ανά φύλο

Όμιλος Ελλάδας	Άνδρες		Άνδρες (%)		Γυναίκες		Γυναίκες (%)		Σύνολο	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
<30	26	18	65,0	62,1	8	11	34,8	39,3	34	29
30 – 50	70	45	3,3	2,0	37	22	1,1	0,6	107	67
>50	9	5	0,9	0,4	5	1	0,5	0,1	14	6
Θυγατρικές εξωτερικού										
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
<30	9	4	56,3	25,0	9	1	64,3	9,1	18	5
30 – 50	15	8	15,3	9,2	43	13	27,2	9,9	58	21
>50	5	0	10,9	0,0	4	2	7,0	5,6	9	2

Γεωγραφική κατανομή προσλήψεων ανά επίπεδο ευθύνης ανά φύλο

Όμιλος Ελλάδας	Άνδρες		Άνδρες (%)		Γυναίκες		Γυναίκες (%)		Σύνολο	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Leading Family	7	7	6,7	10,3	0	1	0,0	2,9	7	8
Management	55	31	52,4	45,6	23	13	46,0	38,2	78	44
Professionals	43	30	41,0	44,1	27	20	54,0	58,8	70	50
Θυγατρικές εξωτερικού										
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Leading Family	0	0	0,0	0,0	0	0	0,0	0,0	0	0
Management	11	4	37,9	33,3	5	2	8,9	12,5	16	6
Professionals	18	8	62,1	66,7	51	14	91,1	87,5	69	22

Αποχωρήσεις εργαζομένων ανά φύλο

	Άνδρες		Γυναίκες		Σύνολο	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Τράπεζα	417	411	543	451	960	862
Όμιλος Ελλάδας	435	418	556	460	991	878
Θυγατρικές εξωτερικού	31	13	43	50	74	63
Σύνολο Ομίλου	**466**	**431**	**599**	**510**	**1.065**	**941**

Αποχωρήσεις εργαζομένων ανά φύλο (Τράπεζα)

	Άνδρες		Άνδρες %		Γυναίκες		Γυναίκες %	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Εθελούσια αποχώρηση	52	58			23	25		
Πρόγραμμα εθελούσιας αποχώρησης (VES)	332	265			480	336		
Άλλοι λόγοι αποχώρησης	33	88			40	90		
Σύνολο	**417**	**411**	**13,7**	**12,7**	**543**	**451**	**12,6**	**9,7**

Ηλικιακή κατανομή αποχωρήσεων ανά φύλο

Όμιλος Ελλάδας	Άνδρες		Άνδρες (%)		Γυναίκες		Γυναίκες (%)		Σύνολο	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
<30	9	11	22,5	37,9	7	6	30,4	21,4	16	17
30 – 50	205	246	9,6	10,8	373	307	10,6	8,1	578	553
>50	221	161	21,3	14,4	176	147	18,7	14,3	397	308
Θυγατρικές εξωτερικού										
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
<30	8	0	50,0	0,0	7	4	50,0	36,4	15	4
30 – 50	15	11	15,3	12,6	27	43	17,1	32,8	42	54
>50	8	2	17,4	8,0	9	3	15,8	8,3	17	5

Εργαζόμενοι που καλύπτονται με συλλογική σύμβαση εργασίας

	2023	%	2022	%
Πειραιώς Financial Holdings	30	100,0	33	100,0
Τράπεζα	7.366	100,0	7.902	100,0
Όμιλος Ελλάδας	7.554	98,4	8.176	98,6
Όμιλος	**7.864**	**97,5**	**8.435**	**98,1**

Μέσος όρος ανθρωποωρών εκπαίδευσης

	Σύνολο ωρών		Μέσος όρος	
	2023	2022	2023	2022
Τράπεζα	318.948	306.229	40,98	36,54
Όμιλος	**336.620**	**317.176**	**38,99**	**34,85**

Κατανομή ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά φύλο

	Άνδρες		Άνδρες (%)		Γυναίκες		Γυναίκες (%)		Σύνολο	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Τράπεζα	119.827	117.543	37,6	38,4	199.121	188.686	62,4	61,6	318.948	306.229
Όμιλος	**126.377**	**121.628**	**37,5**	**38,3**	**210.243**	**195.548**	**62,5**	**61,7**	**336.620**	**317.176**

Κατανομή ανθρωποωρών εκπαίδευσης και συμμετοχές ανά θεματική ενότητα (Όμιλος Πειραιώς)

	2023		2022	
	Ανθρ/ώρες	Συμ/χές	Ανθρ/ώρες	Συμ/χές
Leadership & Development	7.152	4.586	7.169	1.278
People Skills	20.855	6.180	13.695	6.161
Banking & Business	184.788	71.818	190.336	32.128
Risk & Controls	117.500	83.086	65.538	18.538
Workplace & Well-being	6.325	4.640	40.438	8.592
Σύνολο	**336.620**	**170.310**	**317.176**	**66.697**

Κατανομή ανθρωποωρών* ανά μέσο εκπαίδευσης (Τράπεζα)

	2023	2022
Αίθουσα	101	110
Από απόσταση	218	196

* Σε χιλιάδες.

Σύνολο προαγωγών (Τράπεζα)

	Άνδρες		Άνδρες (%)		Γυναίκες		Γυναίκες (%)		%	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Προαγωγές που διεξήχθησαν εντός έτους	162	83	42,4	41,5	220	117	57,6	58,5	4,9	2,4

Γυναίκες στην ανώτερη και ανώτατη Διοίκηση (Τράπεζα)

	Γυναίκες		Σύνολο		%	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Leading Family	29	27	146	133	19,8	20,3
Management	1.535	1.448	2.968	2.842	51,7	51,0
Professionals	2.751	3.184	4.252	4.927	64,7	64,6

Μετρήσεις διαφορετικότητας ως προς το φύλο (Τράπεζα & PFH) σύμφωνα με τον Δείκτη Gender Equality της Bloomberg

	2023	2022
Ποσοστό γυναικών συνολικά στη Διοίκηση	46,3%	47,0%
Ποσοστό γυναικών στην ανώτερη Διοίκηση*	30,5%	34,0%
Ποσοστό γυναικών στη μεσαία Διοίκηση**	49,2%	49,0%
Ποσοστό γυναικών σε μη-διευθυντικές θέσεις	61,0%	61,5%
Ποσοστό γυναικών σε ρόλους πληροφορικής και μηχανικής	33,2%	32,0%
Ποσό για εξισορρόπηση αμοιβών μεταξύ των φύλων	€4,0 εκατ.	Στόχος για το ποσό εξισορρόπησης αμοιβών μεταξύ των φύλων: €0 (μηδέν) έως το 2027
Αναλογία αμοιβών μεταξύ των φύλων	25,2%	
Προσαρμοσμένη αναλογία αμοιβών ανά επίπεδο ευθύνης	24,8%	

* Γυναίκες στη διοίκηση που έχουν ανώτερο-επίπεδο εποπτικών αρμοδιοτήτων, τοποθετημένες σε δύο επίπεδα εκτελεστικής εξουσίας.
** Γυναίκες στη διοίκηση που έχουν εποπτικές αρμοδιότητες μεσαίου ή χαμηλότερου επιπέδου τοποθετημένες σε τρία ή περισσότερα επίπεδα εκτελεστικής διοίκησης του συνόλου των μεσαίων στελεχών.

Ευθύνη



Κοινωνία

Ο Όμιλος Πειραιώς έχει αναλάβει τη στρατηγική δέσμευση να συμβάλλει έμπρακτα στην προσπάθεια της χώρας και της ελληνικής κοινωνίας για ένα μέλλον βιώσιμης ανάπτυξης με κοινωνική πρόοδο, ισότητα και αλληλεγγύη. Γι' αυτό εναρμονίζει διαρκώς τη λειτουργία του με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών, σύμφωνα με το όραμα και αξίες του.

Στο πλαίσιο αυτό, το 2020 συστάθηκε η Μονάδα Πολιτιστικών και Κοινωνικών Δράσεων, η οποία σχεδίασε και εφαρμόζει μία πολυδιάστατη στρατηγική Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας. Μέσω της στρατηγικής αυτής, αναπτύσσει δράσεις για την αντιμετώπιση καίριων κοινωνικών αναγκών, όπως η προώθηση της ισότητας των φύλων, η εξάλειψη των έμφυλων στερεοτύπων και η ενίσχυση της νέας γενιάς, η ποιοτική εκπαίδευση μαθητών και μαθητριών σε απομακρυσμένες περιοχές της χώρας, η μέριμνα για τα παιδιά και η εξάλειψη της βίας, καθώς και η αντιμετώπιση του κοινωνικού αποκλεισμού ευάλωτων κοινωνικών ομάδων (π.χ. νέων, γυναικών προσφύγων, ΑμεΑ). Τέλος, η Τράπεζα αφουγκραζόμενη τις έκτακτες ανάγκες της κοινωνίας, λαμβάνει άμεσα μέτρα για την αντιμετώπιση ανθρωπιστικών κρίσεων.

Πρόγραμμα EQUALL

PRB 2.2d

Κεντρικός άξονας των πρωτοβουλιών Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας της Τράπεζας αποτελεί το πρωτοποριακό πρόγραμμα EQUALL - Για μία Κοινωνία Ισότιμων Ανθρώπων, το οποίο στοχεύει στην εξάλειψη των κοινωνικών ανισοτήτων, των διακρίσεων, των κοινωνικών αποκλεισμών και των έμφυλων προκαταλήψεων που βιώνουν οι γυναίκες και άλλες κοινωνικές ομάδες, όπως τα ΑμεΑ, οι ευάλωτοι νέοι και νέες, τα παιδιά, οι μαθητές και μαθήτριες απομακρυσμένων περιοχών της χώρας και οι πρόσφυγες. Επιπλέον το πρόγραμμα επενδύει στην ενίσχυση της νέας γενιάς με τα απαραίτητα εφόδια για την επίτευξη των προσωπικών και επαγγελματικών της στόχων.

Οι δράσεις του προγράμματος EQUALL εστιάζουν στην εκπαίδευση, την κατάρτιση, την απόκτηση και ενίσχυση δεξιοτήτων, δημιουργώντας για όλες και όλους ίσες ευκαιρίες ανάπτυξης, εξέλιξης και αυτονομίας σε συνθήκες αξιοπρέπειας και σεβασμού.

Πιο συγκεκριμένα το EQUALL αναπτύσσει δράσεις σε 4 πυλώνες:

- Ισότητα των φύλων
- Μέριμνα για τα Παιδιά
- Νέα Γενιά
- Ευάλωτες Κοινωνικές Ομάδες

Πυλώνας EQUALL – Ισότητα των φύλων

Διεθνείς Πρωτοβουλίες

Υπογραφή των Αρχών Ενδυνάμωσης των Γυναικών των Ηνωμένων Εθνών

Η Τράπεζα είναι η πρώτη στην Ελλάδα, που υπέγραψε τις Αρχές Ενδυνάμωσης των Γυναικών (Women's Empowerment Principles -WEPs) των Ηνωμένων Εθνών και συγκεκριμένα του UN Global Compact και UN Women στο επίπεδο του Διευθύνοντος Συμβούλου κ. Χρήστου Μεγάλου, αναλαμβάνοντας συγκεκριμένες δεσμεύσεις για την ανάπτυξη δράσεων που θα ενισχύσουν και θα προωθήσουν την Ισότητα των Φύλων στο εργασιακό περιβάλλον, την αγορά και την κοινωνία.

Οι 7 Αρχές Ενδυνάμωσης των Γυναικών των Ηνωμένων Εθνών

1. Ενταξη της αρχής της ισότητας των φύλων σε όλα τα ιεραρχικά κλιμάκια
2. Σεβασμός και δίκαιη αντιμετώπιση όλων των εργαζομένων χωρίς ίχνος διάκρισης λόγω φύλου
3. Διασφάλιση της υγείας, της ασφάλειας και της ευημερίας όλων των εργαζομένων, ανδρών και γυναικών
4. Προώθηση της εκπαίδευσης, της κατάρτισης και της επαγγελματικής εξέλιξης των γυναικών
5. Υιοθέτηση επιχειρηματικών πλάνων και πρακτικών τροφοδοσίας, εμπορίας και προώθησης αγαθών με τέτοιο τρόπο ώστε να αναβαθμίζεται και να ισχυροποιείται η θέση των γυναικών
6. Προώθηση της ισότητας μέσω ανάλογων πρωτοβουλιών σε τοπικό επίπεδο
7. Αξιολόγηση και λογοδοσία για τα βήματα προόδου υπέρ της ισότητας των φύλων

Ένταξη της Τράπεζας Πειραιώς στον Δείκτη 2023 Gender Equality της Bloomberg

Σε συνέχεια των δεσμεύσεων που ανέλαβε με την υπογραφή των Αρχών Ενδυνάμωσης των Γυναικών, η Τράπεζα Πειραιώς αποτέλεσε μία από τις 484 εταιρείες που εντάχθηκαν, για δεύτερη συνεχή χρονιά, στον Δείκτη 2023 Gender Equality της Bloomberg (GEI). Πρόκειται για έναν τροποποιημένο σταθμισμένο δείκτη κεφαλαιοποίησης της αγοράς που καταγράφει και αποτιμά την επίδοση των εταιρειών που έχουν δεσμευτεί για διαφάνεια των στοιχείων τους ως προς την υλοποίηση των πολιτικών και των δράσεων που αναπτύσσουν για την ισότητα των φύλων σε 5 διακριτούς τομείς:

- τη συμμετοχή των γυναικών σε ηγετικές θέσεις και διαδικασίες ανάπτυξης δεξιοτήτων,
- την ισότητα στις αμοιβές ανδρών και γυναικών,
- τη χωρίς αποκλεισμούς εταιρική κουλτούρα,
- την εφαρμογή πολιτικών κατά της σεξουαλικής παρενόχλησης και
- την ενίσχυση της γυναικείας επιχειρηματικότητας και της προσωπικής/επαγγελματικής ανάπτυξης.

Οι εταιρείες που εντάχθηκαν στον εν λόγω Δείκτη, σημείωσαν βαθμολογία μεγαλύτερη ή ίση από τον μέσο όρο, όπως διαμορφώθηκε από τον παγκόσμιο σταθμικό μέσο όρο των εταιρειών που συμμετείχαν στη διαδικασία αξιολόγησης από το Bloomberg. Στόχος της Τράπεζας είναι να

υποβάλλει κάθε χρόνο τα απαραίτητα στοιχεία, ώστε να καταδεικνύει την πρόοδο που σημειώνεται στην κατεύθυνση της Ισότητας των Φύλων και να επιτυγχάνει την ένταξή της στον Δείκτη.

Σε συνέχεια της ένταξης της Τράπεζας στον δείκτη Gender Equality της Bloomberg, το 2023 δημοσιοποιήθηκε η Έκθεση Gender Equality Report όπου περιγράφεται η στρατηγική της για την ισότητα των φύλων, το σχετικό πλάνο δράσεων, καθώς και τα συνδεδεμένα μετρήσιμα στοιχεία.

Ουσιαστικό θέμα

Δράσεις του προγράμματος EQUALL για την Ισότητα των Φύλων

Στον πυλώνα Ισότητα των Φύλων αναπτύσσονται δράσεις που στοχεύουν στην ενίσχυση των γυναικών μέσω της κατάρτισης, της απόκτησης και αναβάθμισης δεξιοτήτων και της ψυχοκοινωνικής υποστήριξής τους για τη μεγιστοποίηση των προοπτικών τους και την επίτευξη των προσωπικών τους στόχων. Επιπλέον, συμβάλλει στην εξάλειψη των έμφυλων στερεοτύπων και της βίας.

Women Founders and Makers - Ενίσχυση της γυναικείας επιχειρηματικότητας

Ένα πρόγραμμα επιμόρφωσης, καθοδήγησης και δικτύωσης, που δημιουργήθηκε σε συνεργασία με τους 100mentors, απευθύνεται σε όλες τις γυναίκες, άνω των 18 ετών, σε όλη την Ελλάδα, που έχουν δημιουργήσει ή επιθυμούν να δημιουργήσουν τη δική τους επιχείρηση μέσα στους επόμενους έξι μήνες και αποτελείται από δύο ενότητες:

- Επιμόρφωση, συνολικής διάρκειας 38 ωρών, η οποία χωρίζεται σε 5 εκπαιδευτικές ενότητες, εκ των οποίων οι 4 έχουν διαμορφωθεί ειδικά από την ομάδα του Κέντρου Επιχειρηματικότητας AHEAD – Alba Hub for Entrepreneurship and Development του Alba Graduate Business School, The American College of Greece.
- Mentoring και Ανάπτυξη Δεξιοτήτων, ενότητες σχεδιασμένες από τους 100mentors, με σκοπό την ανάπτυξη των οριζόντιων δεξιοτήτων των συμμετεχουσών, την προσωποποιημένη καθοδήγηση και την εμβάθυνση των γνώσεων τους, τόσο μέσω της επικοινωνίας τους με έμπειρους μέντορες, όσο και με εργαλεία παραγωγικής τεχνητής νοημοσύνης (GenAI).

Το πρόγραμμα ξεκίνησε τον Μάρτιο 2022, έχει τρίμηνη διάρκεια και πραγματοποιούνται 2 κύκλοι σε ετήσια βάση. Μέχρι το τέλος του 2023 ολοκληρώθηκαν συνολικά 4 κύκλοι.

Οι κύκλοι 3 και 4 του προγράμματος Women Founders and Makers - 2023 σε νούμερα
2.196 αιτήσεις για 200 θέσεις
Ο μέσος όρος των συμμετεχουσών ήταν τα 38,2 έτη
57,6% των συμμετεχουσών προέρχονται από την περιφέρεια (εκτός νομού Αττικής)
Αύξηση της επιχειρηματικής δραστηριότητας των συμμετεχουσών που έγιναν δεκτές στο πρόγραμμα κατά 13% μετά την ολοκλήρωσή του
Με την ολοκλήρωση του προγράμματος οι συμμετέχουσες βελτίωσαν 3 οριζόντιες δεξιότητες (κριτική σκέψη, επίλυση προβλημάτων και δημιουργικότητα) κατά 25%

Women in Agriculture – Ενίσχυση της γυναικείας αγροτικής επιχειρηματικότητας

Πρόκειται για ένα πρόγραμμα οριζόντιας επιμόρφωσης, βιωματικής μάθησης και δικτύωσης, που δημιουργήθηκε σε συνεργασία με τους 100mentors και απευθύνεται σε όλες τις

γυναίκες, άνω των 18 ετών, που δραστηριοποιούνται ή σκοπεύουν να ασχοληθούν επαγγελματικά με τον αγροτικό τομέα. Το πρόγραμμα αποτελείται από δύο ενότητες:

- Επιμόρφωση, συνολικής διάρκειας 20 ωρών, η οποία έχει διαμορφωθεί από την Αμερικανική Γεωργική Σχολή και το Alba Graduate Business School, The American College of Greece. Οι θεματικές που καλύπτονται αφορούν γνωστικά αντικείμενα, όπως η ψηφιοποίηση του αγρού, η επιχειρηματικότητα και η μετάβαση στην «πράσινη» γεωργία. Επιπλέον, προσφέρεται και τομεακή επιμόρφωση, με θεματολογία ανάλογα με τα ενδιαφέροντα και τον τομέα δραστηριότητας των συμμετεχουσών.
- Mentoring και Ανάπτυξη Δεξιοτήτων, ενότητες σχεδιασμένες από την ομάδα των 100mentors, με σκοπό την ανάπτυξη των οριζόντιων δεξιοτήτων των συμμετεχουσών, την προσωποποιημένη καθοδήγηση και την εμβάθυνση των γνώσεων τους, τόσο μέσω της επικοινωνίας τους με έμπειρους μέντορες, όσο και με εργαλεία παραγωγικής τεχνητής νοημοσύνης (GenAI).

Το πρόγραμμα ξεκίνησε τον Οκτώβριο 2022, έχει τρίμηνη διάρκεια και πραγματοποιούνται 2 κύκλοι σε ετήσια βάση. Μέχρι το τέλος του 2023 ολοκληρώθηκαν συνολικά 3 κύκλοι.

Οι κύκλοι 2 και 3 του προγράμματος Women in Agriculture - 2023 σε νούμερα
491 αιτήσεις για 100 θέσεις
Ο μέσος όρος των συμμετεχουσών ήταν τα 38,2 έτη
76,70% των συμμετεχουσών προέρχονται από την περιφέρεια (εκτός νομού Αττικής)
Αύξηση της επιχειρηματικής δραστηριότητας των συμμετεχουσών που έγιναν δεκτές στο πρόγραμμα κατά 8% μετά την ολοκλήρωσή του.
Με την ολοκλήρωση του προγράμματος οι συμμετέχουσες βελτίωσαν 3 οριζόντιες δεξιότητες (κριτική σκέψη, επίλυση προβλημάτων και δημιουργικότητα) κατά 29%

Πειραιώς EQUALL 360° - για τις γυναίκες επιχειρηματίες

Με γνώμονα την ενίσχυση της κοινωνικής ισότητας και της ισότιμης πρόσβασης των γυναικών στην επιχειρηματική δραστηριότητα, η Τράπεζα Πειραιώς δημιούργησε και προσφέρει το πρόγραμμα Πειραιώς EQUALL 360°, μία ολοκληρωμένη πρόταση προϊόντων και υπηρεσιών, με ειδικές τιμολογήσεις και προνόμια αποκλειστικά για γυναίκες επιχειρηματίες.

Τον Σεπτέμβριο 2022, στο Πειραιώς EQUALL 360° εντάχθηκαν και οι γυναίκες επιχειρηματίες που δραστηριοποιούνται στον αγροτικό τομέα. Ειδικά για τις γυναίκες αγρότισσες, των οποίων ο ρόλος, τόσο σε ατομικό όσο και σε συλλογικό επίπεδο, είναι πολυδιάστατος και καθοριστικός για την ανάπτυξη του αγροτικού τομέα και την οικοδόμηση της επόμενης ημέρας, η Τράπεζα, στο πλαίσιο του Πειραιώς EQUALL 360°, αξιοποιεί δυνατότητες που παρέχονται για τη στήριξή τους.

Το πακέτο προσφέρει στις γυναίκες επιχειρηματίες προϊόντα και υπηρεσίες με ειδικά προνόμια σε 4 άξονες:

- Αναπτύσσω την Επιχείρησή μου
- Διαχειρίζομαι την Επιχείρησή μου
- Ασφαλίζω την Επιχείρησή μου
- Κάνω την Επιχείρησή μου πιο ανταγωνιστική

Επιπλέον, προστέθηκαν στην ενότητα «Αναπτύσσω την επιχείρησή μου», τα εξειδικευμένα προϊόντα της Αγροτικής Τραπεζικής («Ανοικτό δάνειο αγροτών», «Γη και εξοπλισμός», «Δάνειο υποστήριξης νέων/νεοεισερχόμενων αγροτών»), για την κάλυψη των ετήσιων αναγκών της αγροτικής εκμετάλλευσης γυναικείων επιχειρήσεων και την υλοποίηση επενδύσεων.

Από την έναρξη διάθεσης του τον Απρίλιο 2022, έχουν ήδη ενταχθεί πάνω από 992 γυναικείες επιχειρήσεις.

Women Back to Work - Ένταξη των γυναικών στην αγορά εργασίας

Ένα πρόγραμμα επιμόρφωσης, καθοδήγησης και δικτύωσης που δημιουργήθηκε σε συνεργασία με τους 100mentors, απευθύνεται σε όλες τις γυναίκες, άνω των 18 ετών, σε όλη την Ελλάδα, που επιθυμούν να επιστρέψουν δυναμικά στην αγορά εργασίας και αποτελείται από δύο ενότητες:

- Επιμόρφωση, συνολικής διάρκειας 32 ωρών, η οποία χωρίζεται σε 4 εκπαιδευτικές ενότητες, εκ των οποίων οι 3 έχουν διαμορφωθεί ειδικά από το Alba Graduate Business School, The American College of Greece.
- Mentoring και Ανάπτυξη Δεξιοτήτων, ενότητες σχεδιασμένες από την ομάδα των 100mentors, με σκοπό την ανάπτυξη των οριζόντιων δεξιοτήτων των συμμετεχουσών, την προσωποποιημένη καθοδήγηση και την εμβάθυνση των γνώσεων τους, τόσο μέσω της επικοινωνίας τους με έμπειρους μέντορες, όσο και με εργαλεία παραγωγικής τεχνητής νοημοσύνης (GenAI).

Το πρόγραμμα ξεκίνησε τον Μάρτιο 2022, έχει τρίμηνη διάρκεια και πραγματοποιούνται 2 κύκλοι σε ετήσια βάση. Μέχρι το τέλος του 2023 ολοκληρώθηκαν συνολικά 4 κύκλοι.

Οι κύκλοι 3 και 4 του προγράμματος Women Back to Work - 2023 σε νούμερα
1.272 αιτήσεις για 200 θέσεις
Ο μέσος όρος των συμμετεχουσών ήταν τα 38,5 έτη
63,7% των συμμετεχουσών προέρχονται από την περιφέρεια (εκτός νομού Αττικής)
Αύξηση της απασχολησιμότητας των συμμετεχουσών που έγιναν δεκτές στο πρόγραμμα κατά 20% μετά την ολοκλήρωσή του.
Με την ολοκλήρωση του προγράμματος οι συμμετέχουσες βελτίωσαν 3 οριζόντιες δεξιότητες (κριτική σκέψη, επίλυση προβλημάτων και δημιουργικότητα) κατά 29%

EQUALL on the Job

Μέσω της δράσης EQUALL on the Job δίνεται η ευκαιρία σε γυναίκες που έχουν αποφοιτήσει από το πρόγραμμα Women Back to Work να αιτηθούν και να ενταχθούν σε ένα ειδικά σχεδιασμένο πρόγραμμα πρακτικής άσκησης που προβλέπει την απασχόλησή τους για 3 μήνες σε συγκεκριμένες οργανικές θέσεις της Τράπεζας. Τον Μάϊο 2023, εντάχθηκαν πέντε γυναίκες, τρεις από την Αττική και δύο από την Περιφέρεια. Οι τέσσερις από αυτές εργάστηκαν στο Δίκτυο Καταστημάτων και η μία σε Διοικητική Μονάδα.

Refugee Women Academy - για την κατάρτιση και ένταξη των γυναικών προσφύγων στην αγορά εργασίας

Η Τράπεζα Πειραιώς και η Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες στην Ελλάδα δεσμεύονται από κοινού με την υπογραφή Μνημονίου Συνεργασίας στη δημιουργία προγραμ-

μάτων που συμβάλλουν στην ένταξη και την ευημερία των προσφύγων στην Ελλάδα.

Σε συνέχεια του Μνημονίου σχεδιάστηκε και υλοποιείται το πρωτοποριακό πρόγραμμα Ακαδημία για Γυναίκες Πρόσφυγες (Refugee Women Academy) που παρέχει σε γυναίκες πρόσφυγες και γυναίκες που βρίσκονται στη διαδικασία αίτησης ασύλου στην χώρα μας, την δυνατότητα απόκτησης γνώσεων και δεξιοτήτων, οι οποίες θα ενισχύσουν τις προοπτικές τους για απασχόληση και την ισότιμη ένταξή τους στο κοινωνικό σύνολο.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα της Ακαδημίας, το οποίο έχει διαμορφωθεί σε συνεργασία με την Odyssea, καλύπτει μία σειρά ειδικοτήτων σχετικών με τον τουρισμό, όπως Ξενοδοχειακός Υπάλληλος και Βοηθός Κουζίνας. Οι συμμετέχουσες επωφελούνται από πρακτική εκπαίδευση, επαγγελματική καθοδήγηση και υπηρεσίες απασχόλησης, ώστε να επιτύχουν την επαγγελματική τους αποκατάσταση.

Το πρόγραμμα ξεκίνησε τον Σεπτέμβριο 2023, έχει τρίμηνη διάρκεια και πραγματοποιούνται 2 κύκλοι σε ετήσια βάση. Μέχρι το τέλος του 2023 ολοκληρώθηκε ο 1ος κύκλος.

Ο 1ος κύκλος του Refugee Women Academy - 2023 σε νούμερα
31 γυναίκες πρόσφυγες και αιτούντες άσυλο ολοκλήρωσαν την εκπαίδευσή τους
Το 67% των συμμετεχουσών ανήκε στο ηλικιακό εύρος 30 έως 50 έτη
100% των συμμετεχουσών έλαβαν τις υπηρεσίες απασχολησιμότητας
43% των γυναικών που ολοκλήρωσαν το πρόγραμμα βρήκαν εργασία στον κλάδο του τουρισμού

EQUALL – Ίσες ευκαιρίες για όλες - για την υποστήριξη γυναικών που έχουν βιώσει έμφυλη βία

Σε συνεργασία με το Κέντρο Διοτίμα σχεδιάστηκε και υλοποιείται το πρόγραμμα «EQUALL – Ίσες ευκαιρίες για όλες» που προσφέρει υποστήριξη σε γυναίκες κάθε ηλικίας και κοινωνικού προφίλ και μπορεί να βοηθήσει ιδιαίτερα όσες βρίσκονται σε επισφαλή οικονομική κατάσταση (άνεργες ή υπο-απασχολούμενες κ.ά.), ανεξάρτητα από τα τυπικά προσόντα τους. Η υποστήριξη που παρέχεται βασίζεται σε εξειδικευμένη επιστημονική προσέγγιση και μεθοδολογία που ανταποκρίνεται στις εξατομικευμένες ανάγκες των γυναικών, με στόχο να ενισχύσει την προσπάθειά τους να διαφύγουν από την κακοποίηση και να αποκτήσουν μία ανεξάρτητη και αυτόνομη ζωή.

Ειδικότερα, η παροχή υποστήριξης περιλαμβάνει:

- Εξατομικευμένες υποστηρικτικές συνεδρίες ψυχο-εκπαιδευτικής επαγγελματικής συμβουλευτικής με στόχο την ενδυνάμωση των γυναικών ώστε να αναγνωρίσουν τα θετικά και δυνατά τους σημεία, να διαχειριστούν δημιουργικά και προωθητικά την αυτονομία τους αξιοποιώντας όλους τους διαθέσιμους πόρους (υλικούς, ψυχικούς και κοινωνικούς) και να επιτύχουν την ανασκευή της αυτό-εικόνας τους, την ενίσχυση της αυτοεκτίμησης και της αυτοπεποίθησής τους.
- Αναβάθμιση προσόντων και απόκτηση νέων δεξιοτήτων. Μέσα από τη συμβουλευτική υποστήριξη αποτυπώνεται το επαγγελματικό τους προφίλ (εκπαιδευτικό επίπεδο, προηγούμενη εργασιακή εμπειρία), γίνεται αναγνώριση και αξιοποίηση άτυπων δεξιοτήτων (soft/social skills) και ενθαρρύνεται ο επαγγελματικός (επανα)προσανατολισμός τους.
- Προετοιμασία για την αναζήτηση και εξεύρεση μιας θέσης εργασίας.

Η δράση ξεκίνησε τον Νοέμβριο 2023 είναι εξάμηνης διάρκειας και από αυτή επωφελούνται περίπου 25 γυναίκες.

Συμμετοχή στην πρωτοβουλία Γενιά 17 για την προώθηση του Στόχου Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ #5 - Ισότητα των Φύλων

Η Τράπεζα Πειραιώς συμμετείχε στην πρωτοβουλία Γενιά 17 της Elculture για την προώθηση των 17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ, ως ανάδοχος του στόχου #5 - Ισότητα των Φύλων και δημιούργησε μία τοιχογραφία μεγάλων διαστάσεων που φιλοτέχνησε ο διεθνούς φήμης street artist Atek.

Η τοιχογραφία φιλοξενείται σε κτίριο που στεγάζονται υπηρεσίες της Τράπεζας Πειραιώς στην Αθήνα, στην οδό Πανεπιστημίου 31, απέναντι από την «Αθηναϊκή Τριλογία», ένα ιστορικό τοπόσημο της πρωτεύουσας.

Μία τοιχογραφία που απεικονίζει τη σύγχρονη γυναίκα, η οποία ισορροπεί σε πολλαπλούς ρόλους, προβάλλοντας την ταυτότητά της και διεκδικώντας ισότιμη θέση στην κοινωνία χωρίς αποκλεισμούς και διακρίσεις. Επιπλέον, η Τράπεζα Πειραιώς δημιούργησε ένα ενημερωτικό βίντεο και ένα podcast, όπου παρουσιάζει τις δράσεις και τις πρωτοβουλίες της για την Ισότητα των Φύλων.

Πυλώνας EQUALL – Μέριμνα για τα Παιδιά

Στον πυλώνα Μέριμνα για τα Παιδιά αναπτύσσονται δράσεις που επικεντρώνονται στην ευημερία των παιδιών, διασφαλίζοντας ότι η ασφάλεια, η υγεία και οι αναπτυξιακές ανάγκες τους ικανοποιούνται σε ένα περιβάλλον φροντίδας. Ο πυλώνας στοχεύει στην προάσπιση των δικαιωμάτων όλων των παιδιών, ιδιαίτερα των ευάλωτων, ενισχύοντας τα συστήματα που τα προστατεύουν από την παραμέληση και την κακοποίηση. Οι δράσεις αυτού του πυλώνα στοχεύουν, παράλληλα, στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος όπου τα παιδιά θα ζουν με ασφάλεια αποκτώντας υγιή σωματική, κοινωνική και ψυχολογική ανάπτυξη.

SafeKids Alliance - για την ενίσχυση του συστήματος παιδικής προστασίας

Η Τράπεζα Πειραιώς και το Διεθνές Ταμείο Επείγουσας Βοήθειας των Ηνωμένων Εθνών για τα Παιδιά (UNICEF) δεσμεύονται με Μνημόνιο Συνεργασίας για την ενίσχυση του συστήματος προστασίας των παιδιών και των οικογενειών τους από την έκθεση σε κινδύνους και τις συνέπειες κάθε μορφής βίας. Πρόκειται για μία συνεργασία, με στόχο την διασφάλιση υψηλού επιπέδου προστασίας για όλα τα παιδιά, η οποία αναπτύσσεται σε δύο άξονες:

- Ενίσχυση των αρμόδιων εμπλεκόμενων φορέων όπως οι Εισαγγελικές Αρχές και οι Δημοτικές Κοινωνικές Υπηρεσίες, με εργαλεία και διαδικασίες διασφάλισης της ενιαίας αντιμετώπισης των περιπτώσεων παιδικής κακοποίησης/παραμέλησης και
- κατάρτιση των αρμόδιων υπηρεσιών για τη συλλογή των δεδομένων από τα θύματα και για την προώθηση της φροντίδας των παιδιών μέσω ανάδοχων οικογενειών.

Το πρόγραμμα διαρκεί 18 μήνες, περιλαμβάνει την εκπαίδευση 600 δημόσιων λειτουργών και από αυτό αναμένεται να ωφεληθούν 2.500 παιδιά.

Αναγνωρίζω - Προστατεύω: για την πρόληψη της παραμέλησης και κακοποίησης του παιδιού

Το πρόγραμμα Αναγνωρίζω – Προστατεύω δημιουργήθηκε σε συνεργασία με το Σωματείο Eliza και τελεί υπό την Αιγίδα του Υπουργείου Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού και εντάχθηκε στα Προγράμματα Ενδοσχολικών Επιμορφώσεων του Ινστιτούτου Εκπαιδευτικής Πολιτικής.

Με στόχο την προστασία παιδιών που έχουν υποστεί ή κινδυνεύουν να υποστούν κακοποίηση ή παραμέληση, απευθύνεται σε νηπιαγωγούς, τους πρώτους δηλαδή ειδικούς που έρχονται σε επαφή με όλον τον πληθυσμό των μικρών παιδιών και τους γονείς τους. Μέσω του προγράμματος, οι εκπαιδευτικοί προσχολικής αγωγής μαθαίνουν να εντοπίζουν περιστατικά με υποψία παιδικής κακοποίησης ή/και παραμέλησης και να δρουν αποτελεσματικά για την άμεση αντιμετώπισή τους ή/και εξάλειψή τους.

Το πρόγραμμα Αναγνωρίζω – Προστατεύω για την πρόληψη της παραμέλησης και κακοποίησης του παιδιού διαρκεί 24 μήνες και περιλαμβάνει 2 φάσεις:

- Κατά την 1η φάση θα εκπαιδευτούν 1.650 νηπιαγωγοί και
- στη 2η φάση θα ξεκινήσει η εκπαίδευση του συνόλου των υπόλοιπων εκπαιδευτικών προσχολικής αγωγής της χώρας (περίπου 13.500).

Πυλώνας EQUALL – Νέα Γενιά

Ο πυλώνας Νέα Γενιά εστιάζει σε δράσεις που προωθούν τη δημιουργία ευκαιριών εκπαίδευσης και ανάπτυξης με έμφαση στη συμπερίληψη και την καινοτομία. Μαθητές και μαθήτριες που ζουν σε απομακρυσμένες περιοχές, ενισχύονται με δεξιότητες που απαιτούνται τόσο για την προσωπική όσο και για την επαγγελματική τους εξέλιξη. Ο πυλώνας περιλαμβάνει επίσης δράσεις που υποστηρίζουν την βιωματική μάθηση και τον επαγγελματικό προσανατολισμό στην εκπαιδευτική διαδικασία. Επίσης, συμβάλλουν στην εξάλειψη των έμφυλων στερεοτύπων και τη δημιουργία ισότιμης πρόσβασης στην εκπαίδευση και την τεχνολογική πρόοδο.

Profession has no Gender - για την ευαισθητοποίηση της νέας γενιάς ως προς τα έμφυλα στερεότυπα

Ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα που σχεδιάστηκε και υλοποιείται, σε συνεργασία με το The Tipping Point. Απευθύνεται σε μαθητές και μαθήτριες δημόσιων δημοτικών, γυμνασίων και λυκείων της χώρας, διασυνδέοντάς τους με μέντορες που δραστηριοποιούνται σε επαγγέλματα που είναι στερεοτυπικά συνυφασμένα με το άλλο φύλο.

Οι μέντορες, γυναίκες και άνδρες, τόσο από την Ελλάδα όσο και το εξωτερικό, συνδέονται διαδικτυακά με τις μαθητικές ομάδες, προκειμένου να μοιραστούν την πορεία, τις εμπειρίες, τις προκλήσεις και τα επιτεύγματά τους, με στόχο να εμπνεύσουν τη νέα γενιά να ακολουθήσει την ακαδημαϊκή και επαγγελματική πορεία που επιθυμεί, ανεξαρτήτως φύλου.

Με γνώμονα την ευαισθητοποίηση της νέας γενιάς, αναφορικά με την επιλογή επαγγέλματος, η Τράπεζα επιδιώκει μέσω του Profession has no Gender να καταρρίψει τα κοινωνικά στερεότυπα που αναπαράγονται και λειτουργούν ως τροχοπέδη στις επιλογές των νέων για το επάγγελμα που επιθυμούν να ακολουθήσουν.

Το 2023, πραγματοποιήθηκαν συνολικά 181 live ομαδικές συνεδρίες σε 60 δημόσια σχολεία ανά την Ελλάδα, από τις οποίες ωφελήθηκαν 2.492 μαθητές/-τριες, εκ των οποίων 425 είναι μαθητές/-τριες πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης.

Το πρόγραμμα υλοποιείται σε ετήσια βάση, προσαρμοσμένο στη διάρκεια της σχολικής χρονιάς.

EQUALL STEM Labs - διερευνητική μάθηση για μαθητές/τριες της περιφέρειας

Το πρόγραμμα EQUALL STEM Labs πραγματοποιείται σε συνεργασία με το «Μαζί για το Παιδί», που εργάζεται για να εξασφαλίσει ότι κάθε παιδί στην Ελλάδα έχει πρόσβαση σε αξιοπρεπείς συνθήκες διαβίωσης και ίσες ευκαιρίες και απευθύνεται σε σχολεία της περιφέρει-

ας με στόχο οι μαθητές να έχουν τη δυνατότητα βιωματικής μάθησης στις επιστήμες STEM (Science- Technology - Engineering - Mathematics).

Το πρόγραμμα περιλαμβάνει τον εξοπλισμό υπερσύγχρονων αιθουσών Διερευνητικής Μάθησης ειδικά για τη διδασκαλία της βιολογίας, της γεωλογίας, της φυσικής, των μαθηματικών, της γεωμετρίας, της γεωγραφίας, των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, της μηχανικής, καθώς και της εκπαιδευτικής ρομποτικής. Ειδικότερα, οι αίθουσες διαθέτουν:

- Διαδραστικούς πίνακες, βιντεοπροβολείς, laptops, εκτυπωτές,
- σετ ρομποτικής,
- εγχειρίδια δασκάλων με εστίαση στις επιστήμες, που έχουν προαναφερθεί,
- βιβλία, παιχνίδια και κιτ διερευνητικής μάθησης.

Παράλληλα, η Τράπεζα Πειραιώς, σε συνεργασία με τους 100mentors και, ειδικά για τα Κέντρα Διερευνητικής Μάθησης, δημιούργησε το πρόγραμμα «Train the Trainer» που περιλαμβάνει εργαστήρια και δραστηριότητες επιμόρφωσης των εκπαιδευτικών και μαθητών/τριών για την αποτελεσματική αξιοποίηση των Κέντρων Διερευνητικής Μάθησης.

Ήδη εγκαινιάστηκαν και λειτουργούν 2 Κέντρα Διερευνητικής Μάθησης. Το πρώτο στο 10ο Δημοτικό Σχολείο Κομοτηνής, ένα από τα πολυπληθέστερα σχολεία της περιοχής που αριθμεί πάνω από 332 μαθητές/τριες και το δεύτερο στο 14ο Δημοτικό Σχολείο Ξάνθης, όπου φοιτούν 309 μαθητές/τριες. Παράλληλα, βρίσκεται σε εξέλιξη η προετοιμασία δύο επιπλέον Κέντρων Διερευνητικής Μάθησης στην ευρύτερη περιοχή της Ξάνθης, τα οποία θα εγκαινιαστούν μέσα στο 2024.

Art 4 All - εκπαιδευτικές δράσεις για νέους σε συνεργασία με την Εθνική Λυρική Σκηνή

Η Τράπεζα Πειραιώς στηρίζει την πρόσβαση και επαφή της νέας γενιάς με τον πολιτισμό, σχεδιάζοντας και υλοποιώντας εκπαιδευτικές και κοινωνικές δράσεις, σε συνεργασία με πολιτιστικούς φορείς της χώρας.

Στο πλαίσιο της συνεργασίας της με την Εθνική Λυρική Σκηνή, η Τράπεζα Πειραιώς υποστηρίζει το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «3ο Κουδούνι Όπερα» που διεξάγεται με επιτυχία για τέταρτη συνεχόμενη χρονιά. Το «3ο Κουδούνι Όπερα» φέρνει σε επαφή 100 μαθητές δημοτικών σχολείων και τους εκπαιδευτικούς τους με τις σύγχρονες πρακτικές του μουσικού θεάτρου, με σκοπό την προαγωγή της δημιουργικής και κριτικής τους σκέψης και την καλλιέργεια των δεξιοτήτων τους. Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα ολοκληρώνεται τον Ιούνιο κάθε έτους, με την παρουσίαση στην Εθνική Λυρική Σκηνή του μουσικοθεατρικού έργου που δημιούργησαν οι μαθητές/τριες. Συγκεκριμένα, την τρέχουσα χρονιά, θα παρουσιαστεί έργο με τίτλο «Οδός φανταστικής».

Επιπρόσθετα για το έτος 2023, έλαβε χώρα το πρόγραμμα «Δράσεις για όλη την οικογένεια», που περιλάμβανε δέκα εργαστήρια, με συμμετοχή παιδιών και γονέων. Στο πλαίσιο του προγράμματος, υλοποιήθηκαν τα βιωματικά καλλιτεχνικά εργαστήρια *«Μεταμορφώσεις», «Λυρικοί Μικρομηκάδες», «Τα Μαγικά Μαξιλάρια-Sleepover» και «Μπαμπά... χορεύουμε;»*, από τα οποία ωφελήθηκαν περισσότερα από 600 άτομα (παιδιά με τις οικογένειές τους).

TeenSkills - για μαθητές/τριες που διαμένουν σε ακριτικές και δυσπρόσιτες περιοχές της χώρας

Η Τράπεζα Πειραιώς, ανέπτυξε σε συνεργασία με το The Tipping Point το πρόγραμμα TeenSkills, που απευθύνεται σε μαθητές/τριες που διαμένουν σε ακριτικές και δυσπρόσιτες περιοχές της χώρας.

Το πρόγραμμα πραγματοποιείται πιλοτικά για το εκπαιδευτικό έτος 2023-2024 σε τέσσερα Γυμνάσια και συγκεκριμένα στους Προμάχους (Ν. Πέλλας), στο Τζερμιάδο (Ν. Λασιθίου),

στον Πρίνο Θάσου (Ν. Καβάλας) και στους Φούρνους Κορσεών (Ν. Σάμου), με τη συμμετοχή μαθητών/τριών κυρίως της Γ' Γυμνασίου και τη συνεργασία των εκπαιδευτικών τους.

Συμμετέχοντας σε αυτό το πρόγραμμα μαθητές/τριες δυσπρόσιτων περιοχών της χώρας ενημερώνονται για διάφορα επαγγέλματα και τις προοπτικές τους, αναπτύσσουν οριζόντιες και ψηφιακές δεξιότητες και παράλληλα ενισχύουν την αυτοπεποίθησή τους.

Το πρώτο στάδιο του προγράμματος έχει ολοκληρωθεί, κατά το οποίο διενεργήθηκαν 21 live ομαδικές συνεδρίες με τη συμμετοχή 73 μαθητών/τριών και 5 εκπαιδευτικών. Οι θεματικές που ξεχώρισαν οι μαθητές/τριες ως τις πιο ενδιαφέρουσες ήταν οι ψηφιακές δεξιότητες και η επιχειρηματικότητα.

Και τα 4 σχολεία βρίσκονται στο 2ο και τελικό στάδιο υλοποίησης, κατά το οποίο οι μαθητές/τριες συνεργάζονται για να δημιουργήσουν μία επιχειρηματική ιδέα για τον τόπο τους, αναπτύσσοντας και καλλιεργώντας δεξιότητες, καθοριστικές για το μέλλον τους.

Κοιτώντας το Αύριο - για μαθητές και μαθήτριες σε πληγείσες από τις φυσικές καταστροφές περιοχές

Η Τράπεζα Πειραιώς σε συνεργασία με το The Tipping Point σχεδίασε ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα ειδικά για τους μαθητές στις περιοχές του Νομού Έβρου και της Περιφέρειας Θεσσαλίας, οι οποίες επλήγησαν από φυσικές καταστροφές με δραματικές συνέπειες στην καθημερινότητά τους.

Η Τράπεζα, θέλοντας να υποστηρίξει έμπρακτα τους νέους αυτών των περιοχών, προσφέρει τη δυνατότητα σε 50 σχολεία να συμμετάσχουν σε μία ειδικά σχεδιασμένη δράση για την ενδυνάμωση μαθητών/τριών, ώστε να καταφέρουν να διαχειριστούν το πιθανό τραύμα που τους προκάλεσαν τα δυσάρεστα γεγονότα που έζησαν, να δουν με αισιοδοξία την επόμενη μέρα και να μετατραπούν σε ενεργούς πολίτες που παίρνουν πρωτοβουλίες για τον τόπο τους προσπαθώντας να βρουν λύσεις στα προβλήματά τους ή της τοπικής τους κοινότητας.

Το πρόγραμμα πραγματοποιείται σε δύο άξονες: την ψυχοκοινωνική στήριξη των μαθητών/τριών σε συνδυασμό με την απόκτηση γνώσεων για τη διαχείριση κρίσεων και φυσικών καταστροφών και επιπρόσθετα, την ανάδειξη της σημασίας της πρόληψης για την αντιμετώπιση επερχόμενων κινδύνων.

Πιο συγκεκριμένα, οι στόχοι του προγράμματος είναι:

- Ενδυνάμωση και ψυχοκοινωνική υποστήριξη των μαθητών/τριών,
- διαχείριση του άγχους και αντιμετώπιση του τραύματος που άφησε η καταστροφή,
- ενημέρωση για τις ενέργειες κατά τη διάρκεια μιας καταστροφής, του ρόλου της
- κοινότητας και τις δεξιότητες που απαιτούνται για τη σωστή αντίδραση,
- ανάδειξη της σημασίας της πρόληψης πριν από μία επερχόμενη καταστροφή και
- ενθάρρυνση της συμμετοχής σε περιόδους κρίσης και ανάδειξη των αξιών του ενεργού πολίτη.

Για την επίτευξη των παραπάνω στόχων, το συγκεκριμένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα συνδυάζει την εκμάθηση με την πρακτική εφαρμογή και προωθεί τη δημιουργικότητα και την ανάπτυξη λύσεων μέσα από τη συλλογική σκέψη.

Το πρόγραμμα ξεκίνησε το Νοέμβριο 2023 και μέχρι τώρα έχουν πραγματοποιηθεί 84 live ομαδικές συνεδρίες στις οποίες έχουν συμμετάσχει 809 μαθητές/τριες, συζητώντας για θεματικές όπως:

- Ανακάλυψη τρόπων διαχείρισης άγχους
- Η σημασία του εθελοντισμού μετά από φυσική καταστροφή
- Η στάση απέναντι στη νέα κατάσταση
- Δεξιότητες κοινότητας μετά από φυσική καταστροφή
- Ανθεκτικότητα της κοινότητας μετά από φυσική καταστροφή
- Χτίζοντας μία υγιή καθημερινότητα μετά από καταστροφή
- Μέτρα πρόληψης φυσικής καταστροφής

Πυλώνας EQUALL – Ευάλωτες Κοινωνικές Ομάδες

Ο πυλώνας Ευάλωτες Κοινωνικές Ομάδες εστιάζει στην ενίσχυση της ποιότητας ζωής των ευάλωτων ανθρώπων όπως είναι τα άτομα με αναπηρία, οι πρόσφυγες και άλλες ευάλωτες ομάδες. Σε αυτόν τον πυλώνα αναπτύσσονται δράσεις που στοχεύουν στην κοινωνική ενσωμάτωση όλων, καθώς και τη δυνατότητα να έχουν όλοι και όλες ίσες ευκαιρίες. Ίσες ευκαιρίες, οι οποίες θα συμβάλλουν στην άρση των κοινωνικών διακρίσεων που λειτουργούν ως τροχοπέδη στην προσωπική και επαγγελματική εξέλιξη. Οι δράσεις που αναπτύσσονται συμβάλλουν ώστε όλα τα ευάλωτα άτομα να έχουν τη δυνατότητα να ευδοκιμήσουν στις κοινότητες που ζουν.

SKILLS 4 ALL - για την επαγγελματική κατάρτιση και ένταξη των νέων στην αγορά εργασίας

Το πρόγραμμα SKILLS 4 ALL σχεδιάστηκε και υλοποιείται, σε συνεργασία με τον ΜΚΟ Odyssea, με στόχο την επαγγελματική κατάρτιση και διασύνδεση των συμμετεχόντων με την αγορά εργασίας. Απευθύνεται σε άνδρες και γυναίκες, ηλικίας 17 ετών και άνω, από ευάλωτες κοινωνικές ομάδες (π.χ. άνεργοι, άτομα χαμηλού εισοδήματος, αναλφάβητοι, αρχηγοί μονογονεϊκών οικογενειών, μετανάστες, πρόσφυγες, ΑμεΑ).

Το SKILLS 4 ALL αποτελεί μία ολιστική δράση, με στόχο να δημιουργήσει προστιθέμενη αξία, τόσο για τους ίδιους τους ωφελούμενους όσο και για την κοινωνία και την οικονομία εν γένει. Το πρόγραμμα προσφέρει εξειδίκευση σε νέους ανθρώπους, οι οποίοι θα απασχοληθούν σε κλάδους της αγοράς εργασίας όπου παρατηρείται έλλειψη.

Το πρόγραμμα εστιάζει στον τουριστικό και τον κατασκευαστικό κλάδο και αναπτύσσεται σε δύο βασικούς άξονες:

- Επαγγελματική κατάρτιση στις ειδικότητες: τεχνικός παθητικών κτιρίων, βοηθός κουζίνας, χειριστής CNC, barista, ηλεκτρολόγος, υδραυλικός, ξυλουργός και
- διασύνδεση με την αγορά εργασίας για την επίτευξη της επαγγελματικής αποκατάστασης.

Ο 1ος κύκλος, διάρκειας ενός έτους, ολοκληρώθηκε τον Δεκέμβριο 2023. 100 νέοι και νέες ολοκλήρωσαν την κατάρτισή τους σε κάποια από τις παραπάνω ειδικότητες, έλαβαν υπηρεσίες απασχολησιμότητας και 45% εξ αυτών βρήκαν απασχόληση μετά το τέλος του προγράμματος.

EQUALL HOOPS - για παιδιά και νέους στο φάσμα του αυτισμού

Σε συνεργασία με την Eurohoops Academy, η Τράπεζα Πειραιώς δημιούργησε το ξεχωριστό πρόγραμμα EQUALL HOOPS για παιδιά και νέους που βρίσκονται στο Φάσμα του Αυτισμού.

Στο EQUALL HOOPS, 20 αγόρια και κορίτσια ηλικίας από 12 έως 22 ετών κάνουν δωρεάν προπονήσεις Ειδικής Καλαθοσφαιρικής Αγωγής, ειδικά σχεδιασμένες για τις ανάγκες τους, οι οποίες πραγματοποιούνται στις εγκαταστάσεις του Eurohoops Dome.

Το EQUALL HOOPS αποσκοπεί να ενισχύσει την προσβασιμότητα των νευροδιαφορετικών νέων στον ομαδικό αθλητισμό και να διαμορφώσει τις συνθήκες για κοινωνική συμπερίληψη, ταυτόχρονα με την άθληση και την εξέλιξή τους, με αφετηρία τον αθλητισμό.

Brave In Επιστροφή στην παραγωγικότητα - για την επαγγελματική αποκατάσταση ατόμων με επίκτητη εγκεφαλική βλάβη

Το πρόγραμμα έχει σχεδιαστεί και υλοποιείται σε συνεργασία με την Ελληνική Εταιρεία Προστασίας και Αποκαταστάσεως Αναπήρων Προσώπων (ΕΛΕΠΑΠ) και συγκεκριμένα από την εξειδικευμένη Μονάδα Νευροψυχολογίας και Αποκατάστασης Εγκεφαλικών Βλαβών της ΕΛΕΠΑΠ.

Πρόκειται για ένα πρωτοποριακό πρόγραμμα που στοχεύει στην κοινωνική και εργασιακή επανένταξη ΑμεΑ και ειδικότερα ατόμων που έχουν επίκτητη εγκεφαλική βλάβη. Συνδυάζει την ολιστική νευροψυχολογική παρέμβαση με τη συμβουλευτική καθοδήγηση της επαγγελματικής αποκατάστασης και περιλαμβάνει τα παρακάτω:

- Πρόγραμμα ενδυνάμωσης
- Εργαστήριο αυτοεπίγνωσης
- Συμβουλευτική υποστήριξη
- Επαναπροσδιορισμός του εργασιακού προφίλ
- Προγραμματισμός και υποστήριξη για τα επόμενα βήματα σταδιοδρομίας
- Σύζευξη ωφελούμενου με συγκεκριμένη θέση εργασίας
- Εξατομικευμένη εκπαίδευση
- Υποστήριξη για την προσαρμογή του ωφελούμενου στο νέο εργασιακό πλαίσιο

Το πρόγραμμα έχει ετήσια διάρκεια και περιλαμβάνει 2 κύκλους κάθε χρόνο. Ο 1ος κύκλος ξεκίνησε τον Μάιο 2023 και 10 άνθρωποι με επίκτητη εγκεφαλική βλάβη ωφελήθηκαν από τις παραπάνω ενότητες, τις οποίες ολοκλήρωσαν. 80% των ωφελούμενων είναι έτοιμο να διεκδικήσει άμεσα μία θέση στην απασχόληση.

Sea 4 All - για την αυτόνομη πρόσβαση στη θάλασσα ατόμων με αναπηρία (ΑμεΑ)

Πρόκειται για μία δράση που υλοποιείται με την υποστήριξη της Τράπεζας Πειραιώς από την Ελληνική Εταιρεία Προστασίας και Αποκαταστάσεως Αναπήρων Προσώπων (ΕΛΕΠΑΠ). Η δράση περιλαμβάνει την προμήθεια του ειδικού μηχανισμού καθώς και την τοποθέτηση συμπληρωματικών εγκαταστάσεων για τη διαμόρφωση παραλίας του Δήμου Βάρης-Βούλας-Βουλιαγμένης, ώστε να δίνεται η δυνατότητα πρόσβασης στη θάλασσα με αυτονομία, σε άτομα περιορισμένης κινητικότητας ή άτομα με κινητικές αναπηρίες.

Banking 4 All - Προϊόντα και υπηρεσίες για άτομα με αναπηρία (ΑμεΑ)

Η Τράπεζα Πειραιώς έχει δημιουργήσει ένα ευρύ πρόγραμμα καινοτόμων δράσεων και πρωτοβουλιών, ειδικά σχεδιασμένων για την περαιτέρω ενίσχυση της προσβασιμότητας και την παροχή υψηλού επιπέδου τραπεζικής εξυπηρέτησης σε ΑμεΑ. Το πλαίσιο των τραπεζικών υπηρεσιών που παρέχονται σε ΑμεΑ διευρύνεται περαιτέρω με καινοτόμα έργα.

Παράλληλα, οι ψηφιακές υπηρεσίες της Τράπεζας Πειραιώς αναβαθμίζονται διαρκώς και εναρμονίζονται με τις υπηρεσίες προσβασιμότητας που προσφέρουν τα κινητά νέας τεχνολογίας, επιτρέποντας την ευκολότερη πλοήγηση και απόκτηση προϊόντων της Τράπεζας μέσω της εφαρμογής winbank mobile.

Art 4 All - για την ισότιμη πρόσβαση των ευάλωτων κοινωνικών ομάδων στον πολιτισμό

Η Τράπεζα Πειραιώς συμπράττει με πολιτιστικούς φορείς και μέσω των συνεργασιών αυτών, συνεισφέρει στην ισότιμη πρόσβαση των ευάλωτων κοινωνικών ομάδων στην πολιτιστική ψυχαγωγία. Πιο συγκεκριμένα, η Τράπεζα στηρίζει παραστάσεις και πολιτιστικές πρωτοβουλίες του Μεγάρου Μουσικής Αθηνών, της Εθνικής Λυρικής Σκηνής και της Κρατικής Ορχήστρας Αθηνών παρέχοντας τη δυνατότητα επαφής των παιδιών από κοινωνικά ιδρύματα, όπως η Ελληνική Εταιρεία Προστασίας και Αποκαταστάσεως Αναπήρων Προσώπων (ΕΛΕΠΑΠ), η Ένωση «Μαζί για το Παιδί», το Ίδρυμα «Θεοτόκος» κ.ά. με τον πολιτισμό.

Δράσεις κοινωνικής συνεισφοράς 2023

Για μία ακόμη χρονιά, η Τράπεζα Πειραιώς, απέδειξε τον ανθρωποκεντρικό της προσανατολισμό, καθώς και την υπευθυνότητά της για τις δράσεις μιας κοινωνίας μεταβαλλόμενης, κοινωνικά και οικονομικά, υποστηρίζοντας, έμπρακτα, φορείς και οργανισμούς, που εστιάζουν στη βιωσιμότητα.

Κατά τη διάρκεια του 2023, η Τράπεζα, μέσα από χορηγίες και δωρεές, ενίσχυσε την τοπική κοινωνία, ανά την Ελλάδα, στήριξε τις ευπαθείς κοινωνικές ομάδες και τη νέα γενιά, λειτούργησε, με ωφέλιμη οπτική, προς την ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας, της οικονομικής ενίσχυσης Φορέων Πολιτισμού και Τεχνών, Δημοσίων Φορέων, Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων, καθώς και Δήμων και Περιφερειών.

Ειδικότερα, ενίσχυσε την τοπική δραστηριότητα μέσω της υποστήριξης δήμων, στην Αθήνα και την Περιφέρεια, όπως τον Δήμο Θεσσαλονίκης και την Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας. Υποστήριξε, ακόμη, Συλλόγους, μεταξύ των οποίων τους Δικηγορικούς Συλλόγους Αθηνών Θεσσαλονίκης και Πατρών, τον Φαρμακευτικό Σύλλογο Θεσσαλονίκης, καθώς και τον Σύλλογο Φίλων Γραμμάτων και Τεχνών Σερρών.

Σημαντική ήταν, επίσης, η ενίσχυση ΜΚΟ, σωματείων και δημοσίων φορέων, που προάγουν τον αθλητισμό, αλλά και παρέχουν φροντίδα και περίθαλψη, όπως το Αθλητικό Σωματείο ΑμεΑ «Μεγαλόνησος», τη Μη Κερδοσκοπική Ελληνική Εταιρεία Θεραπείας Πόνου και Φροντίδας, το Πανεπιστημιακό Νοσοκομείο Αλεξανδρούπολης, το Ίδρυμα Χρονίως Πασχόντων «Ο Άγιος Παντελεήμων» - Άσυλο Ανιάτων, την ΑΜΚΕ «Σύμπλευση» που αναλαμβάνει δράσεις για τη φροντίδα των κατοίκων στα απομακρυσμένα ακριτικά νησιά της Ελλάδας, μέσω της παροχής ιατρικών υπηρεσιών, καθώς και άλλους φορείς με κοινωνικό χαρακτήρα.

Σε επίπεδο παροχής αποσβεσμένου εξοπλισμού, διατέθηκαν περί των 2.500 τεμαχίων γραφειακού εξοπλισμού σε περισσότερα από 50 σχολεία και λοιπούς φορείς.

Η Τράπεζα πρόσφερε την αρωγή της και σε Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα, είτε απευθείας είτε μέσω των Ειδικών Λογαριασμών Κονδυλίων Έρευνας, μερικά από τα οποία το Πανεπιστήμιο Κρήτης, το Πανεπιστήμιο Πατρών, το Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης, το Πανεπιστήμιο Πειραιά, τον ΕΛΚΕ του Ιονίου Πανεπιστημίου, καθώς και το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων. Η υποστήριξη των Πανεπιστημίων εστίασε, κυρίως, στην απόδοση υποτροφιών σε αριστούχους φοιτητές, με σκοπό την επιβράβευση της απόδοσής τους και την οικονομική τους ενίσχυση.

Στοχεύοντας στην προώθηση της επιχειρηματικότητας, η Τράπεζα συμμετείχε στα δημοφιλέστερα οικονομικά συνέδρια και φόρουμ, τα οποία διοργανώνονται, σε ετήσια βάση, από επίσημους κρατικούς και συνεδριακούς φορείς. Ενδεικτικά, το Οικονομικό Φόρουμ των Δελφών, Συνέδρια Επιμελητηρίων, όπως του Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου Ελλάδος και του Ελληνοαμερικανικού Εμπορικού Επιμελητηρίου, καθώς και άλλα που ενισχύουν τη θέση της στην εγχώρια, αλλά και διεθνή αγορά.

Υποστήριξη της νέας γενιάς

Πρόγραμμα εταιρικής υπευθυνότητας Project Future

Ουσιαστικό θέμα

Για μία ακόμη χρονιά, η Τράπεζα Πειραιώς, σε συνεργασία με το ReGeneration, το μεγαλύτερο πρόγραμμα εκπαίδευσης και αμειβόμενης απασχόλησης για νέες και νέους πτυχιούχους στην Ελλάδα, υλοποίησε έναν ακόμη κύκλο του προγράμματος εταιρικής υπευθυνότητας Project Future.

PRB 2.2d

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε πτυχιούχους έως 29 ετών, με 0-3 χρόνια εργασιακής εμπειρίας και συμμετοχή σε δραστηριότητες εκτός του πλαισίου σπουδών τους, ενώ προσφέρει δωρεάν εκπαίδευση και εξειδίκευση των συμμετεχόντων και συμμετεχουσών σε επίπεδο επαγγελματικών, αλλά και προσωπικών δεξιοτήτων, φέρνοντάς τους σε επαφή με το δίκτυο του ReGeneration, που μετράει περισσότερες από 2.000 συνεργαζόμενες επιχειρήσεις, προκειμένου να βρουν τη θέση εργασίας που άπτεται των ενδιαφερόντων τους.

Κατόπιν δήλωσης συμμετοχής στο πρόγραμμα, οι υποψήφιοι και υποψήφιες αξιολογούνται σε δύο στάδια: σε ψυχομετρικό τεστ ικανοτήτων και προσωπικότητας σε μορφή gamification και με συμπεριφορικές συνεντεύξεις από ανώτερα και ανώτατα στελέχη της ελληνικής αγοράς.

Αφού ολοκληρωθούν επιτυχώς τα στάδια, ξεκινούν την εκπαίδευσή τους, η οποία απαρτίζεται από δύο μέρη. Στο πρώτο μέρος της εκπαίδευσης, οι συμμετέχοντες και οι συμμετέχουσες παρακολουθούν πρόγραμμα κατάρτισης «soft and business skills training», το οποίο στοχεύει στην ανάπτυξη των προσωπικών και επαγγελματικών δεξιοτήτων τους, ενώ παρακολουθούν και σημαντικά masterclasses. Μέσα από τα προγράμματα μαθημάτων – που εστιάζουν σε έννοιες όπως digital transformation, metaverse, financial literacy, entrepreneurship – αποκτούν τη δυνατότητα να κατανοούν τον αντίκτυπο των τεχνολογιών στην κοινωνία και τις επιχειρήσεις, καθώς και βασικές αρχές οικονομικού προγραμματισμού. Στο δεύτερο μέρος της εκπαίδευσης, οι συμμετέχοντες και οι συμμετέχουσες εξειδικεύονται σε καίριους τομείς, που ανταποκρίνονται πλήρως στις σύγχρονες απαιτήσεις της αγοράς.

Με την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης, τα βιογραφικά των συμμετεχόντων/ουσών αναρτώνται στην πλατφόρμα του ReGeneration, όπου παραμένουν διαθέσιμα στις συνεργαζόμενες επιχειρήσεις, για έναν χρόνο, με σκοπό την απορρόφηση των αποφοίτων σε θέσεις εργασίας, με τουλάχιστον εξάμηνη σύμβαση και ελάχιστο μισθό €900 μικτά.

Για την ολοκληρωμένη και επιτυχή διεξαγωγή του κάθε κύκλου, διερευνώνται οι συνθήκες και οι ανάγκες της αγοράς σε τοπικό επίπεδο, σε μεγάλες πόλεις της Ελλάδας, ενώ σχεδιάζονται, σε συνεργασία με αναγνωρισμένους εκπαιδευτικούς φορείς, εξειδικευμένα προγράμματα, τα οποία προσαρμόζονται σε κάθε κύκλο, με βάση την ανατροφοδότηση που λαμβάνει η Τράπεζα Πειραιώς και το ReGeneration από τους εκπαιδευόμενους/ες και τις εταιρείες, καθώς και με βάση τις τάσεις της αγοράς.

Οι συνεργάτες του προγράμματος για το 2023 ήταν: Accenture, BCA College, Code.Hub, EY, The Future cats, Game of Money, Google, Natech, Ένωση Ανωτάτων Στελεχών Επιχειρήσεων (ΕΑΣΕ), Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Πανεπιστήμιο Κρήτης, Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ), Ινστιτούτο Χρηματοοικονομικού Αλφαβητισμού.

Ο δέκατος κύκλος του προγράμματος, που πραγματοποιήθηκε το διάστημα από τον Οκτώβριο 2023 έως τον Ιανουάριο 2024 επεκτάθηκε σε νέες εκπαιδεύσεις και συνεργασίες, δίνοντας περισσότερες δυνατότητες επιλογής στους 212 νέους και νέες που επιλέχθηκαν να συμμετέχουν. Φέτος, οι νέοι και νέες εξειδικεύτηκαν, έχοντας πλάι τους κορυφαίους παρόχους εκπαίδευσης και αναγνωρισμένες, στον χώρο τους, εταιρείες.

Το 2023, ο δέκατος κύκλος του προγράμματος πραγματοποιήθηκε διά ζώσης, αλλά και online, με συμμετέχοντες και συμμετέχουσες από όλη την Ελλάδα. Το πρόγραμμα φιλοξένησε αξιόλογους ομιλητές, ενώ σημαντική ήταν και η σύνθεση τριών διαδραστικών με το κοινό πάνελ ειδικού ενδιαφέροντος: το alumni panel, από αποφοίτους προηγούμενων κύκλων, το HR panel με επαγγελματίες στη διαχείριση ανθρώπινων πόρων και το CEO panel με τη συμμετοχή στελεχών C-Suite. Ιδιαίτερα χρήσιμες ήταν και οι ομιλίες συμβούλων σταδιοδρομίας, οι οποίοι έδωσαν συμβουλές και οδηγίες για την προετοιμασία των υποψήφιων εργαζομένων.

Οι στόχοι της Τράπεζας Πειραιώς είναι:

- Να κάνει τις νέες και τους νέους ακόμα πιο ανταγωνιστικούς στην αγορά εργασίας, παρά την ελάχιστη ή και καθόλου προϋπηρεσία τους, προσφέροντάς τους εξειδικευμένη εκπαίδευση σε νευραλγικούς πυλώνες της ελληνικής αγοράς.
- Να καλύψει την ανάγκη των επιχειρήσεων για εξεύρεση ταλαντούχων νέων, που θα προσφέρουν υπεραξία στο ήδη υπάρχον δυναμικό τους.
- Να συμβάλλει ουσιαστικά στην καταπολέμηση της ανεργίας αφενός και την ενίσχυση της εκπαίδευσης αφετέρου.

Οι ποσοτικοί στόχοι για τον δέκατο κύκλο του προγράμματος, που πραγματοποιήθηκε το 2023, ήταν:

- Η εκπαίδευση 759 νέων σε θέματα επαγγελματικής κατάρτισης και προσωπικών δεξιοτήτων μέσα από το πρόγραμμα Project Future και το ReGeneration.
- Η εξειδικευμένη εκπαίδευση 200 νέων μέσω των πυλώνων κατάρτισης του Project Future.
- Η τοποθέτηση 210 νέων στην αγορά εργασίας μέσα από το πρόγραμμα Project Future και το ReGeneration.

Τα αποτελέσματα του δέκατου κύκλου ήταν εντυπωσιακά και αποτυπώνονται παρακάτω:

- 774 νέες και νέοι εκπαιδεύτηκαν μέσω του Project Future και του ReGeneration, εξελίσσοντας τις επαγγελματικές τους δεξιότητες,
- 212 εξ αυτών εξειδικεύτηκαν μέσω παρακολούθησης ενός εκ των εξειδικευμένων προγραμμάτων εκπαίδευσης του Project Future.

Τα συνολικά αποτελέσματα του προγράμματος για τους δέκα κύκλους (Οκτώβριος 2018 – Φεβρουάριος 2024)
5.781 νέες και νέοι εκπαιδεύτηκαν μέσω του Project Future και του ReGeneration, εξελίσσοντας τις επαγγελματικές τους δεξιότητες.
1.946 εξ αυτών εξειδικεύτηκαν μέσω παρακολούθησης ενός εκ των εξειδικευμένων προγραμμάτων εκπαίδευσης του Project Future.
Έχουν πραγματοποιηθεί 57 «ακαδημίες» σε καίριους τομείς του επιχειρείν και της τεχνολογίας.
Έχουν ολοκληρωθεί 67.700 ώρες εκπαίδευσης σε soft και business skills και 178.215 ώρες σε hard skills.
3.304 απόφοιτοι των προγραμμάτων εκπαίδευσης του Project Future και του ReGeneration έχουν βρει, έως σήμερα, μία θέση στην ελληνική αγορά εργασίας.
Αξίζει να σημειωθεί ότι καθ' όλη τη διάρκεια του 2023, 716 απόφοιτοι του Project Future και του ReGeneration βρήκαν θέση εργασίας.

Μέσω της μεθοδολογίας Social Return on Investment (SROI), το Κέντρο Αειφορίας (CSE) ολοκλήρωσε την αποτίμηση του προγράμματος Project Future, για τον ένατο και δέκατο κύκλο (Οκτώβριος 2023-Ιανουάριος 2024). Βάσει των αποτελεσμάτων της μελέτης που έγινε, το πρόγραμμα παρουσίασε δείκτη κοινωνικής απόδοσης ύψους 1:2,67, δηλαδή για κάθε €1 που έχει επενδύσει η Τράπεζα Πειραιώς στο πρόγραμμα αυτό επιστράφηκαν στην κοινωνία €2,67 κοινωνικής αξίας. Το πρόγραμμα Project Future παρουσιάζει σταθερά και διαχρονικά θετικό κοινωνικό αποτύπωμα και αναδεικνύει τη δέσμευση της Τράπεζας Πειραιώς προς έναν πιο βιώσιμο τρόπο ζωής, καθώς και τη στήριξή της στους νέους και τις νέες της Ελλάδας.

Η Τράπεζα Πειραιώς στηρίζει έμπρακτα τους αποφοίτους, προσφέροντας υψηλού επιπέδου εκπαίδευση σε νευραλγικούς τομείς της αγοράς, καθώς και την απαιτούμενη εξειδίκευση για να διεκδικήσουν τις θέσεις εργασίας που άπτονται των ενδιαφερόντων τους. Στο πλαίσιο διαμόρφωσης ενός σύγχρονου εργασιακού περιβάλλοντος, η Τράπεζα Πειραιώς, μέσω του προγράμματος εταιρικής υπευθυνότητας Project Future, γίνεται αρωγός της προσωπικής ανάπτυξης και απόδοσης της νέας γενιάς, προωθώντας την ανοιχτή επικοινωνία και ενισχύοντας την προσωπική ανάπτυξη και τη μετέπειτα υψηλή απόδοση των νέων. Με προσανατολισμό στο αποτέλεσμα, γεννιέται μία ομάδα νέων ανθρώπων, ικανών, παραγωγικών και απόλυτα λειτουργικών. Συγχρόνως, μέσω του Project Future, θεσπίζει και εφαρμόζει πολιτικές ανθρώπινου δυναμικού που προάγουν θέματα ηθικής, εμπιστοσύνης, αφοσίωσης, ομαδικού πνεύματος και αποδοχής της διαφορετικότητας στον χώρο εργασίας.

Η μη υλοποίηση του Project Future θα είχε ως αποτέλεσμα τη μείωση της επίδρασης που ασκεί αυτό το σημαντικό και ολοκληρωμένο πρόγραμμα εξειδίκευσης και διασύνδεσης των νέων με τις ελληνικές επιχειρήσεις, αυξάνοντας σημαντικά την ανεργία των νέων και το λεγόμενο «brain drain». Περαιτέρω σοβαρή επίπτωση θα συνιστούσε η περαιτέρω οικονομική επιβάρυνση των οικογενειών των νέων, που θα αναγκάζονταν να ζήσουν και να εργαστούν στο εξωτερικό, γεγονός που προκαλεί και ψυχολογικές επιπτώσεις, τόσο στους ίδιους όσο και στις οικογένειές τους. Το πρόγραμμα βοηθάει τους νέους και τις νέες να παραμείνουν και να εργάζονται στη χώρα τους σε μία θέση που τους ταιριάζει, προσφέροντάς τους τα εφόδια για να ανταποκριθούν και να εξελιχθούν στην ελληνική αγορά εργασίας. Η δυνατότητα αυτή δίνει κίνητρο και αποτελεί πηγή αισιοδοξίας.

Πρακτική άσκηση φοιτητών στην Τράπεζα Πειραιώς

Με στόχο τη στήριξη των νέων που επιθυμούν να γνωρίσουν τον εργασιακό χώρο παράλληλα με τις σπουδές τους, κάθε χρόνο αξιολογούνται και απασχολούνται μέσω πρακτικής άσκησης φοιτητές και φοιτήτριες αναγνωρισμένων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων σε τομείς σχετικούς με τις γνώσεις τους. Το 2023, η Τράπεζα απασχόλησε περίπου 63 φοιτητές και φοιτήτριες, ενώ τα τελευταία 5 χρόνια 293 φοιτήτριες και φοιτητές έχουν πραγματοποιήσει την πρακτική τους άσκηση στην Τράπεζα.

Δράσεις επαγγελματικού προσανατολισμού και ενδυνάμωσης δεξιοτήτων για τα παιδιά εργαζομένων

Μέσα στο 2023 συνεχίστηκαν και διευρύνθηκαν τα Προγράμματα Επαγγελματικού Προσανατολισμού και διαχείρισης σταδιοδρομίας για 140 παιδιά εργαζομένων. Συγκεκριμένα, συνεχίστηκε για 10η χρονιά το επιτυχημένο πρόγραμμα ατομικής συμβουλευτικής σε 100 μαθητές Α' και Β' Λυκείου με εξειδικευμένα τεστ, συνάντηση με ειδικούς συμβούλους επαγγελματικού προσανατολισμού και ενημέρωση γονέων εργαζομένων για τη διαμόρφωση επαγγελματικών επιλογών, σύμφωνα με τα ενδιαφέροντα και τις κλίσεις κάθε παιδιού. Παράλληλα, για πρώτη χρονιά δόθηκε η ευκαιρία σε 40 παιδιά γυμνασίου, να αναπτύξουν δεξιότητες ζωής μέσα από μία σύγχρονη πλατφόρμα μάθησης, με καταρτισμένους εκπαιδευτικούς. Τα παιδιά συμμετείχαν σε δι-

αδραστικές δραστηριότητες σε 3D περιβάλλον, ενισχύοντας με βιωματικό τρόπο δεξιότητές όπως η συναισθηματική νοημοσύνη, η διαχείριση χρόνου, η ομαδικότητα η λήψη αποφάσεων.

Επιπλέον 180 μαθητές και γονείς παρακολούθησαν διαδικτυακή ομιλία για τα επαγγέλματα του μέλλοντος όπου σύμβουλοι παρουσίασαν τις τάσεις που διαμορφώνονται στην αγορά εργασίας, καθώς και τα επαγγέλματα που φαίνεται να πρωτοστατούν στα επόμενα χρόνια.

Συνεργασία με την Ελληνική Ομοσπονδία Καρκίνου υπό την αιγίδα του Υπουργείου Υγείας

Κατά την περίοδο της πανδημίας του κοροναϊού, και συγκεκριμένα τον Ιούνιο του 2020, ο Όμιλος της Τράπεζας Πειραιώς με τη συμβολή της Group Real Estate (GRE) ξεκίνησε μία ουσιαστική συνεργασία με την Ελληνική Ομοσπονδία Καρκίνου υπό την αιγίδα του Υπουργείου Υγείας για την ενεργό υποστήριξη των καρκινοπαθών. Μέσω αυτής της συνέργειας, η Τράπεζα Πειραιώς προχώρησε στη διάθεση ακινήτων σε καρκινοπαθείς, σε όλη τη χώρα, με στόχο την παροχή ασφαλούς υπηρεσίας στους ίδιους τους ασθενείς, καθώς και στους συγγενείς και τους συνοδούς τους. Η ζήτηση για τα διαμερίσματα αυξάνεται σταθερά, γεγονός που υποδηλώνει τη σπουδαιότητα της βασικής ανάγκης που καλύπτει το πρόγραμμα, το οποίο διατηρήθηκε και το 2023.

Εθελοντικές δράσεις στο πλαίσιο του προγράμματος «Ευ ζην»

Το 2023 συνεχίστηκε η ενέργεια «Περπατάμε για καλό σκοπό» με τη συμμετοχή 345 εργαζομένων στο Greece Race for the Cure σε συνεργασία με το Άλμα Ζωής, κατατάσσοντας την Τράπεζα Πειραιώς στην 3η θέση της λίστας με τις μεγαλύτερες ομάδες.

Στο πλαίσιο των πρωτοβουλιών της Τράπεζας για την υποστήριξη των συνανθρώπων μας που επλήγησαν από τις πλημμύρες στην περιοχή της Θεσσαλίας, πραγματοποιήθηκε κάλεσμα για τη συγκέντρωση ειδών πρώτης ανάγκης. Οι εργαζόμενοι με αίσθημα αλληλεγγύης προσέφεραν πάνω από 230 κιβώτια με τα απαραίτητα, τα οποία έφτασαν σε κοινωνικούς φορείς του Βόλου, των Τρικάλων και της Λάρισας υπό τον συντονισμό της Περιφερειακής Διεύθυνσης Θεσσαλίας. Επίσης, 30 εθελοντές εργαζόμενοι στη Θεσσαλονίκη μαγείρεψαν για καλό σκοπό και σε συνεργασία με τη ΜΚΟ «Odyssea» προετοίμασαν 240 μερίδες φαγητού και γλυκών, οι οποίες στη συνέχεια διανεμήθηκαν σε 3 φορείς.

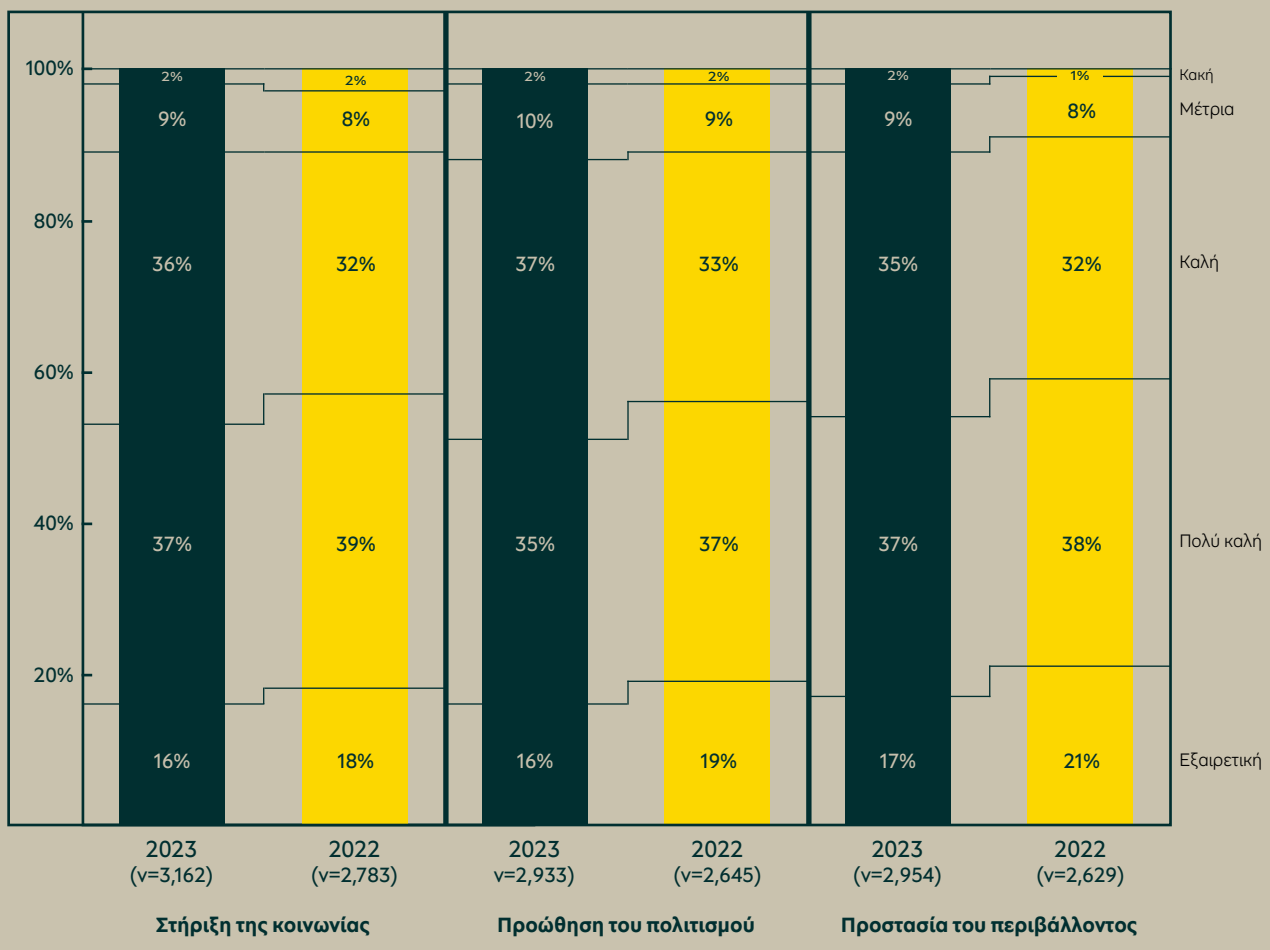
Δράσεις εταιρικής υπευθυνότητας και εθελοντισμού*

	Αριθμός δράσεων	Συμμετοχές
Τράπεζα Πειραιώς Ελλάδας	97	5.268
Λοιπές θυγατρικές Ελλάδας και εξωτερικού	2	292
Σύνολο	**99**	**5.560**
Κατανομή δράσεων		
Σωματική ευεξία	34	2.557
Ψυχική ευεξία	15	647
Εθελοντισμός	30	1.276
Νέα γενιά	6	320
Αιμοδοσία	14	760
Σύνολο	**99**	**5.560**

* Η μέθοδος υποβολής των στοιχείων του πίνακα για το 2023 διαφέρει από αυτήν του 2022 και καταδεικνύει τον αριθμό των δράσεων και τον συνολικό αριθμό των συμμετεχόντων.

Αξιολόγηση δράσεων εταιρικής υπευθυνότητας

Ερ.: Πώς θα αξιολογούσατε την Τράπεζα Πειραιώς ως προς τις δράσεις και πρωτοβουλίες της για τη στήριξη της κοινωνίας, του πολιτισμού, του περιβάλλοντος;
Βάση: Όσοι γνωρίζουν τέτοιες δράσεις



Σύμφωνα με την Έρευνα Ικανοποίησης Πελατών 2023, οι δράσεις Εταιρικής Υπευθυνότητας που υλοποιεί η Τράπεζα Πειραιώς καταγράφουν θετικές εντυπώσεις. Συγκεκριμένα, 9 στους 10 πελάτες αξιολογούν τις δράσεις και τις πρωτοβουλίες της Τράπεζας για τη στήριξη της κοινωνίας, την προώθηση του πολιτισμού και την προστασία του περιβάλλοντος ως «εξαιρετικές/πολύ καλές» ή «καλές».

Στόχοι 2024

Με ισχυρή δέσμευση στο όραμα και τις αξίες της, η Τράπεζα Πειραιώς συνεισφέρει στην ευθυγράμμιση της λειτουργίας της με την κοινωνική πρόοδο και αλληλεγγύη με στόχο να δημιουργεί διαρκή θετικό αντίκτυπο για την κοινωνία.

Για το 2024, οι κύριοι στόχοι για την συνεισφορά της στην κοινωνία είναι:

- Η διενέργεια περαιτέρω ερευνών Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας, εστιασμένων στην κοινωνία, ώστε να βρίσκεται σε διαρκή επαφή με τις εκάστοτε ανάγκες της και να αναπτύσσει δράσεις που θα ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις της.
- Η διεύρυνση του φάσματος των δράσεων που αναπτύσσονται κάτω από τους 4 πυλώνες του προγράμματος EQUALL (Ισότητα των Φύλων – Μέριμνα για τα Παιδιά – Νέα Γενιά – Ευάλωτες Κοινωνικές Ομάδες), ώστε να υποστηριχθούν όλο και περισσότερες κοινωνικές ομάδες που βιώνουν τον

αποκλεισμό και να αντιμετωπιστούν οι ολοένα μεταβαλλόμενες ανάγκες της κοινωνίας. Μέσα από τις δράσεις της η Τράπεζα Πειραιώς δεσμεύεται ότι θα συμβάλλει στη διαμόρφωση δίκαιων και ανοιχτών κοινωνιών, στη δημιουργία βιώσιμης προοπτικής και κλίματος εξωστρέφειας και στην προώθηση ενός περιβάλλοντος ίσων ευκαιριών για όλες και όλους.

- Η ετήσια αξιολόγηση της προόδου των δράσεων του προγράμματος EQUALL για την ισότητα των φύλων:

- η Τράπεζα Πειραιώς θέτει φιλόδοξους στόχους για την αύξηση του πλήθους των ωφελούμενων από τις δράσεις της για την ισότητα των φύλων (γυναίκες και μαθητές/τριες) σε ετήσια βάση. Μέχρι τις 31/12/2024.
- η Τράπεζα Πειραιώς θα υποστηρίξει πάνω από 3.800 επιπλέον γυναίκες και φοιτητές/τριες, επιτυγχάνοντας θετικό ποσοστό μεταβολής +29%, σε σύγκριση με την 31/12/2023, όπως φαίνεται παρακάτω:

Δράσεις προγράμματος EQUALL

	Στόχος 2023	Ωφελούμενοι/ες* 2023	Στόχος 2024
Women Founders and Makers	200	217	300
Women in Agriculture	100	114	100
Women Back to Work	200	206	300
Refugee Women Academy	δεν διατίθεται	31	120
Profession has no Gender	2.400	2.492	3.000
Σύνολο ωφελουμένων	**2.900**	**3.060**	**3.820**

* Ωφελούμενος/η θεωρείται αυτός/ή που ολοκλήρωσε ένα από τα προγράμματα του EQUALL το 2023.

- Σχεδιασμός και ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών ειδικά για τις ανάγκες των κοινωνικών ομάδων που τα χρειάζονται.
- Περαιτέρω ενίσχυση των ευπαθών κοινωνικών ομάδων και ενέργειες άμεσης και ουσιαστικής υποστήριξης για την αντιμετώπιση των ανθρωπιστικών κρίσεων.
- Θέσπιση τυποποιημένης μεθοδολογίας αξιολόγησης της κοινωνικής αξίας που παράγουν οι δράσεις και τα προγράμματα Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας της Τράπεζας για την κοινωνία, καθώς και του αντίκτυπού τους στην ελληνική κοινωνία και οικονομία.

Πολιτισμός



Πολιτισμός

Ο Πολιτισμός αποτελεί βασικό παράγοντα στήριξης της βιωσιμότητας, αφού αναγνωρίζεται η σπουδαιότητά του στην επίτευξη της Αειφορίας μέσω της θετικής του επίδρασης στην ενίσχυση της οικονομίας, την ενδυνάμωση της κοινωνικής συνοχής, την εξέλιξη της εκπαίδευσης, την προώθηση των ενδοεθνικών και διεθνών συνεργασιών, την προστασία του περιβάλλοντος.

Ο Όμιλος Πειραιώς, με ισχυρή δέσμευση στο Όραμα και τις Αξίες του, υποστηρίζει την προαγωγή του Πολιτισμού, τη διάσωση και ανάδειξη της ελληνικής πολιτιστικής κληρονομιάς, τη διάχυση της ιστορίας και της πνευματικής δημιουργίας και, εν γένει, την ενδυνάμωση του πολιτιστικού αγαθού. Τα παραπάνω επιτυγχάνονται μέσω των δραστηριοτήτων της Μονάδας Πολιτιστικών και Κοινωνικών Δράσεων του Ομίλου Τράπεζας Πειραιώς και της λειτουργίας του Πολιτιστικού Ιδρύματος του Ομίλου Πειραιώς (ΠΙΟΠ).

Μονάδα Πολιτιστικών και Κοινωνικών Δράσεων του Ομίλου Τράπεζας Πειραιώς

Η Μονάδα Πολιτιστικών και Κοινωνικών Δράσεων Τράπεζας Πειραιώς συνεισφέρει στον Πολιτισμό, υλοποιώντας την στρατηγική Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας της Τράπεζας, για την προώθηση και ενίσχυση της δημιουργικής οικονομίας, την προαγωγή του πολιτισμού, τη διάχυση της ιστορίας και της πνευματικής δημιουργίας, τη διαφύλαξη και ανάδειξη της ελληνικής πολιτιστικής κληρονομιάς και των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων που παράγουν αμοιβαία οφέλη για τον Πολιτισμό και την Κοινωνία.

Ουσιαστικό θέμα

Προϊόν Πειραιώς Culture and Creativity 360°

Η Τράπεζα Πειραιώς παραμένει σταθερά δεσμευμένη στην υποστήριξη της τέχνης και του πολιτισμού πιστεύοντας ότι αποτελούν ζωτικό μέρος της κοινωνικής αλλά και της οικονομικής ζωής της χώρας. Ως εκ τούτου, συνεχίζει να στηρίζει τις επιχειρήσεις, σε όλους τους τομείς της πολιτιστικής δραστηριότητας και της καλλιτεχνικής δημιουργίας, ολοκληρωμένα, ώστε να συνεχίσουν απρόσκοπτα τη δημιουργική τους προσφορά.

PRB 3.2

Με γνώμονα τις ανάγκες και τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν καθημερινά, η Τράπεζα Πειραιώς δημιούργησε το Πειραιώς Culture & Creativity 360° που προσφέρει μία ολοκληρωμένη πρόταση προϊόντων και υπηρεσιών. Το ΠειραιώςCulture & Creativity 360° είναι ειδικά σχεδιασμένο για να υποστηρίξει τις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στις Τέχνες και τον Πολιτισμό (μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις που συνδέονται άμεσα ή έμμεσα με την ανάπτυξη πολιτιστικών προϊόντων, π.χ. φορείς πολιτιστικών δραστηριοτήτων, πολιτιστικές και ψυχαγωγικές, εταιρείες παραγωγής, φωτογράφοι, διαφημιστικά γραφεία, μεταφραστές, φορείς παραστατικών τεχνών, γραφίστες κ.λπ.), ώστε να ανταποκριθούν στις ανάγκες και τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν καθημερινά, εστιάζοντας σε 4 άξονες:

- Αναπτύσσω την επιχείρησή μου (παροχή χρηματοδοτικών και αναπτυξιακών
- προγραμμάτων)
- Διαχειρίζομαι την επιχείρησή μου (διαχείριση ταμειακών ροών)
- Εξασφαλίζω την επιχείρησή μου (παροχή σύγχρονων ασφαλιστικών καλύψεων)
- Κάνω την επιχείρησή μου πιο ανταγωνιστική (εγγραφή σε προγράμματα loyalty όπως το yellow business και το «Ψωνίζω στη γειτονιά»)

Μέχρι τις 31/12/2023, από τις 17.430 επιχειρήσεις του κλάδου της δημιουργικής οικονομίας που αποτελούσαν ένα δυνητικό πελατολόγιο, 208 απέκτησαν το Piraeus Culture & Creativity 360° από την έναρξή του τον Μάιο του 2021 έως τις 30/12/2022, και 317 πολιτιστικές επιχειρήσεις το απέκτησαν από 01/01/2023 έως 31/12/2023.

Πρόγραμμα Επετειακών Δράσεων για τον εορτασμό των 200 ετών από την Επανάσταση του 1821

Η Τράπεζα Πειραιώς, σεβόμενη τον θεσμικό της ρόλο και την κοινωνική της ευθύνη που απορρέει από αυτόν, συμμετείχε στον εορτασμό της επετείου των 200 ετών από την Εθνική Παλιγγενεσία του 1821.

Σε αυτό το πλαίσιο υλοποιεί, από το 2019 μέχρι και σήμερα, ένα πρόγραμμα δράσεων για την προαγωγή της επιστημονικής έρευνας, του πολιτισμού, των τεχνών και των γραμμάτων. Οι Επετειακές Δράσεις της Τράπεζας Πειραιώς πραγματοποιήθηκαν σε συνεργασία με διακεκριμένους φορείς, έγκριτους επιστήμονες και σπουδαίους καλλιτέχνες. Το πρόγραμμα των Επετειακών Δράσεων περιλάμβανε εκπαιδευτικές δράσεις, εκδόσεις και περιοδικές εκθέσεις ανά την Ελλάδα, οι οποίες προβάλλονται πλέον και ψηφιακά στο eleftheroi.gr. Οι επετειακές δράσεις ψηφιοποιήθηκαν, ώστε να παρουσιαστούν στον απόδημο ελληνισμό αλλά και για να αποτελέσουν πολιτιστική παρακαταθήκη για τις επόμενες γενιές.

Η Τράπεζα Πειραιώς προκειμένου να αποτιμήσει τον αντίκτυπο των δράσεων που υλοποίησε για τα 200 χρόνια από την Ελληνική Επανάσταση, εφάρμοσε το Διεθνές Πρότυπο «Social Return on Investment» (SROI). Το SROI είναι ένας δείκτης κοινωνικής απόδοσης που χρησιμοποιείται για τη μέτρηση της αξίας που δημιουργούν τα προγράμματα Εταιρικής Υπευθυνότητας στην κοινωνία, την οικονομία και το περιβάλλον. Η αποτίμηση αυτή ανατέθηκε και υλοποιήθηκε από το Κέντρο Αειφορίας (CSE).

Ο δείκτης κοινωνικής απόδοσης που προέκυψε ισούται με 3,2:1, δηλαδή βάσει της διεθνούς μεθοδολογίας του SROI, εκτιμάται ότι, για κάθε €1 που επενδύθηκε για την υλοποίηση των επετειακών δράσεων της Τράπεζας Πειραιώς, η αξία που δημιουργήθηκε στην κοινωνία ισοδυναμεί με €3,2.

Επιπλέον, σύμφωνα με τα συμπεράσματα της αποτίμησης, το κοινωνικό αποτύπωμα των επετειακών δράσεων της Τράπεζας Πειραιώς, συνίσταται στα παρακάτω:

- Ανάδειξη ιστορικών και άλλων στοιχείων της Ελληνικής Επανάστασης σε χιλιάδες Έλληνες πολίτες και την ομογένεια.
- Καλύτερη κατανόηση σημαντικών ιστορικών στοιχείων για την Ελληνική Επανάσταση.
- Καλύτερη σύνδεση του σύγχρονου Έλληνα με την εποχή της Επανάστασης του ’21.
- Ενδυνάμωση της γνώσης που σχετίζεται με τη δημιουργία του σύγχρονου ελληνικού εθνικού κράτους και συμπεράσματα για το μέλλον.
- Συμβολή στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών και πιο συγκεκριμένα στον Στόχο 4 για την Ποιοτική Εκπαίδευση.

Πρόγραμμα Δράσεων «Ημέρες Μνήμης του Ελληνισμού 1922-1924»

Η Τράπεζα Πειραιώς, ως φόρο τιμής στα 100 χρόνια από τη Μικρασιατική καταστροφή και την υπογραφή της Συνθήκης της Λωζάννης για την ανταλλαγή των πληθυσμών (1923), σχεδίασε και αναπτύσσει μία σειρά πολιτιστικών πρωτοβουλιών, σε συνεργασία με διακεκριμένα ακαδημαϊκά ιδρύματα και έγκριτους επιστήμονες.

Πιο συγκεκριμένα παρουσίασε σε ειδική τελετή το πρόγραμμα δράσεων με τίτλο «Ημέρες Μνήμης Ελληνισμού 1922-1924». Την εκδήλωση, που πραγματοποιήθηκε τον 12/2023 στο Μέγαρο Μουσικής Αθηνών, πλαισίωσε η συναυλία του Quintarco – Κουιντέτο Εγχόρδων της Κρατικής Ορχήστρας Αθηνών με την ερμηνεία του έργου «Η μουσική Σμύρνη: ένα μουσικό ταξίδι στον χρόνο».

Το πρόγραμμα επικεντρώθηκε στη μελέτη των άγνωστων πτυχών της αγροτικής αποκατάστασης των προσφύγων στη Βόρεια Ελλάδα κατά την περίοδο του Μεσοπολέμου. Υλοποιήθηκε σε συνεργασία με υψηλού κύρους φορείς και προσωπικότητες από τον χώρο της Επιστήμης και του Πολιτισμού της χώρας, με στόχο τη συμβολή στην ενίσχυση της ιστορικής μνήμης και τον εμπλουτισμό της ιστορικής έρευνας για αυτή την καθοριστική για τον Ελληνισμό περίοδο της ιστορίας του και περιλάμβανε 3 εκδόσεις, 1 έκθεση και 1 ντοκιμαντέρ, ως εξής:

Ψηφίδες της Αγροτικής Αποκατάστασης των Προσφύγων του 1922 - έκδοση

Τον Οκτώβριο 2022, η Τράπεζα Πειραιώς υπέγραψε Μνημόνιο Συνεργασίας με το Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης (ΑΠΘ). Αντικείμενο του Μνημονίου αποτέλεσε η διενέργεια ερευνητικού προγράμματος με τον τίτλο «Ψηφίδες της Αγροτικής Αποκατάστασης των Προσφύγων (1922)», από το οποίο δημιουργήθηκε 1 έκδοση και 1 ντοκιμαντέρ.

Η Τράπεζα υποστήριξε την έρευνα που πραγματοποιήθηκε από ερευνητική ομάδα υπό τον καθηγητή Νεότερης και Σύγχρονης Ιστορίας στο Τμήμα Αρχαιολογίας του ΑΠΘ κ. Ιάκωβο Μιχαηλίδη. Στην έρευνα και τη συγγραφή του έργου αξιοποιήθηκε αρχειακό υλικό από τα αρχεία της Αγροτικής Τράπεζας της Ελλάδος, η οποία σε μεγάλο βαθμό διαχειρίστηκε την επιτυχή γεωργική προσφυγική αποκατάσταση. Το πλούσιο αυτό πρωτογενές υλικό έχει περιέλθει στο Πολιτιστικό Ίδρυμα Ομίλου Πειραιώς και αξιοποιήθηκε από τους ερευνητές.

Αγρότες, Πρόσφυγες του 1922: Το ειρηνικό έπος - ντοκιμαντέρ

Με έναυσμα την έκδοση «Ψηφίδες της Αγροτικής Αποκατάστασης των Προσφύγων (1922)» σε συνεργασία με τη δημοσιογράφο και σκηνοθέτιδα κα. Ευτυχία Φράγκου και την διευθύντρια παραγωγής κα. Ραχήλ Μανουκιάν, δημιουργήθηκε ντοκιμαντέρ που περιέχει μαρτυρίες προσφύγων 2ης και 3ης γενιάς καθώς και συνεντεύξεις ακαδημαϊκών, οι οποίοι ανέδειξαν την ιστορική διάσταση της αγροτικής αποκατάστασης των προσφύγων στην χώρα μας.

Από τη Μεγάλη...στη Σύγχρονη Ελλάδα (Μέρος Β΄): Οι Πρόσφυγες - έκθεση και έκδοση

Σε συνεργασία με την Ιστορική και Εθνολογική Εταιρεία της Ελλάδος - Εθνικό Ιστορικό Μουσείο και την αποκλειστική χορηγία της Τράπεζας εγκαινιάστηκε η έκθεση που επικεντρώνεται στην πληθυσμιακή διαμόρφωση της Ελλάδας μέσα από τις μετακινήσεις πληθυσμών με φωτογραφικά τεκμήρια, ιστορικά έγγραφα και αντικείμενα από τις συλλογές του Μουσείου, πλαισιωμένα από μαρτυρίες, αποσπάσματα πηγών και δημοσιεύματα του Τύπου. Στο πλαίσιο αυτής της δράσης, δημιουργείται η έκδοση λευκώματος (καταλόγου) που θα συνοδεύει την έκθεση και περιλαμβάνει σε εμπλουτισμένη μορφή τα κείμενα της έκθεσης σύμφωνα με τις κύριες θεματικές, καθώς και πλούσιο αρχειακό/φωτογραφικό υλικό.

Από την Ιωνία στο Ιόνιο: Πρόσφυγες στην Κέρκυρα μετά τη Μικρασιατική Καταστροφή - έκδοση

Η Αναγνωστική Εταιρία Κερκύρας και η Τράπεζα Πειραιώς, συνεργάζονται για την έκδοση επετειακού λευκώματος, βασισμένου στο ερευνητικό έργο της Αναγνωστικής Εταιρίας Κερκύρας «Από την Ιωνία στο Ιόνιο: Πρόσφυγες στην Κέρκυρα μετά τη Μικρασιατική Καταστροφή».

Η έκδοση του δίγλωσσου επετειακού λευκώματος, σε επιστημονική επιμέλεια του Δρ. Ιστορίας Ευστάθιου Πουλιάση, θα περιλαμβάνει πολύτιμο αρχειακό υλικό και μαρτυρίες που περιέχονται στην ομώνυμη ψηφιακή έκθεση που δημιουργήθηκε το 2022 αλλά και νέα τεκμήρια. Η έκδοση προγραμματίζεται να κυκλοφορήσει στο Α' εξάμηνο του 2024 και εντάσσεται στην συστηματική υποστήριξη της Τράπεζας για ερευνητικά έργα και επιστημονικά προγράμματα των πνευματικών οργανισμών της χώρας μας, κατατείνοντας στον εμπλουτισμό της σχετικής ιστοριογραφίας.

Συνεργασία με την Εθνική Λυρική Σκήνη (ΕΛΣ)

Η Τράπεζα Πειραιώς, συνεχίζει την πολυετή και δημιουργική συνεργασία της με την Εθνική Λυρική Σκηνή, με τη χορηγία της παράστασης Μήδεια του Λουίτζι Κερουμπίνι που παρουσιάστηκε τον Απρίλιο και Μάϊο του 2023 στο Κέντρο Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος.

Με τη Μήδεια του Λουίτζι Κερουμπίνι ξεκίνησε το αφιέρωμα της Εθνικής Λυρικής Σκηνής για τα 100 χρόνια από τη γέννηση της Μαρίας Κάλλας.

Επιπρόσθετα, η Τράπεζα θέτει τα θεμέλια για τη σύνδεση της νέας γενιάς με τον Πολιτισμό, μέσα από την προαγωγή της δημιουργικής και κριτικής σκέψης και την καλλιέργεια δεξιοτήτων, ως χορηγός σε ποικίλες εκπαιδευτικές δράσεις που υλοποιεί η Εθνική Λυρική Σκηνή.

Συνεργασία με το Μέγαρο Μουσικής

Η Τράπεζα Πειραιώς στηρίζει τα παιδιά προσφέροντάς τους ισότιμη πρόσβαση στην πολιτιστική ψυχαγωγία. Πιο συγκεκριμένα, με την υποστήριξη της Τράπεζας Πειραιώς, έως τον Απρίλιο 2023, διατέθηκαν 235 εισιτήρια της παράστασης «Ροβινσώνας Κρούσος», παραγωγής του Μεγάρου Μουσικής στα παιδιά της ΕΛΕΠΑΠ, της Ένωσης «Μαζί για το Παιδί», του Ιδρύματος «Θεοτόκος» και των εργαζομένων της Τράπεζας Πειραιώς.

Συνεργασία με την Κρατική Ορχήστρα Αθηνών

Η Τράπεζα Πειραιώς, στο πλαίσιο της διαχρονικής συνεισφοράς της στην προώθηση της Τέχνης και του Πολιτισμού, υποστήριξε ένα από τα σημαντικότερα μουσικά δρώμενα του καλοκαιριού 2023. Ο διεθνούς φήμης σολίστ του πιάνου Lang Lang, υπό τη μουσική διεύθυνση του Christoph Eschenbach συνάντησε το ελληνικό κοινό στο Θέατρο Ηρώδου Αττικού για μία μοναδική συναυλία τον Ιούλιο 2023.

Κύριοι στόχοι της Μονάδας Πολιτιστικών και Κοινωνικών Δράσεων για το 2024

- Η διενέργεια περαιτέρω ερευνών εταιρικής υπευθυνότητας, εστιασμένων στον Πολιτισμό και τις εκάστοτε ανάγκες που δημιουργούνται και να αναπτύσσει δράσεις που θα ανταποκρίνονται σε αυτές.
- Έως τις 31/12/2024, η Τράπεζα Πειραιώς στοχεύει στην αύξηση του πλήθους των επιχειρήσεων του κλάδου της δημιουργικής οικονομίας, που θα αποκτήσουν το Πειραιώς Culture & Creativity 360°, από 525 σε 675 (επιπλέον 150 επιχειρήσεις, επιτυγχάνοντας θετικό ποσοστό μεταβολής +28,6%).
- Ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη δράσεων για τη σύνδεση της παιδείας με τον πολιτισμό (cultural literacy) με στόχο:

- την πρόσβαση όλων των παιδιών στον πολιτισμό χωρίς διακρίσεις,
- το έναυσμα για την ενίσχυση της νέας γενιάς δημιουργών,
- τη γένεση ιδεών καλλιτεχνικής δημιουργίας και έκφρασης,
- τη διασφάλιση, τη διάδοση και τη διαφύλαξη της ελληνικής πολιτιστικής κληρονομιάς και της ιστορίας.

- Η ανάπτυξη και προώθηση της Δημιουργικής Οικονομίας, τόσο στην Ελλάδα, όσο και στο εξωτερικό, μέσω της ενίσχυσης των πολιτιστικών και δημιουργικών βιομηχανιών και της συνεργασίας με διεθνείς φορείς της Δημιουργικής Οικονομίας. Στόχος είναι να ενισχυθεί η ανταγωνιστικότητα, η παραγωγικότητα, η βιώσιμη ανάπτυξη, η απασχόληση και η προοπτική των εξαγωγών ελληνικών προϊόντων καλλιτεχνικής δημιουργίας.
- Ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη νέων δράσεων για τον πολιτισμό, μέσα από τις οποίες η Τράπεζα Πειραιώς συνεισφέρει στην προώθηση της πνευματικής δημιουργίας, της καλλιτεχνικής έκφρασης και τη διαφύλαξη και ενίσχυση της ελληνικής λαϊκής παράδοσης σε τομείς όπως η χειροτεχνία κ.λπ.
- Περαιτέρω ενέργειες άμεσης και ουσιαστικής υποστήριξης για τους εκπροσώπους του Πολιτισμού και της Τέχνης με στόχο την αύξηση της παραγωγής πολιτιστικών αγαθών.
- Θέσπιση τυποποιημένης μεθοδολογίας αξιολόγησης της κοινωνικής αξίας που παράγουν οι δράσεις και τα προγράμματα εταιρικής υπευθυνότητας της Τράπεζας για τον πολιτισμό, καθώς και του αντίκτυπού τους στην ελληνική κοινωνία και οικονομία.

Πολιτιστικό Ίδρυμα Ομίλου Πειραιώς (ΠΙΟΠ)

Το ΠΙΟΠ είναι κοινωφελές ίδρυμα που επιχορηγείται για τη λειτουργία του από την Τράπεζα Πειραιώς. Υποστηρίζει τη διάσωση και ανάδειξη της πολιτιστικής κληρονομιάς της χώρας, με έμφαση στη βιοτεχνική και βιομηχανική τεχνολογία και προωθεί τη σύνδεση του πολιτισμού με το περιβάλλον, ενώ, συγχρόνως, μέσω της δράσης του, τηρεί σημαντικό μέρος των δεσμεύσεων της Τράπεζας για τις πρακτικές βιώσιμης ανάπτυξης.

Βασικοί καταστατικοί στόχοι του Ιδρύματος

- Η καταγραφή και η ανάδειξη της πολιτιστικής κληρονομιάς και ταυτότητας του τόπου.
- Η διάσωση της παραδοσιακής, βιοτεχνικής και βιομηχανικής τεχνολογίας της χώρας μας.
- Η σύνδεση του πολιτισμού με το περιβάλλον και την αειφόρο ανάπτυξη.

Η επίτευξη των καταστατικών στόχων του ΠΙΟΠ προωθείται με:

- Τη δημιουργία και διαχείριση Δικτύου θεματικών τεχνολογικών Μουσείων στην ελληνική περιφέρεια.
- Τη λειτουργία Ιστορικού Αρχείου, συνδεδεμένου με την οικονομική, τραπεζική, βιομηχανική και αγροτική ιστορία του τόπου.
- Την υλοποίηση ερευνητικών προγραμμάτων, τη δημοσίευση επιστημονικών εργασιών και τις εξειδικευμένες εκδόσεις.
- Τη λειτουργία εξειδικευμένης Βιβλιοθήκης, ανοιχτής στο κοινό.
- Την οργάνωση ποικίλων επιστημονικών και πολιτιστικών δράσεων.
- Την υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων και δραστηριοτήτων, επικεντρωμένων κυρίως στις μαθητικές ηλικίες.
- Την αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών.
- Τη συνεργασία με ελληνικούς και διεθνείς πολιτιστικούς και εκπαιδευτικούς φορείς αναγνωρισμένου κύρους.
- Τη συμμετοχή στον δημόσιο διάλογο, για τη χάραξη στρατηγικών στον χώρο του πολιτισμού.

Το Ίδρυμα δημοσιεύει διμηνιαίο προγραμματισμό δράσεων, που αναρτάται στην ιστοσελίδα www.piop.gr.

Το ΠΙΟΠ μετρά και αναλύει την επίδραση των δράσεών του στις ομάδες κοινού με:

- Τη συστηματική συλλογή στοιχείων/επισκέψεων που αφορούν τα Μουσεία του Δικτύου του.
- Την τήρηση βιβλίων εντυπώσεων επισκεπτών στα Μουσεία του Δικτύου του.
- Τη συστηματική καταγραφή αιτημάτων, σχολίων και παραπόνων, μέσω σχετικής διαδικασίας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας του ΠΙΟΠ.
- Την ανταπόκριση στα γραπτά αιτήματα και τη διαρκή επικοινωνία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Τη διοργάνωση διαρκούς έρευνας ικανοποίησης των επισκεπτών των Μουσείων του Δικτύου του.

Επιλεγμένα στοιχεία δράσεων του ΠΙΟΠ για το 2023	
Δίκτυο Μουσείων	9 Μουσεία στην ελληνική περιφέρεια
Επισκέπτες Μουσείων Δικτύου ΠΙΟΠ	294.468 172.830 με δωρεάν είσοδο
Δράσεις στο Δίκτυο Μουσείων ΠΙΟΠ	168 δράσεις ενηλίκων 15 εκθέσεις 43 συνεργασίες με τρίτους φορείς
Εκδόσεις	Παραγωγή 7 εκδόσεων (4 νέες εκδόσεις, 2 ανατυπώσεις και 1 μετάφραση στα αγγλικά)
	2.862 αντίτυπα διατέθηκαν δωρεάν σε φυσικά και νομικά πρόσωπα, συμπεριλαμβανομένων 103 εκπαιδευτικών φακέλων Μουσείων, 21 εκπαιδευτικών φακέλων Παυσανίας 2.0 και 943 τεμαχίων (18 τίτλων) που διατέθηκαν ως πανεπιστημιακά συγγράμματα μέσω της υπηρεσίας Εύδοξος
Εκπαίδευση	279 δράσεις ψυχαγωγίας και εκπαίδευσης 540 τακτικά εκπαιδευτικά προγράμματα για παιδιά
Ιστορικό Αρχείο	20.085 επωφελούμενοι
Βιβλιοθήκη	57.944 επωφελούμενοι
Έρευνα	4 ευρωπαϊκά και συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα 3 ερευνητικά προγράμματα
Άυλη Πολιτιστική Κληρονομιά (ΑΠΚ)	Εκπροσώπηση του ΠΙΟΠ στην Εθνική Επιστημονική Επιτροπή για την Άυλη Πολιτιστική Κληρονομιά. Το ΠΙΟΠ είναι πιστοποιημένο από την UNESCO ως συμβουλευτικός φορέας σε ζητήματα ΑΠΚ.
Περιβάλλον και Πολιτισμός	Υλοποίηση προγραμμάτων ενεργειακής αναβάθμισης των Μουσείων ΠΙΟΠ
Συνεργασίες με τρίτους φορείς	Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού, Ομοσπονδία Προσφυγικών Σωματείων Ελλάδος, Μουσείο Ασιατικής Τέχνης Κέρκυρας, Πρεσβείας της Ιαπωνίας, Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας, Ελληνικό Τμήμα του Διεθνούς Συμβουλίου Μουσείων (ICOM) κ.ά.
Δράσεις Ιδρύματος	274 πολιτιστικές δράσεις που περιλαμβάνουν: 100 δράσεις ενηλίκων στην Αθήνα, 6 δράσεις ενηλίκων στη Θεσσαλονίκη, 16 εκθέσεις, 43 συνεργασίες με τρίτους φορείς, 90 ψηφιακές δράσεις

Πολιτισμός, Περιβάλλον και σύνδεση με τις Αρχές Εταιρικής Υπευθυνότητας και τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των ΗΕ

Προαγωγή του πολιτισμού

- Συμβολή στην ανάδειξη της πολιτιστικής ταυτότητας της χώρας με τη δημιουργία, λειτουργία και συντήρηση των θεματικών Μουσείων του Δικτύου ΠΙΟΠ – που λειτουργούν ως πυλώνες πολιτισμού στην ελληνική περιφέρεια – και την οργάνωση πολιτιστικών και επιστημονικών εκδηλώσεων, καθώς και εκπαιδευτικών προγραμμάτων ανηλίκων και ενηλίκων.
- Συνεχής υλοποίηση ερευνητικών προγραμμάτων και παραγωγή εκδόσεων συνδεδεμένων με τους θεματικούς άξονες του ΠΙΟΠ.
- Συντήρηση και ανάδειξη του Ιστορικού Αρχείου του Ομίλου Πειραιώς και λειτουργία εξειδικευμένης βιβλιοθήκης.
- Παροχή επιστημονικού συμβουλευτικού έργου σε φορείς του δημοσίου και των τοπικών κοινωνιών και συνδρομή στη διαμόρφωση πολιτικών στον χώρο του πολιτισμού.
- Σύνδεση του πολιτισμού με το περιβάλλον.

Συμμετοχή των Μουσείων του ΠΙΟΠ στο Ελληνικό Σύστημα Αναγνώρισης και Πιστοποίησης Μουσείων του ΥΠΠΟΑ (Υ.Α ΥΠΠΟΤ/ΓΔΑΠΚ/ΔΙΝΕΠΟΚ/Δ/93783/1682)

- Πέντε Μουσεία έχουν λάβει πιστοποίηση:
  - Μουσείο Περιβάλλοντος Στυμφαλίας
  - Μουσείο Πλινθοκεραμοποιίας Ν. & Σ. Τσαλαπάτα στον Βόλο
  - Υπαίθριο Μουσείο Υδροκίνησης στη Δημητσάνα
  - Μουσείο Βιομηχανικής Ελαιουργίας Λέσβου
  - Μουσείο Αργυροτεχνίας Ιωαννίνων
- Τα υπόλοιπα τέσσερα Μουσεία έχουν λάβει προέγκριση για την υποβολή των φακέλων τους.

Περιβάλλον

- Το ΠΙΟΠ έχει ολοκληρώσει την πιστοποίηση των κτιρίων του κατά EMAS (Eco-Management and Audit Scheme) και ISO 14001. Το 2023 προωθήθηκε η υλοποίηση στοχευμένων παρεμβάσεων στον κτιριακό και ηλεκτρομηχανολογικό εξοπλισμό των Μουσείων και των εγκαταστάσεων του ΠΙΟΠ στην Αθήνα, με στόχο τη βελτίωση της ενεργειακής τους απόδοσης και, κατ' επέκταση, τη βελτίωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος του Οργανισμού.
- Η 10η Περιβαλλοντική Δήλωση του Ιδρύματος επαληθεύτηκε, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κανονισμού EMAS, από την Κυπριακή Εταιρεία Πιστοποίησης (ΚΕΠ), στις 04/12/2023. Το Ίδρυμα, σύμφωνα με την υπ' αριθμόν 50486/1466/27-10-2014 Υπουργική Απόφαση, έχει ήδη καταχωριστεί, στο ελληνικό μητρώο EMAS, με αριθμό καταχώρισης EL-000110.
- Το Σύστημα Περιβαλλοντικής και Ενεργειακής Διαχείρισης του ΠΙΟΠ έχει λάβει τις ακόλουθες πιστοποιήσεις από την Κυπριακή Εταιρεία Πιστοποίησης [Reg. no. EMAS ELV-0009 (αριθμ. 549)]:
  - CYS EN ISO 14001:2015, Αρ. ES.N.14.007
  - CYS EN ISO 50001:2018, Αρ. EMS.17.001
  - IQNet CY. ES.N.14.007
- Το ΠΙΟΠ εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας πιστοποιημένο κατά ISO 9001:2015 και Σύστημα για τη Βιώσιμη Διαχείριση των εκδηλώσεων πιστοποιημένο κατά ISO 20121:2012.

Ευρωπαϊκά και συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα

- Το ΠΙΟΠ συμμετέχει στο ερευνητικό πρόγραμμα CRAEFT: Craft Understanding, Education, Training, and Preservation for Posterity and Prosperity (HORIZON-CL2-2022-HERITAGE-01-04, Project ID: 101094349, Π/υ για το ΠΙΟΠ: €200.000). Συντονιστής εταίρος: Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας (ΙΤΕ) στην Κρήτη. Συμμετοχή: 9 εταίροι. Το CRAEFT θα συμβάλει στην καλύτερη κατανόηση σχετικά με τις παραδοσιακές τέχνες και τεχνικές. Το πρόγραμμα φιλοδοξεί να παραγάγει εργαλεία εκπαίδευσης και εμβάθυνσης στις τεχνικές, τα οποία θα βασίζονται στις σύγχρονες τεχνολογίες και θα έχουν ως στόχο να διευρύνουν το κοινό τους.
- Το ΠΙΟΠ συμμετέχει στο ερευνητικό πρόγραμμα ARACNE: ADVOCATING THE ROLE OF SILK ART AND CULTURAL HERITAGE AT NATIONAL AND EUROPEAN SCALE (HORIZON-CL2-2022-HERITAGE-01-02, Project ID: 101095188, Π/υ για το ΠΙΟΠ: €150.000). Συντονιστής εταίρος: ερευνητικός οργανισμός CONSIGLIO PER LA RICERCA IN AGRICOLTURA E L'ANALISI DELL'ECONOMIA AGRARIA - CREA.

Συμμετοχή: 11 εταίροι. Το έργο «ARACNE» εστιάζει στην πολιτιστική κληρονομιά της ευρωπαϊκής παραγωγής μεταξιού και στη διατήρηση, προστασία και αξιοποίησή της. Στοχεύει στην αναζωογόνηση των παραδοσιακών δεξιοτήτων μέσω της προσαρμοστικής επαναχρησιμοποίησης της κοινής πολιτιστικής και καλλιτεχνικής κληρονομιάς και στη διαμόρφωση μιας ευρωπαϊκής πολιτιστικής ταυτότητας που συνδέεται με το μετάξι.

- Το ΠΙΟΠ συμμετέχει στο ερευνητικό πρόγραμμα ΕΠΑΝΕΚ CULDILE (Κωδ. Έργου Τ1ΕΔΚ-03785), μέσω του Ιστορικού Αρχείου. Συντονιστής εταίρος του έργου ήταν η εταιρεία Bookscanner ΑΕ. Μετείχαν επίσης η εταιρεία DOTSOFT, καθώς και το ΕΚΕΦΕ ΔΗΜΟΚΡΙΤΟΣ.
- Το ΠΙΟΠ συμμετέχει στο ερευνητικό πρόγραμμα ΕΠΑΝΕΚ e-Χνηλάτης (Κωδ. Έργου Τ1ΕΔΚ - 00410 - www.e-xnilatis.gr). Συντονιστής εταίρος είναι το Εθνικό Κέντρο Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης/Ινστιτούτο Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΕΚΕΤΑ-ΙΠΤΗΛ) και μετέχουν επίσης οι εταιρείες TETRAGON και LINK TECHNOLOGIES ΑΕ.

Ανάδειξη της Άυλης Πολιτιστικής Κληρονομιάς (ΑΠΚ)

Η μακρόχρονη επιστημονική ενασχόληση του ΠΙΟΠ στους τόπους όπου η ΑΠΚ παραμένει «ζώσα κληρονομιά» αποτελεί συγκριτικό πλεονέκτημα του ΠΙΟΠ τόσο σε εθνικό όσο και σε τοπικό επίπεδο.

Σε αυτό το πλαίσιο, το ΠΙΟΠ υλοποίησε, το 2023, στο Δίκτυο των Μουσείων του, 89 δράσεις ανάδειξης της τοπικής άυλης πολιτιστικής κληρονομιάς για παιδιά και ενήλικες, ενώ συμμετέχει σε δύο ευρωπαϊκά προγράμματα HORIZON EUROPE (βλ. παραπάνω CRAEFT, ARACNE) με βασικό στόχο την ανάδειξη της άυλης πολιτιστικής κληρονομιάς που συνδέεται με τις τεχνικές της αργυροτεχνίας, της μαρμαροτεχνίας και της σηροτροφίας.

Δίκτυο Μουσείων ΠΙΟΠ

Επισκεψιμότητα Δικτύου Μουσείων ΠΙΟΠ

Έτος	Αριθμός επισκεπτών
2023	294.468
2022	259.086

Η λειτουργία του Δικτύου Μουσείων και οι συντονισμένες δράσεις του ΠΙΟΠ σε όλες τις υποδομές του συμβάλλουν σημαντικά:

- στην προώθηση της ελληνικής πολιτιστικής κληρονομιάς και τη σύνδεση του πολιτισμού με το περιβάλλον και την αειφόρο ανάπτυξη,
- στην ανάδειξη των παραδοσιακών τεχνικών και της άυλης πολιτιστικής κληρονομιάς του τόπου, υποστηρίζοντας με τον τρόπο αυτό την απασχόληση, την οικονομική και τουριστική δραστηριότητα και τη γενικότερη ανάπτυξη των τοπικών κοινοτήτων και
- στη δημιουργία χώρων πολιτισμού και διά βίου μάθησης, με τη διοργάνωση πολιτιστικών, επιστημονικών και εκπαιδευτικών δράσεων.

Το Δίκτυο αποτελείται από εννέα (9) θεματικά Μουσεία στα οποία διαφυλάσσεται και αναδεικνύεται η τοπική τεχνική παράδοση και βιομηχανική παραγωγή, καθώς και η υλική και άυλη πολιτιστική κληρονομιά.


Μουσείο Μετάξης, Σουφλί


Μουσείο Ελιάς και Ελληνικού Λαδιού, Σπάρτη


Μουσείο Πλινθοκεραμοποιίας Ν. & Σ. Τσαλαπάτα, Βόλος


Μουσείο Μαρμαροτεχνίας, Τήνος


Μουσείο Βιομηχανικής Ελαιουργίας Λέσβου


Μουσείο Μαστίχας Χίου


Μουσείο Περιβάλλοντος Στυμφαλίας


Μουσείο Αργυροτεχνίας, Ιωάννινα


Υπαίθριο Μουσείο Υδροκίνησης, Δημητσάνα

Το 2023, τα Μουσεία του ΠΙΟΠ υποδέχθηκαν 294.468 επισκέπτες (238.394 Έλληνες και 56.074 από το εξωτερικό), σημειώνοντας αύξηση κατά 14% συγκριτικά με το 2022. Το 59% των επισκέψεων αυτών έγιναν με δωρεάν είσοδο. Ο αριθμός των επισκεπτών συνδέεται με την υποστήριξη των τοπικών κοινωνιών, που αναγνωρίζουν τις θετικές επιδράσεις στην προβολή της πολιτιστικής τους ταυτότητας και την τόνωση της οικονομίας τους, καθώς και με τη διαρκή ανανέωση των πολιτιστικών δράσεων, μέσω περιοδικών εκθέσεων, διαλέξεων, ημερίδων και ποικίλων άλλων εκδηλώσεων.

Όλα τα Μουσεία του Ιδρύματος διαθέτουν Αίθουσες Πολλαπλών Χρήσεων (ΑΠΧ) όπου λαμβάνουν χώρα εκθέσεις, εκπαιδευτικά προγράμματα, εργαστήρια, σεμινάρια κ.ά.

Συνολικά, το 2023, στο Δίκτυο Μουσείων ΠΙΟΠ διοργανώθηκαν 168 πολιτιστικές δράσεις, 15 εκθέσεις, 214 δράσεις ψυχαγωγίας και εκπαίδευσης, 421 τακτικά εκπαιδευτικά προγράμματα για παιδιά, 43 συνεργασίες με τρίτους φορείς.

Ο κοινωνικός ρόλος των μουσείων είναι ενισχυμένος και πολύπλευρος. Ένα μουσείο, εκτός από φορέας αξιών και ιδεών, προβάλλει πολιτιστικά αγαθά και διαφυλάσσει την πολιτιστική κληρονομιά για τις μελλοντικές γενιές, ευαισθητοποιεί το κοινό και απευθύνεται σε ποικίλες κοινωνικές ομάδες (π.χ. τρίτη ηλικία, άτομα με αναπηρίες, άτομα στο φάσμα του αυτισμού). Με τη λειτουργία του Δικτύου Μουσείων, εκτός από την αύξηση της τουριστικής κίνησης σε απομακρυσμένες περιοχές, το ΠΙΟΠ συμβάλλει και στην οικονομική ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών που τα φιλοξενούν. Η οικονομική επίδραση δεν περιορίζεται μόνο στη δραστηριότητα που συνδέεται με την κατασκευή κτιριακών υποδομών και στις θέσεις εργασίας που δημιουργούνται και αφορούν το προσωπικό των Μουσείων. Ενισχύεται η απασχόληση και δημιουργείται εισόδημα στους κλάδους που συμμετέχουν στην αλυσίδα εφοδιασμού των Μουσείων με αγαθά και υπηρεσίες. Το ΠΙΟΠ προμηθεύεται το μεγαλύτερο μέρος των αγαθών και των προϊόντων που πωλούνται στα κυλικεία και τα καταστήματα των Μουσείων του από τις τοπικές αγορές. Το προσωπικό των Μουσείων (42 άτομα) κατοικεί στον τόπο λειτουργίας τους και επιμορφώνεται τακτικά, ώστε να αναβαθμίζονται συνεχώς οι υπηρεσίες που παρέχει στους επισκέπτες.

Επιπλέον, τα εισοδήματα που δημιουργούνται, άμεσα ή έμμεσα, κατευθύνονται στην κατανάλωση, γεγονός που συνεπάγεται επιπλέον δραστηριότητα στο σύνολο της οικονομίας (προκαλούμενη ή επαγόμενη επίδραση). Τέλος, η λειτουργία χώρων πολιτισμού συμβάλλει στην αναβάθμιση της εικόνας της ευρύτερης περιοχής και προσελκύει επισκέπτες, οδηγώντας σε αύξηση του τουρισμού και της ζήτησης για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που προσφέρονται στις συγκεκριμένες περιο-

χές, όπως κατέδειξαν δύο έρευνες του ΙΟΒΕ σχετικά με την οικονομική και κοινωνική επίδραση της λειτουργίας των Μουσείων του ΠΙΟΠ στις τοπικές κοινωνίες, το 2016, το 2019 και το 2024.

Ο οικονομικός και κοινωνικός αντίκτυπος της λειτουργίας του Δικτύου Μουσείων του ΠΙΟΠ στις τοπικές κοινωνίες αναλύθηκε σε μελέτη που εκπονήθηκε από το ΙΟΒΕ (Ίδρυμα Οικονομικών και Βιομηχανικών Ερευνών) με έτος αναφοράς το 2023. Ο υπολογισμός της οικονομικής επίπτωσης της λειτουργίας των Μουσείων βασίζεται σε πολυπεριφερειακό μοντέλο εισροών-εκροών για την ελληνική οικονομία, χρησιμοποιώντας τα πιο πρόσφατα διαθέσιμα στατιστικά στοιχεία (ΕΛΣΤΑΤ, Eurostat):

- Αύξηση της τουριστικής δαπάνης στις αντίστοιχες περιοχές της χώρας: Κατ' ελάχιστον €10,2 εκατ. και έως €23,3 εκατ. (συντηρητική και αισιόδοξη εκτίμηση, αντίστοιχα).
- Το συνολικό οικονομικό αποτύπωμα των Μουσείων ΠΙΟΠ, με όρους συνεισφοράς στην παραγωγή ΑΕΠ το 2023, ανέρχεται σε €20,8 εκατ. με συντηρητική εκτίμηση των καταλυτικών επιδράσεων των Μουσείων, ενώ φτάνει τα €42,7 εκατ. με μία πιο αισιόδοξη εκτίμηση των καταλυτικών επιδράσεων.
- Επίδραση της δραστηριότητας του Δικτύου Μουσείων στην απασχόληση: Με συντηρητική εκτίμηση, η επίδραση είναι 674 θέσεις εργασίας. Με αισιόδοξη εκτίμηση, η επίδραση ανέρχεται σε 1.400 θέσεις εργασίας.
- Η συνολική ετήσια επίδραση στα κρατικά έσοδα ανέρχεται σε €5,0 εκατ. με βάση τη συντηρητική εκτίμηση των καταλυτικών επιδράσεων. Με βάση την πιο αισιόδοξη εκτίμηση των καταλυτικών επιδράσεων, η συνολική επίδραση στα κρατικά έσοδα ξεπερνά τα €10,2 εκατ.

Τα μεγέθη αυτά είναι ευθέως ανάλογα με τον αριθμό επισκεπτών των Μουσείων. Χωρίς τη συνεχή προσπάθεια του ΠΙΟΠ για τη δημιουργία και λειτουργία του Δικτύου Μουσείων στην περιφέρεια της χώρας, δεν θα είχε επιτευχθεί η αύξηση των επισκεπτών που καταγράφηκε στις συγκεκριμένες περιοχές.

Δράσεις του ΠΙΟΠ στο Δίκτυο Μουσείων σε συνεργασία με διακεκριμένους φορείς ή/και πρόσωπα

Μουσείο Ελιάς και Ελληνικού Λαδιού

«Βήματα βαριά. Μικρασία '22» - Περιοδική έκθεση

Έκθεση με αφορμή τις εκδηλώσεις μνήμης για τη Μικρασιατική Καταστροφή, υπό την αιγίδα της Ομοσπονδίας Προσφυγικών Σωματείων Ελλάδας (ΟΠΣΕ).

Τα έργα που δημιούργησαν οι εικαστικοί Ιωάννα-Μαρία Γιακουμάκη και Φωτεινή Παναγιωτοπούλου, εμπνευσμένα από τις προσωπικές ιστορίες δύο Λακώνων, του Αγγελή Σταυρόπουλου (1901-1950) από τη Ρηχειά και του Αθανάσιου Μπαγιώκου (1892-1979) από την Αναβρυτή, βρίσκονται στον πυρήνα του εκθεσιακού αφηγήματος. Οι δύο άνδρες συμμετείχαν στη Μικρασιατική Εκστρατεία, αιχμαλωτίστηκαν και εν συνεχεία επαναπατρίστηκαν, όπως χιλιάδες άλλοι στρατευμένοι που επέστρεψαν στην Ελλάδα σωματικά και ψυχικά τραυματισμένοι, μαζί με τους πρόσφυγες της Μικράς Ασίας.

Μουσείο Αργυροτεχνίας Ιωαννίνων

«Το σβηστό μανουάλι» - Περιοδική έκθεση

Με αφορμή την επέτειο της 25ης Μαρτίου, το ΠΙΟΠ παρουσίασε την περιοδική έκθεση

ΤΟ ΣΒΗΣΤΟ ΜΑΝΟΥΑΛΙ - Εικόνες για έναν κόσμο που περιμένει της Ηρώς Νικοπούλου, στο Μουσείο Αργυροτεχνίας, στα Ιωάννινα. Η εικαστικός οργανώνει το έργο της σε τρεις ενότητες γεμάτες συμβολισμούς και, μέσα από συγκρίσεις και αντιπαραθέσεις, αναστοχάζεται τα 200 χρόνια της ιστορίας του νέου ελληνικού κράτους.

Μουσείο Πλινθοκεραμοποιΐας Ν.&Σ. Τσαλαπάτα

«εκ Μικράς Ασίας» - Περιοδική έκθεση

Στο πλαίσιο των εκδηλώσεων μνήμης για τη Μικρασιατική Καταστροφή, παρουσιάστηκε η περιοδική έκθεση «εκ Μικράς Ασίας», υπό την αιγίδα του Υπουργείου Πολιτισμού και Αθλητισμού και της Ομοσπονδίας Προσφυγικών Σωματείων Ελλάδος (Ο.Π.Σ.Ε.).

Οι ενότητες της έκθεσης περιγράφουν την καθημερινή ζωή στη Μικρά Ασία, στιγμιότυπα από τη Μικρασιατική Εκστρατεία, το τέλος και τον ξεριζωμό, την άφιξη και την περίθαλψη των προσφύγων στον Βόλο, την ενσωμάτωσή τους στην πόλη, με την ίδρυση του Συνοικισμού της Νέας Ιωνίας, καθώς και τη διατήρηση της μνήμης.

Μουσείο Βιομηχανικής Ελαιουργίας Λέσβου

«1922» - Περιοδική έκθεση

Στο πλαίσιο των εκδηλώσεων μνήμης για τη Μικρασιατική Καταστροφή και με αφορμή τη συμπλήρωση 100 χρόνων από τη Συνθήκη της Λωζάνης, η έκθεση διατρέχει τη Μικρασιατική Εκστρατεία και την Καταστροφή, τον ξεριζωμό, την επανεκκίνηση στην Ελλάδα, την ενσωμάτωση των προσφύγων και τη διατήρηση της μνήμης, αλλά και τη σημαντική προσφορά των Μικρασιατών προσφύγων στο νησί της Λέσβου.

Μουσείο Περιβάλλοντος Στυμφαλίας

«Stymphalia Lake Run 2022» - 6ος ημιμαραθώνιος αγώνας δρόμου

Το ΝΠΔΔ Παιδείας, Πολιτισμού, Αθλητισμού Σικυωνίων «Η ΜΗΚΩΝΗ» του Δήμου Σικυωνίων, το ΠΙΟΠ και ο Αθλητικός Σύλλογος Νεμέας σε συνεργασία με τον Αθλητικό Σύλλογο Λαύκας «Η Στυμφαλίς» διοργάνωσαν τον αγώνα δρόμου «Stymphalia Lake Run 2023», την Κυριακή 24 Σεπτεμβρίου, στη λίμνη Στυμφαλία.

Ο αγώνας είχε ως αφετηρία το Μουσείο Περιβάλλοντος Στυμφαλίας και περιλάμβανε τρεις διαδρομές (5χλμ, 10χλμ και ημιμαραθώνιο) περιφερειακά της λίμνης Στυμφαλίας.

«Je est une autre» - Ατομική έκθεση φωτογραφίας της Φωτεινής Ζαγλάρα

Στο πλαίσιο της διοργάνωσης του Διεθνούς Φεστιβάλ Φωτογραφίας Κορινθίας 2023 και σε συνεργασία με τη Φωτογραφική Λέσχη Κορίνθου και το Πελοποννησιακό Ινστιτούτο Τεχνών, την Κυριακή 3 Σεπτεμβρίου 2023, εγκαινιάστηκε η ατομική έκθεση φωτογραφίας με τίτλο «Je est une autre» της βραβευμένης φωτογράφου Φωτεινής Ζαγλάρα, στο Μουσείο Περιβάλλοντος Στυμφαλίας.

«Foodprint» - Έκθεση φωτογραφίας για τη μεσογειακή διατροφή, σε συνεργασία με την Anemon Productions

Με θέμα τη μεσογειακή διατροφή και τη σημασία της για τη ζωή των ανθρώπων σήμερα, η έκθεση συνδέει την Ελλάδα, την Ιταλία, την Ισπανία, την Πορτογαλία, το Μαρόκο, την Κύπρο

και την Κροατία, μέσα από φωτογραφίες πέντε ευρωπαίων φωτογράφων, που ζωντανεύουν έναν πανάρχαιο τρόπο ζωής και διατροφής.

Υπαίθριο Μουσείο Υδροκίνησης (Δημητσάνα)

«Sarca II» - Περιοδική έκθεση της Θάλειας Κερούλη

Το ΠΙΟΠ και η Α.Μ.Κ.Ε. «Πεδίον για την τέχνη και τον πολιτισμό» παρουσίασαν την περιοδική έκθεση «Sarca II». Με σημείο αναφοράς τα αποκατεστημένα εργαστήρια και τις προβιομηχανικές διαδικασίες της βυρσοδεψίας, όπως αυτά παρουσιάζονται στο Μουσείο, τα γλυπτά από χαρτί της Κερούλη, που παραπέμπουν άμεσα σε σάρκες, σφάγια και δέρματα, βρίσκονται σε άμεσο διάλογο με τη μόνιμη έκθεση.

Μουσείο Μετάξης

«Σαν Μετάξι» - Περιοδική έκθεση

Το ΠΙΟΠ και το Μουσείο Ασιατικής Τέχνης Κέρκυρας παρουσίασαν την περιοδική έκθεση «Σαν μετάξι», στο Μουσείο Μετάξης του Ιδρύματος, στο Σουφλί. Στην έκθεση, που τελεί υπό την αιγίδα της Πρεσβείας της Ιαπωνίας στην Ελλάδα, παρουσιάζονται, για πρώτη φορά, επιλεγμένα αυθεντικά αντικείμενα από τις συλλογές του Μουσείου Ασιατικής Τέχνης Κέρκυρας, μοναδικού μουσείου στη χώρα που είναι αποκλειστικά αφιερωμένο στις αρχαιότητες και την τέχνη της Ασίας.

«Morus» - Περιοδική έκθεση

Η μουριά, ιερό δέντρο του Σουφλίου, αποτελεί την έμπνευση για την έκθεση «Morus», η οποία επιχειρεί διάλογο ανάμεσα στην καταγεγραμμένη ιστορία και τις προφορικές αφηγήσεις για το μετάξι. Η εικαστική ομάδα «Morus project» προσεγγίζει τις καλλιτεχνικές, κοινωνικές, ιστορικές και οικολογικές διαστάσεις του μεταξιού, ξεκινώντας από την οικιακή σηροτροφία και τη δημιουργία της κλωστής μέχρι και την ύφανση. Σε άμεση συνομιλία με εκθέματα του Μουσείου Μετάξης, επιλεγμένα έργα των εικαστικών Hanna Norrna, Ειρήνη Γκόνου και Κλεοπάτρα Τσαλή αναδεικνύουν στοιχεία του υλικού πολιτισμού της περιοχής, όπως η αρχιτεκτονική και οι ενδυματολογικές επιλογές των κατοίκων, αλλά και στοιχεία που συνθέτουν την άυλη πολιτιστική κληρονομιά.

Ιστορικό Αρχείο (ΙΑ) ΠΙΟΠ

Βασικά στοιχεία Ιστορικού Αρχείου ΠΙΟΠ για το 2023

Ωφελούμενοι από τη λειτουργία του	20.085 ερευνητές και γενικό κοινό διαφόρων κατηγοριών
Αιτήματα ερευνητών που εξυπηρετήθηκαν	225
Υπό διαχείριση συλλεκτικά αντικείμενα που σχετίζονται με τις δράσεις της ΑΤΕ, της ΕΤΒΑ, της Τράπεζας Χίου, της Γενικής Τράπεζας, της Τράπεζας Μακεδονίας-Θράκης και της Τράπεζας Πειραιώς	1.628 χρονολογούνται στον 20ό αιώνα και συμπληρώνουν τη μόνιμη έκθεση οικονομικής ιστορίας στον χώρο του ΙΑ
Εντοπισμένο υλικό	> 18.719,657 τρέχοντα μέτρα χρονολογείται κυρίως στη δεκαετία του 1920

Το Ιστορικό Αρχείο ΠΙΟΠ διατηρεί αρχεία σημαντικών ελληνικών τραπεζών, τις οποίες απορρόφησε ο Όμιλος Πειραιώς στο παρελθόν, καθώς και αρχεία φορέων και επιχειρήσεων που συνδέθηκαν με αυτές στη διάρκεια του ιστορικού τους βίου. Φυλάσσει, διαχειρίζεται και καταγράφει 7 αρχεία τραπεζών, 5 αρχεία κρατικών οικονομικών οργανισμών, 59 αρχεία επιχειρήσεων, 9 ιδιωτικά αρχεία, 3 αρχεία συλλογικών φορέων, ενώ παράλληλα συντηρεί το χαρτώο υλικό.

Μέσω του ιστορικού αρχειακού υλικού του, ανασυγκροτείται σημαντικό μέρος της οικονομικής, αγροτικής, βιομηχανικής, τραπεζικής, αλλά και κοινωνικής ιστορίας της Ελλάδας του 20ού αιώνα.

Στόχος της λειτουργίας του Ιστορικού Αρχείου ΠΙΟΠ είναι η ανάπτυξη ενός αρχειακού οργανισμού αδιάλειπτα προσβάσιμου και ελκυστικού, που θα λειτουργεί με τα υψηλότερα οργανωτικά και λειτουργικά πρότυπα, διακρίνοντας πολλαπλές ομάδες αποδεκτών και προωθώντας σε αυτές την αξία διατήρησης της μνήμης των κοινωνιών μέσω των αρχειακών πηγών.

Βιβλιοθήκη

Η Βιβλιοθήκη ΠΙΟΠ περιλαμβάνει συλλογές βιβλίων, οι οποίες προέρχονται από βιβλιοθήκες ελληνικών τραπεζών που απορροφήθηκαν από τον Όμιλο Πειραιώς. Αριθμεί περίπου 62.000 τίτλους ελληνικών και ξενόγλωσσων βιβλίων, καθώς και πάνω από 132.000 τεύχη περιοδικών εκδόσεων, ενώ εμπλουτίζεται συνεχώς εξυπηρετώντας την ερευνητική και εκπαιδευτική κοινότητα.

Η Βιβλιοθήκη διαθέτει τίτλους στα εξής πεδία έρευνας: βιομηχανική αρχαιολογία, οικονομική και κοινωνική ιστορία, ιστορία της τεχνολογίας, γεωτεχνικά και περιβαλλοντικά θέματα, μουσειολογία, πολιτιστική διαχείριση, ανθρωπολογία, λαογραφία, εθνολογία, καθώς και χρηματοοικονομικά, τραπεζικά και οικονομικά θέματα, αγροτική οικονομία και πολιτική.

Βαρύνουσας σημασίας είναι και η συμμετοχή της Βιβλιοθήκης ΠΙΟΠ στο Δίκτυο Οικονομικών Βιβλιοθηκών (ΔΙΟΒΙ).

Ειδικότερα, η Βιβλιοθήκη ΠΙΟΠ, το 2023:

- Εξυπηρέτησε συνολικά 1.847 αιτήματα δανεισμών και βιβλιογραφικής υποστήριξης για εσωτερικούς και εξωτερικούς χρήστες (1.174 ενήλικες και 673 παιδιά).
- Ο συνολικός αριθμός των επωφελούμενων από τη Βιβλιοθήκη ΠΙΟΠ για το 2023 (αναγνώστες, εξ αποστάσεως χρήστες, όσοι αξιοποιούν την υπηρεσία του δανεισμού, άτομα που συμμετέχουν σε δράσεις, με φυσική παρουσία και διαδικτυακά και ακροατές των podcasts) είναι 57.944 (55.149 ενήλικες και 2.795 παιδιά).

Εκδόσεις

Πρόγραμμα «Νέοι Ερευνητές - Νέες Εκδόσεις»

Το 2023 ολοκληρώθηκε το πρώτο στάδιο της διαδικασίας εξέτασης των ερευνητικών-εκδοτικών προτάσεων που είχαν κατατεθεί στο πλαίσιο της Πρόσκλησης «Νέοι Ερευνητές-Νέες Εκδόσεις».

Ειδικότερα:

- Στη θεματική κατηγορία «Πολιτιστική διαχείριση και μουσειολογία», προκρίθηκε η πρόταση *Η διαχείριση ενός νέου πολιτιστικού αγαθού: Επανάχρηση βιομηχανικής κληρονομιάς στην Ελλάδα (1980-2020)* της Θεοδώρας Χατζή Ροδοπούλου.
- Στη θεματική κατηγορία «Θέματα ελληνικής οικονομικής ιστορίας (αγροτική ανάπτυξη, βιομηχανία, επιχειρήσεις)» προκρίθηκε η πρόταση *Οι μεγαλοκτηματίες της Εύβοιας: γαιοκτησία, κοινωνικές σχέσεις, πολιτική (1830-1923)* του Σάκη Δημητριάδη.
- Στη θεματική κατηγορία «Πολιτισμός, περιβάλλον, κλιματική κρίση» προκρίθηκε η πρόταση *Ανασυγκρότηση αστικών περιοχών μετά τον Β' Παγκόσμιο Πόλεμο. Πόλη και αρχιτεκτονική στη Θεσσαλονίκη κατά την περίοδο 1947-1974* της Σωτηρίας Αλεξιάδου.

Για το 2024, αναμένεται η εξέλιξη της διαδικασίας. Συνολικά, το χρονικό πλαίσιο έρευνας και συγγραφής δεν θα ξεπερνά τους δεκαοκτώ (18) μήνες για την παράδοση/κατάθεση του συνολικού συγγράμματος.

Εκδόσεις ΠΙΟΠ 2023

Οι εκδόσεις του ΠΙΟΠ υποστηρίζουν κατεξοχήν τον χαρακτήρα και τις δράσεις του Δικτύου Θεματικών Τεχνολογικών Μουσείων, ενώ συχνά απορρέουν από τα ερευνητικά προγράμματα του Ιδρύματος που έχουν ήδη ολοκληρωθεί ή/και από άλλα που είναι σε εξέλιξη ή παρουσιάζονται στο ερευνητικό και το ευρύ κοινό. Η απήχηση των εκδόσεων του ΠΙΟΠ στον επιστημονικό κόσμο εκφράζεται με την επιλογή τους ως πανεπιστημιακών συγγραμμάτων, ενώ σημαντικές είναι και οι εκδόσεις εκλαϊκευτικού χαρακτήρα.

Κατά το έτος 2023, εκδόθηκαν τα παρακάτω έργα:

Ρόδος 1912-1947. Η πολιτική για τον σχεδιασμό του χώρου και τη διαχείριση των μνημείων κατά την Ιταλική Κατοχή του Κωνσταντίνου Καρανάσου, δρ. Αρχιτεκτονικής ΕΜΠ. (ISBN 978-960-244-227-2, σελ. 344, εικ. 189) (Εκδοτική σειρά: «Αρχιτεκτονική, Μουσειολογία, Πολιτιστική Διαχείριση»).

Κυκλαδένια της Τζίνας Χατζηνικολάου, σε εικονογράφηση Αριστείδη Τσινάρογλου. Το παραμύθι απέσπασε το πρώτο βραβείο στον διαγωνισμό συγγραφής και εικονογράφησης παιδικού βιβλίου από ενήλικες, που προκήρυξε η Βιβλιοθήκη ΠΙΟΠ και η Δημοτική Βιβλιοθήκη Καλλιθέας (2016) και, λόγω της θετικής ανταπόκρισης που είχε ως ψηφιακό βιβλίο, προκρίθηκε και η έντυπη έκδοσή του (ISBN 978-960-244-229-6, σελ. 32) (Εκδοτική σειρά: «Εκδόσεις για παιδιά και εφήβους»).

The Silver Belt, Haris Mega, illustrations by Maria Bacha (translation Orfeas Apergis). Η έκδοση αποτελεί μετάφραση του βιβλίου *Η ασημένια ζώνη* της Χάρις Μέγα, σε εικονογράφηση Μάριας Μπαχά (Αθήνα 2019). Πρόκειται για το δεύτερο παιδικό βιβλίο του ΠΙΟΠ που μεταφράζεται και κυκλοφορεί στα αγγλικά, προκειμένου να γίνει προσιτό και στο ξενόγλωσσο κοινό που επισκέπτεται το Δίκτυο Μουσείων, τα Museumshops και το e-shop (ISBN 978-960-244-226-5, σελ. 64) (Εκδοτική σειρά: «Εκδόσεις για παιδιά και εφήβους»).

Υπαίθριο Μουσείο Υδροκίνησης. *Οδηγός*, επικαιροποιημένη έκδοση (ISBN 978-960-244-223-4, σελ. 48) (Εκδοτική σειρά: «Δίκτυο Μουσείων ΠΙΟΠ»).

Ένα κορίτσι φτερουγίζει στον Κεραμεικό. Μία αντιπολεμική ιστορία στην Αθήνα των κλασικών χρόνων του Χρήστου Μπουλώτη, σε εικονογράφηση Βασίλη Παπατσαρούχα (Α΄ έκδοση 2011): Ανατύπωση του βραβευμένου βιβλίου (Κρατικό Βραβείο Παιδικού Βιβλίου/Βιβλίο Γνώσης για Παιδιά 2012), από τα πιο ευπώλητα και επιδραστικά παιδικά βιβλία του ΠΙΟΠ, τόσο με τη σχεδίαση και υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων σε μαθητικές ομάδες όσο και με τη θεατρική του απόδοση από τη Θεατρική Ομάδα Ομίλου Πειραιώς στον Αρχαιολογικό χώρο Κεραμεικού και σε Μουσεία του Δικτύου Μουσείων ΠΙΟΠ (ISBN 978-960-244-224-1, σελ. 56) (Εκδοτική σειρά: «Εκδόσεις για παιδιά και εφήβους»).

Μνήμες αντικειμένων. Συνοδευτικό εκπαιδευτικό έντυπο για την περιοδική έκθεση «απέναντι», σε σύνταξη-επιστημονική επιμέλεια Μαρίας Βενιζελέα. Το εκπαιδευτικό έντυπο υλοποιήθηκε στο πλαίσιο της περιοδικής έκθεσης «απέναντι» στο Μουσείο Μαστίχας Χίου. Απευθύνεται σε σχολικές ομάδες πρωτοβάθμιας (τάξεις Ε΄, ΣΤ΄) και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης και αξιοποιείται κατά τις οργανωμένες επισκέψεις μαθητικών τάξεων στην εν λόγω έκθεση (ISBN 978-960-244-225-8, σελ. 26) (Εκδοτική σειρά: «Εκδόσεις για παιδιά και εφήβους», Εκπαιδευτικό υλικό).

Νέοι Ομηρίδες. 2η Πανελλαδική Συνάντηση Δημιουργικής Έκφρασης βασισμένη στα Ομηρικά Έπη και στις επιδράσεις τους στην Παγκόσμια Γραμματεία. Χίος, 13-15 Σεπτεμβρίου 2023. Μικρό λεύκωμα αποτίμησης, σε επιμέλεια Στέλλας Τσιροπινά. Η έκδοση υλοποιήθηκε στο πλαίσιο της συ-

νεργασίας του ΠΙΟΠ και του Μουσείου Μαστίχας Χίου με την Πανελλαδική Συνάντηση «Νέοι Ομηρίδες», που διοργάνωσε η Διεύθυνση Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης Χίου και το «ΕΘΟΣ Αιγαίου» και απευθύνεται σε σχολικές ομάδες δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (ISBN 978-960-244-228-9, σελ. 72) (Εκδοτική σειρά: «Εκδόσεις για παιδιά και εφήβους», Εκπαιδευτικό υλικό).

Ερευνητικό έργο

- Έναρξη ερευνητικού προγράμματος σε συνεργασία με το ΙΟΒΕ, με σκοπό την επιστημονική διερεύνηση, παρουσίαση, ανάλυση και αποτίμηση της κοινωνικής και οικονομικής συνεισφοράς των Μουσείων του Πολιτιστικού Ιδρύματος στις τοπικές κοινωνίες, για τα έτη 2022-23. Ο βασικός στόχος του ερευνητικού προγράμματος είναι η αποτίμηση των κοινωνικοοικονομικών επιδράσεων από τη λειτουργία των Μουσείων που βρίσκονται υπό τη διαχείριση του ΠΙΟΠ.
  Η έρευνα θα εστιάσει στις άμεσες, έμμεσες, προκαλούμενες και καταλυτικές επιδράσεις από τη λειτουργία καθενός από τα Μουσεία του ΠΙΟΠ, όσον αφορά την παραγωγή προστιθέμενης αξίας και την απασχόληση. Παράλληλα, στόχος της έρευνας είναι να εξετάσει τη σημασία των Μουσείων του ΠΙΟΠ για την προβολή του Ομίλου Πειραιώς και για τη δημιουργία θετικής εικόνας για την Τράπεζα στην αντίληψη του κοινού. Στο πλαίσιο αυτό, το πρόγραμμα θα διερευνήσει ποσοτικά, με κατάλληλες οικονομετρικές τεχνικές, τον βαθμό στον οποίο τα Μουσεία συμβάλλουν σε λειτουργικά μεγέθη της Τράπεζας, όπως αιτήσεις για δάνεια, κάρτες, καταθέσεις και άλλα τραπεζικά προϊόντα.
- Υλοποίηση ερευνητικού προγράμματος για τη νεότερη αγγειοπλαστική στην περιοχή της Θεσσαλίας, με αφορμή αφενός την περιορισμένη υπάρχουσα έρευνα επί του θέματος και αφετέρου την πραγματοποίηση σχετικής έκθεσης στο Μουσείο Πλινθοκεραμοποιίας στον Βόλο. Το ερευνητικό πρόγραμμα είχε ως στόχο την ανάδειξη των διαφορετικών εκφάνσεων χρήσης της πρώτης ύλης (αργιλόχωμα) και την παρουσίαση αγγειοπλαστικών κέντρων παραγωγής στα Τρίκαλα, το Φανάρι Καρδίτσας, τη Λάρισα και τη Μαγνησία μέσα από:
  - την επιστημονική έρευνα και τεκμηρίωση για την καταγραφή, αποτύπωση και επισκόπηση των περιόδων λειτουργίας και τον αριθμό των εργαστηρίων ανά περιοχή, των ποικίλων ειδών παραγωγής κεραμικών (αγγεία, τούβλα, κεραμίδια) και του τρόπου παραγωγής διαχρονικά,
  - την προετοιμασία σχετικής μελέτης με θέμα τη θεσσαλική κεραμική,
  - τη διεξαγωγή επιτόπιων επαφών, μέσω συνεντεύξεων, στο πλαίσιο της ιστορικής έρευνας,
  - την αρχειακή και βιβλιογραφική έρευνα,
  - τη σύνταξη καταλόγου αντικειμένων για τη σχετική έκθεση στο Μουσείο Πλινθοκεραμοποιίας.
- Συμμετοχή στην ετήσια στατιστική έρευνα του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης και Ηλεκτρονικού Περιεχομένου (ΕΚΤ) σχετικά με τις δαπάνες και το προσωπικό που απασχολείται σε δραστηριότητες Έρευνας και Ανάπτυξης.

Εκπαίδευση

Το 2023, η παροχή τακτικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων, βάσει των αξόνων στους οποίους δραστηριοποιείται το ΠΙΟΠ, συνεχίστηκε με προγράμματα που έχουν σχεδιαστεί και υλοποιούνται είτε από στελέχη υπηρεσιών του Ιδρύματος είτε από εξωτερικούς συνεργάτες, και έχουν εγκριθεί από το Υπουργείο Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων, τα οποία προσφέρθηκαν

δωρεάν σε σχολικές ομάδες μαθητών πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης.

Ο συνολικός αριθμός συμμετεχόντων στα τακτικά εκπαιδευτικά προγράμματα του ΠΙΟΠ στην Αθήνα, στη Θεσσαλονίκη και στα Μουσεία του Δικτύου, ανέρχεται σε 16.284.

Πρόγραμμα «Κινηματογράφος και ΠΙΟΠ»

Το 2023, πραγματοποιήθηκαν 114 προβολές με 7.200 συμμετέχοντες συνολικά (46 προβολές για γενικό κοινό με συμμετοχή 3.400 ατόμων και 68 προβολές για σχολικές ή παιδικές ομάδες με συμμετοχή 3.800 μαθητών).

Δημιουργία ψηφιακών και πολυμεσικών εφαρμογών

Στο πλαίσιο της ψηφιακής παρουσίας του κατά τη διάρκεια του 2023, το Ίδρυμα σχεδίασε και υλοποίησε 90 ψηφιακές δράσεις τις οποίες επισκέφθηκαν 69.162 επισκέπτες.

Στρατηγικές επιδιώξεις ΠΙΟΠ για το 2024
Ψηφιακή μετάβαση
Αναβάθμιση υποδομών
Ενίσχυση αποτυπώματος ΠΙΟΠ
Βιωσιμότητα και αειφορία

Διαφάνεια



Εταιρική διακυβέρνηση, διαχείριση κινδύνων και έλεγχοι

Εταιρική διακυβέρνηση Πειραιώς Financial Holdings

Η Εταιρεία, υπό την ιδιότητά της ως ανώνυμη εταιρεία εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών, παράλληλα με τις διατάξεις του εταιρικού δικαίου και του Καταστατικού της, εφαρμόζει τις διατάξεις του Ν. 4706/2020 περί εταιρικής διακυβέρνησης των ανωνύμων εταιρειών. Επίσης, έχει υιοθετήσει τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης και συμμορφώνεται με τις διατάξεις του. Ως χρηματοδοτική εταιρεία συμμετοχών, αδειοδοτημένη και εποπτευόμενη από την ΕΚΤ, εφαρμόζει σε ενοποιημένη βάση τις ειδικές διατάξεις του ελληνικού νόμου 4261/2014 και του αντίστοιχου νομικού πλαισίου.

Επιπλέον, η Εταιρεία έχει καταρτίσει και εφαρμόζει τον Εσωτερικό Κανονισμό, ο οποίος ενσωματώνει τις διατάξεις και πρακτικές που απορρέουν από το υποχρεωτικό θεσμικό πλαίσιο και τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές.

Η Εταιρεία έχει αναπτύξει και στοχεύει στη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ), τόσο μεμονωμένα όσο και σε επίπεδο Ομίλου. Το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου αποτελείται από τεκμηριωμένους, λεπτομερείς ελεγκτικούς μηχανισμούς και διαδικασίες, που ενσωματώνουν βέλτιστες πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης και καλύπτουν σε συνεχή βάση κάθε δραστηριότητα και συναλλαγή της Εταιρείας, και συμβάλλει στην αποτελεσματική και ασφαλή λειτουργία της.

Γενική Συνέλευση των μετόχων

Η Γενική Συνέλευση των μετόχων της Πειραιώς Financial Holdings ΑΕ αποτελεί το ανώτατο όργανο αυτής και είναι αρμόδια, μεταξύ άλλων, για την εκλογή των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, για τον διορισμό των εξωτερικών ελεγκτών και για την έγκριση της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης, η οποία ενσωματώνει την Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τις Ενοποιημένες και Ατομικές Οικονομικές Καταστάσεις. Οι συνελεύσεις των μετόχων συγκαλούνται και λαμβάνουν αποφάσεις σύμφωνα με τις προϋποθέσεις που προβλέπονται από τον νόμο, τους ισχύοντες κανονισμούς και το Καταστατικό της Εταιρείας.

Πληροφορίες για τη λειτουργία και τις αποφάσεις των Γενικών Συνελεύσεων των μετόχων της Εταιρείας παρέχονται στη διεύθυνση: www.piraeusholdings.gr/el/investors/corporate-governance/general-meetings

Η Εταιρεία διαθέτει υπηρεσίες ενημέρωσης επενδυτών, μετοχολογίου και εταιρικών ανακοινώσεων επιφορτισμένες με την ενημέρωση του επενδυτικού κοινού, των μετόχων και των αρμόδιων εποπτικών αρχών αντίστοιχα. Στόχος αυτών των υπηρεσιών είναι η διασφάλιση της επικοινωνίας και της διαφάνειας των πληροφοριών.

Μετοχική σύνθεση

Η μετοχική σύνθεση της Εταιρείας είναι διαφοροποιημένη. Στις 31/12/2023, ο συνολικός αριθμός των κοινών μετοχών της Εταιρείας ανερχόταν σε 17.000. Το ΤΧΣ κατείχε το 27% των κοινών μετοχών σε κυκλοφορία (1.250.367.223, ονομαστικής αξίας €0,95 η κάθε μία). Το υπόλοιπο 73% ανήκε στον ιδιωτικό τομέα: περίπου 19% στην Paulson & Co, περίπου 9% στην Helikon Investments, περίπου 38% σε νομικά πρόσωπα και περίπου 7% σε ιδιώτες. Η ισχυρή διεθνής παρουσία αποδεικνύεται από το γεγονός ότι σημαντικό μέρος της ελεύθερης διασποράς κατέχεται από ξένους θεσμικούς επενδυτές.

Ενημέρωση επενδυτών και αναλυτών, εξυπηρέτηση μετόχων και εταιρικές ανακοινώσεις

Η Υπηρεσία Investor Relations παρέχει στη χρηματοοικονομική κοινότητα (ιδιώτες και θεσμικούς επενδυτές) ενημέρωση, με την ενεργό συμμετοχή της Ανώτατης Διοίκησης του Ομίλου. Καθ' όλη τη διάρκεια του 2023, πραγματοποιήθηκαν συνολικά 441 συναντήσεις/ενημερώσεις με επενδυτές και αναλυτές, τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό.

Η Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Μετόχων έχει την ευθύνη για την άμεση και σύμμετρη πληροφόρηση των μετόχων, καθώς και για την εξυπηρέτησή τους σε θέματα άσκησης των δικαιωμάτων τους, σύμφωνα με τον Νόμο και το Καταστατικό της Εταιρείας.

Η Υπηρεσία Εταιρικών Ανακοινώσεων που συστάθηκε λειτουργεί σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Οι εταιρικές ανακοινώσεις υποβάλλονται άμεσα στο ΧΑ, προκειμένου να καταχωρηθούν στο Ημερήσιο Δελτίο Τιμών και να ενημερωθεί το επενδυτικό κοινό.

Διοικητικό Συμβούλιο της Πειραιώς Financial Holdings

Η Εταιρεία διοικείται από Διοικητικό Συμβούλιο βάσει του «one-tier BoD system». Το Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ PFH) εκπροσωπεί την Πειραιώς Financial Holdings ΑΕ και είναι αρμόδιο να αποφασίζει για κάθε θέμα που αφορά τη διοίκηση της Εταιρείας, τη διαχείριση της περιουσίας της και, γενικά, την επιδίωξη των σκοπών της. Το Διοικητικό Συμβούλιο της PFH δεν δικαιούται να αποφασίζει για θέματα τα οποία, σύμφωνα με τον νόμο ή το Καταστατικό της, ανήκουν στην αποκλειστική αρμοδιότητα της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων.

Το Διοικητικό Συμβούλιο βρίσκεται σε διαρκή ετοιμότητα, επιδεικνύοντας τη δέουσα επιμέλεια κατά την εκτέλεση των καθηκόντων του. Ειδικότερα, το Διοικητικό Συμβούλιο καθορίζει και επαναξιολογεί την επιχειρηματική στρατηγική και τον προσανατολισμό της Εταιρείας και του Ομίλου, καθορίζει βασικούς στρατηγικούς στόχους και σχέδια δράσης, λαμβάνοντας υπόψη περιβαλλοντικά και κοινωνικά θέματα, καθώς και θέματα διακυβέρνησης.

Το ΔΣ είναι υπεύθυνο για τη διασφάλιση ενός επιχειρηματικού μοντέλου, των ρυθμίσεων διακυβέρνησης, συμπεριλαμβανομένου ενός πλαισίου διαχείρισης κινδύνου που λαμβάνει υπόψη όλους τους κινδύνους, όπως και σχετικών με το κλίμα και τους περιβαλλοντικούς κινδύνους και τις επιπτώσεις της μετάβασης σε μία πιο βιώσιμη οικονομία, καθώς και την άσκηση αποτελεσματικής επίβλεψης. Η άσκηση των προαναφερόμενων αρμοδιοτήτων υποστηρίζεται από τις Επιτροπές του ΔΣ οι οποίες αναφέρονται τακτικά στο ΔΣ για θέματα που αφορούν τις αρμοδιότητές τους.

Στο πλαίσιο αυτό, μεταξύ άλλων, δρομολογεί δράσεις για την ενθάρρυνση ορθών επιχειρηματικών πρακτικών, την επένδυση στην επαγγελματική κατάρτιση των νέων που εισέρχονται στην αγορά εργασίας, την προώθηση της γυναικείας επιχειρηματικότητας κ.λπ. Το Διοικητικό Συμβούλιο συνεργάζεται επίσης με τον ελληνικό παραγωγικό και επιχειρηματικό κόσμο, ιδιαίτερα στον τουρισμό και τη γεωργία, και στηρίζει υπεύθυνα και με συνέπεια την προσπάθεια επανεκκίνησης της ελληνικής οικονομίας.

Σύμφωνα με το άρθρο 8 του Καταστατικού της, όπως ισχύει σήμερα, το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας αποτελείται από τουλάχιστον εννέα (9) και το πολύ δεκαπέντε (15) μέλη, εκτελεστικά και μη εκτελεστικά. Τα μη εκτελεστικά Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου θα πρέπει να αντιπροσωπεύουν τουλάχιστον το ένα τρίτο (1/3) του συνολικού αριθμού των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου. Τουλάχιστον δύο (2) από τα μη εκτελεστικά Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου θα πρέπει να είναι ανεξάρτητα, σύμφωνα με τα κριτήρια που προβλέπονται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Τα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της PFH εκλέγονται με 3ετή θητεία. Η θητεία των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου λήγει στο τέλος της επόμενης Τακτικής Γενικής Συνέλευσης (ΤΓΣ) μετά την εκλογή του νέου ΔΣ. Το ισχύον Διοικητικό Συμβούλιο εξελέγη από την Τακτική Γενική Συνέλευση της 27/06/2023 και, κατά συνέπεια, η θητεία του λήγει στις 26/06/2026.

Κατά τη διάρκεια του έτους 2023, οι ακόλουθες αλλαγές επήλθαν στη σύνθεση του ΔΣ:

- Η κα Francesca Tondi, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος, παραιτήθηκε από το ΔΣ στις 17 Νοεμβρίου 2023.

Κατά τη διάρκεια του 2024 και μέχρι την ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας Έκθεσης, οι ακόλουθες αλλαγές επήλθαν στη σύνθεση του ΔΣ:

- Η κα Μαρία Συμιγδαλά (Maria Semedalas) Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος, εκλέχθηκε μέλος του ΔΣ στις 22 Φεβρουαρίου 2024.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Πειραιώς Financial Holdings ΑΕ αποτελείται σήμερα από δεκατρία (13) μέλη. Κατά την ημερομηνία σύνταξης της παρούσας Έκθεσης, το Διοικητικό Συμβούλιο έχει τη σύνθεση που φαίνεται στον ακόλουθο πίνακα.

Αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τις αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου, τη λειτουργία του, τη σημερινή του σύνθεση και σύντομα βιογραφικά σημειώματα των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου διατίθενται στη διεύθυνση: www.piraeusholdings.gr>Ενημερώση Επενδυτών>Εταιρική Διακυβέρνηση>Διοικητικό Συμβούλιο>Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου Πειραιώς Financial Holdings και www.piraeusholdings.gr>Ενημέρωση Επενδυτών>Οικονομικά Στοιχεία>Οικονομικές Καταστάσεις & Λοιπές Πληροφορίες>2023>Πειραιώς Financial Holdings ΑΕ>Ετήσια Οικονομική Έκθεση

Διοικητικό Συμβούλιο

Γιώργος Χαντζηνικολάου	**Πρόεδρος ΔΣ, Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ** Έτος γέννησης: 1953 Υπηκοότητα: Ελληνική Μέλος από τον Νοέμβριο 2016 Πρόεδρος από τον Νοέμβριο 2016
Karel De Boeck	**Αντιπρόεδρος ΔΣ, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ, Ανώτατο Ανεξάρτητο Μέλος** Έτος γέννησης: 1949 Υπηκοότητα: Βελγική Μέλος από τον Ιούνιο 2016 Αντιπρόεδρος από τον Φεβρουάριο 2017 Ανώτατο Ανεξάρτητο Μέλος από τον Ιούνιο 2021
Χρήστος Μεγάλου	**Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ** Έτος γέννησης: 1959 Υπηκοότητα: Ελληνική/Βρετανική Μέλος από τον Μάρτιο 2017
Βασίλειος Κουτεντάκης	**Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ** Έτος γέννησης: 1963 Υπηκοότητα: Ελληνική Μέλος από τον Μάιο 2020
Βενετία Κοντογούρη	**Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ** Έτος γέννησης: 1951 Υπηκοότητα: Ελληνική/Αμερικανική Μέλος από τον Ιούνιο 2017
Μαρία Συμιγδαλά (Maria Semedalas)	**Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ** Έτος γέννησης: 1961 Υπηκοότητα: Αμερικανική/Ελληνική Μέλος από τον Φεβρουάριο 2024
Enrico Cucchiani	**Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ** Έτος γέννησης: 1950 Υπηκοότητα: Ιταλική Μέλος από τον Νοέμβριο 2016
David Hexter	**Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ** Έτος γέννησης: 1949 Υπηκοότητα: Βρετανική Μέλος από τον Ιανουάριο 2016
Σολομών Μπεράχας	**Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ** Έτος γέννησης: 1953 Υπηκοότητα: Ελληνική Μέλος από τον Νοέμβριο 2016
Andrew Panzures	**Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ** Έτος γέννησης: 1958 Υπηκοότητα: Βρετανική/Καναδική/Αμερικανική Μέλος από τον Ιούνιο 2020
Anne Weatherston	**Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ** Έτος γέννησης: 1956 Υπηκοότητα: Βρετανική Μέλος από τον Ιούνιο 2020
Alexander Blades	**Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ** Έτος γέννησης: 1970 Υπηκοότητα: Νεοζηλανδική Μέλος από τον Ιανουάριο 2016
Περικλής Δοντάς	**Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ** Έτος γέννησης: 1957 Υπηκοότητα: Ελληνική Μέλος από τον Δεκέμβριο 2019

62% Ανεξάρτητα Μη Εκτελεστικά Μέλη (συμπεριλαμβανομένου ενός Ανώτατου Ανεξάρτητου Μέλους)	**23% Μη Ανεξάρτητα, Μη Εκτελεστικά Μέλη**	**15% Εκτελεστικά Μέλη**

Εκλογή και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης

Η Εταιρεία έχει υιοθετήσει την Πολιτική Καταλληλόλητας Μελών ΔΣ, η οποία θέτει το πλαίσιο και εξειδικεύει τις προϋποθέσεις καταλληλότητας για εκλογή στο ΔΣ.

Για κάθε νέα υποψηφιότητα, λαμβάνονται υπόψη η επιχειρηματική στρατηγική της Εταιρείας, και η εν γένει στρατηγική κινδύνων, συμπεριλαμβανομένων της κουλτούρας διαχείρισης κινδύνων και των Πλαισίων Δαχείρισης και Διάθεσης Ανάληψης Κινδύνου. Για τον σκοπό αυτό, η Επιτροπή Ανάδειξης Υποψήφιων Μελών ΔΣ σκιαγραφεί το απαραίτητο προφίλ/προσόντα για κάθε μέλος ΔΣ έχοντας σαφή άποψη για τους μεσοπρόθεσμους στόχους, τις προκλήσεις και τους κινδύνους και τον προγραμματισμό της διαδοχής της Εταιρείας.

Προκειμένου ένα άτομο να θεωρηθεί κατάλληλος υποψήφιος από το ΔΣ και την Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφίων Μελών ΔΣ, το άτομο αυτό:

- Θα πρέπει να πληροί τα κριτήρια καταλληλότητας (fit and proper) που ορίζονται στην Πολιτική της Εταιρείας (φήμη, εντιμότητα και ακεραιότητα/προηγούμενη εμπειρία/ανεξαρτησία πνεύματος).
- Δεν θα πρέπει να έχει υφιστάμενες ή προβλέψιμες συγκρούσεις συμφερόντων με την Εταιρεία.
- Θα πρέπει να είναι σε θέση να αφιερώνει επαρκή χρόνο στο ΔΣ της Εταιρείας, ανάλογα με τη θέση για την οποία προτείνεται. Σημειώνεται πως τα Μέλη του ΔΣ δεν μπορούν να κατέχουν ταυτόχρονα περισσότερους από έναν από τους ακόλουθους συνδυασμούς θέσεων μέλους ΔΣ:
  - μία θέση εκτελεστικού μέλους ΔΣ με δύο θέσεις μη εκτελεστικού μέλους ΔΣ και τέσσερις θέσεις μη εκτελεστικού μέλους ΔΣ[7].
- Θα πρέπει να διαθέτει ένα ή περισσότερα από τα κριτήρια γνώσεων, δεξιοτήτων και εμπειρίας που περιγράφονται λεπτομερώς στην Πολιτική της Εταιρείας.

Η Εταιρεία διασφαλίζει την ατομική και συλλογική καταλληλότητα ανά πάσα στιγμή. Η καταλληλότητα παρακολουθείται σε συνεχή βάση, προκειμένου να εντοπίζονται, υπό το πρίσμα κάθε σχετικού νέου περιστατικού, καταστάσεις στις οποίες η καταλληλότητα θα πρέπει να αξιολογηθεί ξανά. Τα Μέλη των Διοικητικών Συμβουλίων υπόκεινται σε αξιολόγηση καταλληλότητας από τον Ενιαίο Εποπτικό Μηχανισμό (ΕΕΜ).

Σε συνδυασμό με την Πολιτική Καταλληλότητας Μελών ΔΣ, η Εταιρεία έχει υιοθετήσει και Πολιτική Διαφοροποίησης των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου. Η Εταιρεία προωθεί τη διαφοροποίηση στο Διοικητικό Συμβούλιο, προκειμένου να επιτύχει ποικιλία απόψεων και εμπειριών και να διευκολύνει την ανεξάρτητη γνώμη και τη λήψη ορθών αποφάσεων εντός του Διοικητικού Συμβουλίου. Τα κριτήρια διαφοροποίησης περιλαμβάνουν, χωρίς να περιορίζονται σε αυτά, τις ακόλουθες πτυχές:

- Εκπαιδευτικό και επαγγελματικό υπόβαθρο
- Ηλικία
- Γεωγραφική προέλευση
- Φύλο

Η διαδικασία εκλογής θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη το γεγονός ότι ο υψηλότερος βαθμός διαφοροποίησης στο ΔΣ υιοθετεί την εποικοδομητική αμφισβήτηση και συζήτηση βάσει διαφορετικών απόψεων.

[7] Άλλες σημαντικές δεσμεύσεις των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου γνωστοποιούνται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση της Εταιρείας (σελίδες 64-65). www.piraeusholdings.gr>Ενημέρωση Επενδυτών>Οικονομικές Καταστάσεις & Λοιπές Πληροφορίες>2023>Πειραιώς Financial Holdings ΑΕ-Ετήσια Οικονομική Έκθεση

Όλοι οι τομείς γνώσης και εμπειρίας που απαιτούνται για τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της Εταιρείας καλύπτονται από το ΔΣ. Η Εταιρεία διαθέτει ένα ιδιαίτερα διαφοροποιημένο Διοικητικό Συμβούλιο όσον αφορά το υπόβαθρο εκπαιδευτικής και επαγγελματικής εμπειρίας, εξασφαλίζοντας διαφορετικές οπτικές, που μπορεί να είναι το κλειδί για την επιτυχία ενός οργανισμού. Η ποικιλία που υπάρχει στο ΔΣ, ως προς την εκπαίδευση και την επαγγελματική εμπειρία των Μελών του, περιλαμβάνει, ενδεικτικά, χρηματοοικονομικά, οικονομικά, διοίκηση επιχειρήσεων, μηχανολογία/ηλεκτρολογία, φιλοσοφία, πολιτική, νομική, καθώς και εκτεταμένη εμπειρία και πιστοποιήσεις τραπεζικών και χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, κατάρτιση και προηγούμενη εμπειρία στη λογιστική, τον έλεγχο, τη διαχείριση κινδύνου και την πληροφορική. Επιπλέον, το σημερινό ΔΣ αποτελείται από Μέλη επτά (7) διαφορετικών εθνικοτήτων (Ελλάδα, Βρετανία, Ιταλία, Νέα Ζηλανδία, ΗΠΑ, Βέλγιο, Καναδάς).

Η Εταιρεία συμμορφώνεται με την απαίτηση/όριο του νόμου (25%) για την επαρκή εκπροσώπηση των γυναικών στο ΔΣ, σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 3, παρ. 1 εδάφιο β΄, του Ν. 4706/2020, με τη συμμετοχή τριών (3) γυναικών-Μελών του ΔΣ (25% x 13 μέλη = 3,25, στρογγυλοποιημένα στον πλησιέστερο ακέραιο αριθμό). Σε συνέχεια της απροσδόκητης παραίτησης γυναίκας ανεξάρτητου μέλους, τον Νοέμβριο του 2023, η Εταιρεία δεσμεύτηκε και άμεσα ξεκίνησε την αντίστοιχη διαδικασία για να αντικαταστήσει το παραιτηθέν μέλος με άλλο κατάλληλο μέλος γυναίκα. Η Εταιρεία προχώρησε στην επιλογή ενός τέτοιου προσώπου, διορίζοντας την ως Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος του ΔΣ στη συνεδρίαση του ΔΣ με ημερομηνία 22 Φεβρουαρίου 2024, διασφαλίζοντας συμμόρφωση με την απαίτηση/όριο (25%) για την επαρκή εκπροσώπηση των γυναικών στο ΔΣ. Η Εταιρεία θα συνεχίσει τις ενέργειες για την ενίσχυση της διαφοροποίησης φύλου στο ΔΣ και δεσμεύεται για τη διατήρηση της συμμόρφωσης με τις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Ο Όμιλος φιλοδοξεί επίσης την αύξηση του ποσοστού των γυναικών σε ανώτερες διευθυντικές θέσεις στο 35% έως το 2025 (σήμερα είναι 32%).

Συλλογική γνώση του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης

Μετά την αξιολόγηση της καταλληλότητας των νέων Μελών, είναι αποδεκτό και αναμενόμενο ότι τα Μέλη διαθέτουν επαρκείς γνώσεις, εμπειρία και εξειδίκευση για την εκπλήρωση του ρόλου τους. Ωστόσο, δεν έχουν απαραίτητα εξειδίκευση σε όλους τους κλάδους, τους επιχειρηματικούς τομείς ή τις πτυχές διακυβέρνησης. Ως εκ τούτου, η εκπαίδευση αποτελεί βασική κινητήρια δύναμη της συνεχούς αποτελεσματικότητας του Διοικητικού Συμβουλίου και της συνεχούς δέσμευσης των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και της Εταιρείας.

Ο Εταιρικός Γραμματέας, σε συνεργασία με τη Μονάδα Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου, είναι υπεύθυνος για την κατάρτιση του ετήσιου προγράμματος εκπαίδευσης. Η Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφίων Μελών ΔΣ βοηθά και επιβλέπει το πρόγραμμα εκπαίδευσης των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου σε συνεχή βάση. Επιπλέον, πραγματοποιούνται τακτικές παρουσιάσεις από τη Διοίκηση και το προσωπικό προς το Διοικητικό Συμβούλιο και τις Επιτροπές, με σκοπό την εκπαίδευση ή την ενημέρωσή τους σχετικά με αλλαγές εντός της Εταιρείας ή σχετικά με νομικές, κανονιστικές απαιτήσεις, καθώς και απαιτήσεις και πρότυπα της αγοράς και του κλάδου. Εξατομικευμένα εκπαιδευτικά προγράμματα μπορούν να σχεδιαστούν και να υλοποιηθούν όπου απαιτείται κατά περίπτωση. Επιπλέον, μία φορά τον χρόνο, τα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου παρακολουθούν (μονοήμερα/διήμερα) σεμινάρια στρατηγικής, όπου η Ανώτατη Εκτελεστική Διοίκηση παρουσιάζει τα αποτελέσματα, τους στόχους και τις προκλήσεις που αντιμετωπίζει ο Οργανισμός.

Κατά τη διάρκεια του 2023, λαμβάνοντας υπόψη τις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς, τις

ανάγκες καθώς και τα αποτελέσματα προηγούμενων αυτόαξιολογήσεων του ΔΣ, οι πρωτοβουλίες εκπαίδευσης για τα Μέλη του ΔΣ επικεντρώθηκαν σε θέματα αναφορικά με τους παράγοντες ESG, τον κίνδυνο ασφάλειας στον κυβερνοχώρο, την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και την τεχνητή νοημοσύνη, που πραγματοποιήθηκαν από εξειδικευμένους εισηγητές ελληνικών και ξένων εταιρειών.

Για το 2024, η Επιτροπή Ανάδειξης Υποψήφιων Μελών ΔΣ προβλέπει την πραγματοποίηση εκπαιδεύσεων, μεταξύ άλλων, για γεωπολιτικά θέματα (π.χ. ενέργεια) και τις οικονομικές επιπτώσεις τους, καθώς και για θέματα που σχετίζονται με την τεχνολογία για τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Αξιολόγηση της επίδοσης του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης

Σύμφωνα με την Πολιτική Αυτοαξιολόγησης του ΔΣ, των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των Επιτροπών του Διοικητικού Συμβουλίου, λαμβάνοντας υπόψη τις σχετικές διατάξεις της Πολιτικής Καταλληλότητας Μελών ΔΣ και των λοιπών σχετικών Πολιτικών του Διοικητικού Συμβουλίου, τις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις και βέλτιστες πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης, το ΔΣ, επικουρούμενο από την Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφίων Μελών ΔΣ, διενεργεί άσκηση αυτοαξιολόγησης σε ετήσια βάση προκειμένου, μεταξύ άλλων, να εντοπίζει τα δυνατά σημεία, τις αδυναμίες και τις ανάγκες κατάρτισης, να προωθεί τη λογοδοσία του Διοικητικού Συμβουλίου και των Μελών του κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους και να βελτιώνει την αποτελεσματικότητά του.

Το πεδίο εφαρμογής και τα κριτήρια αξιολόγησης καθορίζονται από την Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφίων Μελών ΔΣ και περιλαμβάνουν, χωρίς να περιορίζονται σε αυτά, τη δομή (σύνθεση, ποικιλομορφία, δεξιότητες, εμπειρία κ.λπ.), τη δυναμική και τη λειτουργία (συχνότητα και διαδικασίες συνάντησης, διαθεσιμότητα και επάρκεια πληροφοριών κ.λπ.), την κατανόηση και συμβολή στη λειτουργία της Εταιρείας, το επίπεδο ειλικρίνειας, την αμεροληψία, τη διαφάνεια και άλλες συμπεριφορές εντός του Διοικητικού Συμβουλίου. Οι συγκεκριμένες παράμετροι και κριτήρια αξιολόγησης μπορεί να διαφέρουν κάθε χρόνο, ανάλογα με τις πτυχές στις οποίες δίνεται έμφαση κάθε φορά.

Σύμφωνα με τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, τουλάχιστον ανά τριετία, η αξιολόγηση του Διοικητικού Συμβουλίου υποστηρίζεται από εξωτερικό σύμβουλο.

Τον Ιανουάριο του 2024, η Εταιρεία διεξήγαγε άσκηση αυτοαξιολόγησης για την επανεξέταση της αποτελεσματικότητας του ΔΣ για το έτος 2023, στην οποία συμμετείχαν όλα τα Μέλη του ΔΣ και των Επιτροπών του. Όλα τα Μέλη του ΔΣ συμμετείχαν στην άσκηση αυτόαξιολόγησης συμπληρώνοντας ένα ερωτηματολόγιο που κάλυπτε μεγάλο εύρος θεμάτων αξιολόγησης όπως η στρατηγική, η διακυβέρνηση κινδύνων, ο εσωτερικός έλεγχος, στρατηγικά θέματα ανθρώπινου δυναμικού και αμοιβών, η βιωσιμότητα και η συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών, ο διορισμός και η σύνθεση ΔΣ, η λειτουργία και δυναμική του ΔΣ, η υποστήριξη της γραμματείας του ΔΣ, η ροή πληροφοριών, η απόδοση του Προέδρου, η αλληλεπίδραση του ΔΣ με τη Διοίκηση και η αποτελεσματικότητα όλων των Επιτροπών ΔΣ.

Τα αποτελέσματα της προαναφερθείσας άσκησης αυτοαξιολόγησης του ΔΣ αντικατοπτρίζουν μία συνολικά θετική εικόνα της λειτουργίας του ΔΣ και των Επιτροπών του. Τα Μέλη του ΔΣ είναι αφοσιωμένα στον ρόλο τους, συνεργάζονται καλά και παρέχουν εποικοδομητική πρόκληση και εποπτεία στις προτάσεις και τις αποφάσεις της Διοίκησης. Μεταξύ των δυνατών σημείων που αναδείχθηκαν από τη φετινή αξιολόγηση περιλαμβάνονται η ιδιαίτερα αποτελεσματική συνεργασία μεταξύ του CEO και του ΔΣ, η αναγνώριση ότι ο CEO είναι κατάλληλα εφοδιασμένος να εκτελέσει τη στρατηγική και το επιχειρηματικό σχέδιο που έχει συμφωνηθεί

με το ΔΣ, η άριστη εκτέλεση των καθηκόντων του από τον Πρόεδρο του ΔΣ, η παραγωγική και ανοιχτή γραμμή επικοινωνίας μεταξύ του ΔΣ και της Ανώτατης Διοίκησης, η αποτελεσματική λειτουργία των Επιτροπών του ΔΣ που υποστηρίζουν επαρκώς και εποικοδομητικά το ΔΣ στην εντολή του με σαφείς ρόλους και κανονισμούς λειτουργίας.

Σχετικά με τομείς περαιτέρω βελτίωσης, τα Μέλη του ΔΣ επικεντρώθηκαν στο σχέδιο διαδοχής του ΔΣ, λαμβάνοντας υπόψη ότι ορισμένα ανεξάρτητα Μέλη φτάνουν στα όρια λήξης της ανεξαρτησίας του τα επόμενα χρόνια, στη βελτίωση των επιπέδων αποδοχών προκειμένου να είναι σε θέση να διατηρήσουν και να προσελκύσουν ταλέντα τόσο σε επίπεδο ανώτερων διοικητικών στελεχών όσο και σε επίπεδο ΔΣ, στον περαιτέρω εμπλουτισμό της ποικιλομορφίας του ΔΣ και στη στενότερη παρακολούθηση των εν εξελίξει βασικών στρατηγικών πρωτοβουλιών.

Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου

Το ΔΣ, αμέσως μετά την εκλογή του από τη ΓΣ, συγκροτείται σε σώμα και εκλέγει, μεταξύ των Μελών του, έναν Πρόεδρο και έναν ή περισσότερους Αντιπροέδρους και Διευθύνοντες Συμβούλους. Σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο και τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές, ο Πρόεδρος της Εταιρείας δεν δύναται να υπηρετεί ταυτόχρονα και ως Διευθύνων Σύμβουλος.

Επιτροπές

Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης της οργανωτικής δομής της Εταιρείας και του Ομίλου, έχουν ανατεθεί εξειδικευμένα καθήκοντα σε Επιτροπές. Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει συστήσει πέντε επιτροπές για τη διευκόλυνση του έργου του: την Επιτροπή Ελέγχου, την Επιτροπή Κινδύνων, την Επιτροπή Αποδοχών, την Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφίων Μελών ΔΣ και την Επιτροπή Δεοντολογίας ΔΣ και Θεμάτων ESG. Οι αποφάσεις σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και διακυβέρνησης λαμβάνονται από το Διοικητικό Συμβούλιο, μετά από εισήγηση των Επιτροπών του σύμφωνη με τη γενική κατεύθυνση που παρέχεται από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Επιτροπή Ελέγχου	
Anne Weatherston	**Πρόεδρος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ** Μέλος από τον Ιούλιο 2020 Πρόεδρος από τον Ιούλιο 2021
Σολομών Μπεράχας	**Αντιπρόεδρος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ** Μέλος από τον Φεβρουάριο 2017
Karel De Boeck	**Μέλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ** Μέλος από τον Αύγουστο 2016
David Hexter	**Μέλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ** Μέλος από τον Αύγουστο 2016
Μαρία Συμιγδαλά (Maria Semedalas)	**Μέλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ** Μέλος από τον Φεβρουάριο 2024
Περικλής Δοντάς	**Μέλος, Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ** Μέλος από τον Δεκέμβριο 2019

83% Ανεξάρτητα Μη Εκτελεστικά Μέλη	**17% Μη Ανεξάρτητα Μέλη**

Επιτροπή Κινδύνων

Karel De Boeck	**Πρόεδρος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ, Ανώτατο Ανεξάρτητο Μέλος** Πρόεδρος από τον Αύγουστο 2016
Andrew Panzures	**Μέλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ** Μέλος από τον Ιούλιο 2020
Anne Weatherston	**Μέλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ** Μέλος από τον Ιούνιο 2021
Alexander Blades	**Μέλος, Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ** Μέλος από τον Φεβρουάριο 2017
Μαρία Συμιγδαλά (Maria Semedalas)	**Μέλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ** Μέλος από τον Φεβρουάριο 2024
Περικλής Δοντάς	**Μέλος, Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ** Μέλος από τον Δεκέμβριο 2019

67% Ανεξάρτητα Μη Εκτελεστικά Μέλη **33% Μη Ανεξάρτητα Μέλη**

Επιτροπή Αποδοχών

Andrew Panzures	**Πρόεδρος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ** Αντιπρόεδρος από τον Ιούνιο 2021, Πρόεδρος από τον Ιούνιο 2022
Μαρία Συμιγδαλά (Maria Semedalas)	**Μέλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ** Μέλος από τον Μάρτιο 2024
Enrico Cucchiani	**Μέλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ** Μέλος από τον Μάρτιο 2017
Solomon Berahas	**Μέλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ** Μέλος από τον Φεβρουάριο 2017 έως τον Σεπτέμβριο 2017 και επανεκλογή ως Μέλος από τον Ιούλιο 2020
Alexander Blades	**Μέλος, Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ** Μέλος από τον Αύγουστο 2016
Περικλής Δοντάς	**Μέλος, Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ** Μέλος από τον Δεκέμβριο 2019

67% Ανεξάρτητα Μη Εκτελεστικά Μέλη **33% Μη Ανεξάρτητα Μέλη**

Επιτροπή Ανάδειξης Υποψήφιων Μελών ΔΣ

David Hexter	**Πρόεδρος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ** Μέλος από τον Φεβρουάριο 2016 έως τον Ιούλιο 2020 Πρόεδρος από τον Ιούνιο 2021
Enrico Cucchiani	**Αντιπρόεδρος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ** Μέλος από τον Φεβρουάριο 2017
Βενετία Κοντογούρη	**Μέλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ** Μέλος από τον Ιούλιο 2020
Andrew Panzures	**Μέλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ** Μέλος από τον Ιούλιο 2020 έως τον Ιούλιο 2021 και επανεκλογή τον Ιούνιο 2022
Karel De Boeck	**Μέλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ, Ανώτατο Ανεξάρτητο Μέλος** Αυτοδικαίως Μέλος από τον Δεκέμβριο 2021
Alexander Blades	**Μέλος, Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ** Μέλος από τον Φεβρουάριο 2016
Περικλής Δοντάς	**Μέλος, Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ** Μέλος από τον Δεκέμβριο 2019

71% Ανεξάρτητα Μη Εκτελεστικά Μέλη **29% Μη Ανεξάρτητα Μέλη**

Επιτροπή Δεοντολογίας ΔΣ και Θεμάτων ESG

Σολομών Μπεράχας	**Πρόεδρος Επιτροπής, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ** Μέλος από τον Οκτώβριο 2021 Πρόεδρος από τον Ιανουάριο 2024
Karel De Boeck	**Αντιπρόεδρος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ,** Ανώτατο Ανεξάρτητο Μέλος, Μέλος από τον Οκτώβριο 2021
David Hexter	**Μέλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ** Μέλος από τον Οκτώβριο 2021
Βενετία Κοντογούρη	**Μέλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ** Μέλος από τον Οκτώβριο 2021
Μαρία Συμιγδαλά (Maria Semedalas)	**Μέλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ** Μέλος από τον Φεβρουάριο 2024
Enrico Cucchiani	**Μέλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ** Μέλος από τον Οκτώβριο 2021
Alexander Blades	**Μέλος, Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ** Μέλος από τον Οκτώβριο 2021
Περικλής Δοντάς	**Μέλος, Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ** Μέλος από τον Οκτώβριο 2021

75% Ανεξάρτητα Μη Εκτελεστικά Μέλη **25% Μη Ανεξάρτητα Μέλη**

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα καθήκοντα και τις αρμοδιότητες των σχετικών Επιτροπών, βλ. Δήλωση Διακυβέρνησης της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης 2023: www.piraeusholdings.gr/>Ενημέρωση Επενδυτών>Οικονομικές Καταστάσεις & Λοιπές Πληροφορίες> 2023>Πειραιώς Financial Holdings ΑΕ – Ετήσια Οικονομική Έκθεση

Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου

Ο Όμιλος Πειραιώς Financial Holdings έχει θεσπίσει και εφαρμόζει ισχυρό Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ), το οποίο αποτελεί ένα σύνολο λεπτομερώς καταγεγραμμένων πολιτικών, διαδικασιών και ελεγκτικών μηχανισμών που καλύπτουν σε συνεχή βάση κάθε δραστηριότητα και συναλλαγή του και συντελούν στην αποτελεσματική και ασφαλή λειτουργία του.

Η Διοίκηση είναι υπεύθυνη για την εγκαθίδρυση και τη λειτουργία ενός επαρκούς, αποτελεσματικού και αποδοτικού ΣΕΕ, ενώ παρακολουθεί συστηματικά την επάρκεια και την αποτελεσματικότητά του. Το ΣΕΕ υποστηρίζεται, σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο, από ολοκληρωμένο Σύστημα Διοικητικής Πληροφόρησης (Management Information System-MIS) και Επικοινωνίας, καθώς και από μηχανισμούς οι οποίοι αλληλοσυμπληρώνονται και αποτελούν ένα ολοκληρωμένο σύστημα ελέγχου της οργανωτικής δομής και των δραστηριοτήτων της.

Αναλυτικότερα για το ΣΕΕ βλ: www.piraeusbankgroup.com>Ενημέρωση Επενδυτών>Οικονομικές Καταστάσεις & Λοιπές Πληροφορίες>Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2023>Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης

Εσωτερικός Έλεγχος

Η λειτουργία του εσωτερικού ελέγχου ασκείται στον Όμιλο αποκλειστικά από την Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου της Πειραιώς Financial Holdings με τη συνδρομή του Εσωτερικού Ελέγχου Ομίλου της Τράπεζας Πειραιώς.

Οι Μονάδες Εσωτερικού Ελέγχου είναι ανεξάρτητες Μονάδες, αναφέρονται στο Διοικητικό Συμβούλιό τους μέσω της Επιτροπής Ελέγχου και παρέχουν εύλογη, αντικειμενική και ανεξάρτητη τεκμηριωμένη άποψη για την επάρκεια και αποτελεσματικότητα του ΣΕΕ στον Όμιλο. Ο Εσωτερικός Έλεγχος λειτουργεί σε συμμόρφωση με τα ελεγκτικά πρότυπα, σύμφωνα με ανεξάρτητη αξιολόγηση.

Κατά το έτος 2023, οι Μονάδες Εσωτερικού Ελέγχου υλοποίησαν τα, εγκεκριμένα από την Επιτροπή Ελέγχου, Πλάνα Δράσης τους, τα οποία αναπτύχθηκαν βάσει μεθοδολογίας αξιολόγησης κινδύνων (risk-based approach). Οι ελεγκτικές δράσεις κάλυψαν, μεταξύ άλλων, τις κύριες δραστηριότητες που υποστηρίζουν τους επιχειρηματικούς στόχους δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση σε θέματα ESG, στη διαχείριση κινδύνων, στη συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο, στην ακίνητη περιουσία, στις τιτλοποιήσεις, στην τεχνολογία και στον εταιρικό ψηφιακό μετασχηματισμό.

Οι Μονάδες Εσωτερικού Ελέγχου εξάσκησαν τον συμβουλευτικό τους ρόλο μέσω της συμμετοχής τους σε Επιτροπές/Ομάδες Εργασίας για την ανάπτυξη πολιτικών, διαδικασιών, προϊόντων/υπηρεσιών (νέων ή τροποποίηση υφιστάμενων) προκειμένου να διασφαλίζεται ο σχεδιασμός επαρκών δικλείδων ασφαλείας.

Για τη βελτίωση της ποιότητας του ελεγκτικού έργου και την αποτελεσματική διαχείριση των πόρων, οι Μονάδες Εσωτερικού Ελέγχου προχώρησαν στις ακόλουθες πρωτοβουλίες:

- Βελτίωση των απολογιστικών αναφορών μέσω της μονοσέλιδης περίληψης της έκθεσης ελέγχου.
- Ενημερωμένη αξιολόγηση του συστήματος εσωτερικού ελέγχου για να διασφαλιστεί η προσοχή και η εστίαση της Διοίκησης σε τομείς που απαιτούν σημαντικές βελτιώσεις.
- Εισαγωγή του audit planning memo (προγραμματισμός ελέγχου).
- Αξιοποίηση προγράμματος χρονοχρέωσης για την παρακολούθηση και τη βελτιστοποίηση της κατανομής των πόρων της Μονάδας.
- Πιλοτική εφαρμογή διαφορετικών προσεγγίσεων ελέγχου για την αύξηση της

κάλυψης και της αποτελεσματικότητας και τη βελτίωση της κατανομής των πόρων.
- Ίδρυση ειδικής ομάδας διενέργειας εσωτερικών ελέγχων ποιότητας για την ενίσχυση της ανεξαρτησίας και της ποιότητας των εν λόγω ελέγχων.

Επιπλέον, σύμφωνα με ένα δομημένο πρόγραμμα εκπαίδευσης, πραγματοποιήθηκε ειδική και στοχευμένη εκπαίδευση με στόχο την αύξηση των γνώσεων και των δεξιοτήτων των εσωτερικών ελεγκτών.

Ο Εσωτερικός Έλεγχος συμμετείχε ενεργά στο έργο «Ευθυγράμμιση 3ων Γραμμών άμυνας» (LoD) που είχε ως στόχο τη βελτίωση και βελτιστοποίηση του συστήματος εσωτερικού ελέγχου της Τράπεζας, την επίτευξη περαιτέρω ευθυγράμμισης μεταξύ των 3ων Γραμμών άμυνας, την αύξηση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας και την αύξηση της κάλυψης των ρυθμιστικών/κανονιστικών προσδοκιών. Ολοκληρώθηκε με επιτυχία η υλοποίηση πολλών πρωτοβουλιών μέσω των λειτουργιών ελέγχου, όπως για την κοινή ταξινόμηση/κατηγοριοποίηση κινδύνων, το κοινό επίπεδο κρισιμότητας ανά τύπο κινδύνου, το πλαίσιο για το μοντέλο κοινών διαδικασιών και για τη βάση κοινών δικλείδων ασφαλείας, καθώς και προγράμματα εκπαίδευσης.

Για το 2024, οι Μονάδες Εσωτερικού Ελέγχου έχουν αναπτύξει πλάνα ελέγχων, τα οποία έχουν εγκριθεί από τις αντίστοιχες Επιτροπές Ελέγχου, που καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων του Ομίλου δίνοντας έμφαση σε περιοχές υψηλού κινδύνου και λαμβάνοντας υπόψη τρέχουσες εξελίξεις, καθώς και αλλαγές στο κανονιστικό πλαίσιο, με απώτερο στόχο την ανεξάρτητη αξιολόγηση του ΣΕΕ. Ειδικότερα και μεταξύ άλλων, τα ελεγκτικά έργα θα εστιάσουν σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και εταιρικής διακυβέρνησης (ESG), διαχείρισης κινδύνων και συμμόρφωσης με το κανονιστικό πλαίσιο, διαχείρισης ακινήτων, ανάθεσης εργασιών σε εξωτερικούς συνεργάτες καθώς και σε θέματα τεχνολογίας και επικοινωνιών (ICT). Επιπλέον, οι Μονάδες Εσωτερικού Ελέγχου θα συνεχίσουν να ενισχύουν την τεχνική τους υποδομή με τη χρήση νέων τεχνολογιών, να υιοθετούν πλήρως τις νέες προσεγγίσεις ελέγχου και να αναπτύσσουν περαιτέρω τις δεξιότητες και τις ικανότητες των εσωτερικών ελεγκτών μέσω συνεχούς και στοχευμένης εκπαίδευσης, προβλέποντας στην αύξηση της αποτελεσματικότητας και της ποιότητας των ελεγκτικών εργασιών.

Το σχέδιο δράσης για το 2024 ορίζει την απρόσκοπτη και επιτυχή συνέχιση του έργου των Μονάδων Εσωτερικού Ελέγχου του Ομίλου για την ενίσχυση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου.

Κανονιστική Συμμόρφωση της Πειραιώς Financial Holdings

Η κύρια αποστολή της Κανονιστικής Συμμόρφωσης είναι η διασφάλιση της συμμόρφωσης της Εταιρείας με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο. Η θέσπιση και εφαρμογή κατάλληλων και επικαιροποιημένων πολιτικών και διαδικασιών αποτελεί μία βασική εργασία για την επίτευξη και τη διασφάλιση της συνεχούς και πλήρους συμμόρφωσης λαμβάνοντας υπόψη τους εσωτερικούς κανονισμούς και τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές. Επιπρόσθετα, η Κανονιστική Συμμόρφωση προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες, ώστε να έχει πλήρη εικόνα του επιπέδου συμμόρφωσης ανά πάσα στιγμή για το σκοπό αυτό, καθώς και να διαχειρίζεται τους κινδύνους που σχετίζονται με τη λειτουργία της στους ακόλουθους, τουλάχιστον, τομείς:

- Παρακολούθηση της εφαρμογής του ειδικού θεσμικού πλαισίου για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.
- Διαμεσολάβηση και διανομή ασφαλιστικών προϊόντων.
- Ασφάλεια και προστασία προσωπικών δεδομένων.
- Συναλλαγές κατόχων εμπιστευτικών πληροφοριών και χειραγώγηση της αγοράς.

- Κώδικας δεοντολογίας και ηθικής.
- Έξω-εταιρική απασχόληση του προσωπικού.
- Δώρα και συμμετοχή προσωπικού σε εκδηλώσεις.
- Σύγκρουση συμφερόντων.
- Εξωτερική ανάθεση εργασιών (outsourcing).

Η Κανονιστική Συμμόρφωση αποτελεί μέρος του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ) μαζί με τις λειτουργίες Εσωτερικού Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνων και υπόκειται στους ελέγχους της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου ως προς την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα των διαδικασιών κανονιστικής συμμόρφωσης. Συνεργάζεται επίσης με τη Διαχείριση Κινδύνων και όταν απαιτείται ανταλλάσσουν πληροφορίες προκειμένου να είναι σε θέση να εκτελούν τα καθήκοντά τους. Οι συστάσεις της Κανονιστικής Συμμόρφωσης αξιολογούνται και λαμβάνονται υπόψη από τη Διοίκηση στη διαδικασία λήψης αποφάσεων, στο πλαίσιο της ενίσχυσης του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου.

Επικεφαλής της Κανονιστικής Συμμόρφωσης είναι η PFH Compliance & Risk Officer, η οποία είναι ανεξάρτητη με άμεση αναφορά στο Διοικητικό Συμβούλιο και στην Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας, στην οποία παρέχει αμερόληπτη ενημέρωση για ζητήματα κανονιστικής συμμόρφωσης, τις τελευταίες αλλαγές του ρυθμιστικού και κανονιστικού πλαισίου, το επίπεδο και τη διαχείριση των κινδύνων που σχετίζονται με την κανονιστική συμμόρφωση, το επίπεδο εφαρμογής των εγκεκριμένων εσωτερικών πολιτικών, τον βαθμό υλοποίησης του Ετήσιου Πλάνου Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Εταιρείας και την εφαρμογή της Πολιτικής. Επιλέγεται από την Ανώτατη Διοίκηση, διαθέτει επαρκείς γνώσεις και εμπειρία και έχει απεριόριστη πρόσβαση σε όλα τα δεδομένα και τις πληροφορίες που είναι απαραίτητες για την εκτέλεση των καθηκόντων της. Για διοικητικά θέματα αναφέρεται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο.

Η Κανονιστική Συμμόρφωση υποστηρίζει την Επιτροπή Ελέγχου και το Διοικητικό Συμβούλιο στη διαχείριση του κινδύνου κανονιστικής συμμόρφωσης. Έχει την εποπτεία και την ευθύνη συντονισμού ως προς τη συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, τους κανόνες των εποπτικών αρχών, καθώς και τις εσωτερικές πολιτικές που έχουν υιοθετηθεί από την Εταιρεία. Το ΔΣ διασφαλίζει την ύπαρξη και αποτελεσματική εφαρμογή της Πολιτικής Κανονιστικής Συμμόρφωσης και την αξιολογεί σε ετήσια βάση. Το ΔΣ εγκρίνει επίσης την Πολιτική και αναλαμβάνει την τελική ευθύνη για τη συμμόρφωση του Ομίλου Πειραιώς Financial Holdings (Όμιλος PFH) με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο, τους εσωτερικούς κανόνες και τις αρχές εταιρικής διακυβέρνησης.

Η Πολιτική Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ομίλου θέτει τις αρχές και τα πρότυπα για τη διαχείριση των κινδύνων κανονιστικής συμμόρφωσης σε όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου PFH και καλύπτει τουλάχιστον τους ακόλουθους τομείς:

- Αρχές διαχείρισης κινδύνου από ενδεχόμενη μη συμμόρφωση του Ομίλου Πειραιώς και των οντοτήτων στις οποίες έχει πραγματοποιηθεί ανάθεση εργασιών σύμφωνα με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο.
- Αρχές διαχείρισης σύγκρουσης συμφερόντων.
- Αρχές διαχείρισης δωροδοκίας και διαφθοράς.
- Βασικές κατευθυντήριες γραμμές για τη συμμόρφωση με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο για την κεφαλαιαγορά, την παροχή χρηματοοικονομικών υπηρεσιών και τη χειραγώγηση της αγοράς.
- Αρχές διαχείρισης παραπόνων.
- Αρχές και στρατηγική για την πρόληψη και καταστολή της χρήσης του

τραπεζικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.
- Αρχές για τη διαχείριση των συμβάσεων εξωτερικής ανάθεσης.
- Αρχές και βασικές κατευθυντήριες γραμμές για τη συμμόρφωση με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο σε θέματα κατάχρησης της αγοράς.
- Αρχές και κατευθυντήριες γραμμές για τις καταγγελίες/αναφορές παρατυπιών, αξιόποινων πράξεων ή ανάρμοστης συμπεριφοράς (whistleblowing) και τις σχέσεις με τα μέσα ενημέρωσης, τους προμηθευτές και τους επενδυτές.

Η Κανονιστική Συμμόρφωση, μεταξύ των άλλων αρμοδιοτήτων της, λειτουργεί συμβουλευτικά σε θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης, διενεργώντας επισκοπήσεις και ελέγχους σε σχέση με την εφαρμογή των πολιτικών και διαδικασιών κανονιστικής συμμόρφωσης της Εταιρείας σε περιοχές υψηλού κινδύνου, παρακολουθεί τις νομοθετικές και κανονιστικές εξελίξεις σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, ώστε να αξιολογεί, να εφαρμόζει και να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις, και παρέχει εκπαίδευση για τη διαμόρφωση και την προώθηση της κουλτούρας κανονιστικής συμμόρφωσης.

Το 2023, η Κανονιστική Συμμόρφωση της PFH υλοποίησε επιτυχώς το Ετήσιο Πλάνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης το οποίο είχε λάβει έγκριση από την Επιτροπή Ελέγχου και από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας. Η υλοποίηση του Πλάνου διασφάλισε:

- Την επιβεβαίωση της συμμόρφωσης με τον Ν. 4706/2020 για την εταιρική διακυβέρνηση εισηγμένων εταιρειών και των νόμων σε ισχύ, καθώς επίσης και με το νομοθετικό πλαίσιο.
- Τη συμμόρφωση με τις εποπτικές απαιτήσεις και οδηγίες.
- Την αναγνώριση ευκαιριών για βέλτιστη λειτουργία και απόδοση σε επίπεδο Εταιρείας.
- Την ενίσχυση της 1ης και της 2ης Γραμμής άμυνας αναφορικά με την κανονιστική συμμόρφωση.

Παράλληλα, καθ' όλη τη διάρκεια του 2023, η PFH Compliance & Risk Officer συνέχισε να εργάζεται σε εναρμόνιση με το πλαίσιο, να παρέχει ενημερώσεις στα στελέχη της Εταιρείας σε θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης, με στόχο τη διάχυση πληροφοριών, οδηγιών και βέλτιστων πρακτικών σε θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης, προς διασφάλιση της ορθής εφαρμογής της Πολιτικής Κανονιστικής Συμμόρφωσης και των σχετικών διαδικασιών και την ενίσχυση της κουλτούρας κανονιστικής συμμόρφωσης εντός της Εταιρείας.

Επιπρόσθετα, συνεχίστηκε η παροχή εκπαίδευσης στο προσωπικό της Εταιρείας προς ενίσχυση της γνώσης θεμάτων κανονιστικής συμμόρφωσης και παροχής οδηγιών και των κατάλληλων εργαλείων προς υλοποίηση των απαιτήσεων κανονιστικής συμμόρφωσης στις καθημερινές εργασίες.

Για το 2024, η Κανονιστική Συμμόρφωση της PFH έχει προγραμματίσει και υλοποιεί μία σειρά έργων και δράσεων, στο πλαίσιο του εγκεκριμένου από το Διοικητικό Συμβούλιο Ετήσιου Σχεδίου Δράσης της.

Το πλάνο για το 2024 εστιάζει, μεταξύ άλλων:

- στη διασφάλιση της διαρκούς συμμόρφωσης με το εν ισχύ νομοθετικό και εποπτικό πλαίσιο και τους εσωτερικούς κανονισμούς,
- στην ενίσχυση του Πλαισίου Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Διακυβέρνησης,
- στον εντοπισμό ευκαιριών για βέλτιστες λειτουργίες και επιδόσεις σε επίπεδο εταιρείας,

- στην αποτροπή πιθανών ζημιών μέσω της ανάπτυξης δικλείδων ασφαλείας για τον περιορισμό του κινδύνου κανονιστικής συμμόρφωσης.

Η Κανονιστική Συμμόρφωση της PFH θα συνεχίσει επίσης να παρέχει εκπαίδευση στο προσωπικό της Εταιρείας, ώστε να ενισχυθεί περαιτέρω η κουλτούρα κανονιστικής συμμόρφωσης και να διασφαλίζεται ανά πάσα στιγμή η παροχή γνώσης και η ενημέρωση για τις νομοθετικές και εποπτικές οδηγίες του κανονιστικού πλαισίου.

Κανονιστική Συμμόρφωση Ομίλου Τράπεζας Πειραιώς

Η Τράπεζα Πειραιώς, ως εποπτευόμενο τραπεζικό ίδρυμα από την ΤτΕ και την ΕΚΤ, έχει δημιουργήσει τη Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ομίλου (ΚΣΟ) στο πλαίσιο της συμμόρφωσής της με την ΠΔΤΕ 2577/9.3.2006. Η ΚΣΟ είναι μία εκ των Μονάδων του ΣΕΕ της Τράπεζας (συμπεριλαμβανομένων των Μονάδων Εσωτερικού Ελέγχου Ομίλου και Διαχείρισης Κινδύνου), σύμφωνα με την ανωτέρω πράξη.

Επικεφαλής της ΚΣΟ είναι ο Group Compliance Officer, ο οποίος έχει την επίβλεψη της λειτουργίας της Κανονιστικής Συμμόρφωσης για όλο τον Όμιλο Πειραιώς.

Η ΚΣΟ αναφέρεται στο ΔΣ της Τράπεζας μέσω της Επιτροπής Ελέγχου, η οποία παρακολουθεί και αξιολογεί το έργο της μέσω απολογιστικών αναφορών και ενημερώσεων· υπόκειται δε στον έλεγχο του Εσωτερικού Ελέγχου Ομίλου ως προς την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα των διαδικασιών κανονιστικής συμμόρφωσης. Σύμφωνα με το ισχύον οργανόγραμμα της Τράπεζας, η ΚΣΟ αναφέρεται για θέματα διοικητικής φύσης στον Διευθύνοντα Σύμβουλο.

Δήλωση σκοπού για τον τρόπο διαχείρισης

Βασική και διαρκής αποστολή της ΚΣΟ είναι η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σε θέματα που άπτονται της εφαρμογής του ρυθμιστικού πλαισίου για το οποίο έχει αρμοδιότητα, η διενέργεια ελέγχων εφαρμογής των σχετικών πολιτικών και διαδικασιών της Τράπεζας στις περιοχές με τον μεγαλύτερο κίνδυνο, καθώς και η παρακολούθηση των σχετικών εξελίξεων σε εθνικό και διεθνές επίπεδο (κυρίως ΕΕ). Παράλληλα, υλοποιεί εκπαιδευτικά προγράμματα με στόχο τόσο την καλύτερη κατανόηση και εφαρμογή του ρυθμιστικού πλαισίου όσο και την εμπέδωση της κουλτούρας συμμόρφωσης.

Τρόπος διαχείρισης

Η ΚΣΟ εκπονεί την Πολιτική Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ομίλου, η οποία καλύπτει το ρυθμιστικό πλαίσιο που αφορά τις δραστηριότητες τις οποίες αναπτύσσει ο Όμιλος Πειραιώς και εμπίπτει στις αρμοδιότητες της ΚΣΟ, θέτοντας τις αρχές και τις κατευθύνσεις με τις οποίες εφαρμόζεται το πλαίσιο αυτό. Η Πολιτική, όπως επίσης και το σύστημα εφαρμογής της, εναρμονίζεται με τις απαιτήσεις που προκύπτουν από την ΠΔΤΕ 2577/9.3.2006, όπως ισχύει. Οι κυριότερες θεματικές της εν λόγω Πολιτικής είναι οι ακόλουθες:

- Οι βασικές κατευθύνσεις ως προς τη συμμόρφωση με το υφιστάμενο ρυθμιστικό πλαίσιο αρχών και κανόνων για το ξέπλυμα χρήματος (ΞΧ) και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (ΧΤ).
- Οι αρχές διαχείρισης των κινδύνων από τυχόν μη συμμόρφωση του Ομίλου Πειραιώς και των επιχειρήσεων προς τις οποίες έχουν εκχωρηθεί δραστηριότητες (outsourcing) με το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο.
- Οι αρχές διαχείρισης περιπτώσεων σύγκρουσης συμφερόντων.
- Οι αρχές διαχείρισης θεμάτων δωροδοκίας και αντιμετώπισης της διαφθοράς.

- Οι βασικές κατευθύνσεις ως προς τη συμμόρφωση με το ρυθμιστικό πλαίσιο της κεφαλαιαγοράς που αφορά την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών και την κατάχρηση αγοράς.
- Οι βασικές κατευθύνσεις ως προς τη συμμόρφωση με το ρυθμιστικό πλαίσιο για τη διαφάνεια και την προστασία του καταναλωτή.
- Ειδικότερες αρχές και κατευθύνσεις ως προς το whistleblowing και τις σχέσεις με μέσα ενημέρωσης, προμηθευτές και επενδυτές.

Σε σχέση με τα ανωτέρω, και προκειμένου να επιτύχει την πλήρη συμμόρφωση με το ρυθμιστικό πλαίσιο, ο Όμιλος Πειραιώς θεσπίζει κατάλληλες διαδικασίες οι οποίες διασφαλίζουν ότι διαχειρίζεται αποτελεσματικά τον κίνδυνο από το ενδεχόμενο να υποστεί περιουσιακή ή άλλη ζημία και νομικές ή εποπτικές κυρώσεις, λόγω πλημμελούς ή μη συμμόρφωσης.

Για τη διαμόρφωση της Πολιτικής και των διαδικασιών, ο Όμιλος Πειραιώς λαμβάνει υπόψη το ρυθμιστικό πλαίσιο και τις βέλτιστες πρακτικές του κλάδου.

Κατά το έτος 2023, η ΚΣΟ υλοποίησε το εγκεκριμένο από την Επιτροπή Ελέγχου Πλάνο Δράσης της, σύμφωνα με την οργανωτική της δομή και τις αρμοδιότητες των τριών (3) πυλώνων της, Anti-Money Laundering και Compliance, Compliance Control και Support, Regulatory και Financial Markets Compliance. Παράλληλα, η ΚΣΟ ολοκλήρωσε σημαντικά έργα, όπως το νέο πλαίσιο αξιολόγησης όλων των κανονιστικών κινδύνων, το οποίο αποτελεί σημαντικό εργαλείο για την κατάρτιση του ετήσιου πλάνου δράσης, ενώ προέβη σε ενέργειες για την επανεξέταση της πολιτικής για την εξωτερική ανάθεση, με σκοπό την ενίσχυση του συστήματος εσωτερικού ελέγχου.

Κατά το ίδιο έτος, επικαιροποιήθηκε η Πολιτική Κανονιστικής Συμμόρφωσης, εμπλουτίζοντας, μεταξύ άλλων, το πεδίο εφαρμογής σε περιοχές όπως οι παράγοντες ESG και η προληπτική εποπτεία (prudential supervision).

Στον πυλώνα για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη συμμόρφωση με το υφιστάμενο νομικό πλαίσιο (Anti-Money Laundering and Compliance) συνεχίστηκε το ιδιαίτερα σημαντικό έργο επικαιροποίησης των κανόνων και των ελέγχων που διενεργούνται από το σύστημα AML (Anti-Money Laundering). Σημειώνεται ότι το σύστημα AML διαθέτει βελτιωμένες λειτουργίες για την αντιμετώπιση ΞΧ/ΧΤ (ξέπλυμα χρήματος/χρηματοδότηση της τρομοκρατίας), οι οποίες ενημερώνονται συνεχώς.

Επιπρόσθετα, λόγω των περιοριστικών μέτρων (sanctions) που επιβλήθηκαν σε Ρωσία και Λευκορωσία, ως αποτέλεσμα της ρωσικής εισβολής στην Ουκρανία, αναλύθηκε σημαντικός αριθμός σχετικών αποφάσεων, κανονισμών και οδηγιών και δόθηκαν οι κατάλληλες οδηγίες στις αρμόδιες Μονάδες της Τράπεζας, στο πλαίσιο συμμόρφωσης με τα συγκεκριμένα μέτρα.

Από τον Μάρτιο του 2022, οπότε και ολοκληρώθηκε η πώληση του acquiring service στην Euronet Merchant Services – EMS (θυγατρική της Euronet), η Τράπεζα έχει αναλάβει, στο πλαίσιο της μεταξύ τους σύμβασης, να παρέχει σημαντικές υπηρεσίες για την εφαρμογή μέτρων καταπολέμησης ΞΧ/ΧΤ από την EMS στο merchant πελατολόγιο.

Ο πυλώνας Compliance Control and Support της ΚΣΟ ολοκλήρωσε με επιτυχία τους προγραμματισμένους ετήσιους ελέγχους για το 2023, οι οποίοι καλύπτουν θέματα που άπτονται της Πολιτικής της ΚΣΟ. Επιπλέον, συμμετείχε σε έργο της Τράπεζας σχετικά με τη συγκέντρωση πληροφοριών και δεδομένων που θεωρούνται σημαντικά ως προς την αξιολόγηση κινδύνων σε κοινή βάση δεδομένων.

Σκοπός των ελέγχων αυτών είναι να εντοπιστούν θέματα που ανακύπτουν κατά την εφαρμογή της Πολιτικής της ΚΣΟ, να δοθούν κατευθύνσεις και να προγραμματιστούν διορθωτικές ενέργειες και δράσεις για την απομείωση του κανονιστικού κινδύνου.

Σημαντική ήταν η συμβολή του πυλώνα στη διαμόρφωση κουλτούρας συμμόρφωσης στην Τράπεζα, καθώς παρείχε εκπαίδευση στο προσωπικό σε θέματα εφαρμογής του ρυθμιστικού πλαισίου, αλλά και των πολιτικών και διαδικασιών που άπτονται του αντικειμένου της ΚΣΟ. Στο εκπαιδευτικό σκέλος, το 2023, η ΚΣΟ παρείχε εκπαιδευτικό υλικό e-learning σε 5.917 εργαζόμενους της Τράπεζας και εκπαίδευση μέσω Microsoft Teams σε 600 εργαζόμενους της Τράπεζας, με έμφαση σε ΞΧ/ΧΤ.

Επίσης εντός του 2023, η ΚΣΟ ολοκλήρωσε την ανάπτυξη εξειδικευμένου εκπαιδευτικού υλικού για τη διενέργεια σεμιναρίων στο προσωπικό, για θέματα καταπολέμησης της ΧΤ, ενώ αναπτύχθηκαν ή επικαιροποιήθηκαν e-learning εκπαιδευτικά προγράμματα, όπως για θέματα Tax Compliance, και πραγματοποίησε εκπαίδευση εφαρμογής των απαιτήσεων MiFID II.

Ο πυλώνας Regulatory/Financial Markets & Investment Compliance (RFMC) παρακολουθεί τις αλλαγές του ρυθμιστικού πλαισίου και αποστέλλει σχετικές ενημερώσεις στις Μονάδες της Τράπεζας και στις θυγατρικές εταιρείες που τελούν υπό την εποπτεία της ΚΣΟ, δίνει κατευθύνσεις και παρακολουθεί την εφαρμογή του. Επίσης, αξιολογεί συνεργασίες εξωτερικής ανάθεσης σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ΠΕΕ 178/5/02.10.2020 και υποβάλλει σχετικές προτάσεις στον Outsourcing Officer.

Επιπλέον, παρέχει συμβουλές όσον αφορά την εφαρμογή του θεσμικού πλαισίου σε σχετικά ερωτήματα των επιχειρηματικών Μονάδων της Τράπεζας και συμμετέχει στην αξιολόγηση νέων και υφιστάμενων προϊόντων και υπηρεσιών, που τροποποιούνται και προσφέρονται από την Τράπεζα (με έμφαση στην προσφορά υπηρεσιών και προϊόντων μέσω ηλεκτρονικής τραπεζικής). Ακόμη, συμμετέχει στην αξιολόγηση των διαφημίσεων και των ενημερωτικών κειμένων που προσφέρονται στους πελάτες, καθώς και των νέων και επικαιροποιημένων εσωτερικών διαδικασιών, κανονισμών και πολιτικών της Τράπεζας, ενισχύοντας με τον τρόπο αυτόν την εφαρμογή του σχετικού θεσμικού πλαισίου και μειώνοντας τον κίνδυνο μη συμμόρφωσης.

Σημαντική είναι η εμπλοκή του πυλώνα στην αξιολόγηση εξωτραπεζικής απασχόλησης υπαλλήλων της Τράπεζας και στη διαχείριση τυχόν περιπτώσεων συγκρούσεων συμφερόντων και αποδοχής επαγγελματικών δώρων/παροχών προσφερόμενων από πελάτες ή τρίτους. Επίσης, στα καθήκοντα του πυλώνα περιλαμβάνεται η εποπτεία και η υποστήριξη, ο συντονισμός και η αξιολόγηση του έργου των θυγατρικών του Ομίλου στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

Το 2023, ο εν λόγω πυλώνας συμμετείχε με σημαντικό ρόλο στο έργο αναβάθμισης του Ηλεκτρονικού Μητρώου Εποπτικών Αναφορών, το οποίο τελεί συνολικά υπό την ευθύνη του, με στόχο την καλύτερη παρακολούθηση της διαδικασίας προετοιμασίας και υποβολής εποπτικών αναφορών. Επιπλέον, συμμετείχε ενεργά στην ενσωμάτωση του νέου θεσμικού πλαισίου, όπως ενδεικτικά η ΠΕΕ 205/18.05.2022 για την υιοθέτηση των κατευθυντήριων γραμμών της Ευρωπαϊκής Αρχής Τραπεζών σχετικά με τις ρυθμίσεις επίβλεψης και διακυβέρνησης για τα προϊόντα λιανικής τραπεζικής (EBA/GL/2015/18). Επίσης, παρείχε υποστήριξη στην Πειραιώς Financial Holdings σε θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης, επισκόπησε νέα/τροποποιημένα προϊόντα, στα οποία παρατηρείται αυξητική τάση, πολιτικές και διαδικασίες της Τράπεζας, ανέλυσε απαιτήσεις του θεσμικού πλαισίου (επικαιροποίηση PAD, CESOP κ.ά.) και υπέβαλε προτάσεις για την εφαρμογή τους, διαχειρίστηκε αιτήματα Μονάδων σε θέματα κανονιστικού ενδιαφέροντος και καταγγελίες που έλαβε από εποπτικές αρχές. Επιπλέον, υποστήριξε το καθ΄ ύλην αρμόδιο στέλεχος στη διαδικασία του QI Certification.

Η εκπαίδευση τόσο των Μελών Διοίκησης όσο και των υπόλοιπων εργαζομένων σε θέματα σχετικά με τις πολιτικές και τις διαδικασίες για την καταπολέμηση της διαφθοράς αποτελεί μία από τις προτεραιότητες της Τράπεζας Πειραιώς. Σημειώνεται ότι η εν λόγω εκπαίδευση διενεργείται επί σειρά ετών και θα συνεχίσει να διενεργείται κάθε χρόνο. Ο συνολικός αριθμός των εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν σε θέματα καταπολέμησης της διαφθοράς κατά τη διάρκεια του 2023 ανέρχεται σε 4.895, ήτοι το 66% των εργαζομένων της Τράπεζας.

Σημειώνεται ότι οι εργασίες της ΚΣΟ παρακολουθούνται με σχετικούς δείκτες (υφιστάμενους και νέους) που αναπτύσσονται για την παρακολούθηση θεμάτων κανονιστικών κινδύνων.

Για το 2024, η ΚΣΟ έχει προγραμματίσει σειρά δράσεων όπως η ολοκλήρωση της ενσωμάτωσης του νέου πλαισίου αξιολόγησης κινδύνων στις εσωτερικές της διαδικασίες για την καλύτερη αξιοποίηση των σχετικών αποτελεσμάτων, η ενίσχυση της συνεργασίας με το Group Risk Management σε θέματα αξιολόγησης κινδύνου και η επικαιροποίηση της Πολιτικής Κανονιστικής Συμμόρφωσης, με έμφαση στην εξέλιξη του πλαισίου διαχείρισης των θεμάτων εξωτερικής ανάθεσης, του πλαισίου whistleblowing και του πλαισίου Tax Compliance με την προσθήκη ειδικής αναφοράς στην Ευρωπαϊκή Οδηγία (ΕΕ) 2018/822, ευρέως γνωστή ως DAC6, για την υποχρεωτική γνωστοποίηση και αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών στον τομέα της φορολογίας σχετικά με δηλωτέες διασυνοριακές ρυθμίσεις. Παράλληλα, θα μεριμνήσει για την προσαρμογή των εργασιών και της δομής της σύμφωνα με τις σχετικές αποφάσεις των αρμόδιων οργάνων της Τράπεζας, τις τρέχουσες εξελίξεις και τα σχετικά έργα του Ομίλου.

Διαχείριση Κινδύνων Ομίλου (ΔΚΟ)

Η Διαχείριση Κινδύνων είναι ένας τομέας ιδιαίτερου ενδιαφέροντος και εστίασης του Ομίλου, στοχεύοντας σε μία ολιστική και αποτελεσματική προσέγγιση στη διαχείριση κινδύνων όσον αφορά τον προσδιορισμό, την αξιολόγηση και τον έλεγχο του κινδύνου. Μέσω της Στρατηγικής Κινδύνων και Κεφαλαίου και των επιμέρους πολιτικών διαχείρισης κινδύνων, καθορίζονται οι αρχές ολοκληρωμένων Πλαισίων Διαχείρισης Κινδύνου και Διάθεσης Ανάληψης Κινδύνου με στόχο την υποστήριξη επίτευξης των στρατηγικών και επιχειρηματικών στόχων του Ομίλου όπως αυτοί καθορίζονται από το ΔΣ.

Η Διαχείριση Κινδύνων δεν περιορίζεται στις δραστηριότητες των Μονάδων Διαχείρισης Κινδύνων, του Risk Management του Ομίλου και τον Chief Risk Officer (CRO) και Compliance & Risk Officer, αλλά αναφέρεται στις διεργασίες που επιτελούνται και από τις 3 Γραμμές άμυνας, βάσει των ανατεθεισών αρμοδιοτήτων στο πλαίσιο ενισχυμένης διακυβέρνησης των κινδύνων.

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει πολιτικές, διαδικασίες και επαρκείς μηχανισμούς για τη ολιστική διαχείριση των κινδύνων, σε επίπεδο 3ων Γραμμών άμυνας, προκειμένου να εντοπίζονται, να τυγχάνουν διαχείρισης, να παρακολουθούνται, και να αναφέρονται οι κίνδυνοι. Οι διαδικασίες εν ισχύ προάγουν την ανεξαρτησία των δραστηριοτήτων της ανάληψης των κινδύνων, της διαχείρισης των κινδύνων και των λειτουργιών ελέγχου.

Το Πλαίσιο Διάθεσης Ανάληψης Κινδύνου (RAF) αξιολογείται και ενημερώνεται τακτικά, λαμβάνοντας υπόψη, μεταξύ άλλων, το εκάστοτε ισχύον μακροοικονομικό περιβάλλον, τις στρατηγικές επιδιώξεις, τα ιστορικά δεδομένα του Ομίλου, τη δυναμική των αγορών, τις εποπτικές και κανονιστικές απαιτήσεις, τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές και τα συμφέροντα των μετόχων[7].

[7] Ο Όμιλος εποπτεύεται και αξιολογείται από τις αρμόδιες αρχές σχετικά με την εταιρική διακυβέρνηση και το Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων. Από τον Νοέμβριο του 2014, η Τράπεζα, καθώς και οι λοιπές ελληνικές συστημικές τράπεζες, υπάγεται στο πλαίσιο ελέγχου του Ενιαίου Εποπτικού Μηχανισμού (Single Supervisory Mechanism -SSM), ο οποίος απαρτίζεται από την ΕΚΤ και την εθνική αρμόδια αρχή (ήτοι Τράπεζα της Ελλάδος–ΤτΕ). Η μητρική εταιρεία Πειραιώς Financial Holdings εποπτεύεται και αξιολογείται από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς ως εισηγμένη εταιρεία στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών και από τον Ενιαίο Εποπτικό Μηχανισμό ως αδειοδοτούμενη από αυτόν, σύμφωνα με τη CRDV 2019/898/EU.

Σε αυτό το πλαίσιο, οι βασικές κατευθυντήριες αρχές της Διαχείρισης Κινδύνων περιγράφονται παρακάτω:

- Στρατηγική διαχείρισης εποπτικών κεφαλαίων και ρευστότητας.
- Βελτίωση των δυνατοτήτων στη διαχείριση κινδύνου.
- Διαρκής ενίσχυση του πλαισίου διακυβέρνησης ρίσκου και του πλαισίου ελέγχου.
- Εδραίωση μιας ισχυρής κουλτούρας διαχείρισης κινδύνων.

Κατά το 2023, ο Όμιλος συνέχισε να αναπτύσσει το Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων σε συμφωνία με το στρατηγικό του σχέδιο και το ισχύον εποπτικό πλαίσιο, και τις εποπτικές οδηγίες. Ενδεικτικά, οι βασικοί στρατηγικοί και λειτουργικοί στόχοι του 2023 περιλάμβαναν:

- δράσεις για την πλήρη ενσωμάτωση των κλιματικών και περιβαλλοντικών κινδύνων στη στρατηγική, τη διακυβέρνηση, καθώς και το Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων του Ομίλου (βλ. έργο Project Proteus),
- περαιτέρω ευθυγράμμιση των 3ων Γραμμών άμυνας για καλύτερη αποτελεσματικότητα,
- έναρξη προγράμματος για την εφαρμογή των επικείμενων αλλαγών στο εποπτικό πλαίσιο για τον υπολογισμό των κεφαλαιακών απαιτήσεων βάσει CRR3,
- βελτιώσεις συστήματος έγκαιρης προειδοποίησης για την αποτελεσματική διαχείριση χαρτοφυλακίου,
- συμμόρφωση σχετικά με τις εποπτικές οδηγίες σε ό,τι αφορά τη χορήγηση νέων και την παρακολούθηση υφιστάμενων δάνειων,
- βελτιώσεις μοντέλων πιστωτικού κινδύνου,
- ενέργειες για τον κίνδυνο επιτοκίου στο τραπεζικό χαρτοφυλάκιο (Interest Rate Risk in the Banking Book -IRRBB),
- βελτίωση του πλαισίου λειτουργικού κινδύνου.

Λαμβάνοντας υπόψη την αποστολή και τους στόχους της Μονάδας Διαχείρισης Κινδύνων, έχει υλοποιηθεί η παρακάτω δομή τριών πυλώνων, με σαφείς καθορισμένες λειτουργίες και αρμοδιότητες. Οι τρεις πυλώνες είναι:

- Credit Risk Management
- Capital Management, Risk Strategy & ESG Risks, Market, Liquidity & Asset Liability Management (ALM) Risks
- Group Control & Risk Data and Solutions

Περισσότερες πληροφορίες για το Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων παρουσιάζονται αναλυτικά στον www.piraeusholdings.gr/el/documentation/pillar-iii-disclosures

Διαχείριση Πιστωτικού Κινδύνου (Credit Risk Management)

Το Credit Risk Management αναλαμβάνει την έγκαιρη αναγνώριση και αποτελεσματική διαχείριση του Πιστωτικού Κινδύνου μέσα από ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο πολιτικών, μεθοδολογιών, διαδικασιών και συστημάτων που επιτρέπουν την ανάπτυξη ενός κερδοφόρου δανειακού χαρτοφυλακίου εντός του αποδεκτού προφίλ κινδύνου.

Ως πιστωτικός κίνδυνος ορίζεται το γεγονός όπου ο δανειολήπτης ή ο αντισυμβαλλόμενος του Ομίλου πιθανόν να αποτύχει να εκπληρώσει τις οικονομικές του υποχρεώσεις σύμφωνα με τους συμφωνηθέντες όρους και, δεδομένου ότι είναι η σημαντικότερη πηγή κινδύνου του Ομίλου, η αποτελεσματική παρακολούθηση και διαχείρισή του αποτελεί κορυφαία προτεραιότητα για την Ανώτερη Διοίκηση.

Το Credit Risk Management έχει την ευθύνη για τον σχεδιασμό, την εξειδίκευση και την εφαρμογή στρατηγικής και πολιτικών σε θέματα διαχείρισης πιστωτικού κινδύνου. Χρησιμοποιεί τις κατάλληλες μεθόδους, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης μοντέλων για την πρόβλεψη, αναγνώριση, μέτρηση και παρακολούθηση των εν λόγω κινδύνων με στόχο τα παραπάνω. Έχει την ευθύνη για την παροχή πληροφοριών σχετικά με την εξέλιξη των εν λόγω κινδύνων στις αρμόδιες Επιτροπές και τη Διοίκηση του Ομίλου σε τακτική βάση.

Η εφαρμογή της πιστωτικής πολιτικής, η οποία περιγράφει τις αρχές διαχείρισης πιστωτικού κινδύνου του Ομίλου, διασφαλίζει την αποτελεσματική και ομοιόμορφη παρακολούθηση και έλεγχο του πιστωτικού κινδύνου. Ο Όμιλος εφαρμόζει ενιαία πολιτική πιστοληπτικής αξιολόγησης, έγκρισης, ανανέωσης και παρακολούθησης.

Το Credit Risk Management συμμετέχει στις αναθεωρήσεις πιστωτικής πολιτικής, σχεδιάζει, εξειδικεύει και εφαρμόζει πολιτικές διαχείρισης πιστωτικού κινδύνου, σύμφωνα με το Πλαίσιο Διάθεσης Ανάληψης Κινδύνου του Ομίλου, όπως έχει εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο, και σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

Πιο συγκεκριμένα, κατά τη διάρκεια του 2023, το Credit Risk Management συνέχισε να αναπτύσσει και να ηγείται μιας σειράς πρωτοβουλιών με στόχο την αξιολόγηση και την αποτελεσματική διαχείριση των σχετικών κινδύνων, ενισχύοντας παράλληλα το Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων του Ομίλου. Τέτοιες πρωτοβουλίες περιλαμβάνουν:

- Την ανάπτυξη μεθοδολογίας ενεργητικής διαχείρισης δανειακού χαρτοφυλακίου με σκοπό την αναδιάρθρωση κινδύνου/απόδοσης.
- Τον σχεδιασμό δεικτών ποιότητας ενεργητικού στο πλαίσιο των εποπτικών οδηγιών για την χορήγηση δανείων.
- Την ενίσχυση της αυτοματοποίησης και βελτιώσεις της αποτελεσματικότητας στη διαδικασία παρακολούθησης των πιστωτικών κινδύνων και των σχετικών αναφορών, ώστε να βοηθούν στη λήψη αποφάσεων.
- Την αναθεώρηση του Πλαισίου Διακυβέρνησης και Διαχείρισης Υποδειγμάτων (ΠΔΔΥ), ώστε να προσαρμοστεί στις εποπτικές απαιτήσεις καθώς και εισαγωγή της πολιτικής ανάπτυξης υποδειγμάτων.
- Την αναθεώρηση των υποδειγμάτων αξιολόγησης πιστοληπτικής διαβάθμισης ενσωματώνοντας και τον νέο ορισμό αθέτησης υποχρεώσεων.
- Την ανάπτυξη μοντέλων αξιολόγησης Energy Performance Certificate (EPC) και μακροοικονομικών μοντέλων Gross Value Added (GVA) για την υποστήριξη του Project Proteus.
- Την αναβαθμονόμηση και συστημική υλοποίηση υποδείγματος βαθμολόγησης για το χαρτοφυλάκιο ακινήτων.
- Την ανάπτυξη και συστημική υλοποίηση μεθοδολογίας για την ενσωμάτωση της επίπτωσης του κλιματικού κινδύνου στα υποδείγματα αξιολόγησης του επιχειρηματικού χαρτοφυλακίου.
- Την αναθεώρηση υποδομής IFRS 9: νέες μετρήσεις επί των υποδειγμάτων CCF και LGD
- Βελτιώσεις επί της λειτουργικότητας του υπολογισμού αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών.
- Την ενεργή συμμετοχή κατά τη διάρκεια του επιτόπιου ελέγχου (On Site Inspection- OSI) του χαρτοφυλακίου CRE (χαρτοφυλάκιο εμπορικών ακινήτων), υποστηρίζοντας τη στρατηγική της Τράπεζας.

- Την καθοδήγηση της εκτέλεσης της άσκησης προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων της ΕΑΤ (EBA Stress Test 2023- Credit Risk stream).

Για περισσότερες πληροφορίες για τη μέτρηση και παρακολούθηση του πιστωτικού κινδύνου και των εργασιών του Ομίλου, βλ: www.piraeusholdings.gr>Ενημέρωση Επενδυτών>Οικονομικά Στοιχεία>Οικονομικές Καταστάσεις & Λοιπές Πληροφορίες

Διαχείριση κεφαλαίου και Στρατηγική κινδύνων (Capital Management & Risk Strategy)

Η Μονάδα Capital Management & Risk Strategy έχει την ευθύνη για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση της στρατηγικής και των πολιτικών σε θέματα κεφαλαιακής επάρκειας και διαχείρισης εποπτικού και εσωτερικού κεφαλαίου στον Όμιλο, σύμφωνα με το Πλαίσιο Διάθεσης Ανάληψης Κινδύνου του Ομίλου, όπως αυτό έχει εγκριθεί από το ΔΣ, και σε συμμόρφωση με τις εκάστοτε εποπτικές απαιτήσεις.

Ειδικότερα, η Μονάδα Capital Management & Risk Strategy υποστηρίζει τη διαμόρφωση και την υλοποίηση της στρατηγικής για την αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων και την επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων του Ομίλου μέσω:

- της ανάπτυξης, τήρησης και διάχυσης μιας αποτελεσματικής Στρατηγικής Κινδύνου και Κεφαλαίου (συμπ. Αναγνώρισης Κινδύνων και Πλαισίου Διάθεσης Ανάληψης Κινδύνων _RAF) σύμφωνα με τις κατευθύνσεις της Επιτροπής Κινδύνων και του ΔΣ και σε συμμόρφωση με το σχετικό εποπτικό πλαίσιο,
- της εφαρμογής ολοκληρωμένου πλαισίου για την παρακολούθηση και την αξιολόγηση του κεφαλαιακού προγραμματισμού, της προετοιμασίας και της διενέργειας τακτικών ασκήσεων προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων (stress-testing),
- της μέτρησης, παρακολούθησης και διαχείρισης των κεφαλαιακών απαιτήσεων που προκύπτουν από τη λειτουργική δραστηριότητα της Τράπεζας και των θυγατρικών της.

Τα ίδια κεφάλαια του Ομίλου ορίζονται σύμφωνα με το ρυθμιστικό και εποπτικό πλαίσιο, την Οδηγία 2013/36/EU και τον Κανονισμό (ΕΕ) 575/2013, εγκεκριμένο από το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο (CRDIV/CRR). Το ρυθμιστικό πλαίσιο απαιτεί από κάθε τραπεζικό όμιλο να διαθέτει ένα ελάχιστο επίπεδο εποπτικών ιδίων κεφαλαίων σε σχέση με το ύψος των αναλαμβανόμενων κινδύνων.

Στον πίνακα που ακολουθεί παρατίθενται επιλεγμένα στοιχεία κεφαλαιακής επάρκειας του Ομίλου για τις 31/12/2023. Υπολογίστηκαν βάσει των κανόνων του ισχύοντος ρυθμιστικού πλαισίου και μετά την εφαρμογή, όπου απαιτείται, των μεταβατικών διατάξεων του Κανονισμού (ΕΕ) 575/2013.

Επιλεγμένα στοιχεία κεφαλαιακής επάρκειας*

Ποσά σε € εκατ.	**31.12.2023**
Κεφάλαιο κοινών μετοχών της κατηγορίας 1 (Common Equity Tier 1)	4.327
Κεφάλαιο της κατηγορίας 1 (Tier 1)	4.927
Σύνολο εποπτικών ιδίων κεφαλαίων (Own Funds)	5.822
Σύνολο σταθμισμένου έναντι των κινδύνων ενεργητικού	32.765
Συνολικός δείκτης κεφαλαιακής επάρκειας	17,77%
Δείκτης κεφαλαίου κοινών μετοχών κατηγορίας 1	13,21%
Δείκτης μόχλευσης	6,44%

* Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Οι δείκτες κεφαλαιακής επάρκειας σε επίπεδο Ομίλου καλύπτουν τις ελάχιστες εποπτικές απαιτήσεις.

Οι βασικοί στόχοι του Ομίλου σχετικά με τη διαχείριση της κεφαλαιακής του επάρκειας είναι:

- Η συμμόρφωση με τις κεφαλαιακές απαιτήσεις έναντι αναλαμβανόμενων κινδύνων σύμφωνα με το εποπτικό πλαίσιο.
- Η διαφύλαξη της δυνατότητας του Ομίλου να συνεχίσει απρόσκοπτα τις δραστηριότητές του ώστε να προσφέρει αποδόσεις στους μετόχους και να διασφαλίζει την εμπιστοσύνη των συναλλασσόμενων.
- Η διατήρηση ισχυρής και σταθερής κεφαλαιακής βάσης η οποία να στηρίζει τα επιχειρηματικά σχέδια της Διοίκησης του Ομίλου.
- Η διατήρηση και ενίσχυση των υφιστάμενων υποδομών, πολιτικών, διαδικασιών και μεθοδολογιών σχετικών με την κεφαλαιακή επάρκεια.
- Η μετάδοση και βελτίωση της κουλτούρας διαχείρισης κεφαλαίων.

Αναλυτικότερα για το Capital Management και το Risk Strategy, βλ.: www.piraeusholdings.gr/el/documentation/pillar-iii-disclosures

Κίνδυνοι ESG (ESG Risks)

Η Μονάδα ESG Risks είναι υπεύθυνη για την αποτελεσματική διαχείριση των κλιματικών κινδύνων και των κινδύνων για το περιβάλλον, την κοινωνία και τη διακυβέρνηση (ESG). Στο πλαίσιο αυτό, ενσωματώνει τους κλιματικούς κινδύνους και τους κινδύνους ESG στη Διαχείριση Κινδύνων Ομίλου και αναγνωρίζει, μετρά, διαχειρίζεται και αναλαμβάνει τις τακτικές αναφορές αυτών των κινδύνων σε στενή συνεργασία με τη Μονάδα Group Planning, IR & ESG, με Μονάδες της Διεύθυνσης Διαχείρισης Κινδύνων και με άλλες Επιχειρηματικές Μονάδες. Παρέχει επίσης εξειδίκευση σε θέματα κλιματικών κινδύνων και των κινδύνων ESG όσον αφορά το πλαίσιο διαχείρισης, διακυβέρνησης και μέτρησής τους, τις εποπτικές ασκήσεις προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων, τη στρατηγική, τις εποπτικές προσδοκίες και τις δημοσιεύσεις του Ομίλου. Επιπλέον, αναγνωρίζει πιθανές περιοχές που απαιτούν ενισχυμένη ανάλυση και βελτιώσεις σχετικά με τη διαχείριση των κλιματικών κινδύνων και των κινδύνων ESG και τις αντίστοιχες εποπτικές προσδοκίες και διασφαλίζει την κατάλληλη ροή πληροφοριών και εκθέσεων προόδου όσον αφορά το πλάνο διαχείρισής τους εντός της Διαχείρισης Κινδύνων Ομίλου. Τέλος, συμμετέχει στην ανάπτυξη εκπαιδευτικών προγραμμάτων με σκοπό την κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου και συμβάλλει στον διάλογο, στις ομάδες εργασίας και στις ομάδες σχεδιασμού που δημιουργούνται με εσωτερικούς και εξωτερικούς συνεργάτες.

Η Μονάδα ESG Risks συνδιαχειρίζεται επίσης το Project Proteus μαζί με τις Μονάδες Group Planning, IR & ESG και Regulatory & Resolution Affairs. Ο Όμιλος ξεκίνησε αυτό το έργο με στόχο την πλήρη ενσωμάτωση των κλιματικών κινδύνων και των κινδύνων ESG στη στρατηγική, τη διακυβέρνηση και το Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων του Ομίλου. Για τον σκοπό αυτό, έχει θέσει ένα σχέδιο υλοποίησης (που κοινοποιήθηκε και στην ΕΚΤ) με δράσεις που καλύπτουν διάφορους τομείς. Αναπόσπαστο μέρος αυτού του έργου είναι η προετοιμασία του Ομίλου για τη συμμετοχή σε σχετικές εποπτικές δραστηριότητες (όπως το Climate Stress-Test, το Thematic Review της ΕΚΤ και οι δημοσιοποιήσεις του Πυλώνα ΙΙΙ σχετικά με τους κλιματικούς και ΠΚΔ κινδύνους). Το έργο επιβλέπεται από την Climate-related & Environmental Risks Steering Committee. Η Επιτροπή είναι υπεύθυνη για την εφαρμογή της στρατηγικής που ορίζεται από τον Όμιλο και επιβλέπει το Project Management Office (PMO), το οποίο συντονίζει τις οκτώ ομάδες εργασιών του έργου. Τόσο η Επιτροπή όσο και οι ομάδες εργασίας αποτελούνται από στελέχη που εκπροσωπούν όλες τις λειτουργίες του Οργανισμού και στις 3 Γραμμές άμυνας (LoD).

TCFD I.3

Το έργο «Project Proteus» διαρθρώνει τη διαχείριση των κλιματικών κινδύνων και των κινδύνων ESG

PRB 5.1

Ακολουθώντας τον Οδηγό της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας «Οδηγός για τους κλιματικούς και περιβαλλοντικούς κινδύνους: Εποπτικές προσδοκίες σχετικά με τη διαχείριση και τις γνωστοποιήσεις κινδύνων», η Πειραιώς εισήγαγε το Project Proteus. Το Project Proteus στοχεύει στην ευθυγράμμιση του Ομίλου με τις 13 προσδοκίες του Οδηγού και στην ενσωμάτωση της διαχείρισης των κινδύνων ESG –με αρχική εστίαση στους κινδύνους που σχετίζονται με το κλίμα και το περιβάλλον– σε όλες τις λειτουργίες της Τράπεζας. Το σύστημα διαλειτουργικής διακυβέρνησης που εφαρμόζεται διευκολύνει την αποτελεσματική και έγκαιρη λήψη αποφάσεων σχετικά με τους κλιματικούς και περιβαλλοντικούς κινδύνους, επιτρέπει την ολιστική παρακολούθηση και εφαρμογή του Project Proteus και διασφαλίζει την επιχειρησιακή ετοιμότητα του Ομίλου αναφορικά με τη συμμετοχή του στις ασκήσεις προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων για το κλίμα (π.χ. Fit for 55 κ.ά.).

Ο Όμιλος, μέσω του Project Proteus, προσδιόρισε, και στις τρεις γραμμές άμυνας, τις επιχειρησιακές λειτουργίες που σχετίζονται ή επηρεάζονται από τους κλιματικούς και περιβαλλοντικούς κινδύνους, καθώς και τις αντίστοιχες πολιτικές. Συγχρόνως, μέσω του έργου, χαρτογραφεί τυχόν κενά και εξορθολογεί αναλόγως τη στρατηγική του, διασφαλίζοντας την ορθή ενσωμάτωση του κλίματος και των αρχών ESG στη δράση του.

Σε αυτό το πλαίσιο, οκτώ ξεχωριστές ομάδες εργασίας, μία ανά επιχειρησιακή λειτουργία, υποστήριξαν τις αρμόδιες Μονάδες στο έργο της αναθεώρησης των πολιτικών που εμπίπτουν στην αρμοδιότητά τους και σχετίζονται με κλιματικούς και περιβαλλοντικούς κινδύνους. Όπως ορίζεται από την ΕΚΤ, σχέδιο του έργου έχει υποβληθεί στην εποπτική αρχή, το οποίο συμπεριλαμβάνει και τα υποπρογράμματα εργασίας, ενώ παράλληλα κοινοποιούνται ενημερώσεις αναφορικά με την πρόοδο των εργασιών. Στις ομάδες εργασίας συμμετείχαν στελέχη που συνέβαλαν στην ομαλή μετάβαση του Ομίλου στο περιβάλλον των νέων απαιτήσεων, συμπεριλαμβανομένης της ενσωμάτωσης των εποπτικών προσδοκιών, στη λειτουργία του. Τα στελέχη των ομάδων εργασίας συνεργάζονται με την ομάδα του Κεντρικού Γραφείου Διαχείρισης Έργου (Central Project Management Office -PMO). Μία ειδική διευθύνουσα επιτροπή –υπό την προεδρία του CRO του Ομίλου και εκτελεστικά μέλη προερχόμενα από όλες τις λειτουργικές Μονάδες του– έχει την εποπτεία του έργου. Συνολικά, έχει δοθεί έμφαση στον επαναπροσδιορισμό και τη βελτίωση των διαδικασιών, των συστημάτων διαχείρισης δεδομένων, των πολιτικών και των πλαισίων τους, στην ευαισθητοποίηση και στην οικοδόμηση μιας ισχυρής διαχείρισης των κινδύνων που συνδέονται με το κλίμα και τις αρχές ESG. Οι εξελίξεις και η πρόοδος που επιτεύχθηκε μέσω του έργου αναλύονται περαιτέρω και ανά τομέα σε ενότητες της Έκθεσης που ακολουθούν.

Συντονιστική Επιτροπή του έργου «Project Proteus»

Η ειδική Συντονιστική Επιτροπή (Project Proteus Steering Committee) έχει τη συνολική ευθύνη για το έργο και συστάθηκε με σκοπό τον καθορισμό της στρατηγικής του Ομίλου και την παροχή κατευθύνσεων για την εφαρμογή του Οδηγού της ΕΚΤ στο εσωτερικό περιβάλλον του, καθώς και για την άσκηση προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων για το κλίμα (climate stress-test). Επιπλέον, η επιτροπή:

- Ορίζει προτεραιότητες για την υλοποίηση του Project Proteus.
- Αξιολογεί την πορεία του έργου, εξετάζει ad-hoc απαιτήσεις και εντοπίζει ζητήματα που πιθανολογεί πως θα μπορούσαν να προκύψουν.
- Αποφασίζει και προτείνει δράσεις μετριασμού επιπτώσεων και εγκρίνει επικαιροποιήσεις του έργου που ενδέχεται να θεωρηθούν απαραίτητες για την

ορθή εφαρμογή του Οδηγού της ΕΚΤ.
- Συζητά και επιλύει ζητήματα που εισηγείται το PMO σχετικά με την υλοποίηση του Project Proteus.
- Παρέχει στοχευμένες κατευθύνσεις, εφόσον απαιτείται, στα στελέχη των ομάδων του PMO.
- Εγκρίνει ad hoc πληροφοριακές εκθέσεις προς υποβολή στην ΕΚΤ, τον SSM και την ΤτΕ, ανάλογα με τις εκάστοτε απαιτήσεις.
- Διασφαλίζει την επαρκή στελέχωση του έργου τόσο για την υλοποίηση του Οδηγού της ΕΚΤ όσο και για την άσκηση προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων για το κλίμα.

Ο επικεφαλής της Συντονιστικής Επιτροπής ενημερώνει τακτικά την Εκτελεστική Επιτροπή του Ομίλου, καθώς και τις λοιπές Επιτροπές του ΔΣ.

Κεντρικό Γραφείο Διαχείρισης Έργου (PMO)

Για τον συντονισμό και την υποστήριξη της υλοποίησης του Project Proteus δημιουργήθηκε το PMO, το οποίο έχει υπό την ευθύνη του τη συνολική διαχείριση του έργου. Λόγω του ευρύτατου πεδίου εφαρμογής του έργου, τα στελέχη του PMO προέρχονται από διάφορες λειτουργικές Μονάδες του Ομίλου Πειραιώς (Μονάδα ESG, Μονάδα Κινδύνων ESG κ.ά.). Πέρα των παραπάνω, οι αρμοδιότητες του PMO είναι οι εξής:

- Εισηγείται σχετικά θέματα στην Επιτροπή Κλιματικών και Περιβαλλοντικών Κινδύνων.
- Συνεργάζεται με τις ομάδες εργασίας και τα στελέχη τους, υποστηρίζοντας τη ροή εργασιών του έργου.
- Προετοιμάζει παρουσιάσεις και ενημερωτικό υλικό σχετικά με το έργο.
- Ενημερώνει όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη για πιθανές εξελίξεις ή/και αλλαγές στο σχέδιο δράσης του έργου.

Τέλος, το PMO ενημερώνει τη Συντονιστική Επιτροπή και τις ομάδες εργασίας του έργου για τις απαιτήσεις της ΕΚΤ και τις προθεσμίες που τίθενται για την υλοποίηση του Οδηγού της ΕΚΤ.

Αναλυτικότερα για το ESG Risks Management, βλ.: www.piraeusholdings.gr/el/documentation/pillar-iii-disclosures

Διαχείριση κεφαλαίου, Στρατηγική κινδύνων και κίνδυνοι ESG - Δράσεις 2023

Κατά τη διάρκεια του 2023, ο Όμιλος συνέχισε να υλοποιεί δράσεις για τη βελτίωση των υποδομών και την ενδυνάμωση των πολιτικών, διαδικασιών και μεθοδολογιών μέτρησης κινδύνων και χρήσης κεφαλαίων. Συνοπτικά, οι σημαντικότερες δράσεις της Μονάδας Capital Management, Risk Strategy & ESG Risks συμπεριέλαβαν:

- Την ενίσχυση του πλαισίου μέτρησης και διαχείρισης της κεφαλαιακής επάρκειας, η οποία συνοδεύτηκε και από αναβάθμιση των τεχνικών υποδομών (RAY upgrade).
- Τον εμπλουτισμό των διαδικασιών και των πολιτικών των Πυλώνων I και III.
- Την ενημέρωση των αναφορών για την παρακολούθηση του κινδύνου έναντι τιτλοποίησης σύμφωνα με τις νέες οδηγίες του σχετικού κανονιστικού πλαισίου.
- Την εκκίνηση στοχευμένου προγράμματος υλοποίησης των επερχόμενων αλλαγών στο εποπτικό πλαίσιο υπολογισμού κεφαλαιακών απαιτήσεων βάσει του χρονοδιαγράμματος εφαρμογής της CRR3 (new credit risk, new operational risk, updated FRTB rules).

- Τη συνεχιζόμενη συμβολή στην επιτυχή εφαρμογή των πρωτοβουλιών διαχείρισης του σταθμισμένου ως προς τον κίνδυνο ενεργητικού (Risk-Weighted Assets - RWA).
- Τη συνεχιζόμενη βελτίωση της διακυβέρνησης και του πλαισίου αρχών, πολιτικών, διαδικασιών και μεθοδολογιών της Εσωτερικής Διαδικασίας Αξιολόγησης Επάρκειας Κεφαλαίου (ICAAP) υπό τον Πυλώνα ΙΙ της Βασιλείας, λαμβάνοντας υπόψη τις τρέχουσες οδηγίες και κατευθύνσεις της EBA και του SSM.
- Την περαιτέρω ενίσχυση της διακυβέρνησης, των μεθοδολογιών και των υποστηρικτικών υποδομών για τη διενέργεια εσωτερικών και εποπτικών ασκήσεων προσομοίωσης καταστάσεων κρίσης (Stress Testing).
- Την επιτυχή ολοκλήρωση της υλοποίησης ολοκληρωμένης πλατφόρμας διαγνωστικού ελέγχου του ισολογισμού και διεξαγωγής ασκήσεων προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων.
- Την ενημέρωση της πολιτικής σχετικά με τη σημαντική μεταβίβαση κινδύνων (SRT) της Τράπεζας βάσει του ενισχυμένου πλαισίου διακυβέρνησης των τιτλοποιήσεων, την προετοιμασία για προγραμματισμένες τιτλοποιήσεις μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων (NPE securitisations), τη διεξαγωγή περιοδικών διαγνωστικών ασκήσεων στη δομή του ισολογισμού και την ανάληψη πρωτοβουλιών για τη βελτιστοποίησή του.
- Τον εμπλουτισμό και την επικαιροποίηση της Στρατηγικής Κινδύνων και Κεφαλαίου βάσει των στρατηγικών και επιχειρηματικών επιδιώξεων, των τρεχουσών μακροοικονομικών συνθηκών και των εποπτικών απαιτήσεων.
- Την ενσωμάτωση των Κλιματικών και Περιβαλλοντικών Κινδύνων στη στρατηγική, το επιχειρηματικό μοντέλο, την εταιρική διακυβέρνηση, τις λειτουργίες και το συνολικό Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων του Ομίλου.

Κίνδυνος ρευστότητας (Liquidity Risk)

Η Διοίκηση αναγνωρίζει ότι η αποτελεσματική διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας συμβάλλει ουσιαστικά στην ικανότητα εκπλήρωσης των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων του Ομίλου και στη διαφύλαξη των οικονομικών αποτελεσμάτων και του κεφαλαίου του. Ο κίνδυνος ρευστότητας που διατρέχει ένα χρηματοπιστωτικό ίδρυμα ορίζεται ως ο κίνδυνος αδυναμίας εκπλήρωσης των υποχρεώσεών του, όταν αυτές καταστούν πληρωτέες, χωρίς την ανάληψη σημαντικής οικονομικής απώλειας ή μη αποδεκτού κόστους σε διαρκή βάση, συμπεριλαμβανομένων συνθηκών κρίσης.

Ο Όμιλος εφαρμόζει ενιαία Πολιτική Κινδύνου Ρευστότητας για την αποτελεσματική διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας, η οποία είναι συνεπής με τις παγκόσμιες πρακτικές και εποπτικούς κανονισμούς, και προσαρμοσμένη στις επιμέρους δραστηριότητες και δομές του Ομίλου. Η πολιτική περιγράφει τους βασικούς ορισμούς και μεθοδολογίες εκτίμησης του κινδύνου ρευστότητας, καθορίζει τους ρόλους και τις ευθύνες των εμπλεκόμενων Μονάδων, των στελεχών της Τράπεζας και των θυγατρικών και περιγράφει οδηγίες για τη διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας, συμπεριλαμβάνοντας και ένα Σχέδιο Διαχείρισης Καταστάσεων Κρίσης Ρευστότητας, το οποίο τίθεται σε εφαρμογή σε περίπτωση καταστάσεων κρίσης ρευστότητας.

Η Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνου Ρευστότητας αναλαμβάνει την κύρια ευθύνη για την επισημοποίηση, αναθεώρηση και ενημέρωση της Πολιτικής Διαχείρισης Κινδύνου Ρευστότητας, καθώς και για την ανάπτυξη μεθοδολογιών, πολιτικών και διαδικασιών μέτρησης του κινδύνου ρευστότητας που ευθυγραμμίζονται με διεθνή πρότυπα και βέλτιστες πρακτικές και με τη Στρατηγική Κινδύνων και Κεφαλαίων του Ομίλου και το ρυθμιστικό πλαίσιο σε ισχύ.

Για την αποτελεσματική διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας ο Όμιλος παρακολουθεί και διαχειρίζεται, μεταξύ άλλων, το ύψος, την ποιότητα και τη διάρθρωση/διασπορά των ρευστοποιούμενων στοιχείων ενεργητικού, την ανάλυση των ταμειακών χρηματοροών που προκύπτουν από τα στοιχεία ενεργητικού και παθητικού (εισροές, εκροές) σε χρονικές περιόδους, τη διάρθρωση/διασπορά και το κόστος των πηγών χρηματοδότησης, τη διάρθρωση/διασπορά και τη χρηματοδοτική ικανότητα των μη βεβαρημένων εξασφαλίσεων, τις ανάγκες χρηματοδότησης σε τοπικά και ξένα νομίσματα, και εκτελεί σχετικές ασκήσεις προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων. Η Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνου Ρευστότητας παρακολουθεί επίσης και ελέγχει τα όρια κινδύνου ρευστότητας του Ομίλου και ενημερώνει για τις σχετικές παραβιάσεις ορίων την ALCO και την Επιτροπή Κινδύνων.

Η Τράπεζα και ο Όμιλος υπολογίζουν τους δείκτες κάλυψης ρευστότητας (Liquidity Coverage Ratio-LCR) και καθαρής σταθερής χρηματοδότησης (Net Stable Funding Ratio-NSFR), σε μηνιαία και τριμηνιαία βάση αντίστοιχα, όπως ορίζει ο Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 575/2013 και οι επακόλουθες τροποποιητικές κατ' εξουσιοδότηση πράξεις. Την 31η Δεκεμβρίου 2023 και οι δύο δείκτες (LCR και NSFR) υπερέβαιναν το ελάχιστο αποδεκτό εποπτικό όριο του 100%. Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει επιλεγμένα μεγέθη μέτρησης κινδύνου ρευστότητας για τον Όμιλο στις 31.12.2023.

Επιλεγμένες μετρήσεις κινδύνου ρευστότητας	**31.12.2023**
Δείκτης κάλυψης ρευστότητας (LCR)	241%
Υψηλής ποιότητας ρευστοποιήσιμα στοιχεία ενεργητικού (HQLA)	€21 δισ.
Δείκτης καθαρής σταθερής χρηματοδότησης (NSFR)	133%
Δείκτης δανείων προς καταθέσεις (LDR)	61%
Δείκτης επιβαρύνσεων προς στοιχεία ενεργητικού (AE)	11%

Περισσότερες πληροφορίες για το πλαίσιο διαχείρισης ρευστότητας και κινδύνου ρευστότητας είναι διαθέσιμες στη δημοσιοποίηση πληροφοριών του Πυλώνα ΙΙΙ και στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση στον ιστότοπο του Ομίλου: www.piraeusholdings.gr

Κατά τη διάρκεια του 2023, οι σημαντικότερες δράσεις για τη βελτίωση των υποδομών και την ενδυνάμωση των πολιτικών, διαδικασιών και μεθοδολογιών μέτρησης κινδύνου ρευστότητας που πραγματοποιήθηκαν συμπεριέλαβαν:

- Την ενίσχυση της Διαδικασίας Αξιολόγησης Επάρκειας Ρευστότητας (ILAAP) και των μεθοδολογιών προσομοίωσης καταστάσεων κρίσης ρευστότητας και μέτρησης του κινδύνου ρευστότητας.
- Την αναθεώρηση της Πολιτικής Κινδύνου Ρευστότητας, του Σχεδίου Χρηματοδότησης Έκτακτης Ανάγκης και των Δηλώσεων Ανάληψης Κινδύνου Ρευστότητας, μαζί με την εισαγωγή νέων και επαναβαθμονόμηση υφιστάμενων δεικτών και ορίων.
- Την επιτόπια επιθεώρηση (OSI) της ΕΚΤ σχετικά με τον κίνδυνο ρευστότητας και χρηματοδότησης.
- Τη βελτίωση του πλαισίου και των διαδικασιών υπολογισμού των εποπτικών δεικτών ρευστότητας (LCR και NSFR), παράλληλα με την αναδιοργάνωση και τον εξορθολογισμό των εσωτερικών και εποπτικών αναφορών ρευστότητας μέσω του

έργου «Integration of Regulatory Reporting» (IRR) σε επίπεδο Τράπεζας.
- Την ενίσχυση του Πλαισίου και των μεθοδολογιών Προσομοίωσης Καταστάσεων Κρίσης Ρευστότητας.
- Την Άμεση συμμετοχή στη δημιουργία/ενίσχυση του πλαισίου Bail-in and Resolution (SRB) και των σχετικών εποπτικών αναφορών.

Κίνδυνος αγοράς (Market Risk)

Ο κίνδυνος αγοράς είναι ο υφιστάμενος ή ενδεχόμενος κίνδυνος ζημίας λόγω δυσμενών μεταβολών στις τιμές αγοράς και στα επιτόκια, στις τιμές μετοχών και εμπορευμάτων, στις συναλλαγματικές ισοτιμίες, καθώς και στη μεταβλητότητα αυτών.

Η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων του Διοικητικού Συμβουλίου έχει εγκρίνει ενιαία πολιτική διαχείρισης κινδύνου αγοράς, η οποία εφαρμόζεται στον Όμιλο και την Τράπεζα και περιγράφει τους βασικούς ορισμούς που αφορούν τη διαχείριση του κινδύνου αγοράς, καθορίζοντας τους ρόλους και τις ευθύνες των εμπλεκομένων Μονάδων και στελεχών.

Ο Όμιλος εφαρμόζει σύγχρονες και ευρέως αποδεκτές τεχνικές για την επιμέτρηση του κινδύνου αγοράς. Συγκεκριμένα, υπολογίζονται δείκτες ευαισθησίας, όπως η μέτρηση CSPV01 (δυσμενής επίπτωση στην καθαρή τρέχουσα αξία του χαρτοφυλακίου ομολόγων έναντι παράλληλης μετατόπισης των καμπυλών περιθωρίων – spread – επιτοκίων κατά 1 μονάδα βάσης), καθώς και η Αξία σε Κίνδυνο (HVaR), η οποία ενσωματώνει το σύνολο των παραγόντων κινδύνου. Συμπληρωματικά, οι παραπάνω μετρήσεις συνοδεύονται από έναν αριθμό σεναρίων προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων για την εκτίμηση των πιθανών αποτελεσμάτων στις αξίες του χαρτοφυλακίου σε έκτακτα γεγονότα. Χρησιμοποιείται μία προσέγγιση ανάλυσης σεναρίου όπου ορίζεται μία σειρά αλλαγών (ιστορικών ή ειδικών της αγοράς) στις παραμέτρους της αγοράς.

Η εκτιμηθείσα τιμή Value-at-Risk την 29η Δεκεμβρίου 2023 ήταν €9,0 εκατ. για το σύνολο του χαρτοφυλακίου συναλλαγών του Ομίλου και της Τράπεζας. Η εκτίμηση αυτή αναλύεται σε €7,8 εκατ. για τον επιτοκιακό κίνδυνο, €0,4 εκατ. για τον κίνδυνο μετοχών, €0,8 εκατ. για τον κίνδυνο εμπορευμάτων, €0,2 εκατ. για τον συναλλαγματικό κίνδυνο και -€0,2 εκατ. από τη διαφοροποίηση του χαρτοφυλακίου.

Όμιλος Ποσά σε € εκατ.	Συνολικό VaR	VaR Επιτοκιακός Κίνδυνος	VaR Κίνδυνος Μετοχών	VaR Συναλλαγματικός Κίνδυνος	VaR Κίνδυνος Εμπορευμάτων	Μείωση λόγω Διαφοροποίησης Χαρτοφυλακίου
2023	9,0	7,8	0,4	0,2	0,8	-0,2
2022	6,4	5,1	1,0	0,3	0,0	-

Κατά τη διάρκεια του 2023, ο Όμιλος συνέχισε να υλοποιεί δράσεις για τη βελτίωση των υποδομών και την ενδυνάμωση των πολιτικών, διαδικασιών και μεθοδολογιών μέτρησης κινδύνων και χρήσης κεφαλαίων. Συνοπτικά, οι σημαντικότερες δράσεις που πραγματοποιήθηκαν συμπεριέλαβαν:

- Την ολοκλήρωση των βελτιώσεων του μοντέλου VaR ώστε να απεικονίζει πράξεις σε commodity swaps.
- Την επικύρωση του μοντέλου Credit Var που αναπτύχθηκε για τα κυβερνητικά ομόλογα.
- Την έναρξη της μεθοδολογίας και αποτύπωσης των αποτελεσμάτων χρήσης (profit and loss) σε προκαθορισμένους συντελεστές κινδύνου στην πλατφόρμα Murex.

Κίνδυνος επιτοκίου (Interest Rate Risk)

Ο επιτοκιακός κίνδυνος ορίζεται ως ο κίνδυνος μίας αρνητικής επίπτωσης στη χρηματοοικονομική θέση του Ομίλου και της Τράπεζας, εξαιτίας της έκθεσής τους σε μεταβολές στις αγορές επιτοκίων.

Οι μεταβολές στις τιμές των επιτοκίων επηρεάζουν την κερδοφορία του Ομίλου και της Τράπεζας, μεταβάλλοντας το καθαρό επιτοκιακό αποτέλεσμα, καθώς και την αξία άλλων εσόδων ή εξόδων ευαίσθητων σε μεταβολές επιτοκίων.

Οι μεταβολές των επιτοκίων επηρεάζουν επίσης την εύλογη αξία των στοιχείων ενεργητικού και των υποχρεώσεων, αφού η παρούσα αξία μελλοντικών χρηματοροών (και σε ορισμένες περιπτώσεις οι ίδιες οι χρηματοροές) μεταβάλλεται όταν τα επιτόκια αλλάζουν. Συνεπώς, μία αποτελεσματική διαδικασία διαχείρισης κινδύνων, η οποία εκτιμά, παρακολουθεί και συντελεί στη διατήρηση του επιτοκιακού κινδύνου μέσα σε αποδεκτά όρια (μέσω αποτελεσματικής αντιστάθμισης, όπου αυτή κρίνεται απαραίτητη), είναι επιτακτική για την ασφάλεια της χρηματοοικονομικής απόδοσης του Ομίλου και της Τράπεζας.

Ο Όμιλος και η Τράπεζα εφαρμόζουν Πολιτική Διαχείρισης Επιτοκιακού Κινδύνου που υιοθετεί τεχνικές αποτιμήσεων που βασίζονται κυρίως στα χαρακτηριστικά ληκτότητας και ανατοκισμού των στοιχείων του Ισολογισμού, ενσωματώνοντας συμπεριφορικά μοντέλα, όπου κρίνεται απαραίτητο.

Στον Όμιλο και στην Τράπεζα, ως μέγεθος εκτίμησης του επιτοκιακού κινδύνου, υπολογίζεται η μεταβολή της καθαρής παρούσας αξίας των στοιχείων ενεργητικού-υποχρεώσεων, που προκαλείται από μεταβολή των αγοραίων επιτοκίων (ΔNPV-ΔEVE). Επιπλέον, υπολογίζεται ο δείκτης των επιτοκιακών αποτελεσμάτων σε κίνδυνο» (ΔNII – Earnings at Risk), ο οποίος εκφράζει την αρνητική επίπτωση στο προβλεπόμενο ετήσιο επιτοκιακό αποτέλεσμα από μία μεταβολή των αγοραίων επιτοκίων.

Τόσο για τη μεταβολή της καθαρής παρούσας αξίας των στοιχείων του ισολογισμού όσο και για τα επιτοκιακά αποτελέσματα σε κίνδυνο έχουν θεσπιστεί από τη Διοίκηση κατάλληλα όρια, τα οποία ελέγχονται ανά τακτά χρονικά διαστήματα. Στις 29 Δεκεμβρίου 2023, οι εν λόγω δείκτες ανήλθαν σε €1,45 εκατ. (ΔNPV για παράλληλη μετακίνηση των αγοραίων επιτοκίων κατά 1 μονάδα βάσης – PV01) και €78 εκατ. (ΔNII για παράλληλη μετακίνηση των αγοραίων επιτοκίων κατά 100 μονάδες βάσης).

Κατά τη διάρκεια του 2023, ο Όμιλος και η Τράπεζα προχώρησαν:

- Στη βελίτωση/επικαιροποίηση των συμπεριφορικών μοντέλων που χρησιμοποιούνται για σκοπούς μέτρησης του επιτοκιακού κινδύνου (καταθέσεις μη τακτής λήξης, προπληρωμές δανείων τακτής λήξης, αποπληρωμές δανείων μη τακτής λήξης, εκταμιεύσεις μη εκταμιευμένων υπολοίπων δανείων σταθερού επιτοκίου).
- Στην ενσωμάτωση στις μετρήσεις του επιτοκιακού κινδύνου ενός νέου υποδείγματος για την εκτίμηση της επίπτωσης που προέρχεται από τις πρόωρες λήξεις προθεσμιακών καταθέσεων.
- Στην επικαιροποίηση των μεθοδολογικών προτύπων μέτρησης του επιτοκιακού κινδύνου με σκοπό την εναρμόνιση με το πιο πρόσφατο εποπτικό πλαίσιο (EBA/GL/2022/14).

Έλεγχος & δεδομένα κινδύνων και λύσεις Ομίλου (Group Control & Risk Data and Solutions)

Η Μονάδα έχει την ευθύνη για την αναγνώριση, παρακολούθηση και αξιολόγηση όλων των τύπων κινδύνων (πιστωτικός, αγοράς, λειτουργικός, ρευστότητας κ.λπ.) που απορρέουν από τις δραστηριότητες του Ομίλου, μέσω της ανάπτυξης, εφαρμογής και αξιολόγησης ενός επαρκούς Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου (Internal Control System), προκειμένου να διασφαλίζει την ασφαλή και αποτελεσματική λειτουργία του Ομίλου και την επίτευξη των επιχειρηματικών του στόχων. Η Μονάδα συνεργάζεται με τους Segment Controllers σε όλο τον Οργανισμό για την εκπλήρωση της αποστολής της.

Επιπλέον, έχει την ευθύνη για την ανάπτυξη, τη διασφάλιση της εφαρμογής και την εποπτεία του Πλαισίου Διαχείρισης Λειτουργικού Κινδύνου του Ομίλου, με στόχο την προάσπιση των επιχειρηματικών στόχων και του περιορισμού των αναλαμβανόμενων κινδύνων στα αποδεκτά, οριζόμενα από τη Διοίκηση, επίπεδα.

Η Μονάδα συνεισφέρει στον περιορισμό των κινδύνων που προκύπτουν από τη μη ορθή ανάπτυξη, ή χρήση υποδειγμάτων της Τράπεζας (model risk), μέσω της ανάπτυξης/επικαιροποίησης και εφαρμογής Πλαισίου Επικύρωσης Υποδειγμάτων και της διενέργειας ανεξάρτητων επικυρώσεων αναφορικά με την αξιοπιστία, την ακρίβεια και την αποτελεσματικότητα των υποδειγμάτων, συμβάλλοντας παράλληλα στη βελτίωση της ποιότητάς τους.

Επιπλέον, έχει ευθύνη για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση της ανεξάρτητης, μετεγκριτικής (ex post/post approval) τακτικής, ποιοτικής και ποσοτικής αξιολόγησης εφαρμογής των εγκεκριμένων πολιτικών χρηματοδότησης και εγκριτικών διαδικασιών, καθώς και των πολιτικών προβλέψεων και διαγραφών, στο πλαίσιο της 2ης Γραμμής άμυνας, επί του δανειακού χαρτοφυλακίου του Ομίλου Τράπεζας Πειραιώς συμπεριλαμβανομένων των εξυπηρετούμενων και μη εξυπηρετούμενων πιστοδοτήσεων καθώς και των θυγατρικών factoring και leasing.

Τέλος, συνεισφέρει στην υποστήριξη, τον συντονισμό και την υλοποίηση δράσεων που σχετίζονται με τη διαχείριση των δεδομένων κινδύνου (risk data management) και με τη χρήση και λειτουργία εργαλείων και μεθοδολογιών που χρησιμοποιούνται για την αποτελεσματική ανάλυση και επεξεργασία τους (risk data analytics και business intelligence), σε συμμόρφωση με τις Πολιτικές του Ομίλου, τις εποπτικές απαιτήσεις και τις βέλτιστες πρακτικές.

Λειτουργικός κίνδυνος (Operational Risk)

Ως λειτουργικός κίνδυνος ορίζεται το ενδεχόμενο ζημίας που προέρχεται από την ανεπάρκεια ή αποτυχία εσωτερικών διαδικασιών και συστημάτων, από ανθρώπινο παράγοντα ή από εξωτερικά γεγονότα. Ο Όμιλος αναγνωρίζει την έκθεσή του σε λειτουργικό κίνδυνο και στοχεύει στην εφαρμογή και διαρκή εξέλιξη ενός αποτελεσματικού και ενιαίου πλαισίου διαχείρισής του σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων του.

Αναλυτικότερα για το Πλαίσιο διαχείρισης του Λειτουργικού Κινδύνου, βλ.: www.piraeusholdings.gr/el/documentation/pillar-iii-disclosures

Κατά το 2023, ο Όμιλος συνέχισε τις προσπάθειές του για την περαιτέρω ενίσχυση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και του γενικότερου πλαισίου διαχείρισης λειτουργικού κινδύνου.

Κεντρικό έργο της Μονάδας Group Control & Risk Data Solutions αποτελεί η βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου επιτυγχάνοντας παράλληλα την πλήρη εναρμόνιση των 3ων Γραμμών άμυνας (3 lines of defense alignment and efficiencies project). Επιπλέον, άλλες ενδεικτικές πρωτοβουλίες ήταν:

- Η ενίσχυση της διαχείρισης των κινδύνων τεχνολογίας της πληροφορίας και επικοινωνίας (Information and Communication Technology - ICT) στη 2η Γραμμή άμυνας (σε εξέλιξη).
- Η ανάπτυξη πλατφόρμας εντός του βασικού συστήματος ΛΚ για την κεντρική διαχείριση ελλείψεων στο Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου οι οποίες εντοπίζονται από εσωτερικές και εξωτερικές αξιολογήσεις (ολοκληρώθηκε).

Έλεγχος πιστοληπτικής ικανότητας (Credit Control)

Το Credit Control, ως Μονάδα της ανεξάρτητης 2ης Γραμμής άμυνας, έχει ως αποστολή να παρέχει διασφάλιση ως προς την τήρηση των πολιτικών και διαδικασιών του Οργανισμού που σχετίζονται με την ανάληψη και διαχείριση του πιστωτικού κινδύνου και να συμβάλλει στην ενίσχυση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου (ICS) μέσω του προσδιορισμού πιθανών βελτιώσεων στις πολιτικές και στα controls των διαδικασιών. Συμβάλλει στην ανάπτυξη ενός υγιούς πιστοδοτικά χαρτοφυλακίου, στη διατήρηση ή/και αύξηση κερδοφορίας και στην ενίσχυση της κουλτούρας αναγνώρισης των πιστωτικών κινδύνων (risk awareness). Η αποστολή υλοποιείται μέσα από:

- Εις βάθος συστηματικές αξιολογήσεις (In-Depth Credit Review) σε δείγμα πιστούχων με βάση τα χαρακτηριστικά υψηλού κίνδυνου του οφειλέτη (ημέρες καθυστέρησης, EBA status, μετάβαση σε Stage 2, νέες εκταμιεύσεις, σημαντική αύξηση πιστωτικού ορίου, μείωση περιθωρίου) ή στοχευμένες αξιολογήσεις (special ad hoc thematic reviews), κατόπιν έκτακτων εξελίξεων σε κλάδους ή μεμονωμένων περιστατικών.
- Συστηματικούς ελέγχους ορθής εφαρμογής βασικών διαδικασιών έγκρισης, παρακολούθησης και χαρακτηρισμού πιστοδοτήσεων (Critical Process Reviews) όπως επί της εφαρμογής των εγκριτικών ευχερειών του παρόχου (Intrum) και της διαδικασίας (από)χαρακτηρισμού πιστούχων από UTP/WL και της ανανέωσης πιστοδοτικών ορίων αυξημένου πιστωτικού κινδύνου και της εφαρμογής του καταστατικού των ανωτέρων επίτροπων πιστοδοτήσεων.

Στο ίδιο πλαίσιο κατά το 2023, η Μονάδα ηγήθηκε ενεργά των παρακάτω πρωτοβουλιών:

- Ανάπτυξη μεθοδολογίας ενεργητικής διαχείρισης δανειακού χαρτοφυλακίου με σκοπό την αναδιάρθρωση κινδύνου/απόδοσης.
- Ενεργή συμμετοχή κατά τη διάρκεια του επιτόπιου ελέγχου (on-site inspection - OSI) του χαρτοφυλακίου CRE (εμπορικών ακινήτων) υποστηρίζοντας τη στρατηγική της Τράπεζας.

Model Validation

Η αποστολή και οι αρμοδιότητες της Μονάδας Model Validation περιγράφονται εντός του Εσωτερικού Κανονισμού Εταιρικής Διακυβέρνησης και Λειτουργίας της Τράπεζας.

Κατά τη διάρκεια του 2023, η Μονάδα υλοποίησε τις παρακάτω δράσεις:

- Ολοκλήρωση της μετάπτωσης του τριμηνιαίου follow-up των ευρημάτων επικύρωσης υποδειγμάτων στην πλατφόρμα Open Pages του ΛΚ με αποτέλεσμα την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας διαχείρισης των ευρημάτων.
- Υλοποίηση του Ετήσιου Πλάνου Επικύρωσης Υποδειγμάτων 2023 καλύπτοντας τις παρακάτω κατηγορίες υποδειγμάτων: α) υποδείγματα πιστωτικού κινδύνου: ΔΠΧΑ 9, χαρτοφυλακίου Λιανικής και Επιχειρηματικής Τραπεζικής, β) υποδείγματα κινδύνου επιτοκίου και ρευστότητας, γ) υποδείγματα που

χρησιμοποιούνται σε ασκήσεις προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων.
- Συνεισφορά στην ενίσχυση της διαχείρισης κινδύνων μέσω της επικύρωσης νέων ή επικαιροποιημένων υποδειγμάτων, όπως των αναθεωρημένων υποδειγμάτων Macro PD, του υποδείγματος επιτοκιακού κινδύνου αναφορικά με τις ανοικτές καταθέσεις, καθώς και της μεθοδολογίας ενσωμάτωσης του κλιματικού κινδύνου στις πιθανότητες αθέτησης του επιχειρηματικού χαρτοφυλακίου.
- Συνεισφορά στις απαιτήσεις της άσκησης προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων της ΕΑΤ (EBA Stress Test 2023) με την επικύρωση υποδειγμάτων πιστωτικού κινδύνου, συμπεριλαμβανομένων των νέων μακροοικονομικών υποδειγμάτων με παραμετροποίηση ανά κλάδο δραστηριότητας και ύψος πληθωρισμού.

Διαχείριση δεδομένων κινδύνων και λύσεις (Risk Data and Solutions)

Η Μονάδα επιδιώκει την επίτευξη των στρατηγικών στόχων της ΔΚΟ και του Ομίλου και αναλυτικότερα:

- Συντονίζει τις ενέργειες των Μονάδων της ΔΚΟ σχετικά με τον προσδιορισμό των αναγκών τους σε δεδομένα.
- Διαχειρίζεται τις λειτουργίες των συστημάτων διαχείρισης κινδύνου αγοράς και ρευστότητας.
- Υποστηρίζει τις Μονάδες της ΔΚΟ στην παραμετροποίηση των συστημάτων διαχείρισης κινδύνου αγοράς και ρευστότητας και υπολογισμού κεφαλαιακών απαιτήσεων.
- Διαχειρίζεται λειτουργικά περιστατικά που ανακύπτουν κατά τις παραπάνω διαδικασίες.
- Αναγνωρίζει προβλήματα ποιότητας δεδομένων, ενεργοποιεί και παρακολουθεί τις διαδικασίες για την επίλυσή τους.
- Συμμετέχει στις ομάδες ανάπτυξης νέων προϊόντων με σκοπό να αναγνωρίζει νέους κινδύνους και να θέτει τις απαιτήσεις της ΔΚΟ για την παρακολούθηση και μέτρησή τους.

Εξωτερικοί ελεγκτές

Η ΤΓΣ των μετόχων της 27ης Ιουνίου 2023 με απόφασή της ανέθεσε τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, ατομικών και ενοποιημένων, της Πειραιώς Financial Holdings ΑΕ για τη χρήση 2023 στην ελεγκτική εταιρεία Deloitte. Ως τακτικός νόμιμος ελεγκτής της εταιρείας ορίστηκε η κα Αλεξάνδρα Κωστάρα (ΑΜ ΣΟΕΛ 19981). Σημειώνεται ότι, σύμφωνα με τον Ν. 4449/2017, από τη χρήση 2017 ο τακτικός νόμιμος ελεγκτής μπορεί να προσφέρει τις υπηρεσίες του για χρονική περίοδο που δεν μπορεί να υπερβαίνει τα πέντε συνεχή χρόνια, ενώ ο ορισμός του μπορεί να επαναληφθεί έπειτα από παρέλευση τριών συνεχών χρόνων.

Σχέση με εποπτικές αρχές (Regulatory Affairs and Executive Coordination – RAEC)

ΠΥΛΩΝΑΣ 1: Ρυθμιστικά/Εποπτικά θέματα και θέματα εξυγίανσης

Ο πρώτος πυλώνας του RAEC είναι η Μονάδα Regulatory and Resolution Affairs η οποία είναι υπεύθυνη για τη συνολική εποπτεία και διαχείριση των σχέσεων του Ομίλου με τις εποπτικές αρχές (SSM, BoG, HFSF, SRM/SRB, NRAs, κ.λπ.), για την παροχή κάθε πρόσθετης πληροφορίας και διευκρίνισης που απαιτείται καθώς και για την ανατροφοδότηση των σχετικών πληροφοριών εντός

του Ομίλου. Η Μονάδα ενημερώνει τη Διοίκηση της Τράπεζας για τις εποπτικές απαιτήσεις και αναφορές, τις εποπτικές οδηγίες και ενημερώσεις και επισημαίνει τις περιοχές όπου απαιτείται η εμπλοκή της Ανώτερης Διοίκησης για τη βελτίωση του προφίλ του Ομίλου και του επιπέδου συμμόρφωσής του με τις εποπτικές απαιτήσεις. Επιπλέον, η Μονάδα συντονίζει την εφαρμογή στρατηγικών διατμηματικών έργων που ενισχύουν τη συνολική οικονομική θέση και αξία του Ομίλου.

Το 2023, δόθηκε έμφαση κυρίως στη διαχείριση της επικοινωνίας με τις εποπτικές αρχές (Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα, Ενιαίος Εποπτικός Μηχανισμός κ.ά.), στη διασφάλιση της προσήλωσης της Τράπεζας στα αποτελέσματα της διαδικασίας εποπτικού ελέγχου και αξιολόγησης (SREP), στη δημιουργία ενιαίου αποθετηρίου εποπτικών αναφορών προληπτικής εποπτείας (RRR) και στην εποπτεία έργων που αφορούν τα stress tests, την ενσωμάτωση του κλιματικού κινδύνου και τη μετάβαση στη μεταβολή των επιτοκίων.

Ιδιαίτερη προσοχή δόθηκε στην υποβολή των κανονιστικών αναφορών προς όλες τις εποπτικές αρχές, στην εκτέλεση προσομοιώσεων εποπτικών ασκήσεων, στη διοργάνωση εκπαιδευτικών συναντήσεων, όπως και στην ενημέρωση του Ομίλου αναφορικά με τις κανονιστικές αλλαγές.

Τέλος, η Μονάδα παρουσίασε τόσο την πρόοδο του έργου της όσο και κανονιστικές ενημερώσεις στο Διοικητικό Συμβούλιο και σε Επιτροπές του Ομίλου.

ΠΥΛΩΝΑΣ 2: Συντονισμός εποπτικών έργων

Δεύτερο πυλώνα του RAEC αποτελεί η Μονάδα Εποπτικών Ελέγχων και Αξιολογήσεων (Supervisory Inspections and Assessments) σκοπός της οποίας είναι ο συντονισμός όλων των αρμόδιων Μονάδων της Τράπεζας και του Ομίλου για τη διαρκή διασφάλιση της απαραίτητης ετοιμότητας και υποδομής, προκειμένου να επιτυγχάνεται: α) η όσο το δυνατόν αρτιότερη ανταπόκριση σε εποπτικούς ελέγχους και αιτούμενες τακτικές εποπτικές αναφορές και β) η διαχείριση της σχέσης και η επικοινωνία με τους εποπτικούς μηχανισμούς, είτε κατά τη διάρκεια επιτόπιων ελέγχων είτε αιτούμενων εποπτικών έργων και αναφορών.

Κατά τη διάρκεια του 2023, η Μονάδα επικεντρώθηκε κυρίως στα ακόλουθα έργα:

- Προετοιμασία και υποστήριξη των εμπλεκόμενων Μονάδων για επιτόπιες επιθεωρήσεις (OSis) και, παράλληλα, ενημερώση της Διοίκησης για τις επιθεωρήσεις, τις σχετικές αξιολογήσεις και τα αποτελέσματά τους.
- Οργάνωση των Τμημάτων της Τράπεζας για την προετοιμασία απαντήσεων και σχεδίων δράσεων σχετικών με τα αποτελέσματα των εκθέσεων OSIs που παρουσιάζονται από τις εποπτικές αρχές.
- Συστηματοποίηση της σύνταξης και της τριμηνιαίας υποβολής των σχεδίων δράσεων στις εποπτικές αρχές, και παράλληλα, ενημέρωση της Διοίκησης για την πρόοδό τους.
- Συνεργασία με αρμόδιες Μονάδες για τη σύνταξη ειδικών υπομνημάτων αναφορικά με συγκεκριμένους οφειλέτες, τα οποία κατατίθενται στα εποπτικά όργανα.
- Εκπόνηση παρουσιάσεων προς τη Διοίκηση και τους σημαντικότερους εποπτικούς φορείς, όπως ΕΚΤ, SSM, ΤτΕ, και ενημέρωση της Διοίκησης σχετικά με σημαντικά εποπτικά έργα που σχετίζονται με τα OSIs.
- Ανάληψη αρμοδιοτήτων, οργάνωση και συντονισμός έργου (PMO) σε εποπτικά έργα ή έργα ειδικού σκοπού που ανατίθενται από την Επιτροπή Ελέγχου.

Οι κυριότερες αξιολογήσεις που πραγματοποιήθηκαν από τους εποπτικούς μηχανισμούς (ΕΚΤ, SSM, ΤτΕ) κατά τη διάρκεια του 2023 κάλυψαν:

- Επιτόπιο έλεγχο των ΕΚΤ/SSM με αντικείμενο: Assessment of the Operational Risk.
- Επιτόπιο έλεγχο των ΕΚΤ/SSM με αντικείμενο: Assessment of the Liquidity and Funding Risk.
- Επιτόπιο έλεγχο των ΕΚΤ/SSM με αντικείμενο: Assessment of the Credit and Counterparty Risk in the Commercial Real Estate Portfolio.
- Ανάπτυξη σχεδίου δράσης αναφορικά με το επιχειρηματικό μοντέλο και την κερδοφορία (Assessment of the Business Model and Profitability).
- Διαμόρφωση και εφαρμογή σχεδίου δράσης μετά την αξιολόγηση της συμμόρφωσης με το ΔΠΧΑ9 (Action Plan of the Assessment of IFRR9 Compliance and Implementation).
- Αξιολόγηση Επάρκειας Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου βάσει της ΠΔΤΕ 2577/2006.

ΠΥΛΩΝΑΣ 3: Διοικητικός συντονισμός

Αρμοδιότητα της Μονάδας Διοικητικού Συντονισμού (Executive Coordination) είναι ο συντονισμός των Μονάδων και των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της Τράπεζας με την ορθή και έγκαιρη εφαρμογή των επιχειρηματικών αποφάσεων.

Πιο συγκεκριμένα, η Μονάδα συμβάλλει στην ερμηνεία/αποκωδικοποίηση των διοικητικών αποφάσεων (ΔΣ, Επιτροπών ΔΣ και Εκτελεστικής Επιτροπής) και στην παρακολούθηση της συνεπούς και πλήρους εφαρμογής τους. Επίσης, παρακολουθεί την τήρηση των σχεδίων δράσης που έχουν αποφασιστεί σε επίπεδο ΔΣ, Επιτροπών ΔΣ και Εκτελεστικής Επιτροπής και, όπου απαιτείται, αναλαμβάνει τον συντονισμό της εκτέλεσής τους σύμφωνα με τους οριζόμενους σκοπούς, τις συνθήκες και τα προγραμματισμένα χρονοδιαγράμματα. Η Μονάδα ενημερώνει την Ανώτερη Διοίκηση για την έναρξη, την πρόοδο και την αποτελεσματικότητα των καθορισμένων σχεδίων. Επιπλέον, συμμετέχει στο συντονισμό των επικαιροποιήσεων και της εκτέλεσης των βασικών αρχών του πλαισίου λειτουργίας, εφόσον της ζητηθεί. Τέλος, η Μονάδα υποστηρίζει τη διαμόρφωση και την ενημέρωση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου στο βαθμό που αυτό σχετίζεται με τις πρωταρχικές λειτουργίες των Γραμμών άμυνας του Ομίλου (π.χ. αρμοδιότητες, κανόνες λειτουργίας των Επιτροπών, επικύρωση Πολιτικών).

Πίστη Ομίλου (Group Credit)

Η Πίστη Ομίλου και τα στελέχη της συμβάλλουν καθοριστικά στην ανάπτυξη και μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα του δανειακού χαρτοφυλακίου της Τράπεζας και στη διασφάλιση της ισορροπίας μεταξύ του κινδύνου που αναλαμβάνει η Τράπεζα μέσω των πιστοδοτήσεων και της σημαντικής στήριξης που προσφέρει στις ελληνικές επιχειρήσεις και στα νοικοκυριά. Οι αποφάσεις που λαμβάνονται είναι πλήρως εναρμονισμένες με το εκάστοτε εποπτικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Η επίτευξη της πιστωτικής επέκτασης μέσα σε συνεχώς μεταβαλλόμενες συνθήκες και, παράλληλα, η ενίσχυση τόσο της ελληνικής επιχειρηματικότητας όσο και των νοικοκυριών παραμένουν βασικοί στόχοι της Τράπεζας.

Σε εναρμόνιση με την ευρύτερη στρατηγική της Τράπεζας για την υποστήριξη της βιώσιμης ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας και των επιχειρήσεων, βασική αρχή της Πιστωτικής Πολιτικής είναι ότι η Τράπεζα υποστηρίζει και χρηματοδοτεί νομικά ή φυσικά πρόσωπα που δραστηριοποιούνται στον τομέα των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας (ΑΠΕ) και σε κλάδους της «πράσινης» επιχειρηματικότητας, καθώς και επιχειρήσεις με υπεύθυνη περιβαλλοντική συμπεριφορά (αρχή περιβαλλοντικής ευθύνης). Το 2023, σε επιχειρηματικό επίπεδο, δόθηκε

έμφαση στην ανάπτυξη μεθοδολογιών και ειδικών εργαλείων αξιολόγησης του κλιματικού κινδύνου ενώ αξιολογούνται οι χρηματοδοτήσεις ως προς τη συμβολή τους στην προστασία του περιβάλλοντος και στη μείωση των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής, μέσω της μείωσης εκπομπών άνθρακα.

Το Group Credit, παράλληλα με την εναρμόνιση των εργασιών του με τις αρχές υπεύθυνης τραπεζικής, στοχεύει στη συνεχή ενίσχυση των πολιτικών και των μεθόδων λήψης αποφάσεων ενσωματώνοντας, μέσω της αρμόδιας Μονάδας, τις απαιτήσεις που δημιουργούνται σε θέματα που αφορούν το περιβάλλον και την κοινωνία (ESG).

Η αναγνώριση και αντιμετώπιση των αναγκών των ελληνικών νοικοκυριών μέσα σε συνεχιζόμενες συνθήκες υψηλού πληθωρισμού και επιτοκίων αποτέλεσε προτεραιότητα της Τράπεζας. Ειδικά μέσω της συμμετοχής στο πρόγραμμα «Σπίτι μου», η Τράπεζα συνδράμει στην αντιμετώπιση του κοινωνικού ζητήματος της στέγασης. Το 2023, η Τράπεζα έλαβε τη στρατηγική απόφαση αύξησης της διάρκειας των στεγαστικών δανείων γενικά, καθώς και των προβλεπόμενων ποσών χορήγησης σε περιπτώσεις «πράσινων» δανείων ειδικά, ώστε να ενισχυθούν οι χορηγήσεις που αφορούν ενεργειακή αναβάθμιση.

Ταυτόχρονα με την πιστωτική επέκταση, η έγκαιρη αναγνώριση οικονομικών δυσκολιών και πιθανής αθέτησης, καθώς και η ορθή εκτίμηση της πιθανής αναμενόμενης ζημιάς αποτελούν σημαντικό στόχο της Τράπεζας. Η προσπάθεια εξυγίανσης του χαρτοφυλακίου συνεχίστηκε μέσω της υλοποίησης λύσεων αναδιάρθρωσης και ρύθμισης οφειλών σε εναρμόνιση με τις προβλέψεις του εποπτικού και νομοθετικού πλαισίου.

Ο επικεφαλής και τα στελέχη του Group Credit συμμετέχουν ενεργά σε πλήθος επιτροπών και έργων που αποσκοπούν στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών έγκρισης, διαχείρισης και παρακολούθησης του πιστωτικού κινδύνου, καθώς και της λειτουργίας των επιμέρους μονάδων, ενώ μεριμνούν για την πλήρη εφαρμογή της Πιστωτικής Πολιτικής.

Το Group Credit αξιολογεί όλο το φάσμα πιστοδοτήσεων ενώ έχει την ευθύνη διαμόρφωσης τόσο της Πιστωτικής Πολιτικής για όλα τα χαρτοφυλάκια (συμπεριλαμβανομένης της Πολιτικής Διαγραφών, Leasing και Factoring) όσο και την επεξεργασία δεδομένων και αναφορών με στόχο τη χάραξη συνολικής στρατηγικής πιστοδοτήσεων και την παρακολούθηση τους. Συμμετέχει στη διαδικασία υπολογισμού και έγκρισης εξατομικευμένων προβλέψεων και στη γενικότερη παρακολούθηση του χαρτοφυλακίου.

Η αξιολόγηση των πιστοδοτήσεων διαφοροποιείται και διενεργείται από ξεχωριστές Μονάδες ανάλογα με την κατηγορία του πιστούχου.

Corporate, Shipping, and Financial Institutions Credit

Η Μονάδα στελεχώνεται από έμπειρα εξειδικευμένα ανά τομέα στελέχη προκειμένου να αξιολογεί πιστοδοτήσεις (συμπεριλαμβανομένων του leasing και του factoring) προς τους Τομείς Μεγάλων Επιχειρήσεων: ναυτιλιακή χρηματοδότηση, σύνθετες χρηματοδοτήσεις και χρηματοδοτήσεις ακίνητης περιουσίας και ξενοδοχειακών έργων. Επίσης, έχει την ευθύνη για τα όρια ανάληψης κινδύνου έναντι χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων. Η αξιολόγηση λαμβάνει υπόψη και τον περιβαλλοντικό αντίκτυπο των χρηματοδοτήσεων και τη στρατηγική της Τράπεζας για την προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης. Η έγκριση κοινοπρακτικής χρηματοδότησης του μεγάλου φωτοβολταϊκού έργου «ΔΕΗ Ανανεώσιμες» στην Πτολεμαΐδα στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0 αποτελεί χαρακτηριστικό παράδειγμα στήριξης της Τράπεζας στην ενεργειακή μετάβαση και αποανθρακοποίησης της χώρας.

SME Credit

Προβαίνει σε αξιολόγηση αιτημάτων πιστοδοτήσεων μικρομεσαίων επιχειρήσεων πελατών της Εμπορικής Τραπεζικής, της Αγροτικής Τραπεζικής και Πιστοδοτήσεων Leasing και Factoring, συμβάλλοντας καθοριστικά στην επίτευξη της στρατηγικής υποστήριξης των μικρομεσαίων επιχειρήσεων. Στην αξιολόγηση προσμετράται θετικά η προσπάθεια μετάβασης των επιχειρήσεων προς τη μείωση του ανθρακικού τους αποτυπώματος.

Small Business and Retail Credit

Η Μονάδα αποτελείται από τρεις (3) διακριτούς πυλώνες, το SB & Agricultural Credit, το Mortgage Credit και το Consumer Credit, ενώ έχει την ευθύνη των εργαλείων αυτόματης αξιολόγησης αιτημάτων. Συγκεκριμένα, με στόχο τη συνεχιζόμενη ενίσχυση της ταχύτερης ανταπόκρισης στα αιτήματα των πελατών της, χρησιμοποιεί εργαλεία που αναπτύσσει εσωτερικά (ACAT - Automatic Credit Assessment Tool) για την αξιολόγηση και έγκριση αιτημάτων φυσικών προσώπων, μικρών επιχειρήσεων (SB) και αγροτών (Agri). Στα εργαλεία περιλαμβάνονται και εξετάζονται όλα τα πιστοδοτικά κριτήρια.

Τα στελέχη του SB & Agricultural Credit εγκρίνουν αιτήματα πιστοδοτήσεων μικρών επιχειρήσεων, επαγγελματιών και αγροτών βασιζόμενα σε συγκεκριμένα κριτήρια που εξασφαλίζουν ένα υγιές χαρτοφυλάκιο. Ενισχύουν την «πράσινη» επιχειρηματικότητα με τη χρήση χρηματοδοτικών εργαλείων και εξασφαλίζουν με άμεση ανταπόκριση τη χρηματοδότηση που εξυπηρετεί καλύτερα τους στόχους των επιχειρήσεων.

Τα στελέχη του Mortgage Credit και του Consumer Credit εγκρίνουν αιτήματα στεγαστικής και καταναλωτικής πίστης βασιζόμενα στην αρχή του υπεύθυνου δανεισμού. Η Τράπεζα Πειραιώς προσφέρει άμεση και αξιόπιστη αξιολόγηση σε όλα τα πιστωτικά προϊόντα ιδιωτών, ενώ το 2023 συνέχισε να διατηρεί μέσω των εγκρίσεών της σημαντικό μερίδιο αγοράς στα προγράμματα ενεργειακής αναβάθμισης «Εξοικονομώ» και στέγασης «Σπίτι μου».

Non-Core Credit

Η Μονάδα χειρίζεται τις υποθέσεις όλου του προβληματικού χαρτοφυλακίου και συμμετέχει σε σημαντικά έργα που αφορούν τη βέλτιστη διαχείριση των μη εξυπηρετούμενων πιστοδοτήσεων. Αξιολογεί αιτήματα ρυθμίσεων και οριστικών διευθετήσεων πιστούχων αρμοδιότητας Non-Core Banking σύμφωνα με τη στρατηγική επιδίωξη του Ομίλου της Τράπεζας Πειραιώς. Συμμετέχει στον σχηματισμό προβλέψεων του επιχειρηματικού χαρτοφυλακίου αρμοδιότητας της Μονάδας και στην αξιολόγηση λογιστικών διαγραφών. Παράλληλα, λαμβάνει μέρος στη λήψη απόφασης μεταφοράς πιστούχων προς το ενεργό χαρτοφυλάκιο της Τράπεζας. Η Μονάδα με το έργο της έχει συμβάλει καθοριστικά στον συνεχιζόμενο περιορισμό των NPLs.

Credit Policy and Portfolio Analysis

Η Μονάδα έχει την ευθύνη διαμόρφωσης και σύνταξης της Πιστωτικής Πολιτικής για όλα τα χαρτοφυλάκια πιστοδοτήσεων, σε εναρμόνιση με τη νομοθεσία, το εποπτικό και κανονιστικό πλαίσιο, το Πλαίσιο Διάθεσης Ανάληψης Κινδύνου του Ομίλου (RAF) και τους στρατηγικούς στόχους της Τράπεζας, οριοθετώντας μία σαφή εγκριτική διαδικασία πιστοδοτήσεων. Μέσω των αναλύσεων διασφαλίζει τη συνεχή παρακολούθηση και αποτελεσματικότητα των κανόνων της Πιστωτικής Πολιτικής προβαίνοντας τακτικά στις απαραίτητες προσαρμογές. Η παρακολούθηση των εξελίξεων και των οδηγιών που άπτονται θεμάτων που αφορούν το περιβάλλον και την κοινωνία (ESG) και η ενσωμάτωσή τους στις πολιτικές και στην εγκριτική διαδικασία αποτελούν βασικό μέλημα της Μονάδας.

Credit Strategy and Analytics

Η Μονάδα έχει την ευθύνη ποιοτικού ελέγχου των εξατομικευμένων προβλέψεων καθώς και των λογιστικών διαγραφών όλων των χαρτοφυλακίων, ως προς την εφαρμογή των πολιτικών IFRS 9. Εισηγείται στην Επιτροπή Προβλέψεων της Τράπεζας τα αποτελέσματα των αξιολογήσεων προς λήψη απόφασης. Η Μονάδα με το έργο της έχει συμβάλει καθοριστικά στον συνεχιζόμενο περιορισμό των NPEs. Διενεργεί ανάλυση δεδομένων με στόχο τον μηνιαίο έλεγχο ευαίσθητων πιστοδοτήσεων και την έγκαιρη ανασκόπηση, διαμόρφωση και επικοινωνία της στρατηγικής πιστοδοτήσεων. Επιπλέον, αναπτύσσει πρωτοβουλίες για την προώθηση της πιστοληπτικής κουλτούρας στον Όμιλο.

Συνεργασία με προμηθευτές

Η Τράπεζα Πειραιώς έχει υιοθετήσει κεντροποιημένο μοντέλο διαχείρισης προμηθειών αγαθών και υπηρεσιών έχοντας ως βασικούς άξονες:

- Τον εκσυγχρονισμό και την αναβάθμιση των διαδικασιών και των εργαλείων για την εφαρμογή της ισχύουσας Πολιτικής Προμηθειών λαμβάνοντας υπόψη βέλτιστες διεθνείς πρακτικές.
- Την αναζήτηση ευκαιριών μείωσης κόστους και εξορθολογισμού των δαπανών, διατηρώντας την ποιότητα των προμηθευόμενων προϊόντων και των υπηρεσιών.
- Τη συστηματική παρακολούθηση της αποδοτικότητας σημαντικών προμηθευτών λαμβάνοντας υπόψη συγκεκριμένους δείκτες (KPIs).

Ειδικότερα, με στόχο την αυτοματοποίηση/τυποποίηση και βελτιστοποίηση ενεργειών του κύκλου προμηθειών ήδη χρησιμοποιείται ηλεκτρονική πλατφόρμα διαχείρισης προμηθειών και προμηθευτών, η οποία αποτελεί και το βασικό κανάλι επικοινωνίας/συνεργασίας με τους προμηθευτές, καθώς και τη βασική υποδομή διαχείρισης συμβάσεων προμηθειών, εγκρίσεων δαπανών, παραγγελιών και τιμολογίων προμηθευτών.

Το 2023, το σύνολο των Μονάδων της Τράπεζας εναρμονίστηκε με το νέο λειτουργικό πλαίσιο μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας, ενώ αντίστοιχα επικαιροποιήθηκαν και οι σχετικές διαδικασίες.

Κατά τη διεξαγωγή ενός διαγωνισμού προμηθειών μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας, οι υποψήφιοι προμηθευτές καλούνται καταρχάς να συμμορφωθούν πλήρως με το Κανονιστικό Πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία της Τράπεζας, ενώ παράλληλα διασφαλίζονται και πρόσθετα ζητήματα όπως η εφαρμογή της εργατικής νομοθεσίας, η μη ύπαρξη σύγκρουσης συμφερόντων, η μη καταδίκη των υποψήφιων προμηθευτών για αδικήματα διαφθοράς, δωροδοκίας κ.ά. Παράλληλα, οι εταιρείες, πέραν των οικονομικών τους προσφορών, υποχρεούνται να παρέχουν υποστηρικτικό υλικό και σχετική τεκμηρίωση για τη βιωσιμότητά τους και την ποιότητα των υπηρεσιών τους. Ενδεικτικά αναφέρονται το προφίλ της εταιρείας, νομιμοποιητικά στοιχεία, πιστοποιήσεις, τεχνική εξειδίκευση κ.ά. Το επιπλέον πληροφοριακό υλικό το οποίο ζητείται ποικίλλει ανάλογα με τη φύση του εκάστοτε διαγωνισμού.

Αναφορικά με τη στήριξη των τοπικών οικονομιών και κοινωνιών και τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος λόγω της μεταφοράς των αγαθών, η Τράπεζα φροντίζει οι προμήθειες να γίνονται κατά το μέγιστο δυνατό από τοπικούς ή/και εγχώριους προμηθευτές.

Με στόχο την εναρμόνιση του Ομίλου Πειραιώς με τις κατευθύνσεις εταιρικής αειφορίας στις διαστάσεις του περιβάλλοντος, της κοινωνίας και της εταιρικής διακυβέρνησης (ESG), αρμόδιες Μονάδες της Τράπεζας συνεργάζονται για τη σταδιακή ενσωμάτωση κριτηρίων ESG στις PRB 4.1

διαδικασίες προμηθειών. Στην παρούσα φάση, όπου είναι τεχνοοικονομικά εφικτό, λαμβάνονται υπόψη και συγκεκριμένα περιβαλλοντικά κριτήρια (π.χ. περιβαλλοντικές πιστοποιήσεις). Σημειώνεται ότι η Τράπεζα έχει ενσωματώσει στη διαδικασία αξιολόγησης προσφορών κοινωνικά κριτήρια που σχετίζονται με το φύλο και τα οποία αφορούν το ιδιοκτησιακό και διοικητικό καθεστώς του υποψήφιου προμηθευτή και το ποσοστό κατανομής γυναικών/ανδρών στο εργατικό δυναμικό.

Παράλληλα, σε ετήσια βάση, η Τράπεζα αξιολογεί τους προμηθευτές της με στόχο τη διατήρηση της υψηλής ποιότητας υπηρεσιών και συνεργασίας. Ειδικότερα, σε ό,τι αφορά τους σημαντικούς προμηθευτές, πραγματοποιεί συναντήσεις με στόχο την ενημέρωσή τους και την αναζήτηση ευκαιριών για περαιτέρω βελτίωση της συνεργασίας. Τέλος, φροντίζει για την έγκαιρη εξόφληση των υποχρεώσεών της προς τους προμηθευτές, βάσει των συμβατικών όρων πληρωμής.

Το 2023, η Τράπεζα συνεργάστηκε με περίπου 1.900 προμηθευτές μέσω της νέας ηλεκτρονικής πλατφόρμας για την αγορά αγαθών και την παροχή υπηρεσιών. Η συντριπτική πλειοψηφία αυτών είναι εντός Ελλάδας, στηρίζοντας έτσι όλο το φάσμα των επιχειρήσεων από επαγγελματίες και πολύ μικρές επιχειρήσεις έως μεγάλες επιχειρήσεις και, κατά συνέπεια, ολόκληρη την ελληνική οικονομία.

Βασικοί στόχοι για το 2024 τίθενται η βέλτιστη αξιοποίηση της νέας ηλεκτρονικής πλατφόρμας και η σταδιακή κεντροποίηση των εργασιών/δραστηριοτήτων του operational procurement (π.χ. καταχώριση τιμολογίων).

Επίτευξη



Παρουσίαση δεικτών κατά GRI

Οι μη χρηματοοικονομικές πληροφορίες του Ομίλου παρουσιάζονται με βάση τις κατευθυντήριες γραμμές Global Reporting Initiative (GRI). Στον παρακάτω πίνακα γίνεται η αντιστοίχιση των προτύπων δημοσιοποίησης με παραπομπές τόσο στην παρούσα Έκθεση όσο και σε άλλα δημοσιοποιημένα έγγραφα του Ομίλου. Επιπλέον, ο πίνακας περιλαμβάνει την αντιστοίχιση του περιεχομένου της Έκθεσης με τις δέκα (10) Αρχές Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (ΗΕ), τις έξι (6) Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής, τις Συστάσεις Task Force on Climate related Financial Disclosures (TCFD) και, τέλος, τους δείκτες του Οδηγού Δημοσιοποίησης Μη Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών του Χρηματιστηρίου Αθηνών (Athex ESG).

Συντομογραφίες πίνακα[1]

ΕΒΑΔ	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης & Δραστηριοτήτων 2023
ΕΟΕ	Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2023
Π	Παράλειψη
ΕΔ	Εξωτερική Διασφάλιση
ΠΙΟΠ	Πολιτιστικό Ίδρυμα Ομίλου Πειραιώς

[1] Σημειώνεται ότι ο πίνακας περιέχει, για λόγους παρουσίασης, συνοπτική περιγραφή α) των δεικτών GRI και β) των δεικτών ESG ΧΑ. Για την πλήρη περιγραφή των δεικτών αυτών, ανατρέξτε, αντίστοιχα, στους παρακάτω συνδέσμους:

www.globalreporting.org/standards/gri-standards-download-center/

www.athexgroup.gr/documents/10180/6599246/Οδηγός Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG+2022-2202.pdf/

Δήλωση χρήσης:	Ο Όμιλος Πειραιώς Financial Holdings έχει καταρτίσει την *Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης & Δραστηριοτήτων 2023* σύμφωνα με τα Πρότυπα GRI για την περίοδο από την 1η Ιανουαρίου 2023 έως την 31η Δεκεμβρίου 2023.
GRI 1 που χρησιμοποιείται:	GRI 1: Θεμελιώδεις Αρχές 2021
Εφαρμοστέα Τομεακά Πρότυπα GRI:	Δεν εφαρμόζονται

GRI 2: Γενικές δημοσιοποιήσεις 2021

GRI Standard 2021	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης ή παραπομπή	Π	ΕΔ	Αρχές Οικουμενικού Συμφώνου ΗΕ	Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής	TCFD	Athex ESG
1. Ο Οργανισμός και οι πρακτικές δημοσίευσης	2-1 Λεπτομέρειες Οργανισμού	α) Όμιλος Πειραιώς Financial Holdings, Τράπεζα Πειραιώς ΑΕ, **ΕΒΑΔ:** >Πρόσφατες εξελίξεις και γεγονότα>σελ. 16 β) piraeusholdings.gr>Ενημέρωση Επενδυτών>Καταστατικό Πειραιώς Financial Holdings, piraeusholdings.gr>Ποιοι είμαστε>Due Diligence Documents>Due Diligence Documents Τράπεζας Πειραιώς, **ΕΒΑΔ:** Πρόσφατες εξελίξεις και γεγονότα>σελ. 16, Εταιρική διακυβέρνηση, διαχείριση κινδύνων και έλεγχοι>Μετοχική Σύνθεση>σελ. 295 γ) Αμερικής 4, 105 64, Αθήνα δ) piraeusholdings.gr>Ποιοι είμαστε>Περιγραφή Ομίλου, **ΕΟΕ**>Σημειώσεις των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων>5. Ανάλυση κατά τομέα> Γεωγραφικοί τομείς>σελ. 354, **ΕΟΕ** Τράπεζας Πειραιώς>Σημειώσεις των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων>25. Επενδύσεις σε ενοποιούμενες εταιρείες>σελ.306	–	✓		1η, 2η & 3η Αρχή> **ΕΒΑΔ:** σελ. 33	Πυλώνας 1> **ΕΒΑΔ:** σελ. 33, 92-94	
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στην έκθεση βιωσιμότητας του Οργανισμού	α-γ) **ΕΟΕ** Τράπεζας Πειραιώς> Σημειώσεις των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων>25. Επενδύσεις σε ενοποιούμενες εταιρείες>σελ.306 **ΕΒΑΔ:** Ανάλυση ουσιαστικών θεμάτων>σελ. 38-56	–	✓				
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και στοιχεία επικοινωνίας	α-β) 01.01.2023-31.12.2023, Ετήσιος γ) 07.2024 δ) Group Corporate Development & ESG, Corporate_Development_ESG@ piraeusholdings.gr	–	✓				
	2-4 Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	α) Δεν υπήρξαν επαναδιατυπώσεις σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος	–	✓				
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	α-β) piraeusholdings.gr> Ενημέρωση Επενδυτών>Ετήσιες Εκθέσεις>2024>Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης & Δραστηριοτήτων 2023 **ΕΒΑΔ:** Δήλωση ανεξάρτητης διασφάλισης>σελ. 57-62, Μεθοδολογία ανάλυσης ουσιαστικών θεμάτων και Ουσιαστικά θέματα>σελ. 39-56	–	✓		6η Αρχή> **ΕΒΑΔ:** σελ. 33	**ΕΒΑΔ:** σελ. 33, 92-94	A-G5
2. Δραστηριότητες και εργαζόμενοι	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	α) piraeusholdings.gr>Ποιοι είμαστε>Περιγραφή Ομίλου, piraeusholdings.gr>Ποιοι είμαστε>Δραστηριότητες Ομίλου Πειραιώς>Τράπεζα Πειραιώς β) piraeusholdings.gr>Ενημέρωση Επενδυτών>Καταστατικό Πειραιώς Financial Holdings, piraeusholdings.gr>Ποιοι είμαστε>Due Diligence Documents>Due Diligence Documents Τράπεζας Πειραιώς,	–	✓		2η, 3η & 4η Αρχή> **ΕΒΑΔ:** σελ. 33	Πυλώνας 1> **ΕΒΑΔ:** σελ. 33, 92-94	

GRI 2: Γενικές δημοσιοποιήσεις 2021

GRI Standard 2021	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης ή παραπομπή	Π	ΕΔ	Αρχές Οικουμενικού Συμφώνου ΗΕ	Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής	TCFD	Athex ESG
2. Δραστηριότητες και εργαζόμενοι	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	**ΕΟΕ:** Σημειώσεις των ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων>5. Ανάλυση κατά τομέα>Γεωγραφικοί τομείς>σελ.354 **ΕΒΑΔ:** Βασικά χρηματοοικονομικά μεγέθη Ομίλου το 2023>σελ. 22-26, Συνεργασία με προμηθευτές> σελ. 329-330 **ΕΟΕ:** Σημείωση 25>25. Επενδύσεις σε ενοποιούμενες εταιρείες>σελ.316, **ΕΟΕ** Τράπεζας Πειραιώς: Σημειώσεις των ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων>25. Επενδύσεις σε ενοποιημένες εταιρείες>σελ. 306 γ) **ΕΒΑΔ:** Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη>σελ. 38 piraeusholdings.gr>Ενημέρωση Επενδυτών>PFH>Οργανωτική Δομή δ) piraeusholdings.gr>Ποιοι είμαστε>Ιστορική Διαδρομή Ομίλου, **ΕΒΑΔ:** Συνεργασία με προμηθευτές> σελ. 329-330, Πρόσφατες εξελίξεις και γεγονότα> σελ. 16, Βασικά χρηματοοικονομικά μεγέθη Ομίλου το 2023>σελ. 22-26 **ΕΟΕ:** Ετήσια Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου>σελ. 8-18	–	✓				
	2-7 Εργαζόμενοι	α-ε) piraeusholdings.gr>Ποιοι είμαστε>Περιγραφή Ομίλου, **ΕΒΑΔ:** Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού>σελ. 249-254	–	✓	6η Αρχή> **ΕΒΑΔ:** σελ. 32	4η Αρχή> **ΕΒΑΔ:** σελ. 33	**ΕΒΑΔ:** σελ. 33, 92-94	C-S2 C-S3 C-S4 C-S5 C-S7
	2-8 Εργαζόμενοι που δεν είναι υπάλληλοι	α-γ) Δεν εφαρμόζεται*	–	✓			**ΕΒΑΔ:** σελ. 33, 92-94	
3. Διακυβέρνηση	2-9 Δομή διακυβέρνησης και σύνθεση	α-γ) **ΕΟΕ:** Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης>σελ. 58-59, 68-80, 85-86 **ΕΒΑΔ:** Εταιρική διακυβέρνηση, διαχείριση κινδύνων και έλεγχοι>Εταιρική διακυβέρνηση PFH >295-297, 301-303	–	✓		5η Αρχή> **ΕΒΑΔ:** σελ. 33	Πυλώνας 1> **ΕΒΑΔ:** σελ. 33, 92-94	C-G2
	2-10 Εκλογή και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	α-β) **ΕΟΕ:** Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης>σελ. 103-104, **ΕΒΑΔ:** Εταιρική διακυβέρνηση, διαχείριση κινδύνων και έλεγχοι>Εταιρική διακυβέρνηση PFH >σελ.298-299	–	✓		5η Αρχή> **ΕΒΑΔ:** σελ. 33	**ΕΒΑΔ:** σελ. 33, 92-94	
	2-11 Πρόεδρος του υψηλότερου οργάνου διακυβέρνησης	α-β) **ΕΟΕ:** Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης>σελ. 71, **ΕΒΑΔ:** Εταιρική διακυβέρνηση, διαχείριση κινδύνων και έλεγχοι>Εταιρική διακυβέρνηση PFH >σελ. 297, 301	–	✓		5η Αρχή> **ΕΒΑΔ:** σελ. 33	Πυλώνας 1> **ΕΒΑΔ:** σελ. 33, 92-94	
	2-12 Ο ρόλος του υψηλότερου οργάνου διακυβέρνησης στην επίβλεψη της διαχείρισης των επιπτώσεων	α-γ) **ΕΟΕ:** Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης>σελ. 107-108, **ΕΒΑΔ:** Εταιρική διακυβέρνηση, διαχείριση κινδύνων και έλεγχοι>Εταιρική διακυβέρνηση PFH >σελ. 296, 298-299	–	✓		5η Αρχή> **ΕΒΑΔ:** σελ. 33	Πυλώνας 3> **ΕΒΑΔ:** σελ. 33, 92-94	
	2-13 Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση επιπτώσεων	α-β) **ΕΟΕ:** Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης>σελ. 107-109, **ΕΒΑΔ:** Εταιρική διακυβέρνηση, διαχείριση κινδύνων και έλεγχοι>Εταιρική διακυβέρνηση PFH >σελ. 298-299	–	✓		5η Αρχή> **ΕΒΑΔ:** σελ. 33	Πυλώνας 3> **ΕΒΑΔ:** σελ. 33, 92-94	

* Οι πληροφορίες δεν έχουν εφαρμογή. Η Τράπεζα δεν απασχολεί εργαζομένους που δεν είναι υπάλληλοι και των οποίων η εργασία να ελέγχεται από τον Οργανισμό.

GRI 2: Γενικές δημοσιοποιήσεις 2021

GRI Standard 2021	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης ή παραπομπή	Π	ΕΔ	Αρχές Οικουμενικού Συμφώνου ΗΕ	Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής	TCFD	Athex ESG
	2-14 Ο ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας	α-β) **ΕΟΕ:** Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης>σελ. 106-109, 122-125, **ΕΒΑΔ:** Εταιρική διακυβέρνηση, διαχείριση κινδύνων και έλεγχοι>Εταιρική διακυβέρνηση PFH >87, 303	–	✓		5η Αρχή> **ΕΒΑΔ:** σελ. 33	Πυλώνας 3> **ΕΒΑΔ:** σελ. 33, 92-94	
	2-15 Συγκρούσεις συμφερόντων	α) **ΕΟΕ:** Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης>σελ. 82, **ΕΒΑΔ:** Εταιρική διακυβέρνηση, διαχείριση κινδύνων και έλεγχοι>Εταιρική διακυβέρνηση PFH >σελ. 305-308 Βιώσιμη και υπεύθυνη τραπεζική> σελ. 79-80 β) Πληροφορία μη διαθέσιμη/ελλιπής**	–	✓		5η Αρχή> **ΕΒΑΔ:** σελ. 33	Πυλώνας 3> **ΕΒΑΔ:** σελ. 33, 92-94	
	2-16 Επικοινωνία κρίσιμων ζητημάτων	α-γ) **ΕΟΕ:** Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης>σελ. 90-113 **ΕΒΑΔ:** Πελάτες>Προστασία προσωπικών δεδομένων>σελ. 225-227	–	✓				
	2-17 Συλλογική γνώση του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	**ΕΟΕ:** Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης>σελ.91-93, **ΕΒΑΔ:** Εταιρική διακυβέρνηση, διαχείριση κινδύνων και έλεγχοι>PFH Εταιρική Διακυβέρνηση>σελ. 299-300	–	✓				
	2-18 Αξιολόγηση της απόδοσης του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	α-γ) **ΕΟΕ:** Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης>σελ. 92, **ΕΒΑΔ:** Εταιρική διακυβέρνηση, διαχείριση κινδύνων και έλεγχοι>Εταιρική διακυβέρνηση PFH >σελ. 300-301	–	✓				
	2-19 Πολιτικές αποδοχών	α-β) **ΕΟΕ:** Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης>σελ. 93, **ΕΒΑΔ:** Ανθρώπινο Δυναμικό>Πολιτική Αποδοχών>σελ. 243-245 piraeusholdings.gr/Ενημέρωση Επενδυτών>Εταιρική Διακυβέρνηση> Διοικητικό Συμβούλιο>Πειραιώς Financial Holdings>Σας ενδιαφέρουν> Πολιτική Αποδοχών Μελών ΔΣ	–	✓				
	2-20 Διαδικασία καθορισμού αποδοχών	α-β) **ΕΟΕ:** Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης>σελ. 93, **ΕΒΑΔ:** Ανθρώπινο Δυναμικό>Πολιτική Αποδοχών>σελ. 243-245 Εταιρική διακυβέρνηση, διαχείριση κινδύνων και έλεγχοι>Εταιρική διακυβέρνηση PFH >σελ.302 piraeusholdings.gr/Ενημέρωση Επενδυτών>Εταιρική Διακυβέρνηση> Γενικές Συνελεύσεις>Επεξηγηματικό Σημείωμα piraeusholdings.gr/Ενημέρωση Επενδυτών>Εταιρική Διακυβέρνηση>Διοικητικό Συμβούλιο>Πειραιώς Financial Holdings>Σας ενδιαφέρουν>Έκθεση Αποδοχών 2019-2023, σελ. 16, 19, 23	–	✓				

** Οι πληροφορίες δεν είναι διαθέσιμες προς το παρόν. Συγκεκριμένα, δεν ήταν εφικτό να συλλεχθούν διαθέσιμες πληροφορίες για να γνωστοποιηθούν στην παρούσα Έκθεση σχετικά με περιστατικά σύγκρουσης συμφερόντων που σχετίζονται με κοινή διοικητική σύνθεση, κοινή μετοχική σύνθεση, με προμηθευτές και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, την ύπαρξη μετόχων που ασκούν έλεγχο, συνδεδεμένων μερών, τις σχέσεις τους, τις συναλλαγές και ανεξόφλητα υπόλοιπα. Ωστόσο, όσον αφορά τις συναλλαγές του Ομίλου με συνδεδεμένα μέρη, όπως Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τη διοίκηση του Ομίλου και των θυγατρικών του, με τις θυγατρικές και τις κοινοπραξίες του Ομίλου, αυτές διενεργήθηκαν με τους συνήθεις όρους της αγοράς και εντός της συνήθους πορείας των εργασιών και δεν ήταν ουσιώδεις το 2023. Λεπτομερείς πληροφορίες στη Σημείωση 46, της ΕΟΕ 2023.

GRI 2: Γενικές δημοσιοποιήσεις 2021

GRI Standard 2021	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης ή παραπομπή	Π	ΕΔ	Αρχές Οικουμενικού Συμφώνου ΗΕ	Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής	TCFD	Athex ESG
	2-21 Ετήσιος συνολικός δείκτης αποζημίωσης	α-γ) **ΕΟΕ:** Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης>σελ. 131, **ΕΒΑΔ:** Ανθρώπινο Δυναμικό>σελ. 243-245, 250, piraeusholdings.gr/Ενημέρωση Επενδυτών>Εταιρική Διακυβέρνηση> Δοικητικό Συμβούλιο> Πειραιώς Financial Holdings> Σας ενδιαφέρουν>Έκθεση Αποδοχών 2019-2023>Πίνακες 6.1 και 6.3	–	✓				
4. Στρατηγική, πολιτικές και πρακτικές	2-22 Δήλωση σχετικά με τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης	α) **ΕΒΑΔ:** Μήνυμα Προέδρου>σελ. 6-9, και Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου>σελ. 10-14 **ΕΟΕ:** Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης>σελ. 58-126	–	✓				
	2-23 Πολιτική δεσμεύσεων	α-στ) **ΕΒΑΔ:** Βιώσιμη και υπεύθυνη τραπεζική>σελ. 73, 82-84 piraeusbank.gr/el/idiwtes, piraeusholdings.gr>Environment, Society, Governance (ESG)>Σας ενδιαφέρουν>Πολιτική Αειφόρου Ανάπτυξης του Ομίλου Πειραιώς, **ΕΒΑΔ:** Ανθρώπινο Δυναμικό>σελ. 234-237 piraeusholdings.gr>Σταδιοδρομία στον Όμιλο>Η Εργασία στον Όμιλο>Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων>Πολιτική Διαχείρισης Επώνυμων και Ανώνυμων Αναφορών & Καταγγελιών (whistleblowing)	–	✓		5η Αρχή> **ΕΒΑΔ:** σελ. 33	Πυλώνας 1> **ΕΒΑΔ:** σελ. 33, 92-94	
	2-24 Ενσωμάτωση πολιτικής δεσμεύσεων	α) **ΕΒΑΔ:** Βιώσιμη και υπεύθυνη τραπεζική>σελ. 64-66, 85 Ανθρώπινο Δυναμικό>Πολιτική και διαδικασία κατά των διακρίσεων, της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία>σελ. 236, Εταιρική διακυβέρνηση, διαχείριση κινδύνων και έλεγχοι>σελ. 299-300	–	✓		1η Αρχή> **ΕΒΑΔ:** σελ. 33		
	2-25 Διαδικασίες επίλυσης αρνητικών επιπτώσεων	α) **ΕΒΑΔ:** Ανάλυση ουσιαστικών θεμάτων>σελ. 38-56, Βιώσιμη και υπεύθυνη τραπεζική>σελ. 73-79, Πελάτες>Έρευνα Ικανοποίησης Πελατών>σελ. 220-224, Πελάτες>Προστασία προσωπικών δεδομένων>Αιτήματα πελατών>σελ. 225 Πελάτες>Εξυπηρέτηση παραπόνων πελατών>σελ. 227-230	–	✓				
	2-26 Μηχανισμοί για αναζήτηση συμβουλών και συλλογή ζητημάτων	α-ε) **ΕΒΑΔ:** Δραστηριότητες Ομίλου Πειραιώς Financial Holdings>σελ. 183 Ανθρώπινο Δυναμικό>Ανθρώπινα δικαιώματα στον χώρο εργασίας>σελ. 235-236	–	✓				
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	α-δ) Δεν εφαρμόζεται***	–	✓				
	2-28 Ενώσεις μελών	α) Ελληνική Ένωση Τραπεζών hba.gr, UN Global Compact unglobalcompact.org, piraeusholdings.gr>Environment, Society & Governance>Σας ενδιαφέρουν>Το Sustainability Fact Sheet του Ομίλου Πειραιώς>σελ. 10, **ΕΒΑΔ:** Συμμετοχή σε διεθνείς πρωτοβουλίες αειφορίας>σελ. 32,	–	✓		4η & 5η Αρχή> **ΕΒΑΔ:** σελ. 33	**ΕΒΑΔ:** σελ. 33, 92-94	

*** Οι πληροφορίες δεν έχουν εφαρμογή. Δεν υπάρχουν σημαντικά περιστατικά μη συμμόρφωσης της Πειραιώς με νόμους και κανονισμούς και επιβολής προστίμων.

GRI 2: Γενικές δημοσιοποιήσεις 2021

GRI Standard 2021	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης ή παραπομπή	Π	ΕΔ	Αρχές Οικουμενικού Συμφώνου ΗΕ	Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής	TCFD	Athex ESG
		Προστασία προσωπικών δεδομένων>σελ. 225, Δράσεις εταιρικής υπευθυνότητας και εθελοντισμού>σελ. 272, Κοινωνία>Συμμετοχή στην πρωτοβουλία Γενιά 17>σελ. 262-263, Πολιτισμός>ΠΙΟΠ>Δίκτυο Μουσείων>σελ. 284-286						
5. Σχέση με ενδιαφερόμενα μέρη	2-29 Προσέγγιση στη σχέση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	α) **ΕΒΑΔ:** Ανάλυση ουσιαστικών θεμάτων> Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη>σελ. 38, Μεθοδολογία ανάλυσης ουσιαστικών θεμάτων>σελ. 39-40	–	✓		4η Αρχή> **ΕΒΑΔ:** σελ. 33	**ΕΒΑΔ:** σελ. 33, 92-94	C-S1
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	α) **ΕΒΑΔ:** Ανθρώπινο Δυναμικό> Εργαζόμενοι που καλύπτονται με συλλογική σύμβαση εργασίας>σελ. 239, 253 β) Δεν εφαρμόζεται. Δεν αμφισβητείται.	–	✓	3η Αρχή> **ΕΒΑΔ:** σελ. 32			C-S7

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021

GRI Standard 2021	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης ή παραπομπή	Π	ΕΔ	Αρχές Οικουμενικού Συμφώνου ΗΕ	Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής	TCFD	Athex ESG
GRI 3-1 Διαδικασία καθορισμού ουσιαστικών θεμάτων>**ΕΒΑΔ:** Μεθοδολογία ανάλυσης ουσιαστικών θεμάτων σελ. 38-44 GRI 3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων>**ΕΒΑΔ:** Ουσιαστικά Θέματα σελ. 40-56								
Προστασία προσωπικών δεδομένων (Q6)						3η, 4η & 6η Αρχή> **ΕΒΑΔ:** σελ. 33		C-G6
GRI 3-3: Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Απαιτήσεις αναφοράς για κάθε ουσιαστικό θέμα (α-στ)	**ΕΒΑΔ:** Ανάλυση ουσιαστικών θεμάτων>Μεθοδολογία ανάλυσης ουσιαστικών θεμάτων και Ουσιαστικά θέματα>σελ. 39-56, Πελάτες>Προστασία προσωπικών δεδομένων>σελ. 225-227	–	✓				
GRI 418: Απόρρητο Πελάτη	418-1 Τεκμηριωμένες καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις απορρήτου πελατών και απώλειες δεδομένων πελατών	**ΕΒΑΔ:** Προστασία προσωπικών δεδομένων>σελ. 225-227	–	✓				
Υπεύθυνη τραπεζική: Χρηματοδότηση της βιώσιμης ανάπτυξης με περιβαλλοντικά και κοινωνικά κριτήρια (Q4)		 			7η, 8η & 9η Αρχή> **ΕΒΑΔ:** σελ. 32	2η & 3η Αρχή> **ΕΒΑΔ:** σελ. 33	1ος, 2ος, 3ος & 4ος Πυλώνας> **ΕΒΑΔ:** σελ. 33, 92-94	C-G2 A-G3
GRI 3-3: Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Απαιτήσεις αναφοράς για κάθε ουσιαστικό θέμα (α-στ)	**ΕΒΑΔ:** Ανάλυση ουσιαστικών θεμάτων>Μεθοδολογία ανάλυσης ουσιαστικών θεμάτων και Ουσιαστικά θέματα>σελ. 39-56, Δραστηριότητες Ομίλου Πειραιώς Financial Holdings>Development and Sustainable Banking/Financial Institutions>σελ. 152-162	–	✓				
FS-Χαρτοφυλάκιο προϊόντων	FS8 Χρηματική αξία προϊόντων και υπηρεσιών τα οποία είναι σχεδιασμένα για συγκεκριμένα περιβαλλοντικά οφέλη ανά επιχειρηματικό τομέα και ταξινομημένα ανά σκόπο	**ΕΒΑΔ:** Δραστηριότητες Ομίλου Πειραιώς Financial Holdings>Development and Sustainable Banking/Financial Institutions>σελ. 158-159	–	✓				

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021

GRI Standard 2021	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης ή παραπομπή	Π	ΕΔ	Αρχές Οικουμενικού Συμφώνου ΗΕ	Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής	TCFD	Athex ESG
Χρηματοδότηση ενεργειακής μετάβασης (Q5)		 			7η, 8η & 9η Αρχή> **ΕΒΑΔ:** σελ. 32	2η & 3η Αρχή **ΕΒΑΔ:** σελ. 33	1ος, 2ος, 3ος & 4ος Πυλώνας> **ΕΒΑΔ:** σελ. 33, 92-94	C-G2 A-G3 Στόχοι ESG
GRI 3-3: Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Απαιτήσεις αναφοράς για κάθε ουσιαστικό θέμα (α-στ)	**ΕΒΑΔ:** Ανάλυση ουσιαστικών θεμάτων>Μεθοδολογία ανάλυσης ουσιαστικών θεμάτων και Ουσιαστικά θέματα>σελ. 39-56, Βιώσιμη και υπεύθυνη τραπεζική> Ενεργειακή μετάβαση> σελ. 121-123	–	✓				
FS-Χαρτοφυλάκιο προϊόντων	FS8 Χρηματική αξία προϊόντων και υπηρεσιών τα οποία είναι σχεδιασμένα για συγκεκριμένα περιβαλλοντικά οφέλη ανά επιχειρηματικό τομέα και ταξινομημένα ανά σκόπο	**ΕΒΑΔ:** Βιώσιμη και υπεύθυνη τραπεζική>Ενεργειακή μετάβαση> σελ. 121-123	–	✓				
Προαγωγή των ανθρωπίνων δικαιωμάτων (Q7)					1η, 2η, 4η, 5η & 6η Αρχή> **ΕΒΑΔ:** σελ. 32	4η Αρχή> **ΕΒΑΔ:** σελ. 33		C-S6
GRI 3-3: Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Απαιτήσεις αναφοράς για κάθε ουσιαστικό θέμα (α-στ)	**ΕΒΑΔ:** Ανάλυση ουσιαστικών θεμάτων>Μεθοδολογία ανάλυσης ουσιαστικών θεμάτων και Ουσιαστικά θέματα>σελ. 39-56, Ανθρώπινο Δυναμικό>σελ. 232, Προσέγγιση για τη δημιουργία ενός σύγχρονου και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος>σελ. 240-242 και Πολιτική και διαδικασία κατά των διακρίσεων, της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία>σελ. 236 και Υγεία, ασφάλεια και ευεξία των εργαζομένων>σελ. 235, και Ανθρώπινα δικαιώματα στον χώρο εργασίας> σελ. 235-236, και Κουλτούρα ηθικής και αειφορίας> σελ. 234, και Συλλογική εκπροσώπηση εργαζομένων σελ. 239	–	✓				
Μη διαθέσιμο GRI Standard			–	✓				
Προώθηση και υποστήριξη της ισότητας των φύλων (Q9)		  			1η, 2η, 4η, 5η & 6η Αρχή> **ΕΒΑΔ:** σελ. 32	3η, 4η & 5η Αρχή> **ΕΒΑΔ:** σελ. 33		C-S6
GRI 3-3: Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Απαιτήσεις αναφοράς για κάθε ουσιαστικό θέμα (α-στ)	**ΕΒΑΔ:** Ανάλυση ουσιαστικών θεμάτων>Μεθοδολογία ανάλυσης ουσιαστικών θεμάτων και Ουσιαστικά θέματα>σελ. 39-56, Κοινωνία>EQUALL – Ισότητα των Φύλων>σελ. 257-262, EQUALL – Μέριμνα για τα Παιδιά> σελ. 262-263, EQUALL - Νέα Γενιά> σελ. 263-266 Στόχοι 2024>Δράσεις προγράμματος EQUALL>σελ. 273-274	–	✓				

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021

GRI Standard 2021	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης ή παραπομπή	Π	ΕΔ	Αρχές Οικουμενικού Συμφώνου ΗΕ	Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής	TCFD	Athex ESG
Μη διαθέσιμο GRI Standard	Δείκτης Πειραιώς: Αριθμός γυναικών και μαθητών/τριών που έχουν επωφεληθεί από πρωτοβουλίες οι οποίες αποσκοπούν στην προώθηση και υποστήριξη της ισότητας των φύλων	**ΕΒΑΔ:** Κοινωνία>EQUALL – Ισότητα των Φύλων>σελ. 257-262, Στόχοι 2024>Δράσεις προγράμματος EQUALL>σελ. 273-274	–	✓				
Δημιουργία οικονομικής αξίας (Q1)						2η Αρχή> **ΕΒΑΔ:** σελ. 33		C-G2 A-G3
GRI 3-3: Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Απαιτήσεις αναφοράς για κάθε ουσιαστικό θέμα (α-στ)	**ΕΒΑΔ:** Ανάλυση ουσιαστικών θεμάτων>Μεθοδολογία ανάλυσης ουσιαστικών θεμάτων και Ουσιαστικά θέματα>σελ. 39-56 Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου>σελ. 10-14, Πρόσφατες εξελίξεις και γεγονότα>Δημιουργία οικονομικής αξίας>σελ. 27	–	✓				
GRI 201: Οικονομική Επίδοση	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	**ΕΒΑΔ:** Πρόσφατες εξελίξεις και γεγονότα>Δημιουργία οικονομικής αξίας>σελ. 27	–	✓				
Καταπολέμηση των μη συνειδητών προκαταλήψεων και στερεοτύπων στον χώρο εργασίας (Q8)						4η Αρχή> **ΕΒΑΔ:** σελ. 33		C-G2 A-G3
GRI 3-3: Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Απαιτήσεις αναφοράς για κάθε ουσιαστικό θέμα (α-στ)	**ΕΒΑΔ:** Ανάλυση ουσιαστικών θεμάτων>Μεθοδολογία ανάλυσης ουσιαστικών θεμάτων και Ουσιαστικά θέματα>σελ. 39-56, Ανθρώπινο Δυναμικό>Προσέγγιση συνολικά για τον Οργανισμό και Προσέγγιση για τη δημιουργία ενός σύγχρονου και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος>σελ. 234-242	–	✓				
GRI 406: Μη διάκριση	406-1 Περιστατικά διακρίσεων και διορθωτικές ενέργειες	**ΕΒΑΔ:** Ανθρώπινο Δυναμικό>Προσέγγιση συνολικά για τον Οργανισμό και Προσέγγιση για τη δημιουργία ενός σύγχρονου και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος>σελ. 234-242	–	✓				
Αξιοποίηση νέων τεχνολογιών (Q2)						2η Αρχή> **ΕΒΑΔ:** σελ. 33		C-G2 A-G3
GRI 3-3: Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Απαιτήσεις αναφοράς για κάθε ουσιαστικό θέμα (α-στ)	**ΕΒΑΔ:** Ανάλυση ουσιαστικών θεμάτων>Μεθοδολογία ανάλυσης ουσιαστικών θεμάτων και Ουσιαστικά θέματα>σελ. 39-56, Πελάτες>Δίκτυο ΑΤΜ>σελ. 210-211 και Αξιοποιώντας νέες τεχνολογίες για την αναβάθμιση της εξυπηρέτησης των πελατών>σελ. 207-208, Δραστηριότητες Ομίλου Πειραιώς Financial Holdings>Τεχνολογία Ομίλου>σελ. 187-191	–	✓				

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021

GRI Standard 2021	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης ή παραπομπή	Π	ΕΔ	Αρχές Οικουμενικού Συμφώνου ΗΕ	Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής	TCFD	Athex ESG
Μη διαθέσιμο GRI Standard	Δείκτης Πειραιώς: Χρήση ψηφιακών καναλιών εξυπηρέτησης (το ποσοστό συναλλαγών που πραγματοποιείται σε ψηφιακά κανάλια σε σχέση με τον συνολικό αριθμό συναλλαγών).	**ΕΒΑΔ:** Δραστηριότητες Ομίλου Πειραιώς Financial Holdings>Τεχνολογία Ομίλου>Digital Banking> σελ. 190-191, Πελάτες>Αξιοποιώντας νέες τεχνολογίες για την αναβάθμιση της εξυπηρέτησης των πελατών>σελ. 207-208	–	✓				
Μη διαθέσιμο GRI Standard	Δείκτης Gartner: Αναλογία λειτουργικών δαπανών έναντι επενδυτικών δαπανών πληροφορικής.	**ΕΒΑΔ:** Δραστηριότητες Ομίλου Πειραιώς Financial Holdings>Τεχνολογία Ομίλου>Στρατηγικός Μετασχηματισμός- IT Master Plan>σελ. 187-189	–	✓				
Υποστήριξη της νέας γενιάς (Q10)					1η & 3η Αρχή> **ΕΒΑΔ:** σελ. 32	4η Αρχή> **ΕΒΑΔ:** σελ. 33		C-G2 A-G3
GRI 3-3: Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Απαιτήσεις αναφοράς για κάθε ουσιαστικό θέμα (α-στ)	**ΕΒΑΔ:** Ανάλυση ουσιαστικών θεμάτων>Μεθοδολογία ανάλυσης ουσιαστικών θεμάτων και Ουσιαστικά θέματα>σελ. 39-56, Κοινωνία>Πρόγραμμα εταιρικής υπευθυνότητας Project Future>σελ. 269-271	–	✓				
GRI 203: Έμμεσες Οικονομικές Επιπτώσεις	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	**ΕΒΑΔ:** Κοινωνία>Πρόγραμμα εταιρικής υπευθυνότητας Project Future>σελ. 269-271	–	✓				
Παροχή ισότιμης πρόσβασης στις τραπεζικές υπηρεσίες (Q3)						2η, 3η & 4η Αρχή> **ΕΒΑΔ:** σελ. 33		A-S1
GRI 3-3: Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Απαιτήσεις αναφοράς για κάθε ουσιαστικό θέμα (α-στ)	**ΕΒΑΔ:** Ανάλυση ουσιαστικών θεμάτων>Μεθοδολογία ανάλυσης ουσιαστικών θεμάτων και Ουσιαστικά θέματα>σελ. 39-56, Πελάτες>e-branch>σελ. 211-212 και Ισότιμη πρόσβαση στις υπηρεσίες και τα προϊόντα της Τράπεζας Πειραιώς> σελ. 212-214 και Δίκτυο ΑΤΜ>σελ. 210	–	✓				
FS: Τοπικές κοινότητες	FS14 Πρωτοβουλίες για βελτίωση της πρόσβασης σε χρηματοοικονομικές υπηρεσίες για κοινωνικά ευπαθή άτομα	**ΕΒΑΔ:** Πελάτες>e-branch>σελ. 211-212 και Ισότιμη πρόσβαση στις υπηρεσίες και τα προϊόντα της Τράπεζας Πειραιώς>σελ. 212-214	–	✓				
Ανάδειξη της αναπτυξιακής δυναμικής του πολιτιστικού αποθέματος της χώρας (Q11)						4η Αρχή> **ΕΒΑΔ:** σελ. 33		
GRI 3-3: Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Απαιτήσεις αναφοράς για κάθε ουσιαστικό θέμα (α-στ)	**ΕΒΑΔ:** Ανάλυση ουσιαστικών θεμάτων>Μεθοδολογία ανάλυσης ουσιαστικών θεμάτων και Ουσιαστικά θέματα>σελ. 39-56, Πολιτισμός>ΠΙΟΠ>σελ. 281-282	–	✓				

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021

GRI Standard 2021	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης ή παραπομπή	Π	ΕΔ	Αρχές Οικουμενικού Συμφώνου ΗΕ	Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής	TCFD	Athex ESG
GRI 203: Έμμεσες Οικονομικές Επιπτώσεις	203-1 Επενδύσεις σε υποδομή και υποστηριζόμενες υπηρεσίες	www.piop.gr **ΕΒΑΔ:** Πολιτισμός>ΠΙΟΠ> σελ. 282	–	✓				
	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	www.piop.gr **ΕΒΑΔ:** Πολιτισμός>ΠΙΟΠ>Δίκτυο Μουσείων>σελ. 284-286	–	✓				
Στήριξη και προώθηση της δημιουργικής οικονομίας στην Ελλάδα (Q12)						1η Αρχή> **ΕΒΑΔ:** σελ. 33		
GRI 3-3: Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Απαιτήσεις αναφοράς για κάθε ουσιαστικό θέμα (α-στ)	**ΕΒΑΔ:** Ανάλυση ουσιαστικών θεμάτων>Μεθοδολογία ανάλυσης ουσιαστικών θεμάτων και Ουσιαστικά θέματα>σελ. 39-56, Πολιτισμός>Μονάδα Πολιτιστικών και Κοινωνικών Δράσεων>σελ. 276-280 Δραστηριότητες Ομίλου Πειραιώς Financial Holdings> Πακέτα προϊόντων και υπηρεσιών συνδεδεμένα με την Εταιρική Κοινωνική Υπευθυνότητα>σελ. 133	–	✓				
FS-Χαρτοφυλάκιο προϊόντων	FS7 Χρηματική αξία προϊόντων και υπηρεσιών τα οποία είναι σχεδιασμένα για συγκεκριμένα κοινωνικά οφέλη ανά επιχειρηματικό τομέα και ταξινομημένα ανά σκόπο	**ΕΒΑΔ:** Πολιτισμός>Μονάδα Πολιτιστικών και Κοινωνικών Δράσεων> σελ. 276-277	–	✓				